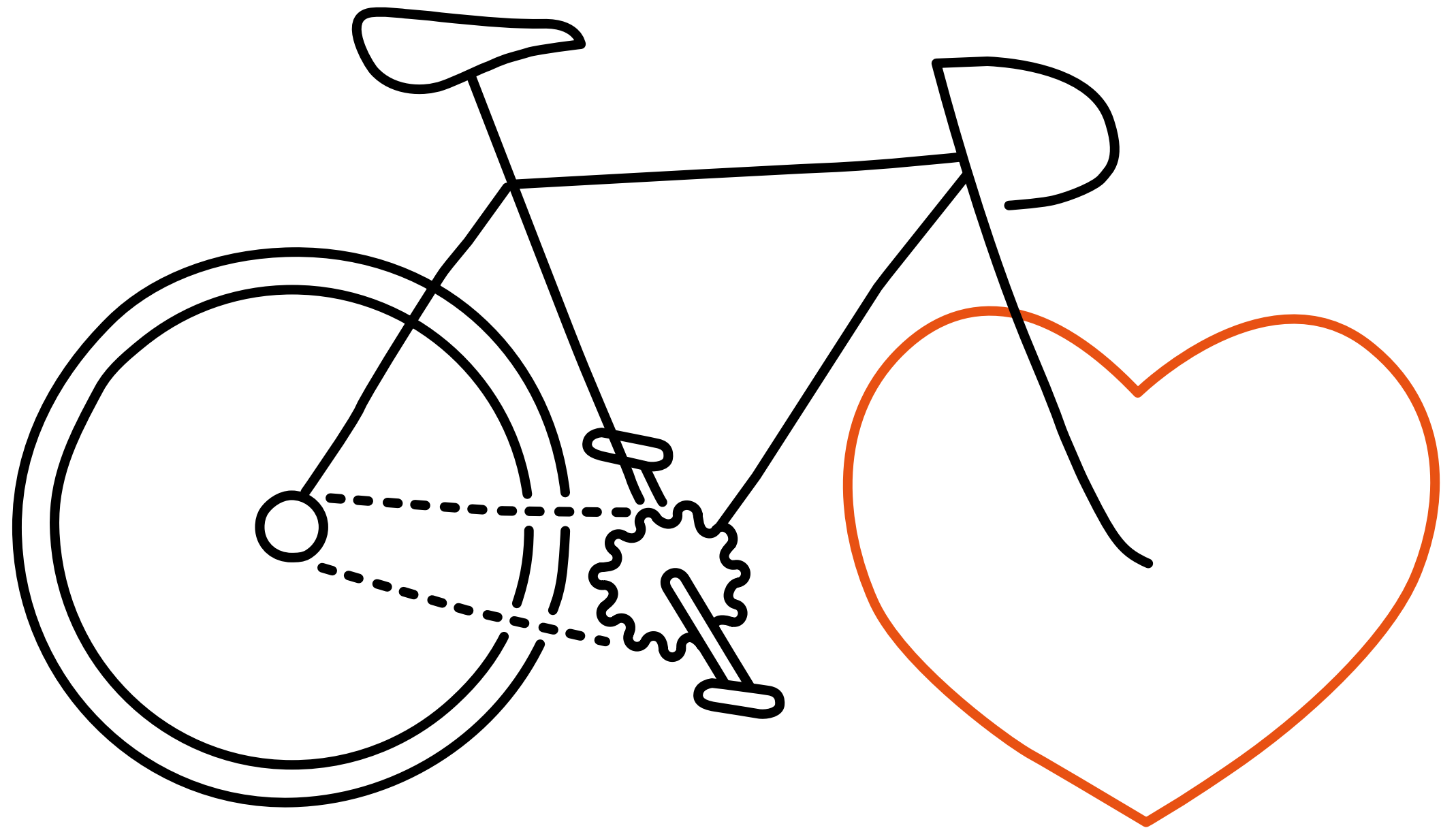


ZPRÁVA O UDRŽITELNÉM
ROZVOJI SKUPINY ČEZ 2016
ENERGIE PRO BUDOUCNOST





„Život je jízda na kole.
Chcete-li si udržet rovnováhu,
musíte být stále v pohybu.“

Albert Einstein

STRATEGII
UDRŽITELNÉHO
ROZVOJE
JEDEME V TEMPU
A S ENERGIÍ
SOBĚ VLASTNÍ

A výsledky se dostavují,
jak se dále můžete sami přesvědčit.
Příjemné čtení.

0

ÚVODNÍ SLOVO ČLENA PŘEDSTAVENSTVA

1

JSME KONCERN: SKUPINA ČEZ

- 1.1 Podnikatelská činnost
- 1.2 Struktura vykazování výsledků
- 1.3 Řízení koncernu
- 1.4 Strategické záměry
- 1.4.1 Poslání, strategické priority Skupiny ČEZ
- 1.5 Vnitřní a vnější etika

2

DBÁME NA SPOLEČENSKÝ DIALOG

- 2.1 Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ
- 2.2 Týmová práce
- 2.3 Zainteresované strany
- 2.4 Zpracování zprávy
- 2.5 Strategie Energie pro budoucnost
- 2.5.1 Vymezení priorit a programů



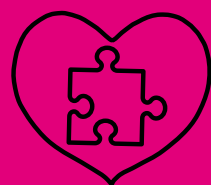
2.6 STRATEGICKÁ PRIORITA Č.1 ZAJISTIT UDRŽITELNÝ PROVOZ

- 2.6.1 Snižujeme dopad na životní prostředí
- 2.6.2 Environmental management system
- 2.6.3 Řídíme rizika
- 2.6.4 Zvyšujeme účinnost zdrojů
- 2.6.5 Vodu využíváme udržitelně
- 2.6.6 Rekultivujeme krajinu
- 2.6.7 Bezpečně provozujeme nejen jaderné zdroje
- 2.6.8 Zavádíme oběhové hospodářství
- 2.6.9 Zavádíme standardy kvality u dodavatelů
- 2.6.10 Pět principů firemní kultury
- 2.6.11 Rozvíjíme, sdílíme a předáváme znalosti a zkušenosti
- 2.6.12 Zvládáme generační obměnu zaměstnanců



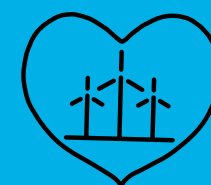
2.7 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 2 BÝT DOBRÝM PARTNEREM

- 2.7.1 Jsme odpovědný zaměstnavatel
- 2.7.2 Vedeme otevřený dialog se stakeholdery
- 2.7.3 Podporujeme rozmanitost a rovné příležitosti
- 2.7.4 Jsme prospěšní pro společnost
- 2.7.5 Spolupracujeme s místními komunitami
- 2.7.6 Podporujeme dárcovské partnerství
- 2.7.7 Podporujeme Nadaci ČEZ
- 2.7.8 Zapojujeme zaměstnance
- 2.7.9 Komunikujeme prostřednictvím sociálních sítí
- 2.7.10 Reportujeme nefinanční ukazatele



2.8 STRATEGICKÁ PRIORITA Č.3 PŘINÁŠET UŽITEČNÁ ŘEŠENÍ ZÁKAZNÍKŮM

- 2.8.1 Prodáváme odpovědně
- 2.8.2 Nabízíme produkty a služby nad rámec komodit
- 2.8.3 Customer experience
- 2.8.4 Ombudsman
- 2.8.5 Podporujeme zranitelné zákazníky



2.9 STRATEGICKÁ PRIORITA Č.4 UMOŽNIT TRANSFORMACI ENERGETIKY

- 2.9.1 Jsme tahounem energetické transformace
- 2.9.2 Rozvíjíme čisté technologie
- 2.9.3 Jsme partnerem NCEÚ
- 2.9.4 Hledáme technologie, které pomáhají
- 2.9.5 Měníme města na „chytrá“
- 2.9.6 Jsme blízko Evropě – kancelář v Bruselu



2.10 STRATEGICKÁ PRIORITA Č.5 NASTARTOVAT MOTOR INOVACÍ

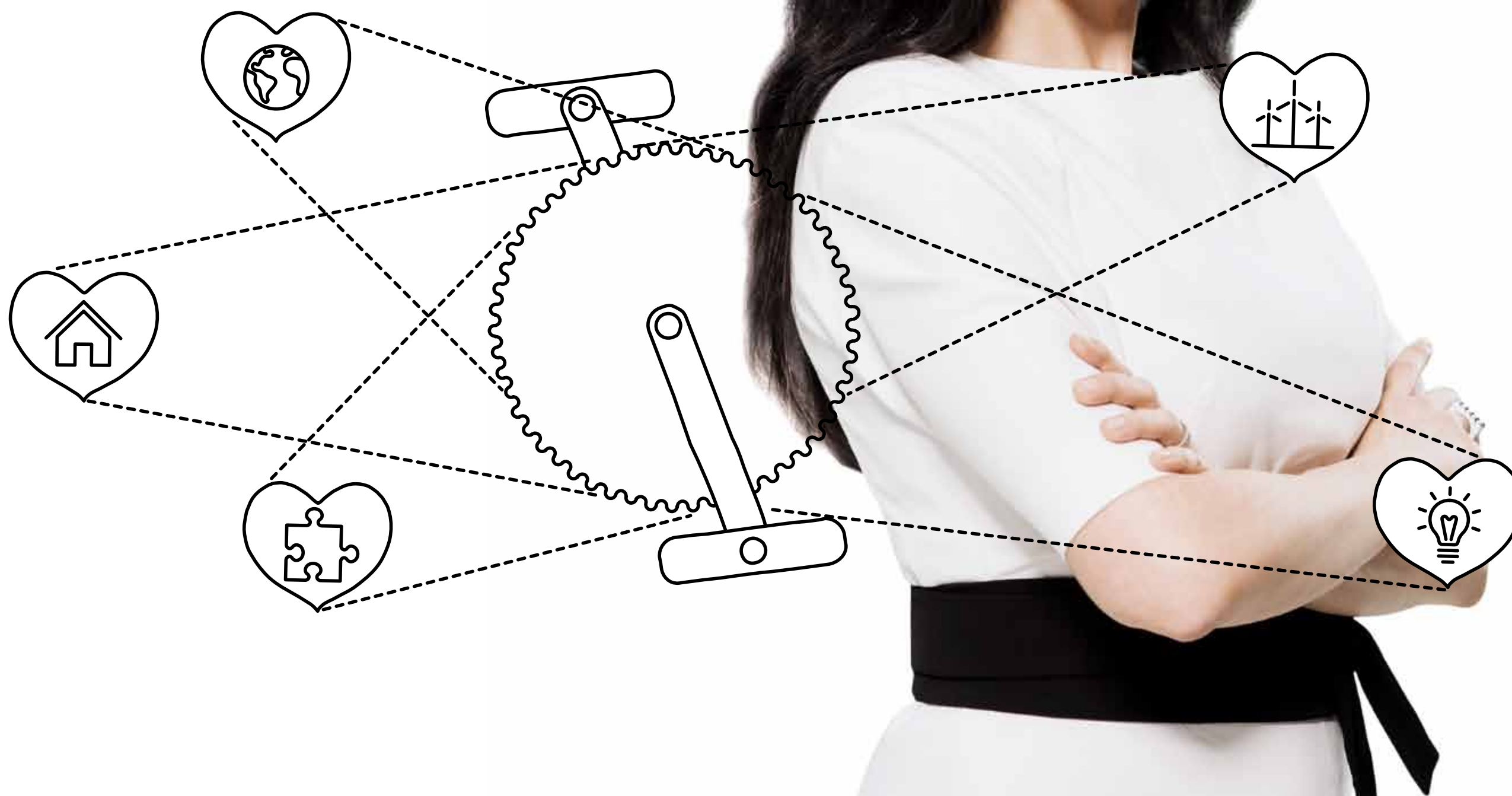
- 2.10.1 Podporujeme výzkum a vývoj
- 2.10.2 Investiční fond Inven Capital
- 2.10.3 /E/mobilita – energie, která posouvá vpřed
- 2.10.4 Budujeme partnerství pro inovace
- 2.10.5 Inovativní lidé chtějí pracovat pro Skupinu ČEZ
- 2.10.6 Inovační maraton

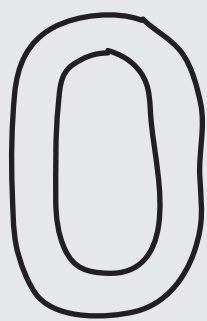
3

GRI CONTENT INDEX A ENVIRONMENTÁLNÍ NEFINANČNÍ DATA 2016

0

ÚVODNÍ SLOVO ČLENA PŘEDSTAVENSTVA





Vážené čtenářky a vážení čtenáři,

zpráva, kterou otevíráte, shrnuje vývoj, výsledky a přístup k odpovědnému podnikání a udržitelnému rozvoji Skupiny ČEZ za rok 2016.

Jsme bezpečným provozovatelem široké palety energetických zdrojů včetně jaderných, reagujeme na technický pokrok a společenský vývoj. Cíle našeho celkového působení jdou však daleko nad rámec prosté snahy o zdravou budoucnost firmy.

Odpovědné podnikání a udržitelný rozvoj vychází ze samé podstaty naší společnosti, které je vyjádřeno naším posláním – zajišťovat bezpečnou, spolehlivou a pozitivní energii zákazníkům i celé společnosti. Odpovědné podnikání a téma udržitelnosti mají pevné místo v naší firemní vizi – dlouhodobě svým působením usilujeme o zvyšování kvality života v naší zemi, v celé společnosti. Snažíme se jak o podporu veřejně prospěšných cílů, tak o úzkou spolupráci s obcemi, městy i kraji, hlásíme se k principům udržitelného rozvoje.

Současný posun vnímání společenské odpovědnosti a posun od filantropie k dlouhodobé udržitelnosti podnikání byl pro nás jedním z důvodů, proč jsme se rozhodli náš přístup i veškeré související aktivity formalizovat, a zajistit tak odpovídající a nutné provázání aspektů udržitelného rozvoje s našimi strategickými podnikatelskými záměry. Chceme, aby se aplikace odpovědného chování a jednání promítala do způsobu našeho podnikání. Dbáme, aby procesy našeho podnikání byly udržitelné, a tím jsme jako firma celkově přispívali k prospěchu a průběžnému rozvoji lokalit a regionů, kde působíme. Vedení ČEZ, a. s., každodenně přijímá odpovědnost za to, aby naše působení bylo udržitelné nejen pro nás, ale i pro společnost v celoevropském společenském kontextu, a inspiruje tímto způsobem další manažery, nejen ve Skupině ČEZ.

Proto jsme v roce 2016 přijali strategii udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ založenou na pěti pilířích, které máme zájem dlouhodobě budovat pomocí řady cílených programů. Strategie udržitelného rozvoje je úzce navázána a rozpracovává strategii podnikání Skupiny ČEZ. Strategii udržitelného rozvoje budeme každoročně vyhodnocovat, zaměříme se na kvalitní způsob sledování a kvantifikace dopadů našeho podnikání ve všech oblastech.

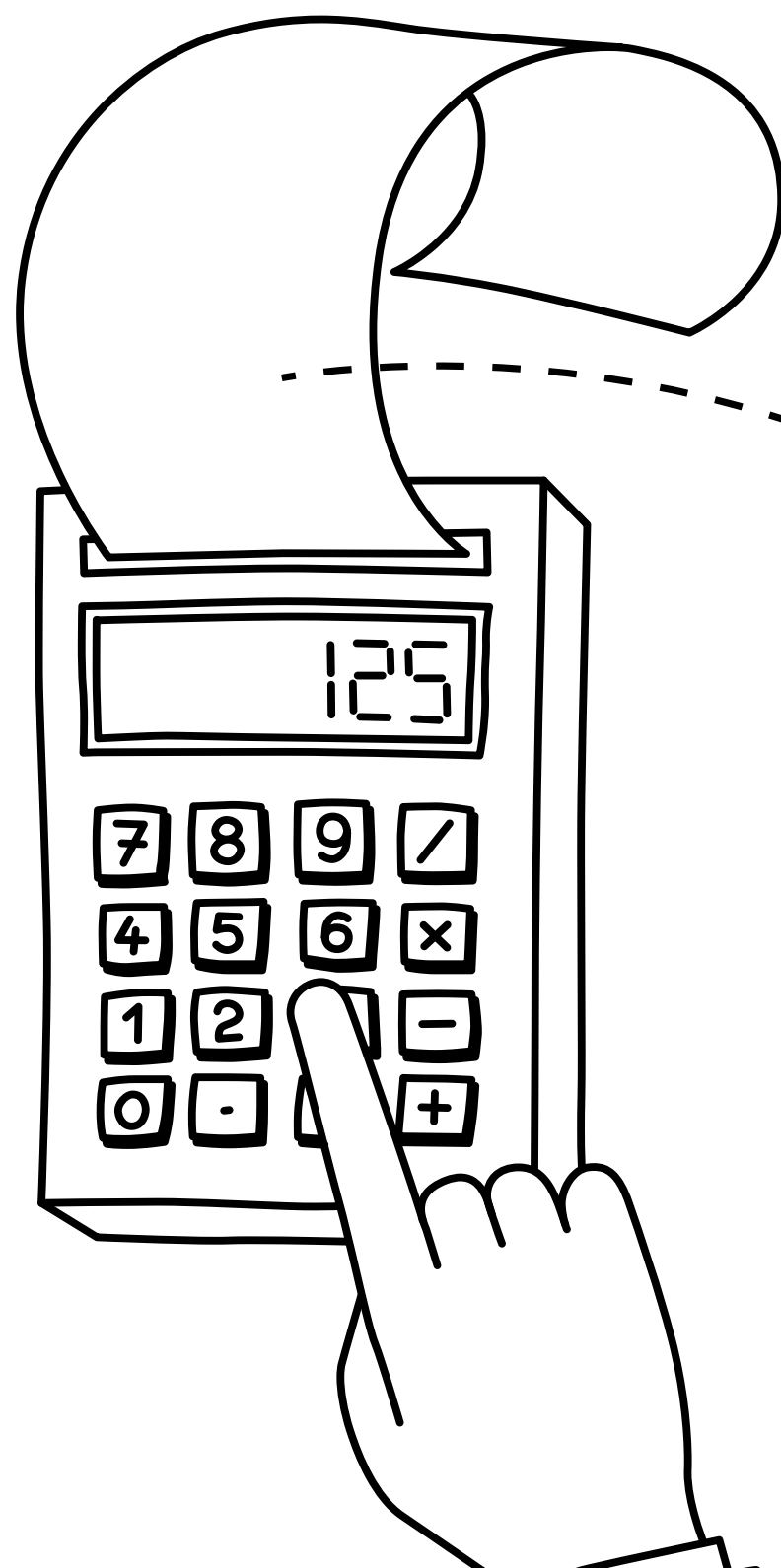
Firmu charakterizují její lidé, doslova každý zaměstnanec je reprezentantem firemní kultury. Průběžně pracujeme na co největší informovanosti všech našich zaměstnanců a na vytváření podmínek a možností pro jejich individuální zapojení. Kolegů, kteří se zajímají o dění kolem sebe, aktivně se angažují a pomáhají, je celá řada a jsou příkladem pro každého z nás. O vztahy se zaměstnanci i s dalšími zainteresovanými osobami a institucemi (stakeholdery) se více dozvíte v textu zprávy.

Věřím, že naše zpráva bude pro vás inspirativní čtení plné zajímavých informací.

Michaela Chaloupková

členka představenstva,
ředitelka divize správa,
Leader udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ

JSME KONCERN: SKUPINA ČEZ



Skupina ČEZ je energetické seskupení, které působí v řadě zemí střední a jihovýchodní Evropy a v Turecku s centrálou v České republice. Skupinu reprezentuje 125 různě velkých společností. Kompletní seznam společností, které tvoří koncern, najdete na adrese <https://www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/skupina-cez/spolecnosti-skupiny-cez-v-cr/koncern-cez.html>. Územní rozsah působení Skupiny ČEZ mimo Českou republiku naleznete na adrese <https://www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/skupina-cez/dcerine-spolecnosti-cez-v-zahranici.html>. Mateřská společnost ČEZ, a. s., (dále jen ČEZ) sídlí na adrese Duhová 2/1444, Praha 4 – Michle, PSČ 140 53, Česká republika.

Nejvýznamnějším akcionářem ČEZ, a. s., je Česká republika s podílem na základním kapitálu téměř 70 % (k 31. 12. 2016).

Skupinu ČEZ
reprezentuje
125
různě velkých
společností

1.1 PODNIKATELSKÁ ČINNOST

Hlavním předmětem našeho podnikání je výroba, distribuce, obchod a prodej v oblasti elektřiny a tepla, obchod a prodej v oblasti zemního plynu a těžba uhlí. Zajišťujeme rozsáhlou obnovu, modernizaci a rozvoj výrobního portfolia a také modernizaci a rozvoj distribučních sítí. Poskytujeme komplexní produkty a služby segmentu domácností i segmentu firem. Zákazníkům nabízíme také celou řadu technologických řešení z oblasti energetických služeb a úspor energií. Naše výrobní portfolio tvoří jaderné, uhelné, plynové, vodní, fotovoltaické, větrné, biomasové a bioplynové zdroje.

Tradiční energetika je v současnosti nepostradatelnou součástí našeho výrobního portfolia, stále více se ale jako investiční příležitost prosazují obnovitelné zdroje energie a decentralizovaná energetika. V domácnostech roste zájem o aktivní řízení spotřeby a vlastní výrobu energie, firemní zákazníci využívají outsourcing a facility management energetiky jako celku.

Naše činnost má nepřímé ekonomické dopady a vlivy v několika oblastech.

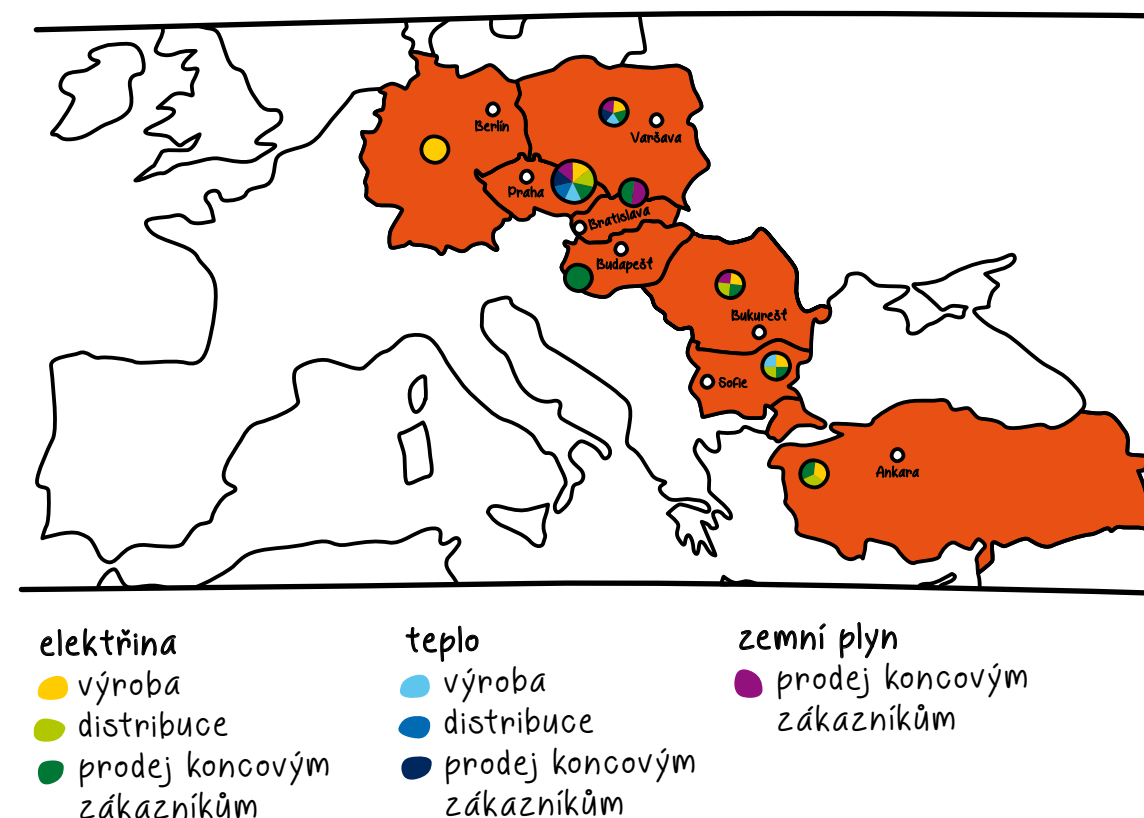
- V okolí výrobních zdrojů patří místní lidé k našim pracovníkům, spolupracujeme také s místními firmami, které jsou spolehlivými subdavateli. O všech podstatných změnách týkajících se zaměstnanosti komunikujeme s úřady práce. Záleží nám na tom, aby nás veřejnost vnímala jako významného, kvalitního a žádaného zaměstnavatele.
- Podporujeme regionální turistický ruch. Skupina ČEZ má jedenáct infocenter, která jsou důležitým zdrojem informací i volnočasových aktivit pro širokou veřejnost. Nabízejí exkurze s odborným výkladem a návštěvy některých provozů, kde se zájemci mohou dozvědět mnoho zajímavého z oboru energetiky.

Do okolí lokalit, v nichž působíme, investujeme nemalé částky. V roce 2016 jsme poskytli téměř 60 % všech přímých finančních darů ČEZ, a. s., na rozvoj infrastruktury obcí a rozvoj regionů, celkem šlo o částku přes 40 mil. Kč. Podobně postupují i dceřiné společnosti. Na našem úsilí se podílela také Nadace ČEZ, která v roce 2016 podpořila osvětlení 26 rizikových přechodů pro chodce v České republice částkou 2,7 mil. Kč a vybudovala 58 Oranžových hřišť v hodnotě 22,6 mil. Kč.

Pozornost věnujeme svému působení v zahraničí. Naše společnosti zaměřují své aktivity na sociální solidaritu, vzdělávací, environmentální, sportovní a kulturní potřeby obyvatel lokalit, ve kterých působí jejich výrobní zdroje a nevýrobní provozy. Významné je množství pracovních příležitostí, které vytvářejí ve svém okolí. I v zahraničí investují společnosti Skupiny ČEZ do podpory výstavby místní infrastruktury.

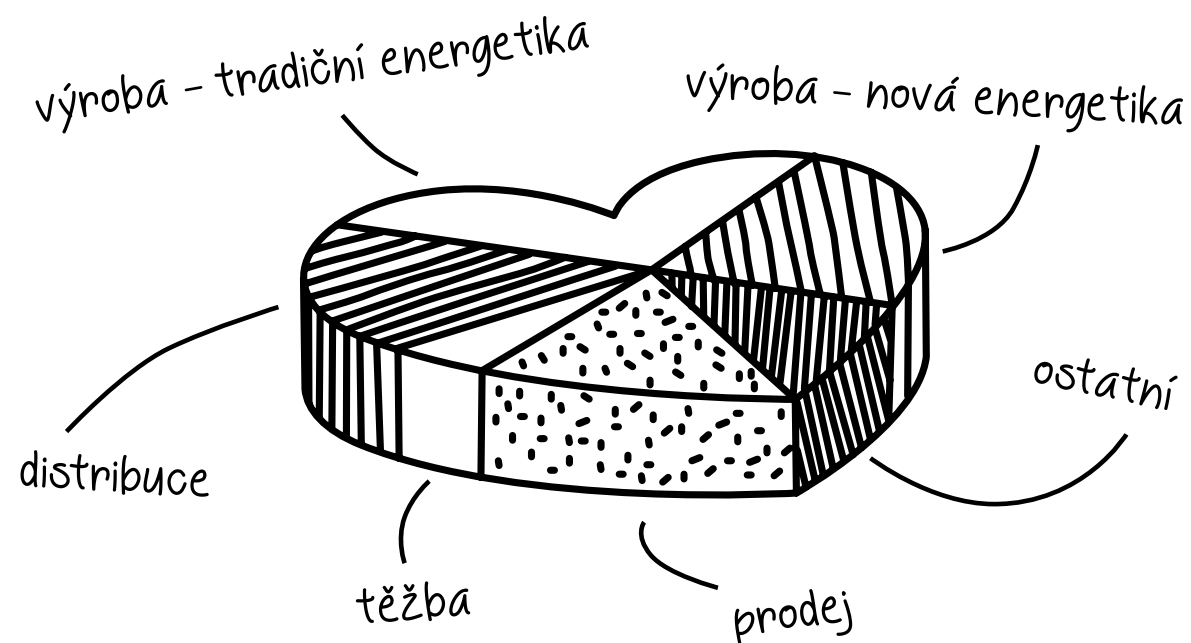
Uvedené aktivity jsou naším dobrovolným závazkem, kterým přispíváme ke zlepšení kvality života v místech svého podnikání.

Mapa výrobních zdrojů a teritoriální působnost Skupiny ČEZ



1.2 STRUKTURA VYKAZOVÁNÍ VÝSLEDKŮ

Výsledky našeho podnikání členíme do šesti segmentů:



Rozdělení jednotlivých společností Skupiny ČEZ do segmentů najdete ve Výroční zprávě ČEZ 2016 (str. 60–61). Změny v našich majetkových účastech včetně zahraničních jsou uvedeny tamtéž (str. 145).

1.3 ŘÍZENÍ KONCERNU

Systém řízení Skupiny ČEZ vychází z požadavků závazné národní legislativy a doporučení mezinárodních organizací – představenstvo ČEZ, a. s., bez výhrad přijímá odpovědnost za zajištění bezpečnosti výrobních zdrojů, ochrany jednotlivců, veřejnosti a ochrany životního prostředí. Naši zaměstnanci naplňují každý den svou činností společnou vizi, stanovenou strategii, politiky a cíle. Celý systém řízení pravidelně přezkoumáváme v rámci nastaveného kontrolního systému, včetně oblasti bezpečnosti, která podléhá vnitřní třístupňové kontrole.

Klademe velký důraz na dodržování právních předpisů vztahujících se k činnostem ve všech oblastech, ve kterých působíme. Sledování vývoje a výkladu právních předpisů, sledování jejich změn a vyhodnocování dopadů těchto změn na činnost společnosti, včetně vnitřních předpisů, probíhá kontinuálně. Zajišťujeme školení a prokazatelně seznamujeme zaměstnance s potřebnými změnami a úpravami. V roce 2016 neudělily v České republice kontrolní a dozorové orgány v oblasti životního prostředí jaderným, vodním a uhelným elektrárnám a teplárnám Skupiny ČEZ žádnou významnou pokutu nebo nepeněžní sankci za neplnění ekologické legislativy a předpisů.

Základními prvky systému řízení jsou:

- procesní model společnosti,
- organizační struktura,
- systém řídicí a pracovní dokumentace.

Součástí řízení bezpečnosti a ochrany životního prostředí je využívání certifikovaných systémů.

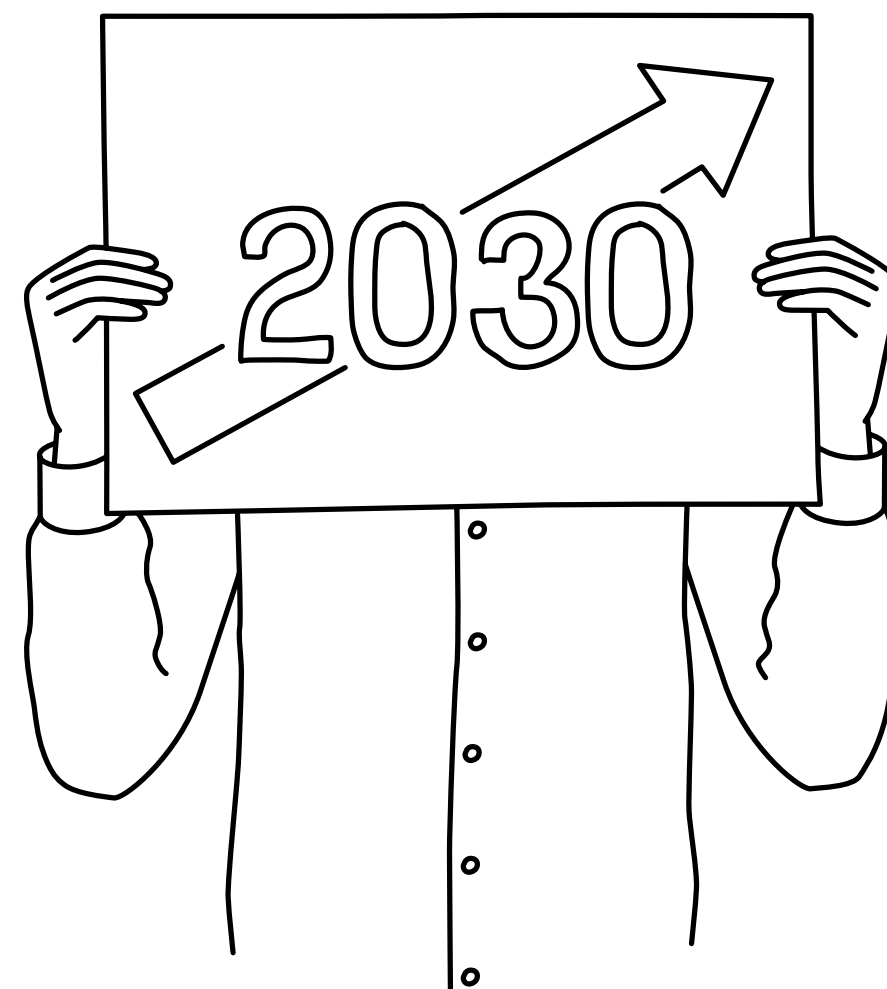
- Jsme účastníky programu Bezpečný podnik, v některých případech naše společnosti využívají systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy OHSAS 18001.
- V roce 2016 svůj systém úspěšně obhájily všechny klasické elektrárny společnosti ČEZ, a. s., společnosti ČEZ ENERGOSERVIS, Elektrárna Dětmarovice, ŠKODA PRAHA Invest, MARTIA, Energocentrum Vítkovice a ČEZ Distribuční služby.
- V oblasti životního prostředí využíváme systém environmentálního managementu (EMS) podle normy ISO 14001.
- Dalším programem je Systém managementu jakosti podle ISO 9001, recertifikační audit v roce 2016 úspěšně zvládly společnosti ČEZ ENERGOSERVIS a ČEZ Distribuce.
- Od roku 2015 ve Skupině ČEZ postupně zavádíme systém managementu hospodaření s energií (EnMS) podle ISO 50001. Většina našich společností již byla certifikována v roce 2015. V roce 2016 získaly certifikát společnosti ČEZ Energetické služby, ČEZ Distribuce, ČEZ Distribuční služby a ČEZ Korporátní služby.

Řídící orgány, jejich pravomoci a činnosti jsou detailně popsány ve Výroční zprávě ČEZ 2016. V tomto dokumentu uvádíme také významné změny v naší organizaci a v dodavatelském řetězci.

1.4 STRATEGICKÉ ZÁMĚRY

Rok 2016 byl pro nás prvním uceleným rokem naplňování státních koncepčních dokumentů schválených pro oblast energetiky v roce 2015:

- Aktualizace státní energetické koncepce (ASEK),
- Národního akčního plánu jaderné energetiky (NAP JE),
- Národního akčního plánu pro chytré sítě (NAP SG),
- Národního akčního plánu čisté mobility (NAP CM).



Respektujeme státem přijatou agendu pro udržitelný rozvoj 2030 – Strategický rámec Česká republika 2030 – a hledáme možnosti, jak ji naplnit svou činností. Aplikujeme dva hlavní principy Agendy 2030 – kvalitu života a udržitelnost, které jsou v České republice shrnuty do šesti oblastí. Český strategický rámec vychází ze sedmnácti globálních cílů (SDGs = Sustainable Development Goals). S vybranými globálními tématy se postupně obsahově prolíná i naše strategie udržitelného rozvoje (<https://www.cr2030.cz/>).

Jsme aktivním členem Svazu průmyslu a dopravy ČR, kde jsme uplatnili připomínky k Akčnímu plánu Byznys a lidská práva.

1.4.1 Poslání, strategické priority Skupiny ČEZ

Posláním Skupiny ČEZ je zajišťovat bezpečnou, spolehlivou a pozitivní energii zákazníkům i celé společnosti, naší vizí je přinášet inovace pro řešení energetických potřeb a přispívat k vyšší kvalitě života.

Naše firemní strategie je založena na třech prioritách, které vycházejí z trendů vývoje evropského energetického trhu:

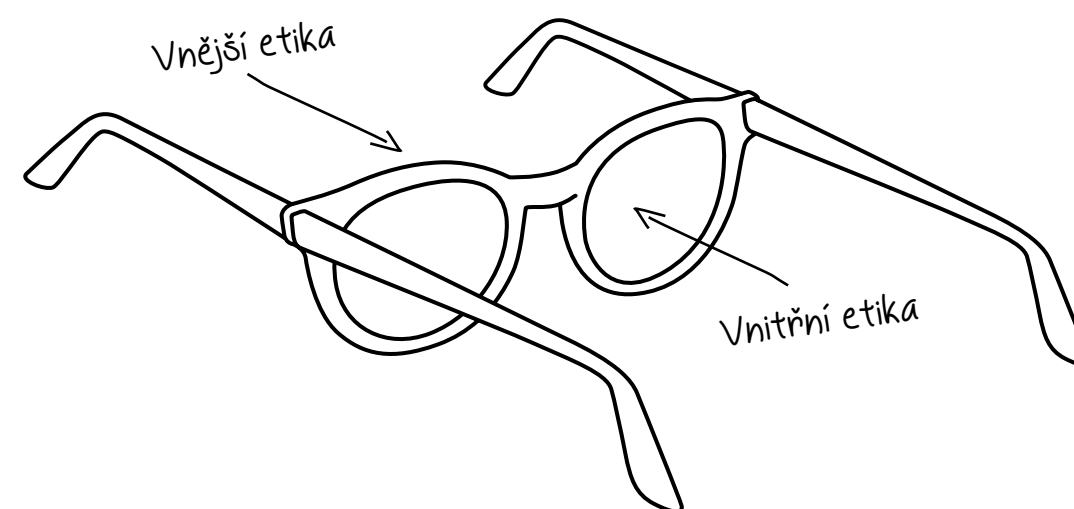
- Patřit k nejlepším v provozu tradiční energetiky a aktivně reagovat na výzvy 21. století.
- Nabízet zákazníkům širokou paletu produktů a služeb zaměřených na jejich energetické potřeby.
- Posílit a konsolidovat pozici v Evropě.

Na tyto priority navazuje naše strategie udržitelného rozvoje vytvořená v roce 2016.

1.5 VNITŘNÍ A VNĚJŠÍ ETIKA

Hlásíme se k principům udržitelného rozvoje, podporujeme energetickou úspornost, prosazujeme nové technologie, vytváříme možnosti pro profesní růst našich zaměstnanců. Firemní kulturu zaměřujeme na bezpečnost, stálý růst vnitřní efektivity a podporu inovací v zájmu růstu hodnoty Skupiny ČEZ.

Přijetí principů udržitelnosti popisuje strategie Energie pro budoucnost. Na tři pilíře naší firemní strategie navazuje pět strategických priorit udržitelného rozvoje, které tvoří strategii udržitelného rozvoje s podtitulem Energie pro budoucnost. Priority obsahují konkrétní programy s jasným cílem, činnostmi, odpovědností a očekávanými výsledky a mají návaznost na nefinanční reporting podle mezinárodní metodiky Global Reporting Initiative (GRI). Strategie udržitelného rozvoje byla schválena top managementem společnosti a v říjnu 2016 představena na ČEZ Management Meetingu – každoročním setkání top manažerů ze Skupiny ČEZ.

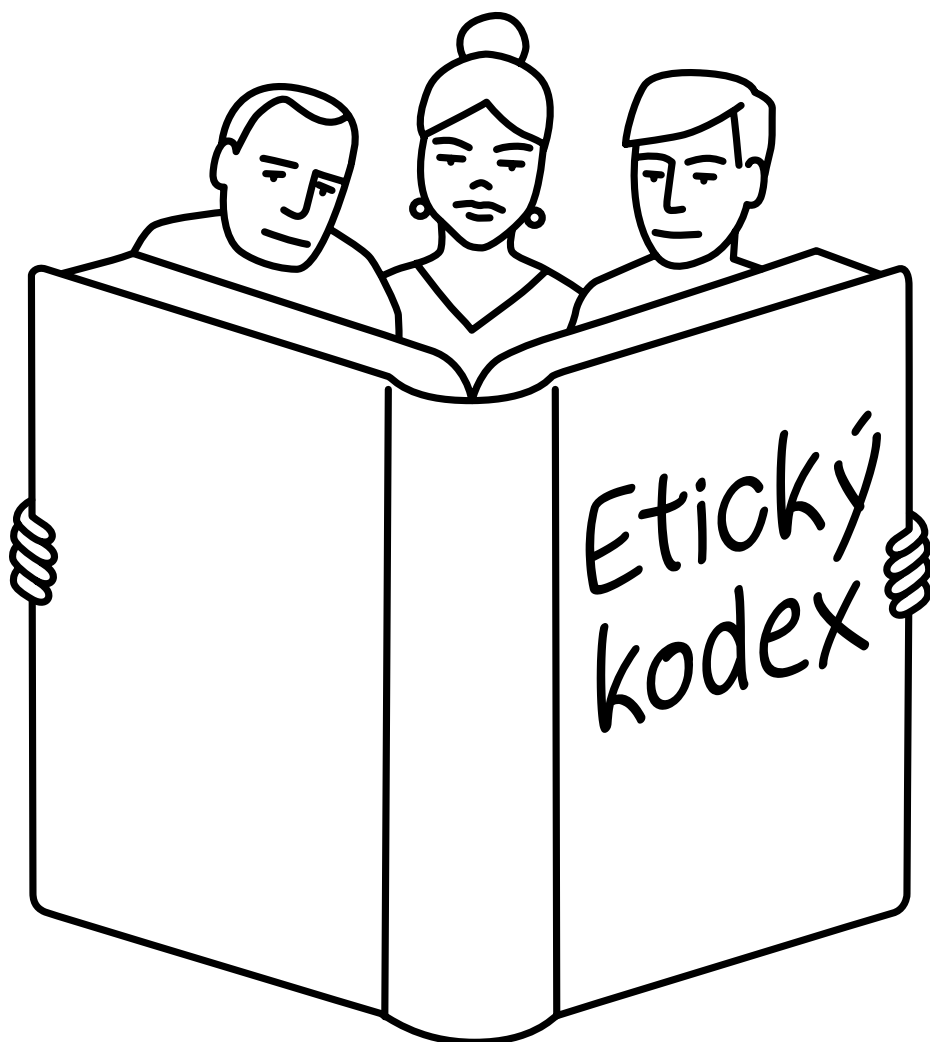


Dodržujeme etické principy

Při našem podnikání se řídíme etickými standardy, které zahrnují odpovědné chování:

- k zaměstnancům,
- ke společnosti,
- k životnímu prostředí.

Abychom zajistili etické standardy podnikání, přijalo vedení Skupiny ČEZ systémová opatření, která vedou ke snížení rizika neetického nebo protiprávního jednání a tvoří nedílnou součást Compliance programu. Základním principem agendy prevence korupce Skupiny ČEZ je nulová tolerance vůči jakékoliv formě korupčního jednání, ať již přímého nebo prostřednictvím třetích stran. Problematiku pokrývá vnitřní dokumentace.



Na významné společnosti se vztahuje směrnice Corporate compliance, která definuje oblast prevence korupce. Na ni navazuje dokument Politika etického jednání, závazné předpisy doplňuje Etický kodex, který najdete na našich webových stránkách v českém jazyce na adrese <https://www.cez.cz/edee/content/file/corporate-compliance/desatero.pdf>. Etický kodex jsme pro lepší přehlednost základních principů shrnuli do Desatera Etického kodexu, se kterým seznamujeme nově nastupující zaměstnance, ale i nové a stávající dodavatele. Každý potenciální zaměstnanec prochází vícekolovým pohovorem a procesem pre-employment screeningu. Jde o proces ověřování vybraných informací uvedených zaměstnancem/ uchazečem pro výkon konkrétní pozice.

Hodnoty a etické principy společností Skupiny ČEZ v Rumunsku, Polsku a Bulharsku jsou od roku 2016 shodné s hodnotami a etickými principy Skupiny ČEZ. V zahraničních společnostech, kde pracuje celkem 5 497 zaměstnanců, jsme zjistili tři případy jejich nedodržování. Vůči našim zaměstnancům byly vyvozeny příslušné důsledky.

V roce 2016 jsme ve společnostech Skupiny ČEZ nezjistili žádná významná korupční rizika. Následující identifikovaná dílčí rizika v ČEZ, a. s., jsou zapracována do preventivních opatření:

- možná realizace prodeje/pronájmu majetku s finančním prospěchem zaměstnance,
- úplatek úřední osobě za zrychlení povolovacího řízení v investiční výstavbě,
- úplatek úřední osobě za vydání licence nebo povolení k výkonu konkrétní činnosti,
- úplatek zaměstnanci za získání výhody pro dodavatele při získání zakázky.

Netolerujeme diskriminaci

Netolerujeme žádné diskriminační projevy. Antidiskriminační opatření, postupy a instrukce jsme zakotvili v pracovních řádech a kolektivních smlouvách našich společností. Principy nediskriminace obsahuje platná Politika etického chování i zmíněný Etický kodex.

- Respektujeme jedinečnost každého zaměstnance Skupiny ČEZ a snažíme se vytvářet důstojné pracovní prostředí.
- V průběhu procesu výběru a přijímání zaměstnanců respektujeme veškerá ustanovení platných právních předpisů, které upravují ochranu osobních údajů a zákaz jakékoliv diskriminace.
- Zaměstnancům poskytujeme rovnou příležitost pro kariérní postup.
- Přijali jsme opatření, která jsou vhodná pro ženy i pro muže a která umožňují skloubit pracovní a soukromý život včetně případné péče o děti.
- Vytváříme pracovní místa pro mladé i osoby nad padesát let.
- Aktivně podporujeme zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Zaměstnancům se specifickými potřebami vycházíme vstříc podle jejich požadavků a přání, například při úpravě pracovního místa nebo pracovní doby. Budovy centrály Skupiny ČEZ jsou bezbariérové, ostatní lokality přizpůsobujeme a upravujeme na základě aktuálních požadavků.

V roce 2016 nebyl v žádné ze společností Skupiny ČEZ evidován případ diskriminace, proto nemusela být ani přijata nápravná opatření.

Neregistrujeme provoz nebo dodavatele, kde by docházelo k ohrožení svobody sdružování a kolektivního vyjednávání.

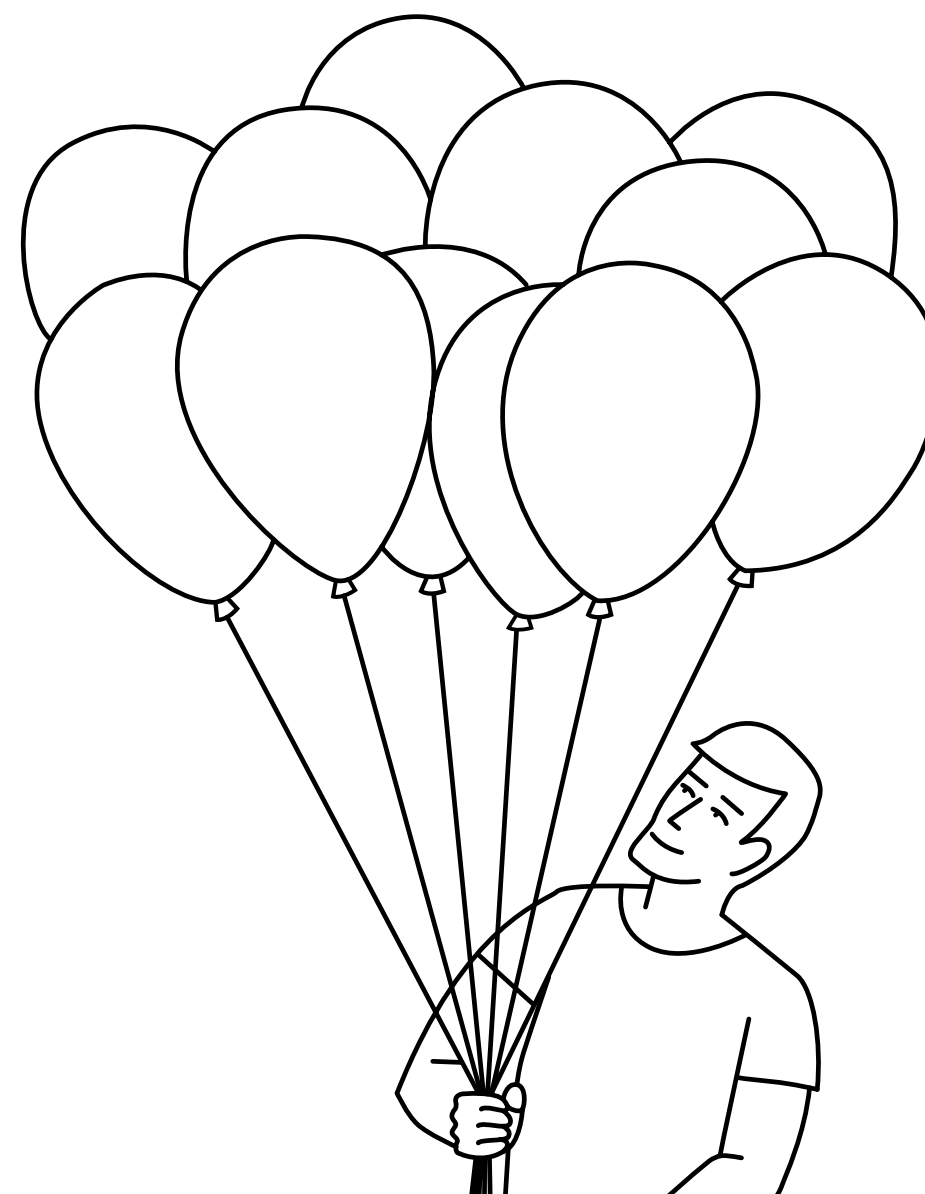
Zaměstnancům poskytujeme širokou paletu benefitů

Zaměstnancům bez ohledu na typ pracovního poměru poskytujeme benefity, ale jejich rozsah se v jednotlivých společnostech různí.

Patří k nim například:

- pět týdnů dovolené,
- pracovní doba 37,5 hodiny týdně,
- možnosti práce z domova a flexibilní pracovní doba,
- práce na zkrácený úvazek,
- příspěvek na životní pojištění a doplňkové penzijní spoření,
- odměna k životnímu výročí,
- roční osobní účet pro volnočasové využití,
- různé druhy půjček a výhodných nabídek apod.

Více se benefitům věnujeme v podkapitole 2.7.1 s názvem Jsme odpovědný zaměstnavatel.



Mezi benefity lze zařadit i firemní dobrovolnictví, které firma organizuje. Nabízí ročně jeden den placeného volna pro dobrovolnickou práci ve prospěch veřejně prospěšné organizace. Vše je zahrnuto v kolektivní smlouvě ČEZ, a. s., a v připojených vybraných dceřiných společnostech. Další vstřícnost vůči zaměstnancům dokladuje projekt Zaměstnanecké granty od Nadace ČEZ. Zaměstnanec může doporučit neziskovou organizaci, která má možnost získat nadační příspěvek až do výše 30 tis. Kč. Podmínkou je, že se zaměstnanec v organizaci dobrovolně angažuje, a je tedy jejím ambasadorem. Do roku 2016 jsme tak díky zaměstnancům v České republice podpořili 418 aktivit veřejně prospěšných organizací celkovou částkou 12 mil. Kč.

Podrobně se Nadaci ČEZ a spolupráci se zaměstnanci věnujeme v samostatných podkapitolách 2.7.6 Podporujeme dárcovské partnerství, 2.7.7 Podporujeme Nadaci ČEZ a 2.7.8 Zapojujeme zaměstnance.

Jak jednáme se třetími stranami

Stejně důležitá jako chování našich zaměstnanců jsou pro nás pravidla jednání se třetími stranami.

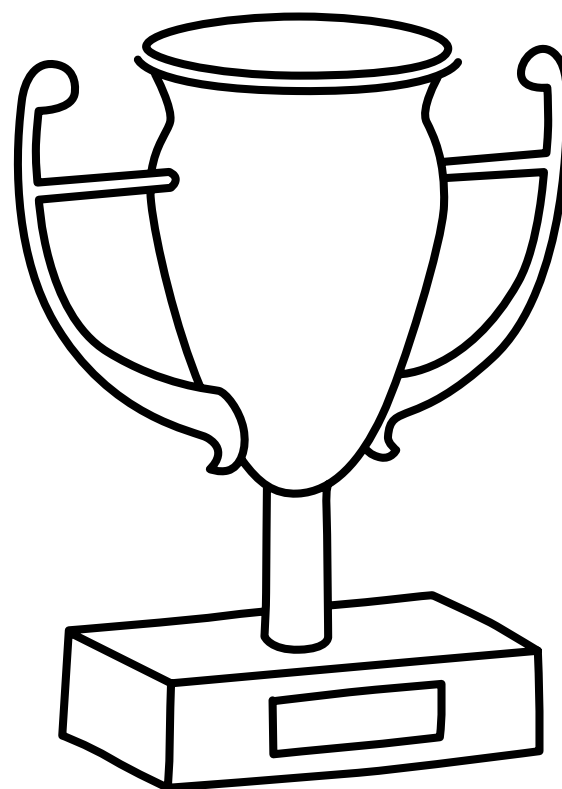
- Třetí strany prověřujeme prostřednictvím interního kontrolního systému, který pomáhá předcházet reputačnímu riziku nebo trestní odpovědnosti některé ze společností Skupiny ČEZ.
- Provádíme interní šetření – program získávání informací, oznámení a podnětů zajišťuje rychlé a efektivní reakce vůči potenciálnímu nekalému jednání, které může za určitých okolností založit trestní odpovědnost některé ze společností Skupiny ČEZ.
- Sledujeme případné korupční chování u svých dodavatelů.

- Monitorujeme třetí strany a jejich možné akvizice společností formou programu due diligence.
- Založili jsme Katalog ověřených dodavatelů, který pravidelně jednou ročně aktualizujeme.
- Zřídili jsme Etickou linku pro zaměstnance, statutární orgány Skupiny ČEZ, její obchodní partnery a třetí strany, kam mohou nahlásit nekorektní, neetické nebo protiprávní jednání proti zájmům Skupiny ČEZ.
- Zavedli jsme ujednání o prevenci korupce ve smlouvách s dodavateli. V případě, že by měl kdokoli ze zaměstnanců, obchodních partnerů nebo jiných subjektů, které spolupracují se společnostmi Skupiny ČEZ, podezření z nekorektního, neetického nebo protiprávního jednání nebo jednání proti zájmům Skupiny ČEZ a jejímu Etickému kodexu, může se obrátit na Etickou linku a vše oznámit.
- Při sjednávání smluv dodržujeme zákon o veřejných zakázkách a Zásady chování zaměstnanců společností Skupiny ČEZ k zákazníkům a ostatním účastníkům trhu. Cílem je, aby ze strany dotčených společností Skupiny ČEZ nedošlo k porušení práva hospodářské soutěže, zejména ke zneužití dominantního postavení, diskriminačnímu chování vůči zákazníkovi nebo jinému obchodníkovi nebo k porušení zásad unbundlingu stanovených vnitřními směrnici a energetickým zákonem.
- Také naše dceřiné společnosti v zahraničí dodržují Etický kodex a provádějí interní audity.

V roce 2016 jsme při jednání se třetími stranami nezjistili žádná významná rizika ve společnostech Skupiny ČEZ v souvislosti s korupcí a nekorektním, neetickým nebo protiprávním jednáním.

Získali jsme ocenění

Vážíme si všech ocenění, která jsme v roce 2016 získali. Jsou odrazem kvalitní práce našich zaměstnanců.



TOP Odpovědná firma

- Zlatý výroční certifikát ve strategické kategorii TOP Odpovědná firma 2016.
- Zlatý certifikát v kategorii Společensky odpovědný projekt – cena pro Skupinu ČEZ a Nadaci ČEZ za aplikaci EPP – Pomáhej pohybem.

Ceny Fóra dárců

- 2. místo v kategorii Nejlepší výroční zpráva – za Výroční zprávu Nadace ČEZ 2016.

CZECH TOP 100

- 11. místo v kategorii Nejlepší výroční zpráva – za Výroční zprávu Nadace ČEZ 2016, nejlepší umístění mezi neziskovými organizacemi.

Ocenění mobilní aplikace EPP – Pomáhej pohybem

- Absolutní vítěz v České ceně za public relations.
- Mobilní aplikace roku 2016 – cena odborné poroty Marketingové inspirace.
- 1. místo v Ceně Fóra dárců 2016 – integrovaná kampaň – firemní.
- 6. místo v kategorii Marketingová inspirace – Křišťálová lupa.

Ocenění britského IR Magazine pro nejlepší vztahy s investory

- Již podruhé v kategorii Střední a východní Evropa pro Skupinu ČEZ.

Osvědčení Bezpečný podnik v roce 2016

- Osvědčení pro ČEZ, a. s., ČEZ Distribuční služby, Elektrárnu Dětmarovice a Energocentrum Vítkovice.
- Titul pro klasické elektrárny ČEZ, a. s., již popáté, poprvé v roce 2004.

100 obdivovaných firem České republiky 2016

- 4. místo pro ČEZ, a. s.

Soutěž firemní komunikace CZECH TOP 100 za rok 2016

- 1. místo celkově za nejlepší výroční zprávu a 1. místo za informační hodnotu VZ.
- 1. místo za nejlepší interní časopis Proud.

WebTop100 – Certifikát 2016 Průmysl a energetika

- 1. místo pro ČEZ, a. s.

Institut interní komunikace

- 2. místo pro ČEZ, a. s., za projekt Pět firemních principů Skupiny ČEZ v kategorii Strategie soutěže IIK GRAND PRIX 2016.

IEA16 INTERNET EFFECTIVENESS AWARDS

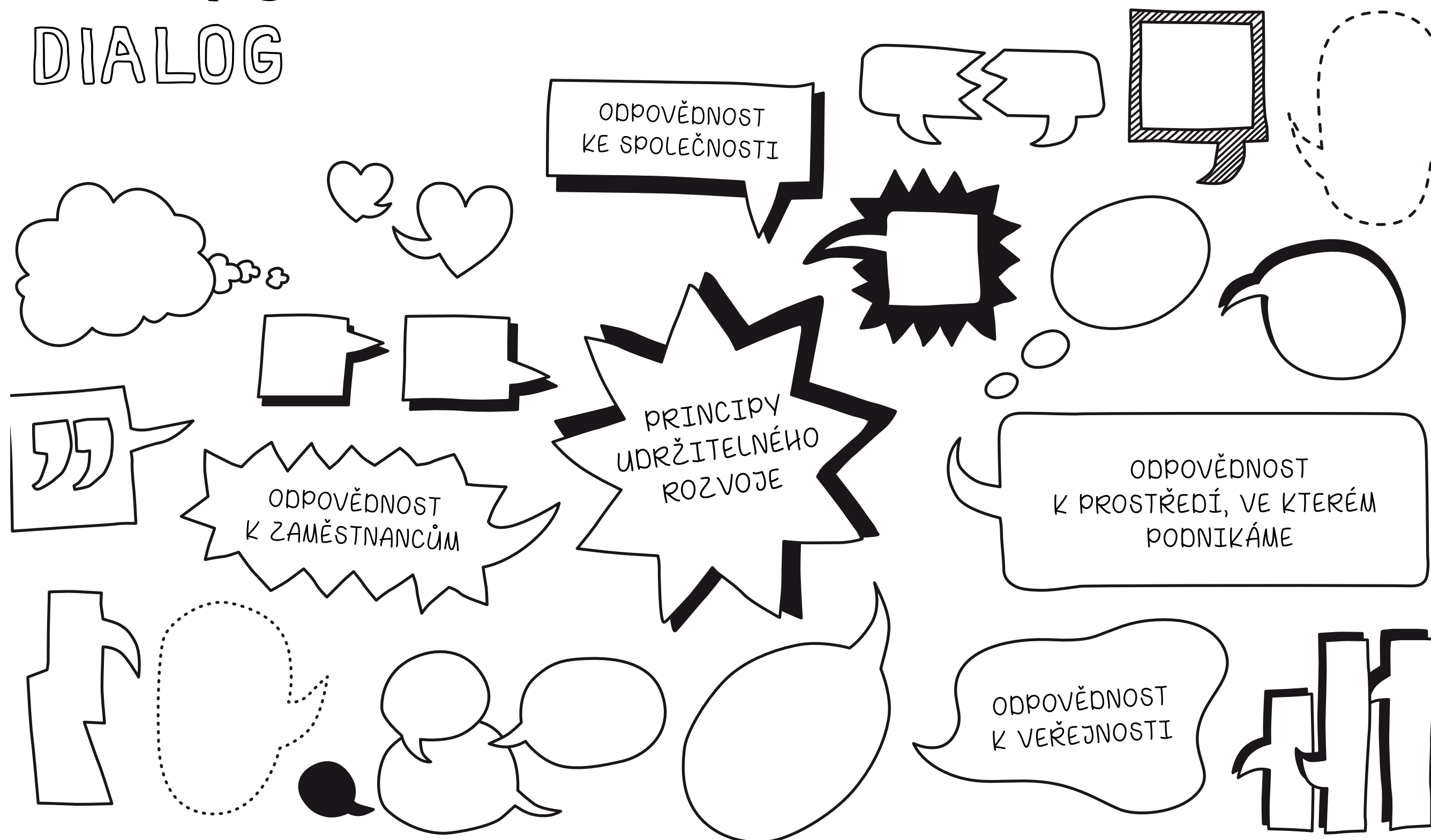
- 1. místo v kategorii Energetika a utility za projekt Intranet ČEZ.

Vybraná ocenění zahraničních společností

- Akenerji Elektrik Üretim A.S., Turecko: bronzová cena v soutěži Vision Awards, která je každoročně organizována Ligou amerických odborníků v oblasti komunikace (LACP), za Zprávu o udržitelnosti.
- Akenerji Elektrik Üretim A.S., Turecko: zvýšení skóre z C na B pro zprávy CDP o vodě a změně klimatu.

DBÁME NA SPOLEČENSKÝ DIALOG

Odpovědnost ke společnosti, k prostředí, ve kterém podnikáme, k veřejnosti i k našim zaměstnancům – to všechno jsou hodnoty, které nás zavazují. Do naší činnosti a pracovních úkonů se promítají principy udržitelného rozvoje, schválené vedením ČEZ, a. s., a prosazované všemi subjekty Skupiny ČEZ.



2.1 ZPRÁVA O UDRŽITELNÉM ROZVOJI SKUPINY ČEZ

V roce 2015 projevila dozorčí rada ČEZ, a. s., zájem o úvodní seminář o principech GRI a následně iniciovala zavedení nefinančního reportingu ve Skupině ČEZ podle těchto principů. Nefinanční report podle zmíněné mezinárodní metodiky je obsažen v této Zprávě Skupiny ČEZ o udržitelném rozvoji za rok 2016 (dále zpráva).

Příběh této zprávy

V průběhu roku 2016 pokračovala pod záštitou členky představenstva a Leadera CSR činnost týmu analyzujícího podmínky pro vydávání nefinančního reportingu a formulování strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ. Hlavní interní tým se skládal z 25 stálých interních členů a využil externí poradenskou podporu. Jeho činnost byla ukončena po dosažení cíle, kterým bylo stanovení strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ, klasifikace významnosti témat komunikace se zainteresovanými stranami a definování nefinančního vykazování.

Tým pro pilotní nastavení nefinančního reportingu také projektově mapoval četnost a druhy komunikace s různými typy stakeholderů a vyhodnocoval analyzovaná významná témata a otázky, na které se od Skupiny ČEZ očekávají odpovědi. Záměr nastavit nefinanční reportování podle mezinárodní metodiky GRI G4 a relevantních sektorových dodatků byl představen a zahájen úvodním workshopem v budově centrály ČEZ, a. s. Na týmových setkáních byla zhodnocena škála stávajících aktivit z oblasti ekonomické, sociální i environmentální a klíčová témata vyplývající ze zpracované reflexe od stakeholders (definovaných v programu Vedeme otevřený stakeholder dialog).

Všechny vstupy a konzultace na podzim 2016 vyústily v předložení strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ s názvem Energie pro budoucnost vedení ČEZ, a. s.

Klíčová témata byla definována na základě bodování a zhodnocení významnosti pro zainteresované strany i pro Skupinu ČEZ samotnou.

V první polovině roku 2016 byla podle metodiky GRI G4 za vybraný okruh společností Skupiny ČEZ sestavena interní pilotní Zpráva o udržitelném rozvoji za rok 2015.

Na základě zkušeností (z pilotní interní zprávy za rok 2015) a po zapracování zpětné vazby byl v roce 2017 vydán řídicí dokument – Metodika (Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ), koncernový nástroj, který stanovuje odpovědnosti, povinnosti a pravomoci garanta zprávy a garantů dat zprávy za jednotlivé společnosti.

Zároveň byla zahájena práce na komplexní zprávě Skupiny ČEZ o udržitelném rozvoji za rok 2016. Tento nefinanční report využívá již nové ukazatele podle GRI Standards s rozsahem zavedení reportu za všechny společnosti Skupiny ČEZ v České republice i v zahraničí. Report zahrnuje všechny organizační celky s tím, že číselné vykazování je ve stejném rozsahu (pozn.: ovládání a ovlivňování rozhodovacích a výkonných procesů) jako výroční zpráva a textové informace včetně manažerských shrnutí reprezentují všechny společnosti. Nefinanční informace budou každoročně konsolidovány za období od 1. 1.–31. 12.

Organizace nastavení, sběru a konsolidace skupinového reportu nefinančních údajů pro zprávu podle ukazatelů GRI Standards probíhala interně v přímém řízení členky představenstva a Leadera UR Skupiny ČEZ za spolupráce s dalšími zaměstnanci divizí ČEZ, a. s.

Externí audit nefinančního reportu není povinný. Zpráva je kontrolována interně.

2.2 TÝMOVÁ PRÁCE

Tým pro zpracovávání zprávy vychází ze dvou úvazků zaměstnankyň, které metodicky řídí a provádějí nastavení i proces sběru a konsolidaci nefinančních údajů za Skupinu ČEZ. Garant zprávy napříč společnostmi spolupracuje s expertem reportingu, odborným garantem za environmentální oblast, garantem za zahraničí a s guaranty dat zprávy za jednotlivé reportující společnosti (ti mají své interní týmy poskytovatelů dat). V rámci reportování údajů mateřské společnosti koordinuje jedna osoba sběr nefinančních údajů od vybraného týmu poskytovatelů dat. Podrobný postup uvádí schválená Metodika.

Do činností na vzniku zprávy jsou v průběhu prací zapojeni další spolupracující zaměstnanci.

Dle interní dokumentace pro zpracování Zprávy Skupiny ČEZ o udržitelném rozvoji je za její sestavení odpovědný garant, který definuje strukturu a rozsah požadovaných reportovaných dat a dalších údajů. Odpovídá také za spolupráci s externím dodavatelem grafického zpracování a za výslednou kvalitu zprávy.



Externí spolupráce

Zaměstnanci Skupiny ČEZ se v roli profesních zástupců podílejí na činnosti řady odborných a společenských organizací a sdílejí vhodné informace s kolegy.

Členství ve vybraných odborných asociacích a sdruženích

Národní organizace

- Aliance české energetiky, z.s.
- Aliance pro mladé ČR
- ALKA WILDLIFE
- APES (Asociace poskytovatelů energetických služeb)
- Asociace energetických auditorů – energetických specialistů
- Asociace energetických manažerů
- Asociace energetických specialistů, z.s.
- Asociace poskytovatelů energetických služeb
- Asociace zkušeben vysokého napětí
- Association of Business Service Leaders in the Czech Republic
- ASVEP (Asociace pro využití energetických produktů)
- Asociace výzkumných organizací, z.s.
- Byznys pro společnost
- COGEN CZECH (Spolek pro kombinovanou výrobu elektřiny a tepla)
- Corporate Governance Institute
- CZ Biom (České sdružení pro biomasu, z.s.)
- Česká archivní společnost, z.s.
- Česká fotovoltaická asociace
- ČESKÁ KOMORA ARCHITEKTŮ
- Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výrobě
- Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě
- Česká rada pro šetrné budovy
- Česká společnost pro jakost, z.s.
- Česká společnost pro větrnou energii
- České jaderné fórum
- České sdružení pro technická zařízení

- České sdružení regulovaných elektroenergetických společností
- ČESKÝ KOMITÉT CIRED
- Český svaz zaměstnavatelů v energetice
- Ekoregion 5
- Energetické Třebíčsko
- Energoregion 2020
- Fórum dárců
- Hospodářská komora ČR
- HYTEP (Česká vodíková technologická platforma)
- Charta kvality České republiky
- Komora certifikovaných účetních, z.s.
- Komora pro hospodářské styky se SNS, speciální obchodní komora
- Krajská hospodářská komora Zlínského kraje
- Národní centrum energetických úspor
- Občanská bezpečnostní komise
- Občanská bezpečnostní komise při Jaderné elektrárně Dukovany
- Odborná sekce Rady kvality „Kvalita v energetice“
- Okresní hospodářská komora Třebíč
- Organizace destinačního managementu Českobudějovicko-Hlubocko
- People Management Forum
- Profesní komora požární ochrany
- Rada kvality České republiky
- Sdružení ČSRES
- Sdružení pro rozvoj Moravskoslezského kraje z.s.
- Solární asociace
- Společenství průmyslových podniků Moravy a Slezska
- Svaz průmyslu a dopravy ČR
- Svaz účetních
- Svaz zaměstnavatelů v elektroenergetice
- Teplárenské sdružení České republiky
- UPP ČR (Unie podnikových právníků ČR z. s.)

Mezinárodní organizace

- Česko-arménská smíšená obchodní komora
- Česko-Slovensko-Íránská obchodní komora, z.s.
- ECOBA (Sdružení producentů energetických produktů z evropských zemí)
- EDSO Evropský svaz distributorů EE
- EEF (European Energy Forum)
- EERA AISBL (European Energy Research Alliance)
- EFET (European Federation of Energy Traders)
- ENEN (European Nuclear Education Network)
- EPC (European Policy Center)
- ETSON (European Technical Safety Organisation Network)
- EURELECTRIC
- European Energy Forum
- Evropská charta diverzity
- Evropský etický kodex pro energetické služby se zaručenou úspou (EPC) projektu Transparence (2015)
- F4E (Fusion for Energy)
- FORATOM
- FuseNet (The European Fusion Education Network)
- IAEA (International Atomic Energy Agency), česky: Mezinárodní agentura pro atomovou energii
- IGD-TP (Implementing Geological Disposal Technology Platform)
- Industry Advisory Panel – Energy Charter
- Iniciativa Magritte
- International Emissions Trading Association
- Konsorcium JHR (JHR – Jules Horowitz Reactor)
- NUGENIA (Nuclear Generation II & III Association)
- Oslo2Rome
- The European Atomic Forum
- The European Federation of Energy Traders
- The World Association of Nuclear Operators

Organizace v zahraničí

- Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie
- Konfederacja Lewiatan (členství ve správní radě pro odvětví energetiky)
- DEK-TMK (Světový výbor pro energetiku – Turecký národní výbor)
- ELDER (Asociace distribučních služeb pro elektřinu)
- ESHA (European Small Hydropower Association)
- ETD (Sdružení energetických obchodníků)
- EÜD (Sdružení výrobců elektřiny)
- Kodex dobrých praxí varšavské burzy cenných papírů
- HESİAD (Asociace průmyslu a obchodu pro vodní elektrárny)
- Charity Campaigns of Bulgarian Red Cross (Easter for Everyone and Blood Donations)
- International Women Club
- Mezinárodní centrum pro energii a klima (IICEC) Sabancı University İstanbul
- OIK (Občianská informačná komisie Bohunice)
- PERYÖN (Turecká asociace pro řízení lidských zdrojů)
- PETFORM (Asociace ropných plošin)
- RESSİAD (Větrná a vodní elektrárna Asociace podnikatelů)
- TESAB (Asociace tureckého výrobce elektřiny)
- TÜREB (Turecká asociace pro větrnou energii)
- TÜSİAD (Turecká asociace průmyslu a obchodu)
- Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych
- Worldwide fund – Earth Hour
- YASED (Mezinárodní sdružení investorů)
- ZZES (Zváz zamestnávateľov energetiky Slovenska)

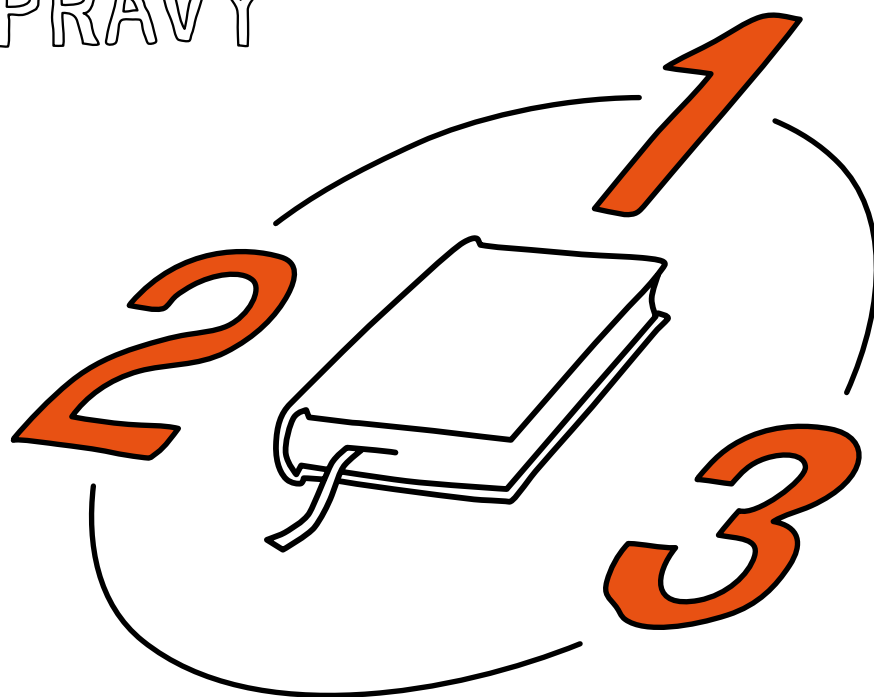
2.3 ZAJINTERESOVANÉ STRANY

Obousměrná komunikace se stakeholdery je pro nás zásadní při udržování dlouhodobých dobrých vztahů. Zajinteresované strany, které mají vliv na naše podnikání, jsou pro nás významné, a proto se jim pečlivě věnujeme.

V roce 2015 jsme na interním workshopu stanovili hlavní skupiny stakeholderů, během roku 2016 jsme je po diskusi s vybranými útvary a společnostmi celé Skupiny ČEZ ještě doplnili.

To, že je pro nás spolupráce se zajinteresovanými stranami podstatná, se promítá i do samostatné podkapitoly této zprávy 2.7.2 s názvem Vedeme otevřený dialog se stakeholdery.

2.4 ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY



Obsah Zprávy Skupiny ČEZ o udržitelném rozvoji 2016 jsme podle zásady významnosti koncipovali v souladu s přijatou strategií udržitelného rozvoje a zároveň jsme dbali na respektování ukazatelů vyplývajících z požadavků GRI Standards.

Zprávu jsme rozdělili do tří hlavních kapitol. První představuje naši společnost, druhá obsahuje příběh vzniku zprávy a obsah strategie udržitelného rozvoje, se kterým jsou propojeny odpovědi na relevantní textové GRI ukazatele, a ve třetí, závěrečné části jsme uvedli konsolidované výsledky nefinančního reportu v rejstříku GRI ukazatelů.

Strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ navazuje na strategii podnikání Skupiny ČEZ. Podle zásady úplnosti jsme data sbírali ve společnostech napříč konsolidačním celkem a zahrnuli jsme všechny právní subjekty Skupiny ČEZ v České republice i v zahraničí.

Hlavní kapitoly zprávy tvoří strategické priority udržitelného rozvoje, které jsou naplňovány programy s konkrétními projekty. S plánem postupného zlepšování reportingu je tento způsob vykazování jako součást našeho řízení udržitelného rozvoje zařazen jako program ve strategické prioritě Být dobrým partnerem. V rámci obsahu zprávy bylo podle požadavků GRI dbáno na významnost, úplnost sestavení za definovaný celek, zapojení zainteresovaných stran a aplikaci kontextu udržitelného rozvoje.

Sběr reportovaných dat, jejich zpracování, konsolidace a archivace jsou zajištěny elektronickou formou. Vlastní on-line nastavení a realizování organizace sběru nefinančních dat je ve Skupině ČEZ procesní inovací.

Zprávu jsme zpracovali v souladu s normami GRI, je sestavena ve verzi CORE, vychází z metodiky GRI Standards, ale dosud nenaplnuje všechny ukazatele v plném rozsahu. Proto se po analýze zavádí nové sledování ukazatelů. Zpráva je rozšířena o ukazatele pro oblast našeho podnikání významné nad rámec CORE verze. Naopak jsou zařazeny např. i informace o dárcovství, které považujeme za významné.

Nefinanční reporting byl sestavován a ověřován s vědomím zásady stanovení kvality, která zahrnuje vyváženost, porovnatelnost, přesnost, včasnost, srozumitelnost a spolehlivost.

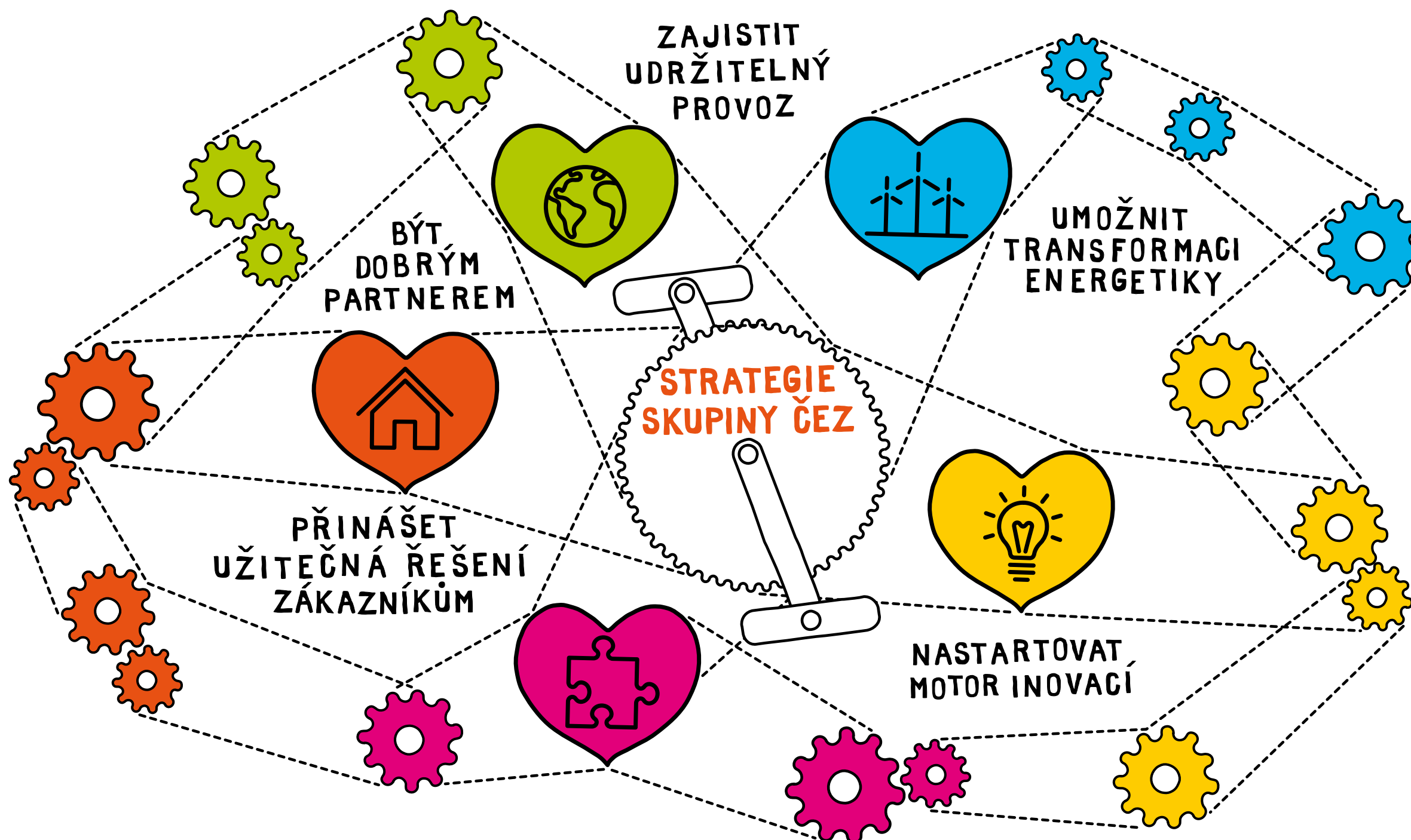
Do plánů na report za rok 2017 byly zahrnuty návrhy na metodickou podporu rozšíření sledování dalších ukazatelů v rámci celé Skupiny ČEZ.

Pro tuto první veřejnou zprávu podle GRI Standards jsme využili pilotní poznatky (z přípravy před interní zprávou za rok 2015) o základních významných tématech. Vycházely ze zjištění požadavků zainteresovaných stran, které jsme zhodnotili i z hlediska důležitosti pro naši společnost.

Základní významná témata jsou obsažena v názvech programů naší strategie udržitelného rozvoje.

2.5 STRATEGIE ENERGIE PRO BUDOUCNOST

Hlásíme se k principům udržitelného rozvoje – pro jejich realizaci jsme v roce 2016 vytvořili a schválili zmíněnou strategii s názvem Energie pro budoucnost. Skládá se z pěti priorit, které obsahují konkrétní programy a projekty. Jejich stručné a faktické výsledky jsou stavebními kameny zprávy.



2.5.1 Vymezení priorit a programů

Do strategie Energie pro budoucnost jsme zahrnuli programy, jejichž naplňování a další vývoj jsou skupinovým cílem. Propojujeme tak naše podnikání s udržitelným rozvojem. A proč jsme šli cestou strategických priorit? Jsou pro nás klíčem k dlouhodobému úspěchu a vědomému podílu na prosperitě míst, kde působíme. Nejde nám přitom jen o úspěch v oblasti podnikání – usilujeme o stabilní pozici v neekonomické oblasti, která nám umožní poskytovat nezanedbatelné hodnoty našemu okolí.

Strategickými prioritami jsou:



ZAJISTIT UDRŽITELNÝ PROVOZ

Cíl: Být bezpečnou, zdravou a odpovědnou firmou

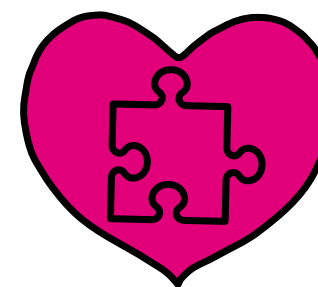
Řídíme naše fyzická i lidská aktiva s dlouhodobou perspektivou. Chováme se šetrně k životnímu prostředí.



BÝT DOBRÝM PARTNEREM

Cíl: Zvýšit náš pozitivní dopad na společnost

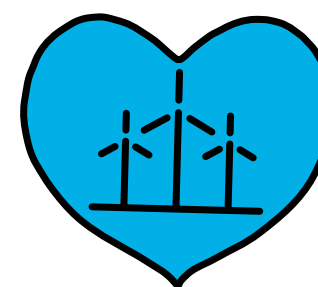
Skupina ČEZ je vnímána jako prospěšný, zodpovědný a etický partner všemi zainteresovanými stranami.



PŘINÁŠET UŽITEČNÁ ŘEŠENÍ ZÁKAZNÍKŮM

**Cíl: Naše řešení budou zákazníkům
dlouhodobě přinášet hodnotu**

Jsme nejvíce žádaným dodavatelem produktů a poskytovatelem služeb v oblasti energetiky v ČR i v zahraničí.



UMOŽNIT TRANSFORMACI ENERGETIKY

Cíl: Být tvůrcem nového energetického systému

Skupina ČEZ aktivně přispívá k budoucí podobě energetiky v Evropě. Má jasnou vizi, plán implementace a naplňuje jej konkrétními aktivitami.



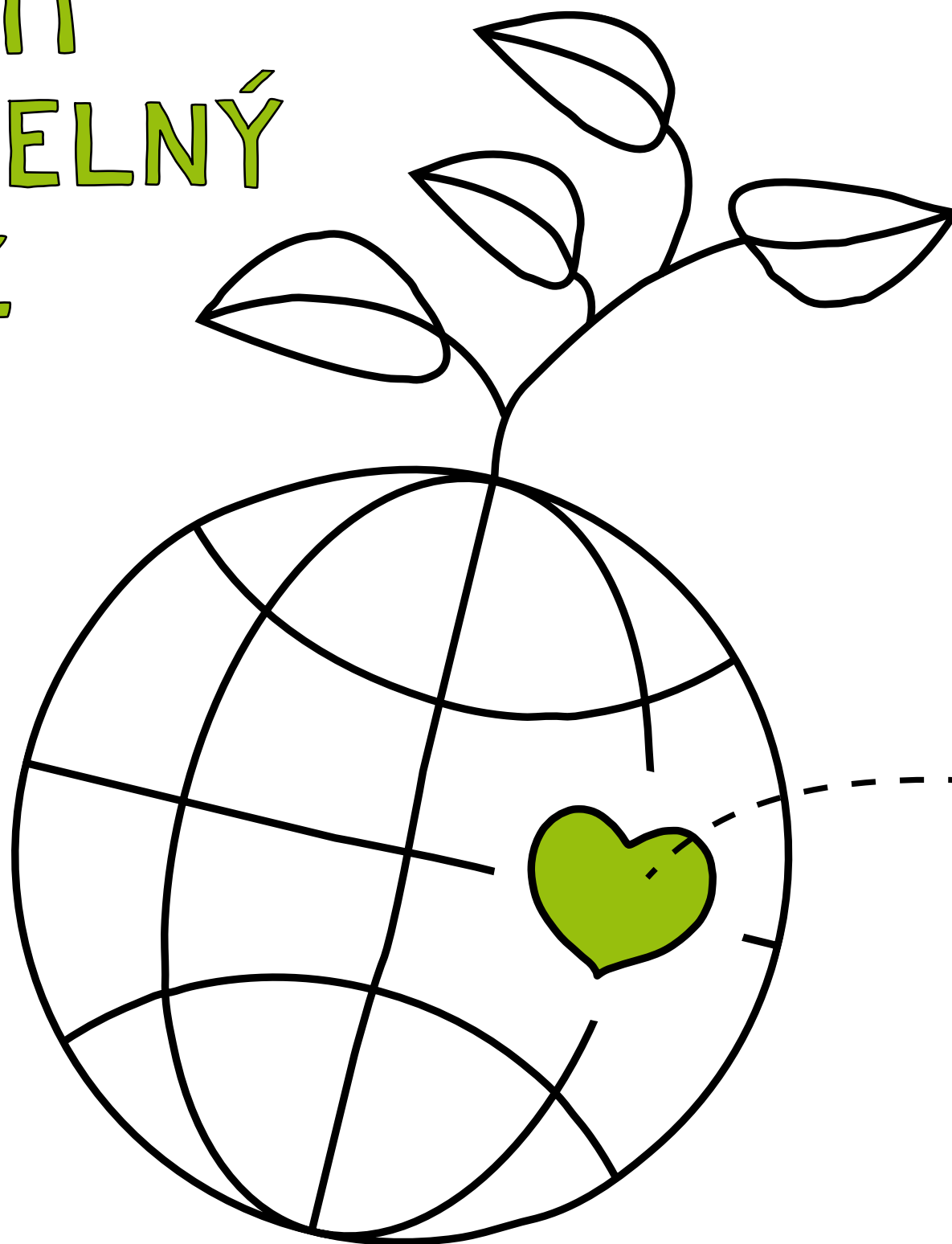
NASTARTOVAT MOTOR INOVACÍ

**Cíl: Být vyhledávaným zaměstnavatelem
a partnerem pro inovace**

Ve Skupině ČEZ vytváříme stimulační prostředí, které podporuje inovace a rozvoj podnikání. Umíme získávat schopné zaměstnance a uzavírat partnerství pro zdravý růst.

2.6 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 1 ZAJISTIT UDRŽITELNÝ PROVOZ

První strategickou prioritou uvedenou ve strategii Energie pro budoucnost je zajistit udržitelný provoz. Naším cílem je být bezpečnou, zdravou a odpovědnou firmou. Naše fyzická a lidská aktiva řídíme s ohledem na dlouhodobou perspektivu a chováme se šetrně k životnímu prostředí.



*Díváme se do budoucna.
Jsme šetrní k životnímu prostředí
s ohledem na udržitelný provoz.
Řídíme se srdcem.*



2.6.1 Snižujeme dopad na životní prostředí

Naše strategická rozhodnutí v oblasti ochrany životního prostředí vycházejí z přesvědčení, že životní prostředí je nenahraditelným bohatstvím, které chceme jako odpovědný správce předat budoucím generacím v lepším stavu, než v jakém jsme ho zdědili.

Ve výrobních společnostech Skupiny ČEZ jsme zavedli systémy řízení ISO 14 001 a ISO 50 001 a implementovali jsme Politiku bezpečnosti a ochrany životního prostředí. Zveřejnili jsme ji na našich webových stránkách na adrese: <https://www.cez.cz/cs/udrzitelny-rozvoj/zivotni-prostredi/politika-bezpecnosti-a-ochrany-zivotniho-prostredi.html>. Snižování dopadů na životní prostředí je jednou z hlavních oblastí, kterou trvale sledujeme a vylepšujeme. Provádíme celou řadu aktivit od rozvíjení vztahů s veřejností, s místními samosprávami a státními úřady přes rekultivace těžbou pozměněných území až po investice do ekologizace výrobních zdrojů.



Základní principy Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí

1. Ochranu života a zdraví lidí nadřazujeme ostatním zájmům.
2. Bezpečnost a ochranu životního prostředí prosazujeme jako integrální součást systému řízení.
3. Plníme právní předpisy a veřejné závazky a zohledňujeme uznávané praxe.
4. Trvale rozvíjíme přístup k bezpečnosti a ochraně životního prostředí.
5. Pravidelně vyhodnocujeme rizika, předcházíme jim, odstraňujeme je nebo snižujeme jejich dopad na přijatelnou úroveň.
6. Zajišťujeme, aby technologie dlouhodobě plnily bezpečnostní, environmentální, ekonomické a technické požadavky.
7. Při výběru a hodnocení dodavatelů zohledňujeme jejich přístup k bezpečnosti a k životnímu prostředí.
8. Otevřeně komunikujeme bezpečnostní témata a dopady našich činností na společnost a životní prostředí.
9. Zajišťujeme dostatek kvalifikovaných a motivovaných zaměstnanců a dodavatelů.
10. Řídíme klíčové znalosti.

Specializovaní zaměstnanci Skupiny ČEZ se v péči o životní prostředí aktivně věnují všem jeho složkám, zejména ochraně ovzduší, odpadovému a vodnímu hospodářství, prevenci havárií a ochraně flóry a fauny.

Svou činností ovlivňujeme životní prostředí – snažíme se proto přispět ke snížení dopadů z těžební činnosti, výroby a distribuce elektřiny úpravami jejich provozu a investicemi do nejlepších dostupných technik (BAT).



Vybrané činnosti za rok 2016

- Dokončení a optimalizace systémů DENOX – snížení emisí NO_x do ovzduší selektivní (SCR) a neselektivní katalytickou redukcí (SNCR).
- Technologie SNCR v Elektrárně Mělník I:
 - a) snížení emisních koncentrací NO_x o 23 %
 - b) snížení celkových emisí NO_x o 11 %
- Technologie SCR v Elektrárně Dětmarovice:
 - a) snížení emisních koncentrací NO_x o 48 %
 - b) snížení celkových emisí NO_x o 17 %
- Technologie SNCR v Elektrárně Počerady:
 - a) Snížení emisních koncentrací NO_x o 44 %
 - b) snížení celkových emisí NO_x o 23 %

Uvedení komplexně obnovených bloků Elektrárny Prunéřov II do provozu:

- zvýšení celkové energetické účinnosti výroby,
- snížení měrných emisí znečišťujících látek,
- plnění požadavků na limity BAT pro emisní koncentrace SO_2 , které jsou nižší než 100 mg/m^3 (limit: 130 mg/m^3), s předstihem.

Elektrárna Skawina, Polsko:

- Zahájení práce na dodávku účinné technologie DENOX (selektivní katalytická redukce)

Elektrárna Akenerji Elektrik Üretim A.S., Turecko:

- Investice do výroby energie z obnovitelných zdrojů

2.6.2 Environmental management system

Zavedení a udržování systému EMS, založeného na trvalém zlepšování, přispívá k identifikaci rizik pro životní prostředí a umožňuje vytvářet předpoklady pro jejich eliminaci. Systém pravidelně podléhá přezkoumání, které se zaměřuje na ověření vhodnosti, přiměřenosti a efektivnosti. Výslednou zprávu pak projednává představenstvo příslušné společnosti. Dokument obsahuje informace o fungování systému řízení ochrany životního prostředí, zejména o výsledcích auditů systému EMS, o dodržování legislativních požadavků, o plnění environmentálních cílů atd.

Součástí systému EMS je vedení průběžně aktualizovaného registru právních požadavků, které společnost implementuje do řídicí dokumentace. Kontrola povinností, které vyplývají z platných právních předpisů, vydaných povolení a řídicí dokumentace, je předmětem každoročního auditu systému EMS. Zároveň s registrem právních požadavků existují také registry environmentálních aspektů (RAS) pro jednotlivé zdroje. Interní audity systému EMS posuzují jejich aktuálnost a hodnotí významnost z hlediska vlivu na životní prostředí. Všechny zdroje mají své environmentální cíle a programy, jejich plnění je vyhodnoceno v rámci přezkoumání systému EMS.



Vybrané činnosti za rok 2016

- Dosáhli jsme úspěšné recertifikace systému EMS podle nové normy ČSN EN ISO 14001:2016 pro jaderné, uhelné a vodní elektrárny Skupiny ČEZ v České republice.
- Během této recertifikace jsme nezaznamenali žádnou neshodu.
- Sestavili jsme zprávu o přezkoumání EMS, jako je tomu každý rok, která obsahuje environmentální profil každého provozu, environmentální cíle, programy k jejich dosažení a informace o plnění cílů.
- Ve společnostech Distribuție Energie Oltenia S.A. a CEZ Vanzare S.A. v Rumunsku byl obhájen certifikát pro EMS podle tamního standardu SR EN ISO 14001:2005 bez jakýchkoliv neshod a připomínek v průběhu auditu.
- Společnost Sakarya Elektrik Dagitim A.S. v Turecku realizuje projekt ESAP, aby splnila environmentální a sociální požadavky a zajistila investované prostředky.
- Společnost Akenerji Elektrim Üretim A.S. v Turecku implementuje systém environmentálního managementu ISO 14001:2015, který je rovněž certifikován nezávislými audity.
- Držiteli certifikátu EMS jsou společnosti:

Česká republika

- ČEZ, a. s., ČEZ Energetické produkty, ČEZ Energetické služby, ČEZ ENERGOSERVIS, Energotrans, Elektrárna Počerady, Elektrárna Dětmarovice, MARTIA, Energocentrum Vítkovice, ČEZ Distribuce (v oblasti distribuce elektrické energie),

Rumunsko

- Distribuție Energie Oltenia S.A. a CEZ Vanzare S.A.,

Turecko

- Akenerji Elektrim Üretim A.S.

2.6.3 Řídíme rizika

Řízení rizik je ve společnostech Skupiny ČEZ součástí každodenního managementu. V rámci udržitelného rozvoje navazujeme na řízení podnikatelských rizik. Naším cílem je minimalizovat počet mimořádných událostí a eliminovat rizika ohrožení nebo poškození životního prostředí. Sledujeme rizika, na základě kterých vytváříme akční plány jako součást Environmental management system podle ISO 14 001 a Energy management system podle ISO 50 001.





Vybrané činnosti za rok 2016

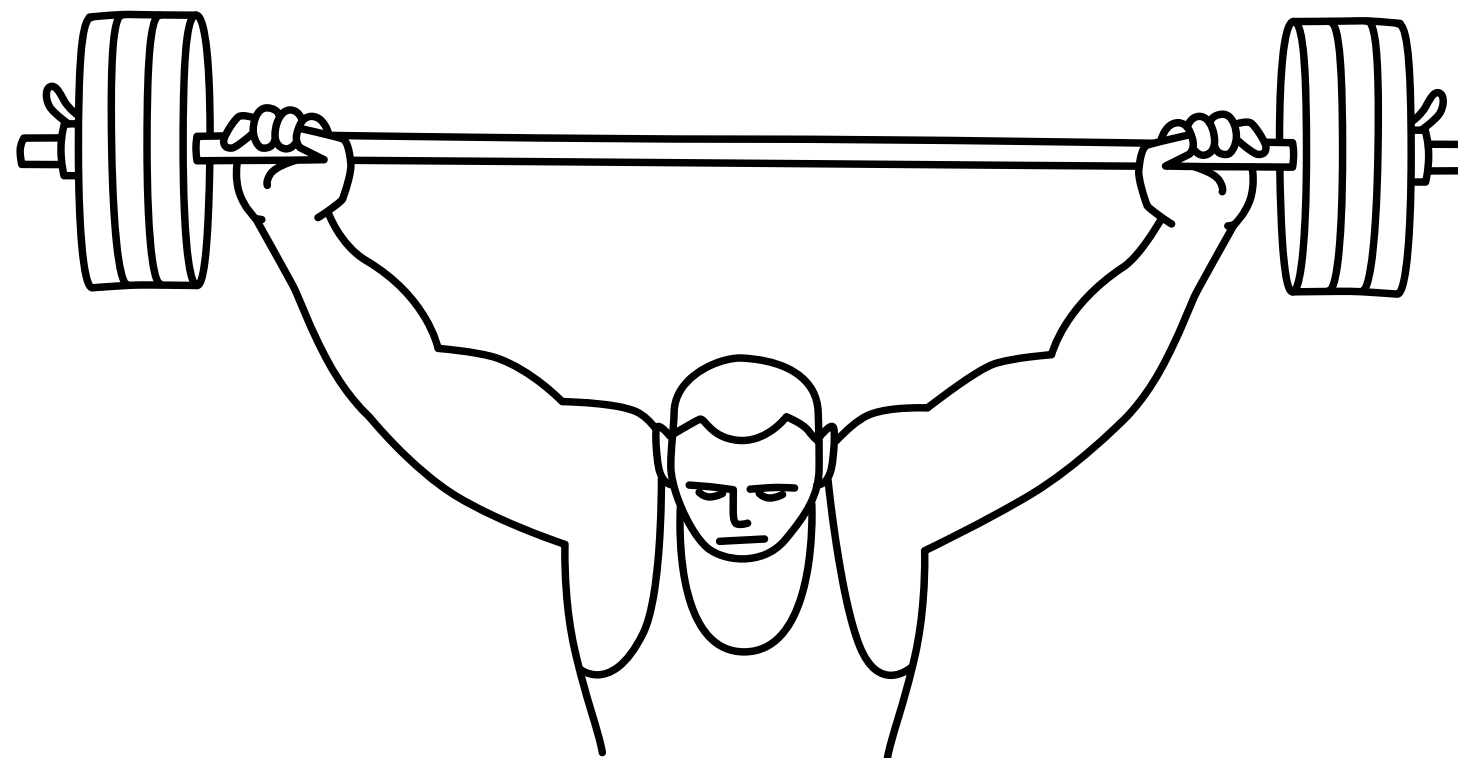
- V roce 2016 jsme nezaznamenali žádné havárie nebo jiné mimořádné události v oblasti ochrany životního prostředí v žádné ze společností Skupiny ČEZ, včetně zahraničí.
- V roce 2016 se rumunská Distribuție Energie Oltenia S.A. zaměřovala na studium rizik spojených s provozem energetických aktiv (rozvodny a transformační stanice). Hlavním zjištěným rizikem bylo znečištění půdy a podzemních vod. K prevenci a zmírnění rizika byla zlepšena trvalá údržba majetku.
- Příležitostí ke zlepšení environmentálních aspektů jsou v Rumunsku programy financované EU, jako je například LIFE. Některým zařízením Distribuție Energie Oltenia nebo jejich částem umožňují být energeticky nezávislémi nebo přispívají k jejich energetické udržitelnosti.
- Společnost Akenerji Elektrik Üretim S.A. v Turecku pořádá na místech, kde má vodní elektrárny, školení pro místní komunity, aby je seznámila s možnými hrozbami ze strany vodních elektráren a s ochranou před nimi. Zveřejňuje brožury a plakáty na webových stránkách a distribuuje tištěné verze v konkrétních oblastech. Představitelé firmy například navštívili školy v blízkosti elektráren v Adane, Adıyamanu a Burse a setkali se se 107 učiteli a 1 813 studenty.
- Společnost Akenerji Elektrik Üretim S.A. v Turecku uspořádala několik cvičení na téma případných ekologických havárií.

2.6.4 Zvyšujeme účinnost zdrojů

Energy Management System

Energetická účinnost a energetická náročnost jsou základními prvky energetických bilancí a systému řízení zdrojů našeho portfolia. Ve výrobních společnostech (v uhelných, jaderných i vodních elektrárnách) jsme od roku 2015 nastavili systém řízení podle ISO 50 001 – Energy Management System (EnMS). Sledujeme tak především takové energetické toky (teplo, elektřina, množství paliva), které jsou zásadní pro stanovení čisté celkové účinnosti výroby. V každé lokalitě ročně přezkoumáváme spotřebu energií, hodnotíme veličiny ovlivňující energetické ukazatele, významné oblasti užití a spotřeby energie, včetně spotřebičů, které představují podstatnou část vlastní spotřeby energie.

S účinností od 15. 10. 2015 jsme vydali nařízením představenstva Energetickou politiku. Obsažené závazky respektují požadavky normy, legislativy a závazky ke snižování energetické náročnosti. Politiku najdete na našich webových stránkách na adrese <https://www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/skupina-cez/o-skupine-cez/profil-skupiny-cez.html>.





Energetická politika

Zavazujeme se k:

- neustálému snižování energetické náročnosti výrobních celků a budov s ohledem na provozní (ekonomické), technické a ekologické parametry;
- dlouhodobému zvyšování energetické účinnosti výroby elektřiny a tepla, a to tam, kde je to možné a efektivní;
- přijímání opatření zaměřených na průběžné zlepšování hospodaření s energií, především na monitorování a vyhodnocování spotřeby energií;
- zajišťování a poskytování dostupných informací a zdrojů nezbytných k dosahování energetických cílů a cílových hodnot;
- dodržování všech legislativních a dalších požadavků vztahujících se k užití a spotřebě energií ve Skupině ČEZ;
- vytvoření efektivního systému řízení hospodaření s energií se stanovenými odpovědnostmi a pravomocemi k jeho udržování a zlepšování;
- zlepšování úrovně řízení hospodaření s energií, a to v souladu se strategickými záměry společnosti;
- podporování nákupu energeticky úsporných produktů a služeb, návrhů na snižování energetické náročnosti;
- prosazování zásad efektivního využití energií a ochrany životního prostředí u smluvních partnerů;
- poskytování vzdělávání všem svým zaměstnancům v oblasti energetického managementu.

Zvyšování účinnosti výroby elektřiny a tepla je předpokladem pro:

- snížení produkce CO₂, o které se snažíme dlouhodobě,
- snížení spotřeby primárních zdrojů.

S cílem zvýšení účinnosti zdrojů se dlouhodobě zaměřujeme na obnovu vybraných uhelných zdrojů. Zvýšení účinnosti je cílem také u vodních elektráren a u jaderných elektráren, kde se snažíme zaměřovat komponenty hlavních technologických celků za efektivnější. Zdroje, které umožňují zvyšování účinnosti, nasazujeme do systémů přednostně.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Uvedli jsme do provozu tři obnovené bloky Elektrárny Prunéřov s výkonem 250 MW a odstavili jsme dva bloky s výkonem 215 MW.
- Podle garančních testů (Orgrez 03/2017) dosahuje účinnost bloků Elektrárny Prunéřov na dodanou elektřinu u bloku C 40,12 %, bloku D 40,13 % a u bloku E 39,92 %, přitom účinnost elektrárny na dodávku elektřiny před komplexní obnovou činila 32,04 % v roce 2011.

V roce 2016 vyrobily společnosti Skupiny ČEZ přes polovinu elektrické energie (53 %) z fosilních – neobnovitelných zdrojů. Podíl výroby elektřiny v obou jaderných elektrárnách (Dukovany a Temelín) klesl z důvodu prodloužení odstávek pod 40 %, energetický mix doplnily 7 % obnovitelné zdroje energie.

Ačkoli obnovitelné zdroje energie nehrají v České republice zásadní roli ve srovnání s konvenčními elektrárnami, mají velký význam z hlediska šetrného přístupu k životnímu prostředí. V blízké budoucnosti budou ale jen doplňkem při výrobě elektřiny. Důvodem jsou nejen klimatické a geografické podmínky České republiky. Pro porovnání například v Rumunsku vyrábíme elektřinu výhradně z obnovitelných zdrojů energie.

Největší podíl na vyrobené elektřině z obnovitelných zdrojů energie má ve Skupině ČEZ výroba z vodních zdrojů – tvoří 52 % celkového objemu vyrobené energie z obnovitelných zdrojů. Druhou nejvýznamnější „komoditou“ je vítr, zejména díky provozu větrných elektráren v Rumunsku. Další částí portfolia obnovitelných zdrojů je biomasa, která se podílí 19 %. Většinu spalované biomasy tvoří dřevní štěpka a další rostlinné produkty lesního a zemědělského původu. Ve Skupině ČEZ spalujeme biomasu k výrobě elektřiny ve čtyřech zdrojích – v Elektrárně Poříčí, Elektrárně Hodonín, EC Jindřichův Hradec a v polské Elektrárně Chorzów. Elektřinu vyrobenou z obnovitelných zdrojů doplňuje výroba energie ze slunce, její podíl představuje 3 %.



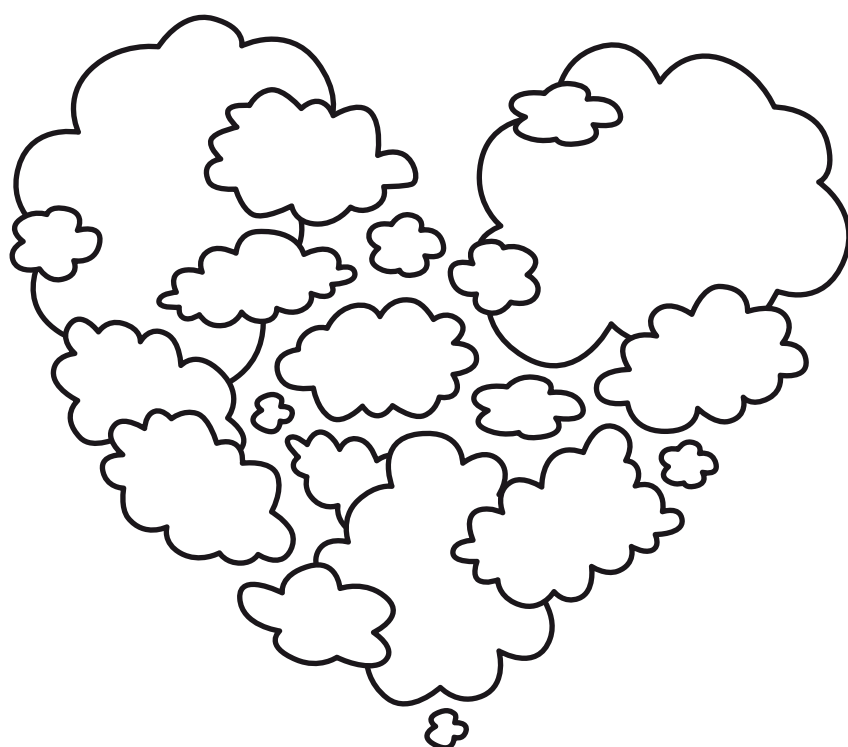
Legislativní podmínky jsou základ

Provozovatelé spalovacích stacionárních zdrojů jsou povinni provozovat je v souladu s národní legislativou platnou pro oblast ochrany ovzduší. Jde především o plnění emisních limitů, emisních stropů a ostatních technických podmínek. Mají také povinnost odvádět poplatky za znečišťování ovzduší, jejichž celková výše se vypočítává na základě vyprodukovaného množství emisí za uplynulý kalendářní rok.

Většina významných spalovacích zdrojů je v České republice součástí tzv. Smogového varovného a regulačního systému, který provozuje Ministerstvo životního prostředí prostřednictvím pověřené osoby Českého hydrometeorologického ústavu. V případě zhoršení kvality ovzduší v konkrétní oblasti vyhlásí stupeň regulace, který znamená povinnost plnit specifické podmínky provozu uvedené v povolení za účelem zlepšení kvality ovzduší.

Postoj k emisím

Aplikujeme systém ochrany životního prostředí (Environmental Management System, EMS), který zahrnuje mj. sledování emisí a vyhodnocování rizik souvisejících s dopady na životní prostředí.



Emise znečišťujících látek

Spalování fosilních paliv i biopaliv je spojeno s vypouštěním emisí znečišťujících látek do ovzduší. Hlavními znečišťujícími látkami jsou oxid siřičitý (SO_2), oxidy dusíku (NO_x), oxid uhelnatý (CO) a prachové částice (PM). Objem uvedených emisí se nám daří snižovat provozováním obnovitelných zdrojů energie, náhradou fosilních paliv nízkoemisními palivy a postupnou ekologizací uhelných spalovacích zdrojů. Meziročně jsme snížili emise:

- o 23,6 % tuhých znečišťujících látek,
- o 33,2 % oxidu siřičitého,
- o 13 % oxidů dusíku.

Množství emisí SO_2 , NO_x , CO a PM v případě velkých spalovacích zdrojů (LCP) zjišťujeme kontinuálním měřením. Na méně významných spalovacích zdrojích, kde je tepelný příkon menší než 50 MW, ho zjišťujeme jednorázově. Měření zajišťuje osoba s platnou autorizací k provádění monitoringu, případně se množství emisí zjišťuje na základě dostupných emisních faktorů.

Imise

Nad rámec legislativních povinností zajišťujeme od roku 1994 akreditovaný monitoring kvality ovzduší v blízkosti provozovaných spalovacích stacionárních zdrojů. Jde o měření imisí znečišťujících látek NO_x , SO_2 a především prachových částic o různých frakcích (PM_{10} a $\text{PM}_{2,5}$). Monitoring jsme v roce 2016 provedli v deseti stanicích imisního měření na území Ústeckého, Karlovarského, Středočeského a Moravskoslezského kraje. Zjištěná data předáváme Českému hydrometeorologickému ústavu a představují pro nás a ostatní subjekty podklady k sledování a vyhodnocování kvality ovzduší v České republice.



S dálkovým přenosem dat, provozovaným nezávislou akreditovanou laboratoří, sledujeme imisní situaci i v obcích dotčených provozem hnědouhelných dolů Skupiny ČEZ, kde jsou umístěny měřicí stanice, zajišťující kontinuální měření imisí prachu, zejména suspendovaných prachových částic frakce PM_{10} . Výsledky měření poskytujeme dotčeným obcím a orgánům státní správy.

Jsme aktivní v oblasti snižování emisí skleníkových plynů

Skupina ČEZ se zavázala, že do roku 2050 bude dodávat zákazníkům elektřinu s neutrální uhlíkovou stopou. Spolu s dalšími evropskými energetickými koncerny jsme zaregistrovali své závazky ke snížení emisí skleníkových plynů v rámci Nestátní zóny pro klimatické aktivity (Non-State Actor Zone for Climate Action – NAZCA), která vznikla před Pařížskou konferencí o ochraně klimatu v roce 2015. Nezisková organizace CDP (dříve Carbon Disclosure Project) vyhlášené závazky administruje. Rámcová úmluva Organizace spojených národů o změně klimatu (UNFCCC) předpokládá, že NAZCA (resp. CDP) bude zprostředkovávat aktuální stav plnění závazků, a proto bude sledovat pokrok na základě každoroční aktualizace údajů. Skupina ČEZ se zavázala snížit uhlíkovou stopu a snížit emise CO_2 na vyrobenou MWh elektřiny v České republice o 46 % do roku 2020 oproti roku 2001.

Zavázali jsme se významně snížit výrobní uhlíkovou stopu

Pro Evropu je zásadní, aby došlo k celosvětové shodě ohledně snižování emisí skleníkových plynů, a starý kontinent tak nezůstal v tomto boji osamocen. Pravděpodobně by pak Evropa měla velké problémy obstát v globální hospodářské konkurenci, protože nákladná opatření na snížení emisí by prodražila její produkci ve srovnání se zbytkem světa. Naší dlouhodobou strategií je dosáhnout nulových emisí při výrobě elektřiny do roku 2050. K tomuto ambicióznímu cíli, který jde i nad rámec závazků EU a většiny států světa, jsme se přihlásili spolu s dalšími významnými energetikami v Evropě.

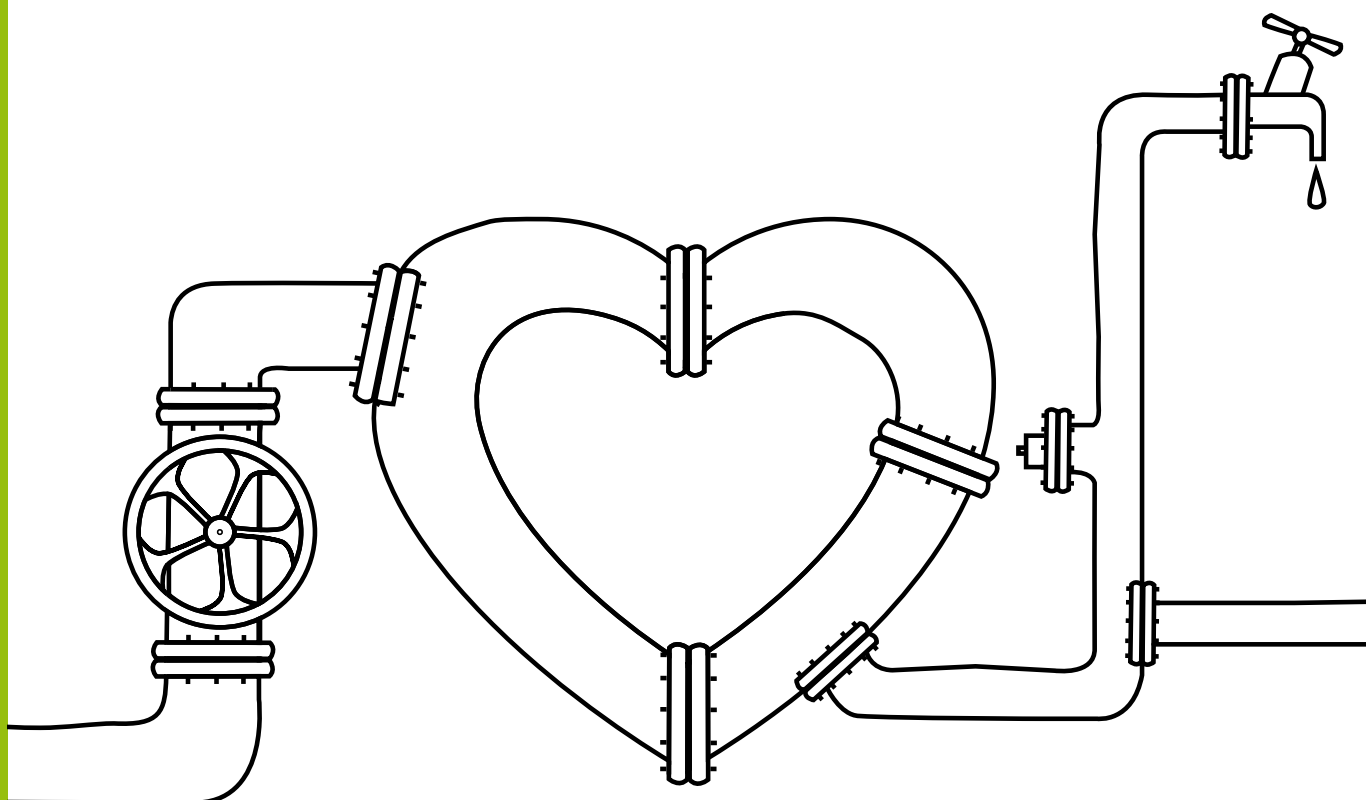
Od roku 2007 jsme snížili emise CO_2 o více než o 38 %.

V roce 2016 pokračovaly nucené odstávky jaderných zdrojů cílené na opatření ke zvýšení bezpečnosti zdrojů. Proto musela být část jejich výroby nahrazena výrobou na zdrojích s vyšší produkcí emisí CO_2 v plynových, paroplynových a uhelných elektrárnách. Zároveň došlo k navýšení poptávky po elektřině v důsledku pokračujícího ekonomického růstu českého i evropského hospodářství. To se projevilo meziročním nárůstem emisí CO_2 o 4,1 % (emisní náročnost výroby elektřiny stoupla o 4,8 %).



2.6.5 Vodu využíváme udržitelně

V oblasti vodního hospodářství se naše společnosti v souvislosti s provozováním technologického zařízení zaměřují na hospodárné nakládání s vodou, na prevenci a omezování jejího znečištění a na dodržování opatření na ochranu povrchových i podzemních vod.



Celkový odběr vody podle zdrojů

Voda je pro naše výrobní zdroje po palivu nejdůležitější surovinou a při výrobě elektrické energie má nezastupitelnou úlohu při chlazení. Téměř 82 % odebrané povrchové vody je využito k průtočnému chlazení parních turbín. Pitnou vodu odebírají společnosti Skupiny ČEZ převážně z vodovodů pro veřejnou potřebu. Podzemní vodu využívají elektrárny a teplárny minimálně. Naprostá většina odebrané podzemní vody slouží k výrobě pitné vody nebo je čerpána z důvodu snižování její podzemní hladiny a je bez využití vypouštěna do povrchových vod.

Vodní zdroje významně ovlivněné odběrem vody

I přesto, že odběry povrchové vody jsou relativně velké, neovlivňují významně vodnost dotčených toků. Voda využívaná pro průtočné chlazení se vrací zpět do řeky bezprostředně za místem odběru. Nejvíce je odběrem povrchové vody v České republice ovlivněna vodní nádrž Mohelno, ze které odebíráme zhruba čtvrtinu proteklého množství povrchové vody pro potřeby Elektrárny Dukovany. Odběry povrchové vody z ostatních toků nepřesahují 4 % jejich vodnosti v místě odběru povrchové vody.

Elektrárny a teplárny Skupiny ČEZ odebírají povrchovou vodu i v oblastech, ve kterých následně vznikla chráněná území. Konkrétně jde o lokalitu ptačí oblasti Vodní nádrž Nechanice a Heřmanský stav – Odra – Poolší, evropsky významné lokality Želinský meandr a Ohře, o maloplošné, zvláště chráněné území Želinský meandr a CHKO České středohoří. Pouze v případě lokality Ohře jde o přímou souvislost chráněné oblasti toku s předpokládaným výskytem ohroženého živočicha. Nezaznamenali jsme však žádný vliv odběru povrchových vod na biodiverzitu v chráněných oblastech a výskyt zvláště chráněných druhů rostlin a živočichů.

Objem znovu využité vody

Jako zodpovědná firma se snažíme snižovat spotřebu povrchové vody, a to především recyklací odpadní vody. Znovu využíváme zejména odpadní vodu z odluhu chladicích věží, praní pískových filtrů, praní sádrovce, průsakové a drenážní vody atd. Díky dokončené modernizaci čistírny mýrových vod v Dolech Nástup Tušimice se mohou vyčištěné vody v areálu dolů využít jako voda užitková.



Vypouštění odpadních vod

Vypouštění odpadních vod se řídí podmínkami stanovenými v integrovaných povoleních vydaných příslušnými úřady, popř. ve složkových rozhodnutích. Ve výrobních zdrojích Skupiny ČEZ se provádí pravidelný monitoring vypouštěných odpadních vod. Cílem je sledovat jakost a včasně reagovat na případné riziko zhoršení kvality. Odpadní vody vypouštíme pouze do toků povrchových vod, do podzemních vod žádné odpadní vody nevypouštíme.

Největší objem představují odpadní vody z průtočného chlazení parních turbín, které tvoří 92 % z celkového objemu všech vypouštěných odpadních vod z tepelných elektráren a tepláren. Naprostá většina odpadní vody (s výjimkou odpadní vody pro průtočné chlazení parních turbín) před vypuštěním do recipientu prochází mechanicko-chemickým čištěním. Čistírny odpadních vod umožňují řídit její kvalitu, a snižují tak riziko vnosu znečišťujících látek do okolního prostředí. Odpadní vody z průtočného chlazení parních turbín mají změněnu kvalitu pouze v ukazateli teplota a jsou vypouštěny tak, aby ve vodním toku nedošlo ke změně podmínek rozhodných pro život a rozvoj biotických společenstev.

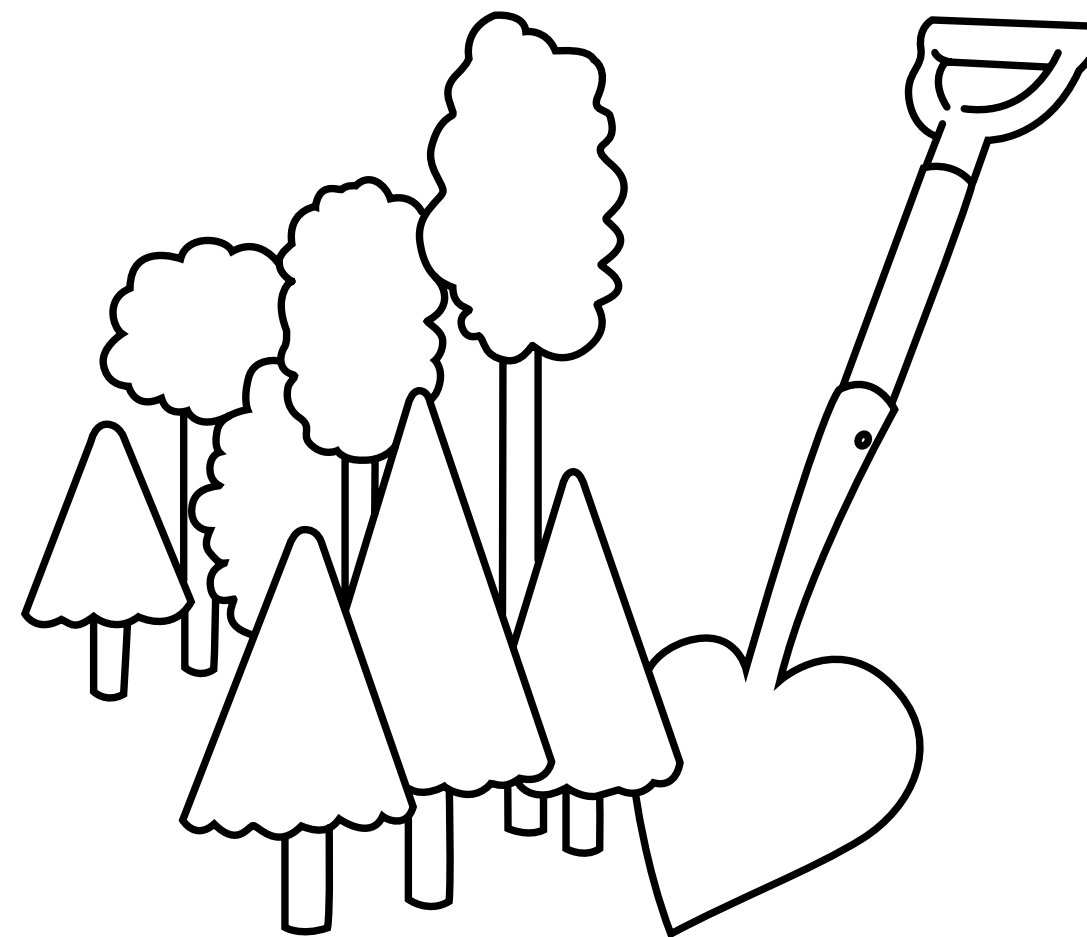
Ovlivnění toků vypouštěním odpadní vody

V letech 2014 až 2016 dodržely všechny naše výrobní zdroje technické podmínky provozu související s ochranou vod, které jim byly uloženy povoleními k provozu vydanými příslušnými vodoprávními úřady. Odpadní vody vypouštíme v lokalitě ptačí oblasti Heřmanský stav – Odra – Poolší a v jednom případě do evropsky významné lokality, do řeky Ohře. Nebyl prokázán žádný vliv vypouštění odpadních vod na biodiverzitu v uvedených chráněných oblastech a nebyl prokázán vliv na potenciální výskyt zvláště chráněných druhů rostlin a živočichů.

2.6.6 Rekultivujeme krajinu

Rekultivace krajiny má pro nás a naše okolí velký význam. Snažíme se jí vrátit původní podobu nebo ji revitalizovat, aby mohla společnosti přinášet další užitek. Zaměřujeme se zejména na:

- rekultivaci vytěžených prostor,
- rekultivaci odkališť a skládek,
- odclonění aktivních těžebních a výsypkových prostorů od měst a obcí například protihlukovými valy, stěnami a lesními pásy,
- ochranná a kompenzační opatření,
- vytváření podmínek pro podporu biodiverzity.





Průběžně provádíme rekultivaci zasažených území s cílem minimalizovat a eliminovat vlivy těžební a výsypkové činnosti na životní prostředí. Společnost Severočeské doly vytváří rezervu na zahrazení následků hornické činnosti v průběhu a po ukončení těžby. Vytváří nejen koncepční a technologické, ale i finanční předpoklady pro to, aby do budoucna – po vytěžení uhlí v lokalitách – vznikla nová krajina a celé území, které bylo dotčené těžbou, aby odpovídalo zásadám pro udržitelný rozvoj a potřebám regionu s hospodářským a kulturním využitím. Projektovou přípravu na jednotlivé akce společnost zpracovává v souladu se Souhrnným plánem sanací a rekultivací, schváleným Plánem otírky, přípravy a dobývání. Strategie rekultivačních plánů vychází z cíle odclonění aktivních těžebních a výsypkových prostorů od dotčených měst a obcí prostřednictvím ochranných opatření s tvorbou protihlukových valů, stěn a lesních pásů, které snižují negativní projevy báňské činnosti.

Rekultivace výsypek a vytěžených lomů dává příležitost, jak dané území přetvořit z hlediska biodiverzity v cennou lokalitu.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Na Radovesické výsypce, kam ukládáme vytěženou zeminu z blízkých bílinských dolů, jsme založili dvě pokusné sukcesní oblasti. Vybrali jsme je tam, kde se začaly ve specifických podmínkách spontánně vyvíjet funkční ekosystémy a kde jsou potřebné ochrana a výzkum některých biologických, geologických a paleontologických jevů. Obě sukcesní plochy byly zaregistrovány jako významný krajinný prvek, stejně jako další výsypka Dolů Bílina Pokrok, kde je významný krajinný prvek o rozloze 3,6 ha registrován již od roku 2014.
- Zajímavé biotopy také představují obnažené substráty, slaniska, nebeská jezírka v terénních sníženinách na technicky neupraveném povrchu výsypek, vodní plošky pod patami výsypek a další cenné biotopy zejména lesostepního charakteru, které často vznikají samovolně. V rámci rekultivací se snažíme takové biotopy vytvářet a chránit.

- I v okolí klasických elektráren Skupiny ČEZ pokračovaly v roce 2016 rekultivace krajiny. Využili jsme více než 6,6 mil. tun vedlejších energetických produktů certifikovaných pro tyto účely. Právě v prostorách odkališť a ploch rekultivovaných s pomocí vedlejších energetických produktů nacházejí ohrožené rostlinné a živočišné druhy zcela výjimečné podmínky.

Podporujeme biodiverzitu

Podpora biodiverzity, tedy rozmanitosti jednotlivých biologických druhů a různorodosti prostředí, ve kterých se tyto druhy nacházejí, je jedním z významných nástrojů ke zlepšení životního prostředí. Sledujeme dopad činností, produktů a služeb na biodiverzitu, pečlivě sledujeme stav ohrožených a chráněných živočichů a rostlin na území našich výrobních zařízení a v jejich okolí. Na všech exponovaných územích provádíme monitoring jednotlivých složek životního prostředí.

Respektujeme chráněná území, živočichy a rostliny

Vytváříme podmínky pro rozvoj rostlinných a živočišných druhů nejen v přírodních podmínkách, pomáháme i živočichům, kteří osidlují průmyslové objekty.

- Příkladem jsou ochozy komínů elektráren, na kterých ve spolupráci s ornitology vytváříme vhodné podmínky pro hnízdění sokola stěhovavého. Od roku 2011, kdy byla na ochozu chladicí věže Elektrárny Tušimice umístěna vůbec první sokolí budka v České republice, se na výškových elektrárenských stavbách, komínech a chladicích věžích podařilo odchovat 47 sokolích mláďat.
- Dalším příkladem je rekultivované odkaliště Elektrárny Tušimice, jehož rozlehlá plocha poskytuje vhodné místo pro pastvu více než stohlavého stáda ovcí. Je tu také populace vzácného motýla okáče metlicového.
- Výjimečnou a také chráněnou lokalitou je složiště Zbrod u Elektrárny Hodonín v jihovýchodním cípu republiky, které je součástí území spadajícího do systému ochrany NATURA 2000. Jde o evropsky významnou lokalitu Hodonínská doubrava (podle směrnice Rady 92/43/EHS).

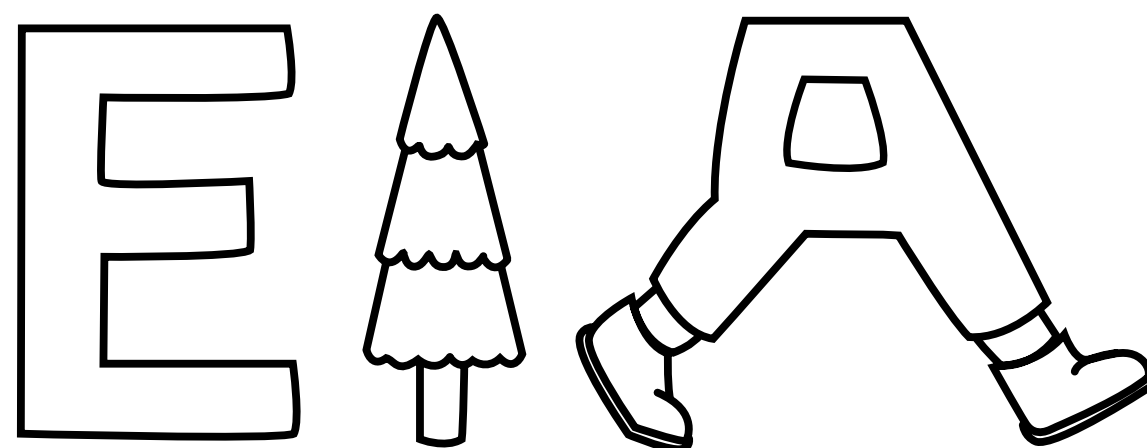


Chráníme ptactvo

Ochrana ptactva před úrazem elektrickým proudem je stále aktuální. Na sloupech a vodičích elektrického vedení dochází ročně v České republice ke zranění nebo úhynu stovek chráněných ptáků. K úrazům dochází především průchodem elektrického proudu při zemním spojení způsobeném rozpětím křídel při dosedání nebo vzletání ptáků ze sloupů elektrického vedení nebo nárazem letících ptáků do vodičů. Zatímco úrazům způsobeným nárazem ptáků do vedení se dá jen těžko předcházet, proti zemnímu spojení existuje již řadu let možnost ochrany. Počet zranění v jednotlivých lokalitách ovlivňuje řada faktorů. Je to především reliéf krajiny, množství a charakter rozptýlené zeleně spolu se zalesněním, umístění tras elektrického vedení ve vztahu k hlavním tahovým trasám a odpočinkovým místům ptáků nebo k hnízdištím spojeným s nabídkou potravy. Naši specialisté v oblasti ochrany životního prostředí úzce spolupracují s odborníky státní správy a ornitology (Ministerstvem životního prostředí, Agenturou ochrany přírody a krajiny ČR, Českou společností ornitologickou, Ochranou fauny ČR). Předmětem naší ochrany jsou především dravci, jako jsou káně lesní, poštolka obecná, sokol stěhovaný, raroh velký, luňák červený, ale také sovy a čápi bílí. Ochranné prvky, které zamezují úrazům ptáků, jsme nainstalovali již na několika tisících stožárech vysokého napětí. U nových vedení vysokého napětí dává společnost ČEZ Distribuce přednost podpěrným bodům, které nedovolují dosednout ptákům do blízkosti vodičů nebezpečných z pohledu možného zemního, resp. fázového spojení. Jde o nejbezpečnější a zároveň nejekonomičtější způsob ochrany, který nevyžaduje doplňkové řešení dodatečnou instalací. Ochrana ptactva před úrazem elektrickým proudem zvyšuje nároky na provoz a údržbu elektrické sítě a je nezanedbatelnou investicí při její výstavbě a rekonstrukci. Na druhé straně se stává významným krokem v zájmu zlepšení vztahu člověka k přírodě a jeho ohleduplnosti k ostatním živým tvorům.

Nové stavby posuzujeme podle procesu EIA (Environmental impact assessment)

V případě, že plánujeme nové stavby nebo činnosti s možným významným vlivem na životní prostředí, musí náš záměr projít procesem posuzování vlivů na životní prostředí (EIA). Pokud by se v zájmové oblasti budoucí stavby nebo činnosti nacházel chráněný druh živočichů nebo rostlin nebo může mít stavba či činnost komplexní významný negativní dopad na životní prostředí, musí ji posoudit odborné studie. Na jejich základě orgány státní správy v oblasti životního prostředí stanoví podmínky, za kterých lze stavbu nebo činnost realizovat. Investor má pak během výstavby povinnost tyto podmínky respektovat a eliminovat negativní dopady na danou lokalitu a její okolí.

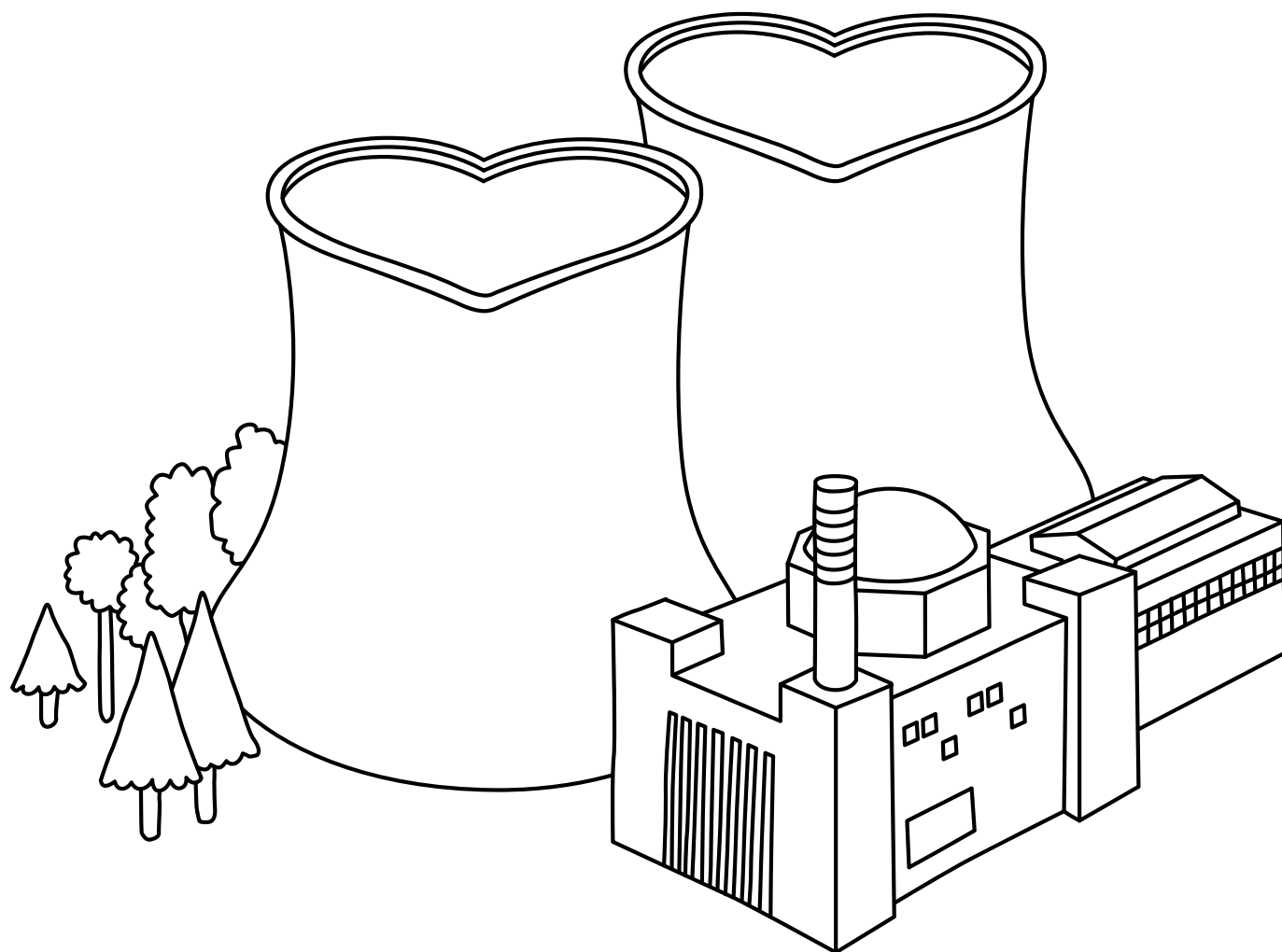




2.6.7 Bezpečně provozujeme nejen jaderné zdroje

Provozujeme bezemisní jaderné zdroje, které jsou základem našeho výrobního portfolia. Naším cílem je minimalizace dopadů na životní prostředí a na lidské zdraví nejen v současnosti, ale také v následujícím období, abychom nevytvářeli nepřiměřenou zátěž pro budoucí generace.

- Sledujeme vliv provozu jaderných zdrojů na životní prostředí a na lidské zdraví.
- Bezpečně nakládáme s radioaktivním odpadem při využívání moderních technologií v rámci jeho úpravy a zpracování.
- Rozvíjíme know-how v oblasti nakládání s radioaktivním odpadem.



Havarijní plány a opatření

Bezpečnost, která zahrnuje systém požární ochrany a havarijní připravenost, je ve Skupině ČEZ na prvním místě. Havarijní připravenost je součástí Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí a interní dokumentace. Systém havarijní připravenosti jsme zavedli do všech výrobních lokalit v souladu s platnou legislativou a pravidelně ji prověřujeme ve spolupráci s dalšími útvary a orgány státní správy.

Pro všechny výroby ve všech lokalitách, kde působíme, jsou zpracovány a schváleny havarijní plány a navazující zásahová/akční dokumentace. Havarijní plány každý rok prověřujeme a zasahující osoby procvičujeme a školíme.

Klasické elektrárny ČEZ, a. s.

V souladu s platnou legislativou mají jednotlivé lokality havarijní plán výrobce elektřiny a tepla (podle typu výroby), který popisuje systém připravenosti dané lokality na mimořádné události a stavy nouze na území České republiky. Na něj navazuje plán havarijní připravenosti, který slouží ke zvládnutí možných mimořádných událostí a který se přizpůsobuje specifickým podmínkám lokality. Takový plán mají všechny klasické elektrárny a každá z nich má svůj havarijní štáb. Havarijní dokumentaci dostávají od jednotlivých zařízení krajská operační střediska hasičského záchranného sboru (HZS).

Každý rok absolvuje každá elektrárna/teplárna minimálně jedno havarijní cvičení. Zaměřují se například na požár, záchranu osob, únik nebezpečné látky, narušení fyzické ochrany a na další témata. Při cvičeních se ověřuje i spolupráce s vnějšími složkami, jako jsou například HZS ČR, Policie České republiky, Záchrané zdravotnické služby krajů a měst, dotčené orgány státní správy a samosprávy. Školení zaměstnanců probíhá pravidelně jednou za dva roky formou e-learningového kurzu. Členové Havarijního štábu jsou školeni pravidelně jednou za rok formou prezenčního školení.



Počet havarijních cvičení v klasických elektrárnách

2015	23
2016	23

V klasických elektrárnách je zřízena jednotka hasičského sboru podniku (HZSp). Má k dispozici několik hasičských stanic rozmístěných ve vybraných klasických elektrárnách. Jednotka HZSp je součástí integrovaného záchranného systému (IZS). Ve vodních elektrárnách zajišťují požární ochranu v rámci IZS hasičské jednotky místně příslušné k dané oblasti. HZSp je nedílnou součástí systému havarijní připravenosti klasických i vodních elektráren. Jednotky HZSp procházejí pravidelnými kontrolami státních orgánů (HZS krajů).

Počet výjezdů v rámci integrovaného záchranného systému v klasických elektrárnách

2015	33
2016	32

Počet požárů v klasických elektrárnách

2015	4
2016	3

Jaderné elektrárny ČEZ, a. s.

Pro jaderné elektrárny Temelín a Dukovany platí licenční dokument Vnitřní havarijní plán jaderných elektráren, který schvaluje Státní úřad pro jadernou bezpečnost (SÚJB). Na něj navazuje Vnější havarijní plán pro zónu havarijního plánování, který zpracovává hasičský záchranný sbor (HZS) kraje ve spolupráci s elektrárnou a dalšími organizacemi. Obě jaderné elektrárny disponují Havarijním řídicím střediskem, ve kterém je Havarijní štáb elektrárny a Technické podpůrné středisko. Jejich cílem je zajišťovat nepřetržitou technickou pohotovost pro případ řešení mimořádné události.

Po událostech ve Fukušimě v roce 2011 prošly obě jaderné elektrárny zátěžovými testy, na základě kterých Skupina ČEZ posílila bezpečnost Temelína i Dukovan.

Každý rok prověřují systém havarijní připravenosti ohlášená i utajovaná cvičení a nácvičky. Účastní se jich zaměstnanci, dodavatelé a další osoby, které se v době cvičení nacházejí v areálu elektrárny. Náměty cvičení jsou různé – porucha technologie, radiační událost, ochrana před vnější hrozbou, ekologická událost, nehoda při přepravě obalových souborů atd.

Počet havarijních cvičení v obou lokalitách (Temelín a Dukovany) celkem

2015	19
2016	19

Útvar havarijní připravenosti spolupracuje při cvičeních i s orgány státní správy (Státní úřad pro jadernou bezpečnost, Hasičský záchranný sbor ČR, krajské úřady, obecní úřady atd.) a s mezinárodními organizacemi (WANO – The World Association of Nuclear Operators). V zóně havarijního plánování distribuuje Skupina ČEZ obyvatelům tablety jodidu draselného a každé dva roky informační příručku ve formě kalendáře.



Obě jaderné elektrárny mají vlastní hasičský záchranný sbor podniku (HZSp), který je součástí integrovaného záchranného systému (IZS). V případě potřeby zasahuje i mimo areál elektrárny v rámci poplachového plánu kraje.

Počet výjezdů v rámci integrovaného záchranného systému (Temelín, Dukovany) celkem

2015	10
2016	16

Díky požární prevenci a zodpovědnosti zaměstnanců se daří udržet minimální počet požárů.

Počet požárů v jaderných elektrárnách Temelín a Dukovany

\\\\\\\\\\\\\\	2015	2016
Jaderná elektrárna Dukovany	0	0
Jaderná elektrárna Temelín	1	0

Během zátěžových testů získaly HZSp obou jaderných elektráren novou techniku. Šlo například o hadicový vůz, cisternový vůz, bagr, nová výkonná čerpadla, osvětlovací balony, mobilní dieselgenerátory atd. Jednotky HZSp procházejí pravidelnými kontrolami státních orgánů (SÚJB, HZS krajů) a mezinárodních organizací.

Zahraničí

Bezpečnost, která zahrnuje systém požární ochrany a havarijní připravenost, je i v zahraničních společnostech Skupiny ČEZ na prvním místě. Ve většině případů je součástí Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí a interní dokumentace. V elektrárnách Skupiny ČEZ jsou zřízeny jednotky hasičského sboru, management každé ze zahraničních společností disponuje Záchranným plánem v souladu s platnou legislativou o bezpečnosti práce v energetickém průmyslu dané země.

- V Bulharsku schvaluje Bezpečnostní plán v oblasti energetiky příslušné ministerstvo, plán obsahuje detailní popis záchranných prací v případě hrozeb a živelních pohrom, jako jsou požáry, povodně, zemětřesení apod.
- Havarijní plány jsou i v rumunských společnostech sestavovány a průběžně aktualizovány pro každou organizační úroveň. Mezi nejdůležitější procedury v rámci managementu bezpečnosti patří evakuační plány, sestavení krizových štábů a krizové komunikace, metodika poskytnutí první pomoci, požární prevence aj. Důraz je ve společnostech Skupiny ČEZ v Rumunsku kladen i na bezpečnost silničního provozu, pokud jsou jeho účastníky zaměstnanci Skupiny ČEZ.
- V Polsku je požární bezpečnost a s ní související záchranné systémy jednou za čtvrtletí předmětem setkání bezpečnostní komise se zástupci managementu. Bezpečnostní komise také dává managementu doporučení pro speciální školení o požární bezpečnosti, o havarijních plánech a programy o prevenci v zájmu minimalizace rizik.



2.6.8 Zavádíme oběhové hospodářství

Měníme přístup k nakládání se zdroji – snažíme se o snížení závislosti na přírodních zdrojích, mimo jiné maximálním využitím druhotných surovin pro další produkci. Principy oběhového hospodářství zavádíme do firemní kultury, do naší strategie a podnikatelských procesů všech společností Skupiny ČEZ.

- Důsledně podporujeme stanovenou hierarchii způsobů nakládání s odpady v pořadí priorit od prevence, přípravy pro opětovné použití, recyklaci a energetické využití až po jejich likvidaci.
- Pracujeme na promítnutí strategie energetického využívání odpadů do konkrétních projektů.
- Podporujeme nové technologie, postupy, služby a obchodní modely v souladu s nejlepšími dostupnými technikami.
- Při předávání odpadů ověřujeme uplatnění přednostního využití smluvním partnerem.



Odpady chápeme jako cennou surovinu, kterou můžeme dále zpracovávat, a chránit tak životní prostředí. Směřujeme tím k harmonizaci našich interních předpisů s balíčkem opatření Evropské komise, který představila v závěru roku 2015 pod názvem Oběhové hospodářství. Jeho záměrem jsou vyšší cíle pro recyklaci komunálních odpadů, vyšší cíle pro recyklaci obalů, cíl pro omezení skládkování. Podporujeme principy oběhového hospodářství a jsme připraveni je integrovat do vlastní firemní kultury a strategie. Proto jsme signatáři Iniciativy Francouzsko-české obchodní komory vzniklé v roce 2015, jejích členů a spolupracujících firem na podporu účinného zavedení oběhového hospodářství v České republice. Prostor pro další zlepšování a rozvoj moderního nakládání s odpady zakládá dohoda o spolupráci uzavřená v roce 2015 se společností EKO-KOM, jejímž cílem je dosáhnout co nejvyšší míry třídění a recyklace odpadů. Jsme partnerem kategorie Skokan roku soutěže O křišťálovou popelnici, ve které EKO-KOM oceňuje města a obce úspěšné v oblasti nakládání s komunálním odpadem a informování občanů o způsobech nakládání s jednotlivými druhy odpadů.

Jak nakládáme s odpady

Nakládání s odpady je řízeno Politikou bezpečnosti a ochrany životního prostředí a EMS (Environmental Management System) ve smyslu hierarchie nakládání s odpady.

Cílem řízení odpadového hospodářství Skupiny ČEZ je:

- v co největší míře předcházet vzniku odpadů,
- produkované odpady maximálně využívat,
- odpady bez možnosti dalšího využití předat k odstranění oprávněným společnostem.



Vzniklý odpad zaměstnanci třídí s cílem separovat využitelné složky. Odpady shromažďujeme v odpovídajících sběrných nádobách, jejich počet a rozmístění průběžně optimalizujeme podle skutečných potřeb. Kromě využitelných složek komunálních odpadů – papíru, plastů, skla a biologicky rozložitelných odpadů vznikajících při údržbě zeleně v elektrárnách – k recyklaci předáváme také upotřebené oleje, kovové materiály a další využitelné odpady. Součástí systému je také zpětný odběr elektrozařízení a baterií. Majoritním podílem jsou odpady pocházející z demolice nepotřebných objektů v podobě stavebně demoličních odpadů a kaly z úpravy a čištění odpadních vod. Další významnou skupinu tvoří odpady kovů a odpady komunální povahy.

Nebezpečné odpady vznikají zejména při údržbě a čištění technologického zařízení, především logické celky pracují se všemi formami ropných produktů. Jde o použité produkty nebo jejich zbytky, úniky a úkapy těchto látek, zbytky, znečištěné látky, kaly, ředící a čisticí prostředky, znečištěné sorbenty apod. Produkce nebezpečných odpadů představovala v roce 2016 necelé 1 % všech odpadů produkovaných v rámci Skupiny ČEZ. K využití jsme předali téměř 96 % všech vyprodukovaných odpadů.

Nakládání s radioaktivními odpady

S radioaktivními odpady nakládáme v jaderných elektrárnách v souladu se zákonem č. 263/2016 Sb. v platném znění (atomový zákon).

Vybrané činnosti za rok 2016

- Produkce nebezpečných odpadů představuje v roce 2016 necelé 1 % všech odpadů produkovaných v rámci Skupiny ČEZ.
- K využití bylo předáno téměř 96 % všech vyprodukovaných odpadů.

Likvidace provozů v ČEZ, a. s.

Klasické a vodní elektrárny

Podmínky pro ukončení a likvidaci provozu jsou pro velká spalovací zařízení stanoveny v integrovaných povoleních. Ukládají povinnosti zpracovat plán odstavování zdrojů a hodnocení zátěže horninového prostředí a podzemních vod s povinností sanace v případě znečištění překračujícího stav identifikovaný jako vstupní zatížení v Základní zprávě o stavu lokality. Snahou je energetické komplexy dlouhodobě využívat, aby nevznikala potřeba dalšího záboru půdy. Prostory dosloužených provozů jsou po demolici užívány k výstavbě navazujících technologií nebo nových zdrojů. Při demolicích třídíme odpady tak, aby bylo možné jejich další využití a aby byly minimalizovány objemy nebezpečných odpadů.

Skládky odpadů uzavíráme podle aktuálních právních předpisů, zajišťujeme následnou péči po dobu třiceti let. Po dobu provozu skládek vytváříme finanční rezervu na rekultivace.

Těžba

Důlní společnosti vytvářejí finanční předpoklady pro likvidace provozů a rekultivace po vytěžení surovin. Rezerva na rekultivace a sanace je využívána ve smyslu generelu rekultivací schválených státní autoritou s cílem vrátit na území dotčené těžbou život, vytvořit funkční krajinu s obnovenými biotopy odpovídající zásadám pro udržitelný rozvoj a potřebám regionu s hospodářským a kulturním využitím.



Jaderné elektrárny

Podle atomového zákona (zákon č. 263/2016 Sb.) je Skupina ČEZ zodpovědná za budoucí vyřazení provozovaných jaderných zařízení a je povinna vytvářet rovnoměrně rezervu na jejich vyřazení tak, aby peněžní prostředky byly v budoucnu k dispozici v potřebném čase a nutné výši. Podle atomového zákona musí být oblast technické a ekonomické stránky vyřazování řešena během celého životního cyklu jaderného zařízení.

Vedle legislativních požadavků musí být při tvorbě koncepce bezpečného ukončení provozu a plánů vyřazování jaderného zařízení zohledněna i státní koncepce nakládání s radioaktivním odpadem a vyhořelým jaderným palivem. V souladu s touto koncepcí je plánováno vybudovat v České republice hlubinné úložiště, které by mělo být provozováno po roce 2065.

Proces vyřazování jaderných elektráren by měl podle stávajících předpokladů pokračovat ještě přibližně padesát let po ukončení výroby elektrické energie. V současnosti se předpokládá, že vyřazování Jaderné elektrárny Dukovany bude ukončeno v roce 2086 a Jaderné elektrárny Temelín v roce 2091.

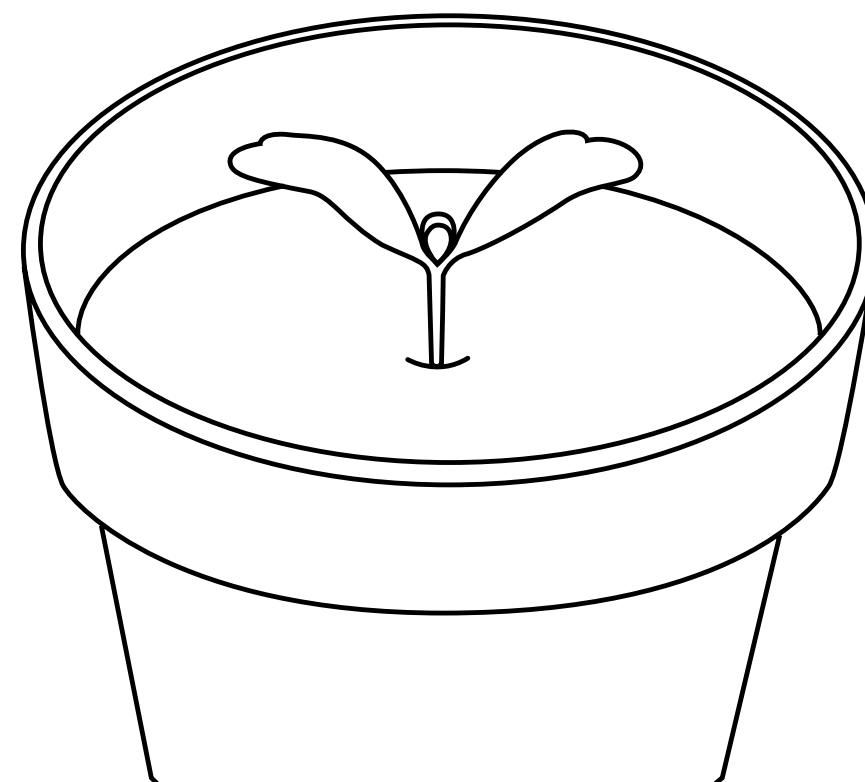
Podkladem pro tvorbu rezervy je odhad nákladů na vyřazování a již vytvořené prostředky na vyřazování. Stávající odhad nákladů na vyřazování Jaderné elektrárny Dukovany je ve výši 22,4 mld. Kč a náklady na vyřazování Jaderné elektrárny Temelín jsou odhadovány ve výši 18,4 mld. Kč. Poslední odhad nákladů pro Jadernou elektrárnu Dukovany byl proveden a ověřen SÚRAO v r. 2013, pro Jadernou elektrárnu Temelín v r. 2014. Vytvořené prostředky na vyřazování jaderných elektráren, akumulované na vázaném účtu k 31. 12. 2016, činí 12,982 mld. Kč.

2.6.9 Zavádíme standardy kvality u dodavatelů

Skupina ČEZ zavedla standardy, kterými upravuje vztahy s dodavateli, aby snížila případná obchodní rizika. Jednotlivé dokumenty se promítají do procesu výběrových řízení, podpisu smluv a poskytování konkrétních služeb.

Pro nákupní proces využíváme program SAP SRM, se kterým pracuje útvar centrálního nákupu pro významné společnosti Skupiny ČEZ v České republice, část našich společností si dodávky zajišťuje sama. Spolupracujeme s interními a externími dodavateli, od kterých odebíráme:

- materiál, opravy a údržbu pro klasické elektrárny (dodavatelský řetězec klasická energetika),
- materiál, opravy a údržbu, jaderné a uhelné palivo pro jaderné elektrárny – dodávky musí splňovat zákonné podmínky (dodavatelský řetězec jaderná energetika, který zahrnuje 250 dodavatelů převážně z České republiky nebo ze zemí střední a východní Evropy),
- vápenec, vápno, plyn a vodu pro výrobní provozy,
- materiál a služby pro zabezpečení provozu rozvodného zařízení elektráren,
- dodávky pro provoz a komfort zaměstnanců společností Skupiny ČEZ,
- položky, na jejichž nákupy se v roce 2016 vztahovaly požadavky vyhlášky č. 309/2005 Sb.





Zaměstnanci externích dodavatelů a subdodavatelů procházejí řadou školení, zaměřených zejména na bezpečnost. Ta je pro nás prvořadá na všech našich pracovištích. Školení dodavatelů klasické energetiky se provádí jednou za dva roky. U jaderné energetiky je ve Skupině ČEZ oblast BOZP součástí vstupního školení v rámci obnovy vstupu na lokality jaderných elektráren. Pak probíhá opakované školení BOZP vedoucích zaměstnanců a vedoucích práce dodavatelů s roční periodou. V klasické energetice školením o rizicích vztahujících se k výkonu práce musí projít ze zákona všichni zaměstnanci. V rámci školení dodavatelů ČEZ, a. s., dostanou pracovníci dodavatelů základní informace o rizicích vyplývajících z provozu elektrárny. Případná další rizika jsou uváděna např. v Pracovním příkazu. Pracovníci dodavatelů a subdodavatelů v jaderné energetice jsou proškoleni podle příslušné výrobní lokality, a to v různých oblastech bezpečnosti. Zvláštní kategorii představují psychologické testy, bez kterých není výkon některých profesí nebo vstup do specifických zón možný.

Dodavatele posuzujeme podle dopadu na životní prostředí. Před podpisem smlouvy předkládají doklady o zavedení systému řízení podniku v oblasti ochrany životního prostředí (EMAS) nebo platné certifikáty. Činnost a dopady na životní prostředí sledujeme po dobu trvání zakázky. Dodavatelům pro jaderné elektrárny předáváme Registr environmentálních rizik, který jim umožňuje seznámit se s možnými riziky a pravidly v rámci konkrétního výkonu práce.

Spolupráce s kvalitními dodavateli je pro nás prioritou – proto hodnotíme také jejich společenské dopady. Zaměřujeme se zejména na udržování kvalifikace, oblast bezpečnosti práce a sociální smír. Jejich stav posuzujeme formou auditů a pravidelných jednání, cílem je hodnotit úroveň spolupráce a míru naplnění stanovených cílů. Pracovníci útvaru Kvalifikace a hodnocení dodavatelů provádějí podle standardu EN ISO 19 011 před uzavřením smluvního vztahu zákaznické audit, které se vztahují na dodavatele pro jaderné elektrárny.

Výsledkem všech jednání s dodavateli je po ukončení procesu zařazení dodavatele do Databáze obchodních partnerů ČEZ, a. s., případně do Seznamu kvalifikovaných dodavatelů ČEZ, a. s.

Dodavatele řídíme zejména prostřednictvím sdílené dokumentace, která pokrývá informace o školení a pravidlech chování a další údaje. Informace ke školení nejen v oblasti BOZP naleznete u dodavatelů na adrese: <https://www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/pro-dodavatele/pravidla-chovani/skoleni-pro-dodavatele.html>.

V souladu s platnou legislativou sledují naši dodavatelé kategorizaci prací. Vykonávají pro nás například následující práce prostřednictvím uvedených profesí:

- Technické práce – oprava a údržba zařízení, montážní a údržbové práce v elektrárně, elektrotechnické práce, výkopové práce, údržba technologického zařízení, vykládka paliva a zauhlování.
- Dělnické profese – elektrikáři, zámečníci, nástrojaři, izolatéři, lešnáři, svářeči, potrubáři, zedníci, dělníci na rekultivacích.
- Technické profese – přípraváři prací, pracovníci technické kontroly a kvality, externí montéři.
- Administrativní práce – administrativní pracovníci a management zajišťující plynulý průběh prací, průvodcovská činnost v infocentrech.
- Práce zajišťující provoz a služby – dodavatelé spotřebního materiálu, zajištění jídelen, zdravotní péče, úklid, ostraha a další.



V roce 2016 nedošlo u našich dodavatelů k významným změnám, považujeme ale za vhodné uvést následující doplňující informace:

- Centrum výzkumu Řež – uskutečnily se změny, které souvisely s ukončením výstavbové části projektu SUSEN fáze I – převod vědecko-výzkumných oddělení do sekce Věda a výzkum v energetice.
- ČEZ ESCO – významné změny spočívaly především v akvizicích nových dceřiných společností a jejich začlenění do struktury ČEZ ESCO.
- ČEZ Korporátní služby – došlo ke změně modelu vlastnictví osobních vozů, s tím souvisela i změna způsobu financování autoparku Skupiny ČEZ.
- ČEZ Teplárenská – v rámci dodavatelského řetězce se uskutečnily významné změny zejména v oblasti dodavatelů údržby a obnovy zařízení.
- Elektrárna Dětmarovice – v průběhu roku se společnost OKD, klíčový dodavatel paliv, dostala do insolvence.
- ENESA – z dodavatelského řetězce vypadla jedna firma pro špatnou kvalitu, dvě další firmy nedodávaly kvůli tomu, že v projektech nebyla pro jejich specializaci náplň.
- Inven Capital, investiční fond – od 1. 9. 2016 je fondem kvalifikovaných investorů pod dohledem ČNB.
- MARTIA – společnost se rozšířila o dva nové provozy v lokalitách Mělník a Dětmarovice a výrazně rozšířila činnosti v provozech Prunéřov, Počerady a Ledvice. Na konci roku 2016 byla naopak ukončena činnost provozu v Tisové. Díky tomu došlo i k rozšíření řetězce dodavatelů a k navýšení počtu zákazníků.

Dodavatelské vztahy a jejich hodnocení a ověřování probíhají u zahraničních společností Skupiny ČEZ v souladu s legislativou, smluvními vztahy a vnitřními procesy organizací. Naše zahraniční dceřiné společnosti dávají přednost místním dodavatelům – při jejich výběru se řídí kritérii ceny, kvality, spolehlivosti a termínu dodání, systémy OHS managementu, normami ISO a environmentální politikou dodavatele.

Vybrané činnosti za rok 2016

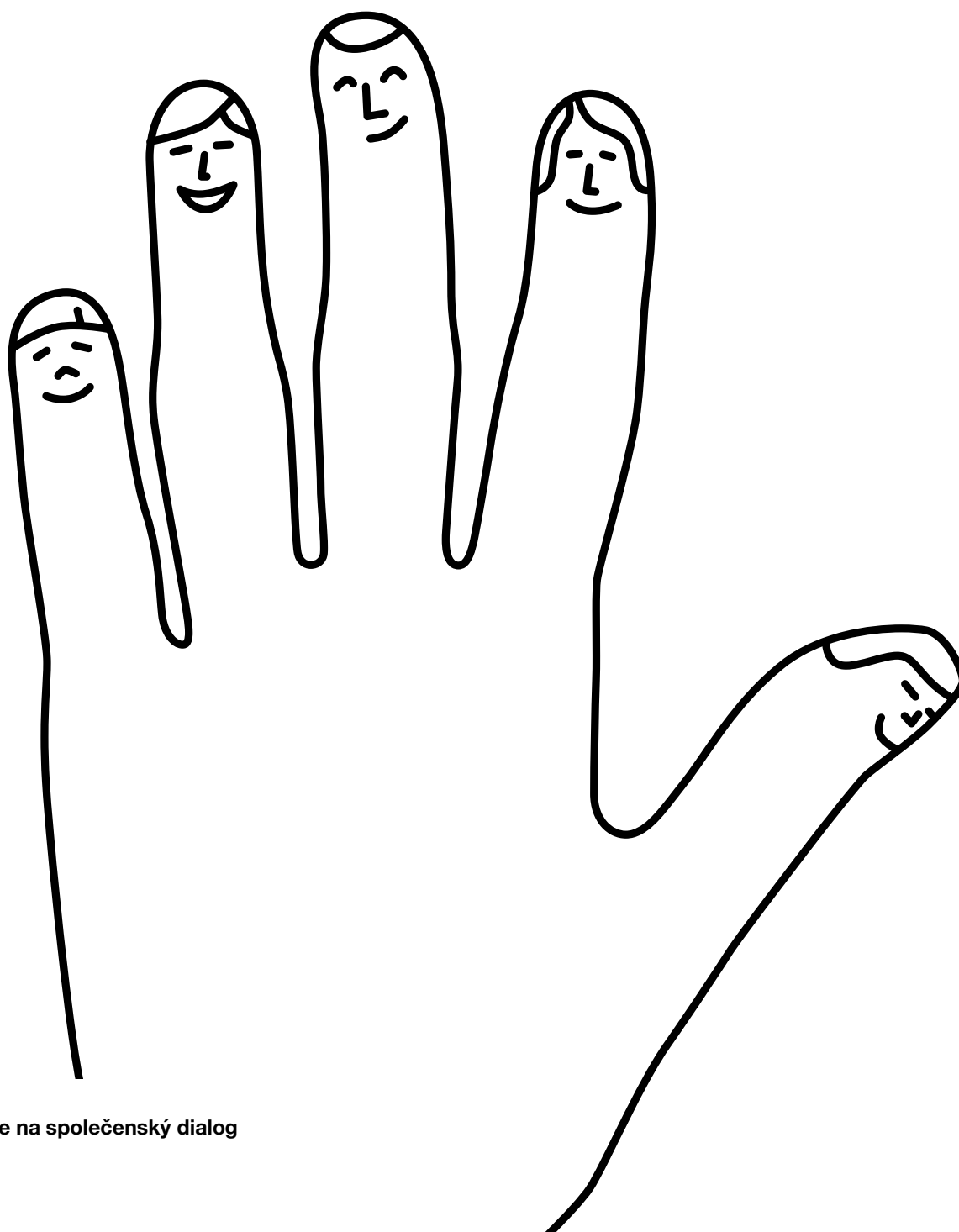
- ČEZ, a. s., fakturoval celkem 5 293 dodavatelům.
- Celkem 95 % dodavatelů je z České republiky, ze Slovenska pochází 0,83 % a z Německa 0,81 %.
- Dodavatelé z České republiky poskytují 87 % nakupovaného objemu, 7,8 % jsme zajistili od rumunských dodavatelů a 1,9 % od dodavatelů z Velké Británie.



2.6.10 Pět principů firemní kultury

Principy firemní kultury Skupiny ČEZ nastavují etická pravidla žádoucího chování pro jednotlivé segmenty našich zaměstnanců, slouží jim jako vodítko pro poskytování zpětné vazby k pracovnímu výkonu a umožňují předcházet nežádoucímu nebo chybnému chování. Patří k nim:

- bezpečnost,
- výkonnost,
- inovace,
- odbornost,
- spolupráce.



Vybrané činnosti za rok 2016

- Revidovali jsme standard Projevy pracovního chování, který zavedl aktualizované principy jako závazný požadavek na pracovní chování.
- Aktualizovali jsme karty účastníka Programu manažerského růstu, a tím jsme umožnili zapojit strategický management do diskuse o pracovním chování zaměstnanců na klíčových pozicích.
- Aktualizované principy jsme promítli do ročního hodnocení zaměstnanců.
- Seznámili jsme hodnotitele s aktualizovanými principy a jejich užitím během ročního hodnocení zaměstnanců.
- Pět principů firemní kultury se řídí také naše dceřiné společnosti v zahraničí. V Rumunsku například zaslaly osm newsletterů 1 250 zaměstnancům s informacemi o compliance programu, boji proti korupci, politice konfliktu zájmů a o dalších oblastech. Společnosti také seznámily zaměstnance se závaznými kodexy a politikami týkajícími se etiky, korupce a compliance.

2.6.11 Rozvíjíme, sdílíme a předáváme znalosti a zkušenosti

Podporujeme zvyšování kultury sdílení znalostí a zkušeností, abychom dlouhodobě zabezpečili bezpečnost a efektivní výkon našich společností.

- Po analýze stávajícího stavu jsme se zapojili do strategických iniciativ.
- Spolupracujeme i na mezinárodním poli, abychom získali informace o dobrých praxích (assist visit IAEA, WANO Corporate).
- Provedli jsme revizi dosavadního procesního řízení a řídicí dokumentace.
- Rozšířili jsme portfolio metod a nástrojů znalostního managementu.
- Systematicky získáváme zpětnou vazbu a tuto HR oblast rozvíjíme.
- Vytvořili jsme jednotný portál znalostí jako nový IT nástroj.
- Plánujeme motivaci zaměstnanců.



Vybrané činnosti za rok 2016

- Zahájili jsme projekt Personál – oblast znalosti a zkušenosti v divizi Výroba:
 - provedení analýzy a přezkoumání stávajícího stavu – interně, externě,
 - stanovení priorit,
 - vytvoření nového IT nástroje pro podporu identifikace znalostních zaměstnanců,
 - rozšíření portfolia nástrojů zejména v oblasti head to head.
- Zahájili jsme stream (sérii videozáznamů) sdílení know-how v rámci HR strategie společnosti ČEZ Distribuce:
 - stanovení postupu a priorit.
- V Rumunsku jsme se poprvé zúčastnili soutěže případových studií, která je inovativním přístupem v oblasti managementu vzdělávání. Pro účastníky představuje získání obdobných znalostí a zkušeností jako v MBA programu.
- Nastartovali jsme strategický program Akademie, který představuje společnou platformu pro strategický rozvoj 66 zaměstnanců (manažerů a specialistů) v rámci Skupiny ČEZ v Rumunsku. Program potrvá 18 měsíců.
- Ve společnosti Sakarya Elektrik Dagitim A.S. v Turecku jsme se věnovali nově nastupujícím zaměstnancům, kteří od nás získali podporu pro rychlou orientaci ve společnosti.
- Turecká společnost Sakarya Elektrik Dagitim A.S. pokračovala ve spolupráci s univerzitou v tréninkovém programu pro stávající zaměstnance. V roce 2016 bylo do programu zařazeno 412 zaměstnanců.

2.6.12 Zvládáme generační obměnu zaměstnanců

Naším cílem je zajistit udržitelný provoz v oblasti výroby a distribuce, proto musíme zvládnout generační obměnu zdejších zaměstnanců. Znamená to nejen najít a získat potřebný počet nových kvalifikovaných pracovníků, ale také umět řídit jejich znalosti a zkušenosti.

- Dlouhodobě podporujeme a popularizujeme technické obory školství v České republice, snažíme se zvyšovat zájem o studium.
- Pořádáme celou řadu aktivit pro studenty i učitele, usilujeme o to, být atraktivním zaměstnavatelem.
- Dbáme na sdílení klíčových znalostí zkušených zaměstnanců.
- Zajišťujeme efektivní adaptaci pro nové zaměstnance.
- Plánujeme budoucí potřeby kvalifikovaných zaměstnanců v oblasti výroby a distribuce.

Zajišťujeme nejen mandatorní rozvoj odborných kvalifikací školením a zácviky, ale umožňujeme také účast na vzdělávacích aktivitách, které vedou k posílení a rozvoji profesních znalostí a osobnostních charakteristik. Pomocí firemního a mezifiremního mentoringu vytváříme kulturu spolupráce a sdílení uvnitř firmy i mezi dalšími společnostmi.

Zaměstnancům uvolněným z pracovního poměru pomáháme najít nové pracovní uplatnění a zvyšujeme jejich konkurenceschopnost na trhu práce. Rekvalifikace a outplacement nabízíme těm, kterých se dotknou organizační změny. Závazky zaměstnavatele při změnách v organizaci jsou zahrnuty v kolektivní smlouvě. V Bulharsku například organizujeme projekt Zlatý věk, který se zaměřuje na zaměstnance blízké věku odchodu do důchodu. Cílem programu je poskytnutí informací o nárocích a povinnostech na odchod do důchodu, vysvětlení požadovaných dokumentů a individuální konzultace.



Vybrané činnosti za rok 2016

Podpora a popularizace technického vzdělání

- Projekt Víť proč (<https://www.vimproc.cz/>).
- Nové webové stránky vzdělávacího portálu ČEZ, a. s., (www.svetenergie.cz).
- Podpora matematických a fyzikálních olympiád (generální partner).
- Soutěž Cena Nadace ČEZ pro studenty VŠ.
- Účast na veletrzích vzdělávání (podpora partnerských škol).
- Účast na Vědeckotechnickém jarmarku v Praze.
- Program Prokopa Diviše (v režii ČEZ Distribuce).
- Grant Oranžové učebny (Nadace ČEZ).

Programy pro žáky a studenty

- Systém partnerských škol (SŠ i VŠ) a aktivity nejen pro jejich žáky a studenty (exkurze, besedy, přednášky, odborné stáže a praxe).
- Jaderné, energetické a distribuční maturity pro SŠ (7 běhů).
- Letní univerzity pro VŠ (2 běhy).
- Tematické dny pro oblast jaderných elektráren (souběh přednášek na VŠ spojených s jednodenní speciálně zaměřenou exkurzí).
- Nabídka absolventských míst (pro absolventy bez praxe):
 - ČEZ Distribuce – speciálně zřízená absolventská místa,
 - divize výroba ČEZ, a. s. – speciálně zřízená absolventská místa,
 - ČEZ Potentials – nabídka pro talenty z řad absolventů vysokých škol s výběrovým procesem,
 - ČEZ Distribuční služby – program Praktikant pro absolventy učebních oborů.
- Projekt Energetici na Vysočině ve spolupráci s Krajem Vysočina a SPŠ Třebíč.
- Účast na veletrzích pracovních příležitostí.
- Nabídka témat závěrečných studentských prací.
- Zapojení Skupiny ČEZ do Aliance pro mladé (podpis memoranda) a realizace jejich akcí (Big Step).

Získání potřebného počtu zaměstnanců

- Nastavení referenčního systému s cílem ocenit zaměstnance, kteří doporučí nové kolegy.

Celkem

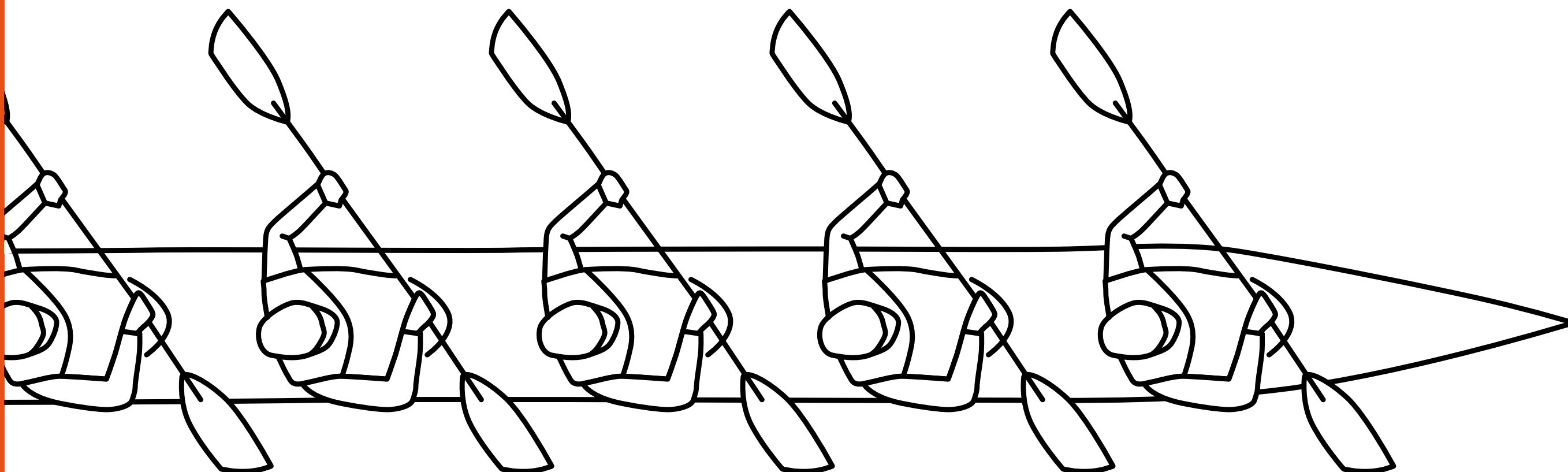
- Do Skupiny ČEZ nastoupilo 3 032 nových zaměstnanců. Do centrálně personálně spravovaných významných společností nastoupilo 1 392 zaměstnanců, což je více než dvojnásobek od roku 2015.
- Ve výše uvedených společnostech více než pětinašobně vzrostl počet nově nastupujících čerstvých absolventů.
- Opět jsme otevřeli stipendijní program a uzavřeli dohody s deseti studenty.
- Na základě smluvních vztahů jsme spolupracovali se školami zařazenými do partnerské sítě. Jde o 49 středních škol a 13 fakult vysokých škol.

Zahraničí

- V rámci stipendijního programu jsme 10 studentům nabídli stáž ve společnostech v Bulharsku.
- Za roky 2014–2016 jsme nabídli stáž 241 účastníkům, ze kterých se v 54 případech stali naši noví kolegové.
- V Bulharsku jsme otevřeli první dvě třídy duálního vzdělávání – přijali jsme do něho 13 studentů.
- Celkem 60 osob se v našich bulharských společnostech rozvíjelo podle individuálního plánu.
- Společnost Distributie Energie Oltenia S.A. (Distributie Oltenia) v Rumunsku spolupracovala s technickými školami z měst Pitesti a Craiova a krajskými školními inspektoráty, aby podpořila výuku technických oborů.
- V Rumunsku jsme uzavřeli dohodu o spolupráci s vysokými školami – během studentských praxí nastoupilo na stáž do Distributie Energie Oltenia S.A. 86 studentů.
- V Turecku jsme vyhlásili Projekt profesní soutěž – oslovili jsme jím 200 tisíc studentů na 5 univerzitách, úspěšní získali odměnu, jejich projekty se staly součástí našeho výzkumu a vývoje.

2.7 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 2 BÝT DOBRÝM PARTNEREM

Být dobrým partnerem je naší dlouhodobou prioritou. Vytváříme a udržujeme dobré vztahy nejen s našimi zaměstnanci, odborovými organizacemi a akcionáři, ale také s místními komunitami, veřejnou správou a samosprávou i ostatními externími stakeholdery.



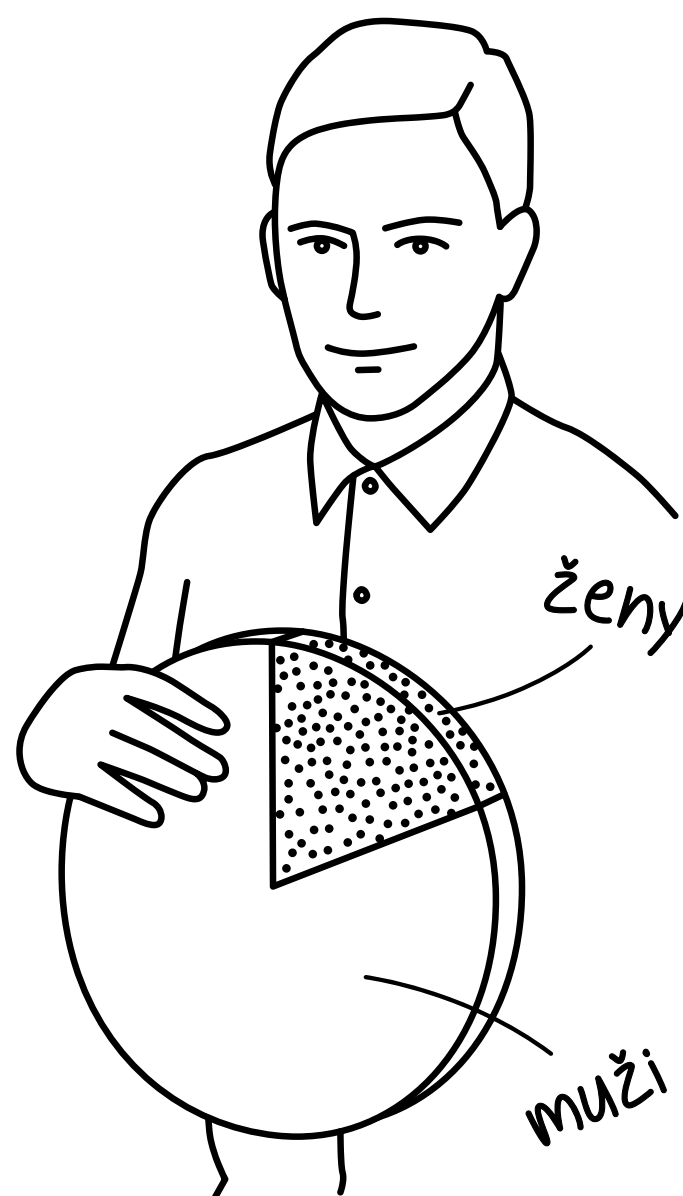
2.7.1 Jsme odpovědný zaměstnavatel

K 31. 12. 2016 zaměstnávaly společnosti účetního konsolidačního celku Skupina ČEZ 26 895 zaměstnanců, tj. o 1 033 (o 4 %) více než v roce 2015. V České republice to bylo 21 398 osob, v zahraničí 5 497. Podrobnější informace jsou k dispozici v GR I Content indexu uvedeném na konci této zprávy a ve Výroční zprávě ČEZ 2016 na straně 138.

Největším zaměstnavatelem je ČEZ, a. s., (5 079), Skupina Severočeské doly (4 888), ČEZ Distribuce (2 640), v zahraničí CEZ Razpredelenie Bulgaria AD (2 603).

Charakteristickým zaměstnancem je muž ve věku 30–49 let se středoškolským vzděláním. Z celkového počtu zaměstnanců je 20,9 % žen a 79,1 % mužů. Nejvíce žen pracuje ve společnosti ČEZ Zákaznické služby (639 ze 761 zaměstnanců), ve Skupině Severočeské doly (675 ze 4 888 zaměstnanců) a ČEZ Distribuce (669 z 2 640 zaměstnanců).

Naším cílem je vycházet vstříc potřebám zaměstnanců, podporovat rovnováhu jejich osobního a pracovního života, umožnit dřívější návrat kvalifikovaných zaměstnanců z rodičovské dovolené a využít jejich zkušeností, motivovat k setrvání v naší společnosti, podpořit image žádaného zaměstnavatele a získat konkurenční výhodu při hledání nových talentů. Snažíme se pro to všechno vytvářet vhodné podmínky.



- Chováme se férově, chceme být důvěryhodným zaměstnavatelem, a proto netolerujeme porušování právních předpisů, vnitřních předpisů ani jednání proti etickým pravidlům. Záleží nám na dobrém jménu Skupiny ČEZ.
- Prostřednictvím Etického kodexu deklarujeme zájem o vytváření příznivého pracovního prostředí, ve kterém mohou naši zaměstnanci rozvíjet svůj potenciál a profesně růst. Neakceptujeme jakoukoliv formu diskriminace a obtěžování. S etickými pravidly seznamujeme všechny zaměstnance v rámci školení.
- Se zaměstnanci komunikujeme transparentně – například prostřednictvím intranetových stránek, interních průzkumů, on-line chatů s managementem apod. Do Oranžové schránky umístěné na intranetu mohou zaměstnanci zasílat své dotazy a připomínky.
- Všem zaměstnancům poskytujeme stejné výhody bez ohledu na typ pracovního poměru.
- Připravujeme a zavádíme nové formy čerpání zaměstnaneckých benefitů.
- Nadační fond SENIOŘI SKUPINY ČEZ dlouhodobě podporuje aktivní život bývalých zaměstnanců, kteří pobírají starobní, invalidní, předčasný starobní důchod nebo předdůchod.
- Otevřeně komunikujeme o všech zásadních otázkách spojených se zaměstnaností se zaměstnanci a se zástupci odborových organizací.
 - V ČEZ, a. s., působí 27 odborových organizací, které sdružují 29 % zaměstnanců. Ve vybraných významných dceřiných společnostech Skupiny ČEZ v České republice působí celkem 42 základních odborových organizací, ve kterých je organizováno 47 % z celkového počtu zaměstnanců. Jednání zástupců zaměstnavatele a představitelů odborových organizací, která se zabývají projednáváním záležitostí vymezených v zákoníku práce nebo stanovených v kolektivních smlouvách, se konají pravidelně. Kromě organizačních změn jsou předmětem projednávání také ekonomická situace zaměstnavatele, systém odměňování, hodnocení, pracovní doba, vzdělávání zaměstnanců, změny vnitřních předpisů a další opatření.



- Naše závazky vůči zaměstnancům upravují kolektivní smlouvy, které jsou uzavřeny v jednotlivých společnostech Skupiny ČEZ, a ve většině případů jdou poskytované výhody nad zákonný rámec.
- Vedle odborových organizací u nás působí od roku 2007 Evropská rada zaměstnanců Skupiny ČEZ, která zajišťuje projednání nadnárodních otázek ve vztahu k zaměstnancům. Má 23 členů, kteří pocházejí ze společností z České republiky, Polska, Bulharska a Rumunska. Rada se jednou za půl roku setkává se zástupci vrcholového managementu Skupiny ČEZ.

Benefity pro naše zaměstnance

Naším zaměstnancům poskytujeme celou řadu benefitů. Patří k nim:

- osobní účet – čerpání prostřednictvím Cafeterie,
- příspěvek na životní pojištění,
- příspěvek na doplňkové penzijní spoření,
- příspěvek na stravování,
- sociální výpomoc,
- půjčky/zápůjčky,
- příspěvek po dobu nemoci,
- odchodné a odměna k životnímu výročí,
- diferencované benefity,
- nabídka ICT produktů a služeb,
- výhodná nabídka nákupů zboží a služeb,
- výhodná nabídka vozidel,
- nabídka výhodného pojištění,
- nabídka výhodných finančních produktů,
- pět týdnů dovolené,
- pracovní doba 37,5 hodiny týdně
- možnost práce z domova (home office),
- pružná pracovní doba,
- služební automobil a mobilní telefon i pro soukromé účely u vybraných pozic.



Vybrané činnosti za rok 2016

- Připravili jsme implementaci nového nástroje pro čerpání přidělu benefitů do osobního účtu prostřednictvím Cafeterie.
- Novým benefitem je pro naše zaměstnance zřízení a provozování firemní mateřské školy na centrále ČEZ, a. s., v Praze, umístění dětí v externích mateřských školách s příspěvkem zaměstnavatele.
- Dny zdraví v regionech, oblíbenou interní zdravotně preventivní akci, jsme zorganizovali na deseti místech v České republice. Akce se koná již od roku 2014 a je zaměřena na vysvětlení možných aktuálních zdravotních rizik a jejich prevenci.
- Zavedli jsme novou akci Mámo, táto, kde pracuješ – šlo o návštěvu dětí na pracovišti rodičů v Praze a Kladně. Mohly se podívat na místa, kam by se běžně nedostaly. Zaměstnanci tak dostali možnost ukázat rodinám a především svým dětem, kde a jak pracují.
- Zorganizovali jsme akci Společně na kole. Vyzvali jsme zaměstnance, aby v daném období nechali doma svá auta, a udělali tak něco pro sebe a pro životní prostředí. Pomohli vybraným projektům přes mobilní aplikaci EPP Pomáhej pohybem – společně našlapali 18 376 km, spálili 731 235 kcal a vyšlapali 287 983 bodů, kterými přispěli na pět vybraných projektů, které Nadace ČEZ podpořila.
- Pořádali jsme uvítací informační Induction Day ve všech našich společnostech. Například v Rumunsku se ho zúčastnilo 78 nových zaměstnanců, aby se lépe seznámili se Skupinou ČEZ.
- V Bulharsku jsme uskutečnili páté kolo sportovní akce CEZ Spartakiada 2016, které se zúčastnilo více než 250 soutěžících.



Naším zaměstnancům poskytujeme školení a vzdělávání

Vzdělávání našich zaměstnanců chápeme jako investici do budoucna. Zavedli jsme systém, díky kterému naplňujeme zákonné požadavky na zajištění potřebné profesní odborné úrovně zaměstnanců, zejména s ohledem na bezpečnost. Součástí je dohled odborných interních a expertních kapacit nad kvalitou samotného vzdělávání.

S našimi zaměstnanci pracujeme na základě dlouhodobých priorit vycházejících ze strategie Skupiny ČEZ. Zaměřujeme se například na zvládnutí věkové obměny pracovníků přes vzdělávání managementu až po podporu nových akvizic a inovací. Používáme nejnovější přístupy a nástroje z oblastí talent managementu, knowledge managementu, leadershipu apod. Snažíme se držet krok se světem, proto pravidelně provádíme benchmark se společnostmi obdobného zaměření a využíváme díky tomu světového know-how.

Školení a vzdělávání jsou v ČEZ, a. s., a ve společnostech, kterým poskytuje své služby útvar personalistiky, přístupná všem zaměstnancům – nejen v oblasti naplnění legislativních požadavků, ale i dalšího profesního a osobnostního rozvoje. Nárok zaměstnanců na účast v rozvojových aktivitách se řídí především potřebou dalšího rozvoje, kterou identifikuje jejich nadřízený.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Rozšířili jsme počet témat, která útvar personalistika nabízí ke školení s využitím interních zdrojů. Tento trend výrazně zvyšuje dostupnost rozvoje našich zaměstnanců.
- Zaměstnanci CEZ Deutschland GmbH se aktivně účastnili oborových konferencí a kongresů.
- Také maďarské, bulharské a rumunské dceřiné společnosti nabízejí a podporují nad rámec povinných školení volitelné další vzdělávání podle individuálních potřeb zaměstnance nebo kritérií jeho pracoviště.

Vytváříme podmínky pro sladění pracovního a osobního života

Naším zaměstnancům a jejich potřebám se snažíme vycházet vstříc, abychom podpořili rovnováhu mezi jejich osobním a pracovním životem. Umožňujeme například dřívější návrat kvalifikovaných zaměstnanců z mateřské a rodičovské dovolené. Zvyšujeme tím efektivitu provozu a uspoříme náklady při náboru a adaptaci nových zaměstnanců.

Zaměstnance motivujeme k setrvání ve společnostech Skupiny ČEZ a podporujeme vytváření image žádaného zaměstnavatele – máme tak konkurenční výhodu na pracovním trhu při vyhledávání talentovaných pracovníků.

Hledáme nové zaměstnance

Nabídku volných pracovních pozic zveřejňujeme na portálech www.jobs.cz, www.prace.cz, na vlastních kariérních stránkách www.kdejinde.cz a na firemním intranetu. Využíváme také možnosti sociálních sítí Facebook, LinkedIn, Instagram nebo Twitter.

Veletrhy pracovních příležitostí a veletrhy vzdělávání

Aktivně se účastníme veletrhů pracovních příležitostí a veletrhů vzdělávání, kde prezentujeme Skupinu ČEZ jako atraktivního zaměstnavatele v oblasti energetiky a perspektivu technického vzdělávání pro mladou generaci.

Spolupráce se školami

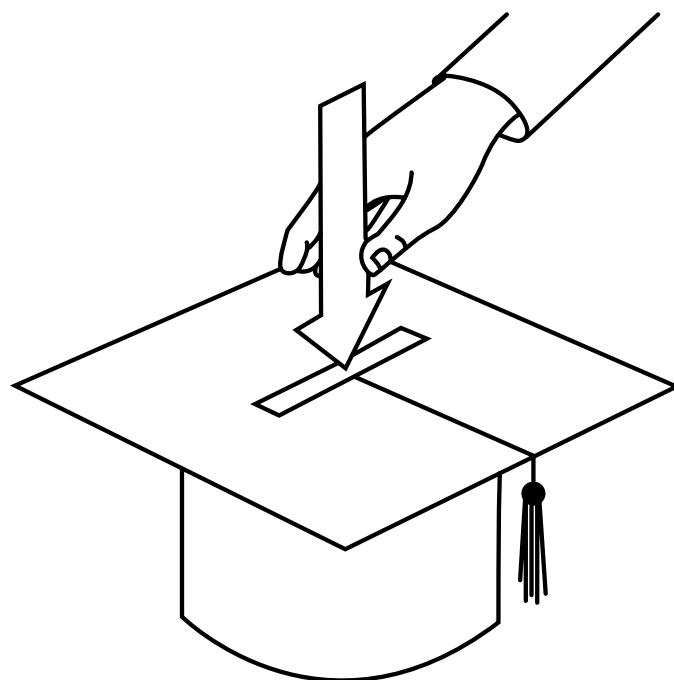
Spolupracujeme se středními a vysokými školami, kde organizujeme besedy, přednášky a náborové prezentace a účastníme se dnů otevřených dveří. V případě, že se studenti rozhodují pro studium na některé z nich, mohou mít jistotu, že tu získají odborné znalosti garantované Skupinou ČEZ.

Maturity, univerzity a Inovační maraton

Pořádáme programy pro žáky a studenty, mezi které patří Letní univerzita v jaderných elektrárnách Temelín a Dukovany pro studenty vysokých škol a ve stejných lokalitách Jaderná maturita pro žáky středních škol. Organizujeme také Energetickou maturitu se zaměřením na uhelné elektrárny a Distribuční maturitu pro oblast distribuce elektrické energie. Do uvedených programů se ročně zapojí kolem 300 žáků a studentů.

Letní univerzita je dvoutýdenní stáž pro studenty technických vysokých škol v obou jaderných elektrárnách (Temelín a Dukovany). Vyslechnou si tu odborné přednášky zaměstnanců i externistů, zúčastní se exkurzí v areálu elektrárny a prohlédnou si jednotlivá zařízení. Letní univerzita je příležitost pro 30–40 studentů v každé lokalitě, možnost získat stipendium a zahájit ve Skupině ČEZ svou kariéru.

Jaderná maturita je třídní stáž pro vybrané žáky našich partnerských středních škol v jaderných elektrárnách v Dukovanech a Temelíně. Na akci si vyslechnou zajímavé přednášky, besedy a během exkurzí se podívají přímo do provozu. V programu nechybí zábavné soutěže, setkání se zaměstnanci ani závěrečný vědomostní test s vyhlášením Krále Jaderné maturity.



Energetická maturita je třídní stáž pro vybrané žáky našich partnerských středních škol v uhelných elektrárnách v severních Čechách. Žáci mají příležitost vidět výrobu elektřiny v uhelné elektrárně na vlastní oči a potkat se s odborníky v oboru. Na program jsou kromě přednášek, besed a exkurzí také soutěže, setkání se zaměstnanci nebo závěrečný vědomostní test s vyhlášením Krále Energetické maturity.

Distribuční maturita je třídní stáž pro žáky partnerských středních škol Skupiny ČEZ, zaměřená na distribuci elektrické energie. Žáci se tu dozvědí řadu informací z teorie, doplněných o exkurze, například do dispečinku společnosti ČEZ Distribuce, rozvodny elektrické energie nebo specializovaného oddělení práce pod napětím. Zjistí, jaké jsou možnosti využití termovize v energetice, metody zjišťování stavu kabelů nebo praktické využití ochranných a pracovních pomůcek zaměstnanců. Vybraní účastníci stáže dostanou příležitost k další spolupráci s námi.

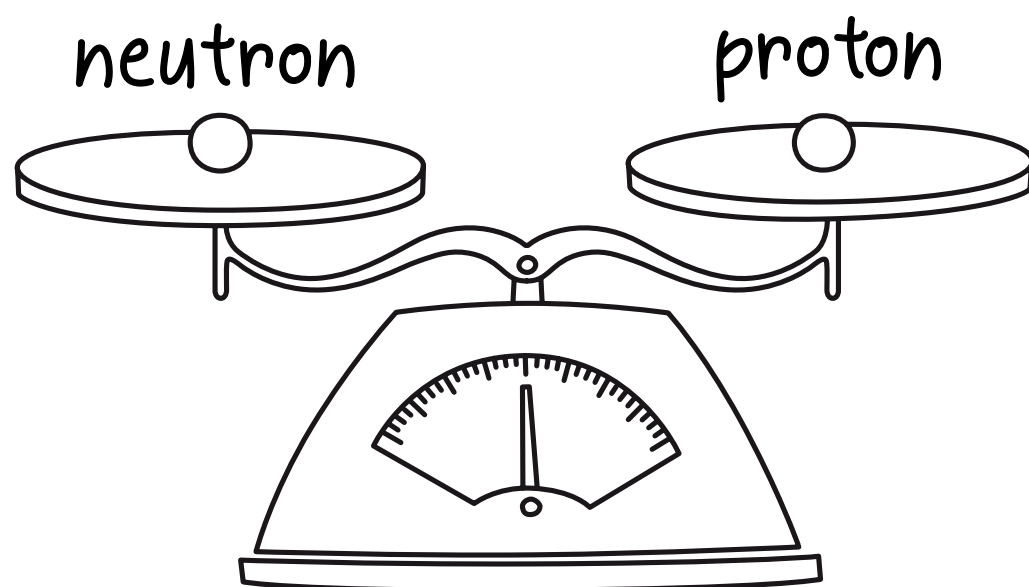
Inovační maraton je soutěž šesti pětičlenných týmů pro studenty a čerstvé absolventy vysokých škol plná výzev a nových zkušeností. Jde o 24hodinový nonstop program s experty ze Skupiny ČEZ, zaměřený na inovační techniky a řešení reálného byznysového problému.

Program Praktikant

Na jaře roku 2015 jsme poprvé uskutečnili roadshow zaměřenou na nábor absolventů učňovských a maturitních oborů silnoproud v osmi středních školách. Jejím cílem bylo obsadit volná pracovní místa v programu Praktikant, který umožnil šestnácti čerstvým absolventům nástup do pracovního poměru. V průběhu jednoho roku až dvou let získají požadovanou praxi potřebnou pro kvalifikaci k výkonu činností na zařízení distribuční soustavy. Po celou dobu se jim věnuje zkušený specialista. Účastníci programu od nás získají také pracovní pomůcky: spolehlivá auta, nehořlavé montérky, trička, helmy nebo protiskluzové boty.

Olympiády a soutěž Vím proč

Aktivně podporujeme technické vzdělávání, zejména předměty matematika a fyzika. Jsme dlouholetým generálním partnerem matematických a fyzikálních olympiád. Pořádáme také soutěž Vím proč na webové adrese www.vimproc.cz, kde žáci druhého stupně základních škol a studenti středních škol prezentují videa fyzikálních pokusů. Každý rok vyhlašujeme nejlepší videa, která napomáhají k lepšímu pochopení fyzikálních jevů a zákonitostí.



Podpora technického vzdělávání

Témata studentských prací

Pravidelně nabízíme témata závěrečných prací studentům vysokých škol. Nejde samozřejmě jen o to, aby si studenti některé z nabízených témat vybrali. Součástí naší péče o studenty je také přidělený garant, který se jim věnuje po celou dobu zpracovávání práce. Poskytujeme konzultace i těm studentům, kteří přišli s vlastním tématem.

ČEZ Potentials

Nabízíme program ČEZ Potentials pro absolventy vysokých škol s maximálně dvouletou praxí. Každý rok se podaří obsadit 4–7 pracovních pozic v různých oborech – od technických přes ekonomické až po právní. Tento program může být příležitostí pro absolventy různých oborů nastartovat kariéru ve Skupině ČEZ.

Odborné přednášky a výuka

Aktivně podporujeme sdružení CENEN, akademické sdružení vzdělávacích institucí v oblasti jaderné energetiky. Jeho cílem je definovat kvalitní jaderné vzdělávání a snažit se vymezenou úroveň výuky udržet. Podpořili jsme mimo jiné výuku na školním reaktoru VR-1. Účastníme se také odborných přednášek na téma energetika.

Podpora studijního oboru Energetika

Spolupracujeme na rozvoji a podpoře studijního oboru Energetika na Střední průmyslové škole v Třebíči. Společně se zástupci Kraje Vysočina jsme otevřeli v roce 2009 čtyřletý obor Energetika, který se za šest let fungování stal prestižním a výběrovým oborem této průmyslové školy.

Dbáme na bezpečnost našich zaměstnanců

Přístup k bezpečnosti a ochraně zdraví zaměstnanců je v souladu s Politikou bezpečnosti a ochrany životního prostředí, která je naším základním dokumentem v této oblasti. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP) jsou nedílnými součástmi všech procesů a řídicích úrovní. Jde o jednu z priorit způsobu řízení a organizace činností ve firmě. ČEZ, a. s., je opakovaným držitelem certifikátu Bezpečný podnik.

Podrobné informace o řízení bezpečnosti ve Skupině ČEZ najdete ve Výroční zprávě ČEZ 2016 na straně 82.



Dbáme na zdraví našich zaměstnanců

Skupina ČEZ provádí v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, kategorizaci prací. Zpracovává zařazení do 1. a 2. kategorie a návrhy na zařazení do 3. kategorie, které předkládá místně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví k rozhodnutí. Důvodem k zařazení do 3. kategorie je převážně prašnost a hluchnost. S výsledkem zařazení se mohou všichni zaměstnanci seznámit na intranetu v aplikaci BOZP v prostředí Sharepoint. Kromě toho je také v databázi pracovních míst v SAP. Ve 3. kategorii práce jsou v klasických elektrárnách většinou zaměstnanci provozu na pracovních pozicích, jako jsou například provozní elektrikář, směnový inženýr, strojník energetických zařízení (SEZ) příslušenství bloku, SEZ mlýnice odsíření, SEZ příslušenství parogenerátoru a turbogenerátoru, kdy jde většinou o riziko hluku. Dále sem jsou zařazeni zaměstnanci hasičského záchranného sboru podniku.

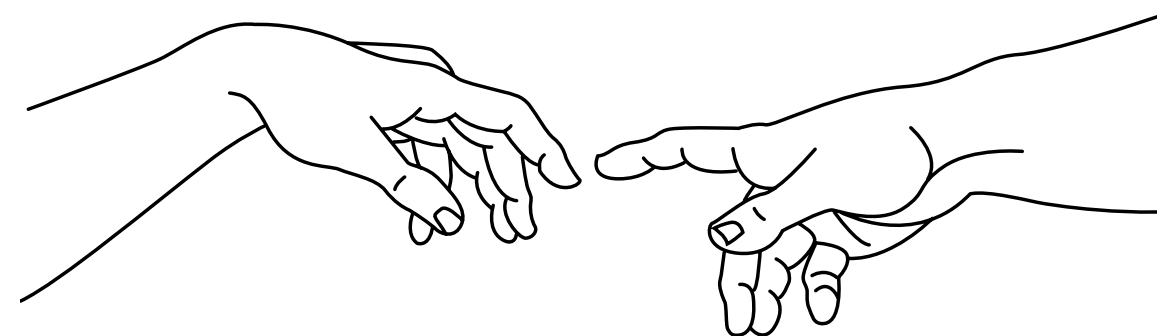
Podle vyhlášky č. 432/2003 Sb. jsou v jaderných elektrárnách Temelín a Dukovany identifikována pouze pracoviště kategorie 1, 2 a 3. Do 3. kategorie patří například v Jaderné elektrárně Temelín pracoviště operátorů sekundárního okruhu, techniků provozu primárního okruhu hlavního výrobního bloku, provozních a inspekčních elektrikářů a strojníků energetických zařízení sekundárního okruhu hlavního výrobního bloku. V Dukovanech jsou to například pracoviště provozních a inspekčních elektrikářů, operátorů reaktorového bloku, strojníků energetických zařízení sekundárního okruhu hlavního výrobního bloku. V roce 2016 nebyla v lokalitách zaznamenána žádná nemoc z povolání.

Do 3. kategorie bylo v roce 2016 zařazeno 363 pracovníků klasických elektráren a 409 pracovníků jaderných elektráren ČEZ, a. s.

2.7.2 Vedeme otevřený dialog se stakeholdery

Naše společnosti zlepšují své vztahy s klíčovými zainteresovanými stranami prostřednictvím otevřeného a transparentního dialogu. Minimalizujeme rizika a bereme ohled na potřeby lokalit, kde působíme, a tím zvyšujeme efektivitu nových investic.

Pro stakeholdery je k dispozici naše Etická linka, kam mohou na tel.: +420 211 042 561 nebo e-mail: compliance@cez.cz nahlásit podezření z neetického nebo protiprávního jednání v rozporu s politikou etického chování Skupiny ČEZ. Případně mohou vyplnit formulář na našich webových stránkách, který najdou na adrese: <https://www.cez.cz/edee/qf/cs/secureRamjet/eticka-linka/kategorie?formId=15e321d5aa4>. Pro další dotazy a komentáře třetích stran je k dispozici e-mailová adresa: energieprobudoucnost@cez.cz.



Společnosti Skupiny ČEZ respektují právo svých zaměstnanců na svobodné sdružování, které se projevuje zejména prostřednictvím členství v odborových organizacích. Kolektivní vyjednávání a dlouhodobě uzavřené kolektivní smlouvy zaručují sociální smír. V roce 2016 jsme neevidovali v žádné ze společností Skupiny ČEZ případ, kdy by mohla být vážně ohrožena svoboda shromažďování nebo kolektivního vyjednávání.



Základní přehled stakeholderů:

- státní správa a regulátoři,
- regionální samospráva a místní komunity, veřejnost,
- zákazníci,
- zaměstnanci, odborové organizace,
- dodavatelé,
- akcionáři a investoři,
- vzdělávací instituce a výzkumná pracoviště,
- odborné svazy a asociace,
- média,
- neziskové organizace.

Vybrané činnosti za rok 2016

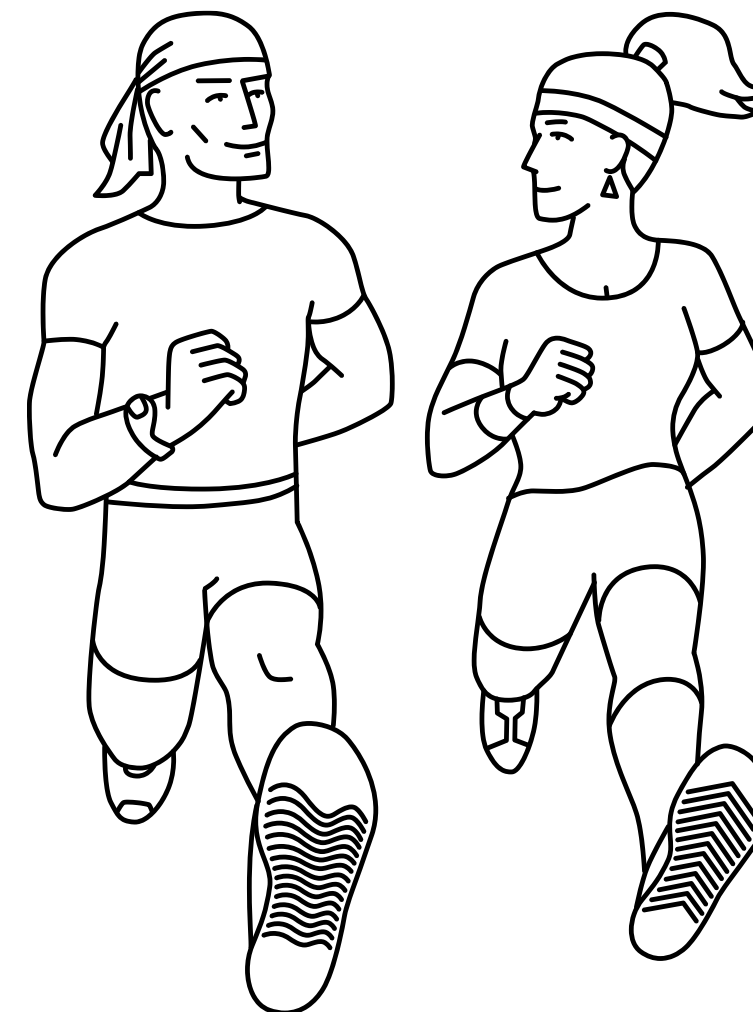
- Se zaměstnanci jsme spolupracovali prostřednictvím různých forem komunikace – udržovali jsme pozitivní pracovněprávní vztahy, vytvářeli jsme příjemné pracovní podmínky a vztahy, umožňovali jsme jim sociální angažovanost (intranet, newslettery, porady, profesní setkání, Oranžová schránka, seznamování s dokumenty, školení, hodnocení atd.).
- S odborovými organizacemi jsme vyjednávali o kolektivní smlouvě a poskytovali jim informace pro zajištění bezpečnosti a udržení sociálního smíru.
- Akcionáře a investory jsme informovali o naší činnosti formou analýz, reportů, tiskových konferencí, prezentací, Výroční zprávy ČEZ 2016 a dalšími formami.
- Státní správě a regulátorům jsme poskytovali potřebné informace a povinné reporty.
- Ve vztahu k regionální samosprávě a místním komunitám a k široké veřejnosti jsme postupovali podle principu podpory regionů (aktuální web, sociální sítě, vydávání tiskových zpráv, odborní i komunikační zástupci v regionech).

- Se zákazníky jsme řešili jejich dotazy a stížnosti týkající se zejména vystavených faktur a dostupnosti služeb prostřednictvím osobní, telefonické i písemné komunikace, věnovali jsme se jim v infocentrech, na zákaznické lince zřízené pro dotazy na produkty a služby společnosti ČEZ Prodej, na kontaktní lince pro hlášení poruch a technických požadavků společnosti ČEZ Distribuce, vydávali jsme tiskové zprávy a publikovali je společně s dalšími informacemi na našich webových stránkách, provedli jsme další průzkumy spokojenosti, které jsou pro nás základem pro úpravy služeb.
- S dodavateli jsme udržovali komunikaci týkající se nejen uzavírání smluv a jejich plnění, ale spolupracovali jsme s nimi i v informační a technické oblasti, v oblasti životního prostředí, bezpečnosti a kvality.
- Spolupracovali jsme se vzdělávacími institucemi a výzkumnými pracovišti, podporovali jsme také technické vzdělávání.
- S odbornými svazy a asociacemi jsme jednali na aktuální témata, například při připomínkování dokumentů, prostřednictvím prezentací na konferencích apod.
- Médii jsme poskytovali informace o stavu výroby a dodávek, bezpečnosti, o našich dárcovských aktivitách formou tiskových zpráv, rozhovorů, zprávy jsme prezentovali na našich webových stránkách, pořádali jsme různé akce a dny otevřených dveří, kam jsme zvali zástupce médií atd.
- Spolupracovali jsme s neziskovými organizacemi na konkrétních projektech a napomáhali jsme vzájemnému porozumění ziskového a neziskového sektoru. Uskutečnili jsme kvalitativní výzkum zpětné vazby v České republice mezi 15 zástupci neziskových organizací, se kterými spolupracujeme. Poskytl nám zpětnou vazbu na CSR aktivity Skupiny ČEZ a Nadace ČEZ v rámci neziskového sektoru. Zástupci organizací oceňují rozsah podpory ze strany Skupiny ČEZ, kterou vnímají jako jednoho z nejvýznamnějších partnerů. Velmi pozitivní je hodnocení úrovně komunikace, zejména s Nadací ČEZ.
- V Bulharsku aktivně spolupracujeme s organizacemi v oblasti energetiky, konají se pravidelné schůzky se starosty a neformálními představiteli romských komunit, podílíme se na předních fórech, diskusích a konferencích v oblasti vzdělávání, energetiky a otevřeného trhu.

- V Rumunsku se podílíme na všech setkáních s regulačními a právními orgány, otevřeně diskutujeme se šesti odborovými organizacemi, využili jsme služeb padesáti školitelů, kteří pomáhali rozvíjet manažerské, koučovací, jazykové i odborné nebo komunikační dovednosti našich zaměstnanců. Šlo například o školení na témata: zvyšování manažerských a koučovacích dovedností, aktualizace znalostí o legislativních změnách ve svém oboru, zvyšování jazykových dovedností, zvyšování kompetencí v oblasti IT, získání znalostí pro zlepšení systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví, získání znalostí o první pomoci podle platných právních předpisů atd.
- V Turecku využíváme nejrozličnější platformy pro dialog, abychom se dozvěděli o očekáváních udržitelnosti zúčastněných stran, včetně zaměstnanců, zákazníků, věřitelů, investorů, regulačních orgánů, dodavatelů, místních komunit, místních orgánů, společnosti a médií o těchto otázkách.

2.7.3 Podporujeme rozmanitost a rovné příležitosti

Podpora rozmanitosti v rámci Skupiny ČEZ, vytváření podmínek pro rovné příležitosti a větší flexibilita zaměstnanců jsou běžnými součástmi naší každodenní činnosti. V mateřské společnosti je přístup k rozmanitosti součástí vyhlášené Personální politiky. Snažíme se vycházet vstříc potřebám zaměstnanců a umožnit jim sladění pracovního a rodinného života. Uplatňujeme principy genderové rovnosti a podporujeme zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Aktivně pracujeme se specifiky a potřebami zaměstnanců různých věkových skupin. Podporou rozmanitosti a rozdílného pohledu na věc sleduje vedení Skupiny ČEZ posílení vzájemné spolupráce, inovativnosti, zlepšení konkurenceschopnosti a dlouhodobou perspektivu. Jsme signatáři Charty diverzity.



- Prosazujeme spravedlivé odměňování, transparentní výběrová řízení a genderově vyvážený výběr zaměstnanců. Podporujeme diverzitu a vytváříme rovné pracovní příležitosti. Pomáháme organizacím, jejichž posláním je podpora osob se zdravotním postižením.
- V rámci Skupiny ČEZ, tam, kde je to technicky a provozně možné, vytváříme podmínky pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením, a pomáháme jim tak vést plnohodnotný život.
- Nabízíme flexibilní formy práce a vytváříme podmínky pro brzký návrat zaměstnanců k plným pracovním úvazkům, např. po mateřské nebo rodičovské dovolené.
- Přihlásili jsme se k Memorandu Diverzita 2013+, k podpoře rovných příležitostí na pracovním trhu a k aktivnímu uplatňování principů genderové rovnosti.
- Uvědomujeme si demografické změny, které probíhají v naší společnosti, proto se zabýváme problematikou zaměstnávání s ohledem na specifika různých věkových skupin našich zaměstnanců.



Vybrané činnosti za rok 2016

- Diskriminaci osob na základě věku, sexuální orientace, rasy, národnosti a etnického původu, politické příslušnosti a fyzických i mentálních handicapů nepřipouští žádná ze společností Skupiny ČEZ.
- V Bulharsku zaměstnáváme nejvíce osob se zdravotním postižením. CEZ Bulgaria EAD zaměstnává 29 osob z celkového počtu 442 (6,9 %), v CEZ Razpredelenie Bulgaria AD pracuje 119 OZP zaměstnanců z celkových 2 603 (4,5 %).
- V České republice zaměstnává nejvíce zdravotně postižených osob společnost EVČ, tj. 11 z 98 (11 %).
- Rozmanitost a rovnost příležitostí jsou jasně upraveny ve vnitřních normách Skupiny ČEZ v Rumunsku.
- Etické principy turecké společnosti Akenerji Elektrik Üretim A.S. zmiňují například i zákaz dětské práce a nucených prací nebo šikanu na pracovišti.

Podrobnosti například o firemní spolupráci se zaměstnanci naleznete v podkapitole 2.7.8 Zapojujeme zaměstnance.

2.7.4 Jsme prospěšní pro společnost

Monitorujeme pozitivní dopady svého působení na komunity a na celou společnost, výstupy transparentně reportujeme a využíváme pro podporu svého podnikání. Naše dceřiné společnosti využívají nejlepší praxi v oboru. Jde převážně o komunikaci v širokém portfoliu aktivit na národní a regionální úrovni, tématem je pozitivní působení Skupiny ČEZ ve společnosti a měřitelné i měkké přínosy Skupiny ČEZ pro společnost. Management našich společností v zahraničí pořádá setkání s lokálními komunitami, poskytuje sponzorské dary vzdělávacím institucím a finančně podporuje environmentálně zaměřené projekty.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Pokračovali jsme v podpoře projektů v našem okolí formou sponzoringu, firemního dárcovství a aktivit Nadace ČEZ z oblasti vzdělání, kultury, sportu, ochrany životního prostředí, rozvoje infrastruktury a komunitního života. Přispíváme tak ke zlepšení infrastruktury a k rozvoji komunitního života obyvatel v regionech, kde působíme.
- Pro společnost byli prospěšní i naši zaměstnanci, kteří pomáhali prostřednictvím firemního dobrovolnictví, nákupem výrobků z trhů chráněných dílen, zaměstnaneckou sbírkou a zaměstnaneckými granty.
- Zpracovali jsme kvalitativní i kvantitativní výzkumy věnující se aktuálním tématům spojeným s etikou podnikání, udržitelným rozvojem a firemní společenskou odpovědností. Získali jsme tím zpětnou vazbu od stakeholderů i široké veřejnosti. Usilujeme o to, abychom si udrželi status uznávané společensky odpovědné firmy v České republice. Výsledky výzkumů zohledňujeme v klíčových oblastech našeho podnikání.
- Společnost ČEZ Distribuce na konci roku 2015 odstartovala proces změny obsluhy klienta, který se zaměřuje na individuálnější a proaktivnější klientský přístup.
- V Bulharsku jsme zorganizovali kampaň s názvem Bezpečné a zodpovědné využívání elektřiny, určenou pro naše spotřebitele a děti. Jejím cílem je snížit spotřebu elektřiny a zabránit selhání sítě – v Bulharsku je vysoký podíl využívání elektřiny pro vytápění.
- V Bulharsku jsme také pokračovali v projektu Barevné ulice, kdy děti malují na krabice transformátorů, aby ochránily a vylepšily prvky městského prostředí.
- V Turecku jsme distribuovali 1,5 milionu brožur pro širokou veřejnost na téma boj proti ztrátám energie s hmatatelným výsledkem skutečných úspor.

2.7.5 Spolupracujeme s místními komunitami

Zástupci Skupiny ČEZ se pravidelně setkávají se zástupci místních samospráv, zástupci lokálních organizací i firem. Předávají jim aktuální informace o naší činnosti, o provozu elektráren, o stavu distribuční soustavy, o plánovaných činnostech nebo o realizaci investičních akcí. Jednají s nimi i o podpoře místních projektů formou darů nebo reklamního sponzoringu. Dlouhodobě dbáme na dobré vztahy s akcionáři, médii, dodavateli, vlastními zaměstnanci a s akademickou sférou. V žádné z našich společností nejsou provozy se značnými skutečnými a potenciálními nepříznivými dopady na místní komunity.



- Českou republiku jsme si rozdělili do sedmi regionů a v každém z nich máme regionálního komunikátora, který zná potřeby a specifika místní komunity. Je kontaktní osobou pro žadatele o dar nebo reklamní partnerství v případě firemního dárcovství a aktivit Nadace ČEZ. Další podrobnosti o dárcovství Skupiny ČEZ najdete ve Výroční zprávě ČEZ 2016 na straně 134.
- V regionech se podílíme na komunitních akcích pracovního i společenského rázu, například na zahajovacích koncertech regionálních festivalů, adventním setkávání partnerů elektráren a Skupiny ČEZ.
- Občanská bezpečnostní komise při Jaderné elektrárně Dukovany, která sdružuje zástupce okolních obcí, se setkává pravidelně minimálně čtyřikrát ročně na pracovních jednáních, jednou ročně pořádá pracovní seminář (informace najdete na adrese: www.obkjedu.cz).

- V okolí Jaderné elektrárny Temelín s místními komunitami diskutujeme nejvíc na téma hluku v těsném okolí tohoto výrobního zdroje. Jednou měsíčně zaměstnanci zkoušejí areálové sirény a nejméně dvakrát ročně (zpravidla však častěji) zkoušejí přepouštěcí stanice do atmosféry (PSA). Úroveň hluku dosahuje v případě PSA limitních hodnot z hlediska zákona č. 258/2000 Sb., od roku 2015 se ji však podařilo snížit. Podobná situace je i v Dukovanech, kde se průměrně čtyřikrát ročně konají provozní zkoušky pojišťovacích ventilů. Obyvatele o nich informujeme prostřednictvím obecních úřadů.
- Provoz Jaderné elektrárny Temelín má malý vliv na počasí v bezprostřední blízkosti zařízení. Několik nezávislých studií potvrdilo, že v okruhu do pěti kilometrů je teplota vyšší zhruba o 0,05 °C. Nárůst vlhkosti je natolik malý, že neovlivní nejen množství spadlých srážek v okolí elektrárny, ale neprojeví se ani zvýšeným vznikem námrazy nebo mlhy. Může ale přispět ke vzniku kumulů, tedy kupovitě oblačnosti, která se občas vyskytuje nad chladicími věžemi za klidného počasí. V zimě při mrazivém počasí a nízko ležící stratovitě oblačnosti může přísun vlhkosti z elektrárny způsobit lokální zesílení slabého sněžení. V blízkosti Temelína zřídil Český hydrometeorologický ústav observatoř, která pravidelně a detailně měří stav počasí. Vznikla před zahájením provozu elektrárny.
- Pro širokou veřejnost vydáváme Zpravodaj EDU pro dvacetikilometrové ochranné pásmo Jaderné elektrárny Dukovany, Temelínky pro třináctikilometrové ochranné pásmo Jaderné elektrárny Temelín. Čtyřikrát ročně zdarma distribuujeme do tzv. zóny havarijního plánování, tedy do všech domácností, podniků, škol, úřadů a dalších institucí, periodika, která informují o aktuálním dění v elektrárnách.
- Infocentra jaderných elektráren Dukovany a Temelín nabízejí exkurze spojené s prohlídkou vybraných prostor elektráren, slouží také jako místo setkávání při různých příležitostech (tematické akce k Velikonocům, Vánocům, výstavy, přednášky apod.). Infocentra obou elektráren mají své profily na Facebooku, kde jsou aktuální informace o zdejším dění. Najdete je na adresách: <https://www.facebook.com/search/top/?q=infocentrum%20je%20temel%C3%ADn> a <https://www.facebook.com/ICDukovany/>.



- Další informace pro veřejnost jsou na webových stránkách – ČEZ, a. s.: www.cez.cz; ČEZ Distribuce: www.cezdistribuce.cz, Jaderná elektrárna Dukovany: www.aktivnizona.cz, Jaderná elektrárna Temelín: www.temelinky.cz.

Vybrané činnosti za rok 2016

- V Bulharsku se konala projektová roadshow se zástupci místních orgánů v regionech, kde Skupina ČEZ působí. Během jednání byly nastíněny plány Skupiny ČEZ na rozvoj rozvodné sítě, jsou vyčísleny zdroje, které mají být investovány do každého regionu, a diskutuje se tu o konkrétních projektech, které souvisejí s rozvojem místních komunit.
- V Rumunsku zavedla Skupina ČEZ systém přímé komunikace mezi prodejními a distribučními společnostmi a místními úřady s názvem Přímá linka. Spojuje každého starostu s příslušnými zástupci Skupiny ČEZ, kteří jsou schopni a oprávněni poskytovat rychlé informace o stavu sítě nebo stavu smlouvy a další informace, které by mohly být zajímavé pro spolupráci mezi oběma stranami.
- V Turecku plníme svůj cíl zaměstnat při každé výstavbě elektráren 150 místních obyvatel. Uplatnění nacházejí při stavební i zabezpečovací práci.

Veřejná politika

Máme jednotně nastavený přístup ke komunikaci s veřejnou správou. Sledujeme vývoj v českém a mezinárodním legislativním i odborném prostředí. V souladu se zákonnými pravidly i interními předpisy v oblasti etického chování a compliance podáváme prostřednictvím aktivního členství v organizacích odborná stanoviska. Doma i v zahraničí otevřeně podporujeme obnovitelné zdroje a inovace na energetickém trhu v zájmu ochrany životního prostředí.

Společnosti Skupiny ČEZ neposkytly v České republice ani v zahraničí žádnému politickému uskupení, ať už přímo nebo nepřímo, finanční a nepeněžní příspěvky.

Vybrané činnosti za rok 2016

- V řadě našich společností jsme aktualizovali nebo nově nastavili etické kodexy.

2.7.6 Podporujeme dárcovské partnerství

Ve finančním dárcovství, reklamním partnerství a v mnoha dalších aktivitách se řídíme mottem: Pomáháme tam, kde působíme. Zejména v okolí výrobních zdrojů a distribučních sítí přispíváme na zlepšení infrastruktury a rozvoj komunitního života obyvatel. Řadíme se tak mezi dlouhodobé podporovatele vzdělání, kultury, sportu a ochrany životního prostředí. Ve všech lokalitách dlouhodobě přispívají a podporují dárcovství i naši zaměstnanci – pomocí zaměstnanecké sbírky Plníme přání, myslíme na druhé nákupem výrobků z chráněných dílen nebo pomocí zaměstnaneckých grantů. Do rozhodování o tom, koho podpořit, zapojuje Skupina ČEZ spolu s Nadací ČEZ prostřednictvím mobilní aplikace EPP – Pomáhej pohybem i veřejnost. Nejvýznamnějším partnerem v oblasti dárcovství pro společnosti Skupiny ČEZ je Nadace ČEZ.





Vybrané činnosti za rok 2016

- V roce 2015 jsme poprvé na internetu zveřejnili přehled podpořených subjektů společností Skupiny ČEZ formou finančního daru. Soubor s přehledem podpořených subjektů za roky 2015 a 2016 naleznete na internetové stránce: www.cez.cz/dary.
- Spustili jsme elektronickou evidenci přijímání žádostí o reklamní partnerství a finanční dar, abychom umožnili větší přehlednost a transparentnost celého procesu. Jiným způsobem nelze žádosti přijímat. Chcete peníze od ČEZ? Jděte na www.cez.cz/cs/udrzitelny-rozvoj/pomahame/moznosti-financi-podpory.html.
- V roce 2015 jsme podpořili formou reklamního partnerství téměř 400 projektů a v roce 2016 přes 450 projektů regionálního i celostátního významu.
- V Polsku zorganizovala společnost CEZ Polska grantový program s názvem WYZWALAMY POZYTYWNAJ ENERGIĘ. Cílem bylo podporovat prospěšné aktivity týkající se ochrany životního prostředí, sportu a vzdělávání realizované ve městech Skawina a Chorzów a jejich okolí.
- V Bulharsku jsme se zaměřili na dárcovství pro dětské SOS vesničky, Velikonoce pro všechny pod záštitou národního veřejného ochránce práv, bulharsko-české partnerství v oblasti kulturních a charitativních akcí, poskytli jsme finance i bezhotovostní dary, dotace v soutěži Staňte se stipendistou ČEZ atd.
- V Rumunsku jsme ve spolupráci s místními orgány, zástupci komunity a specializovanými nevládními organizacemi vyvíjeli dlouhodobě udržitelné projekty. Už počtvrté jsme například uspořádali sportovní akci Oltenia Marathon, také díky přímému zapojení 100 dobrovolníků z řad zaměstnanců Skupiny ČEZ v Rumunsku. Částka 15 tis. eur vybraná za vstupné spolu s darem od společnosti byla použita k nákupu radiofrekvenčního chirurgického systému pro pediatrické oddělení krajské nemocnice. Celkem jsme v roce 2016 věnovali dar ve výši 319 704 eur.

- Na Slovensku jsme poskytli 58 700 eur na reklamní partnerství a 14 085 eur na finanční dárcovství.
- V Turecku je i mezi zaměstnanci rozšířen projekt na podporu nákupu invalidních vozíků ve prospěch členů Asociace lidí s paraplegií. V regionech, kde podnikáme, poskytujeme příspěvky na aktivity sportovních organizací, vzdělávání, kulturu a umění.

Přímé finanční dary za Skupinu ČEZ

Rok	Hodnota přímých finančních darů od společností Skupiny ČEZ (v mil. Kč)
2014	158
2015	150
2016	139



2.7.7 Podporujeme Nadaci ČEZ

Nejvýznamnějším partnerem Skupiny ČEZ v oblasti dárcovství je Nadace ČEZ, která vznikla jako jedna z prvních firemních nadací v České republice v roce 2002. Za dobu své čtrnáctileté existence podpořila více než 7 600 projektů v částce převyšující 2 mld. Kč. Další podrobné informace najdete ve Výroční zprávě Nadace ČEZ 2016 na adrese: <http://www.nadacecez.cz/cs/o-nadaci/vyrocnizpravy.html>.



Základní činnosti Nadace ČEZ

- Nadace ČEZ vznikla v roce 2002 jako jedna z prvních firemních nadací v České republice. Každoročně podporuje stovky projektů, které reagují na aktuální potřeby společnosti.
- Vyhlašování grantových řízení: Oranžové schody pomáhají integrovat žáky a studenty se zdravotním handicapem, Oranžová hřiště dávají dětem i dospělým bezpečný prostor pro sport a hry, Oranžové učebny podporují výuku technických předmětů v základních a středních školách, Podpora regionů dává příležitost rozvoji komunitního života. Oranžové kolo zapojuje do pomoci potřebným veřejnost, osvětlené Oranžové přechody zvyšují bezpečnost chodců a Stromy přinášejí do měst a obcí novou zeleň.
- Podpora mobilní aplikace EPP – Pomáhej pohybem. Aplikace motivuje k pohybu, vychovává a umožňuje podpořit komunitní projekty.
- Každodenní komunikace s žadateli a příjemci nadačních příspěvků, administrace a hodnocení grantových řízení.
- Významná je mnoholetá spolupráce se zaměstnanci Skupiny ČEZ. Od roku 2009 je nadace spolutvůrcem charitativního projektu zaměstnanců Skupiny ČEZ Plníme přání, myslíme na druhé. V roce 2013 – v prvním ročníku Zaměstnaneckých grantů – získalo 107 zaměstnanců příspěvek na činnost pro neziskové organizace, ve kterých se bezplatně angažují. Další podrobné informace najdete v podkapitole 2.7.8 s názvem Zapojujeme zaměstnance.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Oranžové kolo mělo v roce 2016 celkem 25 zastávek, na kulturních akcích mohl do pedálů šlápnout každý. Vyšlapané kilometry se pak převedly na peníze, celkově se pro neziskové organizace vyšlapalo přes 2,5 mil. Kč.
- V podpoře sportu od 1. května 2015 pomáhá aplikace EPP – Pomáhej pohybem, kdy se obyvatelé místní komunity spojí a společně sportují pro projekt z jejich regionu. Mobilní aplikaci si od 1. 5. 2015 do 31. 12. 2016 stáhlo 230 299 uživatelů a bylo podpořeno 431 projektů celkovou částkou 30 775 608 Kč.

Rok	Počet podpořených projektů	Finanční hodnota darů od Nadace ČEZ, v mil. Kč
2014	714	162,8
2015	963	182,8
2016	1 003	197,075

Finanční příspěvky vybraných společností Skupiny ČEZ pro Nadaci ČEZ (mil. Kč)

	2016	2015	2014
ČEZ, a. s.	86,0	50	60
ČEZ Distribuce	75,0	75	66
ČEZ Distribuční služby	25,0	25	18,6
ČEZ ICT Services	1,0	0	0,2
ČEZ Prodej	21,6	21,6	21,6
ČEZ Zákaznické služby	3,2	3,2	3,2
Celkem	211,8	174,8	169,6



2.7.8 Zapojujeme zaměstnance

Skupina ČEZ je již přes deset let otevřena názorům a cestám spolupráce se zaměstnanci v charitativních aktivitách. Účast zaměstnanců je vždy svobodná, dobrovolná a místně specifická.

V České republice stovky, někdy tisíce zaměstnanců společně s firmou významně pomáhají tam, kde působí. V rámci našich charitativních projektů si mohou zvolit aktivitu, jejímž prostřednictvím mohou společně se zaměstnavatelem pomáhat. Mohou přiložit ruku, věnovat energii a nápady v rámci firemního dobrovolnictví, přispět adresně jednotlivcům financemi v rámci zaměstnanecké sbírky, koupit si výrobek z „chráněné dílny“ nebo jako ambasadoři podpořit organizaci, ve které se sami bezplatně angažují, aby získala finanční podporu od Nadace ČEZ.

Projekty a granty v České republice

- Čas pro dobrou věc,
- Plníme přání, myslíme na druhé,
- Plníme přání snídání,
- Trhy chráněných dílen (velikonoční a vánoční po celé České republice),
- Zaměstnanecké granty.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Konalo se 112 akcí pod hlavičkou programu Čas pro dobrou věc, při kterých 722 našich zaměstnanců pomohlo 86 veřejně prospěšným organizacím.
- Do zaměstnanecké sbírky Plníme přání, myslíme na druhé bylo na základě nominací našich kolegů zařazeno 23 jednotlivců a 12 organizací. Pomáhali jsme lidem se smyslovým postižením v České republice a přispěli jsme jim částkou 1 139 294 Kč, kterou Nadace ČEZ zdvojnásobila na konečnou částku 2 278 588 Kč.

- Plánované snídane pro nás chystají lidé s handicapem, nákupem jejich pečených výrobků vyjadřujeme podporu jejich zaměstnávání. První akce se konala v březnu v sídle ČEZ, a. s., v Duhové ulici v Praze. Během prvního roku si jedenácti snídaněmi dílny v Praze, Plzni a Ostravě vydělaly přes 90 tis. Kč.
- Velikonoční trhy chráněných dílen v šesti lokalitách dosáhly na tržbu ve výši 258 734 Kč, vánoční trhy na osmnácti místech utržily 383 434 Kč.
- Do hlasování o Zaměstnaneckých grantech se zapojilo 8 009 kolegů, kteří svými 17 404 hlasy přispěli k rozhodnutí správní rady Nadace ČEZ. Ta rozhodla o podpoře 103 projektů za více než 3 mil. Kč. Přijali jsme 271 žádostí neziskových organizací.

	Zapojené neziskové organizace	Počet akcí celkem	Počet dobrovolníků celkem
2016	86	112	722
2015	90	104	715
2014	69	72	533

Dobrovolnický projekt Čas pro dobrou věc

Řídíme se heslem Pomáháme, kde působíme, proto jsme firemní dobrovolnický program Čas pro dobrou věc rozdělili do sedmi regionů v podobě sedmi etap. V každém z nich máme svou kontaktní osobu, která se věnuje komunikaci s místními neziskovými subjekty. Každý zaměstnanec může věnovat se souhlasem nadřízeného jeden pracovní den v kalendářním roce práci ve prospěch veřejně prospěšné organizace, je pojištěn, organizace může využít finanční podporu na občerstvení a pomůcky. Zaměstnancům kromě skupinových dní podle potřeby organizací umožňujeme také individuální dobrovolnický den na míru, účastníme se mezinárodních dobrovolnických dní Give & Gain a Engage a od roku 2015 nabízíme speciální víkendové rodinné dobrovolnické dny. Projekt Čas pro dobrou věc se zaměřuje na pomoc v oblastech sociální a environmentální nebo na obnovu opomíjených komunitních památek.



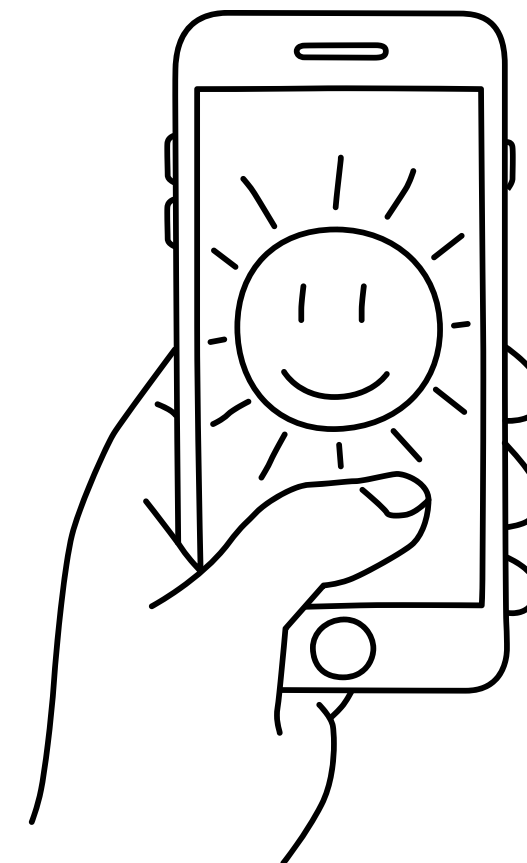
Naši zaměstnanci v on-line zpětné vazbě hodnotí dobrovolnické dny velmi pozitivně. Oceňují především možnost zapojit se a pomoci tam, kde je to zapotřebí, ale i pozitivní vnímání neziskových organizací a organizační zajištění akcí. Naopak neziskové organizace si na našich zaměstnancích cení jejich nadšení, ochoty a zájmu o práci.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Do projektu Čas pro dobrou věc se zapojily i naše zahraniční společnosti. Například v Rumunsku se do dobrovolnického projektu Niciodata singur (česky: Nikdy sám) ve prospěch starších osob žijících v centru pro seniory v Pitesti zapojilo 35 zaměstnanců Skupiny ČEZ, kteří po dobu devíti měsíců odpracovali 1 050 dobrovolnických hodin ve prospěch 250 seniorů.
- Další rumunskou akcí v rámci projektu byla Vánoční charita – sbírka individuálních darů pro děti z Nadace Svatého Demetria. Díky ní získalo 18 potřebných rodin ze sedmi okresů v provozní oblasti Skupiny ČEZ a 35 dětí z Nadace Svatého Demetria vánoční dárky od dobrovolníků Skupiny ČEZ. Rodiny dostaly anonymní dary: oděvy, knihy, hygienické potřeby, domácí výrobky, potraviny. Pro děti jsme připravili vánoční dárky jako odpověď na jejich dopisy napsané Moș Crăciunovi (Ježíškovi).
- V Bulharsku se dobrovolnický Klub ČEZ a přátelé věnoval dobrovolnické práci v průběhu celého roku – organizoval dobrovolnické dny, uspořádal charitativní bazar, podporoval vzdělávací instituce, pomáhal při úklidu městských prostor nebo podpořil dárčovství krve.

2.7.9 Komunikujeme prostřednictvím sociálních sítí

On-line média nám pomáhají při prezentaci aktuálních projektů Skupiny ČEZ. Jejich hlavním úkolem je strukturovaně, srozumitelně, dostatečně a včas informovat odbornou i širokou veřejnost o naší firemní činnosti, aktivitách a cílech.



Vybrané činnosti za rok 2016

Facebook

Na sociální síti s největší a nejaktivnější uživatelskou základnou v České republice máme několik profilů. Celkový počet uživatelů na všech facebookových účtech Skupiny ČEZ je 76 180.

- Skupina ČEZ – zastřešující profil zaměřený primárně na zákaznický servis, <https://www.facebook.com/SkupinaCEZ/>.
- Pro jádro – odborně laděný profil, <https://www.facebook.com/projadro/>.
- Práce v ČEZ – profil zacílený na studenty a potenciální zaměstnance, <https://www.facebook.com/PracevCEZ/>.
- ČEZ fandí elektromobilům – profil k elektromobilitě, <https://www.facebook.com/fandime.elektromobilum/>.
- EPP – Pomáhej pohybem – profil zaměřený na aplikaci EPP a Nadaci ČEZ, <https://www.facebook.com/EPPpomahajpohybem/>.
- Infocentrum Jaderné elektrárny Temelín – <https://www.facebook.com/ICTemelin/>.
- Infocentrum Jaderné elektrárny Dukovany – <https://www.facebook.com/ICDukovany/>.



Twitter

Na sociální síti Twitter komunikujeme prostřednictvím třech firemních kanálů. Meziroční nárůst uživatelů na twitterových účtech Skupiny ČEZ je 30 %.

- Skupina ČEZ – mix témat s důrazem na obnovitelné zdroje, <https://twitter.com/SkupinaCEZ>.
- CEZ Group – jde o stejné zaměření, ale v angličtině pro zahraniční návštěvníky, https://twitter.com/cez_group.
- Nadace ČEZ – profil komunikující témata firemní nadace, <https://twitter.com/NadaceCEZ>.

Instagram

Profil Skupiny ČEZ na stránkách Instagramu slouží k posilování pozitivního image společnosti – https://instagram.com/cez_group/. Sleduje ho 576 fanoušků. Najdou tu například fotografie z energetické a odborné oblasti, infografiky, exteriéry a interiéry elektráren, zajímavé momentky, informace o aktuálních tématech, Nadaci ČEZ a charitativních projektech.

LinkedIn

Profesionálové z oboru a absolventi hledající práci navštěvují portál LinkedIn, kde mohou najít nabídky volných pracovních míst, informace o Skupině ČEZ jako zaměstnavateli, výrobci elektřiny, odborníkovi na energetiku nebo odpovědné firmě. Na této sociální síti nás sleduje 7 874 uživatelů – viz <https://www.linkedin.com/company/CEZ>.

Zahraničí

- Naše společnosti v Bulharsku mají na Facebooku tři profily: CEZ TRADE BULGARIA <https://www.facebook.com/ceztrade.bg/>, ČEZ – kde jinde <https://www.facebook.com/kadedrugade/>, Staňte se stipendistou ČEZ <https://www.facebook.com/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8-%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%BD%D1%82-%D0%BD%D0%B0-%D0%A7%D0%95%D0%97-223199941205504/>.

- V Rumunsku komunikujeme prostřednictvím lokálních účtů Facebooku (<https://www.facebook.com/cezromania/>), Youtube (<https://www.youtube.com/user/romaniacez>) a LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/889805/>). Od roku 2017 funguje také profil na Twitteru https://twitter.com/CEZ_Romania.
- Facebook je sociální síť oblíbená také na Slovensku, profil má 2 056 fanoušků, <https://www.facebook.com/CEZslovensko/>.
- V Turecku máme profil na Facebooku a tři účty na Twitteru, zaměřené zejména na obnovitelné zdroje.

2.7.10 Reportujeme nefinanční ukazatele

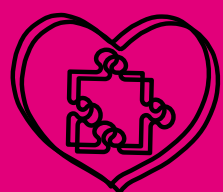
Výstup ze sledování a reportu nefinančních ukazatelů je součástí roční Zprávy Skupiny ČEZ o udržitelném rozvoji. Respektujeme tak Strategii udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ, metodiku GRI Standards i legislativní povinnosti. Mandatorní povinnost vyžaduje uvádět nefinanční informace v souladu se zákonem č. 462/2016 Sb., podle něhož se zaměřujeme na sdělování informací z oblasti životního prostředí, na sociální a zaměstnanecké téma, z oblasti respektování lidských práv a boje proti korupci a úplatkářství.

Sběr a konsolidace nefinančních dat za Skupinu ČEZ proběhly po nastavení struktury, procesů a dokumentace.

Celý příběh vzniku zprávy představujeme v podkapitolách 2.1 až 2.4.

Vybrané činnosti za rok 2016

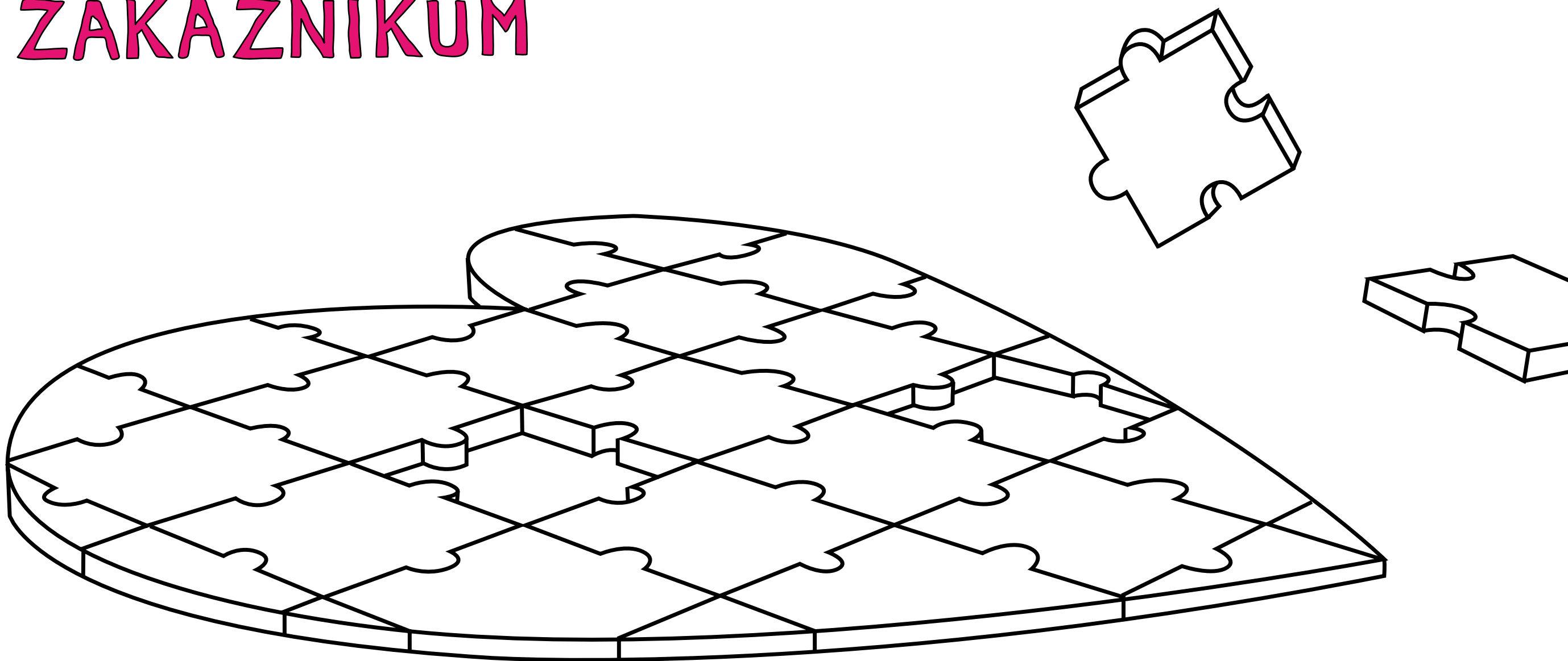
- Pracovní tým pro vznik Strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ analyzoval její činnost, očekávání zainteresovaných stran a souvislosti se stávající firemní strategií. Na tomto základě vznikla strategie s názvem Energie pro budoucnost, která byla vyhlášena v říjnu 2016. Tvoří ji pět strategických priorit s téměř čtyřiceti živými programy.
- Sestavili jsme interní pilotní Zprávu o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ za rok 2015 podle vybrané mezinárodní Metodiky GRI G4. Konsolidace dat proběhla v rámci ČEZ, a. s., a vybraných významných dceřiných společností.

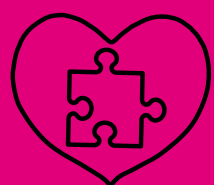


2.8 STRATEGICKÁ PRIORITA Č.3 PŘINÁŠET UŽITEČNÁ ŘEŠENÍ ZÁKAZNÍKŮM

Vylepšujeme služby našim zákazníkům a přinášíme jim řešení, která odpovídají nejmodernějším trendům v oboru.

Pravidelně provádíme průzkumy zákaznické spokojenosti v souladu se světovými standardy. Každý rok se zeptáme zhruba třiceti tisíc zákazníků, abychom podle jejich odpovědí mohli upravovat naše služby. V současné době patříme mezi jedenáct nejlépe hodnocených dodavatelů v České republice.



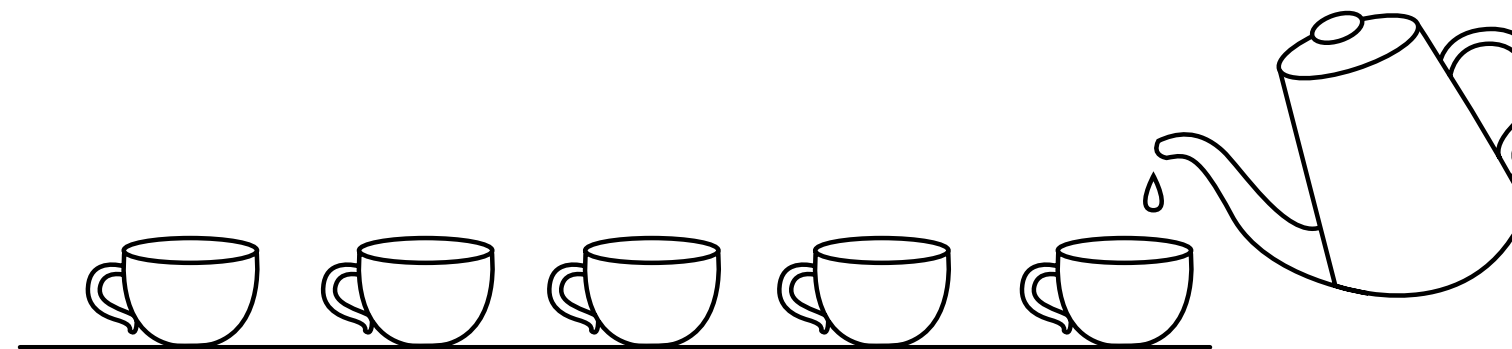


2.8.1 Prodáváme odpovědně

Naše produkty a služby jsme upravili tak, aby pro zákazníky byly jednoznačně transparentní. Průběžně o všem komunikujeme, abychom poskytli potřebné informace a zákazník se o koupi rozhodoval na základě znalosti problematiky. Snažíme se tak stále vylepšovat zákaznickou zkušenost.

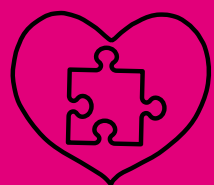
Do projektové dokumentace našich společností, včetně těch v zahraničí, je zakomponována oblast bezpečnosti a zdraví zákazníků v souladu s obecně platnou i specifickou legislativou. Průběžné kontroly jednotlivých pracovišť se zabývají monitorováním a vyhodnocováním technologických postupů, návodů, certifikací a dalších dokumentů. V současné době nemáme výrobky a služby, u kterých by bylo zapotřebí zlepšit jejich dopad na zdraví a bezpečnost zákazníků.

Respektujeme právo zákazníků na soukromí. Vymezili jsme rozsah osobních údajů, stanovili jsme účel, podmínky a časové omezení jejich zpracování, možnost sdílení osobních údajů v rámci celé Skupiny ČEZ, podmínky omezení souhlasu se zpracováním osobních údajů a způsob jejich ochrany. Tyto základní principy slouží k zabezpečení vzájemných smluvních vztahů, řádnému plnění ze sjednaných smluv, umožní nám realizovat informační kampaně a zákaznické programy. Princip nakládání s osobními údaji odpovídá požadavkům platné legislativy, zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. V roce 2016 nebyl zaznamenán žádný případ významného narušení pravidel ochrany soukromí zákazníků, zneužití nebo ztráty jejich osobních údajů v žádné ze společností Skupiny ČEZ.



Vybrané činnosti za rok 2016

- Připravili jsme zjednodušené portfolio produktů. Nabídka tarifů by měla být přehledná a srozumitelná pro většinu zákazníků. Cílem není zákazníky přesvědčovat, aby se zavazovali k dlouhodobému odběru např. plynu, a tím získali nižší cenu.
- Připravili jsme bezplatnou telefonní linku 800 810 820. Zákazníci tak od 3. čtvrtletí 2017 mají možnost spojit se s námi každý den (včetně víkendů a svátků) od sedmi do dvaceti hodin a projednat s námi své dotazy týkající se produktů a služeb. Pro volání ze zahraničí je určena linka +420 371 100 100. Na telefonním čísle 800 850 860 mohou využít také bezplatnou linku ČEZ Distribuce pro hlášení poruch a řešení technických požadavků.
- Soustavně rozšiřujeme bezplatné on-line a mobilní aplikace.
- Stavebními úpravami procházejí naše zákaznická centra, aby poskytla bezbariérový přístup i zákazníkům s omezením pohybu.
- Naší snahou je zavést on-line služby také v našich zahraničních společnostech, například on-line formuláře na webových stránkách.
- Společnost Akenerji Elektrik Üretim A.S. v Turecku zavedla takzvanou virtuální elektrárnu – jde o aplikaci, kdy je spotřebitelům poskytnuto právo využívat výrobní kapacitu v určitých obdobích, aniž jsou ovlivněni náklady na výstavbu zařízení, rozdíly, údržbu a krizi. Naši zákazníci, kteří obdrží právo na užívání v důsledku výběrového řízení, si určitým způsobem pronajmou účinnost moderní technologie a pružnost zařízení.
- Společnost Akenerji Elektrik Üretim A.S. zavedla novinku s názvem Dispečerské služby, kdy investorům poskytuje široké spektrum servisu od sektorového poradenství po sledování legislativy, od denních a měsíčních operací na trhu s elektřinou k zajištění a vykazování zajištění.



2.8.2 Nabízíme produkty a služby nad rámec komodit

Naše společnosti ČEZ Prodej a ČEZ ESCO vedle elektřiny a plynu nabízejí i další doplňkové nekomoditní produkty a služby. Naším cílem je zákazníkům nabídnout společně nebo následně s komoditami a poradenstvím pro využití vhodných technologií i další moderní servis, řešení úspor nebo životních situací.

Od 2014 nabízíme doplňkovou službu ČEZ BEZ STAROSTÍ na principu pojištění schopnosti zákazníků hradit finanční závazky v případě pracovní neschopnosti a následně pro případ ztráty zaměstnání, dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo hospitalizace v důsledku úrazu.

Další doplňková služba ČEZ ASISTENT je určena pro všechny zákazníky ČEZ Prodej z řad domácností, kteří chtějí zaručenou odbornou pomoc při opravě spotřebičů, odstranění havárie v domácnosti bezprostředně související s dodávkou elektřiny a plynu nebo při otevření zablokovaných dveří. Pojistné plnění je do 5 000 Kč. Od roku 2017 se lze obrátit nonstop na Zákaznickou linku 800 810 820.

Vybrané činnosti za rok 2016

- ČEZ ASISTENT PLUS – Nadstavbový program rozšiřuje služby a plnění ČEZ ASISTENT. Pojistné plnění je až na 10 000 Kč, vztahuje se i na náhradní díly použité k opravě nebo na sklenáře.
- ČEZ KARTA – Z bezhotovostních plateb mezinárodní kreditní kartou MasterCard pro členy rodiny se vrací 2 % zpět společně s nasčítanými bonusy v ročním vyúčtování elektřiny nebo plynu. Aktuální zůstatek lze zjistit v každém bankomatu v České republice zvolením menu pro „Dotaz na zůstatek“ nebo na zákaznické lince ČEZ Finanční služby na telefonním čísle 389 010 400. Karta nabízí i úvěrový rámec, který posuzuje společnost ESSOX. Úvěrový rámec lze také řešit na lince 389 010 400.

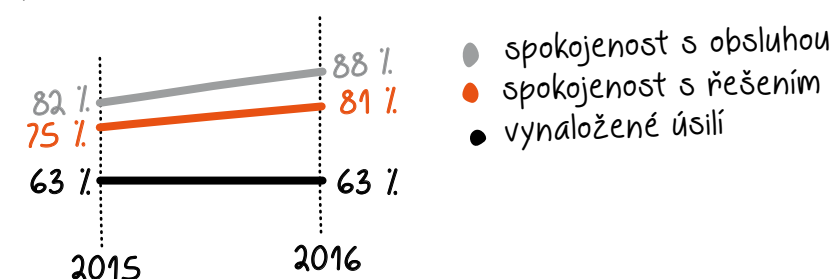
2.8.3 Customer experience

Zaměřujeme se na spokojenost zákazníků procesem řešení jejich požadavku, na spokojenost s obsluhou i na míru úsilí, které musí zákazník na řešení vynaložit. Výstupy slouží jako podklad pro nápravná opatření.

Vybrané činnosti za rok 2016

Výstupy z měření za roky 2015–2016

Podíl naprosto spokojených zákazníků



- Kontinuální měření CX jsme ve Skupině ČEZ spustili v lednu 2015.
- Na spokojenost se ročně zeptáme tisíců našich zákazníků.
- Meziročně se nám podařilo zlepšit spokojenost zákazníků s našimi zaměstnanci a také s řešením jejich požadavků.
- Na základě podnětů z výzkumu se podařilo realizovat několik opatření na zlepšení zákaznické zkušenosti – např. nebarevná telefonní linka, kontakt na revizního technika...
- Spokojenost zákazníků sledujeme a analyzujeme také v našich zahraničních společnostech. Například v Rumunsku jsme v roce 2016 zjistili, že 30 % našich klientů se domnívá, že zaměstnanci Skupiny ČEZ jsou při poradenství skuteční profesionálové, a 70 % je spokojeno s řádným informováním při výběru nejlepších možných smluv.
- V Turecku jsme průzkumem zjistili, že míra spokojenosti zákazníka se službami společnosti Sakarya Elektrik Dagitim A.S. v roce 2016 činila 76,70 %.

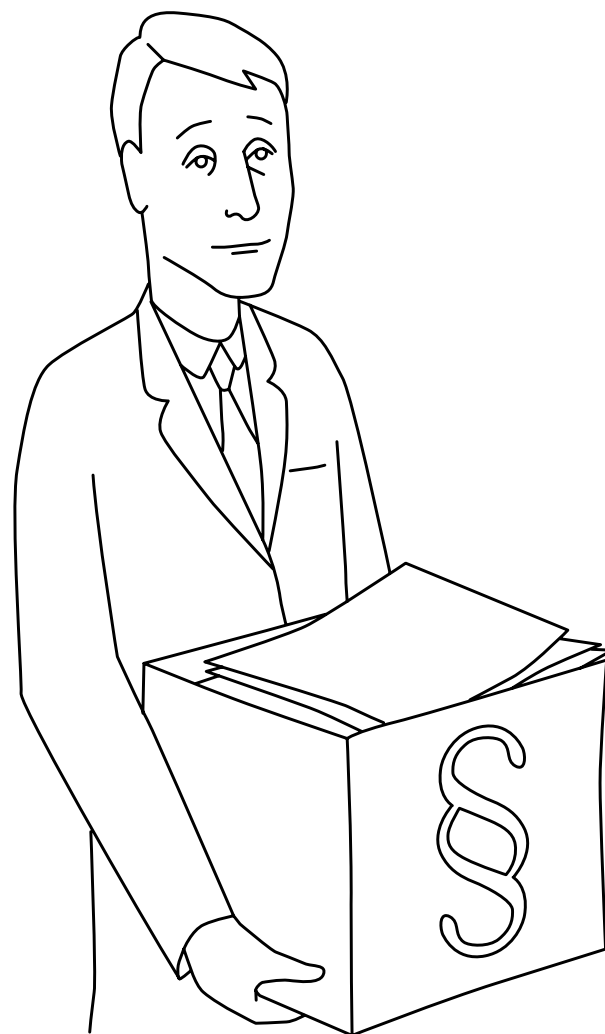
2.8.4 Ombudsman

Naši zákazníci se mohou obrátit na Ombudsmana ČEZ, kdykoliv mají pocit, že jejich stížnost nebo reklamace nebyly některou ze společností Skupiny ČEZ správně posouzeny a vyřízeny. Nebo také v případě, kdy si myslí, že jejich jednání je v rozporu s právem nebo není v souladu s dobrými mravy.

Ombudsman ČEZ předchází sporům mezi zákazníky a společnostmi Skupiny ČEZ právní cestou a usiluje o zvyšování spokojenosti odběratelů.

Čím se zabývá Ombudsman ČEZ?

- Řeší podněty zákazníků nespokojených s vyřízením předchozí stížnosti nebo reklamace.
- Řeší náměty zákazníků týkající se zlepšování služeb poskytovaných společnostmi Skupiny ČEZ.
- Vyhledává oblasti pro systémová opatření, která vedou ke zlepšení služeb zákazníkům, a předává návrhy na jejich realizaci příslušným společnostem Skupiny ČEZ.



Vybrané činnosti za rok 2016

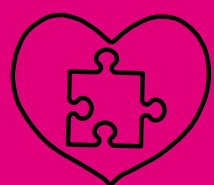
Došlo k výraznému nárůstu počtu podání. Jeho příčinou byly odstávky zákaznického systému společností ČEZ Prodej a ČEZ Distribuce při přechodu na nové zákaznické systémy na přelomu září a října 2016. Řešení některých zákaznických požadavků trvalo několik týdnů, tedy mimo standardní lhůtu a nestandardním způsobem. Šlo o mimořádný stav, který se projevil zvýšeným počtem podání Ombudsmanovi ČEZ.

Detailní statistiky a informace k činnosti Ombudsmana ČEZ za rok 2016 najdete ve výroční zprávě uveřejněné na webu www.cez.cz/ombudsman.

Zahraničí

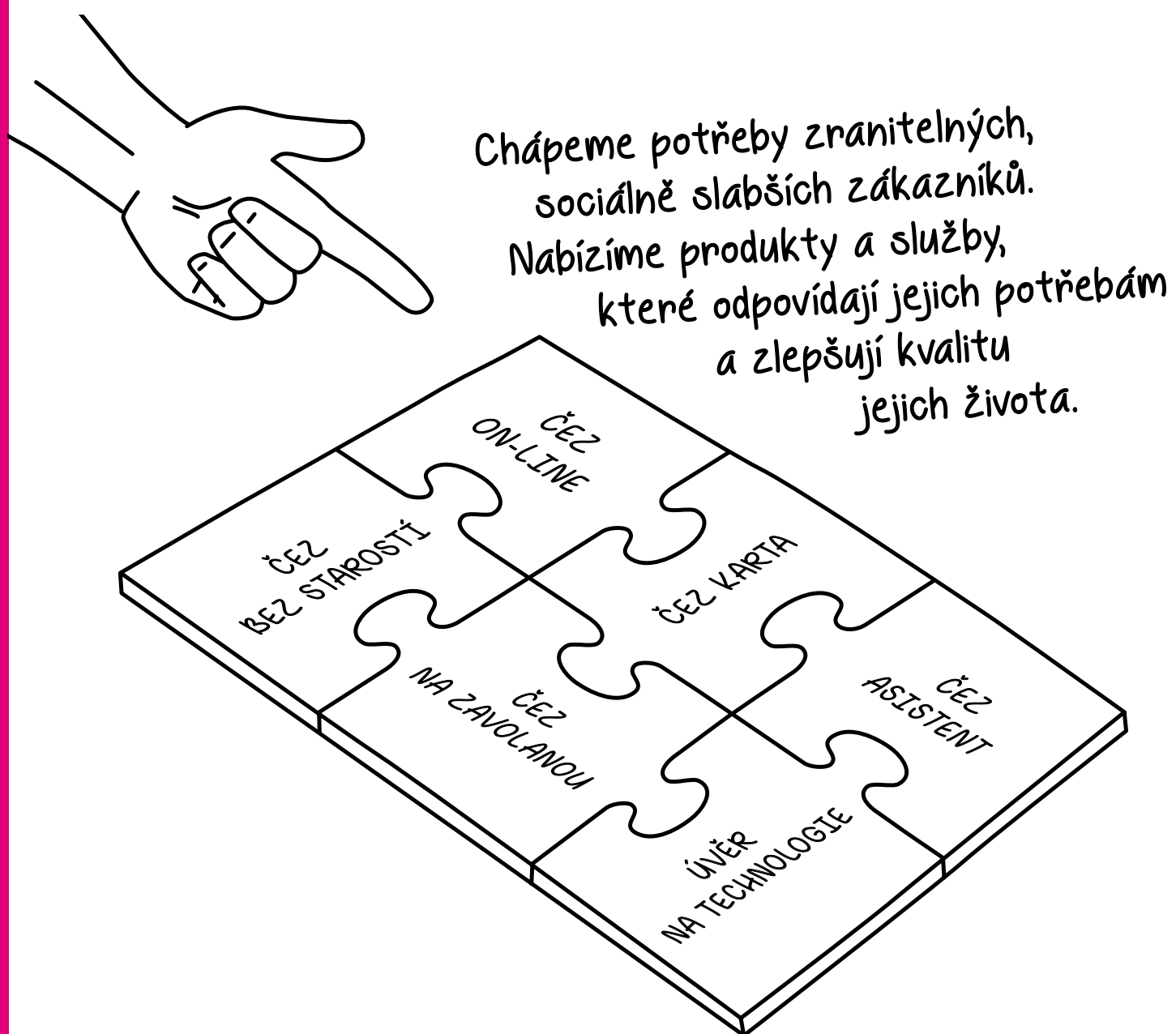
Stížnostmi zákazníků Skupiny ČEZ se od 2013 zabývá také Energy ombudsman v Bulharsku. V roce 2016 se věnoval 511 případům.

Postavení evropského veřejného ochránce práv je stanoveno v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES ze dne 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o zrušení směrnice 2003/54/ES. Energetický ombudsman je nezávislý a neutrální jak vůči energetickým společnostem, tak vůči klientům a vždy zohledňuje názory obou stran. Hlavními zásadami činnosti ombudsmana v oblasti energetiky jsou: zákonnost, nezávislost, spravedlnost a úsudek vnitřním přesvědčením, spravedlností, transparentností, publicitou, lidskostí a tolerancí.



2.8.5 Podporujeme zranitelné zákazníky

Chápeme potřeby zranitelných a sociálně slabších zákazníků a nabízíme jim produkty a služby, které odpovídají jejich potřebám a zlepšují kvalitu jejich života. Reagujeme tak na poptávku lidí s nízkými příjmy, seniorů, nezaměstnaných, svobodných matek a dalších znevýhodněných skupin. Důležitá je pro nás forma komunikace s těmito skupinami – zjistili jsme totiž, že jejich potřeby jsou opravdu různorodé, a tomu se přizpůsobuje i naše jednání s nimi.



Vybrané činnosti za rok 2016

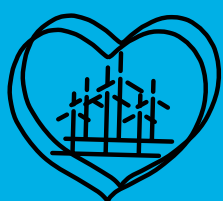
Uvedli jsme na trh několik řešení, která zranitelným zákazníkům poskytují větší pocit bezpečí. Prostřednictvím produktu ČEZ Bez starostí například nabízíme možnost pojistit si schopnost hradit zálohy v případě onemocnění nebo pracovní neschopnosti. Výše měsíčního pojistného je přitom 139 Kč.

Naše novinky vycházejí ze segmentace zákazníků, kterou jsme provedli v posledních dvou letech. Pro každou ze sedmi skupin máme speciální opatření, která jim mohou ulehčit jejich složitou situaci. Zaměřujeme se například na oblasti:

- splácení dluhu,
- předplacené služby,
- nové tarify,
- spolufinancování řešení zaměřených na snížení spotřeby energie a tepla.

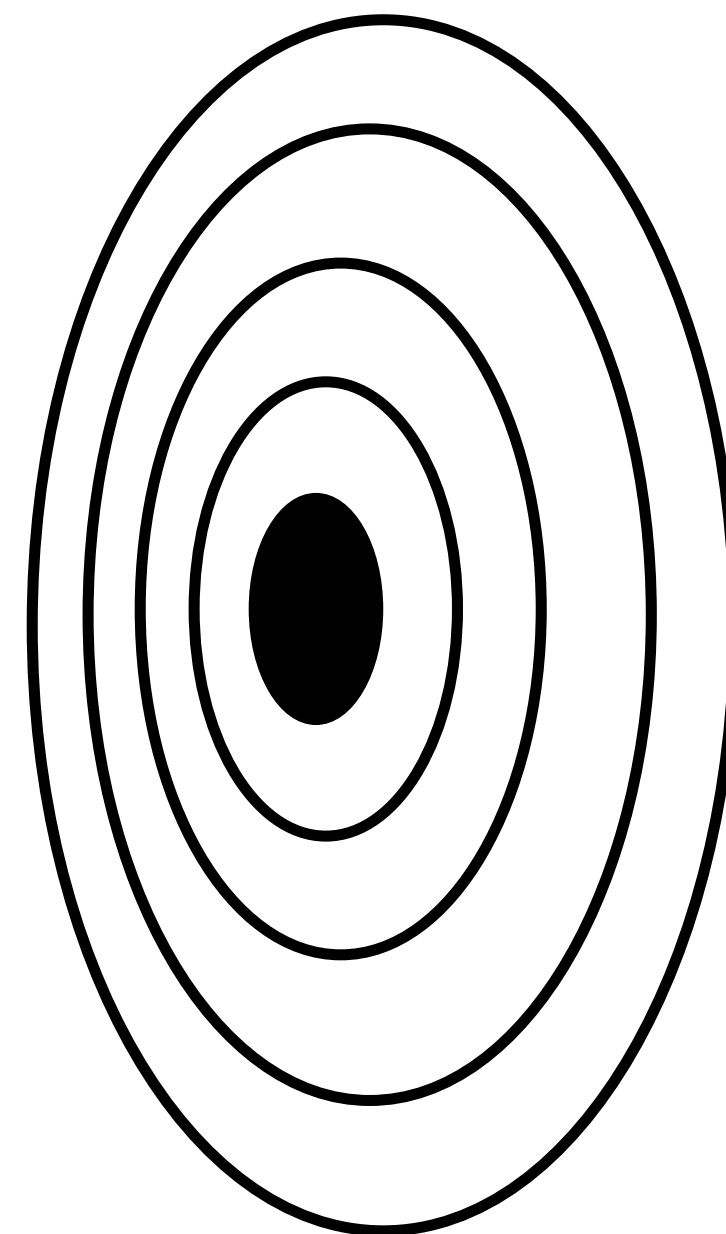
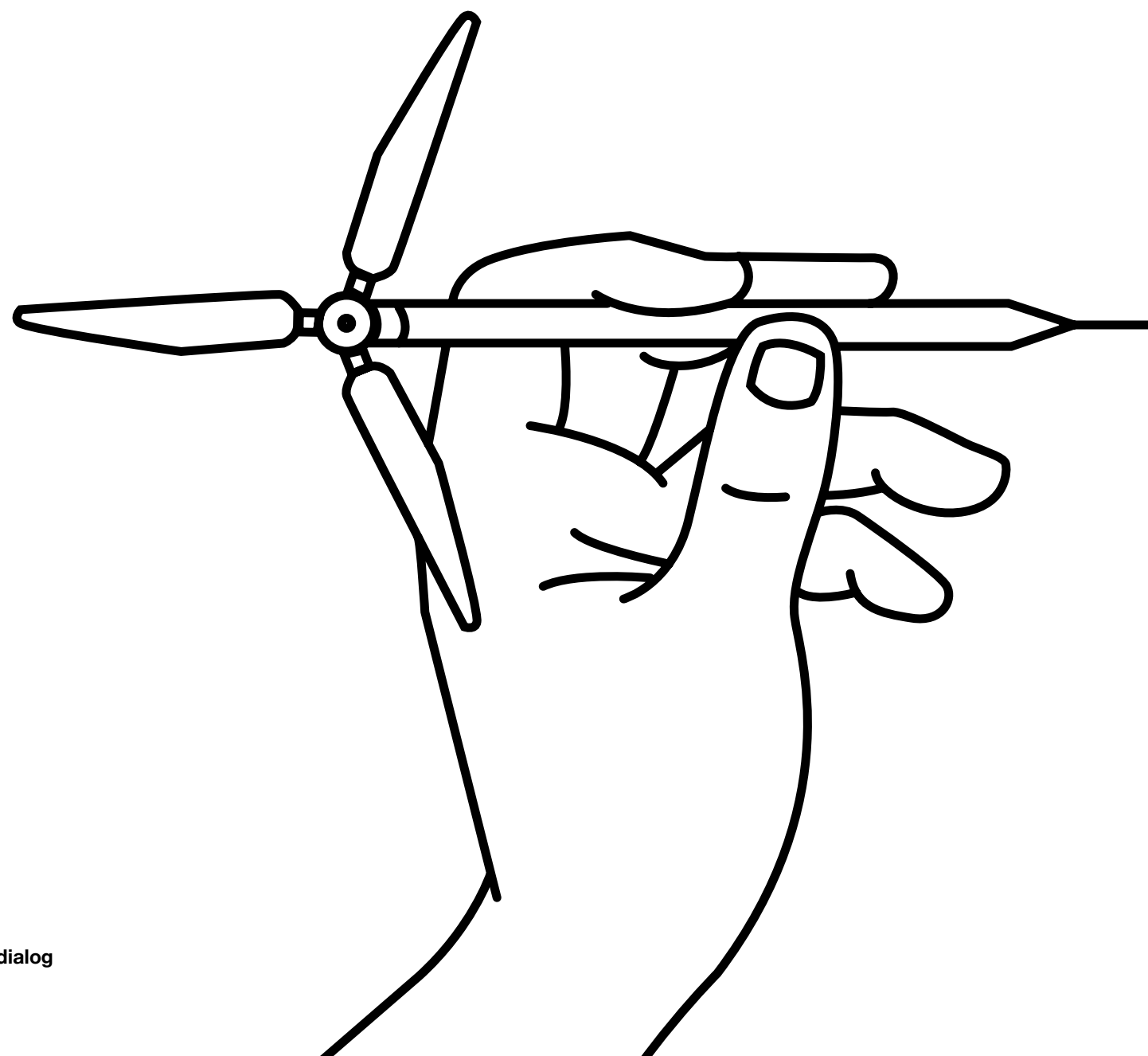
Zahraničí

- Společnost Distributie Energie Oltenia S.A. vlastní databázi centralizovaných zranitelných klientů a pravidelně ji aktualizuje. V oblasti, kde jsou evidováni zranitelní zákazníci, prioritně řeší náhodné poruchy napájecí sítě a na vyžádání poskytuje alternativní zdroje energie, například záložní zdroj pro zdravotnická zařízení s kontinuálním rozsahem dodávky energie. V roce 2016 společnost evidovala 17 zranitelných zákazníků, ve 2 případech dodala záložní energetický systém.
- Společnost Sakarya Elektrik Dagitim A.S. v Turecku eviduje zranitelné zákazníky – jejich seznam dostala od provinčních zdravotnických manažerů. Zákazníky kontaktovalo call centrum společnosti a informovalo je o jejich možnostech v případě potřeby nebo nouze.



2.9 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 4 UMOŽNIT TRANSFORMACI ENERGETIKY

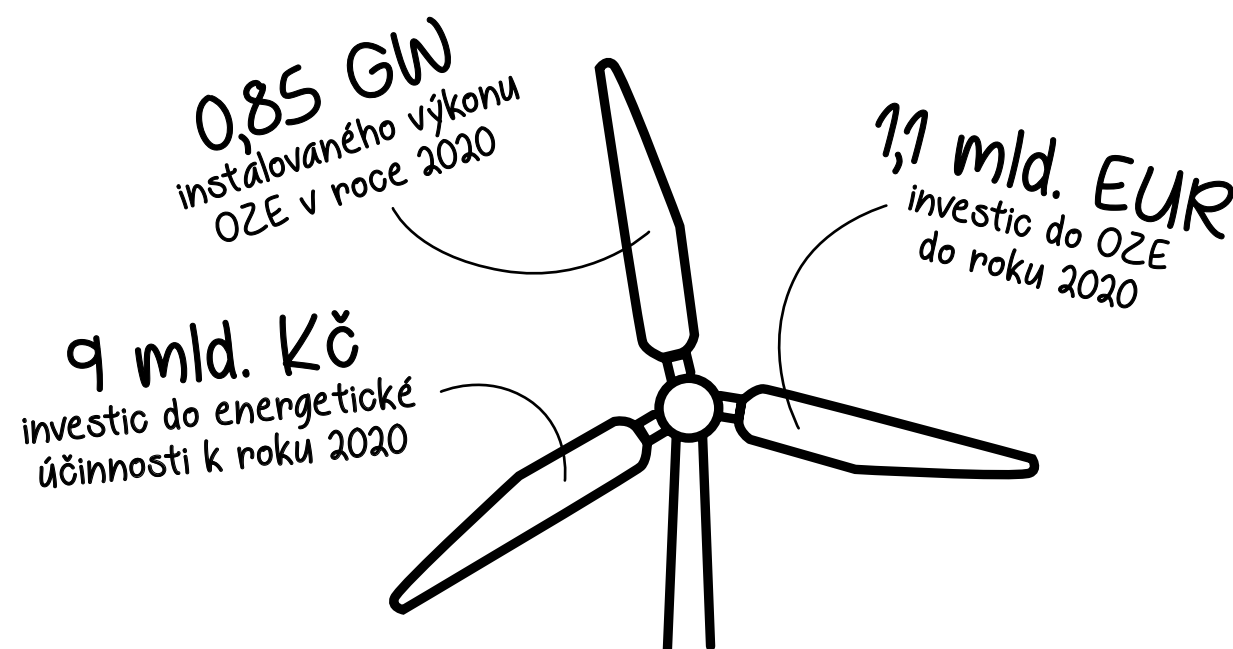
Věnujeme se teoretické i praktické podobě transformace energetiky včetně zvyšování energetické účinnosti a využívání obnovitelné energie. Chceme zákazníkům nabízet kvalitní služby podle nových trendů.





2.9.1 Jsme tahounem energetické transformace

Uvědomujeme si svou silnou pozici na trhu, a proto chceme být lídrem energetické transformace v České republice. Aktivně se zapojujeme do mezinárodních fór zaměřených na energetickou transformaci. Účastníme se dialogu s legislativními a regulatorními úřady, spotřebitelskými skupinami, průmyslovými skupinami a nezávislými experty. Jsme součástí platforem na evropské nebo národní úrovni v zemích, ve kterých má Skupina ČEZ své zájmy. Zabýváme se také souvisejícími tématy, jimiž jsou například struktura trhu, regulace a legislativa, návrh služeb a produktů nebo chování spotřebitelů.



2.9.2 Rozvíjíme čisté technologie

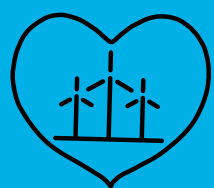
Naším cílem je rozvoj čistých technologií při výrobě elektrické energie a v dopravě. Abychom ho dosáhli, naplánovali jsme si několik kroků, které postupně realizujeme:

- Omezení výstavby nových emisních výrobních zdrojů.
- Modernizace a retrofit stávajících emisních zdrojů.
- Investice do vývoje čistých technologií.
- Energeticky úsporné projekty.

Podporujeme rozvoj elektromobility formou výstavby dobíjecí infrastruktury a nabídky elektromobilů a rozvoj decentrálních a obnovitelných zdrojů formou nabídky, instalace a servisu fotovoltaických elektráren a jednotek kombinované výroby elektrické energie a tepla.

Vybrané činnosti za rok 2016

- V Třinci jsme vybudovali dobíjecí infrastrukturu pro deset elektrobusesů. Snížili jsme tak prašnost ve městě, dokázali jsme, že jsou možné nulové emise a nízká hladina hluku, poskytli jsme občanům vyšší komfort pro cestování.
- Uvedli jsme do provozu 27 rychlodobíjecích stanic po celém území České republiky. Umožnili jsme tím nízkoemisní způsob dopravy, rychlé AC i DC dobíjení (střední nabíjení 380 V AC/63 a rychlonabíjení 650 V DC/120), 80% dobití kapacity akumulátoru za dobu trvající mezi 20 a 30 minutami a SW připojení (platební platformy, řešení pro správu energie).
- Společnost ČEZ ESCO se věnovala dodávkám energetických řešení na klíč. Domácnostem i firmám dodávala fotovoltaiku společně s bateriovým systémem (dodání, instalace, financování, údržba) a rozvíjela služby v oblasti energetických projektů a staveb a energetických auditů.
- V Německu jsme získali 39 pevninských větrných turbín v provozu s celkovým výkonem 98 MW.
- V Craiově a Pitesti v Rumunsku jsme zavedli dvě nabíjecí stanice pro bezplatné dobíjení elektrických či hybridních automobilů našich zákazníků a zaměstnanců.
- Skupina ČEZ má v Rumunsku ve firemním autoparku dva elektromobily, které jsou k dispozici zaměstnancům. Během dvaceti měsíců každodenního provozu ujelo 130 řidičů/zaměstnanců 5 200 km, což znamená přibližně 300 zelených km/měsíc, většinou v městské oblasti.
- V Maďarsku jsme vstoupili do programu Zero CO₂ a podporou výroby elektřiny z větru v Mosonmagyaróváru neutralizovali naši uhlíkovou stopu v zemi.



2.9.3 Jsme partnerem NCEÚ

NCEÚ je zkratka pro Národní centrum energetických úspor, které nabízí řešení pro efektivní nakládání s energiemi ve všech společenských segmentech. Patříme k zakladatelům této iniciativy a snažíme se přispívat k přílivu investičních prostředků do modernizace a technologického posunu v České republice, k modernizaci infrastruktury obcí, měst a průmyslu a ke snížení zátěže životního prostředí.

Prostřednictvím NCEÚ jsme:

- mluvčím municipalit,
- reprezentantem členů Svazu měst a obcí ČR a Hospodářské komory ČR,
- poradcem v oblasti energetiky pro členy spolku,
- konsolidátorem energetických inovativních řešení,
- facilitátorem propojení potřeb měst a obcí,
- platformou pro networking a osvětu,
- organizátorem eventů pod záštitou nezávislého subjektu,
- realizátorem uzavřených partnerství.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Národní centrum energetických úspor komunikovalo v kontextu nastavení pravidel dosahování cílů 2020 směrem ke státní správě.
- NCEÚ průběžně umožňuje realizovat energeticky úsporné projekty v regionech a vytváří příležitosti pro nové podnikatelské subjekty.

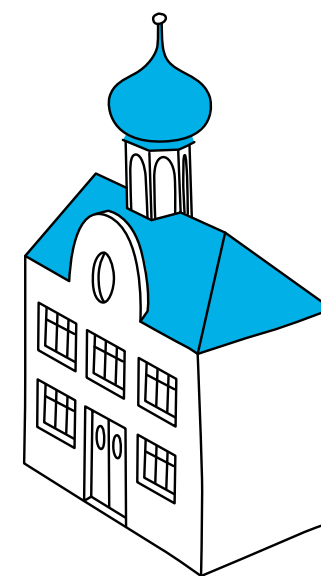
2.9.4 Hledáme technologie, které pomáhají

Spokojenost našich zákazníků je pro nás motivací, abychom vyhledávali nové technologie, které nejen splní vysoké požadavky současného trhu, ale také nás podpoří v pozici průkopníka energetické transformace. Postupně implementujeme projekty s pozitivním dopadem na společnost, například na města, obce, školy a další subjekty. Jde o systémy vytápění, chytré stavby, chytré osvětlení apod.

Vybrané činnosti za rok 2016

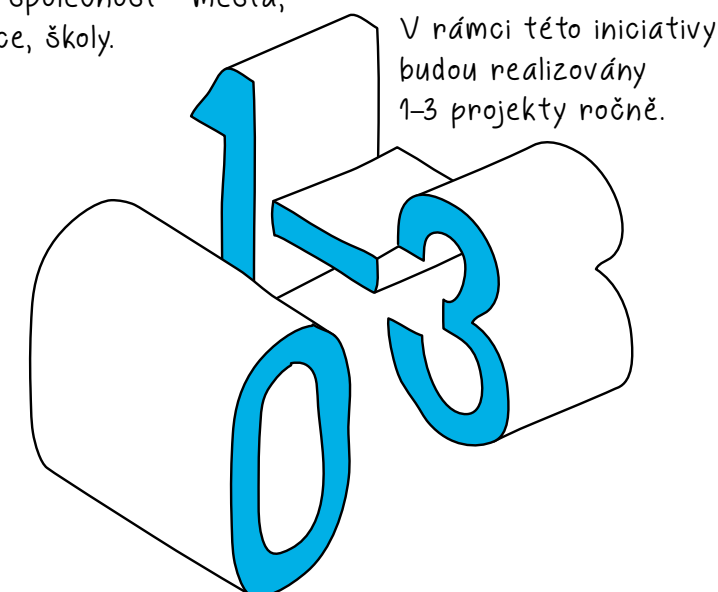
Jako příklad uvádíme projekt Modernizace energetického hospodářství Kongresového centra Praha s využitím energetických služeb se zaručeným výsledkem metodou EPC. Zahájili jsme ho v roce 2015, jeho realizace ale bude trvat deset let. Jde o tři objekty, na které se vztahují investice ve výši 126 mil. Kč s garantovanou roční úsporou 21 mil. Kč.

- Během modernizace dojde k vybudování energetického dispečinku napojeného na rezervační systém, který bude podle plánu obsazenosti budovy připravovat klima pro jednotlivé akce.
- Systém rekuperace (zpětné získávání odpadního tepla) bude výrazně snižovat spotřebu tepla.
- Osazení čidel CO₂ bude sledovat kvalitu vzduchu.
- Dojde k osazení systémů chlazení a vzduchotechniky a k instalaci kogenerační jednotky.
- Celková modernizace umožní energetické úspory na vnitřním osvětlení.



Implementujeme projekty s kladným dopadem na společnost – města, obce, školy.

Nulová či lehce záporná může být čistá současná hodnota projektů. Projekty však musejí mít propagační potenciál.



V rámci této iniciativy budou realizovány 1–3 projekty ročně.

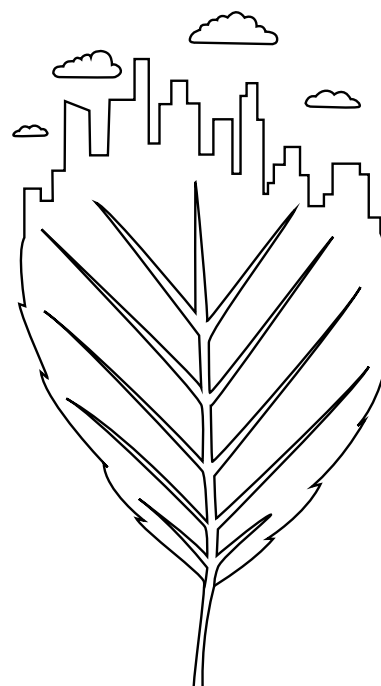


2.9.5 Měníme města na „chytrá“

Koncept Smart City se prolíná do mnoha oblastí moderního života – jedním z nich je i energetika. Snažíme se jako přínos Skupiny ČEZ pro udržitelný rozvoj nabízet nová energetická řešení a čistou dopravu formou chytrých technologií. Výsledkem jsou energetické úspory a zvýšená energetická efektivita. Nově uvolněné finanční prostředky mohou být investovány do lepších služeb občanům, do životního prostředí a do zvyšování kvality života ve městech.

Kde všude se to projevuje?

- V energetických úsporách budov města.
- V energetických úsporách bytových a panelových domů.
- Ve vyšší kvalitě vnitřního prostředí budov.
- V efektivním využití decentrálních výrobních zdrojů.
- V efektivním odpadovém hospodaření města.
- V energetických úsporách ve veřejném i vnitřním osvětlení.



V rámci chytrých řešení připravujeme další aktivity – například provoz autobusové dopravy, energetická opatření v budovách města nebo energetický management jako součást projektu energetických úspor.

Vybrané činnosti za rok 2016

Pilotní projekt konceptu Smart City jsme realizovali v regionu Vrchlabí. Smart Region Vrchlabí v roce 2016 pokračoval v úzké spolupráci s vedením města a zapojil občany do dění formou otevřených diskusí a portálů naměřených dat. Rok 2016 byl posledním rokem realizace tohoto projektu, který byl součástí Grid4EU, největšího evropského projektu Smart Grids.

Co všechno se v projektu Smart Region Vrchlabí dělo?

- Inteligentní měření a dálkový odečet na pěti tisících odběrných míst.
- Multiutilitní měření (elektrická energie, plyn, voda, teplo).
- Provoz elektromobilů a dobíjecí infrastruktury.
- Kogenerační jednotky s dodávkou elektrické energie do sítě vysokého napětí a tepla do centrálního zdroje tepla s celkovým výkonem 4 MW.
- Provoz teplárenské sítě a systému zásobování teplem.
- Automatizace sítě na nízkém napětí.
- Automatizace sítě na vysokém napětí.
- Ostrovní provoz pro zajištění napájení elektrickou energií a teplem.

2.9.6 Jsme blízko Evropě – kancelář v Bruselu

Naše kancelář, kterou jsme otevřeli v belgickém Bruselu, nám pomáhá zajišťovat kvalitní a včasné informace o vývoji v institucích Evropské unie, jeho možných dopadech na společnost i transformaci energetiky. Na druhou stranu my máme možnost podílet se na přípravě pozic a oficiálním prosazování našich zájmů v Evropské unii i u zájmových sdružení a asociací, které sídlí v Bruselu.

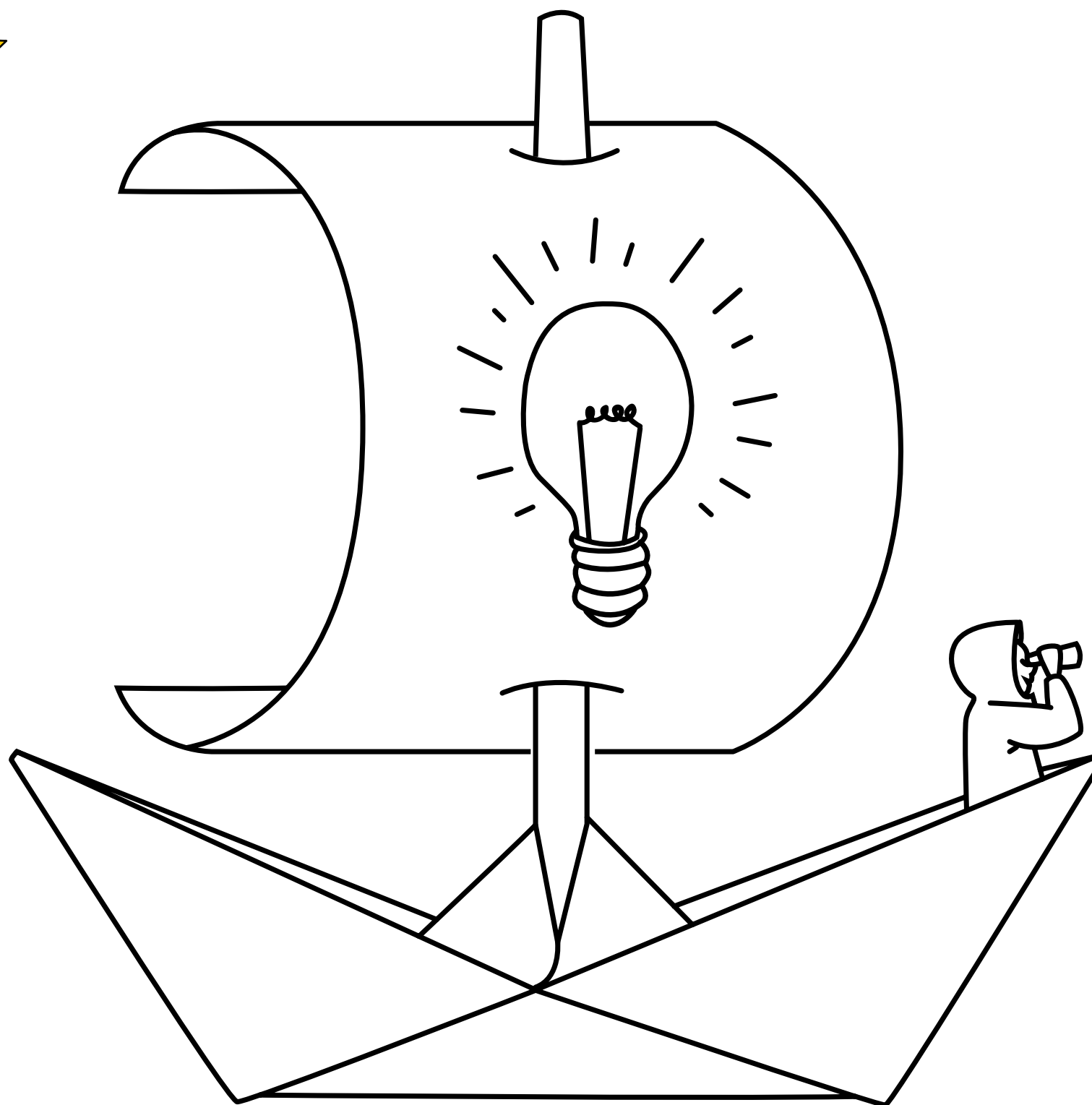
Vybrané činnosti za rok 2016

- Sledovali jsme budování projektu Energetické unie a jejích jednotlivých pilířů (např. revize systému obchodování s emisními povolenkami nebo příprava nové podoby trhu s elektřinou v EU).
- Připravovali jsme poziční dokumenty Skupiny ČEZ, jejich prosazování v organizacích i u jednotlivých institucí Evropské unie (Evropská komise, Evropský parlament, Rada EU) i u národních orgánů.
- Organizovali jsme a účastnili jsme se konferencí a dalších akcí v Bruselu (Eurelectric, Foratom, European Energy Forum, Energetická charta, BUSINESSEUROPE, IETA a další).
- Pravidelně jsme komunikovali s českými i zahraničními europoslanci, diplomaty a dalšími klíčovými partnery.



2.10 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 5 NASTARTOVAT MOTOR INOVACÍ

Firmy, které dokážou nastartovat motor inovací svých služeb a produktů, získají konkurenční výhodu na trhu. Chceme zavádět inovační procesy a služby našim zákazníkům, abychom jim přinášeli lepší a levnější řešení. Usilujeme o to, aby nás veřejnost vnímala jako společnost, která je lídrem v této oblasti.



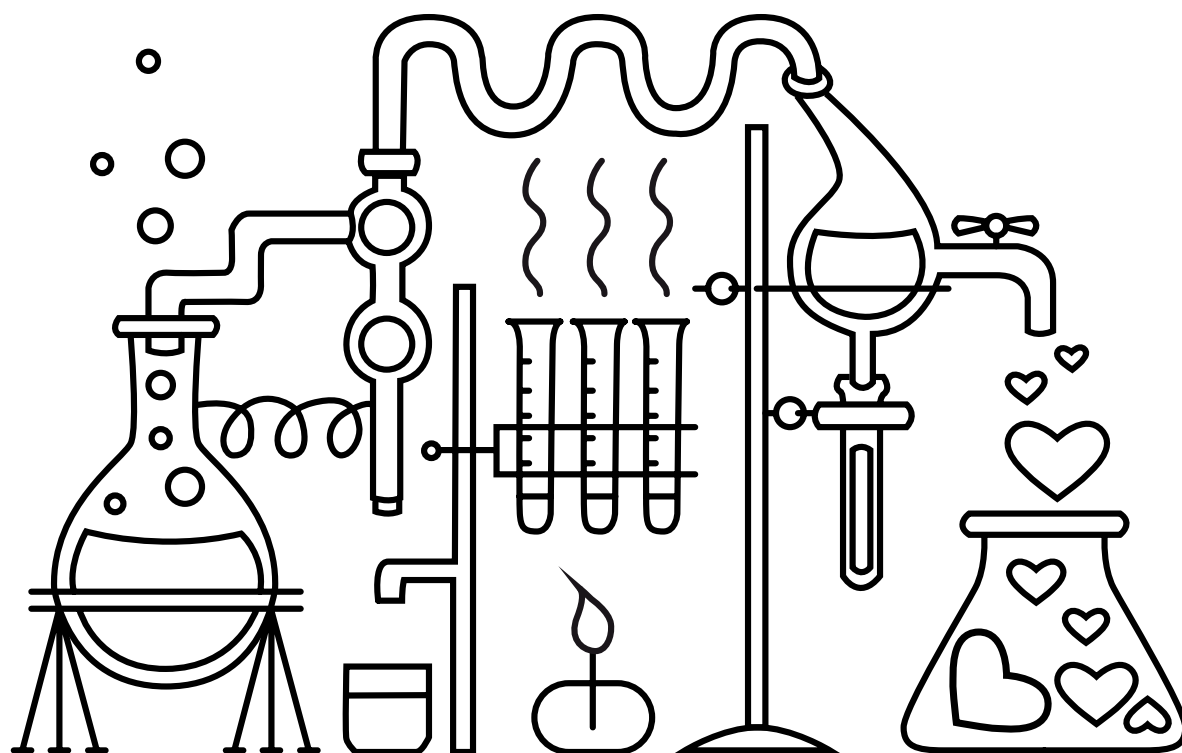


2.10.1 Podporujeme výzkum a vývoj

Cílem výzkumu a vývoje je mít aktuální informace o nových technologiích a nacházet nová technická řešení. Výzkum a vývoj ve Skupině ČEZ se zaměřují na stávající aktiva i na rozvoj budoucích příležitostí, kterým říkáme nová energetika.

Zaměřujeme se zejména na oblast jaderné energetiky, materiálového inženýrství a využití nízkoemisních zdrojů energie, například na rozvoj vodíkových technologií. Ve Skupině ÚJV jsou dvě dceřiné společnosti, které mají status výzkumné organizace. Jde o Centrum výzkumu Řež a Výzkumný a zkušební ústav Plzeň.

Aktivně se účastníme dotačních a grantových projektů a státních programů pod hlavičkou národních institucí, kterými jsou například Technologická agentura České republiky a Ministerstvo průmyslu a obchodu.



V oblasti vědy a výzkumu se věnujeme:

- koordinaci činností ve Skupině ČEZ,
- realizaci konkrétních projektů financovaných ČEZ, a. s.,
- realizaci projektů spolufinancovaných z veřejných zdrojů České republiky (Technologická agentura ČR, ministerstva) a projektů spolufinancovaných z veřejných zdrojů EU (Horizon 2020),
- účasti v subjektech sdíleného financování projektů – např. Electric Power Research Institute (EPRI),
- účasti v evropských technologických platformách – např. Sustainable Nuclear Energy Technology Platform (SNETP),
- vedení technologické platformy Udržitelná energetika ČR (TPUE),
- systematizaci informací o technologických trendech, nových technologiích a inovacích,
- koordinaci spolupráce s výzkumnými a inženýrskými organizacemi a vysokými školami.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Experiment akumulace vysokého vyhoření segmentů paliva reaktoru VVER.
- Podpora vývoje vizualizátoru těžkých havárií pro výcvik personálu jaderných elektráren.
- Vývoj metodiky měření nových charakteristických hodnot těsnění pro jaderné elektrárny.
- Výzkum pro umožnění bezpečného provozu parovodů s makrotrhlinami a parovodů s čepovými závěsy.
- Výzkum strukturní stability oceli Super 304H.
- Pilotní instalace vírové turbíny v lokalitě Želina.
- Výzkum využití geotermální energie.
- Centrum výzkumu a experimentálního vývoje spolehlivé energetiky.
- Energetické využití odpadů.
- V Rumunsku společnost Tomis Team S.A. vyvinula a implementovala metodu pro identifikaci odchylky výkyvů generátorů větrných turbín.
- V této rumunské společnosti bylo vytvořeno nové interní oddělení (Centrum vzdáleného monitorování), které by zlepšilo monitorování a provoz WTG.



2.10.2 Investiční fond Inven Capital

Společnost Inven Capital je venture kapitálový fond Skupiny ČEZ. Jeho strategií je vyhledávání investic do menších zralých inovativních a rostoucích clean-tech firem v Evropě. Věnuje se také aktivitám v oblasti decentralizované energetiky a obnovitelných zdrojů. V evropských zemích chceme vystavět stabilní portfolio aktiv v různých fázích životního cyklu a poskytovat navazující služby. Prostřednictvím investičního fondu Inven Capital jsme vstoupili do čtyř společností (sonnen, tado, sunfire a ETF).

Vybrané činnosti za rok 2016

- Nastartována byla spolupráce s německou skupinou Aquila Capital na rozvoji obnovitelných zdrojů s důrazem na větrné farmy.
- Tým Inven Capital pokračoval v prověřování a hledání nových příležitostí v oblasti energetických úspor, distribuované energetiky i zpracování velkého množství dat pro energetiku, tzv. big dat. Ročně plánuje zhruba dvě až tři investice.

2.10.3 /E/mobilita – energie, která posouvá vpřed

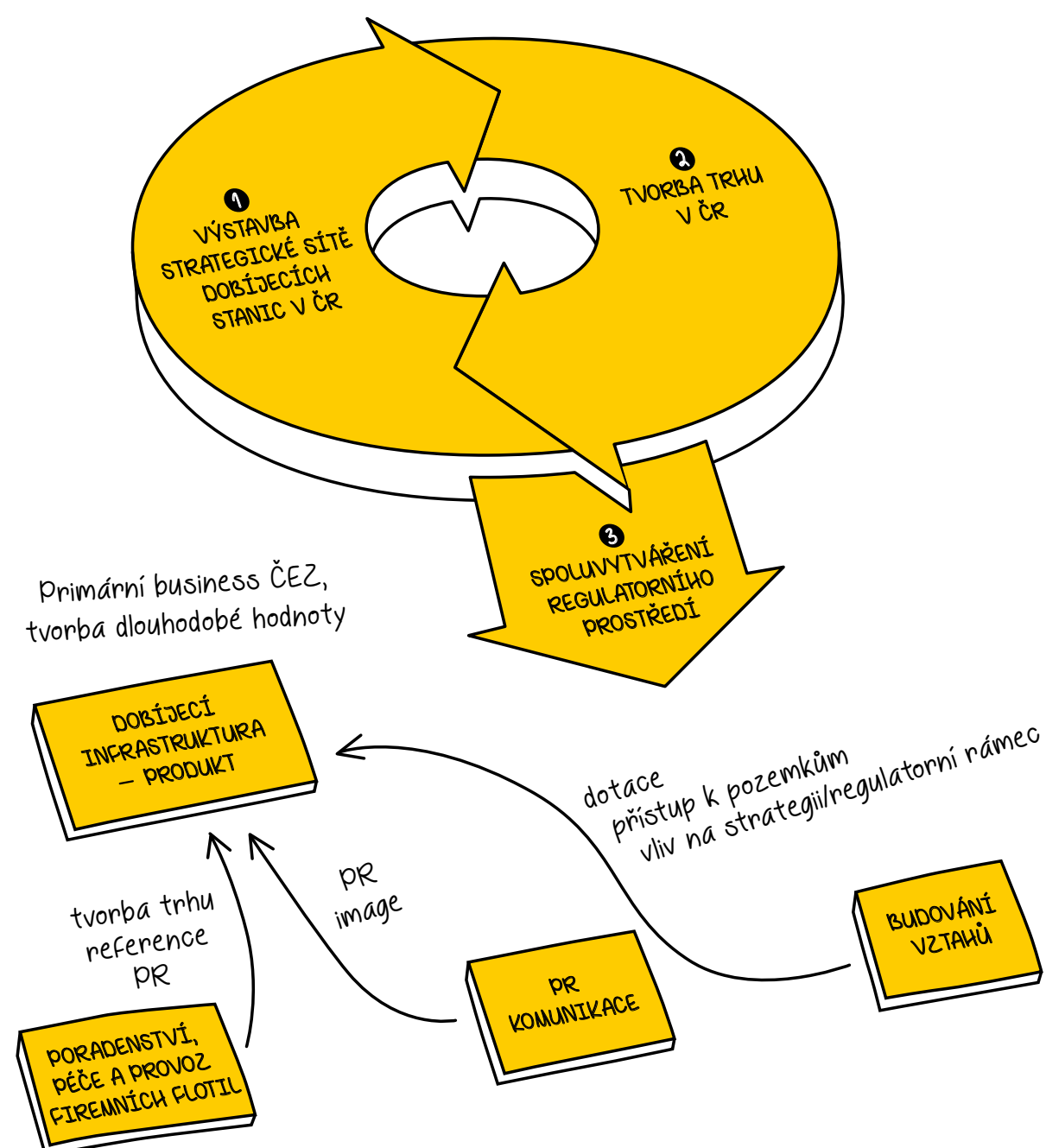
K našim strategickým rozvojovým projektům patří Elektromobilita ČEZ – snažíme se tak reagovat na příležitosti současného trhu. Těžištěm projektu je výstavba a provoz sítě veřejných dobíjecích stanic, včetně páteřní sítě rychlodobíjecích stanic. Spolupracujeme s řadou automobilek, ale také s kraji, municipalitami a dalšími institucemi.

Proč elektromobilita

Věříme, že elektromobilita představuje zajímavou rozvojovou příležitost.

Kde vidíme roli ČEZ?

Soustředíme se na výstavbu a dlouhodobý provoz sítě veřejných dobíjecích stanic. Na to lze nabalovat další aktivity.



2



Vybrané činnosti za rok 2016

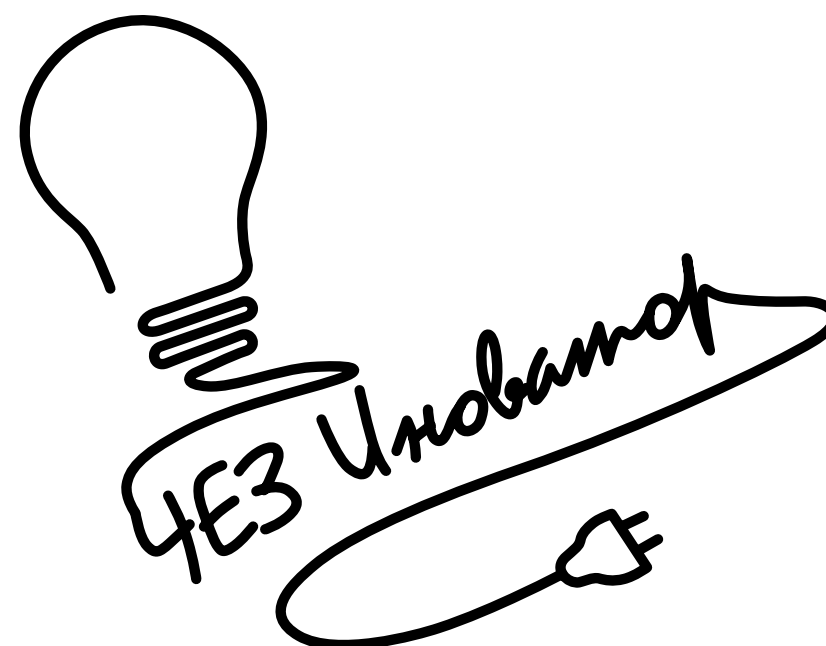
- Ke konci roku dosáhl počet provozovaných veřejných dobíjecích stanic pro elektromotoristy v České republice počtu 69, z toho bylo 25 stanic rychlodobíjecích, v Rumunsku byly v provozu 2 stanice.
- Pokračovali jsme s rozvojem desítek lokalit tak, aby bylo možné výstavbu dále zintenzivnit.
- Získali jsme dotaci na výstavbu veřejných dobíjecích stanic z evropského programu CEF (Connecting Europe Facility).
- Zahájili jsme práce v rámci projektu EV Fast Charging Backbone Network Central Europe – vybudujeme 42 rychlodobíjecích stanic podél hlavních silničních tahů a jednu pilotní lokalitu, která zkombinuje tři rychlodobíjecí stanice s akumulací a výrobou elektřiny z obnovitelných zdrojů. Projekt dokončíme ke konci roku 2018.
- Elektromobilitu propagujeme také v zahraničí – například v Rumunsku jsme představili koncept Den elektronické mobility, který má vzdělávat širokou veřejnost v otázkách řešení a vývoje ekologické mobility na celém světě.

2.10.4 Budujeme partnerství pro inovace

Inovace pro nás nejsou neznámým pojmem. Dlouhodobě se snažíme založit inovační ekosystém nejen v rámci Skupiny ČEZ, ale také mimo něj. Navazujeme proto spolupráci s akademickými institucemi, menšími obchodními partnery a tzv. podnikatelskými inkubátory. Spoléháme i na studenty, které zapojujeme do našich týmů.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Uskutečnilo se první kolo programu Smart Energy nizozemského akcelérátoru RockStart – na další tři roky jsme se stali jeho partnerem. Program úspěšně absolvovaly všechny vybrané start-upy, které svůj pokrok prezentovaly na Demo Day v červenci 2016.
- Úspěšně jsme realizovali pilotní projekt Zařizuju.cz – jde o pronájem bílé techniky, který vycházel z inovační příležitosti identifikované nizozemským start-upem Bundles, účastníkem programu Smart Energy. Pilot jsme představili společnosti ČEZ Prodej.
- Díky účasti v programu RockStart jsme rozšířili spolupráci se subjekty v západní Evropě – máme tak lepší možnost sledovat trendy „nové energetiky“.
- Spolupracovali jsme také s českou start-upovou scénou – stali jsme se partnerem projektu Czech ICT Incubator at Silicon Valley, podíleli jsme se na nominaci start-upů a na jejich finálním výběru. Jde o tříkolovou soutěž pro dvacet českých start-upů.
- V Bulharsku jsme nastartovali projekt CEZ Inovator, který oslovil naše zaměstnance a studenty technických oborů. Naši kolegové přihlásili do akce třináct svých inovačních projektů, vítězný se dočká realizace stejně jako ten z předcházejícího ročníku. Vyhlásili jsme také prvním rokem soutěž CEZ Inovator pro studenty.





2.10.5 Inovativní lidé chtějí pracovat pro Skupinu ČEZ

Téma inovace je pro nás důležité i proto, že se snažíme získat nové zaměstnance, kteří umějí myslet jinak, netradičně – chceme posílit a modernizovat naše projekty, služby, a tím naši firemní značku o nový rozměr, aby si ji veřejnost mohla spojit s firmou zabývající se inovacemi. Zvyšujeme tak svou zaměstnavatelskou atraktivitu pro obchodně orientované lidi s kreativním myšlením, kteří nám pomohou držet krok s trhem a rozvíjet vztahy se zákazníky. Spolupracujeme proto s celou řadou škol i mimo technické obory, například s obchodními školami nebo se školami zaměřenými na životní prostředí a ekologii. Účastníme se výzkumných projektů, odborných a technologických fór. Organizujeme soutěže pro veřejnost se zaměřením na inovace v energetice.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Zapojili jsme se do Aliance pro mladé (podpis memoranda) a pomáhali jim realizovat jejich akce (Big Step). Prvního ročníku se zúčastnilo 21 studentů.
- Zúčastnili jsme se veletrhu Career DAYS v Praze, kde jsme se prezentovali jako inovativní subjekt.
- Využili jsme projekt TechnicDays k prezentaci inovativního přístupu obchodní části Skupiny ČEZ v oblasti přístupu k zákazníkovi, nových produktů a služeb.

2.10.6 Inovační maraton

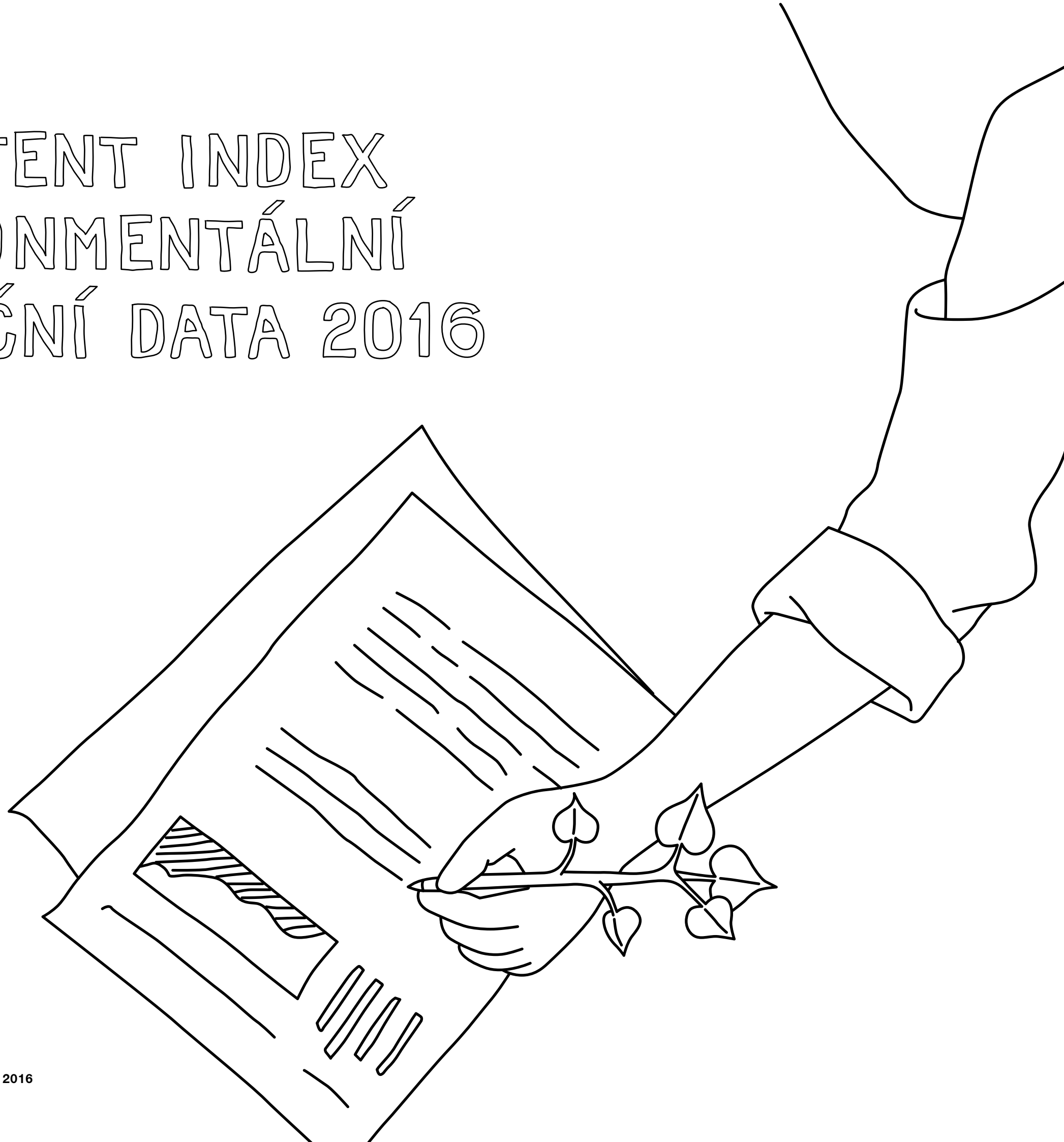
ČEZ Inovační maraton je 24hodinová soutěž pro studenty a čerstvé absolventy vysokých škol zaměřená na inovace. Jde o soutěž šesti pětičlenných týmů, které řeší reálné tematické zadání.

Vybrané činnosti za rok 2016

- Uskutečnil se druhý ročník ČEZ Inovačního maratonu, kterého se zúčastnilo třicet studentů.
- Záštitu nad „obchodním“ tématem tohoto ročníku převzala společnost ČEZ Prodej.
- Akce přinesla náměty, jak zlepšit akvizici retailových zákazníků v segmentu do 30 let – některá řešení potvrdila směr, kterým jsme se vydali při naší komunikaci s nimi.
- Oslovili jsme zástupce 46 fakult vysokých škol všech oborů a navázali jsme s nimi spolupráci.
- Dvou ročníků se zúčastnilo 60 studentů, z nichž 5 nastoupilo na pracovní pozici do Skupiny ČEZ.
- Zhruba 93 % účastníků po absolvování akce vnímalo ČEZ, a. s., jako zajímavější místo pro práci.
- Výrazně se zvýšilo povědomí našich zaměstnanců o akci, do které se aktivně zapojili i zástupci top managementu.

3

GRI CONTENT INDEX A ENVIRONMENTÁLNÍ NEFINANČNÍ DATA 2016



Následující uvedené údaje v tabulkách reprezentují Skupinu ČEZ.

GRI CONTENT INDEX 2016

Profil společnosti a profil zprávy

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
Strategie			
GRI 102	102-14	Úvodní slovo	Kap. 0
	102-15	Strategie společnosti (dopady/rizika/příležitosti)	VZ str. 57
Profil společnosti			
	102-1	Jméno společnosti	Kap. 1.1
	102-2	Činnosti, značky, výrobky, služby	Kap. 1.1
	102-3	Sídlo společnosti	Kap. 1
	102-4	Umístění provozů	Kap. 1
	102-5	Vlastnictví a právní forma	Kap. 1
	102-6	Obsluhované trhy	Kap. 1.1
	102-7	Rozsah společnosti	Kap. 1, Kap. 2.7.1, VZ str. 11
	102-12	Externí iniciativy	Kap. 2.2
	102-13	Členství ve sdruženích	Kap. 2.2
	102-18	Řídící struktura	Kap. 1.2

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
Zapojení zainteresovaných stran			
GRI 102	102-40	Seznam skupin stakeholderů	Kap. 2.7.2
	102-42	Identifikace a výběr stakeholderů	Kap. 2.7.2
	102-43	Přístup k zapojení stakeholderů	Kap. 2.7.2, Kap. 2.1
	102-44	Zjištěná klíčová témata a obavy	Kap. 2.1
Profil zprávy			
GRI 102	102-45	Jednotky zahrnuté v konsolidovaných účetních závěrkách	Kap. 1.2
	102-46	Definování obsahu zprávy a tematických hranic	Kap. 2.4
	102-47	Seznam významných témat	Kap. 2.4
	102-48	Nově uvedené informace	nejsou
	102-49	Změny ve vykazování	nejsou
	102-50	Vykazovací období	Kap. 2.1
	102-51	Datum vydání poslední zprávy	Kap. 2.1
	102-52	Vykazovací cyklus	Kap. 2.1
	102-53	Kontaktní bod pro dotazy týkající se zprávy	Kap. 2.7.2, tiráž
	102-54	Nároky vykazování v souladu GRI	Kap. 2.4
	102-55	GRI content index	zde, Kap. 3
	102-56	Externí ověření	Kap. 2.1

Ekonomická a provozní témata

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 203	Manažerský přístup 203-1	Nepřímé ekonomické dopady a vlivy	Kap. 1.1
		Vývoj a dopad investic do infrastruktury a podporovaných služeb	Kap. 1.1
		Jaký je rozsah vývoje významných investic do infrastruktury a podporovaných služeb?	Kap. 1.1
		Jaké jsou stávající nebo očekávané dopady do komunity a místní ekonomiky?	Kap. 1.1
	203-2	Jsou tyto investice a služby obchodního druhu, nebo dobrovolnými závazky?	Kap. 1.1
		Významné nepřímé hospodářské dopady	Kap. 1.1
		Uveďte příklady významných nepřímých hospodářských dopadů organizace, jež jste identifikovali – pozitivní i negativní.	Kap. 1.1
		Jaký je význam nepřímých hospodářských dopadů z hlediska vnějších srovnávacích faktorů a priorit zainteresovaných stran, jako jsou národní a mezinárodní normy, protokoly a politické programy?	Kap. 1.1
		Výzkum a vývoj	Kap. 2.10.1+VZ str. 130
		Likvidace provozů	Kap. 2.6.8
		Havarijní plány a opatření	Kap. 2.6.7
Manuál Electric Utilities			
Manuál Electric Utilities			
Manuál Electric Utilities			

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 102	102-11	Princip předběžné opatrnosti	Kap. 1.5
GRI 205	Manažerský přístup	Protikorupční opatření	Kap. 1.5+řízení rizik VZ str. 77
	205-1	Provozy analyzované z hlediska rizika korupce	Kap. 1.5
	205-3	Potvrzené případy korupce a učiněná opatření	
		Kolik je potvrzených případů korupce?	3
		Popište povahu potvrzených případů.	Pochybení na straně zaměstnance v Bulharsku a Turecku.
		Kolik je potvrzených případů zaměstnanců propuštěných nebo vystavených postihu za korupci?	3 – související s výše zmíněným
		Kolik je potvrzených případů, kdy byly smlouvy s obchodními partnery ukončeny nebo neobnoveny kvůli porušení týkající se korupce?	0
		Uveďte veřejné právní případy týkající se korupce vedené proti společnosti nebo jejím zaměstnancům během vykazovacího období a popište výstupy takových případů.	Nejsou. Přehled všech soudních sporů VZ str. 147.
GRI 102	102-9	Dodavatelský řetězec	Kap. 2.6.9
	102-10	Významné změny ve společnosti a jejím dodavatelském řetězci	Kap. 1.2, Kap. 2.6.9+VZ str. 145
GRI 308	Manažerský přístup	Hodnocení dodavatelů z hlediska dopadů na životní prostředí	Kap. 2.6.9
	308-1	Noví dodavatelé, kteří byli přezkoumáváni pomocí environmentálních kritérií	Kap. 2.6.9
	308-2	Nepříznivé environmentální dopady v dodavatelském řetězci	Kap. 2.6.9
		U kolika dodavatelů byly zjištěny skutečné a potenciálně nepříznivé environmentální či ekologické dopady?	14
		Vyjměte významné, skutečné a potenciálně nepříznivé environmentální či ekologické dopady zjištěné v dodavatelském řetězci.	14× identifikována špatná kvalita produktu/služby dodávané ze strany dodavatelů.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 414	Manažerský přístup	Hodnocení společenských dopadů u dodavatelů	Kap. 2.6.9
	414-1	Noví dodavatelé, kteří byli přezkoumáváni pomocí sociálních kritérií	Kap. 2.6.9
	414-2	Nepříznivé sociální dopady zjištěné v dodavatelském řetězci a učiněná opatření	
		U kolika dodavatelů byly zjištěny skutečné a potenciálně nepříznivé sociální dopady?	1
Manuál Electric Utilities	G4-EU17, G4-EU18 – upravené znění	Uvedte významné, skutečné a potenciálně nepříznivé sociální dopady zjištěné v dodavatelském řetězci.	1 – Turecko – jeden ze subdodavatelů nevyplácel včas mzdy svým zaměstnancům.
		Pracovníci dodavatelů a subdodavatelů – oblast kategorizace prací a školení BOZP	Kap. 2.6.9
		Vyjmenujte kategorie prací, které vykonávají pracovníci dodavatelů a subdodavatelů.	Kap. 2.6.9
		Jakým způsobem a jak často jsou pracovníci dodavatelů a subdodavatelů proškolení ze strany SKČ v oblasti BOZP?	Kap. 2.6.9
		Jaký je podíl (%) pracovníků dodavatelů a subdodavatelů, kteří jsou proškolení v oblasti BOZP?	Kap. 2.6.9
		Absolvují pracovníci i další specifická bezpečnostní školení s ohledem na místo výkonu jejich práce?	Kap. 2.6.9

Sociální témata

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek* číslo/text	Výsledek* %
GRI 401	Manažerský přístup	Zaměstnávání		Kap. 2.7.1	
GRI 102	102-8	Informace o zaměstnancích a dalších pracovnících			
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu pracovního poměru – na dobu určitou?	ženy	691	2,6
			muži	1 359	5,1
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu pracovního poměru – na dobu neurčitou?	ženy	4 919	18,3
			muži	19 926	74,0
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle regionu a typu pracovního poměru – na dobu určitou?	v ČR	1 974	7,3
			v zahraničí	75	0,3
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle regionu a typu pracovního poměru – na dobu neurčitou?	v ČR	19 424	72,2
			v zahraničí	5 422	20,2
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu úvazku – na plný úvazek?	ženy	5 486	20,4
			muži	21 153	78,6
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu úvazku – na částečný úvazek?	ženy	124	0,5
			muži	132	0,5
		Uveďte jakékoliv významné odchylky v číslech vykazovaných v předchozím období v ukazateli 102-8.		0	
		Vysvětlete, jak byly tyto údaje sestaveny.		Konsolidace nefinančního reportingu a vybraná data VZ 2016	
		Jaký je celkový počet zaměstnanců – dle pohlaví?	ženy	5 610	20,9
			muži	21 285	79,1

* Poznámka: % míry se vztahují k celkovému fyzickému počtu zaměstnanců Skupiny ČEZ.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek* číslo/text	Výsledek* %
GRI 405	Manažerský přístup	Diverzita řídicích orgánů a zaměstnanců		Kap. 2.7.3	
	405-1	Kolik zaměstnanců působí v řídicích orgánech společnosti – dle pohlaví?	ženy	38	9,7
			muži	352	90,3
		Kolik zaměstnanců působí v řídicích orgánech společnosti – dle věku?	18–29 let	0	0
			30–49 let	256	65,6
			50 a více let	134	34,4
		Kolik má společnost zaměstnanců – dle pohlaví?	ženy	5 610	20,9
			muži	21 285	79,1
		Kolik má společnost zaměstnanců – dle věku?	18–29 let	2 682	10,0
			30–49 let	14 245	53,0
			50 a více let	9 968	37,0
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle dosaženého vzdělání?	základní	854	3,2
			SŠ nebo vyučen s maturitou	18 225	67,8
			vysokoškolské	7 816	29,0
GRI 401	401-1	Nábor nových zaměstnanců			
		Kolik nových zaměstnanců bylo přijato během vykazovaného období – dle věku?	18–29 let	1 110	4,1
			30–49 let	1 494	5,6
			50 a více let	428	1,6
		Kolik nových zaměstnanců bylo přijato během vykazovaného období – dle pohlaví?	ženy	921	3,4
			muži	2 111	7,8
		Kolik nových zaměstnanců bylo přijato během vykazovaného období – dle regionu?	ČR	2 540	9,5
			zahraničí	492	1,8

* Poznámka: % míry se vztahují k celkovému fyzickému počtu zaměstnanců Skupiny ČEZ.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek * číslo/text	Výsledek * %
GRI 401	401-1	Fluktuace zaměstnanců			
		Kolik zaměstnanců ukončilo pracovní poměr během vykazovaného období – dle věku?	18–29 let	403	1,5
			30–50 let	1 084	4,0
			51 a více let	1 023	3,8
		Kolik zaměstnanců ukončilo pracovní poměr během vykazovaného období – dle pohlaví?	ženy	520	1,9
			muži	1 990	7,4
		Kolik zaměstnanců ukončilo pracovní poměr během vykazovaného období – dle regionu?	ČR	2 072	7,7
			zahraničí	438	1,6
		Jaká je celková míra fluktuace zaměstnanců během vykazovaného období – dle regionu? (%)	ČR		7,7
			zahraničí		1,6
	401-2	Benefity běžně poskytované zaměstnancům na plný úvazek		Kap. 2.7.1	
	401-3	Mateřská/rodičovská dovolená			
		Kolik zaměstnanců má nárok na čerpání mateřské/rodičovské dovolené – dle pohlaví?	ženy	Dle české legislativy mají nárok na čerpání mateřské/rodičovské dovolené všichni zaměstnanci. V zahraničí se řídíme místní legislativou.	
			muži		
		Kolik zaměstnanců je na mateřské/rodičovské dovolené – dle pohlaví?	ženy	445	1,7
			muži	19	0,1
		Kolik zaměstnanců se vrátilo do práce po ukončení mateřské/rodičovské dovolené – dle pohlaví?	ženy	194	0,7
			muži	11	0
		Kolik zaměstnanců se vrátilo do práce po ukončení mateřské/rodičovské dovolené a byli i nadále zaměstnáni 12 měsíců po svém návratu – dle pohlaví?		Budeme vykazovat až za rok 2017, po uplynutí 12 měsíců od zahájení sledování.	
GRI 102	102-16	Hodnoty, zásady, normy a kodexy chování		Kap. 1.5	

* Poznámka: % míry se vztahují k celkovému fyzickému počtu zaměstnanců Skupiny ČEZ.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek* číslo/text	Výsledek* %
GRI 402	Manažerský přístup	Vztahy mezi zaměstnanci a managementem		Kap. 2.7.1 +VZ str. 140	
	402-1	Minimální ohlašovací lhůty týkající se provozních změn			
		Jaká je minimální ohlašovací lhůta poskytovaná zaměstnancům a jejich zástupcům před zavedením významných provozních změn, které by na ně mohly mít významný dopad?		Dle legislativy 2 týdny Kap. 2.7.1	
		U společností s kolektivními smlouvami uveďte, zda jsou oznamovací období a prostředky pro konzultace a vyjednávání uvedeny v kolektivních smlouvách.		Vybrané lhůty jsou uvedeny v kolektivních smlouvách.	
GRI 403	Manažerský přístup	Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců		Kap. 2.7.1 +VZ str. 82	
	403-1	Zastoupení zaměstnanců ve formálních společných komisích nebo výborech BOZP			
		Popište úroveň, na které obvykle působí v rámci společnosti jednotlivé formální výbory BOZP zaměstnanců a vedení.		Kap. 2.7.1 +VZ str. 82	
		Jaký je procentuální podíl pracovníků, jejichž práce nebo pracoviště jsou řízené společností a kteří jsou zastoupeni formálními výbory BOZP?		Kap. 2.7.1 +VZ str. 82	
	403-2	Druhy zranění, míra úrazovosti, smrtelná zranění			
		Uveďte druhy zranění zaměstnanců včetně počtu.		počet zranění 163; široká škála zranění – vyvrtnutí kotníku, naražení žeber, pořezání, zakopnutí s frakturou, rány a povrchová zranění, vykloubení, natažení svalů a další	
		Jaká je míra úrazovosti zaměstnanců?		0,60 %	
		Kolik bylo zaznamenáno smrtelných pracovních úrazů u zaměstnanců?		1	
		Uveďte druhy zranění včetně počtu u pracovníků dodavatelů, subdodavatelů.		počet zranění 50; druhy zranění: rány a povrchová zranění, zlomeniny kostí, vykloubení, vyvrtnutí, natažení	
		Kolik bylo zaznamenáno smrtelných pracovních úrazů u pracovníků dodavatelů, subdodavatelů?		1	

* Poznámka: % míry se vztahují k celkovému fyzickému počtu zaměstnanců Skupiny ČEZ.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text	Výsledek %
GRI 403	403-3	Pracovníci (zaměstnanci nebo pracovníci dodavatelů) s vysokým výskytem nebo vysokým rizikem nemocí souvisejících s jejich povoláním		Kap. 2.7.1	
		Existují pracovníci, jejichž práce nebo pracoviště jsou řízeny organizací a kteří jsou zapojeni do pracovních činností s vysokým výskytem nebo vysokým rizikem specifických nemocí?		Kap. 2.7.1	
	403-4	Témata BOZP pokrytá formálními smlouvami			
		Je oblast BOZP pokryta formálními smlouvami s odbory?		Ano. Stanoveno kolektivními smlouvami.	
GRI 404	Manažerský přístup	Školení a vzdělávání		Kap. 2.7.1; 2.6.12	
GRI 404	404-2	Programy pro zvyšování dovedností a programy na podporu změny pracovních míst zaměstnanců		Kap. 2.6.12	
		Vyjmenujte druh a rozsah zavedených programů a podpory pro zvyšování dovedností a kvalifikace zaměstnanců.		Kap. 2.6.12	
		Jakými programy podporujete změny pracovních míst zaměstnanců, aby jim byla usnadněna pokračující zaměstnanost, a řízení ukončení kariéry v důsledku odchodu do důchodu nebo ukončení pracovního poměru?		Kap. 2.6.12	
	404-3	Procentuální podíl zaměstnanců absolvujících povinná školení			
		Kolik procent všech zaměstnanců absolvovalo pravidelné hodnocení výkonu a kariérního rozvoje během vykazovaného období – dle pohlaví?	ženy	100 %	
			muži	100 %	
		Kolik procent všech zaměstnanců absolvovalo pravidelné hodnocení výkonu a kariérního rozvoje během vykazovaného období – dle kategorií?	vedoucí zaměstnanci	100 %	
			řadoví zaměstnanci	100 %	
GRI 406	Manažerský přístup	Nediskriminace		Kap. 1.5	
	406-1	Případy diskriminace a přijatá nápravná opatření		Kap. 1.5	
		Kolik případů diskriminace jste během vykazovaného období zaznamenali?		3	
		Popište stav případů a přijatých opatření.		Výše zmíněné případy vyřešeny jako věcně nedůvodné.	
		Uveďte procentuální podíl z celkového počtu zaměstnanců, jichž se týkají kolektivní smlouvy.		100 %	

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text	Výsledek %
GRI 407	Manažerský přístup	Svoboda sdružování a kolektivního vyjednávání		Kap. 2.7.1	
	407-1	Provozy a dodavatelé, kde může být ohroženo právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání		Kap. 1.5	
		Vyjmenejte provozy a dodavatele, u nichž mohou být práva pracovníků na svobodu sdružování nebo kolektivní vyjednávání porušována nebo výrazně ohrožena/omezena.		Kap. 1.5	
		Popište opatření přijatá společností ve vykazovaném období s cílem podpořit právo na svobodu shromažďování a kolektivního vyjednávání.		Kap. 1.5	
GRI 413	Manažerský přístup	Místní komunity		Kap. 2.7.5 VZ str. 143 dárceství	
	413-1	Provozy zapojené do místních komunit		Kap. 2.7.5	
	413-2	Provozy se značnými skutečnými a potenciálními nepříznivými dopady na místní komunity		Kap. 2.7.5	
Manuál Electric Utilities	G4-EU22	Počet osob fyzicky nebo ekonomicky přemístěných a kompenzace v členění podle typu projektu		0	
Manuál Mining and Metals	G4-MM6	Počet a popis významných sporů souvisejících s využíváním půdy, zvykovými právy místních komunit a místních obyvatel		VZ str. 147	
GRI 415	Manažerský přístup	Veřejná politika		Kap. 2.7.5	
	415-1	Příspěvky politickým uskupením		neposkytujeme	
		Pokud byly poskytnuty příspěvky politickým uskupením, uveďte kterým. Jaká byla celková hodnota finančních a nefinančních příspěvků učiněných přímo nebo nepřímo společností podle země a příjemce/uživatele? Jak byla odhadnuta peněžní hodnota nefinančních příspěvků a komu byly poskytnuty?		neposkytujeme	

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text	Výsledek %
GRI 416	Manažerský přístup 416-1	Bezpečnost a ochrana zdraví zákazníků		Kap. 2.8.1	
		Posouzení dopadů kategorií výrobků a služeb na zdraví a bezpečnost			
		Jaký je procentuální podíl kategorií výrobků a služeb, u kterých jsou dopady na zdraví a bezpečnost určeny ke zlepšení?		Kap. 2.8.1	
	416-2	Jak posuzování probíhá?		Kap. 2.8.1	
		Případy neshod týkajících se dopadu výrobků a služeb na zdraví a bezpečnost			
		Kolik evidujete případů, u nichž nebyly dodrženy předpisy a dobrovolné kodexy týkající se dopadů výrobků a služeb na zdraví a bezpečnost během vykazovaného období v následujícím členění?		0	
		I. Případy nedodržení předpisů s důsledkem pokuty nebo penále II. Případy nedodržení předpisů s důsledkem varování III. Případy nedodržení dobrovolných kodexů			
		Uveďte počet jednotlivců postižených zraněními nebo usmrcením, které zahrnují majetek společnosti.		4	
GRI 418	Manažerský přístup 418-1	Uveďte roční počet právních případů týkajících se zdraví a bezpečnosti (vyřešených a nevyřešených, včetně nemocí a rozsudků ovlivňujících veřejnost, a potenciálních rizik souvisejících s těmito případy).		0	
		Soukromí zákazníků		Kap. 2.8.1	
		Doložené stížnosti týkající se porušení soukromí zákazníků a ztrát jejich osobních údajů			
		Kolik jste přijali doložených stížností týkajících se porušení zásad soukromí zákazníků v následujícím členění?			
		I. Stížnosti přijaté od třetích stran a doložené společností		0	
		II. Stížnosti z regulačních orgánů		1	
		Celkový počet zjištěných úniků, krádeží nebo ztrát údajů zákazníků		0	

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text	Výsledek %
GRI 419 GRI 307	Sdružení dvou manažerských přístupů	Dodržování předpisů a zákonných norem		Kap. 1.3	
	419-1	Nedodržování zákonů a předpisů v sociální a ekonomické oblasti			
		Uvedte významné pokuty a nepeněžní sankce za nedodržení zákonů a předpisů v sociální a ekonomické oblasti z následujícího hlediska:			
		Významné pokuty		Přehled soudních sporů: VZ str. 147. Příklady nad rámec VZ: ČEZ Obnovitelné zdroje – uložena pokuta v souvislosti s kontrolou Státní energetické inspekce v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách. Společnost činí kroky ke zrušení pokuty. Rumunsko – dva spory týkající se pokut s Národním dozorovým orgánem pro zpracování osobních údajů v souvislosti s pokutami uloženými v roce 2015.	
		I. Celkový počet nepeněžních sankcí		0	
		II. Případy nastolené pomocí mechanismů řešení sporů		0	

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text	Výsledek %
GRI 419 GRI 307	307-1	Nedodržování zákonů a předpisů na ochranu životního prostředí			
		Uved'te významné pokuty a nepeněžní sankce za nedodržení zákonů a předpisů na ochranu životního prostředí z následujícího hlediska:			
		I. Celková peněžní hodnota významných pokut		Elektrárna Chorzow v Polsku – stanovena sankce za překročení emisní normy pro oxidy dusíku v hodnotě cca 15 000 EUR.	
		II. Celkový počet nepeněžních sankcí		1 – viz výše	
		III. Případy nastolené pomocí mechanismů řešení sporů		0	

Distribuce

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
Manuál Electric Utilities		Spolehlivost a dostupnost dodávek	VZ str. 104, 115, 118, 121
Manuál Electric Utilities	G4-EU10	Plánované zajištění kapacity dodávek elektřiny	VZ str. 104

Environmentální témata

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text	Výsledek %
GRI 300	Manažerský přístup	Ochrana životního prostředí	Kap. 2.6.1	
GRI 302	Manažerský přístup	ENERGIE	Kap. 2.6.2 + data Kap. 3	TAB str. 93
	302-1	Spotřeba energie v rámci organizace		
	302-3	Energetická náročnost		
GRI 303	Manažerský přístup	VODA A ODPADNÍ VODA	Kap. 2.6.5 + data Kap. 3	TAB
GRI 306	303-1	Odběr vody podle zdroje		str. 94
	303-3	Recyklovaná voda		str. 94
	306-1	Vypouštění odpadních vod		str. 95
	306-3	Významné úniky		str. 95
GRI 304	Manažerský přístup	BIODIVERZITA	Kap. 2.6.6 + data Kap. 3	TAB
	304-1	Provozy v chráněných územích		str. 96
	304-2	Prokazatelné dopady na biodiverzitu		str. 97
	304-3	Chráněná nebo obnovená území		str. 98
GRI 305	Manažerský přístup	EMISE	Kap. 2.6.4 + data Kap. 3	TAB str. 99
	305-1	Přímé emise CO ₂		
	305-3	Nepřímé emise – emise CO ₂ z dopravy		
	305-4	Emisní intenzita CO ₂		
	305-6	Emise látek poškozujících ozonovou vrstvu		
	305-7	Oxidy dusíku (NO _x), oxidy síry (SO _x) a další významné emise do ovzduší		
GRI 306	Manažerský přístup	ODPADY	Kap. 2.6.8 + data Kap. 3	TAB
	306-2	Celková produkce odpadů		str. 100
Manuál	G4-EU1	Instalovaný výkon	TAB	str. 101
Electric	G4-EU2	Čistý energetický výkon	TAB	str. 101
Utilities	G4-EU5	Alokace povolenek na emise CO₂	TAB	str. 102

GRI 302 – Energie

302-1 Spotřeba energie v rámci organizace

Spotřeba paliva z neobnovitelných zdrojů (MJ)

	2014	2015	2016
Skupina ČEZ	623 793 397	591 090 410	578 318 052

Spotřeba paliva z obnovitelných zdrojů (MJ)

	2014	2015	2016
Skupina ČEZ	7 677 973	9 325 493	10 437 870

Celková spotřeba (MJ)

	2014	2015	2016
Elektřina	18 877 767	18 754 407	19 348 698
Teplo	14 474 123	14 327 324	15 816 341
Chlad	0	0	0
Pára	0	0	0

Celkový prodej (MJ)

	2014	2015	2016
Elektřina	186 778 800	178 165 092	181 210 637
Teplo	21 276 000	22 256 000	24 022 000
Chlad	0	0	0
Pára	0	0	0

Celková spotřeba energie v organizaci (MJ)

	2014	2015	2016
Neobnovitelná paliva	623 793 397	591 090 410	578 318 052
+			
Obnovitelná paliva	7 677 973	9 325 493	10 437 870
+			
Nakoupená energie	0	0	0
+			
Vyrobená energie z „nepalivových zdrojů“	8 660	8 547	8 789
-			
Prodaná energie	208 054 800	200 421 092	205 232 637
=			
Celková spotřeba energie ve společnosti	423 425 229	400 003 357	383 532 074

302-3 Energetická náročnost

Ukazatel energetické náročnosti – spotřeba energie v palivu na dodanou jednotku energie (MJen/MJpal)

	2014	2015	2016
Spotřeba energie v organizaci (palivo)	631 471 369	600 415 903	588 755 921
Dodaná energie (elektřina+teplo)	208 054 800	200 421 092	205 232 637
Ukazatel energetické náročnosti	3,035	2,996	2,869

GRI 303 – Voda

303-1 Odběr vody podle zdroje

	Jednotka	2014	2015	2016
Objem povrchové vody odebrané z povrchových vod	m ³ /rok	763 119 967	782 384 759	808 062 821
z toho bylo odebráno pro průtočné chlazení	m ³ /rok	603 683 573	629 099 461	662 151 423
Objem odebrané podzemní vody	m ³ /rok	419 113	414 580	521 835
Objem odebrané pitné vody z veřejného vodovodu	m ³ /rok	4 982 196	5 180 910	5 183 101
Objem užitkové vody odebrané z průmyslového vodovodu	m ³ /rok	93 300	63 430	49 794
Objem odpadní vody odebrané k využití od jiného subjektu	m ³ /rok	0	0	0
Objem využití srážkové vody	m ³ /rok	1 139 617	1 242 891	1 422 621

303-3 Recyklovaná voda

	Jednotka	2014	2015	2016
Objem recyklované vody*	m ³ /rok	14 386 614	25 399 027	17 311 017

* Např. využití srážkové vody, odpadní vody z chemické úpravy vody, vody z promývání sádrovce, odluhu, odkalu, vratná voda z plavení strusky atd.

GRI 306 – Odpadní voda

306-1 Vypouštění odpadních vod bez srážkových a splaškových vod vykazovaných samostatně

	Jednotka	2014	2015	2016	Poznámka
Celkový objem vypuštěné odpadní vody	m ³ /rok	661 202 676	684 941 693	719 197 658	je zahrnuta voda pro průtočné chlazení turbín
z toho objem vypuštěné odpadní vody z průtočného chlazení	m ³ /rok	603 683 573	629 099 461	662 151 423	
z toho objem vypuštěné odpadní vody čištěné	m ³ /rok	25 106 500	27 635 960	26 835 490	
z toho objem vypuštěné odpadní vody nečištěné	m ³ /rok	33 895 764	31 588 006	34 133 845	není zahrnuta voda pro průtočné chlazení turbín
z toho objem vypuštěné odpadní vody do vod povrchových	m ³ /rok	54 764 824	55 732 816	57 432 674	není zahrnuta voda pro průtočné chlazení turbín
z toho objem vypuštěné odpadní vody do veřejné kanalizace (vč. odvážené automobily)	m ³ /rok	1 358 172	1 333 480	1 204 762	
z toho objem vypuštěné odpadní vody využitý jinou organizací	m ³ /rok	1 804 233	1 247 044	1 410 605	
Kvalita vypuštěné odpadní vody					
Celkové nerozpuštěné tuhé látky (NL)	t/rok	719	662	656	
Chemická spotřeba kyslíku (CHSK)	t/rok	1 851	1 497	1 729	

306-3 Významné úniky

	Jednotka	2014	2015	2016	Poznámka
Místo úniku závadných látek					k únikům došlo převážně na zpevněných komunikacích na několika lokalitách, do půdy únik max 40l
Druh uniklých látek		0	0	0	
Objem uniklých látek	m ³	0,1	0,022	0,035	

* Např. využití srážkové vody, odpadní vody z chemické úpravy vody, vody z promývání sádrovce, odluhu, odkalu, vratná voda z plavení strusky atd.

GRI 304 – Biodiverzita**304-1 Provozovny v chráněných územích nebo v územích s vysokou biodiverzitou nebo na tato území navazující**

	Jednotka	Skutečnost za rok 2016
Název, lokace	Stavba biokoridoru na složišti Zbrod Elektrárny Hodonín (EHO)	48°50'51"N, 17°07'12"E
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		v místě
Plocha provozovny		0,266 km ²
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		evropsky významná lokalita dle směrnice 92/43/EHS

304-2 Prokazatelné vlivy na biodiverzitu

	Jednotka	Skutečnost za rok 2016	Poznámka
Uvedte povahu významných přímých a nepřímých dopadů na biologickou rozmanitost			
Stavby nebo provoz zařízení, dolů, přeprava	Severočeské doly a.s.	Severočeské doly a.s. dokončily v r. 2016 rekultivace krajiny na ploše 123 ha a zahájily nové rekultivace na ploše 32 ha. V Dolech Bílina byl proveden nový zábor půdy na ploše 36 ha a v Dolech Nástup Tušimice na ploše 39 ha.	Před postupem lomu se nejdříve uskuteční biologický monitoring předpolí. Jeho smyslem je mimo jiné zmapovat výskyt zvláště chráněných druhů vodních živočichů. Pak následuje jejich přemístění do vodních nádrží nebo drobných tůní nově vybudovaných na rekultivovaném území.
Znečištění z bodových i difuzních zdrojů		–	
Zavlečení invazivních druhů		0	
Redukce druhů		0	
Změna biotopů		–	
Změny v ekologických procesech mimo přirozený rámec, např. zasolení nebo změny hladiny podzemních vod		ne	
Uvedte povahu významných přímých a nepřímých pozitivních a negativních dopadů na biologickou rozmanitost.			
Dotčené druhy		–	
Rozsah dotčených oblastí		–	
Doba trvání ovlivnění		–	
Vratnost vlivů		–	

304-3 Chráněná nebo obnovená území

	Jednotka	Skutečnost za rok 2016	Poznámka
Uvedte, jaká je velikost a umístění všech chráněných nebo obnovených oblastí biotopů a zda byl úspěch obnovy území schválen nezávislým externím odborníkem.	Obnova biotopu – Biokoridor – Složiště Zbrod Elektrárny Hodonín (EHO)	0,266 km ²	probíhá
	Obnova biotopů v rámci rekultivací SD	5 503 ha	schválena příslušnou národní autoritou
Existuje partnerství se třetími stranami s cílem chránit nebo obnovit biotopy?	Zajištění ochrany a obnovy probíhá v rámci standardní spolupráce s příslušnými úřady.		
Jaký je stav stav rekultivací k vykazovanému roku?	Severočeské doly a.s.	Dokončeno 5 503 ha rekultivací, z toho 2 459 ha rekultivací na zemědělský půdní fond, 2 316 ha lesnických rekultivací, 179 ha vodních ploch.	

GRI 305 – Emise

305-1 Přímé emise CO₂

Emise Skupiny ČEZ z výroby elektřiny a tepla (t CO ₂)	2014	2015	2016
Emise z fosilních paliv	28 142 790	28 677 888	30 362 173
Emise z biomasy	824 251	1 009 754	1 116 838

305-3 Nepřímé emise – emise CO₂ z dopravy

Množství emisí CO ₂ (t)	2014	2015	2016
Osobní automobily	40 014	35 375	51 706
Nákladní automobily	18 899	10 194	11 145
Vlaky	2 602	2 911	3 269
Autobusy	83	239	117
Ostatní (pracovní stroje)	22 035	22 226	21 332

305-4 Emisní intenzita CO₂

Emisní intenzita výroby elektřiny SKČ (t CO ₂ /MWh)	2014	2015	2016
Emisní intenzita	0,420	0,450	0,469

305-6 Emise látek poškozujících ozonovou vrstvu

Typ fluorovaného skleníkového plynu	2014	2015	2016
Únik HFC z chladicích a klimatizačních zařízení (kg)	149,35	0	82,1
Únik PFC z chladicích a klimatizačních zařízení (kg)	468,72	25,4	88,99
SF ₆ (fluorid sírový) (kg)	326,7	3,5	167,58

305-7 Ostatní emise

		2014	2015	2016
TZL	t	2 486	2 099	1 604
SO ₂	t	54 573	42 487	28 352
NO _x	t	39 798	32 624	28 415
Esv	MWh	60 012 452	57 067 291	57 846 217
TZL	kg/Esv _{MWh}	0,041	0,037	0,028
SO ₂	kg/Esv _{MWh}	0,909	0,745	0,490
NO _x	kg/Esv _{MWh}	0,663	0,572	0,491

GRI 306 – Odpady

306-2 Celková produkce odpadů podle druhů a způsobů zneškodňování

		Jednotka	2014	2015	2016
Množství ostatního odpadu		t/rok	382 579	415 573	450 059
Množství nebezpečného odpadu		t/rok	4 380	2 768	3 240
Množství radioaktivních odpadů		t/rok	1 078	988	899
Množství odpadů využitých nebo předaných k využití	Opětovné použití	t/rok	346 586	385 589	413 311
Množství odpadů recyklovaných nebo předaných k recyklaci	Recyklace	t/rok	11 525	10 911	11 141
Množství odpadů kompostovaných nebo předaných ke kompostování	Kompostování	t/rok	395	1 171	943
Množství odpadů energeticky využitých nebo předaných k energetickému využití	Energetické využití odpadů	t/rok	37	224	1 309
Množství odpadů skládkovaných nebo předaných ke skládkování	Skládkování	t/rok	26 055	17 275	24 565
Množství odstraněného radioaktivního odpadu ve skladu vyhořelého paliva	Uložení na místě	t/rok	1 078	988	899
Množství odpadů předané oprávněné osobě (není známo konečné využití odpadů)	Předání oprávněné osobě (není známo konečné využití odpadů)	t/rok	2 362	3 172	2 030
Množství baterií a akumulátorů předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků (viz poznámka)	kg/rok	8 329	3 587	3 389
Množství vyrazených zařízení předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázána v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků (viz poznámka)	kg/rok	70 099	63 858	72 092
Množství výbojek a zářivek předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků (viz poznámka)	kg/rok	6 054	5 225	10 729
Množství olejů předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků (viz poznámka)	kg/rok	185 846	86 172	0
Množství pneumatik předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků (viz poznámka)	kg/rok	496	500	7 992
Přeshraniční přeprava nebezpečných odpadů podle Basilejské úmluvy		t/rok	0	0	0
z toho export		t/rok	0	0	0
z toho import		t/rok	0	0	0
Poznámka: V rámci hierarchie nakládání s odpady a v souladu se směrnicí EU byly použité výrobky využity (recyklovány) v režimu zpětného odběru použitých výrobků. Nejedná se o odpad, ale o předcházení vzniku odpadů.	Celkové množství výrobků odevzdaných ve zpětném režimu	kg/rok	270 824	159 342	94 202

G4-EU1 – Instalovaný výkon MW

	2014	2015	2016
Skupina ČEZ	16 037,52	15 920,22	15 620,32
Uhelné, plynové a paroplynové elektrárny a teplárny celkem	9 024,00	8 905,00	8 605,10
Jaderné elektrárny	4 290,00	4 290,00	4 290,00
Vodní elektrárny celkem	1 984,67	1 984,67	1 984,67
akumulační a průtočné	814,67	814,67	814,67
do 10 MW (včetně)	90,79	90,79	90,79
nad 10 MW	723,88	723,88	723,88
přečerpávací	1 170,00	1 170,00	1 170,00
Ostatní elektrárny s obnovitelnými zdroji	738,85	740,55	740,55

G4-EU2 – Čistý energetický výkon

	2014	2015	2016
Celkem Skupina ČEZ	1 000 MWh	1 000 MWh	1 000 MWh
Dodaná energie ze zdrojů skupiny ČEZ	56 754,223	54 299,761	54 656,155
Výroba energie podle zdroje	63 123,790	60 916,797	61 132,048
Výroba z uhlí	28 533,686	29 090,322	30 689,307
Biomasa	645,545	791,498	879,218
Zemní plyn	159,890	542,357	1 813,347
Jádro	30 324,398	26 840,280	24 103,649
Voda	2 151,833	2 213,806	2 346,875
Akumulační průtočné	1 100,337	937,858	1 144,999
Vodní do 10 MW	260,467	216,052	267,403
Vodní nad 10 MW	839,871	721,806	877,596
Přečerpávací	1 051,496	1 275,948	1 201,876
Slunce	130,912	140,811	131,818
Vítr	1 175,548	1 295,172	1 165,603
Bioplyn	1,977	2,551	2,232
Vlastní+ostatní spotřeba včetně přečerpávací	-6 369,567	-6 617,036	-6 475,893

G4-EU5 – Alokace povolenek na emise CO₂

Alokace povolenek pro Skupinu ČEZ pro období 2014–2016

(EUA)	2014	2015	2016
Povolenky zdarma (na teplo)	1 485 721	1 252 094	1 049 015
Povolenky výměnou za investice (na elektřinu)	15 898 059	13 293 017	12 727 589
Celkem	17 383 780	14 545 111	13 776 604

Bilance emisí CO₂ v (t) a povolenek Skupiny ČEZ

(EUA)	2014	2015	2016
Povolenky alokované	17 383 780	14 545 111	13 776 604
Emise	28 142 790	28 677 888	30 362 173
Rozdíl – dokupované povolenky	10 759 010	14 132 777	16 585 569

Podíl jednotlivých metod alokace u Skupiny ČEZ

(%)	2014	2015	2016
Povolenky zdarma (na teplo)	5	4	3
Povolenky výměnou za investice (na elektřinu)	56	46	42
Povolenky dokupované na trhu	38	49	55

S dotazy a komentáři týkajícími se této zprávy
se na nás můžete obrátit prostřednictvím e-mailové adresy:
energieprobudoucnost@cez.cz.