

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Europ Assistance S.A. Irish Branch,
4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko,
registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

Produkt: ČEZ ASISTENT SERVIS VYTÁPĚNÍ

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb VPP EA000811_3_1912 a ZPP EA000811_3_1912.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění asistenčních služeb ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ zajišťuje nepřetržitou pomoc v případě poruchy zdroje tepla. Můžete se tak spolehnout na zajištění řemeslníka či specializovaného opraváře daného zdroje tepla. Pojištění se vztahuje pouze k místu poskytnutí služby, které je evidováno u společnosti ČEZ Prodej, a.s. ve smlouvě o poskytování služby ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ a dle rozhodnutí stavebního úřadu je určeno k bydlení.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění kryje případy, kdy dojde k poruše zdroje tepla a vznikne oprávněná potřeba k čerpání asistenčních služeb ve formě zajištění dodavatele pro jeho opravu.

Asistenční služby jsou při poruše zdroje tepla zajištěny pro spotřebiče, které nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci a nepodléhají záručním podmínkám výrobce. Jedná se o tyto druhy zařízení:

- elektrický nebo plynový kotel;
- elektrický nebo plynový ohřívač vzduchu (pevně instalovaný v domácnosti);
- průtokový/zásobníkový ohřívač vody (elektrický nebo plynový);

Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je 5 000 Kč. Pojištěný je povinen podílet se na úhradě nákladů spoluúčastí ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých).



Na co se pojištění nevztahuje?

- na běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy;
- na případy, kdy oprava byla předepsána správními orgány;
- na opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby;
- na úkony, které spadají do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
- na odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby domácnosti;
- na odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
- Nárok na pojistné plnění může být omezen, jestliže kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na odběrné místo v České republice, které je u společnosti ČEZ Prodej, a.s., vedeno ve smlouvě o poskytování služby ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 500**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
 - jméno a příjmení,
 - zákaznické číslo,
 - kontaktní telefonní číslo,
 - adresu domácnosti, v níž došlo k pojistné události,
 - popis situace v domácnosti a okolnosti důležité k určení nevhodnějšího řešení pojistné události.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



Kdy a jak provádět platby?

Platba pojistného je součástí pravidelné platby za službu ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek a vznik jednotlivého pojištění každého pojištěného počíná v 00:00 hodin dne, kdy byl pojištěný pojistníkem přihlášen do pojištění, a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění nebo ve 24:00 hodin dne, ke kterému byl pojištěný pojistníkem z pojištění odhlášen. Pojistné období je vždy jeden rok.

Pojištění je sjednáno na období do konce 12. kalendářního měsíce od počátku pojištění a platí po dobu platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování služby ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ. Pojištění se automaticky prodlužuje o další pojistné období, pokud nedojde k jeho ukončení.

Pojištění zaniká kromě dalších důvodů uvedených v pojistných podmínkách zejména dnem zániku smlouvy o poskytování služby ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ.



Jak lze smlouvu vypovědět?

Pojištění zaniká dnem zániku smlouvy o poskytování služby ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ.