

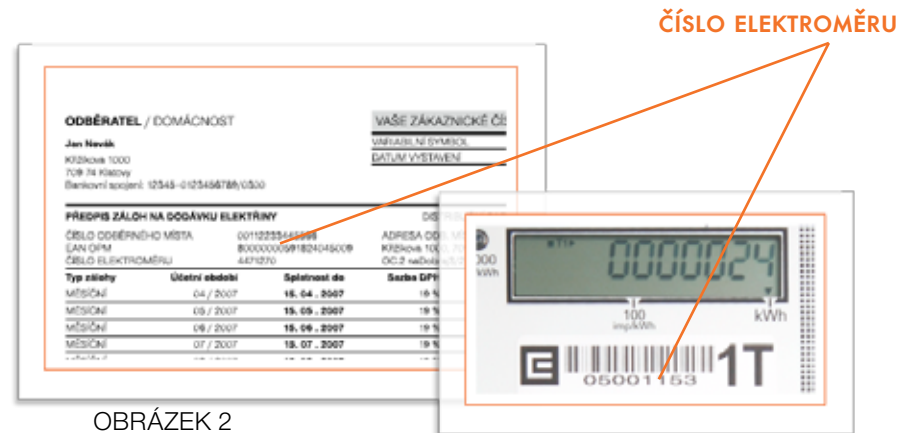


ČASTO KLADENÉ DOTAZY

pro elektroměry EL 104



OBRÁZEK 1



OBRÁZEK 2

JAK SPRÁVNĚ ODEČTU STAV ELEKTROMĚRU?

OBRÁZEK 1 - Z elektroměru se odečítají pouze celá čísla bez desetinných míst. Elektroměr po 8 vteřinách přepíná zobrazení Vysokého tarifu (T1) a Nízkého tarifu (T2).

Šipka vedle T1(VT), nebo T2(NT) značí právě zobrazovaný tarif na displeji.

Čtvereček vedle T1(VT), nebo T2(NT) značí aktivní tarif (tarif, který právě registruje spotřebu el. energie).

JAK POZNÁM, ŽE JE ELEKTROMĚŘ PŘEPNUTÝ DO NÍZKÉHO TARIFU?

OBRÁZEK 1 - Šipka vedle T1(VT), nebo T2(NT) značí právě zobrazovaný tarif na displeji.

Čtvereček vedle T1(VT), nebo T2(NT) značí aktivní tarif (tarif, který právě registruje spotřebu el. energie).

T1 - označení Vysokého tarifu

T2 - označení Nízkého tarifu

MĚŘÍ ELEKTROMĚŘ SPRÁVNĚ?

Elektroměr může na základě vnitřních testů ohlásit poruchu. Na displeji se objeví F a šestimístné číslo. Takové hlášení znamená chybnou funkci elektroměru.

V takovém případě prosím neprodleně oznamte tuto skutečnost telefonicky na Zákaznickou linku 840 840 840, případně písemně, e-mailem cez@cez.cz nebo faxem.

KDE NAJDU ČÍSLO ELEKTROMĚRU?

OBRÁZEK 2 - Každý elektroměr má své číslo elektroměru (vlastnické číslo). Na faktuře naleznete Vaše vlastnické číslo.

JAK POZNÁM, KTERÝ ELEKTROMĚŘ PATŘÍ MĚ?

OBRÁZEK 2 - Každý elektroměr má své číslo elektroměru (vlastnické číslo). Na faktuře naleznete Vlastnické číslo Vašeho elektroměru a podle toho poznáte svůj elektroměr.

KDE ZJISTÍM POSLEDNÍ STAV ELEKTROMĚRU?

Poslední stav Vašeho elektroměru zjistíte v naší Virtuální obchodní kanceláři, z Vašeho posledního vyúčtování elektřiny nebo na Zákaznické lince 840 840 840.