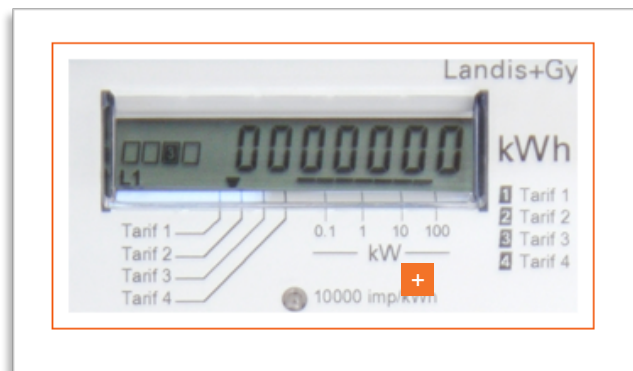




# ČASTO KLADENÉ DOTAZY

pro elektroměry ZMD 120



OBRÁZEK 1

## JAK SPRÁVNĚ ODEČTU STAV ELEKTROMĚRU?

**OBRÁZEK 1** - Z elektroměru se odečítají pouze celá čísla bez desetinných míst. Elektroměr po 8 vteřinách přepíná zobrazení Vysokého tarifu (T1) a Nízkého tarifu (T2).

Šipka směřující k T1(T2) značí aktivní tarif (tarif, který právě registruje spotřebu el. energie).

## JAK POZNÁM, ŽE JE ELEKTROMĚR PŘEPNUTÝ DO NÍZKÉHO TARIFU?

**OBRÁZEK 1** - Označení tarifu symbolizují šipky u symbolů Tarif 1 a Tarif 2. Šipka směřující k T1(T2) značí aktivní tarif (tarif, který právě registruje spotřebu el. energie).

Tarif 1 - označení Vysokého tarifu

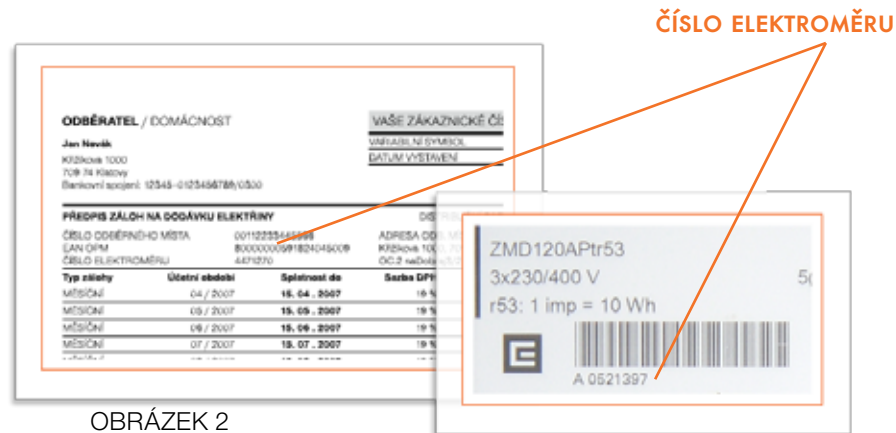
Tarif 2 - označení Nízkého tarifu

## MĚŘÍ ELEKTROMĚR SPRÁVNĚ?

Elektroměr může na základě vnitřních testů ohlásit poruchu.

Na displeji se objeví F a šestimístné číslo. Takové hlášení znamená chybnou funkci elektroměru.

V takovém případě prosím neprodleně oznamte tuto skutečnost telefonicky na Zákaznickou linku 840 840 840, případně písemně, e-mailem cez@cez.cz nebo faxem.



OBRÁZEK 2

## KDE NAJDU ČÍSLO ELEKTROMĚRU?

**OBRÁZEK 2** - Každý elektroměr má své číslo elektroměru (vlastnické číslo). Na faktuře naleznete Vaše vlastnické číslo.

## JAK POZNÁM, KTERÝ ELEKTROMĚR PATŘÍ MĚ?

**OBRÁZEK 2** - Každý elektroměr má své číslo elektroměru (vlastnické číslo). Na faktuře naleznete Vlastnické číslo Vašeho elektroměru a podle toho poznáte svůj elektroměr.

## KDE ZJISTÍM POSLEDNÍ STAV ELEKTROMĚRU?

Poslední stav Vašeho elektroměru zjistíte v naší Virtuální obchodní kanceláři, z Vašeho posledního vyúčtování elektřiny nebo na Zákaznické lince 840 840 840.