



DOHODA ČÍSLO:

POSKYTOVATEL**ČEZ Prodej, s.r.o.**

Duhová 1/425, 140 53 Praha 4 | IČ: 27232433

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349

ZÁKAZNÍK (DÁLE TAKÉ „OBJEDNAVATEL“)

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO

ADRESA

TELEFON

E-MAIL

PŘEDMĚT DOHODY | Zákazník si závazně objednává od Poskytovatele zajištění těchto služeb:**KONTROLU:**

- ☐ PLYNOVÝ KOTEL – CENA: Kč
- ☐ KOMÍN – CENA: Kč
- ☐ ZMĚNU POSKYTOVATELE ZEMNÍHO PLYNU – SLEVA NA KONTROLU: Kč

CELKOVÁ CENA:**KČ**

Neplatíte v hotovosti, bude vystavena faktura. Všechny ceny již zahrnují DPH dle platné sazby.

DATUM USKUTEČNĚNÍ KONTROLY A ČIŠTĚNÍ

MODEL PLYNOVÉHO KOTLE / VÝROBNÍ ČÍSLO

Zákazník podpisem této dohody potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této dohody, a že s nimi souhlasí v plném rozsahu. Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy poskytovatele se zákazníkem a řídí se jimi zajištění poskytnuté kontroly a čištění, pokud nebylo stranami dohodnuto jinak. Zákazník potvrzuje, že kontrola a čištění byly řádně zajištěny.

ODSOUHLASENO A SCHVÁLENO.

ZÁKAZNÍK

V..... dne.....

ZA POSKYTOVATELE

ČEZ Prodej, s.r.o.

Ing. Ondřej Pícha, na základě plné moci



OBCHODNÍ PODMÍNKY (DÁLE JEN „OP“)

1. Předmět dohody

- 1.1 Předmětem dohody je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli kontrolu plynového kotle a/nebo kontrolu a čištění komína (jedné spalinové cesty sloužící pro účely plynového kotle) uvedeného v předmětu dohody (dále také „Kontrola“) k tomu oprávněnou osobou a závazek Objednatelů Kontrolu umožnit a zaplatit za ni dohodnutou cenu na základě řádně vystavené faktury, to vše za níže uvedených podmínek.

2. Kontrola

- 2.1 Kontrolou se blíže rozumí kontrola provedená v rozsahu dle vyhlášky č. 85/1978 Sb., o kontrolách, revizích a zkouškách plynových zařízení, a/nebo kontrola a čištění spalinových cest podle vyhlášky č. 34/2016 Sb., o čištění, kontrole a revizi spalinové cesty. Poskytovatel zajišťuje Kontrolu pouze jednorázově v rozsahu níže uvedeném.
- 2.2 Po skončení Kontroly vydá oprávněná osoba Objednateli zprávu o provedeném čištění a kontrole spalinové cesty a/nebo zprávu o kontrole plynového kotle, a to buď na místě, nebo elektronicky na e-mailovou adresu Objednatelů.

3. Cena a způsob úhrady

- 3.1 Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli celkovou cenu sjednanou v dohodě. Celková cena je uvedena vč. DPH. Celková cena je považována za zaplacenou dnem připsání platby na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 3.2 Celková cena bude Objednatelům uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem se splatností 14 (čtrnáct) dnů ode dne vystavení.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po vykonání Kontroly v rozsahu dle dohody. Bude-li Kontrola plynového kotle a/nebo kontrola a čištění komína (jedné spalinové cesty sloužící pro účely plynového kotle) a plynového kotle vykonána na základě více dohod, Poskytovatel je oprávněn vystavit pouze souhrnnou fakturu za obě Kontroly dohromady.
- 3.4 Celková cena je konečná a zahrnuje i dopravu. V celkové ceně není zahrnut případný servis plynového kotle, náhradní díly atp.
- 3.5 V případě prodlžení Objednatel se zaplacením kupní ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlžení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlžení a zákonný úrok z prodlžení.
- 3.6 V případě, že si Objednatel objednal Kontrolu v souvislosti s uzavřením smlouvy o sdružených službách dodávky plynu s Poskytovatelem, kdy novým dodavatelem Objednatelů bude Poskytovatel (dále také „změna dodavatele plynu“), poskytne Poskytovatel Objednateli za níže uvedených podmínek slevu na Kontrolu do výše uvedené v předmětu dohody (dále jen „sleva“). Poskytovatel nevyplácí slevu v penězích. Pokud Objednatel do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne provedení Kontroly neuzavře s Poskytovatelem smlouvu o sdružených službách dodávky plynu nebo takovou smlouvu uzavře, ale ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření od ní odstoupí či ji vypoví v souladu s ustanovením § 11a odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, nárok na slevu Objednateli nevznikne a Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli částku odpovídající ceně Kontroly; Poskytovatel v takovém případě vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 14 (čtrnáct) dnů ode dne vystavení.

4. Další ujednání

- 4.1 Objednatel podpisem dohody potvrzuje, že na základě provedené Kontroly obdržel od osoby oprávněné k poskytování Kontroly zprávu o provedení kontroly a čištění spalinových cest a/nebo zprávu o kontrole plynového zařízení.
- 4.2 Objednatel prohlašuje a potvrzuje, že revize spalinových cest dle vyhlášky č. 34/2016 Sb., o čištění, kontrole a revizi spalinové cesty, již byla předem provedena jiným subjektem.
- 4.3 Veškeré náklady na uzavření dohody prostředky komunikace na dálku si nesou smluvní strany samy.
- 4.4 Plnění smluvních stran dle dohody je jednorázové.
- 4.5 Práva z vadného plnění se uplatňují u Poskytovatele. Ten posoudí

oprávněnost reklamace ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne přijetí reklamace a v případě, že reklamace bude vyhodnocena jako oprávněná, zjedná nápravu. Reklamace může být vyřešena: novou kontrolou plynového kotle a/nebo kontrolou a čištěním komína (jedné spalinové cesty sloužící pro účely plynového kotle), slevou z již zaplacené ceny, případně odstoupením od dohody. Návrh na způsob řešení reklamace společně s vytknutím vady podává Objednatel Poskytovateli.

- 4.6 Je-li Objednatel spotřebitelem, je Objednatel oprávněn od dohody odstoupit do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření, a to bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Objednatel v jejím průběhu odešle Poskytovateli oznámení, že od dohody odstupuje.
- 4.7 Odstoupení dle odst. 4.6 shora lze učinit například dopisem zasláním prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem. Objednatel může rovněž použít i vzorový formulář pro odstoupení od dohody, který je součástí těchto OP. Objednatel není povinen využít vzorový formulář k odstoupení od dohody.
- 4.8 Objednatel, který je spotřebitelem, nemá právo na odstoupení od dohody v případě, kdy výslovně požádal o poskytnutí služby podle této dohody (provedení Kontroly) ve lhůtě pro odstoupení od dohody. Pokud Objednatel žádá provedení Kontroly „ihned“, platí bez dalšího, že výslovně žádá Poskytovatele, aby začal plnit své povinnosti dle dohody a těchto OP.
- 4.9 Vzorový formulář k odstoupení od dohody:
Oznámení o odstoupení od smlouvy
Adresát: ČEZ Prodej, s.r.o., Duhová 1/425, 140 53 Praha 4
Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od dohody o poskytnutí těchto služeb: (*)
– Datum objednání (*)
– Jméno a příjmení Objednatelů (*)
– Adresa Objednatelů (*)
– Podpis Objednatelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
– Datum (*) (*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.
- 4.10 Případný spor Objednatelů, který je spotřebitelem, s Poskytovatelem lze řešit bezplatně formou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), kdy se Objednatel může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je orgánem státní správy kontrolujícím a dozorujícím osoby prodávající nebo dodávající zboží a služby. Objednatel má dále možnost se bezplatně obrátit se svou stížností také na některé ze sdružení na ochranu spotřebitelů.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tyto OP jsou nedílnou součástí dohody a použijí se, není-li v dohodě uvedeno jinak.
- 5.2 Dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími právními předpisy platnými v České republice.
- 5.3 Jakékoliv změny a dodatky dohody musejí mít písemnou formu a musejí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 5.4 V případě, že se některé ustanovení dohody – ať již vzhledem k platnému právnímu řádu České republiky, nebo vzhledem k jeho změnám – ukáže neplatným, neúčinným, nevykonatelným nebo sporným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této dohody touto skutečností nedotčena a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením jiným, které se bude svým obsahem a účelem maximálně přibližovat obsahu a účelu nahrazeného nevynutitelného ustanovení. V případě, že smluvní strany nenahradí takové ustanovení novým ustanovením dle předchozí věty, nastupuje ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu namísto dotčeného ustanovení nebo – není-li takové ustanovení právního předpisu – způsob řešení vyplývající z obchodních zvyklostí.
- 5.5 Dohoda byla uzavřena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, přičemž Objednatel i Poskytovatel obdrželi po 1 (slovy: jednom) vyhotovení.
- 5.6 Objednatel prohlašuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil před uzavřením dohody.
- 5.7 Smluvní strany prohlašují, že dohoda byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že dohoda nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.