



ČASTO KLADENÉ DOTAZY

pro elektroměry ZPA ZE 310



OBRÁZEK 1

JAK SPRÁVNĚ ODEČTU STAV ELEKTROMĚRU?

OBRÁZEK 1 - Z elektroměru se odečítají pouze celá čísla bez desetinných míst. Elektroměr po 8 vteřinách přepíná zobrazení Vysokého tarifu (T1) a Nízkého tarifu (T2).

Podtržítka pod T1(VT), nebo T2(NT) značí právě zobrazený tarif na displeji.

Aktivní (registrující spotřebu) je ten tarif, který při přepínání nezhasíná (tarif, který právě registruje spotřebu el. energie).

JAK POZNÁM, ŽE JE ELEKTROMĚR PŘEPNUTÝ DO NÍZKÉHO TARIFU?

OBRÁZEK 1 - Označení tarifu symbolizuje podtržení symbolů T1 a T2. Podtržítka pod T1(VT), nebo T2 (NT) značí právě zobrazený tarif na displeji. Aktivní (registrující spotřebu) je ten tarif, který při přepínání nezhasíná (tarif, který právě registruje spotřebu el. energie).

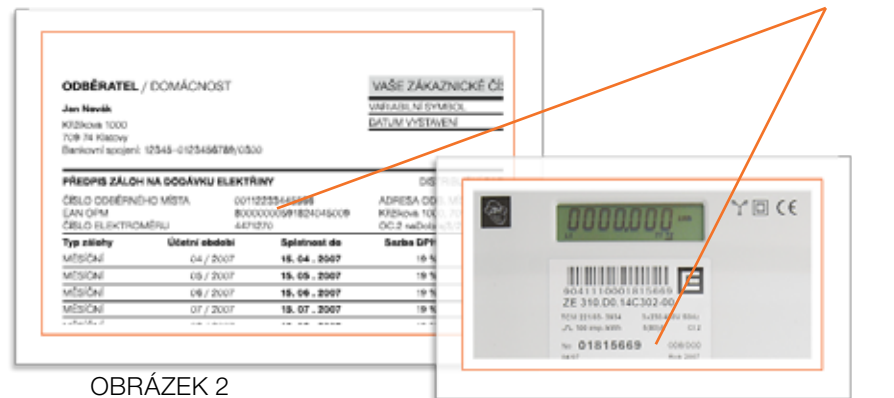
T1 - označení Vysokého tarifu

T2 - označení Nízkého tarifu

MĚŘÍ ELEKTROMĚR SPRÁVNĚ?

Elektroměr může na základě vnitřních testů ohlásit poruchu. Na displeji se objeví F a šestimístné číslo. Takové hlášení znamená chybnou funkci elektroměru.

V takovém případě prosím neprodleně oznamte tuto skutečnost telefonicky na Zákaznickou linku 840 840 840, případně písemně, e-mailem cez@cez.cz nebo faxem.



OBRÁZEK 2

KDE NAJDU ČÍSLO ELEKTROMĚRU?

OBRÁZEK 2 - Každý elektroměr má své číslo elektroměru (vlastnické číslo). Na faktuře naleznete Vaše vlastnické číslo.

JAK POZNÁM, KTERÝ ELEKTROMĚR PATŘÍ MĚ?

OBRÁZEK 2 - Každý elektroměr má své číslo elektroměru (vlastnické číslo). Na faktuře naleznete Vlastnické číslo Vašeho elektroměru a podle toho poznáte svůj elektroměr.

KDE ZJISTÍM POSLEDNÍ STAV ELEKTROMĚRU?

Poslední stav Vašeho elektroměru zjistíte v naší Virtuální obchodní kanceláři, z Vašeho posledního vyúčtování elektřiny nebo na Zákaznické lince 840 840 840.