

Zákaznická centra Skupiny ČEZ

Hradec Králové Riegrovo nám. 1493 | 501 03 Hradec Králové

Karlovy Vary Jateční 15 | 360 21 Karlovy Vary

Liberec Mrštíkova 444 | 460 01 Liberec

Olomouc Jeremenkova 1211/40B | 772 11 Olomouc

Ostrava Nádražní 32 | 702 00 Ostrava

Pardubice Arnošta z Pardubic 2082 | 531 17 Pardubice

Plzeň Guldenerova 17 | 303 28 Plzeň

Praha Sokolovská 662/136b | 186 00 Praha 8

Ústí nad Labem Panská 19 | 400 01 Ústí nad Labem

Další Zákaznická centra najdete v následujících městech:

Česká Lípa, Česká Třebová, Děčín, Frýdek-Místek, Cheb, Chomutov, Karviná, Kladno, Kolín, Mladá Boleslav, Nový Jičín, Opava, Šumperk, Teplice, Trutnov.

■ **provozní doba** po a st 8–17 | út, čt a pá 8–14

Smluvní partneři

Prostřednictvím Smluvních partnerů můžete řešit vybrané požadavky. Smluvní partneři vám také pomohou vyplnit žádosti a formuláře, zodpoví vaše dotazy, doporučí vám vhodnou sazbu a další. Adresy a provozní doby Smluvních partnerů najdete na www.cez.cz nebo volejte Zákaznickou linku 840 840 840.

Zákaznická linka

840 840 840 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

**Linka pro hlášení poruch Skupiny ČEZ,
společnosti ČEZ Distribuce, a. s.**

840 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Zasílací adresa

ČEZ Zákaznické služby, s. r. o.

Guldenerova 2577/19, 303 28 Plzeň

fax 371 102 008 | **e-mail** cez@cez.cz | **internet** www.cez.cz



SPECIÁLNÍ SLUŽBY

ceník speciálních služeb Skupiny ČEZ

účinnost od 1. 4. 2010



ceny speciálních služeb Skupiny ČEZ

účinné od 1. 4. 2010, ceny jsou uváděny v Kč; platí pro všechna distribuční území

		cena bez DPH	cena včetně DPH
přerušení a obnovení dodávky			
hladina nn	poplatek za přerušení dodávky z důvodu neoprávněného odběru	750,00	900,00
	náklady spojené s přerušením dodávky	70,00	84,00
	celkem	820,00	984,00
hladina nn	poplatek za opětovné připojení	750,00	900,00
	náklady spojené s opětovným připojením	70,00	84,00
	celkem	820,00	984,00
hladina vn, vvn	poplatek za přerušení dodávky z důvodu neoprávněného odběru	1 750,00	2 100,00
	náklady spojené s přerušením dodávky	70,00	84,00
	celkem	1 820,00	2 184,00
hladina vn, vvn	poplatek za opětovné připojení	1 750,00	2 100,00
	náklady spojené s opětovným připojením	70,00	84,00
	celkem	1 820,00	2 184,00
marný výjezd			
hladina nn	marný výjezd při přerušení dodávky	533,00	640,00
hladina vn, vvn	marný výjezd při přerušení dodávky	1 168,00	1 402,00
písemná upomínka			
hladina nn	smluvní pokuta za písemnou upomínku	95,00	

nn = nízké napětí (od 50 V do 1 kV) | **vn** = vysoké napětí (1–52 kV) | **vvn** = velmi vysoké napětí (52–300 kV) | sazba **DPH** je 20 %

distribuční území ČEZ Distribuce, a. s.

jsou distribuční území bývalého severočeského, severomoravského, středočeského, východočeského a západočeského kraje

Toto je ceník společnosti **ČEZ Prodej, s. r. o.**, IČ 27232433, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349.

ČEZ Prodej, s. r. o., stanovuje výši nákladů spojených s neoprávněným odběrem elektřiny ve smyslu ustanovení § 51 odst. 1 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (“energetický zákon”) v souladu s ustanovením § 10a vyhlášky č. 51/2006 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě.