

Podmínky užití produktové řady eTarif

- Po dobu užití Produktové řady **eTarif** je Zákazník povinen sjednat si užívání aplikace ČEZ ON-LINE ČEZ Prodej, s. r. o., a řídit se jejími podmínkami.
- Zákazník je povinen sjednat si užívání elektronické fakturace (ELFA) ve formě a za podmínek stanovených ČEZ Prodej, s. r. o.
- Po dobu užití Produktové řady **eTarif** ČEZ Prodej, s. r. o., nebude zasílat Zákazníkovi předpisy záloh, daňové doklady (faktury) v papírové podobě, a proto se nebudou aplikovat ta ustanovení Všeobecných obchodních podmínek (VOPD) a Smlouvy ustanovující tuto povinnost ČEZ Prodej, s. r. o., vůči Zákazníkovi. ČEZ Prodej, s. r. o., splní tuto povinnost vyvěšením v aplikaci ČEZ ON-LINE či jiným mezi ČEZ Prodej, s. r. o., a Zákazníkem sjednaným způsobem.
- Po dobu užití Produktové řady **eTarif** je povinností Zákazníka mít sjednáno přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch bankovního účtu ČEZ Prodej, s. r. o., či SIPO u provozovatele poštovních služeb (Sdružené inkaso plateb obyvatelstva).
- ČEZ Prodej, s. r. o., se zavazuje po dobu užití Produktové řady **eTarif** případný přeplatek vrátit pouze na bankovní účet Zákazníka, nikoliv poštovní poukázkou.
- Po dobu užití Produktové řady **eTarif** budou případné kontakty ze strany Zákazníka vůči ČEZ Prodej, s. r. o., mimo ČEZ ON-LINE a e-mailového kontaktu na adresu cez@cez.cz, zpoplatněny dle ceníku zpoplatněných služeb Produktové řady **eTarif**.
- Po dobu užití Produktové řady **eTarif** se neaplikuje ustanovení čl. IV odst. 1 písm. b) předposlední věta Všeobecných obchodních podmínek (VOPD).

Zákaznická linka

840 840 840 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Linka pro hlášení poruch Skupiny ČEZ, společnosti ČEZ Distribuce, a. s.

840 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Zasílací adresa

ČEZ Zákaznické služby, s. r. o.,

28. října 3123/152, 709 02 Ostrava, Moravská Ostrava

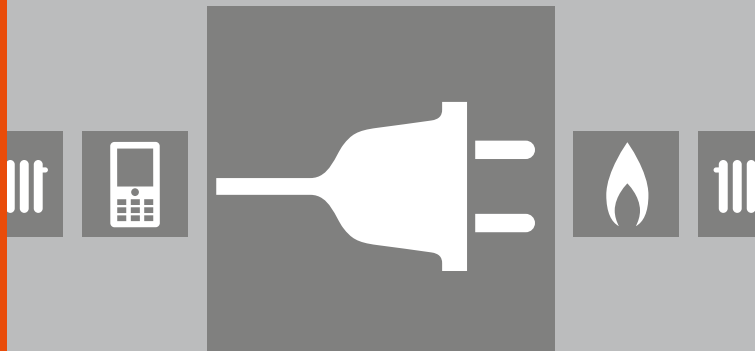
fax 371 102 008 | e-mail cez@cez.cz | internet www.cez.cz

DOMÁCNOSTI

PRODUKTOVÁ ŘADA BASIC

ceník zpoplatněných služeb

účinnost od **1. 4. 2011**



SKUPINA ČEZ

ceny zpoplatněných služeb produktové řady BASIC

platné od 1. 4. 2011, ceny jsou uváděny v Kč bez DPH (v závorce ceny s DPH)

V případě, že si zákazník zvolí produkt z produktové řady BASIC a bude kontaktovat **Zákaznickou linku** Skupiny ČEZ, **Zákaznické centrum** nebo **Smluvního partnera Skupiny ČEZ** s požadavkem, který patří mezi zpoplatněné (tedy ty, které jsou uvedeny v tomto ceníku), bude na tuto skutečnost upozorněn, aby mohl požadavek podat jiným komunikačním kanálem, který zpoplatněn není (ČEZ ON-LINE, e-mail, písemně).

Řešili zákazník několik zpoplatněných požadavků během jednoho kontaktu, hradí cenu pouze za jeden požadavek.

OBLAST POŽADAVKU	POPIS	POPLATEK CC *	POPLATEK ZC/SP **
FAKTURACE	Dotazy a požadavky spojené se vzhledem a položkami faktury (vyjma reklamací a stížností)	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Dotazy na saldo zákazníka	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavky spojené s ručním zaúčtováním nebo přesuny došlých plateb (chybný variabilní symbol, částka apod.)	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavek na zaslání kopie faktury nebo platebního kalendáře (vztahuje se na zálohové i zúčtovací faktury)	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Konzultace v oblasti pohledávek	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavek na zaslání mimořádné faktury	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
POHLEDÁVKY	Informace ke konkurzu a likvidaci	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Zaslání předžalobní upomínky, dotazy na předžalobní upomínku	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Informace k soudnímu vymáhání	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavky na odklad splatnosti faktury	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavky na uzavření či změnu splátkového kalendáře	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Nestandardní upomínání	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavky zákazníků týkající se upomínkového řízení	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
Dotazy a konzultace z oblasti pohledávek	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)	
SMLUVNÍ VZTAHY	Požadavky spojené se změnou smluvních údajů	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Ukončení Smlouvy v produktové řadě Basic před uplynutím 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy ***	120,00 (145,20)	120,00 (145,20)
	Požadavky spojené se změnou dodavatele	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Dotazy a konzultace spojené se smluvním vztahem	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
PORADENSTVÍ	Veškeré poradenství, vyjma poradenství při výběru produktu a příslušné distribuční sazby	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	Neenergetické produkty	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)

* CC – poplatek za vyřízení požadavku prostřednictvím **Zákaznické linky Skupiny ČEZ 840 840 840**

** ZC/SP – poplatek za vyřízení požadavku prostřednictvím **Zákaznických center a Smluvních partnerů**

*** – poplatek za vyřízení požadavku na ukončení Smlouvy před uplynutím 12 měsíců platí pro všechny komunikační kanály (CC, ZC/SP, ČEZ ON-LINE, e-mail, písemnou formu i fax)

požadavky, které nejsou uvedeny v tomto Ceníku, nejsou zpoplatněny | zpoplatněné vyřízení se vztahuje pouze na požadavky podané prostřednictvím **Zákaznické linky Skupiny ČEZ** (840 840 840) a na požadavky podané osobně na **Zákaznických centrech** a u **Smluvních partnerů Skupiny ČEZ** | požadavky podané prostřednictvím **ČEZ ON-LINE** (www.cez.cz/cezonline), **e-mailem** (cez@cez.cz) nebo **písemnou formou** (poštou na adresu ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., 28. října 3123/152, 709 02 Ostrava, Moravská Ostrava, nebo faxem na číslo 371 102 008) nejsou zpoplatněny | sazba **DPH** je **21 %**