

**Všeobecné pojistné podmínky  
pro pojištění asistenčních služeb (VPP EA000811\_3\_1802)**

**Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Pojištění asistenčních služeb (dále jen „pojištění“) je pojištěním majetku, sjednává jej EUROP ASSISTANCE S.A. jako pojistitel, řídí se příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb (dále jen „VPP EA000811\_3\_1802“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb (dále jen „ZPP EA000811\_3\_1802“),
2. VPP EA000811\_3\_1802 a ZPP EA000811\_3\_1802 tvoří spolu s Rámcovou pojistnou smlouvou č. EA000811\_3\_1802 (dále jen „pojistná smlouva“) jednotný právní dokument, který je třeba číst a aplikovat ve vzájemné souvislosti a jednotě. Od VPP EA000811\_3\_1802 a ZPP EA000811\_3\_1802 se lze odchýlit v pojistné smlouvě, a to na základě písemného ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem

**Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ**

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů:

- a. **asistenční centrálou** je Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094 (dále jen „Europ Assistance“), která jménem a na účet pojistitele z jeho pověření poskytuje pojistné plnění pojištěným;
- b. **asistenčními službami / službami** je naturální podoba pojistného plnění poskytovaného pojistitelem prostřednictvím asistenční centrály oprávněné osobě;
- c. **domácností** je byt nebo rodinný dům, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení. Za domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště a výtahy, dále pak společné pudy, sklepy, kočárkárny, balkóny a terasy nebo společné garáže;
- d. **hrubou nedbalostí** je:
  - jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojištěný, příp. oprávněná osoba, věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane;
  - znalost vadnosti nebo škodlivosti vykonávané činnosti nebo jednání.
- e. **kontaktním spojením** je telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení nebo nabídky;
- f. **korespondenční adresou** je adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci; se zasíláním na korespondenční adresu je spojena fikce doručení. V případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka nebo pojištěného, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami;
- g. **obchodními podmínkami** se pro účely tohoto pojištění rozumí obchodní podmínky pojistníka, kterými se řídí dodavatelský vztah mezi pojistníkem jako dodavatelem a pojištěným;
- h. **oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný a člen jeho domácnosti;
- i. **pojistitelem** je EUROP ASSISTANCE S.A., se 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903 prostřednictvím organizační složky Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089, jednající prostřednictvím asistenční centrály;
- j. **pojistníkem** je ČEZ Prodej, a.s. se sídlem Duhová 1/425, 14053 Praha 4; IČO 27232433;
- k. **pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

- l. **pojistnou hodnotou majetku** je jeho obvyklá cena, kterou má majetek v době, ke které se určuje jeho hodnota, pokud není tato hodnota fixně stanovena v příslušných ZPP EA000811\_3\_1802;
- m. **pojistnou smlouvou** je smlouva o finančních službách uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistné;
- n. **pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost blíže určená v ZPP EA000811\_3\_1802, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- o. **pojistným** je úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli; jeho výše je stanovena v pojistné smlouvě;
- p. **pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události;
- q. **pojistným obdobím** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;
- r. **pojistným plněním** je peněžní či naturální plnění v podobě asistenčních služeb poskytnuté oprávněné osobě pojistitelem v ujednaném rozsahu v důsledku pojistné události;
- s. **pojistným rokem** je doba, která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem počátku pojištění; není-li takový den, připadne konec na poslední den v měsíci;
- t. **pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- u. **pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- v. **pojištěným** je zákazník pojistníka, který dal pojistníkovi souhlas se vstupem do pojištění/s pojistníkem uzavřel smlouvu o přistoupení k pojištění (dále jen „smlouva o přistoupení k pojištění“), a na něhož se vztahuje pojištění sjednané dle pojistné smlouvy;
- w. **pojištěním škodovým** je pojištěním, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;
- x. **poplatkem** je úplata, kterou se pojištěný zavázal hradit na základě smlouvy o přistoupení k pojištění uzavřené mezi pojistníkem a pojištěným pojistníkovi; jeho výše je stanovena v sazebníku pojistníka nebo jinak odsouhlasena pojištěným;
- y. **škodní událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- z. **zákazníkem** se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, která má uzavřenou smlouvu s pojistníkem jako dodavatelem.

**Článek 3 – ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

1. Pojištění je pojištěním majetku, je soukromým pojištěním a je sjednáváno jako pojištění škodové.
2. Pojištění se sjednává na pojistné nebezpečí vzniku nahodilé události, které může vyvolat pojistnou událost. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou za trvání pojištění a která je blíže definována v ZPP EA000811\_3\_1802.
3. Pojistné plnění poskytne pojistitel v rozsahu a v podobě naturálního nebo peněžního plnění dle ZPP EA000811\_3\_1802. Právo na pojistné plnění z pojistné události však vzniká pojištěnému a pojistitel má povinnost poskytnout mu pojistné plnění až po zaplacení pojistného, nejdříve však počátkem pojištění, a to ve vztahu ke škodní události, která nastala až po zaplacení pojistného, nejdříve však po počátku pojištění.
4. Nárok na poskytování pojistného plnění vzniká za podmínky zajištění asistenčních služeb prostřednictvím asistenční centrály.
5. V případech, kdy je zajištění asistenčních služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny nebo jejich výše může být krácena a to do výše nákladů, které by pojistitel hradil, pokud by asistenční služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály.

**Článek 4 – POČÁTEK, ZMĚNY, DOBA TRVÁNÍ A ZÁNIK POJIŠTĚNÍ**

1. Počátek každého jednotlivého pojištění vzniká v 00:00 hodin dne, kdy byl pojištěný pojistníkem přihlášen do pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění nebo ve 24:00 hodin dne, kdy byl pojištěný pojistníkem z pojištění odhlášen.
2. Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti pojistné smlouvy.
3. Pojištění je sjednáno na pojistné období jednoho kalendářního roku.
4. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Výše a splatnost pojistného je ujednána v pojistné smlouvě v české měně. Pojistitel si vyhrazuje právo upravit nově výši pojistného na další pojistná období, pokud během trvání pojištění dojde ke zvýšení indexu spotřebitelských cen.
5. Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
6. Pojistná smlouva zaniká na základě právního jednání pojistníka nebo pojistitele v souladu s platnou právní úpravou:
  - a. dohodou pojistitele a pojistníka,
  - b. výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
  - c. nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl, v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno,
  - d. odstoupením od pojistné smlouvy,
7. Jednotlivé pojištění dále zaniká:
  - a. odhlášením pojištěného pojistníkem z pojištění, oznámeným do 20. kalendářního dne v měsíci, přičemž takové jednotlivé pojištění bude ukončeno k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce;
  - b. uplynutím pojistné doby jednotlivého pojištění,
  - c. zánikem pojistného nebezpečí,
  - d. smrtí pojištěného,
  - e. výpovědí jednotlivého pojištění z důvodu vzniku pojistné události podle ustanovení § 2805 písm. b) občanského zákoníku;
  - f. odmítnutím pojistného plnění v tomto jednotlivém pojištění podle ustanovení § 2809 občanského zákoníku.
8. V případě uzavření smlouvy o přistoupení k pojištění formou obchodu na dálku dle občanského zákoníku může pojištěný do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy od této smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodu, pokud již nebylo poskytnuto pojistné plnění.
9. Pojistitel má, kromě zániku jednotlivého pojištění způsobem uvedeným v odst. 7 písm. b) tohoto článku, právo na celé jednorázové pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění.

#### Článek 5 – POJISTNÉ

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.
2. Pojistné stanoví pojistitel tak, aby zejména zabezpečil trvalou splnitelnost závazků pojistitele vzniklých provozováním pojišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví, dále podle ohodnocení rizika, výše limitu pojistného plnění a případně dalších faktorů uvedených v pojistné smlouvě.
3. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné považováno za uhrazené dnem připsání celé částky na účet určený pojistitelem.
4. Zaplacené pojistné použije pojistitel na úhradu pohledávek na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

#### Článek 6 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTITELE

1. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:
  - a) udělovat pojištěnému pokyny k odvrácení pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejích následků;
  - b) odmítnout plnění z pojištění, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo

hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;

- c) snížit pojistné plnění až na nulovou hodnotu, pokud pojištěný poruší své zákonné povinnosti a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;
  - d) žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala. Tímto ustanovením není dotčeno právo regresu.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen zejména:
    - a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojištěného nebo pojistníka, nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis;
    - b) poskytnout jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli nebo o pojistném vztahu;
    - c) zabezpečit identifikaci účastníka pojištění v rozsahu stanoveném právními předpisy.

#### Článek 7 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO PŘI UZAVÍRÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY A V PRŮBĚHU PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY

1. Pojistník je při uzavírání pojistné smlouvy povinen odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. Pojistník je rovněž povinen písemně oznámit pojistiteli všechny jemu známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění. Za podstatné se považují ty rizikové okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistník je povinen písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění pojistitelem tázán, nebo skutečností uvedených v pojistné smlouvě.
3. Zodpoví-li pojistník při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
4. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za podmínek podle odstavce 3 tohoto článku také i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
5. Odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit zaplacené pojistné, od kterého odečte částku, kterou již z pojištění plnil. V případě odstoupení kteroukoli ze smluvních stran je pojistitel oprávněn odečíst od zaplaceného pojistného náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
6. Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika.
7. Pokud pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
8. Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy. Pojištěný nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
9. Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel při zjišťování porušení povinností stanovených právním předpisem také k jednání a vědomosti dalších

- osob jednajících z podnětu pojistníka nebo pojištěného nebo v jeho prospěch.
10. Pojistník ani pojištěný nemůže postoupit pohledávku na pojistné plnění.
  11. Další povinnosti pojistníka nebo pojištěného mohou být stanoveny pojistnou smlouvou.
  12. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník i pojištěný:
    - a) pro případ šetření škodné události zprošťují státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor povinnosti mlčenlivosti;
    - b) zmocňují pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, příp. jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
    - c) zmocňují pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí.

#### **Článek 8 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO SPOJENÉ SE VZNIKEM ŠKODNÉ A POJISTNÉ UDÁLOSTI**

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
  - a) vykonat opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod, přitom postupovat podle pokynů pojistitele;
  - b) dát pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejích následků;
  - c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
  - d) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
  - e) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, dále sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení;
  - f) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
  - a) neprodleně poté, co se o škodě dozvěděl, informovat pojistitele způsobem definovaným v ZPP EA000811\_3\_1802,
  - b) předložit pojistiteli nezbytné doklady, především vyplněný a podepsaný škodní protokol, včetně všech příloh v něm uvedených v případě, že pojištěný po pojistiteli požaduje pojistné plnění formou zpětné úhrady nákladů vynaložených v rámci pojistné události.
3. Pojištěný i pojistník jsou povinni postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo.
4. Pojištěný je povinen pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že mu náleží právo na pojistné plnění.
5. Všechny povinnosti vyplývající z těchto VPP EA000811\_3\_1802, ZPP EA000811\_3\_1802, pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění – oprávněné osoby. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

#### **Článek 9 – FORMA PRÁVNÍCH ÚKONŮ**

1. Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Změny v pojistné smlouvě lze provádět pouze písemnou formou, jinak jsou neplatné, pokud pojistná smlouva nestanoví jinak.

2. Pojistitel je oprávněn určit, které jeho úkony, příp. úkony pojistníka nebo pojištěného nemusí mít písemnou formu.
3. Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany spotřebitele nebo pojistitele. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedená v pojistné smlouvě.
4. Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, sms, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem a pojištěným v souvislosti se správou pojištění, řešením škodných, respektive pojistných událostí. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy, charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby.
5. Sdělení pojištěného pojistiteli budou zaslána prostřednictvím pojistníka nebo přímo pojistiteli dle jeho instrukcí.

#### **Článek 10 – DORUČOVÁNÍ**

1. Písemnosti si smluvní strany doručují osobním předáním, prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhé smluvní straně po uzavření pojistné smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu. Pojistitel doručuje pojistníkovi písemnosti pouze na adresu v České republice.
2. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta, v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
3. Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojítí, v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
4. Není-li adresát doporučené zásilky zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
5. Pojistník a pojištěný jsou povinni neprodleně pojistiteli prostřednictvím asistenční centrály písemně oznámit změnu telefonického čísla, změnu elektronické adresy a změnu adresy pro doručování s tím, že není-li změna adresy oznámena, má se za to, že se adresát zdržuje na uvedené adrese, není-li jím prokázán opak.

#### **Článek 11 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:
  - a. válečných událostí, občanské války, občanských nepokojů, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace či v přímé souvislosti s těmito událostmi;
  - b. výtržnosti, kterou pojištěný, příp. oprávněná osoba vyvolal/a, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal/a a pro kterou byl/a uznán/a vinným/vinnou;
  - c. zásahu státní moci nebo veřejné správy;
  - d. působení jaderné energie;
  - e. úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

#### **Článek 12 – ÚZEMNÍ ROZSAH**

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé v České republice.

### **Článek 13 – INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Pojištěný je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů, o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů.
2. V případě, že pojištěný zjistí nebo se domnívá, že pojistník nebo pojistitel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života pojištěného nebo v rozporu se zákonem, je pojištěný oprávněn:
  - a. požádat pojistníka nebo pojistitele o vysvětlení;
  - b. požadovat, aby pojistník nebo pojistitel odstranili takto vzniklý stav; zejména je pojištěný oprávněn požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
3. Europ Assistance, jednající v zastoupení pojistitele, zpracovává osobní údaje pojištěných pro účely plnění pojistné smlouvy a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní a daňové předpisy apod.). Osobní údaje považuje Europ Assistance striktně za důvěrné a je povinna o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného pojištění podle příslušných platných právních norem. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, již se tyto údaje týkají, a na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů.
4. Europ Assistance je oprávněna předávat nezbytné osobní údaje, tj. jméno a příjmení pojištěného s popisem poskytnutého pojistného plnění svému zajistiteli v souladu s ustanovením § 3 odst. 1 písm. l) zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.
5. Uzavřením smlouvy o přistoupení k pojištění pojištěný stvrzuje, že byl informován o svých právech a povinnostech při zpracování osobních údajů, zejména o rozsahu a účelu zpracování osobních údajů, právu přístupu k osobním údajům, právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona.
6. Pojištěný se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit pojistníkovi jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.