

## Podmínky užití produktové řady eTarif Plyn Plus

- Po dobu užití Produktové řady **eTarif Plyn Plus** je Zákazník povinen sjednat si užívání aplikace ČEZ ON-LINE ČEZ Prodej, s. r. o., a řídit se jejími podmínkami.
- Zákazník je povinen sjednat užívání elektronické fakturace (ELFA) ve formě a za podmínek stanovených ČEZ Prodej, s. r. o.
- Po dobu užití Produktové řady **eTarif Plyn Plus** nebude ČEZ Prodej, s. r. o., zasílat Zákazníkovi předpisy záloh, daňové doklady (faktury) v papírové podobě, tzn. sjednáním elektronické fakturace, se neaplikují ta ustanovení čl. IV a čl. VIII VOPDP, která jsou v rozporu s elektronickou fakturací. ČEZ Prodej, s. r. o., tuto povinnost vůči Zákazníkovi splní vyvěšením v aplikaci VOK či jiným se Zákazníkem sjednaným způsobem.
- Po dobu užití Produktové řady **eTarif Plyn Plus** je povinností Zákazníka mít sjednáno přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch bankovního účtu ČEZ Prodej, s. r. o., či SIPO u provozovatele poštovních služeb (Sdružené inkaso plateb obyvatelstva)
- Po dobu užití Produktové řady **eTarif Plyn Plus** budou případné kontakty ze strany Zákazníka vůči ČEZ Prodej, s. r. o., mimo ČEZ ON-LINE a e-mailového kontaktu na adresu [cez@cez.cz](mailto:cez@cez.cz), zpoplatněny dle Ceníku zpoplatněných služeb Produktové řady eTarif Plyn Plus.
- Obchodník se zavazuje, že při užití produktové řady **eTarif Plyn Plus**, bude cena za odebraný plyn vždy nižší než cena za odebraný plyn srovnatelných produktů u dominantního dodavatele plynu distribučního území příslušného PDS, kde se nachází OM Zákazníka.
- Při změně produktové řady na **eTarif Plyn Plus** Obchodník a Zákazník sjednávají změnu délky trvání Smlouvy, a to na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne uzavření tohoto dodatku ke Smlouvě na užití produktové řady eTarif Plyn Plus mezi Obchodníkem a Zákazníkem.  
Tato změna se sjednává pro všechna odběrná místa na komoditě plyn Zákazníka.

### Zákaznická linka Skupiny ČEZ

840 840 840 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

### Zasílací adresa

ČEZ Zákaznické služby, s. r. o.,  
28. října 3123/152, 709 02 Ostrava, Moravská Ostrava  
fax 371 102 008 | e-mail [cez@cez.cz](mailto:cez@cez.cz) | internet [www.cez.cz](http://www.cez.cz)

DOMÁCNOSTI  
A  
MALOODBĚRATELÉ



# CENÍK ZPOPLATNĚNÝCH SLUŽEB

produktová řada **eTarif Plyn Plus**  
účinnost od **1. 6. 2012**



SKUPINA ČEZ

## ceny zpoplatněných služeb produktové řady eTarif Plyn Plus

platné od 1. 6. 2012 | ceny jsou uváděny v Kč bez DPH (v závorce ceny s 21% DPH)

V případě, že si zákazník zvolí produkt z produktové řady **eTarif Plyn Plus**, má v rámci této produktové řady nárok na bezplatný kontakt se společností ČEZ Prodej, s. r. o., ve formě **ČEZ ON-LINE** ([www.cez.cz/cezonline](http://www.cez.cz/cezonline)) a **e-mailu** ([cez@cez.cz](mailto:cez@cez.cz)). V případě, že zvolí kontakt formou telefonátu na **Zákaznickou linku Skupiny ČEZ** či osobní návštěvu **Zákaznického centra** nebo **Smluvního partnera Skupiny ČEZ**, popř. **písemnou korespondenci** či **fax** s požadavkem, který patří mezi zpoplatněné (tedy ty, které jsou uvedeny v tomto ceníku), bude mu takovýto kontakt v souladu s tímto ceníkem zpoplatněných služeb společností ČEZ Prodej, s. r. o., zpoplatněn dle typu kontaktu a typu požadavku a ceníkové položky.

Řeší-li zákazník několik zpoplatněných požadavků během jednoho kontaktu, hradí cenu pouze za jeden požadavek.

OBLAST POŽADAVKU	POPIS	POPLATEK CC *	POPLATEK ZC/SP **
FAKTURACE	Dotazy a požadavky spojené se vzhledem a položkami faktury (vyjma reklamací a stížností)	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Dotazy na saldo zákazníka	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavky spojené s ručním zaúčtováním nebo přesuny došlých plateb (chybný variabilní symbol, částka apod.)	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavek na zaslání kopie faktury nebo platebního kalendáře (vztahuje se na zálohové i zúčtovací faktury)	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Konzultace v oblasti pohledávek	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavek na zaslání mimořádné faktury	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
POHLEDÁVKY	Informace ke konkurzu a likvidaci	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Zaslání předžalobní upomínky, dotazy na předžalobní upomínku	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Informace k soudnímu vymáhání	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavky na odklad splatnosti faktury	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavky na uzavření či změnu splátkového kalendáře	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Nestandardní upomínání	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavky zákazníků týkající se upomínkového řízení	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
Dotazy a konzultace z oblasti pohledávek	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)	
SMLUVNÍ VZTAHY	Požadavky spojené se změnou smluvních údajů	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Požadavky spojené se změnou dodavatele	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
	Dotazy a konzultace spojené se smluvním vztahem	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
PORADENSTVÍ	Veškeré poradenství, výjma poradenství při výběru vhodného charakteru odběru a požadavků souvisejících s distribucí	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	Neenergetické produkty	35,00 (42,35)	50,00 (60,50)

\* CC – poplatek za vyřízení požadavku prostřednictvím **Zákaznické linky Skupiny ČEZ 840 840 840**

\*\* ZC/SP – poplatek za vyřízení požadavku prostřednictvím **Zákaznických center** a **Smluvních partnerů**, **faxem** nebo **písemnou korespondencí**

požadavky, které nejsou uvedeny v tomto Ceníku, nejsou zpoplatněny | požadavky podané prostřednictvím **Virtuální obchodní kanceláře** ([www.cez.cz](http://www.cez.cz)) a **e-mailem** ([cez@cez.cz](mailto:cez@cez.cz)) nejsou zpoplatněny | sazba **DPH je 21 %**