

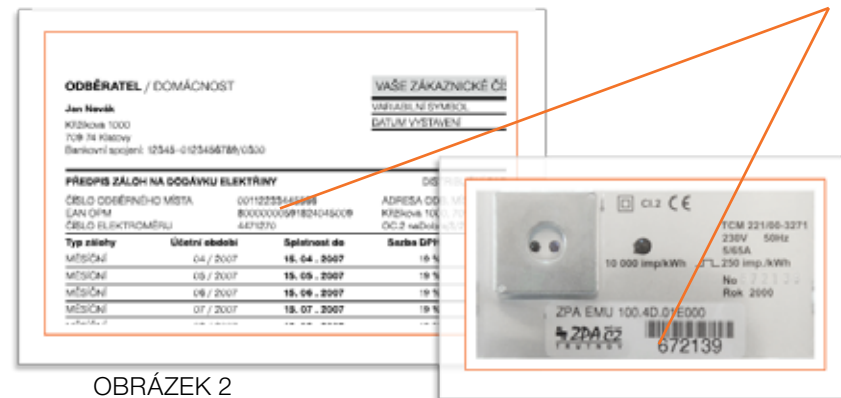


ČASTO KLADENÉ DOTAZY

pro elektroměry ZPA 100H, ZPA EMU100



OBRÁZEK 1



OBRÁZEK 2

JAK SPRÁVNĚ ODEČÍST STAV NA ELEKTROMĚRU?

OBRÁZEK 1 - Na LCD zobrazovací jednotce se postupně zobrazuje stav číselníku 1. tarifu (T1=vysoký tarif), po 8 vteřinách se přepíná na 2. tarif (T2=nízký tarif), T3,T4 (rezerva – nevyužito) a dále znovu od začátku. Funkčnost elektroměru poznáte pouze dle zobrazených hodnot na displeji (elektroměr nemá žádný pohyblivý kotouč).

Stav odebrané energie v kWh je zobrazen pomocí 7 celých míst bez desetinného místa. Podtržítka pod T1(T2, T3, T4) značí právě zobrazený číselník (stav registru) v příslušném tarifu. Aktivní registr, který právě registruje spotřebu v momentálně platném tarifu při přepínání zobrazovaných číselníků tarifů nezhasíná, resp.svítlí po celou dobu platnosti tarifu.

JAK POZNÁM, ŽE JE ELEKTROMĚR PŘEPNUTÝ DO NÍZKÉHO TARIFU?

OBRÁZEK 1 - Na LCD zobrazovací jednotce se postupně zobrazuje stav číselníku 1. tarifu (T1=vysoký tarif), po 8 vteřinách se přepíná na 2. tarif (T2=nízký tarif), T3,T4 (rezerva – nevyužito) a dále znovu od začátku.

KDE ZJISTÍM POSLEDNÍ STAV ELEKTROMĚRU

Váš poslední stav elektroměru zjistíte v naší Virtuální Obchodní kanceláři, na Zákaznické lince nebo z Vašeho posledního vyúčtování elektřiny.

V ELEKTROMĚRU HUČÍ, CO MÁM DĚLAT?

Ve většině případů způsobuje hukot stykač, který spíná blokový spotřebič ve chvíli, kdy elektroměr přepne do nízkého tarifu; toto není závada na naší straně, stykač není součástí elektroměru. Pokud by hukot vycházel skutečně z elektroměru, je třeba nás kontaktovat na Zákaznické lince.

KDE NAJDU ČÍSLO ELEKTROMĚRU NA ELEKTROMĚRU; JAK POZNÁM, KTERÝ

ELEKTROMĚR PATŘÍ MNĚ?

OBRÁZEK 2 - Číslo Vašeho elektroměru je shodné s číslem na Vaší faktuře.

DOMNÍVÁM SE, ŽE ELEKTROMĚR NEMĚŘÍ SPRÁVNĚ?

Pokud se domníváte, že elektroměr měří více než spotřebujete, pak zkontrolujte, zda není elektroměr zaseknutý, či zda nemá rozbité skřítko. V případě nesrovnalostí se obraťte na naši zákaznickou linku.

Pokud si myslíte, že je spotřeba příliš vysoká, pak vypněte podružné jističe nebo hlavní jistič. Statický elektroměr by měl dojet na rysku a na ní se zastavit; případně je možné provést kontrolu z naší strany či přezkoušení...