

Zákaznická centra Skupiny ČEZ

Hradec Králové Riegrovo nám. 1493 | 501 03 Hradec Králové

Karlovy Vary Jateční 15 | 360 21 Karlovy Vary

Liberec Mrštíkova 444 | 460 01 Liberec

Olomouc Jeremenkova 1211/40B | 772 11 Olomouc

Ostrava Nádražní 32 | 702 00 Ostrava

Pardubice Arnošta z Pardubic 2082 | 531 17 Pardubice

Plzeň Guldenerova 17 | 326 00 Plzeň

Praha Sokolovská 662/136b | 186 00 Praha 8

Ústí nad Labem Panská 19 | 400 01 Ústí nad Labem

Další Zákaznická centra najdete v následujících městech:

Česká Lípa, Česká Třebová, Děčín, Frýdek-Místek, Cheb, Chomutov, Karviná, Kladno, Kolín, Mladá Boleslav, Nový Jičín, Opava, Šumperk, Teplice, Trutnov.

■ **provozní doba** po a st 8–17 | út, čt a pá 8–16

Smluvní partneři

Prostřednictvím Smluvních partnerů můžete řešit vybrané požadavky. Smluvní partneři vám také pomohou vyplnit žádosti a formuláře, zodpoví vaše dotazy, doporučí vám vhodnou sazbu a další. Adresy a provozní doby Smluvních partnerů najdete na www.cez.cz nebo volejte Zákaznickou linku.

Zákaznická linka

840 840 840 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Linka pro hlášení poruch Skupiny ČEZ, společnosti ČEZ Distribuce, a. s.

840 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Zasílací adresa

ČEZ Zákaznické služby, s. r. o.

Guldenerova 17, 326 00 Plzeň

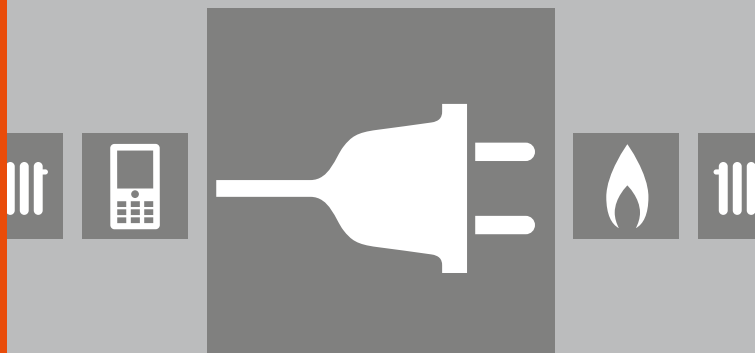
fax 371 102 008 | e-mail cez@cez.cz | internet www.cez.cz

DOMÁCNOSTI

CENÍK PRODUKTŮ SILOVÉ ELEKTŘINY ČEZ PRODEJ

produkt **eTarif FIX**

účinnost od **1. 1. 2016**



ČEZ PRODEJ

ceny produktů silové elektřiny ČEZ Prodej, s. r. o. | domácnosti | produkt eTarif FIX

účinné od 1. 1. 2016 | uváděny v Kč bez daně z elektřiny a DPH (v závorce orientační ceny s DPH)

*jednotková cena silové elektřiny je před započtením DPH navýšena o daň z elektřiny

PRODUKTY 2016	PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	CENA ZA MWh*** VT	POZNÁMKY NT
D Standard eTarif FIX D01d, D02d	10,00 (12,10)	1298,57 (1605,51)	-
D Akumulace 8 eTarif FIX D25d, D26d	10,00 (12,10)	1617,98 (1992,00)	958,23 (1193,70)
D Akumulace 16 eTarif FIX D35d*	10,00 (12,10)	1731,73 (2129,64)	1221,22 (1511,92)
D Přímotop eTarif FIX D45d*	10,00 (12,10)	1549,73 (1909,42)	1349,53 (1667,17)
D Tepelné čerpadlo eTarif FIX D55d, D56d*	10,00 (12,10)	1405,95 (1735,44)	1352,26 (1670,48)
D Elektromobilita eTarif FIX D27d	10,00 (12,10)	1617,98 (1992,00)	958,23 (1193,70)
D Elektrické topení eTarif FIX D57d**	10,00 (12,10)	1405,95 (1735,44)	1349,53 (1667,17)
D Víkend eTarif FIX D61d	10,00 (12,10)	1435,98 (1771,78)	1189,37 (1473,38)

podmínky užití produktu eTarif FIX

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce 24 měsíců ode dne její účinnosti. Zákazník je oprávněn bezplatně využívat asistenční službu Obchodníka „ČEZ ASISTENT“, a to dle podmínek užití této asistenční služby.
Po dobu užití Produktu eTarif FIX se neaplikují příslušná ustanovení VOPDP, týkající se změny produktu. Zákazníkem a Zákazník není oprávněn změnit produkt eTarif FIX za jiný produkt Obchodníka po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
Při změně produktu na eTarif FIX Obchodník a Zákazník sjednávají změnu délky trvání Smlouvy, a to na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne uzavření tohoto dodatku ke Smlouvě na užití produktu eTarif FIX mezi Obchodníkem a Zákazníkem. Tato změna se sjednává pro všechna odběrná místa na komoditě elektřina Zákazníka.
Účastníci Smlouvy sjednávají, že při každém opětovném prodloužení Smlouvy dojde ke stanovení nové ceny silové elektřiny, a to dle ceníku produktu eTarif FIX, platným ke dni kdy dojde k opětovnému prodloužení Smlouvy.
Po dobu užití Produktu eTarif FIX je Zákazník povinen sjednat si užívání aplikace ČEZ ON-LINE ČEZ Prodej, s. r. o., a řídit se jejími podmínkami.
Zákazník je povinen sjednat si užívání elektronické fakturace (ELFA) ve formě a za podmínek stanovených ČEZ Prodej, s. r. o.
Po dobu užití Produktu eTarif FIX nebude ČEZ Prodej, s. r. o., zasílat Zákazníkovi předpisy záloh, daňové doklady (faktury) v papírové podobě, a proto se nebudou aplikovat ta ustanovení všeobecných obchodních podmínek (VOPD) a Smlouvy, ustanovující tuto povinnost ČEZ Prodej, s. r. o., vůči zákazníkovi. ČEZ Prodej, s. r. o., splní tuto povinnost vyvešením v aplikaci ČEZ ON-LINE či jiným, mezi ČEZ Prodej, s. r. o., a Zákazníkem sjednaným, způsobem.
Po dobu užití Produktu eTarif FIX je povinností zákazníka mít sjednáno přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch bankovního účtu ČEZ Prodej, s. r. o., či SIPO

u provozovatele poštovních služeb (Sdružené inkaso plateb obyvatelstva). ČEZ Prodej, s. r. o., se zavazuje po dobu užití Produktu eTarif FIX případný přeplatek vrátit pouze na bankovní účet Zákazníka, nikoliv poštovní poukázku.
Po dobu užití Produktu eTarif FIX budou případné kontakty ze strany Zákazníka vůči ČEZ Prodej, s. r. o., mimo ČEZ ON-LINE a e-mailového kontaktu na adresu cez@cez.cz, zpoplatněny dle Ceníku zpoplatněných služeb Produktu eTarif FIX.

poznámky a vysvětlivky

podmínkou pro výběr příslušného produktu je přiznaná odpovídající distribuční sazba | **MWh** = megawatthodina (1 MWh = 1000 kWh) | **VT** = vysoký tarif | **NT** = nízký tarif | sazba **DPH je 21 %** | výše **daně z elektřiny**, platná ke dni vydání ceníku, je **28,30 Kč/MWh** | cena distribuce a ostatních služeb se řídí platným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu. Tyto ceny nejsou vzhledem k charakteru produktu ČEZ FIX v ceníku uvedeny a Zákazník se s nimi může seznámit na www.ero.cz.

* Tato sazba může být přiznána pouze do 31. března 2016. Přiznáním sazby se rozumí uzavření první smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny s touto sazbou. Pokud byla sazba přiznána do 31. března 2016, platí, že tato sazba může být uplatněna i nadále.

** Tato sazba může být přiznána od 1. dubna 2016. Přiznáním sazby se rozumí uzavření první smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny s touto sazbou. Časové vymezení doby platnosti nízkého tarifu je provedeno distributorem v celkové délce minimálně 20 hodin denně.

Toto je ceník společnosti **ČEZ Prodej, s. r. o.**, IČ 27232433, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349.