ZPRÁVA O UDRŽITELNÉM ROZVOJI SKUPINY ČEZ 2017

ENERGIE PRO BUDOUCNOST

Každý rok života společnosti ČEZ je plný výzev, událostí, projektů...
Ani rok 2017 nebyl výjimkou.

Naším úkolem je čerpat energii, která je všude kolem nás, a potom ji dále předávat mezi komunity, místní správy, naše zaměstnance i partnery.

Děkujeme vám za zájem o tuto zprávu.

Vaše pozornost je odměnou za naši práci. Pracovat v rytmu našich projektů je pro nás srdeční záležitost.

0 ÚVODNÍ SLOVO ČLENKY PŘEDSTAVENSTVA 8

Úvodní slovo členky představenstva 9

1 PŘEDSTAVENÍ SKUPINY ČEZ 11

1.1 Podnikatelská činnost 12
1.2 Struktura vykazování výsledků 15
1.3 Řízení Skupiny ČEZ 15
1.4 Strategické záměry 16
1.4.1 Poslání, strategické priority Skupiny ČEZ 17
Patřit k nejlepším v provozu tradiční energetiky a aktivně reagovat na výzvy 21. století 17
Nabízet zákazníkům širokou paletu produktů a služeb zaměřených na jejich energetické potřeby 17
Posílit a konsolidovat pozici v Evropě 18
1.5 Vnitřní a vnější etika 19
Politika etického chování 19
Dodržujeme etické principy 20
Netolerujeme diskriminaci 20
Zaměstnancům poskytujeme širokou paletu benefitů 20
Jak jednáme se třetími stranami 21
Princip předběžné opatrnosti 22
Provozy analyzované z hlediska rizika korupce 22
Hodnoty, zásady, normy a kodexy chování 23

2 DBÁME NA SPOLEČENSKÝ DIALOG 24

2.1 Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ 25
2.2 Zpracování zprávy 26
2.3 Externí spolupráce 27
Členství ve vybraných odborných asociacích a sdruženích 27
2.4 Získaná ocenění 31
ČEZ 31
Společnosti Skupiny ČEZ 31
2.5 Strategie Energie pro budoucnost 33
2.5.1 Vymezení priorit a programů 34

2.6 STRATEGICKÁ PRIORITA Č.1
ZAJISTIT UDRŽITELNÝ PROVOZ

2.6.1 Snižujeme dopad na životní prostředí 36
Základní principy Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí 36
Chráníme ptactvo 37
Nové stavby posuzujeme podle procesu EIA (Environmental impact assessment) 38
2.6.2 Environmental management system 38
2.6.3 Řídíme rizika 39
Příklady z naší činnosti 39
2.6.4 Zvyšujeme účinnost zdrojů 40
Energetická politika 41
Legislativní podmínky jsou základ 41
Postoj k emisím 42
Emise znečišťujících látek 42
Imise znečišťujících látek 42
Jsme aktivní v oblasti snižování emisí skleníkových plynů 43
2.6.5 Vodu využíváme udržitelně 43
Celkový odběr vody podle zdrojů 43
Vodní zdroje významně ovlivněné odběrem vody 44
Objem znovu využité vody 44
Vypouštění odpadních vod 44
Ovlivnění toků vypouštěním odpadní vody 45
2.6.6 Rekultivujeme krajinu 45
Podporujeme biodiverzitu 46
Respektujeme chráněná území, živočichy a rostliny 46
2.6.7 Bezpečně provozujeme nejen jaderné zdroje 47
Havarijní plány a opatření 47
Klasické elektrárny ČEZ 47
Jaderné elektrárny ČEZ 48
Krizová komunikace 51
Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců 52
2.6.8 Zavádíme oběhové hospodářství 54
Jak nakládáme s odpady 54
Nakládání s radioaktivními odpady 55
Likvidace provozů 55
Nová plánování uzavírek 55
2.6.9 Zavádíme standardy kvality u dodavatelů 55
Oblast výroby 55
Oblast údržby 56
Hodnocení dodavatelů z hlediska dopadů na životní prostředí 56
Hodnocení společenských dopadů u dodavatelů 56
Významné změny ve společnosti a jejím dodavatelském řetězci v roce 2017 57
2.6.10 Pět principů firemní kultury 57
2.6.11 Rozvíjíme, sdílíme a předáváme znalosti a zkušenosti 58
2.6.12 Zvládáme generační obměnu zaměstnanců 59

2.7 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 2
BÝT DOBRÝM PARTNEREM

2.7.1 Jsme odpovědný zaměstnavatel 63
Dbáme na bezpečnost našich zaměstnanců 65
Naši zaměstnanci se podílejí na změnách 65
Benefity pro naše zaměstnance 65
Podporujeme dobrovolnictví našich zaměstnanců 65
Vztahy mezi zaměstnanci a managementem 66
Máme spravedlivý a rovný přístup k zaměstnancům 67
Spolupracujeme se studenty a s vysokými školami 67
Našim zaměstnancům poskytujeme školení a vzdělávání 68
2.7.2 Vedeme otevřený dialog se stakeholdery 68
Základní přehled stakeholderů 68
Svoboda sdružování a kolektivního vyjednávání 69
2.7.3 Podporujeme rozmanitost a rovné příležitosti 69
2.7.4 Jsme prospěšní pro společnost 70
2.7.5 Spolupracujeme s místními komunitami 71
Infocentra 71
Veřejnost nás vnímá pozitivně 71
2.7.6 Podporujeme dárcovské partnerství 72
2.7.7 Podporujeme Nadaci ČEZ 73
Základní činnosti Nadace ČEZ 73
2.7.8 Zapojujeme zaměstnance 74
Projekty a granty v České republice 74
Program Čas pro dobrou věc – firemní dobrovolnictví 74
Plníme přání – zaměstnanecká sbírka 74
Plníme přání snídaní 75
Trhy chráněných dílen 75
Zaměstnanecké granty 76
Mámo, táto, kde pracuješ? 76
Dny zdraví 76
2.7.9 Komunikujeme prostřednictvím sociálních sítí 78
Twitter 78
Facebook 78
Instagram 78
LinkedIn 78
YouTube 78
Zahraničí 79
2.7.10 Reportujeme nefinanční ukazatele 79

2.8 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 3
PŘINÁŠET UŽITEČNÁ ŘEŠENÍ ZÁKAZNÍKŮM 80

2.8.1 Prodáváme odpovědně **81**
Bezpečnost a ochrana zdraví zákazníků **81**
Nemáme odlišný přístup k zákazníkům ani k veřejnosti **81**
2.8.2 Nabízíme produkty a služby nad rámec komodit **82**
2.8.3 Customer experience **83**
2.8.4 Ombudsman **83**
2.8.5 Podporujeme zranitelné zákazníky **84**

2.9 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 4
UMOŽNIT TRANSFORMACI ENERGETIKY 85

2.9.1 Jsme tahounem energetické transformace **86**
2.9.2 Rozvíjíme čisté technologie **86**
2.9.3 Jsme partnerem Národního centra energetických úspor (NCEÚ) **87**
2.9.4 Hledáme technologie, které pomáhají **87**
2.9.5 Měníme města na „chytrá“ **88**
2.9.6 Jsme blízko Evropě – kancelář v Bruselu **88**

2.10 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 5
NASTARTOVAT MOTOR INOVACÍ 89

2.10.1 Podporujeme výzkum a vývoj **90**
ÚJV Řež **90**
Centrum výzkumu Řež **91**
ČEZ Distribuce **91**
ENESA **92**
Severočeské doly **92**
2.10.2 Investiční fond Inven Capital **92**
2.10.3 /E/mobilita – energie, která posouvá vpřed **93**
2.10.4 Budujeme partnerství pro inovace **93**
2.10.5 Inovativní lidé chtějí pracovat pro Skupinu ČEZ **93**
2.10.6 Inovační maraton **94**

3 GRI STANDARD CONTENT INDEX A ENVIRONMENTÁLNÍ NEFINANČNÍ DATA 2017

GRI Standard Content Index 2017		**96**
	Profil společnosti a profil zprávy	**96**
	Ekonomická, provozní a dodavatelská témata	**98**
	Sociální témata	**101**
	Distribuce	**111**
G4-EU4	Délka nadzemních a kabelových vedení	**111**
G4-EU12	Distribuční ztráty	**111**
	Environmentální témata	**112**
GRI 302	Energie	**113**
GRI 302-1	Spotřeba energie v rámci organizace	**113**
	Spotřeba v palivu z neobnovitelných zdrojů	**113**
	Spotřeba v palivu z obnovitelných zdrojů	**113**
	Celková spotřeba	**113**
	Celkový prodej	**113**
	Celková spotřeba energie v organizaci	**113**
GRI 302-3	Energetická náročnost	**113**
	Ukazatel energetické náročnosti – Spotřeba energie v palivu na dodanou jednotku energie	**113**
GRI 303	Voda	**114**
GRI 303-1	Odběr vody podle zdroje	**114**
GRI 303-3	Recyklovaná voda	**114**
GRI 306	Odpadní voda	**115**
GRI 306-1	Vypouštění odpadních vod bez srážkových a splaškových vod vykazovaných samostatně	**115**
GRI 306-3	Významné úniky	**115**
GRI 304	Biodiverzita	**116**
GRI 304-1	Provozovny v chráněných územích nebo v územích s vysokou biodiverzitou nebo na tato území navazující	**116**
GRI 304-2	Prokazatelné vlivy na biodiverzitu	**118**
GRI 304-3	Chráněná nebo obnovená území	**119**
GRI 305	Emise	**120**
GRI 305-1	Přímé emise CO_2	**120**
GRI 305-3	Nepřímé emise – emise CO_2 z dopravy	**120**
GRI 305-4	Emisní intenzita CO_2	**120**
GRI 305-6	Emise látek poškozujících ozonovou vrstvu	**120**
GRI 305-7	Ostatní emise	**120**
GRI 306	Odpady	**121**
GRI 306-2	Celková produkce odpadů podle druhů a způsobů zneškodňování	**121**
G4-EU1	Instalovaný výkon	**122**
G4-EU2	Čistý energetický výkon	**122**
G4-EU5	Alokace povolenek na emise CO_2	**123**
	Alokace povolenek pro Skupinu ČEZ pro období 2015–2017	**123**
	Bilance emisí CO_2 v (t) a povolenek Skupiny ČEZ	**123**
	Podíl jednotlivých metod alokace u Skupiny ČEZ	**123**

ÚVODNÍ SLOVO ČLENKY PŘEDSTAVENSTVA

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

dostává se vám do rukou již druhá Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ, tentokrát za rok 2017. Prostřednictvím nefinančních informací vám představí náš záměr působení v České republice i v zahraničí, a to s důrazem na odpovědné podnikání. Víme, že význam a velikost Skupiny ČEZ vyvolává řadu očekávání od našich akcionářů, obchodních partnerů, zaměstnanců a veřejnosti. Energetika je koneckonců odvětví, které má velký vliv na celé české a evropské hospodářství, na své okolí a na životní prostředí i naši budoucnost. Management mateřské společnosti ČEZ, a. s., a ostatních společností Skupiny ČEZ si je vědom odpovědnosti za kvalitu vztahů se zaměstnanci, zákazníky, investory, odbory, médii, odbornou i laickou veřejností, s místními samosprávami a dodavateli.

Za posledních několik let jsme v této oblasti udělali velký krok kupředu. Připravili jsme strategii udržitelného rozvoje s názvem „Energie pro budoucnost“ – v rámci celé Skupiny ČEZ jsme již v roce 2016 zformulovali pět strategických priorit udržitelného rozvoje. Jsou projevem našeho odpovědného chování, plně odrážejí strategii podnikání Skupiny ČEZ a jsou na ni úzce navázány. První část zprávy pojednává právě o podnikatelské činnosti, způsobu řízení a záměrech Skupiny ČEZ a také zde rekapitulujeme přístup k vnitřní i vnější etice včetně hodnot, zásad a norem.

V druhé, hlavní části zprávy se strategickým prioritám udržitelného rozvoje věnujeme detailně, jsou jimi: Zajistit udržitelný provoz, Být dobrým partnerem, Přinášet užitečná řešení zákazníkům, Umožnit transformaci energetiky a Nastartovat motor inovací. Dočtete se zde o našich aktivitách, zajímavých a úspěšných projektech i výzvách, kterým při jejich realizaci čelíme. Například v decentralizované energetice za námi stojí úspěšné projekty energeticky inteligentních domů, konceptu chytrých měst i bezemisní elektrické dopravy. Skupina ÚJV Řež v roce 2017 slavnostně zahájila provoz nejnovějšího komplexu laboratoří vybudovaného v rámci projektu Udržitelné energetiky SUSEN (SUStainable Energy). Skupina ČEZ si drží pozici jednoho z nejatraktivnějších zaměstnavatelů v Česku a navzdory velmi nízké míře nezaměstnanosti se nám daří nabírat nové zaměstnance. Daří se také zvyšovat procento žen působících v řídících orgánech Skupiny ČEZ, to překlenulo v roce 2017 hranici 10 %. Do odpovědnosti za životní prostředí, technický rozvoj i společenský pokrok v komunitách patří i přijetí a uplatňování 17 globálních cílů udržitelného rozvoje (SDGs) vyhlášených OSN. Aktivně se zapojujeme zejména v těchto z nich: Dostupné a čisté energie, Udržitelná města a obce nebo Odpovědná výroba a spotřeba.

Nad zákonný rámec poskytování vybraných nefinančních informací jsme pro zpracování zprávy přijali nejnovější komplexnější mezinárodní metodiku GRI Standards. Její ukazatele na úrovni CORE plníme prostřednictvím zveřejnění této v pořadí druhé Zprávy o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ. GRI Standard Content Index je obsahem třetí, závěrečné kapitoly.

Vážené čtenářky, vážení čtenáři, koncept udržitelného rozvoje je pro podnikání tak velké a významné společnosti, jako je Skupina ČEZ, zcela zásadní a daleko přesahuje aktivity společenské odpovědnosti. Tato zpráva naši činnost v tomto ohledu vyčerpávajícím způsobem shrnuje, věřím, že se jedná o zajímavé a inspirativní čtení.

Michaela Chaloupková
členka představenstva,
ředitelka divize správa,
leader udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ

PŘEDSTAVENÍ SKUPINY ČEZ

Skupina ČEZ je energetické seskupení, které působí v řadě evropských zemí s centrálou v České republice. Kompletní seznam společností, které tvořily konsolidační celek Skupiny ČEZ (dále Skupina ČEZ) k 31. 12. 2017, najdete ve Výroční zprávě 2017 (na str. 64) nebo na webových stránkách https://www.cez.cz/edee/content/file/investori/vz-2017/vz-2017-cz.pdf. Nejvýznamnějším akcionářem společnosti ČEZ je Česká republika s podílem na základním kapitálu téměř 70 %.

Mateřská společnost ČEZ (ČEZ, a. s., dále mateřská společnost ČEZ, společnost ČEZ nebo ČEZ) sídlí na adrese Duhová 2/1444, Praha 4 – Michle, PSČ 140 53, Česká republika.

1.1 PODNIKATELSKÁ ČINNOST

V České republice společnosti Skupiny ČEZ těží a prodávají uhlí, vyrábějí a distribuují elektřinu a teplo a obchodují s elektřinou, zemním plynem a dalšími komoditami. Zákazníkům dále nabízejí zařízení pro výrobu a skladování elektřiny a poskytují energetické služby, zejména ve vztahu k úsporám, kde je Skupina ČEZ nejvýznamnějším aktérem na trhu. Výrobní portfolio tvoří jaderné, uhelné, plynové, vodní, fotovoltaické, větrné a bioplynové zdroje.

V zahraničí Skupina ČEZ podniká zejména v oblasti distribuce, výroby, obchodu a prodeje elektřiny, v oblasti obchodu a prodeje zemního plynu, obchodování s komoditami na velkoobchodním trhu a aktivně působí v oblasti energetických služeb a obnovitelných zdrojů energie. Skupina ČEZ podniká v zahraničí zejména v Německu, Francii a Polsku.

Ve svém podnikání se Skupina ČEZ řídí přísnými etickými standardy, které zahrnují odpovědné chování k zaměstnancům, společnosti a životnímu prostředí. V rámci své podnikatelské činnosti se hlásí k principům trvale udržitelného rozvoje, podporuje energetickou úspornost, prosazuje nové technologie a vytváří prostředí pro profesní růst zaměstnanců. Firemní kultura je orientována na bezpečnost, stálý růst vnitřní efektivity a podporu inovací v zájmu růstu hodnoty Skupiny ČEZ.

Naše činnost má nepřímé ekonomické dopady a vlivy v několika oblastech:

- **Zaměstnanost a podpora technického vzdělávání** – Máme pověst dobrého zaměstnavatele, ověřenou externími hodnotiteli, s kvalitním zázemím a péčí o zaměstnance. Podporujeme zaměstnanost v regionech, kde působíme, známe místní poměry. Zajišťujeme pravidelná setkání se zástupci obcí, kde se projednávají i témata zaměstnanosti v regionu a očekávaný vývoj. Podporujeme školy s technickým zaměřením a jejich studenty.
- **Podpora cestovního ruchu, provoz infocenter** – Infocentra Skupiny ČEZ jsou pro nás důležitým komunikačním nástrojem pro předávání informací široké veřejnosti. Jejich prostřednictvím nabízíme názorný pohled do minulosti, současnosti a budoucnosti energetických výrobních zdrojů různých typů. Máme 11 infocenter umístěných v jaderných elektrárnách (Temelín a Dukovany), uhelných elektrárnách (Ledvice a Tušimice) a vodních elektrárnách (Štěchovice, Orlík, Lipno, Vydra, Hradec Králové, Dalešice a Dlouhé stráně). Návštěvníkům v nich prezentujeme především technická řešení, vyspělost, historii a úspěšnost konkrétní elektrárny, zodpovědný a bezpečný přístup ke společnosti a životnímu prostředí, perspektivní pracovní uplatnění a mezinárodní působnost Skupiny ČEZ. Prohlídky infocenter spojujeme většinou s návštěvou provozů elektráren se zasvěceným výkladem průvodců a zapojujeme je tímto způsobem do systému vzdělávání v oblasti energetiky jak pro školní výpravy, tak pro technicky orientované firmy s odbornějším zaměřením a pro širokou veřejnost. Veškeré informace o infocentrech zveřejňujeme na www.cez.cz/infocentra, kde upozorňujeme na speciální akce, například na noční prohlídky, zapojení do Muzejní noci, Světového dne vody atd. V roce 2017 jsme přivítali rekordních 224 357 návštěvníků. Největší zájem byl o přečerpávací vodní elektrárnu Dlouhé stráně a o jaderné elektrárny Temelín a Dukovany. Na webových stránkách (http://virtualniprohlidky.cez.cz/) je možné si prohlédnout většinu našich elektráren. V pravidelných ročních intervalech sledujeme spokojenost návštěvníků s exkurzemi provozovanými v našich infocentrech.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- V roce 2017 bylo přiděleno přes 60 % všech finančních darů ze společnosti ČEZ na rozvoj infrastruktury obcí a rozvoj regionů, kde působíme, zejména v okolí výrobních zdrojů a distribučních sítí. Jednalo se o částku téměř 40 mil. Kč. Rozdělování finančních prostředků se řídí interní metodikou.
- Již 15 let stojí po boku Skupiny ČEZ jedna z prvních firemních nadací v Česku – Nadace ČEZ. Je nedílnou součástí udržitelného rozvoje a odpovědného chování Skupiny ČEZ. Od roku 2002 jsme napříč celou Českou republikou vystavěli 479 Oranžových hřišť, v obcích a městech se zazelenalo 363 alejí a chodci mohou bezpečně přecházet po 113 nově osvětlených přechodech. Za uplynulých 15 let podpořila Nadace ČEZ 8 659 projektů částkou 2,4 mld. Kč. Rozsahem podpory a objemem rozdělených nadačních příspěvků patří dlouhodobě mezi nejvýznamnější nadace v České republice. Veškeré příspěvky Nadace ČEZ jsou dobrovolnými závazky. Může o ně žádat jakákoliv právnická osoba splňující podmínky jednotlivých grantových řízení.
- Vzhledem k vyššímu počtu lidí odcházejících do důchodu byly v Elektrárně Počerady zřízeny trainee pozice, kde se noví zaměstnanci připravují na odborné pozice, aby důkladně poznali technická zařízení.
- V roce 2017 Severočeské doly, člen Skupiny ČEZ, podepsaly s Ústeckým krajem Memorandum o spolupráci v oblasti podpory vzdělávání učilišť a škol, které se zaměřují na technické obory. Zároveň byl vyhlášen stipendijní program pro obory elektrikář a zámečník, jehož součástí je i možnost získání odborné praxe v provozech jednotlivých společností Skupiny ČEZ. Prioritním strategickým cílem je pro Severočeské doly zachování a vytvoření perspektivních pracovních míst v důlních provozech, které na sebe navazují významnou druhotnou zaměstnanost v dodavatelských firmách a servisních organizacích působících v regionu. V roce 2017 byla dokončena výstavba nové silnice přímo spojující město Bílina s obcí Kostomlaty pod Milešovkou. Její celková délka činí 5,6 km a toto přímé propojení bylo obnoveno po zhruba 40 letech v prostoru Radovesické výsypky. Realizační náklady činily 46 mil. Kč. Pozemky pod silnicí, které vlastní Severočeské doly, budou bezplatně darovány Ústeckému kraji. V budoucnu se počítá s výstavbou dalších komunikací na Radovesické výsypce, a to s propojením obcí Štěpánov a Razice.

- ŠKODA PRAHA Invest implementovala nástroj na podporu odcházejících zaměstnanců. Projekt získal první místo v profesní soutěži v kategorii projektů velkých změn (HREA – EXCELLENCE AWARD® 2016).
- Rumunské společnosti Skupiny ČEZ věnují velkou pozornost nepřímému ekonomickému dopadu nejen ve svých distribučních oblastech, ale v celé zemi. Prostřednictvím projektů E-mobility, SMART Transformace nebo Oltenia Marathonu chtějí zlepšit kvalitu života a životní prostředí. Podílejí se na vývoji a implementaci technologií pro ukládání elektřiny, které společně s větrnými elektrárnami pomáhají Rumunsku profitovat z čisté energie za nízkou cenu. V Rumunsku Skupina ČEZ v roce 2017 pokračovala v projektu SMART Customer Care a společnost CEZ Vanzare otevřela zákaznické centrum v Iaşi, kde poskytuje bezplatné poradenství o energetických službách. Prostřednictvím programu údržby větrných turbín zajistily Tomis Team a M.W. Team Invest pracovní místa, výstavbu škol, bezplatných lékařských poraden, sportovních hřišť a místních policejních zařízení.
- Aktivity CEZ Hungary jsou v souladu s mezinárodními standardy a společnost se považuje za odpovědnou za životní prostředí. Nechala si zpracovat audit o úrovni emisí CO_2, aby získala transparentní informace ohledně dopadu své činnosti na životní prostředí.

Mapa výrobních zdrojů a teritoriální působnost Skupiny ČEZ

elektřina
- výroba
- distribuce
- prodej koncovým zákazníkům

teplo
- výroba
- distribuce
- prodej koncovým zákazníkům

zemní plyn
- prodej koncovým zákazníkům

1.2 STRUKTURA VYKAZOVÁNÍ VÝSLEDKŮ

Výsledky našeho podnikání členíme do šesti provozních segmentů:

Rozdělení jednotlivých společností Skupiny ČEZ do segmentů najdete ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2017 (str. 64–65). Změny v našich majetkových účastech včetně zahraničních jsou také uvedeny ve zmíněném dokumentu (str. 153-155).

1.3 ŘÍZENÍ SKUPINY ČEZ

Systém řízení Skupiny ČEZ vychází z požadavků závazné národní legislativy a doporučení mezinárodních organizací – představenstvo společnosti ČEZ bez výhrad přijímá odpovědnost za zajištění bezpečnosti výrobních zdrojů, ochrany jednotlivců, veřejnosti a ochrany životního prostředí. Naši zaměstnanci naplňují každý den svou činností společnou vizi, stanovenou strategii, politiky a cíle. Celý systém řízení pravidelně přezkoumáváme v rámci nastaveného kontrolního systému, včetně oblasti bezpečnosti, která podléhá vnitřní třístupňové kontrole.

Klademe velký důraz na dodržování právních předpisů vztahujících se k činnostem ve všech oblastech, ve kterých působíme. Sledování vývoje a výkladu právních předpisů, sledování jejich změn a vyhodnocování dopadů těchto změn na činnost společnosti, včetně vnitřních předpisů, probíhá kontinuálně. Zajišťujeme školení a prokazatelně seznamujeme zaměstnance s potřebnými změnami a úpravami.

Základními prvky systému řízení jsou:
- procesní model společnosti,
- organizační struktura,
- systém řídicí a pracovní dokumentace.

Součástí řízení bezpečnosti a ochrany životního prostředí je využívání certifikovaných systémů.

- Jsme účastníky programu Bezpečný podnik, v některých případech naše společnosti využívají systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy OHSAS 18001.
- V oblasti životního prostředí využíváme systém environmentálního managementu (EMS) podle normy ISO 14001.
- Dalším programem je Systém managementu jakosti podle ISO 9001.
- Od roku 2015 ve Skupině ČEZ postupně zavádíme systém managementu hospodaření s energií (EnMS) podle ISO 50001. Většina našich společností již byla certifikována v roce 2015.

Řídící orgány, jejich pravomoci a činnosti jsou detailně popsány ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2017 (od str. 24). V tomto dokumentu uvádíme také významné změny v naší organizaci. Dodržování platných předpisů a zákonů je pro všechny společnosti Skupiny ČEZ nejvyšší prioritou.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Polské společnosti Skupiny ČEZ zavedly systém hlášení podvodů, pomocí kterého může každá osoba hlásit případ zjištěné korupce. V roce 2017 byl implementován dokument Střet zájmů, jeho cílem je zvýšit povědomí mezi zaměstnanci, mimo jiné v oblasti potenciální korupce. Aby byla zajištěna shoda činnosti rumunských společností s tamními právními předpisy, byly vypracovány interní postupy, popsány činnosti a procesy a stanoveny pracovní metody a pravidla, která mají být dodržována. Situace, které mohou vést k nedodržení právních předpisů, jsou analyzovány a jsou přijata příslušná opatření. Dodržování a monitorování legislativy a roční hodnocení managementu se provádí i v dalších zahraničních společnostech Skupiny ČEZ.

1.4 STRATEGICKÉ ZÁMĚRY

Rok 2017 byl pro nás druhým uceleným rokem naplňování státních koncepčních dokumentů schválených pro oblast energetiky v roce 2015:

- Aktualizace státní energetické koncepce (ASEK),
- Národního akčního plánu jaderné energetiky (NAP JE),
- Národního akčního plánu pro chytré sítě (NAP SG),
- Národního akčního plánu čisté mobility (NAP CM).

Respektujeme státem přijatou agendu pro udržitelný rozvoj 2030 – Strategický rámec Česká republika 2030 – a hledáme možnosti, jak ji naplnit svou činností. Aplikujeme dva hlavní principy Agendy 2030 – kvalitu života a udržitelnost, které jsou v České republice shrnuty do šesti oblastí. Český strategický rámec vychází ze 17 globálních cílů (SDGs, Sustainable Development Goals). S vybranými globálními tématy se postupně obsahově prolíná i naše strategie udržitelného rozvoje (https://www.cr2030.cz/) – viz kapitola 2.5.

Jsme aktivním členem Svazu průmyslu a dopravy ČR, kde jsme uplatnili připomínky k Akčnímu plánu Byznys a lidská práva.

1.4.1 Poslání, strategické priority Skupiny ČEZ

Posláním Skupiny ČEZ je zajišťovat bezpečnou, spolehlivou a pozitivní energii zákazníkům i celé společnosti. Vizí je přinášet inovace pro řešení energetických potřeb a přispívat k vyšší kvalitě života.

Útvar strategie divize obchod a strategie definuje komplexní Strategii Skupiny ČEZ a metodiku jejího hodnocení. Zároveň spolupracuje s dalšími útvary na strategiích jednotlivých segmentů na nových i stávajících trzích.

Strategie Skupiny ČEZ je založena na třech prioritách, které vycházejí z trendů vývoje evropského energetického trhu:

- Patřit k nejlepším v provozu tradiční energetiky a aktivně reagovat na výzvy 21. století.
- Nabízet zákazníkům širokou paletu produktů a služeb zaměřených na jejich energetické potřeby.
- Posílit a konsolidovat pozici v Evropě.

Patřit k nejlepším v provozu tradiční energetiky a aktivně reagovat na výzvy 21. století

Tradiční energetiku vnímáme jako most k budoucí podobě decentralizované energetiky a obnovitelných zdrojů energie. V následujících dvou dekádách bude pro plynulý přechod na decentrální energetiku naprosto nepostradatelná. Zaměřujeme se na provozní efektivitu jako na základní podmínku další existence v klasické i nové energetice, kdy bezpečnost provozu zůstává absolutní prioritou. Usilujeme o zajištění dlouhodobého provozu Jaderné elektrárny Dukovany a provádíme kvalitní přípravu na zajištění dlouhodobého provozu Jaderné elektrárny Temelín. Postupně utlumujeme starší kondenzační bloky. Rozvíjíme projekty nových jaderných zdrojů v lokalitách Temelín a Dukovany v závislosti na vývoji postoje českého státu k rozvoji jaderné energetiky. Trvale zvyšujeme efektivitu a flexibilitu distribuční sítě.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- K 1. 9. 2017 byla rozdělena divize výroba na divizi klasická energetika a divizi jaderná energetika za účelem zkvalitnění procesů a řízení jaderných elektráren. Divize jaderná energetika se kromě jiného zabývala získáním povolení pro provoz 2., 3. a 4. bloku Jaderné elektrárny Dukovany na dobu neurčitou a realizací činností souvisejících s podmínkami dalšího provozu (od SÚJB).
- Pracovali jsme na ekologizaci Elektrárny Mělník I.
- Zabývali jsme se zefektivněním nasazování vodních elektráren a zvýšením jejich flexibility.
- Nový zdroj Elektrárna Ledvice (660 MWe) byl uveden do dvouletého zkušebního provozu. Elektrárna Ledvice je v současnosti nejmodernější českou klasickou elektrárnou splňující přísné ekologické limity. Kromě výroby elektrické energie zajišťuje i dodávky tepla pro odběratele v nejbližším okolí a prostřednictvím teplárenské společnosti United Energy dodává teplo pro města Teplice a Bílina. Společná výroba elektřiny a tepla v jednom cyklu, tzv. kogenerace, snižuje spotřebu paliva na vyrobenou jednotku energie, a tím šetří i životní prostředí.
- K 1. 1. 2018 byla realizována fúze ČEZ Distribuční služby a ČEZ Distribuce, a tím byl završen projekt redesign distribuce.

Nabízet zákazníkům širokou paletu produktů a služeb zaměřených na jejich energetické potřeby

Do našeho portfolia nasazujeme nové produkty a obchodní modely. Připravujeme distribuční síť na provoz za podmínek zvyšujícího se podílu decentrální výroby. Usilujeme o vybudování pozice lídra na trhu s energetickými službami a projekty energetických úspor (ESCO) pro municipality, veřejný sektor a podniky.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Společnost ČEZ ESCO je regionálním lídrem poskytujícím služby v oblasti moderní decentrální energetiky pro firmy, obce a veřejné instituce. V roce 2017 se ČEZ ESCO rozšířilo o dalších 6 dceřiných společností (ČEZ Bytové domy, KART, HORMEN CE, AirPlus, EASY POWER, CEZ Slovensko) na celkový počet 14 s více než 1 800 odborníky.
- Společnost ČEZ Prodej nabízela široké portfolio produktů pro domácnosti (solární panely na střechu s bateriovými systémy, chytré termostaty, komplexní služby týkající se vytápěcích systémů, asistenční a finanční služby aj.). Zároveň výrazně zpřehlednila produktové nabídky pro zákazníka. K 1. 7. 2017 byla realizována fúze ČEZ Prodej a ČEZ Zákaznické služby.
- V oblasti elektromobility jsme v České republice budovali infrastrukturu a dobíjecí stanice pro elektromobily. Zatímco ke konci roku 2016 bylo v provozu 70 stanic, z toho 25 DC rychlodobíjecích, na konci roku 2017 už bylo v provozu 91 veřejných dobíjecích stanic, z toho 40 DC rychlodobíjecích. Připravovala se výstavba dalších dobíjecích stanic.

Posílit a konsolidovat pozici v Evropě

Náš další rozvoj pokračuje především v oblasti obnovitelných zdrojů a ESCO služeb v zahraničí, a to v zemích se stabilní regulací. Prioritou jsou pro nás země, které nám jsou blízké z geografického, regulatorního a kulturního hlediska, především jde o Německo, Francii a Polsko. Usilujeme o nákup aktiv a společností v segmentech distribuce a obnovitelných i tradičních zdrojů, prodejních společností, které dodávají energii a příbuzné produkty koncovým zákazníkům, a společností rozvíjejících nové produkty a služby, které jsou perspektivní z pohledu budoucí decentralizované energetiky.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Poté, co jsme v roce 2016 aktivně vstoupili na německý trh s obnovitelnými zdroji energie prostřednictvím nákupu větrných farem, jsme v roce 2017 dalšími akvizicemi navýšili instalovaný výkon větrných parků v Německu na 133,5 MW.
- Akvizicí 9 větrných farem ve fázi pokročilého developmentu (až 101,8 MW) jsme vstoupili také na francouzský trh obnovitelných zdrojů.
- V Německu jsme v souladu s naší strategií vstoupili na tamní trh s ESCO službami akvizicí skupiny Elevion, která je s více než 1 800 zaměstnanci a s ročními tržbami cca 8 mld. Kč jedním z největších poskytovatelů komplexních energetických služeb v Německu.
- V Polsku jsme vstoupili na ESCO trh akvizicemi dvou společností – OEM Energy je jedním z lídrů na polském trhu se solárními panely a tepelnými čerpadly, Metrolog se zabývá výstavbou zdrojů tepla a chlazení, kogeneračních a výměníkových stanic.
- Společnost Inven Capital získala akvizicí menšinový podíl ve společnosti VU LOG a ve společnosti Cloud&Heat Technologies.
- Posílili jsme naši pozici v segmentu energetických služeb ESCO na Slovensku.

Další podrobnosti o strategických záměrech Skupiny ČEZ jsou uvedeny ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2017 na str. 59.

1.5 VNITŘNÍ A VNĚJŠÍ ETIKA

Požadavky na etické chování, které máme vůči zaměstnancům, formulujeme tak, aby jim rozuměli a dokázali je aplikovat při své každodenní práci. Nároky na profesionalitu spojujeme s etickým chováním našich zaměstnanců k sobě navzájem, k zaměstnavateli, vnějším institucím, sociálnímu a environmentálnímu prostředí

Firemní principy prosazujeme ve všech společnostech Skupiny ČEZ. Naši firemní kulturu podporuje pět základních principů (bezpečnost, výkonnost, inovace, odbornost a spolupráce), které patří k naší udržitelnosti – podrobně se jim věnujeme v kapitole 2.6.10 Pět principů firemní kultury.

Prevenci a kontrolu souvislostí s Etickým kodexem zajišťují systémově nastavené řídicí dokumenty s elektronickým potvrzením prokazatelného seznamování.

V roce 2017 pokračovala Skupina ČEZ v rozvoji firemní kultury v oblasti etického podnikání na základě dříve vydaného strategického závazného řídicího dokumentu Politika etického chování. Jeho požadavky a očekávání byly uveřejněny formou Etického kodexu a Pravidel dodržování Etického kodexu – jde o obecné zásady a pravidla etického chování, jejich jednotný výklad a způsob uplatňování vůči zaměstnancům, dodavatelům a obchodním partnerům a také ve vztahu ke státním orgánům a k veřejnosti s cílem zabránit potenciálním protiprávním nebo nečestným praktikám. Význam Etického kodexu a Pravidel dodržování byl posílen vydáním závazného řídicího dokumentu pro společnosti Koncernu ČEZ – Standard etického chování ve Skupině ČEZ.

Pro účely vztahu s obchodními partnery a dodavateli jsme vytvořili stručnou formu v podobě Závazku etického chování, která je uveřejněna na internetových stránkách. Etický kodex a pravidla jeho dodržování jsou součástí firemní kultury prostřednictvím jednoho z pěti principů – spolupráce.

Etickým kodexem a pravidly jeho dodržování se řídí většina společností ve Skupině ČEZ, některé z nich mají vlastní, vnitřní etické kodexy v závislosti na charakteristice podnikání a bezpečnostních rizicích.

Politika etického chování

Řídíme se Desaterem Etického kodexu Skupiny ČEZ.

1. Při našem podnikání dodržujeme etické zásady a právní normy a ke svým partnerům přistupujeme s respektem.
2. Systematickým a etickým způsobem usilujeme o zvyšování hodnoty kapitálu akcionářů.
3. Se všemi našimi zákazníky vždy jednáme transparentně a čestně.
4. Svým zaměstnancům vytváříme pozitivní pracovní prostředí, kde mohou rozvíjet svůj potenciál a profesně růst. Neakceptujeme jakoukoliv formu diskriminace a obtěžování.
5. S našimi dodavateli vždy jednáme s respektem a poctivostí. Požadujeme od nich dodržování našich etických standardů a pravidel.
6. V našem podnikání se chováme apoliticky a k orgánům státní správy přistupujeme s respektem a vzájemnou úctou.
7. Informace poskytované veřejnosti musí vždy být objektivní a pravdivé.
8. Nezištně podporujeme charitativní, vědecké, výzkumné, vzdělávací, kulturní a jiné projekty. Nikdy však v případě konfliktu zájmů či politických aktivit.

Integrita

9. Dodržování etických hodnot je pro nás jednou z priorit. Vytváříme proto systém možnosti oznámení jejich porušování.
10. Chráníme dobré jméno společnosti. Naše pověst je tvořena chováním a jednáním všech našich zaměstnanců a partnerů.

Dodržujeme etické principy

Při našem podnikání se řídíme etickými standardy, které zahrnují odpovědné chování:
- k zaměstnancům,
- ke společnosti,
- k životnímu prostředí.

Abychom zajistili etické standardy podnikání, přijalo vedení Skupiny ČEZ systémová opatření, která vedou ke snížení rizika neetického nebo protiprávního jednání a tvoří nedílnou součást Compliance programu. Základním principem agendy prevence korupce Skupiny ČEZ je nulová tolerance vůči jakékoliv formě korupčního jednání, ať již přímého nebo prostřednictvím třetích stran. Problematiku pokrývá útvar compliance, interní audit a rovněž tzv. protikorupční linka.

Mateřská společnost ČEZ se neúčastní veřejné politiky – s výjimkou oficiálního prosazování svých zájmů v Evropské unii prostřednictvím kanceláře v Bruselu – ani nepřispívá žádným politickým uskupením.

Netolerujeme diskriminaci

Netolerujeme žádné diskriminační projevy. Antidiskriminační opatření, postupy a instrukce jsme zakotvili v pracovních řádech a kolektivních smlouvách našich společností. Principy nediskriminace obsahuje platná Politika etického chování i zmíněný Etický kodex.

- Respektujeme jedinečnost každého zaměstnance Skupiny ČEZ a snažíme se vytvářet důstojné pracovní prostředí.
- V průběhu procesu výběru a přijímání zaměstnanců respektujeme veškerá ustanovení platných právních předpisů, které upravují ochranu osobních údajů a zákaz jakékoliv diskriminace.
- Zaměstnancům poskytujeme rovnou příležitost pro kariérní postup.
- Přijali jsme opatření, která jsou vhodná pro ženy i muže a umožňují skloubit pracovní a soukromý život včetně případné péče o děti.
- Vytváříme pracovní místa také pro osoby znevýhodněné na trhu práce, např. pro absolventy či osoby v produktivním věku nad padesát let.
- Aktivně podporujeme zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Zaměstnancům se specifickými potřebami vycházíme vstříc podle jejich požadavků, například při úpravě pracovního místa nebo pracovní doby. Budovy centrály ČEZ jsou bezbariérové, ostatní lokality Skupiny ČEZ přizpůsobujeme a upravujeme na základě aktuálních požadavků.

Zaměstnancům poskytujeme širokou paletu benefitů

Zaměstnancům bez ohledu na typ pracovního poměru poskytujeme benefity, ale jejich rozsah se v jednotlivých společnostech různí. Patří k nim například:
- jeden týden dovolené navíc nad rámec zákona, tj. čtyř týdnů,
- pracovní doba zkrácena na 37,5 hodiny týdně,
- možnosti práce z domova a flexibilní pracovní doba pro profese, jejichž povaha to umožňuje,
- práce na zkrácený úvazek,
- příspěvek na životní pojištění a doplňkové penzijní spoření,
- odměna k životnímu výročí,
- roční osobní účet pro volnočasové využití,
- různé druhy půjček a výhodných nabídek apod.

Více se benefitům věnujeme v podkapitole 2.7.1 „Jsme odpovědný zaměstnavatel“.

Jak jednáme se třetími stranami

Stejně důležitá jako chování našich zaměstnanců jsou pro nás pravidla pro jednání se třetími stranami.

- Třetí strany prověřujeme prostřednictvím interního kontrolního systému, který pomáhá předcházet reputačnímu riziku nebo trestní odpovědnosti některé ze společností Skupiny ČEZ.
- Provádíme interní šetření – program získávání informací, oznámení a podnětů zajišťuje rychlé a efektivní reakce vůči potenciálnímu nekalému jednání, které může za určitých okolností založit trestní odpovědnost některé ze společností Skupiny ČEZ.
- Sledujeme případné korupční chování u svých dodavatelů.
- Monitorujeme třetí strany a jejich možné akvizice společností prostřednictvím due diligence.
- Založili jsme Katalog ověřených dodavatelů, který pravidelně jednou ročně aktualizujeme.
- Zřídili jsme Etickou linku pro zaměstnance, statutární orgány Skupiny ČEZ, její obchodní partnery a třetí strany, kam mohou nahlásit nekorektní, neetické nebo protiprávní jednání proti zájmům Skupiny ČEZ.
- Při sjednávání smluv dodržujeme zákon o veřejných zakázkách a zavedené zásady chování zaměstnanců společností Skupiny ČEZ k zákazníkům a ostatním účastníkům trhu. Cílem je, aby ze strany dotčených společností Skupiny ČEZ nedošlo k porušení práva hospodářské soutěže, zejména ke zneužití dominantního postavení, diskriminačnímu chování vůči zákazníkovi, jinému obchodníkovi nebo k porušení zásad unbundlingu stanovených vnitřními směrnicemi a energetickým zákonem.
- Také naše dceřiné společnosti v zahraničí dodržují vydaný Etický kodex a provádějí interní audity.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- V Turecku zařadily společnosti etické zásady do pracovního řádu pro všechny zaměstnance. Rozdělili je do pěti oblastí – „Poctivost, důvěra a rovnost“, „Odpovědnost“, „Důvěrnost“, „Konflikt zájmů“ a „Dodržování zákonů a předpisů“.
- Polské společnosti Skupiny ČEZ se v roce 2017 pustily do připravované implementace etického kodexu, do které kromě obecných pravidel a kodexu interního a externího chování a způsobu oznamování neetického chování zakomponují také ukázkové návody postupů v rozsahu konfliktu zájmů profesního i soukromého charakteru.
- Slovensko převzalo a dodržuje principy Etického kodexu ve Skupině ČEZ.
- Bulharské společnosti Skupiny ČEZ mají pro uplatňování otevřené komunikace etický kodex a kontaktní linku.

Princip předběžné opatrnosti

Společnost ČEZ uplatňuje princip předběžné opatrnosti (pravidlo, které tvrdí, že určité činnosti by neměly být provozovány, jestliže jimi způsobené následky jsou nejisté a potenciálně nebezpečné) na čtyřech úrovních:

- v personalistice při náboru nových zaměstnanců a při ověřování vybraných informací uvedených zaměstnancem/uchazečem,
- v procesu prověřování třetích stran ve vztahu k možným akvizicím společností (tzv. due diligence),
- v procesu prověřování dodavatelů před vznikem smluvního vztahu,
- při provedení compliance auditu jako smluvního ujednání s vybranými dodavateli.

Většina společností Skupiny ČEZ se principem předběžné opatrnosti řídí zejména v oblasti personalistiky a výběru dodavatelů a řídí se při nich skupinovými pravidly.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Bulharské a rumunské společnosti stanovily na základě výsledků hodnocení provedeného koncem roku 2016 a jejich analýzy opatření, která přispějí k prevenci a/nebo zmírnění zjištěných sociálních rizik.
- Byl vytvořen Etický kodex chování pro všechny zaměstnance skupiny Elevion. Definuje podnikatelské hodnoty a stanoví vnitřní pravidla chování. Obsahuje také pravidla pro jednání s obchodními partnery a konkurenty a definuje etické požadavky na své obchodní praktiky.
- Preventivní přístup zavedený v Turecku je místním požadavkem normy ISO 9001.
- V roce 2017 byl zaveden postup pro střet zájmů v polských společnostech Skupiny ČEZ. Cílem je kromě jiného zvýšit povědomí zaměstnanců, kteří spolupracují s externími společnostmi, o etických postojích společnosti.

Provozy analyzované z hlediska rizika korupce

Etický kodex a dohled nad riziky korupce jsou v kompetenci útvaru corporate compliance společnosti ČEZ, který:

- provádí roční aktualizaci hodnocení compliance rizik,
- dohlíží na proces zjišťování střetu zájmů,
- pravidelně poskytuje novým zaměstnancům prezenční i elektronické školení v oblasti compliance, obsahující také téma prevence korupce.

V oblasti právní a v otázce darování je rozhodnutí o objemu finančních prostředků, které může společnost použít pro poskytování darů, schvalováno pro každý kalendářní rok valnou hromadou společnosti. V oblasti střetu zájmů jsou členové orgánů společnosti povinni řídit se relevantní právní úpravou. Pro účely nákupu je ve smlouvách s dodavateli uváděna protikorupční klauzule, která definuje korupční jednání a zavazuje smluvní strany k dodržování nejvyšších etických principů.

Rizika související s korupcí jsou analyzována na úrovni managementu jednotlivých společností Skupiny ČEZ. Dceřiné společnosti Skupiny ČEZ se řídí vlastními etickými kodexy, interními pravidly a protikorupčními opatřeními v souladu se zákonem o obchodních korporacích.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Polské společnosti Skupiny ČEZ zavedly systém oznamování podvodů, pomocí kterého může každá osoba hlásit případ zjištěné korupce. V roce 2017 byl implementován dokument Střet zájmů, jehož cílem je také zvýšit povědomí mezi zaměstnanci, mimo jiné v oblasti potenciální korupce.

Hodnoty, zásady, normy a kodexy chování

Principy firemní kultury Skupiny ČEZ a jejich projevy nastavují pravidla žádoucího chování pro jednotlivé segmenty zaměstnanců, slouží jim jako vodítko pro poskytování zpětné vazby k pracovnímu výkonu a umožňují předcházet nežádoucímu nebo chybnému chování. Jsou jimi bezpečnost, výkonnost, inovace, odbornost a spolupráce.

Principy firemní kultury jsou součástí ročního hodnocení zaměstnanců. Hodnotitelé se mohou zúčastnit workshopů, na kterých jsou školeni, jak poskytovat zpětnou vazbu k chování a pracovnímu výkonu zaměstnanců při ročním hodnocení i v průběhu pracovního roku.

Sledujeme vývoj v českém i evropském legislativním prostředí, sdělujeme relevantní odborné názory a podáváme stanoviska k aktuálně diskutovaným oborovým tématům prostřednictvím zájmových asociací/odborných pracovních skupin, kterých je Skupina ČEZ členem. Zajišťujeme kvalitní a včasné informování o skutečnostech/datech získaných od zájmových asociací a mezinárodních organizací.

V zájmu budování důvěryhodnosti v těchto aktivitách postupujeme v souladu se zákonnými pravidly i interními předpisy v oblasti etického chování a compliance.

DBÁME NA SPOLEČENSKÝ DIALOG

Odpovědnost ke společnosti, k prostředí, ve kterém podnikáme, k veřejnosti i k zaměstnancům – to všechno jsou hodnoty, které nás zavazují. Do naší činnosti a pracovních úkonů se promítají principy udržitelného rozvoje, schválené vedením společnosti ČEZ a prosazované všemi subjekty Skupiny ČEZ.

2.1 ZPRÁVA O UDRŽITELNÉM ROZVOJI SKUPINY ČEZ

Jedním z nástrojů dialogu, reagujícím na očekávání zainteresovaných stran, je i tato Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ, obsahující údaje za rok 2017, která úzce navazuje na zprávu za rok 2016 (zveřejněnou v únoru 2018). Zpráva vychází po půl roce, aby splnila mandatorní podmínky zveřejnění k 30. 6. 2018.

Zpráva zachovává návaznost na strategii podnikání Skupiny ČEZ, formulovanou do tří pilířů (podrobněji se jim věnujeme v kapitole 1.4.1 Poslání, strategické priority Skupiny ČEZ) a zároveň reportuje o strategii udržitelného rozvoje – Energie pro budoucnost, o jejích prioritách a programech. Respektuje požadavky směrnice Evropské unie i její transpozici do české legislativy prostřednictvím zákona o účetnictví.

Sdílí nefinanční informace o životním prostředí, o oblasti sociální a zaměstnanecké, o respektování lidských práv, informuje o oblasti boje proti korupci a úplatkářství a o způsobu uplatňování politiky rozmanitosti, a to za kompletní konsolidační celek Skupiny ČEZ, tj. 149 společností v České republice i v zahraničí.

2.2 ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY

Zpráva o udržitelném rozvoji je zpracovávána a vydávána v ročním cyklu. Obsahuje informace za vykazovací období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.

Zprávu jsme zpracovali dle metodiky GRI Standards v základní verzi Core, rozšířené o vybrané specifické ukazatele pro oblast našeho podnikání v oblasti energetiky a těžby. Rozhodnutím o přijetí metodiky GRI přijala společnost ČEZ dobrovolný závazek informovat o svých činnostech a dopadech ve větším rozsahu a detailněji, než jak to vyžaduje platná legislativa. Nefinanční reporting byl sestavován a ověřován s vědomím zásady stanovení kvality, která zahrnuje vyváženost, porovnatelnost, přesnost, včasnost, srozumitelnost a spolehlivost.

Ve zprávě jsme využili poznatky z pilotní zprávy 2016 o základních významných tématech. Vycházely ze zjištění požadavků zainteresovaných stran, které jsme zhodnotili i z hlediska důležitosti pro naši společnost. Základní významná témata jsou obsažena v názvech programů naší strategie udržitelného rozvoje.

Zprávu jsme rozdělili do tří hlavních kapitol. První představuje naši společnost, druhá provádí příběhem vzniku zprávy a kompletní strategií udržitelného rozvoje s jejími programy a projekty, se kterými jsou zároveň propojeny odpovědi na relevantní textové GRI ukazatele. Ve třetí, závěrečné části uvádíme konsolidovaná číselná nefinanční data prostřednictvím GRI Standard Content Indexu a environmentálních tabulek.

Strukturu i rozsah ukazatelů jsme koncipovali tak, aby bylo v budoucnu možné mezi sebou údaje porovnávat, vytvářet trendy, a naplnit tak jeden ze základních požadavků metodiky GRI.

Celý proces zpracování zprávy je pevně zakotven v řídicí dokumentaci společnosti ČEZ. Sběr reportovaných dat, jejich zpracování, konsolidace a archivace jsou zajištěny elektronickou formou v on-line prostředí.

Externí auditor ověřuje, zda byla vypracována zpráva s nefinančními informacemi.

Proces vede a realizuje interní tým udržitelného rozvoje v gesci členky představenstva Michaely Chaloupkové ve spolupráci s garanty dat za jednotlivé společnosti, garanty programů udržitelného rozvoje a odbornými garanty za vybrané oblasti.

2.3 EXTERNÍ SPOLUPRÁCE

Zaměstnanci Skupiny ČEZ se v roli profesních zástupců podílejí na činnosti řady odborných a společenských organizací a sdílejí vhodné informace s kolegy.

Členství ve vybraných odborných asociacích a sdruženích

ČEZ
- Aliance pro mladé ČR
- Asociace energetických manažerů
- Asociace poskytovatelů energetických služeb
- Asociace pro využití energetických produktů, z.s.
- Byznys pro společnost
- Česká Compliance Asociace, z.s.
- Česká fotovoltaická asociace
- Česká membránová platforma
- České sdružení regulovaných elektroenergetických společností
- Český svaz zaměstnavatelů v energetice
- EPRI – Electric Power Research Institute
- ESNII (European Sustainable Nuclear Industry Initiative)
- European Energy Forum
- Fórum Dárců, z.s.
- Hospodářská komora ČR
- Industry Advisory Panel – Energy Charter
- International Emissions Trading Association
- Klastr Česká peleta
- Národní centrum energetických úspor
- NUGENIA (Nuclear Generation II & III Association)
- Občanská bezpečnostní komise
- Organizace Destinačního managementu Českobudějovicko-Hlubocko
- SNE-TP (Sustainable Nuclear Energy Technology Platform)
- Svaz průmyslu a dopravy ČR
- Technologická platforma „Udržitelná energetika“ (TPUE)
- Teplárenské sdružení České republiky
- The European Atomic Forum
- The European Federation of Energy Traders
- The World Association of Nuclear Operators
- Unie podnikových právníků ČR z.s.
- VGB Powertech

Společnosti Skupiny ČEZ
(v závorce společnost Skupiny ČEZ, která je členem)
- Agentura pro atomovou energii (NEA) (ÚJV Řež)
- Asociace NUGENIA (Evropská asociace pro vědu a výzkum reaktorů II. a III. generace) (ÚJV Řež)
- ČKAIT (AZ KLIMA)
- Instrument (ÚJV Řež)
- Mezinárodní agentura pro atomovou energii (MAAE) (ÚJV Řež)
- Rámcové programy a projekty EUROPEAID, HORIZONT 2020, Nuclear Safety Cooperation
- RHK (AZ KLIMA)
- SNETP (Sustainable Nuclear Energy Technology Platform) (ÚJV Řež)
- Svaz chladicí a klimatizační techniky (AirPlus)
- Technologická platforma „Udržitelná energetika“ (TPUE)

Partneři spolupráce

- Aliance české energetiky (ŠKODA PRAHA)
- Aliance české energetiky z.s. (OSC)
- ALICE – Access to Large Infrastructures in China (Centrum výzkumu Řež)
- Americké instituce (jaderný dozor NRC a federální ministerstvo energetiky) (ÚJV Řež)
- APES (Asociace poskytovatelů energetických služeb) (EVČ, Enesa)
- ARCADIA – Assessment of Regional Capabilities for new Reactors Development through an Integrated Approach (Centrum výzkumu Řež)
- ARCHER – Advanced High-Temperature Reactors for Cogeneration of Heat and Electricity R&D (Centrum výzkumu Řež)
- Asociace energetických auditorů – energetických specialistů, z.s. (ČEZ Teplárenská)
- Asociace energetických manažerů (AEM) (ČEZ Energetické služby)
- Asociace energetických specialistů, z.s. (ČEZ Solární)
- Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR (HORMEN CE)
- Asociace poskytovatelů energetických služeb (APES ČR) (ENESA)
- Asociace zkušeben vysokého napětí, z.s. (AZVN) (ČEZ Distribuční služby)
- ASVEP (Asociace pro využití energetických produktů) (ČEZ Energetické produkty)
- CANUT – Centre for Advanced Nuclear Technologies (Centrum výzkumu Řež)
- CORONA II – Establishment of a Regional Center of Competence for VVER Technology and Nuclear Applications (Centrum výzkumu Řež)
- CZ BIOM (Energetické centrum)
- Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě – stavovská organizace (ŠKODA PRAHA)
- Česká nukleární společnost, z.s. (OSC)
- Česká společnost pro jakost, z.s. (ŠKODA PRAHA)
- Česká společnost pro větrnou energii (ČEZ Obnovitelné zdroje)
- Česko-ruská pracovní skupina pro jadernou energetiku (PSJE), MPO/ROSATOM, Rusko (ÚJV Řež)
- Česko-Slovensko-Íránská obchodní komora, z.s., podpora exportu do Íránu (ŠKODA PRAHA)
- Český komitét CIRED (ČEZ Distribuční služby)
- Český svaz zaměstnavatelů v energetice (Enerogtrans)
- ČK CIRED (ČEZ Distribuce)
- ECOBA (ČEZ Energetické produkty)
- EDSO Evropský svaz distributorů EE (ČEZ Distribuce)
- EERA – European Energy Research Aliance (Centrum výzkumu Řež)
- EFDA – European Fusion Development Agreement (Centrum výzkumu Řež)
- EKOENERGOSVAZ ČR (ČEZ Energo)
- EURELECTRIC (ČEZ Distribuce)
- FuseNet – The European Fusion Education Network (Centrum výzkumu Řež)
- GOFASTR – European Gas Cooled Fast Reactor (Centrum výzkumu Řež)
- HYTEP – Česká vodíková platforma (Centrum výzkumu Řež)
- IFE Halden, Norsko (ÚJV Řež, a. s.)
- Komisariát pro jadernou energii (CEA), Francie (ÚJV Řež)
- Komora pro hospodářské styky se SNS, speciální obchodní komora (ŠKODA PRAHA)
- MATTER – MATerial TEsting and Rules (Centrum výzkumu Řež)
- Národní strojírenský klastr, z.s. (ČEZ Energetické služby)
- NUGENIA (Nuclear Generation II & III Association) (Centrum výzkumu Řež)
- Občianská informačná komisia Bohunice (Jadrová energetická spoločnosť Slovenska)
- Okresní hospodářská komora Třebíč (ČEZ ENERGOSERVIS)
- Profesní komora požární ochrany, z. s. (ČEZ Distribuční služby)
- SCWR-FQT – Supercritical Water Reactor – Fuel Qualification Test (Centrum výzkumu Řež)
- Sdružení ČSRES (ČEZ Distribuce)
- Sdružení držitelů a provozovatelů železničních vozů (Skupina Severočeské doly)
- Sdružení výrobců a uživatelů výbušnin, z. s. (Skupina Severočeské doly)
- Sdružení železničních nákladních dopravců ŽESNAD CZ, z.s. (Skupina Severočeské doly)

- Solární asociace, spolek (ČEZ Solární)
- Společenství průmyslových podniků Moravy a Slezska (SPPMS) (ČEZ Energetické služby)
- Společnost pro jadernou bezpečnost a zařízení (GRS), Německo
- Společnost pro rozvoj veřejného osvětlení (ČEZ Energetické služby)
- Společnost pro trhací techniku a pyrotechniku (Skupina Severočeské doly)
- Svaz podnikatelů ve stavebnictví (HORMEN CE)
- Svaz průmyslu a dopravy ČR (ČEZ Distribuce)
- Svaz zaměstnavatelů v elektroenergetice (ČEZ Distribuce)
- TBM-CA – Test Blanket Module-Consortium of Associates (Centrum výzkumu Řež)
- Teplárenské sdružení České republiky (TSČR) (ČEZ Energetické služby)
- Teplárenské sdružení České republiky (ČEZ Teplárenská)
- Teplárenské sdružení ČR (Energotrans)

- Ústav pro jadernou a radiační bezpečnost (IRSN), Francie (ÚJV Řež)
- Vědecko-technické centrum pro jadernou a radiační bezpečnost (SSTS NRS), Ukrajina (ÚJV Řež)
- Výzkumné centrum Dhabha (NPCIL), Indie (návrh společného memoranda o spolupráci) (ÚJV Řež)
- Výzkumný ústav elektrické energie (EPRI), USA (ÚJV Řež)
- ZSDNP – Zaměstnavatelský svaz důlního a naftového průmyslu (Skupina Severočeské doly)
- Zväz zamestnávateľov energetiky Slovenska (Jadrová energetická spoločnosť Slovenska)

Bulharsko

- American Chamber of Commerce
- Association of Traders with Electricity in Bulgaria
- Bulgarian Branch Chamber of Energy Suppliers
- Bulgarian Business Leaders Forum
- Bulgarian Chamber of Commerce
- Bulgarian Construction Chamber (BCC)
- Bulgarian Human Resources Management and Development Association
- Bulgarian Industrial Capital Association – IRO
- Bulgarian Society for Public Relations
- Confederation of Employers and Industralists in Bulgaria
- Council of Women in Business in Bulgaria
- Electrical Vehicles Industrial Cluster
- Energy Management Institute
- European Association of Communication Directors
- National Energy Chamber; representatives

Německo
- BDEW (BDEW, Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft), pracovní skupiny Obnovitelné zdroje a Pevninská energie z větru
- Bundesverband Windenergie (BWE)
- Erneurbare Energien Cluster Hamburg (EEHH)
- Windenergie Agentur Bremen (WAB)

Turecko
- DEK-TMK – World Energy Council Turkish National
- ELDER, Electricity Distribution Companies Society
- Energy Traders Association
- Energy Working Group: Strategic Planning and Risk
- Environment and Climate Change Working Group
- ETD – Energy Traders Association
- EUD – Electricity Producers Association: Government Relations Coordinator – (Y. Huseyin Yücebas)
- HESİAD – Hydroelectric Power Plants Industry and Business Association
- PERYÖN – Human Management Association
- PETFORM – Petroleum Platform Association
- RESSİAD – Wind Power and Hydropower Plants Businessmen's Association
- Sabancı University İstanbul International Center for Energy and Climate
- SATSO, Sakarya Chamber of Commerce and Industry
- TEİD, Turkish Ethics and Reputation Society
- TESAB – Association of Turkish Electricity Industry
- TOBB – Union of Chambers and Commodity Exchanges of Turkey
- TUREB – Turkish Wind Energy Association
- Turkish Industry and Business Association Working Groups
- TUYID – Investor Relations Association
- YASED – International Investors Association

Polsko
- Fundacja Centrum PPP – Centrum Partnerstwa Publiczno-Prywatnego
- Konfederacja Lewiatan
- Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Komunikacji
- Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji
- Polska Izba Gospodarcza Energetyki Odnawialnej i Rozproszonej
- Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych
- Stowarzyszenie Energetyki Odnawialnej
- Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie

Rumunsko
- ACUE – Association of Energy Utilities Companies
- AFEER – Romanian Electric Energy Suppliers Association
- ARmHE – Romanian Small Hydropower Association
- CRE – Romanian Energy Center
- Eurelectric – The Union of the Electricity Industry
- RE – Romanian National Institute for the Study of Energy Source Planning and Use
- RWEA – Romanian Wind Energy Association

Srbsko
- Privredna komora Srbije – Chamber of Commerce and Industry

Maďarsko
- Hungarian Energy Traders

2.4 ZÍSKANÁ OCENĚNÍ

ČEZ

- Czech Republic´s Best in Industry 2017 – Energy (Engineering) v rámci Universum Awards
- 1. místo ve speciální kategorii TECHNIK Top zaměstnavatelé 2017; anketa realizovaná Asociací studentů a absolventů
- 1. místo v kategorii podle odvětví v oboru Energetika, plynárenství a petrochemický průmysl Top zaměstnavatelé 2017; anketa realizovaná Asociací studentů a absolventů
- 1. místo v kategorii v soutěži Kariérní stránky roku 2017 – kategorie firmy nad 50 zaměstnanců v rámci Recruitment Academy Awards 2017; soutěž vyhlašovaná Recruitment Academy
- Podnikový právník 2017 – ocenění za rok 2016 udělené v roce 2017 – uděluje Unie podnikových právníků
- 1. místo v kategorii Nejlepší výroční zpráva – uděleno za Výroční zprávu Nadace ČEZ 2016, cenu uděluje Fórum dárců
- Celkové 12. místo v kategorii Nejlepší výroční zpráva – uděleno za Výroční zprávu Nadace ČEZ 2016, žebříček CZECH TOP 100
- 1. místo v kategorii Nejlepší firemní časopis – časopis Proud Skupiny ČEZ pro zaměstnance, žebříček CZECH TOP 100
- 1. místo v kategorii informační hodnota za Výroční zprávu Skupiny ČEZ, žebříček CZECH TOP 100
- 1. místo v celkovém hodnocení za Výroční zprávu Skupiny ČEZ, žebříček CZECH TOP 100
- 1. místo v kategorii Energetika a utility – za intranet Skupiny ČEZ, Soutěže Effectiveness Awards 2016 (IEA)
- 3. místo v Grand Prix IK, kategorie Strategie – za projekt Mámo, táto, kde pracuješ
- Zlatý výroční certifikát platformy Byznys pro společnost ve strategické kategorii TOP odpovědná firma
- Zvláštní cena poroty společnosti ČEZ za projekt Inovační maraton, HREA – EXCELLENCE AWARD® 2016
- Obhajoba certifikátů systému EMS podle požadavků normy EN ISO 14001:2015 V jaderné elektrárně Dukovany bylo poprvé certifikováno v roce 2001 a v Temelíně v roce 2004. Na konci listopadu 2017 byly provedeny certifikační společností periodické audity. Platnost obou certifikátů je do 28. 12. 2019. Uděluje: Det Norske Veritas – GL.
- Titul Bezpečný podnik: v průběhu roku 2017 na obou jaderných elektrárnách probíhala obhajoba programu Bezpečný podnik. V říjnu 2017 byla oběma elektrárnám předána osvědčení Bezpečný podnik s platností do 31. 10. 2020. Uděluje: Státní úřad inspekce práce.

Společnosti Skupiny ČEZ

ČEZ Prodej
- 3. místo ve dvou kategoriích na mezinárodní soutěži kontaktních center v Berlíně. Cenu uděluje Asociace Contact Center World.

ČEZ Distribuce
- Certifikát systému řízení podle normy ČSN EN ISO 14001:2016
- Certifikát systému řízení podle normy ČSN EN ISO 9001:2016 pro procesy logistika měřicí techniky, opravy měřicí techniky, činnosti autorizovaného metrologického střediska
- Obhájení certifikátu systému řízení podle normy ČSN EN ISO 50001:2012
- Držitel osvědčení programu Bezpečný podnik od roku 2009

ČEZ Distribuční služby
- Osvědčení Bezpečný podnik

ČEZ Teplárenská
- Czech Business Superbrands 2017, uděluje Program Czech Superbrands (odborná komise Brand Council)

ENESA
- Nejlepší evropský projekt energetických služeb v anketě European Energy Service Award 2014 za projekt EPC v nemocnici Jihlava
- European Energy Services Initiative (EESI)
- ENERGY GLOBE AWARD 2012 a 2010, Best European Energy Provider (EESI) 2009

Skupina Severočeské doly
- Zlatý Permon (2008, 2009, 2011, 2014, 2015, 2016), uděluje Státní báňská správa ČR

ŠKODA PRAHA Invest
- HREA – EXCELLENCE AWARD® 2016, v kategorii Projektů velkých změn vítězství s projektem Přeměnit stres v energii, uděluje People Management Fórum

ÚJV Řež
- Výroční mezinárodní ocenění za oblast transferu technologií v oblasti řízeného stárnutí kabelů, ve spolupráci s organizací EPRI
- Osvědčení o přínosu pro životní prostředí za rok 2017 od společnosti ECOBAT

Bulharsko
- Bulgarian Association for Human Management – Nejlepší HR projekt pro velké organizace
- Business Leaders' Bulgarian Forum (BLBF) – 2. místo v kategorii Investor do znalostí za projekt Technické školicí středisko – s energií do budoucnosti

Turecko
- Bond & Loans Awards – nejlepší strukturovaná finanční smlouva roku, smlouva o refinancování podepsaná společností Yapi Kredi v roce 2015 na Bond & Loans Awards, která se nazývá Oscars of Finance World
- The ONE Awards – 1. místo za energetický sektor, udělil magazín Marketing Turkey Magazine a Akademetre Research Company
- Ocenění Altin Voltaj – udělil 8. Türkiye Enerji Zirvesi, zaměstnanci zaslali knihy do základních a středních škol
- Poděkování od vzdělávacích institucí a místních správ prostřednictvím projektů sociální odpovědnosti realizovaných v průběhu roku

Rumunsko
- CSR Awards 2017 – Projekt Niciodată Singur – přátelé seniorů (projekt CSR) obdržel cenu v kategorii Intersektorového partnerství
- PR Award 2017 – Oltenia Marathon (projekt CSR) obdržel Stříbrnou cenu
- SABRE Awards EMEA 2017 – energetická knihovna (integrovaná kampaň), nejlepší kampaň na Balkáně
- Dolj County Chamber of Industry and Commerce – 1. místo v kategorii středně velkých podniků, oblast dodávky elektřiny
- Elektrikářská trofej 2017 – národní cena udělená společností Electrica, hlavní organizátorkou národní profesionální soutěže během 38. ročníku akce, soutěž je určena nejlepším elektrikářům v zemi, cena je udělena společnosti, která získává nejvíce cen v kategoriích akce

2.5 STRATEGIE ENERGIE PRO BUDOUCNOST

Hlásíme se k principům udržitelného rozvoje – pro jejich realizaci jsme v roce 2016 vytvořili a schválili strategii udržitelného rozvoje s názvem Energie pro budoucnost. Skládá se z pěti priorit, které obsahují konkrétní programy a projekty. Jejich stručné a faktické výsledky jsou stavebními kameny zprávy.

2.5.1 Vymezení priorit a programů

Strategickými prioritami jsou:

ZAJISTIT UDRŽITELNÝ PROVOZ

Cíl: Být bezpečnou, zdravou a odpovědnou firmou
Řídíme naše fyzická i lidská aktiva s dlouhodobou perspektivou. Chováme se šetrně k životnímu prostředí.

BÝT DOBRÝM PARTNEREM

Cíl: Zvýšit náš pozitivní dopad na společnost
Skupina ČEZ je vnímána jako prospěšný, zodpovědný a etický partner všemi zainteresovanými stranami.

PŘINÁŠET UŽITEČNÁ ŘEŠENÍ ZÁKAZNÍKŮM

Cíl: Naše řešení budou zákazníkům dlouhodobě přinášet hodnotu
Jsme nejvíce žádaným dodavatelem produktů a poskytovatelem služeb v oblasti energetiky v ČR i v zahraničí.

UMOŽNIT TRANSFORMACI ENERGETIKY

Cíl: Být tvůrcem nového energetického systému
Skupina ČEZ aktivně přispívá k budoucí podobě energetiky v Evropě. Má jasnou vizi, plán implementace a naplňuje jej konkrétními aktivitami.

NASTARTOVAT MOTOR INOVACÍ

Cíl: Být vyhledávaným zaměstnavatelem a partnerem pro inovace
Ve Skupině ČEZ vytváříme stimulující prostředí, které podporuje inovace a rozvoj podnikání. Umíme získávat schopné zaměstnance a uzavírat partnerství pro zdravý růst.

2.6 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 1 ZAJISTIT UDRŽITELNÝ PROVOZ

První strategickou prioritou uvedenou ve strategii Energie pro budoucnost je zajistit udržitelný provoz. Naším cílem je být bezpečnou, zdravou a odpovědnou firmou. Naše fyzická a lidská aktiva řídíme s ohledem na dlouhodobou perspektivu a chováme se šetrně k životnímu prostředí.

2.6.1 Snižujeme dopad na životní prostředí

Naše strategická rozhodnutí v oblasti ochrany životního prostředí vycházejí z přesvědčení, že životní prostředí je nenahraditelným bohatstvím, které chceme jako odpovědný správce předat budoucím generacím v lepším stavu, než v jakém jsme ho zdědili.

Ve výrobních společnostech Skupiny ČEZ jsme zavedli systémy řízení ISO 14 001 a ISO 50 001 a implementovali jsme Politiku bezpečnosti a ochrany životního prostředí. Zveřejnili jsme ji na našich webových stránkách na adrese: https://www.cez.cz/cs/udrzitelny-rozvoj/zivotni-prostredi/politika-bezpecnosti-a-ochrany-zivotniho-prostredi.html. Snižování dopadů na životní prostředí je jednou z hlavních oblastí, kterou trvale sledujeme a vylepšujeme. Provádíme celou řadu aktivit od rozvíjení vztahů s veřejností, s místními samosprávami a státními úřady přes rekultivace těžbou pozměněných území až po investice do ekologizace výrobních zdrojů.

Základní principy Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí

1. Ochranu života a zdraví lidí nadřazujeme ostatním zájmům.
2. Bezpečnost a ochranu životního prostředí prosazujeme jako integrální součást systému řízení.
3. Plníme právní předpisy a veřejné závazky a zohledňujeme uznávané praxe.
4. Trvale rozvíjíme přístup k bezpečnosti a ochraně životního prostředí.
5. Pravidelně vyhodnocujeme rizika, předcházíme jim, odstraňujeme je nebo snižujeme jejich dopad na přijatelnou úroveň.
6. Zajišťujeme, aby technologie dlouhodobě plnily bezpečnostní, environmentální, ekonomické a technické požadavky.
7. Při výběru a hodnocení dodavatelů zohledňujeme jejich přístup k bezpečnosti a k životnímu prostředí.
8. Otevřeně komunikujeme bezpečnostní témata a dopady našich činností na společnost a životní prostředí.
9. Zajišťujeme dostatek kvalifikovaných a motivovaných zaměstnanců a dodavatelů.
10. Řídíme klíčové znalosti (identifikujeme klíčové znalosti a zkušenosti, sdílíme je a přenášíme je od jejich nositelů k dalším osobám).

Svou činností ovlivňujeme životní prostředí – snažíme se proto přispět ke snížení dopadů z těžební činnosti, výroby a distribuce elektřiny úpravami jejich provozu a investicemi do nejlepších dostupných technik (BAT).

Specializovaní zaměstnanci Skupiny ČEZ se v péči o životní prostředí aktivně věnují všem jeho složkám, zejména ochraně ovzduší, odpadovému a vodnímu hospodářství, prevenci havárií a ochraně flóry a fauny.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Uvedení nového zdroje Ledvice (nadkritický kondenzační blok 660 MWe) jako náhrady za dva bloky původní Elektrárny Ledvice do zkušebního provozu; nový zdroj splňuje přísné emisní standardy vyžadované národní a evropskou legislativou,
- Výstavba nového biomasového kotle v lokalitě Energetické centrum Jindřichův Hradec, který nahradí původní kombinované kotle na těžký topný olej a zemní plyn,
- Výstavba druhého horkovodního plynového kotle v Elektrárně Dětmarovice, který spolu s již dříve instalovaným plynovým kotlem zajistí požadované dodávky tepla a umožní v letních měsících odstavení uhelných bloků,
- Zahájení stavby odsíření Elektrárny Mělník I,
- Ekologizace provozu vodní elektrárny Lipno I: při celkové rekonstrukci olejového hospodářství a instalací nových dvouplášťových nádrží u olejových agregátů klesnou objemy olejových náplní na cca 25 %, tím se sníží riziko případného úniku oleje,
- Výstavba technologie DENOX v elektrárně Skawina v Polsku.

Chráníme ptactvo

Ochrana ptactva před úrazem elektrickým proudem je stále aktuální. Na sloupech a vodičích elektrického vedení dochází ročně v České republice ke zranění nebo úhynu stovek chráněných ptáků. K úrazům dochází především průchodem elektrického proudu při zemním spojení způsobeném rozpětím křídel při dosedání nebo vzlétání ptáků ze sloupů elektrického vedení nebo nárazem letících ptáků do vodičů. Zatímco úrazům způsobeným nárazem ptáků do vedení se dá jen těžko předcházet, proti zemnímu spojení existuje již řadu let možnost ochrany.

Počet zranění v jednotlivých lokalitách ovlivňuje řada faktorů. Je to především reliéf krajiny, množství a charakter rozptýlené zeleně spolu se zalesněním, umístění tras elektrického vedení ve vztahu k hlavním tahovým trasám a odpočinkovým místům ptáků nebo k hnízdištím spojeným s nabídkou potravy. Naši specialisté v oblasti ochrany životního prostředí úzce spolupracují s odborníky státní správy a ornitology (Ministerstvem životního prostředí, Agenturou ochrany přírody a krajiny ČR, Českou společností ornitologickou, Ochranou fauny ČR). Předmětem naší ochrany jsou především dravci, jako jsou káně lesní, poštolka obecná, sokol stěhovavý, raroh velký, luňák červený, ale také sovy a čápi bílí. Ochranné prvky, které zamezují úrazům ptáků, jsme nainstalovali již na několika tisících stožárech vysokého napětí. U nových vedení vysokého napětí dává společnost ČEZ Distribuce přednost podpěrným bodům, které nedovolují dosednout ptákům do blízkosti vodičů nebezpečných z pohledu možného zemního, resp. fázového spojení. Jde o nejbezpečnější a zároveň nejekonomičtější způsob ochrany, který nevyžaduje doplňkové řešení dodatečnou instalací.

Ochrana ptactva před úrazem elektrickým proudem zvyšuje nároky na provoz a údržbu elektrické sítě a je nezanedbatelnou investicí při její výstavbě a rekonstrukci. Na druhé straně se stává významným krokem v zájmu zlepšení vztahu člověka k přírodě a jeho ohleduplnosti k ostatním živým tvorům.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- V roce 2017 se podařilo v České republice nainstalovat bezpečné konzole na 567 km stávajících vedeních, resp. na 6 305 podpěrných bodech. Instalovali jsme také doplňkové ochrany typu OKI a Ensto; v roce 2017 byly aplikovány na cca 1 850 ks podpěrných bodů. V následujících letech bude trend výměn nevhodných konzol a instalace doplňkových ochran pokračovat v souladu se schváleným akčním plánem.
- Na distribuční vedení v Bulharsku bylo společností CEZ Razpredelenie Bulgaria v roce 2017 umístěno 758 izolátorů jako prevence úrazů ptactva.
- Sloupy distribučního vedení v rumunských župách Mehedinți, Argeş, Teleorman, Dolj a Gorj byly osazeny 83 hnízdy pro čápy.

Nové stavby posuzujeme podle procesu EIA (Environmental impact assessment)

V případě, že plánujeme nové stavby nebo činnosti s možným významným vlivem na životní prostředí, musí náš záměr projít procesem posuzování vlivů na životní prostředí (EIA). Pokud by se v zájmové oblasti budoucí stavby nebo činnosti nacházel chráněný druh živočichů nebo rostlin nebo stavba či činnost, může mít komplexní významný negativní dopad na životní prostředí a musí je posoudit odborné studie. Na jejich základě stanoví orgány státní správy v oblasti životního prostředí podmínky, za kterých lze stavbu nebo činnost realizovat. Investor má pak během výstavby povinnost je respektovat a eliminovat negativní dopady na danou lokalitu a její okolí.

Posuzování vlivů na životní prostředí zahájené v roce 2017
- Nový jaderný zdroj v lokalitě Dukovany.
- Nový fluidní kotel a plynová kotelna v lokalitě Mělník.
- Zařízení pro energetické využití odpadu v lokalitě Mělník – ZEVO Mělník.

2.6.2 Environmental management system

Systém environmentálního managementu EMS je systém řízení, který je zaměřen na sledování a zlepšování všech činností podniku, které ovlivňují nebo mohou ovlivnit kvalitu životního prostředí nebo zdraví a bezpečnost zaměstnanců. Zavedení a udržování systému EMS, založeného na trvalém zlepšení, přispívá k identifikaci rizik pro životní prostředí a umožňuje vytvářet předpoklady pro jejich eliminaci. Systém pravidelně podléhá přezkoumání, které se zaměřuje na ověření vhodnosti, přiměřenosti a efektivnosti. Výslednou zprávu pak projednává představenstvo příslušné společnosti. Dokument obsahuje informace o fungování systému řízení ochrany životního prostředí, zejména o výsledcích auditů systému EMS, o dodržování legislativních požadavků, o plnění environmentálních cílů atd.

Součástí systému EMS je vedení průběžně aktualizovaného registru právních požadavků, které společnost implementuje do řídicí dokumentace. Kontrola povinností, které vyplývají z platných právních předpisů, vydaných povolení a řídicí dokumentace, je předmětem každoročního auditu systému EMS. Zároveň s registrem právních požadavků existují také registry environmentálních aspektů (RAS) pro jednotlivé zdroje. Interní audity systému EMS posuzují jejich aktuálnost a hodnotí významnosti z hlediska vlivu na životní prostředí. Všechny zdroje mají své environmentální cíle a programy, jejich plnění je vyhodnoceno v rámci přezkoumání systému EMS.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Dosáhli jsme recertifikace systému EMS podle nové normy ČSN EN ISO 14001:2016 pro jaderné, uhelné a vodní elektrárny Skupiny ČEZ v České republice. Během ní jsme nezaznamenali žádnou neshodu.
- Sestavili jsme zprávu o přezkoumání EMS, která obsahuje environmentální profil každého provozu, environmentální cíle, programy k jejich dosažení a informace o plnění cílů.
- Ve společnostech Distributie Energie Oltenia a CEZ Vanzare v Rumunsku byl obhájen certifikát pro EMS podle tamního standardu SR EN ISO 14001:2005 bez jakýchkoliv neshod a připomínek v průběhu auditu.
- Společnost Sakarya Elektrik Dagitim v Turecku realizuje projekt ESAP, aby splnila environmentální a sociální požadavky a zajistila investované prostředky.
- Společnost Akenerji Elektrim Üretim v Turecku implementuje systém environmentálního managementu ISO 14001:2015, který je certifikován nezávislými audity.
- Držiteli certifikátu EMS jsou společnosti: ČEZ, ČEZ Energetické produkty, ČEZ Energetické služby, ČEZ ENERGOSERVIS, Energotrans, Elektrárna Počerady, Elektrárna Dětmarovice, MARTIA, Energocentrum Vítkovice, ČEZ Distribuce (v oblasti distribuce elektrické energie), Distributie Energie Oltenia a CEZ Vanzare v Rumunsku, Akenerji Elektrim Üretim v Turecku.

2.6.3 Řídíme rizika

Řízení rizik je ve společnostech Skupiny ČEZ součástí každodenního managementu. V rámci udržitelného rozvoje navazujeme na řízení podnikatelských rizik. Naším cílem je minimalizovat počet mimořádných událostí a eliminovat rizika ohrožení nebo poškození životního prostředí. Sledujeme rizika a na jejich základě vytváříme akční plány jako součást Environmental management system podle ISO 14 001 a Energy management system podle ISO 50 001.

Příklady z naší činnosti

Integrovaný záchranný systém má za sebou v Elektrárně Tušimice největší cvičnou akci v industriálních podmínkách

Tříhodinové taktické cvičení mělo několik konkrétních cílů. Tím hlavním bylo komplexní procvičení činnosti základních složek IZS během zásahu v těžkém průmyslovém provozu, kde dojde k požáru a při výbuchu ke zranění většího počtu osob. Samozřejmostí bylo procvičení součinnosti všech přivolaných hasičských jednotek zařazených do požárního poplachového plánu a nasazení psovodů ze Svazu záchranných brigád kynologů při vyhledávání zavalených osob. Ověřili jsme si také příjezdy k místu události, včetně regulace dopravy a navedení vzdálených jednotek, které nemají místní znalosti.

Teroristé na Dlouhých stráních

Vodní přečerpávací elektrárna Dlouhé stráně se stala místem třídenního cvičení vojáků, policistů, hasičů i záchranářů s cílem připravit se na součinnost při likvidaci případných teroristických hrozeb. Akční scény při identifikaci neznámé látky shozené do dolní nádrže nebo při osvobozování rukojmích v podzemních útrobách elektrárny uzavřela společná porada a konstatování, že ochrana elektrárny by byla v případě teroristického nebo jiného nebezpečí zajištěna opravdu profesionálně. Havarijní cvičení velmi důkladně prověřilo součinnost všech zaměstnanců elektrárny s několika zasahujícími subjekty složek Integrovaného záchranného systému ČR, především spolupráci a komunikaci členů Havarijního štábu provozu PVE Dlouhé stráně při řešení mimořádné události. V průběhu havarijního cvičení nebyly zjištěny žádné vážné nedostatky.

Hasiči z Jaderné elektrárny Dukovany dostali medaili za zásluhy o bezpečnost přenosové soustavy, pomáhali v elektrárně i v jejím okolí

Profesionální hasiči z Jaderné elektrárny Dukovany v roce 2017 vyjížděli k zásahům nebo asistovali při různých výkonech v elektrárně téměř v tisíci případech. Hlavní činností hasičů Jaderné elektrárny Dukovany jsou asistence a dohledy při pracích s otevřeným ohněm, technická a technologická pomoc při běžném provozu elektrárny. Těchto zásahů a činností provedli v roce 2017 celkem 993. Kromě zásahů preventivního charakteru provádějí kontrolní měření koncentrace plynů, jištění pracovníků ve výškách, ale také odchyt zvěře, např. netopýrů nebo včelích rojů, z prostor elektrárny.

2.6.4 Zvyšujeme účinnost zdrojů

Energetická účinnost a energetická náročnost jsou základní prvky energetických bilancí a systému řízení zdrojů našeho portfolia. V uhelných, jaderných i vodních elektrárnách jsme od roku 2015 nastavili systém řízení podle ISO 50001 – Energy Management System (EnMS). Sledujeme především takové energetické toky (teplo, elektřina, množství paliva), které jsou zásadní pro stanovení čisté celkové účinnosti výrobny. V jednotlivých lokalitách každý rok přezkoumáváme spotřebu energií, hodnotíme veličiny ovlivňující energetické ukazatele, významné oblasti užití a spotřeby energie, včetně spotřebičů, které představují podstatnou část vlastní spotřeby energie.

S účinností od 15. 10. 2015 jsme vydali Energetickou politiku. Obsažené závazky respektují vydané normy, legislativu a závazky ke snižování energetické náročnosti. Politiku najdete na našich webových stránkách na adrese https://www.cez.cz/cs/udrzitelny-rozvoj/zivotni-prostredi/energeticka-politika.html.

Energetická politika

Zavazujeme se k:

- neustálému snižování energetické náročnosti našich výrobních celků a budov s ohledem na provozní, technické, ekonomické a ekologické parametry;
- dlouhodobému zvyšování energetické účinnosti výroby elektřiny a tepla, a to tam, kde je to možné a efektivní;
- přijímání opatření zaměřených na průběžné zlepšování hospodaření s energií, především na monitorování a vyhodnocování spotřeby energií;
- zajišťování a poskytování dostupných informací a zdrojů nezbytných k dosahování našich energetických cílů a cílových hodnot;
- dodržování všech legislativních a dalších požadavků vztahujících se k užití a spotřebě energií ve Skupině ČEZ;
- vytvoření efektivního systému řízení hospodaření s energií se stanovenými odpovědnostmi a pravomocemi k jeho udržování a zlepšování;
- zlepšování úrovně řízení hospodaření s energií, a to v souladu s našimi strategickými záměry a s ohledem na společenskou odpovědnost;
- podporování nákupu energeticky úsporných produktů a služeb, návrhů na snižování energetické náročnosti;
- prosazování zásad efektivního využití energií a ochrany životního prostředí u našich smluvních partnerů;
- vzdělávání našich zaměstnanců v oblasti energetického managementu.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Zahájili jsme stavbu zateplení administrativní budovy v Elektrárně Dětmarovice.
- Dokončili jsme generální opravu TG 1 vodní elektrárny Lipno I, modernizací oběžného kola a spirály turbogenerátoru došlo k navýšení účinnosti o 3 %.
- Ukazatel energetické náročnosti jako podíl spotřeby energie v organizaci (palivo) k energii dodané klesl meziročně o 1 %.
- Palivový mix prochází v poslední době významnou proměnou a s ohledem na závazky společnosti v oblasti ochrany klimatu se Skupina ČEZ zaměřuje na zvyšování podílu nízkoemisních, resp. bezemisních zdrojů. Do roku 2020 sníží Skupina ČEZ emise na vyprodukovanou megawatthodinu o 46 %. Již v roce 2017 vyrobila přes polovinu elektrické energie (52 %) v bezemisních zdrojích – v jaderných elektrárnách (45 %) a z obnovitelných zdrojů (7 %).

Legislativní podmínky jsou základ

Provozovatelé spalovacích stacionárních zdrojů jsou povinni provozovat je v souladu s národní legislativou platnou pro oblast ochrany ovzduší. Jde především o plnění emisních limitů, emisních stropů a ostatních technických podmínek. Mají také povinnost odvádět poplatky za znečišťování ovzduší, jejichž celková výše se vypočítává na základě vyprodukovaného množství emisí za uplynulý kalendářní rok.

Většina významných spalovacích zdrojů je v České republice součástí tzv. Smogového varovného a regulačního systému, který provozuje Ministerstvo životního prostředí prostřednictvím pověřené osoby Českého hydrometeorologického ústavu. V případě zhoršení kvality ovzduší v konkrétní oblasti vyhlásí stupeň regulace, který znamená povinnost plnit specifické podmínky provozu uvedené v povolení za účelem zlepšení kvality ovzduší.

Postoj k emisím

Aplikujeme systém ochrany životního prostředí (Environmental Management System, EMS), který zahrnuje kromě jiného sledování emisí a vyhodnocování rizik souvisejících s dopady na životní prostředí.

Emise znečišťujících látek

Spalování fosilních paliv i biopaliv je spojeno s vypouštěním emisí znečišťujících látek do ovzduší. Hlavními znečišťujícími látkami jsou oxid siřičitý (SO_2), oxidy dusíku (NO_X), oxid uhelnatý (CO) a prachové částice (PM). Objem uvedených emisí se nám daří snižovat provozováním obnovitelných zdrojů energie, náhradou fosilních paliv nízkoemisními palivy a dokončenou ekologizací uhelných spalovacích zdrojů. Meziročně jsme snížili emise:

- o 23,6 % tuhých znečišťujících látek,
- o 33,2 % oxidu siřičitého,
- o 13 % oxidů dusíku.

Množství emisí SO_2, NO_X, CO a PM v případě velkých spalovacích zdrojů (LCP) zjišťujeme kontinuálním měřením. Na méně významných spalovacích zdrojích, kde je tepelný příkon menší než 50 MW, ho zjišťujeme jednorázově. Měření zajišťuje osoba s platnou autorizací k provádění monitoringu, případně se množství emisí zjišťuje na základě dostupných emisních faktorů.

Imise znečišťujících látek

Nad rámec legislativních povinností zajišťujeme od roku 1994 akreditovaný monitoring kvality ovzduší v blízkosti provozovaných spalovacích stacionárních zdrojů. Jde o měření imisí znečišťujících látek NO_X, SO_2, a především prachových částic o různých frakcích (PM_{10} a $PM_{2,5}$). Zjištěná data předáváme Českému hydrometeorologickému ústavu. Představují pro nás a ostatní subjekty podklady ke sledování a vyhodnocování kvality ovzduší v České republice.

S dálkovým přenosem dat, provozovaným nezávislou akreditovanou laboratoří, sledujeme imisní situaci i v obcích dotčených provozem hnědouhelných dolů Skupiny ČEZ, kde jsou umístěny měřicí stanice zajišťující kontinuální měření imisí prachu, zejména suspendovaných prachových částic frakce PM_{10}. Výsledky měření poskytujeme dotčeným obcím a orgánům státní správy.

Jsme aktivní v oblasti snižování emisí skleníkových plynů

Skupina ČEZ se zavázala, že do roku 2050 bude vyrábět elektřinu s neutrální uhlíkovou stopou. Spolu s dalšími evropskými energetickými koncerny jsme zaregistrovali své závazky ke snížení emisí skleníkových plynů v rámci Nestátní zóny pro klimatické aktivity (Non-State Actor Zone for Climate Action – NAZCA), která vznikla před Pařížskou konferencí o ochraně klimatu v roce 2015. Nezisková organizace CDP (dříve Carbon Disclosure Project) vyhlášené závazky administruje. Rámcová úmluva Organizace spojených národů o změně klimatu (UNFCCC) předpokládá, že NAZCA (resp. CDP) bude zprostředkovávat aktuální stav plnění závazků, a proto bude sledovat pokrok na základě každoroční aktualizace údajů. Skupina ČEZ se zavázala snížit uhlíkovou stopu a snížit emise CO_2 na vyrobenou MWh elektřiny v České republice o 46 % do roku 2020 oproti roku 2001.

Od roku 2007, kdy kulminovaly emise nejen Skupiny ČEZ, ale celé České republiky, snížila Skupina ČEZ své emise CO_2 o 40 %. V roce 2017 meziročně klesly emise CO_2 ze spalování fosilních paliv o 8 % (emisní náročnost výroby klesla o 11 %). Částečně je to způsobeno prodejem Elektrárny Tisová a zčásti zvýšením podílu výroby bezemisními zdroji.

Minus 1 189 039 tun

O tolik poklesly za 35 let roční emise oxidu siřičitého z uhelných elektráren ČEZ. Oproti maximu z roku 1982 činí pokles 98 %. Uhelné elektrárny ČEZ prošly po roce 1989 radikální změnou. V nejhorším roce 1982 činily emise oxidu siřičitého 1 214 376 tun. V roce 2017 již jen 25 337 tun. Obdobně klesly i ostatní emise popílku, oxidu dusíku, oxidu uhelnatého aj. Investice do modernizace uhelných elektráren ČEZ probíhaly ve dvou vlnách a dosáhly 200 mld. Kč.

2.6.5 Vodu využíváme udržitelně

V oblasti vodního hospodářství se Skupina ČEZ v souvislosti s provozováním technologického zařízení zaměřuje na hospodárné nakládání s vodou, na prevenci a omezování jejího znečištění a dodržování opatření na ochranu povrchových i podzemních vod.

Celkový odběr vody podle zdrojů

Voda je pro výrobní zdroje Skupiny ČEZ po palivu nejdůležitější surovinou a při výrobě elektrické energie má nezastupitelnou úlohu při chlazení; 80 % odebrané povrchové vody je využito k průtočnému chlazení kondenzátorů. Přestože pro technologické účely je využíváno jen cca 20 % odebrané povrchové vody, snažíme se o její hospodárné využívání a hledáme nové možnosti recyklace.

Pitná voda je odebírána společnostmi Skupiny ČEZ převážně z vodovodů pro veřejnou potřebu. V porovnání se spotřebou povrchové vody pro technologické účely (mimo průtočné chlazení) jde o pouhou čtvrtinu procenta spotřeby.

Podzemní vodu využívají elektrárny a teplárny pouze minimálně. Naprostá většina odebrané podzemní vody slouží k výrobě pitné vody, anebo je čerpána z důvodu snižování její podzemní hladiny a vypouštěna do povrchových vod.

Vodní zdroje významně ovlivněné odběrem vody

Odběry povrchové vody pro výrobu ve zdrojích Skupiny ČEZ celkově významně neovlivňují vodnost dotčených toků. Voda využívaná pro průtočné chlazení se vrací zpět do řeky bezprostředně za místem odběru.

Nejvíce je odběrem povrchové vody v České republice ovlivněna vodní nádrž Mohelno, ze které je odebírána zhruba čtvrtina proteklého množství povrchové vody pro potřeby Jaderné elektrárny Dukovany. Přestože u tohoto zdroje je objem odebíraného množství povrchové vody z toku relativně velký, je pod vodní nádrží vždy zachováván minimální zůstatkový průtok. Odběry povrchové vody z ostatních toků nepřesahují 4 % jejich vodnosti v místě odběru povrchové vody.

Elektrárny a teplárny Skupiny ČEZ odebírají povrchovou vodu i v oblastech, ve kterých následně vznikla chráněná území. Konkrétně jde o lokalitu ptačí oblasti Vodní nádrž Nechranice a Heřmanský stav – Odra – Poolší, o evropsky významné lokality Želinský meandr a Ohře, maloplošné, zvláště chráněné území Želinský meandr a CHKO České středohoří. Pouze v případě lokality Ohře jde o přímou souvislost chráněné oblasti toku s předpokládaným výskytem ohroženého živočicha. Není však zaznamenán žádný vliv odběru povrchových vod na biodiverzitu v chráněných oblastech a výskyt zvláště chráněných druhů rostlin a živočichů.

Objem znovu využité vody

Jako odpovědná firma se snažíme snižovat spotřebu povrchové vody, a to především recyklací odpadní vody. Znovu využíváme zejména odpadní vodu z odluhu chladicích věží, praní pískových filtrů, praní sádrovce, průsakové a drenážní vody atd. Díky dokončené modernizaci čistírny mourových vod v Dolech Nástup Tušimice se mohou vyčištěné vody v areálu dolů využít jako voda užitková.

V roce 2017 znovu využitá odpadní voda představovala zhruba 15 % z objemu odebrané povrchové vody pro technologické účely.

Vypouštění odpadních vod

Vypouštění odpadních vod se řídí podmínkami stanovenými v integrovaných povoleních vydaných příslušnými úřady, popř. ve složkových rozhodnutích.
Ve výrobních zdrojích Skupiny ČEZ se provádí pravidelný monitoring vypouštěných odpadních vod. Cílem je sledovat jakost a včasně reagovat na případné riziko zhoršení kvality. Odpadní vody vypouštíme pouze do toků povrchových vod, do podzemních vod žádné odpadní vody nevypouštíme.

Největší objem představují odpadní vody z průtočného chlazení parních turbín, které tvoří 92 % z celkového objemu všech vypouštěných odpadních vod z tepelných elektráren a tepláren. Naprostá většina odpadní vody (s výjimkou odpadní vody pro průtočné chlazení parních turbín) před vypuštěním do recipientu prochází mechanicko-chemickým čištěním. Čistírny odpadních vod umožňují řídit její kvalitu, a snižují tak riziko vnosu znečišťujících látek do okolního prostředí. Odpadní vody z průtočného chlazení parních turbín mají změněnou kvalitu pouze v ukazateli teplota a jsou vypouštěny tak, aby ve vodním toku nedošlo ke změně podmínek rozhodných pro život a rozvoj biotických společenstev.

Ovlivnění toků vypouštěním odpadní vody

V uplynulých letech dodržely všechny naše výrobní zdroje technické podmínky provozu související s ochranou vod, které jim byly uloženy povoleními k provozu vydanými příslušnými vodoprávními úřady. Odpadní vody vypouštíme v lokalitě ptačí oblasti Heřmanský stav – Odra – Poolší a v jednom případě do evropsky významné lokality, do řeky Ohře.

Nebyl prokázán žádný vliv vypouštění odpadních vod na biodiverzitu v uvedených chráněných oblastech a také nebyl prokázán vliv na potenciální výskyt zvláště chráněných druhů rostlin a živočichů.

Snížili jsme spotřebu pitné vody

V roce 2017 jsme snížili spotřebu pitné vody o 3 %, od roku 2001 o více než 60 %. Ve srovnání se stavem před sedmnácti lety se podařilo v klasických elektrárnách zredukovat také spotřebu povrchové technologické vody (o 3,8 %) a spotřebu podzemní vody (o 75,2 %).

2.6.6 Rekultivujeme krajinu

Rekultivace krajiny má pro nás a naše okolí velký význam. Snažíme se jí vrátit původní podobu nebo ji revitalizovat, aby mohla společnosti přinášet další užitek. Zaměřujeme se zejména na:

- rekultivaci vytěžených prostor,
- rekultivaci odkališť a skládek,
- odclonění aktivních těžebních a výsypkových prostorů od měst a obcí například protihlukovými valy, stěnami a lesními pásy,
- ochranná a kompenzační opatření,
- vytváření podmínek pro podporu biodiverzity.

Průběžně provádíme rekultivaci zasažených území s cílem minimalizovat a eliminovat vlivy těžební a výsypkové činnosti na životní prostředí. Společnost Severočeské doly vytváří rezervu na zahlazení následků hornické činnosti v průběhu a po ukončení těžby. Naplňují se tak nejen koncepční a technologické, ale i finanční předpoklady pro to, aby do budoucna – po vytěžení uhlí v lokalitách – vznikla nová krajina a celé území, které bylo dotčené těžbou, odpovídalo zásadám pro udržitelný rozvoj a potřebám regionu s hospodářským a kulturním využitím. Projektovou přípravu na jednotlivé akce společnost zpracovává v souladu se Souhrnným plánem sanací a rekultivací, schváleným Plánem otvírky, přípravy a dobývání.

Rekultivace výsypek a vytěžených lomů dává příležitost, jak dané území přetvořit z hlediska biodiverzity v cennou lokalitu.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Na Radovesické výsypce, kam ukládáme vytěženou zeminu z blízkých bílinských dolů, jsme založili dvě pokusné sukcesní oblasti. Vybrali jsme je tam, kde se začaly ve specifických podmínkách spontánně vyvíjet funkční ekosystémy a kde jsou potřebné ochrana a výzkum některých biologických, geologických a paleontologických jevů. Obě sukcesní plochy byly zaregistrovány jako významný krajinný prvek, stejně jako další výsypka Dolů Bílina Pokrok, kde je významný krajinný prvek o rozloze 3,6 ha registrován již od roku 2014.
- Zajímavé biotopy také představují obnažené substráty, slaniska, nebeská jezírka v terénních sníženinách na technicky neupraveném povrchu výsypek, vodní plošky pod patami výsypek a další cenné biotopy zejména lesostepního charakteru, které často vznikají samovolně. V rámci rekultivací se snažíme takové biotopy vytvářet a chránit.
- I v okolí klasických elektráren Skupiny ČEZ pokračovaly v roce 2017 rekultivace krajiny. Využili jsme více než 5,9 mil. tun vedlejších energetických produktů certifikovaných pro tyto účely. Právě v prostorách odkališť a ploch rekultivovaných s pomocí vedlejších energetických produktů nacházejí ohrožené rostlinné a živočišné druhy zcela výjimečné podmínky.

Podporujeme biodiverzitu

Podpora biodiverzity, tedy rozmanitosti jednotlivých biologických druhů a různorodosti prostředí, ve kterých se tyto druhy nacházejí, je jedním z významných nástrojů ke zlepšení životního prostředí. Sledujeme dopad činností, produktů a služeb na biodiverzitu, pečlivě sledujeme stav ohrožených a chráněných živočichů a rostlin na území našich výrobních zařízení a v jejich okolí. Na všech exponovaných územích provádíme monitoring jednotlivých složek životního prostředí.

Respektujeme chráněná území, živočichy a rostliny

Vytváříme podmínky pro rozvoj rostlinných a živočišných druhů nejen v přírodních podmínkách, pomáháme i živočichům, kteří osidlují průmyslové objekty.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Na ochozech komínů elektráren vytváříme ve spolupráci s ornitology vhodné podmínky pro hnízdění sokola stěhovavého. Od roku 2011, kdy byla na ochozu chladicí věže Elektrárny Tušimice umístěna první sokolí budka v České republice, se na výškových elektrárenských stavbách, komínech a chladicích věžích podařilo odchovat 53 sokolích mláďat. Hnízdní podmínky vytváříme i pro břehuli říční, která se vyskytuje na složištích některých uhelných elektráren. Jejich početná kolonie byla zjištěna v lokalitě Stodola v Tušimicích, kde byla následně zajištěna ochrana ptáků po dobu hnízdění.
- Rekultivované odkaliště Elektrárny Tušimice a jeho rozlehlá plocha poskytují vhodné místo pro pastvu stovek ovcí. Přispívá k optimálním podmínkám pro udržení populace vzácného motýla okáče metlicového.
- Na Radovesické výsypce Severočeských dolů byla sledována funkčnost mohyl pro rozmnožování ještěrek, která se prokázala především v případě hmyzu a menších obratlovců. V roce 2017 jsme provedli opakovanou kontrolu vybudovaných malých tůněk pro rozmnožování obojživelníků na území ochranných opatření jako formu zvyšování jejich biodiverzity. Pro ochranu populací chráněných modrásků jsme cíleně pokosili louky v rámci ochranného opatření města Lom, abychom jim zajistili trvale vhodné prostředí.
- V blízkém okolí větrných elektráren se uskutečňoval pravidelný monitoring uhynulých ptáků a netopýrů a byla zjišťována příčina jejich úmrtí. Ani v jednom případě nebyla nalezena souvislost s provozem nebo samotnou existencí elektráren.
- Ve spolupráci s rumunskou ornitologickou společností (SOR) byl podán projekt do programu LIFE. Hlavní cíl projektu tvoří ochrana biodiverzity (zejména 22 chráněných druhů ptáků ve vybraných oblastech jejich přirozeného výskytu v údolí Dunaje o celkové výměře 83 935 ha) ve vybraných oblastech soustavy chráněných území Natura 2000 v župách Teleorman, Olt a Dolj.

2.6.7 Bezpečně provozujeme nejen jaderné zdroje

Provozujeme bezemisní jaderné zdroje, které jsou základem našeho výrobního portfolia. Cílem je minimalizace dopadů na životní prostředí a na lidské zdraví nejen v současnosti, ale také v následujícím období, abychom nevytvářeli nepřiměřenou zátěž pro budoucí generace.

- Sledujeme vliv provozu jaderných zdrojů na životní prostředí a na lidské zdraví.
- Bezpečně nakládáme s radioaktivním odpadem při využívání moderních technologií v rámci jeho úpravy a zpracování.
- Rozvíjíme know-how v oblasti nakládání s radioaktivním odpadem.

Havarijní plány a opatření

Bezpečnost, která zahrnuje systém požární ochrany a havarijní připravenosti, je ve Skupině ČEZ na prvním místě. Havarijní připravenost je součástí Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí a interní dokumentace. Systém havarijní připravenosti jsme zavedli do všech výrobních lokalit v souladu s platnou legislativou a pravidelně ji prověřujeme ve spolupráci s dalšími útvary a orgány státní správy.

Pro všechny výrobny ve všech lokalitách, kde působíme, jsou zpracovány a schváleny havarijní plány a navazující zásahová/akční dokumentace. Havarijní plány každý rok prověřujeme a zasahující osoby procvičujeme a školíme.

Klasické elektrárny ČEZ

V souladu s platnou legislativou mají jednotlivé lokality havarijní plán výrobce elektřiny a tepla (podle typu výroby), který popisuje systém připravenosti dané lokality na mimořádné události a stavy nouze na území České republiky. Na něj navazuje plán havarijní připravenosti, který slouží ke zvládání možných mimořádných událostí a který se přizpůsobuje specifickým podmínkám lokality. Takový plán mají všechny klasické elektrárny a každá z nich má svůj havarijní štáb. Havarijní dokumentaci dostávají od jednotlivých zařízení krajská operační střediska hasičského záchranného sboru (HZS).

Každý rok absolvuje každá elektrárna/teplárna minimálně jedno havarijní cvičení. Zaměřují se například na požár, záchranu osob, únik nebezpečné látky, narušení fyzické ochrany a na další témata. Při cvičeních se ověřuje i spolupráce s vnějšími složkami, jako jsou například HZS ČR, Policie České republiky, Záchranné zdravotnické služby krajů a měst, dotčené orgány státní správy a samosprávy. Školení zaměstnanců probíhá pravidelně jednou za dva roky formou e-learningového kurzu. Členové Havarijního štábu jsou školeni pravidelně jednou za rok formou prezenčního školení.

Počet havarijních cvičení v klasických elektrárnách

2015	23
2016	23
2017	22

V klasických elektrárnách je zřízena jednotka hasičského sboru podniku (HZSp). Má k dispozici několik hasičských stanic rozmístěných ve vybraných klasických elektrárnách. Jednotka HZSp je součástí integrovaného záchranného systému (IZS). Ve vodních elektrárnách zajišťují požární ochranu v rámci IZS hasičské jednotky místně příslušné k dané oblasti. HZSp je nedílnou součástí systému havarijní připravenosti klasických i vodních elektráren. Jednotky HZSp procházejí pravidelnými kontrolami státních orgánů (HZS krajů).

Počet výjezdů v rámci integrovaného záchranného systému v klasických elektrárnách

2015	33
2016	32
2017	20

Počet požárů v klasických elektrárnách

2015	4
2016	3
2017	7

Jaderné elektrárny ČEZ

Pro jaderné elektrárny Temelín a Dukovany platí licenční dokument Vnitřní havarijní plán jaderných elektráren, který schvaluje Státní úřad pro jadernou bezpečnost (SÚJB). Na něj navazuje Vnější havarijní plán pro zónu havarijního plánování, který zpracovává hasičský záchranný sbor (HZS) kraje ve spolupráci s elektrárnou a dalšími organizacemi. Obě jaderné elektrárny disponují Havarijním řídicím střediskem, ve kterém je Havarijní štáb elektrárny a Technické podpůrné středisko. Jejich cílem je zajišťovat nepřetržitou technickou pohotovost pro případ řešení mimořádné události.

Po událostech ve Fukušimě v roce 2011 prošly obě jaderné elektrárny zátěžovými testy, na jejich základě Skupina ČEZ posílila bezpečnost Temelína i Dukovan.

Každý rok prověřují systém havarijní připravenosti ohlášená i utajovaná cvičení a nácviky. Účastní se jich zaměstnanci, dodavatelé a další osoby, které se v době cvičení nacházejí v areálu elektrárny. Náměty cvičení jsou různé – porucha technologie, radiační událost, ochrana před vnější hrozbou, ekologická událost, nehoda při přepravě obalových souborů atd.

Počet havarijních cvičení v obou lokalitách (Temelín a Dukovany) celkem

2015	19
2016	19
2017	21

Útvar havarijní připravenosti spolupracuje při cvičeních i s orgány státní správy (Státní úřad pro jadernou bezpečnost, Hasičský záchranný sbor ČR, krajské úřady, obecní úřady atd.) a s mezinárodními organizacemi (WANO – The World Association of Nuclear Operators). V zónách havarijního plánování jaderných elektráren zajišťuje Skupina ČEZ vybavení obyvatelstva tabletami jodidu draselného. V roce 2018 se uskuteční jeho pravidelná obměna. Každé dva roky Skupina ČEZ zajišťuje vybavení obyvatelstva v zónách havarijního plánování jaderných elektráren základními informacemi pro případ radiační havárie ve formě kalendáře.

Obě jaderné elektrárny mají vlastní hasičský záchranný sbor podniku (HZSp), který je součástí integrovaného záchranného systému (IZS). V případě potřeby zasahuje i mimo areál elektrárny v rámci poplachového plánu kraje.

Počet výjezdů v rámci integrovaného záchranného systému (Temelín, Dukovany), celkem

2015	10
2016	16
2017	29

Díky požární prevenci a zodpovědnosti zaměstnanců se daří udržet minimální počet požárů.

Počet požárů v jaderných elektrárnách Temelín a Dukovany

	2015	2016	2017
Jaderná elektrárna Dukovany	0	0	0
Jaderná elektrárna Temelín	1	0	0

Během zátěžových testů získaly HZSp obou jaderných elektráren novou techniku. Šlo například o hadicový vůz, cisternový vůz, bagr, nová výkonná čerpadla, osvětlovací balony, mobilní dieselgenerátory atd. Jednotky HZSp procházejí pravidelnými kontrolami státních orgánů (SÚJB, HZS krajů) a mezinárodních organizací.

Splnění cíle pro minimalizaci dopadů na životní prostředí a lidské zdraví při provozování jaderných i klasických energetických zdrojů je spojeno s investičními náklady. V roce 2017 investovala Skupina ČEZ do dlouhodobého majetku 29,1 mld. Kč. Největší část prostředků (12,5 mld. Kč) směřovala do údržby, oprav i výstavby distribučních sítí – především v České republice, kde šlo o částku 9,6 mld. Kč. Pětina finančního objemu připadla na jaderné zdroje: ČEZ v roce 2017 modernizoval technologická zařízení v Jaderné elektrárně Temelín i v Jaderné elektrárně Dukovany s cílem ještě více zvýšit bezpečnost a spolehlivost provozu. Přes 6 mld. Kč směřovalo do klasické energetiky, zejména do finalizace nejmodernější uhelné elektrárny v regionu, nového bloku v Ledvicích. Prostředky byly určeny také na velké modernizační projekty ve vodních elektrárnách nebo na investice do ekologizace uhelných elektráren a tepláren.

U jaderných elektráren sledujeme, jaký vliv má provoz jaderných zdrojů na životní prostředí, a monitorujeme bezpečné nakládání s radioaktivními odpady. Trvalou snahou je úspěšně dosahovat snižování úrazovosti a plnit havarijní plány a opatření. Elektrárny Dukovany a Temelín dnes vyrábějí zhruba 30 % elektřiny v České republice. V roce 2017 jsme aktualizovali plány zvyšování bezpečnosti obou jaderných elektráren v Dukovanech a Temelíně. To společně s přípravou rozsáhlé dokumentace umožnilo získat povolení k provozování nových jaderných bloků.

Skupina ČEZ za rok 2017 neregistrovala značné skutečné nebo potenciální nepříznivé dopady svých zařízení na místní komunity. U jaderných provozů existuje velmi nízká možnost dopadu psychologické zátěže spojené s potenciálním rizikem havárie.

Zdravotní stav obyvatel žijících v okolí Jaderné elektrárny Temelín dlouhodobě monitoruje (od roku 1992) Ústav ochrany a podpory zdraví Lékařské fakulty Masarykovy univerzity v Brně. Ve svých analýzách se zaměřuje na výskyt sedmi ukazatelů úmrtnosti (např. srdečně-cévní choroby nebo zhoubné novotvary) a jedenácti druhů zhoubných nádorů (např. nádory prsu, tlustého střeva nebo prostaty). Hodnotí i četnost spontánních potratů nebo narození dětí s nízkou porodní váhou pod 2,5 kilogramu. Z výsledků vyplývá, že zdraví zdejších obyvatel je srovnatelné se zdravím lidí žijících ve vzdálenějších oblastech. V rámci dlouhodobé studie posuzovali stav několikrát místní obyvatelé i spolupracující psychologové. Zjišťovali míru neuroticismu, depresivních projevů, případného strachu z okolního světa, na druhé straně míru sebevědomí, životní spokojenosti a důvěry v budoucnost. Lidé žijící v blízkosti elektrárny jsou na tom stejně jako lidé z kontrolních oblastí, a v některých ohledech dokonce lépe. Obdobné studie probíhají také v okolí Jaderné elektrárny Dukovany – s podobnými výsledky.

Průzkumy názoru veřejnosti na jaderné elektrárny přímo v lokalitách ukazují, že přes polovinu místních obyvatel považuje elektrárny za přínos pro svůj region. Tři čtvrtiny obyvatel v okolí Jaderné elektrárny Dukovany ji považují za velmi dobře provozovanou v porovnání se světem, v okolí Jaderné elektrárny Temelín je to dokonce 84 %.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Tým 25 expertů mezinárodní mise WANO dokončil prověrku Jaderné elektrárny Dukovany. Vyhodnotil všechny zjištěné poznatky a stanovil devět oblastí ke zlepšení, to je o polovinu méně než při předchozí misi. Tým také definoval dvě dobré praxe, přenositelné z Dukovan do ostatních elektráren.
- Prověrka WANO proběhla i v Temelíně. Patnáct oblastí posuzovalo sedm odborníků ze čtyř zemí. Podle expertů Temelín dobře pracoval s návrhy, které mu doporučili v roce 2015.
- Obě elektrárny obhájily titul Bezpečný podnik, který uděluje Státní úřad inspekce práce.
- V průběhu roku 2017 obdržel ČEZ nová povolení k provozu zbývajících tří bloků Jaderné elektrárny Dukovany (2., 3. a 4.). V rámci přípravy bloků na dlouhodobý provoz bylo nutno provést tisíce kontrol a testy zařízení, provést modernizace řídicích i bezpečnostních systémů a desítky technických a investičních akcí. Výsledky všech kontrol a realizovaných modernizačních opatření byly zapracovány do dokumentace prokazující řádný stav zařízení, která byla součástí žádostí o povolení dalšího dlouhodobého provozu elektrárny.
- Temelín posílil svou bezpečnost důležitou modernizací zařízení, pomocí kterého se reguluje tlak v reaktoru. Investováno bylo cca 80 milionů korun.
- K 1. 9. 2017 byla rozdělena divize výroba na divizi klasická energetika a divizi jaderná energetika za účelem zkvalitnění procesů a řízení obou jaderných elektráren.
- Vznikl projekt „Mobilní podpora provozu“, který nahradil papírové zpracování pochůzkových dat mobilní aplikací, která je dostupná všem příslušným zaměstnancům. V důsledku toho uspoříme desítky tisíc papírových složek a šetříme čas pracovníků.

Krizová komunikace

V případě krizové komunikace postupuje management odpovědně a ohleduplně, v souladu s platnou legislativou. Obyvatele a další veřejnost v okolí elektráren pravidelně a objektivně informuje, společnosti distribuují havarijní příručku pro mimořádné události pro obyvatele v základní havarijní zóně elektráren. Cílem je připravenost obyvatel nejen na mimořádné události v elektrárně, ale také na extrémní klimatické podmínky, jako jsou záplavy, požáry apod. Oceňovanou formou příručky je formát stolního kalendáře.

Během krizové komunikace zajišťuje útvar komunikace a marketingu:
- krizovou komunikaci s médii,
- krizovou vnitřní komunikaci,
- krizovou komunikaci mezi útvarem komunikace a marketingu a komunikátory (mluvčími) samosprávy, státní správy a orgány vnějších havarijních složek Integrovaného záchranného systému (Hasičský záchranný sbor, Policie ČR, Zdravotní záchranná služba).

Krizovou komunikaci s dopadem na rozhodovací procesy v oblasti jaderné energetiky mezi společností a vnějšími složkami havarijního řízení, včetně složek státu a vlády, zajišťuje Útvar požární ochrany a havarijní připravenosti. Ten je odpovědný i za včasné varování obyvatelstva v zónách havarijního plánování a informování zástupců samosprávy a státní správy.

V případě svolání Krizového štábu informuje tento orgán členy vlády a centrálních orgánů.

Řízení komunikace v případě jaderných událostí vychází ze Směrnice krizového řízení. Na ni navazuje Metodika krizové komunikace, která rozpracovává metodiky a směrnice závazné pro útvar komunikace a marketingu. Na operativní úrovni se komunikátoři řídí Zásahovými instrukcemi. Detailní popis činností, včetně časové dotace a seznamu úkolů, obsahují kontrolní listy, které tvoří přílohu Zásahových instrukcí.

Příklady postupu při krizové komunikaci při kalamitě

- Jsme ve spojení se samosprávou a krajskými úřady prostřednictvím regionálních reprezentantů a zástupců krizových štábů.
- Prostřednictvím tiskových mluvčích rozesíláme tiskové zprávy s aktuálním stavem do médií – snažíme se vždy zasílat informace po cca 2–3 hodinách. V podstatě jsou tiskoví mluvčí on-line na telefonu po celý čas kalamity i mimo ni.
- Na webových stránkách Skupiny ČEZ a ČEZ Distribuce je informace o vyhlášení kalamitního stavu na úvodní straně, prolinkem navádí na tabulky, kde jsou vyznačeny postižené oblasti a časy obnovení dodávek.

Kalamity a zvýšená poruchovost v roce 2017

- Kalamita Thomas, 23.–25. 2. 2017, kalamitní stav vyhlášen 24. 2. v okresech Tachov, Karlovy Vary, Česká Lípa, Liberec, Semily, Beroun, Kladno, Mělník, Mladá Boleslav, Hradec Králové, Jičín, Náchod, Rychnov nad Kněžnou, Trutnov, Chrudim, Havlíčkův Brod, Šumperk a Vsetín. Bylo hlášeno 757 poruch. Poruchy na hladině vysokého napětí byly odstraněny do 2 dnů. Call centrum ČEZ Distribuce přijalo celkem 10 620 telefonních hovorů.
- Bouřková aktivita, 22.–23. 6. 2017, nebyl vyhlášen kalamitní stav, bylo však zasaženo celé zásobovací území ČEZ Distribuce. Dostali jsme nahlášeno 955 poruch. Poruchy na hladině vysokého napětí byly odstraněny v průběhu 2 dnů.
- Bouřková aktivita, 10.–13. 8. 2017, nebyl vyhlášen kalamitní stav, nejvíce zasaženy byly kraje Královéhradecký, Moravskoslezský, Olomoucký, Pardubický a Středočeský s 1 427 poruchami v několika vlnách. Na hladině vysokého napětí byly všechny poruchy odstraněny v průběhu 4 dnů.
- Větrná bouře Xavier, 5.–6. 10. 2017, nebyl vyhlášen kalamitní stav, nejvíce byly zasaženy kraje Ústecký, Liberecký, Středočeský, Královéhradecký a Pardubický s 1 208 poruchami. Poruchy na hladině vysokého napětí byly odstraněny v průběhu 2 dnů.
- Kalamita Herwart, 29.–31. 10. 2017, kalamitní stav byl vyhlášen 29. 10. v krajích Plzeňský, Karlovarský, Liberecký, Středočeský, Královéhradecký, Pardubický, Ústecký a Vysočina. Dostali jsme hlášení o 3 571 poruchách. Poruchy na hladině vysokého napětí byly odstraněny do 3 dnů.
- Orkán Xanthos, 10.–14. 12. 2017, nebyl vyhlášen kalamitní stav, nejvíce byly zasaženy kraje Moravskoslezský, Olomoucký, Pardubický, Středočeský a Zlínský s 1 462 poruchami v několika vlnách. Na hladině vysokého napětí byly všechny poruchy odstraněny v průběhu 5 dnů.

Poruchové čety ČEZ Distribuce mají za rok 2017 za sebou 76 tisíc zásahů.

Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců

BOZP je jednou z priorit způsobu řízení a organizace činností ve Skupině ČEZ. Je integrální součástí procesů i pracovní náplní všech řídicích úrovní. Společnost ČEZ a vybrané společnosti Skupiny ČEZ spravující klasické výrobní zdroje jsou prověřovanými držiteli certifikátu Bezpečný podnik.

V oblasti BOZP každoročně stanovujeme a vyhodnocujeme klíčové úkoly a ukazatele. V ročním intervalu přezkoumáváme systém řízení BOZP vedením společnosti, stanovujeme politiky, cíle a vyhodnocení rizik BOZP. Stav ukazatelů úrovně bezpečnosti v rámci segmentu klasické energetiky je pravidelně a průběžně reportován a komunikován dotčeným subjektům.

Nové zaměstnance proškolujeme, pro stávající máme pravidelná cyklická školení, která obsahují nejen teoretickou aktualizaci předpisů a vyhlášených aktivit ke zvýšení úrovně BOZP, ale rozebírají pochybení bez následků nebo skutečné události, při kterých došlo k pracovním úrazům.

Příklady ze zahraničí

- Ve všech našich zahraničních společnostech je bezpečnost prioritou.
- Turecko – hlavní činnosti v této oblasti jsou: školení a zvyšování povědomí, hodnocení rizik, prevence a kontrola pracovních rizik, měsíční schůze Výboru pro životní prostředí a BOZP v elektrárnách, řízení změn a interní a externí audity.
- Rumunsko – cíle CEZ Romania spojují zdraví a bezpečnost práce. Sleduje se dodržování legislativy a dohlíží se na výsledky požadavků zaměstnanců a odborů v záležitostech BOZP. Zlepšuje se systém řízení a dbá na přijatá preventivní opatření ke snížení rizik.
- V Maďarsku poskytujeme všem zaměstnancům zdravotní péči s roční periodicitou i roční školení bezpečnosti.
- Polsko – kvalitní organizační a technická opatření doprovází smlouva s externím lékařským pracovištěm, jeho úkolem je dohlížet na pracovní podmínky ve společnostech a na zdravotní prevenci zaměstnanců. Státní hygienická inspekce kontroluje aspekty hygieny práce – zaměstnavatel na základě výsledků vyhodnocuje škodlivé faktory. Měření jsou archivována. CEZ Skawina v roce 2017 zorganizovala motivační soutěž pro zaměstnance zapojené do procesu zvyšování bezpečnosti v elektrárně. Z 20 přihlášených návrhů bylo 7 oceněno jako přínosných pro politiku bezpečnosti elektrárny.

Zaměstnanci mají zastoupení ve formálních společných komisích nebo výborech BOZP. Napříč Skupinou ČEZ v České republice i v zahraničí se pravidelně scházejí komise, orgány nebo výbory složené ze zástupců vedení a zástupců zaměstnanců (i útvaru BOZP), které se zabývají hodnocením identifikovaných a zapsaných neshod. Komise hodnotí způsob jejich odstranění, případně hodnotí trendy příčin. V případě nepříznivého vývoje trendu navrhuje nápravná opatření. Ve společnostech se tématu BOZP věnují také odborové organizace jako zástupci zaměstnanců. Účastní se připomínkování řídicí dokumentace, projednávání otázek BOZP, komplexních prověrek, šetření pracovních úrazů apod.

Pracoviště a pracovní činnosti zaměstnanců s vysokým výskytem nebo vysokým rizikem specifických nemocí

Kategorizaci prací upravuje v české legislativě zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, a vyhláška č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů, podmínky odběru biologického materiálu pro provádění biologických expozičních testů a náležitosti hlášení prací s azbestem a biologickými činiteli. V klasických elektrárnách Skupiny ČEZ v České republice jsou zaměstnanci zařazeni do kategorií 1 až 3, přitom kategorie rizikové jsou 2R a 3. Kategorie 4 u nás není. Nejčastějšími rizikovými faktory jsou psychická zátěž z důvodu směnného provozu, hluk a prach (uhlí, popílek, vápenec). V jaderných elektrárnách nejsou zaznamenány žádné případy nemoci z povolání, tj. nejsou zde pracovní činnosti s vysokým rizikem specifických nemocí, nejvýše také kategorie 3 v řádu jednotlivců. Napříč společnostmi Skupiny ČEZ jsou zaměstnanci zařazení do kategorií 1–3. Kategorie rizika 4 se nevyskytuje.

Sledujeme především pozice s těmito rizikovými faktory: dělník energetických zařízení s rizikovým faktorem lokální svalová zátěž, svářeč – zraková zátěž, ultrafialové záření; provozní zámečník/elektrikář – hluk, prach, svářečské dýmy, vibrace; frézař, soustružník kovů – hluk.

2.6.8 Zavádíme oběhové hospodářství

Měníme přístup k nakládání se zdroji – snažíme se o snížení závislosti na přírodních zdrojích, mimo jiné maximálním využitím druhotných surovin pro další produkci. Principy oběhového hospodářství zavádíme do firemní kultury, do naší strategie a podnikatelských procesů všech společností Skupiny ČEZ. Důsledně podporujeme stanovenou hierarchii způsobů nakládání s odpady v pořadí priorit od prevence, přípravy pro opětovné použití, recyklace a energetického využití až po jejich likvidaci. Pracujeme na promítnutí strategie energetického využívání odpadů do konkrétních projektů. Podporujeme nové technologie, postupy, služby a obchodní modely v souladu s nejlepšími dostupnými technikami. Při předávání odpadů ověřujeme uplatnění přednostního využití smluvním partnerem.

Odpady chápeme jako cennou surovinu, kterou můžeme dále zpracovávat, a chránit tak životní prostředí. Směřujeme tím k harmonizaci našich interních předpisů s balíčkem opatření Evropské komise, který představila v závěru roku 2015 pod názvem Oběhové hospodářství. Jeho cílem jsou vyšší cíle pro recyklaci komunálních odpadů, vyšší cíle pro recyklaci obalů, cíl pro omezení skládkování. Podporujeme principy oběhového hospodářství a jsme připraveni je integrovat do vlastní firemní kultury a strategie. Proto jsme signatáři Iniciativy Francouzsko-české obchodní komory, jejích členů a spolupracujících firem na podporu účinného zavedení oběhového hospodářství v České republice, která vznikla v roce 2015.

Prostor pro další zlepšování a rozvoj moderního nakládání s odpady zakládá dohoda o spolupráci uzavřená v roce 2015 se společností EKO-KOM, jejím cílem je dosáhnout co nejvyšší míry třídění a recyklace odpadů. Jsme partnerem kategorie Skokan roku soutěže O křišťálovou popelnici, ve které EKO-KOM oceňuje města a obce úspěšné v oblasti nakládání s komunálním odpadem a informování občanů o způsobech nakládání s jednotlivými druhy odpadů.

Jak nakládáme s odpady

Nakládání s odpady je řízeno Politikou bezpečnosti a ochrany životního prostředí a EMS (Environmental Management System) ve smyslu hierarchie nakládání s odpady. Cílem řízení odpadového hospodářství Skupiny ČEZ je v co největší míře předcházet vzniku odpadů, produkované odpady maximálně využívat a odpady bez možnosti dalšího využití předat k odstranění oprávněným společnostem. Vzniklý odpad zaměstnanci třídí s cílem separovat využitelné složky. Odpady jsou shromažďovány v odpovídajících sběrných nádobách, jejich počet a rozmístění je průběžně optimalizováno podle skutečných potřeb. Kromě využitelných složek komunálních odpadů – papíru, plastů, skla a biologicky rozložitelných odpadů – jsou k recyklaci předávány také upotřebené oleje, kovové materiály a další využitelné odpady. Součástí systému je také zpětný odběr elektrozařízení a baterií. Majoritním podílem jsou odpady pocházející z demolic nepotřebných objektů v podobě stavebně demoličních odpadů a kaly z úpravy a čištění odpadních vod. Další významnou skupinu tvoří odpady kovů a odpady komunální povahy.

Nebezpečné odpady vznikají zejména při údržbě a čištění technologického zařízení, jde především o logické celky pracující se všemi formami ropných produktů. Jde o použité produkty nebo jejich zbytky, úniky a úkapy těchto látek, zbytky, znečištěné látky, kaly, ředicí a čisticí prostředky, znečištěné sorbenty apod. Produkce nebezpečných odpadů představovala v roce 2017 necelé 1 % všech odpadů produkovaných ve Skupině ČEZ. K využití bylo předáno téměř 93,5 % všech vyprodukovaných odpadů.

Nakládání s radioaktivními odpady

S radioaktivními odpady nakládáme v jaderných elektrárnách v souladu se zákonem č. 263/2016 Sb. v platném znění (atomový zákon).

Likvidace provozů

V roce 2017 nebyly určeny žádné provozy k likvidaci. Zákon neukládá povinnost tvorby rezerv. V případě vyřazení zdrojů z provozu ale k této problematice přistupujeme s vysokou významností, důraz klademe na dodržení dalších legislativních požadavků s minimálními dopady na zaměstnanost, ekologii aj.

Nová plánování uzavírek

Skupina Severočeské doly vytvořila rezervu na náklady související se sanací a rekultivací ploch zasažených důlní těžbou. Částka vykázaná jako rezerva je nejlepším odhadem výdajů potřebných k vyrovnání současného závazku k rozvahovému dni. Tento odhad, vyjádřený v dnešních cenách, je diskontován za použití odhadované dlouhodobé reálné úrokové míry ve výši 1,5 % ročně, resp. 1,5 % ročně tak, aby se zohlednilo časové rozložení výdajů. Počáteční diskontované náklady jsou kapitalizovány jako součást dlouhodobého hmotného majetku a poté jsou odpisovány po dobu životnosti dolu. Rezerva je každoročně upravována o odhadovanou inflaci a reálnou úrokovou míru. Tyto náklady jsou ve výkazu zisku a ztráty zachyceny jako součást úrokových nákladů.

Proces sanace a rekultivace bude pokračovat ještě přibližně 15 let po ukončení těžby, která je v současnosti odhadována do roku 2050–2057. Přesto, že společnost provedla nejlepší odhad výše rezerv, potenciální změny technologie, stejně jako změna ekologických požadavků a časového rozložení výdajů mohou způsobit, že skutečné náklady se budou výrazně lišit od současných odhadů společnosti.

2.6.9 Zavádíme standardy kvality u dodavatelů

Dodavatelský řetězec je ve Skupině ČEZ z velké části centralizován. Jeho řízení v divizi správa mateřské společnosti zajišťují útvary nákupu. Dodavatelé se člení na čtyři hlavní skupiny – palivo, investice, služby a materiál.

Oblast výroby

U jaderných výrobních zdrojů podléhají nároky na dodavatele legislativním a technickým nárokům. Ty musejí splňovat dodavatelé z energetického strojírenství, elektrotechniky, elektroniky i stavebnictví. Zvláštní kategorii představují inženýrské společnosti poskytující technickou podporu zejména jaderného provozu.

Oblast údržby

Dodavatelský řetězec v oblasti údržby klasických elektráren tvoří externí společnosti i dceřiné společnosti náležející do Skupiny ČEZ. Při výběru dodavatelů uplatňuje ČEZ jako tzv. sektorový zadavatel veškeré požadavky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Předmětem díla je jedna nebo více ucelených částí technologie elektrárny, tzv. logických celků. Příklady logických celků jsou Kotelna, Odsíření, Strojovna, Vodní hospodářství, Elektro, Systém kontroly řízení, Zauhlování, Vedlejší energetické produkty a Stavební. Dodavatel zde zajišťuje plánovanou i poruchovou údržbu, může také dodávat materiál a náhradní díly a poskytovat technickou podporu.

S ohledem na široký rozsah oborů činnosti, geografické působení i velikost společností nelze dílčí interní a externí reporty o dodavatelích jednotně seskupit, protože centralizovaně nakupujeme pro 23 společností Skupiny ČEZ. Odborným odhadem lze uvést, že se počet dodavatelů, kteří fakturovali jednotlivým společnostem, pohybuje v rozmezí mezi 10–2 950 subjekty. Společnosti ČEZ v roce 2017 fakturovalo 3 701 dodavatelů.

Ve všech zemích společnosti Skupiny ČEZ dlouhodobě usilují o využívání lokálních dodavatelů nebo interních dodavatelů. Většina společností má 90 % dodavatelů se sídlem v Evropě, někteří dodavatelé pocházejí z Ameriky i Asie.

Hodnocení dodavatelů z hlediska dopadů na životní prostředí

V rámci hodnocení dodavatelů se zaměřujeme i na jejich vztah k životnímu prostředí, a to jak obecně, tak specificky v oblasti jaderné bezpečnosti. Environmentální oblast je řešena ve smlouvách s dodavateli, kde z povahy obchodního případu vyplývá potřeba tuto oblast řešit – není tedy plošně v každé smlouvě.

Hodnocení společenských dopadů u dodavatelů

Jedním z klíčových požadavků definovaným zákonem č. 263/2016 Sb. a kladeným na dodavatele je, aby všechny činnosti byly prováděny kvalifikovanými a zkušenými vlastními pracovníky dodavatelů i subdodavatelů. Tento požadavek nepřímo omezuje fluktuaci a možné nepříznivé sociální dopady na pracovníky dodavatelů a subdodavatelů.

Samostatnou kapitolu představují specifické požadavky nového atomového zákona č. 263/2016 Sb., který definuje tzv. vitální zóny, do kterých je vstup umožněn pouze zaměstnancům ČEZ a pracovníkům dodavatelů, kteří jsou držiteli bezpečnostní prověrky na stupeň „důvěrné“. Požadavek může ovlivnit připravenost zaměstnanců dodavatele ucházet se o práci podmíněnou požadavky, které ovlivňují soukromí žadatele o bezpečnostní prověrku.

Dodavatelský řetězec v zahraničí

- V Polsku používáme internetovou platformu pro oblast nákupu. Výběr dodavatelů je založen na interní politice zadávání veřejných zakázek a postupech, které podporují transparentnost, vhodné obchodní chování a nediskriminační přístup na trh. Snažíme se udržet dodavatelský řetězec co nejkratší, protože se domníváme, že je vzájemně prospěšný z hlediska výměny znalostí a nákladů.
- V Turecku při obstarávání výrobků a služeb zohledňujeme mezinárodní a odvětvové standardy. Dáváme přednost výběru dodavatelů z lokality, kde se nacházejí naše pracoviště.

Významné změny ve společnosti a jejím dodavatelském řetězci v roce 2017

Společnost ČEZ vyčlenila všechny své činnosti spojené s jadernou energetikou do nově vzniklé speciální divize – divize jaderná energetika. Došlo tak k rozdělení dosavadní divize výroba na divizi jaderná energetika a divizi klasická energetika.

Další významné změny jsou podrobně uvedeny ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2017 na adrese https://www.cez.cz/edee/content/file/investori/vz-2017/vz-2017-cz.pdf..

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- V roce 2017 jsme prohloubili vztah s dodavateli, kteří zaměstnávají osoby s tělesným postižením. Při vyhodnocování výběrových řízení vyčíslujeme výhody, které pro Skupinu ČEZ z takových smluv plynou. Nově zajišťovanými oblastmi jsou například dodávky kancelářských potřeb a ostraha objektů Skupiny ČEZ.

2.6.10 Pět principů firemní kultury

Principy firemní kultury Skupiny ČEZ nastavují etická pravidla žádoucího chování pro jednotlivé segmenty našich zaměstnanců, slouží jim jako vodítko pro poskytování zpětné vazby k pracovnímu výkonu a umožňují předcházet nežádoucímu nebo chybnému chování a podporují očekávané chování zaměstnanců na pracovišti. Patří k nim:

- bezpečnost,
- výkonnost,
- inovace,
- odbornost,
- spolupráce.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Uskutečnili jsme proškolení vedoucích zaměstnanců pro práci s aktualizovanými principy. V sérii workshopů dostali manažeři návod, jak s principy v rámci hodnocení pracovat.
- Pokračujeme v rozvíjení principů prostřednictvím interních otevřených kurzů. Jde o nabídku workshopů a tréninků, každý z nich zahrnuje rozvoj 2–4 principů.
- Nabízíme širokou škálu nástrojů, které podporují rozvoj všech principů.
- Pracujeme s talentovanými zaměstnanci a hodnotíme jejich pracovní chování podle principů.

Na rozdíl od roku 2016 probíhalo v roce 2017 hodnocení smluvních zaměstnanců poprvé podle aktualizovaných principů.

2.6.11 Rozvíjíme, sdílíme a předáváme znalosti a zkušenosti

Podporujeme zvyšování kultury sdílení znalostí a zkušeností, abychom dlouhodobě zabezpečili bezpečnost a efektivní výkon našich společností.

- Po analýze stávajícího stavu jsme se zapojili do strategických iniciativ.
- Spolupracujeme i na mezinárodním poli, abychom získali informace o dobrých praxích (Assist Visit IAEA, WANO Corporate).
- Provedli jsme revizi dosavadního procesního řízení a řídicí dokumentace.
- Rozšířili jsme portfolio metod a nástrojů znalostního managementu.
- Systematicky získáváme zpětnou vazbu a tuto HR oblast rozvíjíme.
- Vytvořili jsme jednotný portál znalostí jako nový IT nástroj.
- Plánujeme motivaci zaměstnanců.

Znalosti a zkušenosti získávají naši zaměstnanci při výkonu různých činností, zejména těch, které souvisejí s projektováním, výstavbou, spouštěním do provozu, provozováním, správou a údržbou zařízení v jednotlivých organizačních jednotkách (výrobních). Obdobný postup se týká i oblasti distribuce. Cílem řízení znalostí je zachycení, sdílení a přenos klíčových znalostí zkušených zaměstnanců a zajištění efektivní adaptace zaměstnanců nových.

Společnost ČEZ zajišťuje celou řadu vzdělávacích možností, které mohou zaměstnanci využít ke svému rozvoji nebo k rozvoji svých podřízených, a tím snáze dosahovat nastavených cílů. Při plánování rozvojových aktivit se snažíme o dosažení poměru: 70 % rozvoj při práci, 20 % vlastní rozvoj, 10 % školení.

Zaměstnance rozvíjíme ve třech kategoriích:

- rozvoj pro manažery (zákonná školení a korporátní školení – BOZP, školení řidičů, ochrana životního prostředí, GDPR, kybernetická bezpečnost),
- rozvoj pro tým (Development Centrum – definování potenciálu a dalších možností rozvoje; sociomapování – nástroj pro analýzu, rozvoj a hodnocení komunikace, spolupráce a soudržnosti; týmový koučink aj.),
- rozvoj pro zaměstnance (zákonná školení; korporátní školení, talent management a nástupnictví, e-learning, semináře, konference aj.). V technicky náročných provozech (například Severočeské doly, jaderné elektrárny Dukovany a Temelín) jsou vybraní zaměstnanci školeni v bezpečnosti práce ve výškách.

215 699 mladých lidí se zúčastnilo besed projektu Energie – budoucnost lidstva, který je součástí vzdělávacího programu Skupiny ČEZ

Série osvětových besed na téma energetické budoucnosti lidstva běží nepřetržitě téměř každý den školní výuky po celé České republice už 17 let. Odborníci za tu dobu debatovali se studenty základních a středních škol již na téměř 5 900 setkáních. Součástí projektu jsou i opakované průzkumy názorů na energetiku. Skupina ČEZ svým vzdělávacím programem předává mladým lidem informace o energetice a snaží se je inspirovat, aby se o obor zajímali a vnímali ho jako perspektivní také při volbě svého dalšího studia a povolání.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Vznikem nového znalostního portálu došlo k integraci technických informací na jednom místě (jaderná energetika, oblast distribuce, elektrotechnické předpisy, definice a další).
- Zefektivnili jsme vyhledávání záznamů o zkušenostech včetně jejich nositelů v databázi SharePoint.
- Zavedli jsme nové nástroje pro zachycení a přenos klíčových znalostí a zkušeností: profesní setkání, nástupnictví a talent, sdílení dobrých praxí (konference a materiály z nich na portále).

2.6.12 Zvládáme generační obměnu zaměstnanců

Naším cílem je zajistit udržitelný provoz v oblasti výroby a distribuce, proto musíme zvládnout generační obměnu zdejších zaměstnanců. Znamená to nejen najít a získat potřebný počet nových kvalifikovaných pracovníků, ale také umět řídit jejich znalosti a zkušenosti.

- Dlouhodobě podporujeme a popularizujeme technické obory školství v České republice, snažíme se zvyšovat zájem o studium.
- Pořádáme celou řadu aktivit pro studenty i učitele, usilujeme o to, být atraktivním zaměstnavatelem.
- Dbáme na sdílení klíčových znalostí zkušených zaměstnanců.
- Zajišťujeme efektivní adaptaci pro nové zaměstnance.
- Plánujeme budoucí potřeby kvalifikovaných zaměstnanců v oblasti výroby a distribuce.

Programy na podporu změny pracovní náplně zaměstnanců a řízení ukončení kariéry v důsledku odchodu do důchodu nebo ukončení pracovního poměru má více než polovina společností Skupiny ČEZ na českém a slovenském trhu. Většina společností Skupiny ČEZ se řídí předpisem zákonných školení a školení pro zvýšení odborné způsobilosti svých zaměstnanců.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Zaměstnanci společnosti ČEZ, se kterými rozvazujeme pracovní poměr v souvislosti s organizačními změnami nebo ze zdravotních důvodů, mohou požádat o zajištění rekvalifikačního kurzu, který hradíme v souladu s platnou kolektivní smlouvou. Cílem je podpora jejich nové profesní dráhy. Nad rámec kolektivní smlouvy nabízíme zaměstnancům postiženým organizačními změnami i služby outplacementu, které jim pomáhají při hledání nového uplatnění na trhu práce. Pro podporu relokace při změně místa výkonu práce poskytujeme Balíček mobility.
- Společnost ČEZ ve výjimečných případech umožňuje studium zaměstnancům, kteří s ohledem na budoucí pracovní zařazení potřebují prohloubit nebo zvýšit svou odbornou kvalifikaci.
- Studium při zaměstnání podporují například Severočeské doly, a to v programu manažerského růstu nebo v programu vzdělávání personálních rezerv.
- Rozvoji lidských zdrojů se věnují formou periodických školení také v ÚJV Řež.
- Ve společnosti Air Plus probíhá certifikace montážních a servisních techniků v oblasti nakládání s látkami poškozujícími ozonovou vrstvu.
- Společnost AZ Klima umožňuje změny pracovních míst i uvnitř společnosti, aby si zaměstnanci vyzkoušeli různé profese na základě svých vědomostí a zkušeností, případně se rekvalifikovali na jinou pozici.
- Společnost ČEZ Energetické služby poskytuje příspěvek ve výši 20 tis. Kč na vzdělávání pro zaměstnance, kteří dostali výpověď z pracovního poměru v rámci organizačních změn.
- ČEZ Teplárenská – v případě, že zaměstnanec končí pracovní poměr z organizačních nebo zdravotních důvodů, může požádat zaměstnavatele o zprostředkování rekvalifikace, kterou za něj zaměstnavatel uhradí.
- Rozvojové programy pro manažery a osobní a profesní školení pro všechny zaměstnance mají také naše dceřiné společnosti v zahraničí.

Pokračujeme v aktivitách, které mají za cíl podporu technického školství a hledání nových kandidátů. Postupně nahrazují generaci energetiků, která po celoživotní práci odchází do starobního důchodu. V roce 2017 bylo centrálně zajištěno více než 120 různých akcí typu besed, prezentací na školách, na veletrzích vzdělání, kterých se odhadem zúčastnilo téměř 100 tisíc lidí. Rozšířili jsme také počet partnerských středních škol o 7, abychom dosáhli hustšího pokrytí distribučního území a přípravy na zvýšené potřeby personálu nejen ve společnosti ČEZ, ale především v ČEZ Distribuce.

Spolu s ČEZ Distribuce jsme se aktivně podíleli na výběru škol, které rozšířily stávajících 5 zapojených elektrotechnických průmyslovek na 10 v rámci Programu Prokopa Diviše. Jeho cílem je motivovat žáky k aktivnímu přístupu ke studiu a ocenit ty nejlepší z nich. Na podzim byl spuštěn již 5. ročník soutěže Vím proč, která popularizuje výuku fyziky pomocí videí od žáků 2. stupně základních škol a škol středních. Ročník 2016/2017 obohatil videotéku pokusů téměř o 200 nových. Poprvé byla v roce 2017 uspořádána na obou jaderných elektrárnách akce Šance pro technika, která zacílila na žáky závěrečných ročníků průmyslovek. Jedním z výstupů, který má, je přispět k orientaci čerstvých absolventů na trhu práce.

Na Střední škole elektrotechnické v Ostravě jsme zapojeni do pilotního projektu ověřování zavádění prvků duálního vzdělávání do výuky, který zastřešují Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Moravskoslezský kraj a Svaz průmyslu a dopravy ČR. Projekt cílí na daleko širší kooperaci školy a průmyslových partnerů při přípravě žáků učebního oboru elektrikář. První žáci by měli začít výuku podle nového modelu ve školním roce 2018/2019.

Pro vysokoškoláky jsme zvýšili kapacitu akce Big Step oproti roku 2016 dvojnásobně. Akce je organizována pod záštitou Aliance for Youth a umožňuje účastníkům poznat ve dvou dnech čtyři firmy, jejich firemní kulturu a přístup k řešení zvoleného tématu.

Pro předcházení odchodů nových zaměstnanců systematicky pracujeme s jejich adaptací. V jejím průběhu je nový zaměstnanec zapojen do pracovního procesu, získává základní znalosti a zkušenosti potřebné pro výkon své práce. Cílem adaptace je usnadnit vstup do nového prostředí. Po jejím skončení manažeři provádějí hodnocení, ze kterého by měly vyplynout možnosti uplatnění zaměstnance na daném pracovním místě a možnosti jeho dalšího rozvoje po odborné i osobnostní stránce. Obsah a délka adaptace jsou závislé na charakteru konkrétního pracovního místa, nárocích na pracovní místo a požadavcích na odbornou přípravu – zpravidla je delší než zkušební doba.

V roce 2017 se podařilo udržet trend vyššího uplatnění čerstvých absolventů škol bez praxe. Abychom vytvářeli personální rezervy, pokračoval v roce 2017 úspěšný interní program Absolvent, určený pro absolventy středních a vysokých škol s kvalifikací elektro i bez ní. Program zahrnuje řízený adaptační proces absolventů pro získání jejich praxe. Slouží jako jeden z nástrojů generační obměny ve společnosti. Pokračuje také projekt Nábor praktikantů, jeho cílem je eliminovat budoucí nedostatek technicky vzdělaných pracovníků, kteří zajišťují provozování zařízení distribuční soustavy.

Řízení sdílení klíčových znalostí je podrobněji vyhodnoceno v reportu k programu Rozvíjíme, sdílíme a předáváme znalosti a zkušenosti. Zaměstnance vedeme ke sdílení zkušeností, klíčové informace jsou zachycovány a systémově propojovány a k dispozici je řada nástrojů podporujících sdílení unikátních znalostí.

45,2 % zaměstnanců společnosti ČEZ má vysokoškolské vzdělání, v rámci Skupiny ČEZ je to 28,9 %

Podíl vysokoškoláků v jaderných elektrárnách Temelín a Dukovany je ještě vyšší, dosahuje 48 %. Pro srovnání, v roce 2016 mělo v České republice vysokoškolský titul kolem 22 % obyvatel. Společnostem Skupiny ČEZ se také čím dál více daří zaměstnávat čerstvé absolventy bez praxe. Oproti roku 2015 jejich počet vzrostl více než čtyřnásobně, v roce 2017 tvořili šestinu všech nových zaměstnanců mladí do 25 let.

Skupina ČEZ pravidelně obsazuje první příčky anket o nejatraktivnějšího zaměstnavatele

Tomu musí odpovídat i náborový web, a proto začátkem ledna 2017 Skupina ČEZ spustila jeho modernější verzi na adrese https://kdejinde.jobs.cz/. Stránky jsou nově postaveny na multimédiích a vycházejí z nejlepších postupů (best practices) v oblasti webového designu. Třetina nových zaměstnanců přichází do Skupiny ČEZ právě přes tento kariérní web.

Příklady z naší činnosti v roce 2017 v zahraničí

- Přibližně 70 studentů získalo v roce 2017 odborné školení v rumunských společnostech Skupiny ČEZ. Jsou součástí různých vzdělávacích institucí, jako jsou Energetická fakulta Bukurešťské polytechnické univerzity, Fakulta elektrotechniky, telekomunikací a výpočetní techniky, obor elektrotechnika, na Univerzitě v Pitesti, Fakulta elektrotechnická, Univerzita Craiova a 10 studentů z technologické střední školy v Alexandrii.
- V roce 2017 investovala společnost Distributie Energie Oltenia více než 53 tis. EUR do komunitních rozvojových programů.

2.7 STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 2 BÝT DOBRÝM PARTNEREM

Být dobrým partnerem je naší dlouhodobou prioritou. Vytváříme a udržujeme dobré vztahy nejen s našimi zaměstnanci, odborovými organizacemi a akcionáři, ale také s místními komunitami, veřejnou správou a samosprávou a ostatními externími stakeholdery.

2.7.1 Jsme odpovědný zaměstnavatel

Naším cílem je budování pověsti zaměstnavatele, kde jde péče o zaměstnance nad rámec pouhého finančního ocenění práce. Investujeme do rozvoje vlastních zaměstnanců, široké sociální péče a rovných příležitostí a oceňujeme mimořádný přínos.

Snažíme se být žádaným zaměstnavatelem pro celé spektrum věkových kategorií, a tím dosahujeme i cíle udržitelnosti. V roce 2017 například stouplo procento mladých zaměstnanců ve věku 18–29 let z 10 na 11,9 %, procento žen zaměstnaných ve Skupině ČEZ stouplo z 20,9 na 21,4 %, nově přijatých žen z 30,4 na 32,7 % a procento zaměstnanců na částečný úvazek se zdvojnásobilo. Kvalitním řízením, službami, budováním dobrých vztahů a odměňováním zajišťujeme motivaci loajálních profesionálů ve prospěch konkurenceschopnosti Skupiny ČEZ.

- Máme spravedlivý mzdový systém. V oblasti odměňování používáme k zajištění interní spravedlnosti systém hodnocení pracovních pozic podle jejich zodpovědnosti, náročnosti a potřebných znalostí a dovedností. Každoročně se porovnáváme s trhem v České republice prostřednictvím standardizovaných průzkumů.
- Máme balíček sociálních odměn.
- Je zavedena škála bonusů s ohledem na různé věkové kategorie, rozmanité životní situace a potřeby zaměstnanců.
- Zajišťujeme podporu rozvoje každého zaměstnance podle jeho potřeb.
- Používáme pozitivní motivaci – ocenění CEO, ČÉZAR a další.
- Provádíme průzkumy spokojenosti.
- Udržujeme dobré vztahy s odbory.
- Spolupracujeme s Evropskou radou zaměstnanců, podporujeme kolektivní vyjednávání, maximálně se snažíme o dohodu a sociální smír.

Lidé Skupiny ČEZ v číslech

Počet zaměstnanců podle pohlaví

Počet zaměstnanců podle věku

Jaké máme vzdělání

Počet zaměstnanců podle typu smlouvy

Počet zaměstnanců podle typu úvazku

Jak čerpáme rodičovskou dovolenou

Kolik máme nových zaměstnanců

Jakou máme fluktuaci

Dbáme na bezpečnost našich zaměstnanců

Zapojujeme odbory do kontroly BOZP a PO – zajišťujeme kvalitní bezpečnostní oděvy a pracovní pomůcky, které uspokojují trvalý tlak na kvalitu BOZP. Například technici v oblasti distribuce mají odolné nehořlavé montérky s certifikátem na vysokou ohnivzdornost.

Naši zaměstnanci se podílejí na změnách

Veškeré provozní změny, které se odehrávají ve společnostech Skupiny ČEZ, se vyhlašují ve lhůtách v souladu s kolektivními smlouvami. Kromě takových akcí ale mají zaměstnanci možnost podílet se na podobě změn.

V jedné ze společností Skupiny ČEZ odhalil průzkum Kultury bezpečnosti vysokou míru administrativní zátěže, proto byla vyhlášena soutěž Ulehčeme si život, snižme administrativu. Po dobu jednoho měsíce měli jednotlivci i kolektivy možnost zasílat své náměty na snížení zbytečné administrativy. Sešlo se celkem 58 návrhů, porota vybrala 5 nejzajímavějších, zaměstnanci z nich hlasováním zvolili vítězné téma Zavedení bezpapírového oběhu dokumentace – „elektronického podpisu“.

Benefity pro naše zaměstnance

Veškeré benefity jsou zaměstnancům společnosti ČEZ poskytovány bez vazby na formu pracovního poměru. Patří k nim například:

- roční osobní účet pro volnočasové využití – nově od začátku roku 2017 zavedené čerpání prostřednictvím Cafeterie,
- příspěvek na životní pojištění a na doplňkové penzijní spoření,
- příspěvek na stravování (stravenky nebo podnikové jídelny),
- sociální odchodné a odměna k životnímu výročí,
- ve vybraných lokalitách možnost umístění dětí zaměstnanců v mateřských školách,
- nabídka ICT produktů a služeb,
- možnost práce z domova (home office) a flexibilní pracovní doba pro některé profese,
- jeden týden dovolené nad rámec zákona,
- zkrácená pracovní doba 37,5 hodiny týdně,
- odměna k životnímu výročí,
- různé druhy půjček a výhodných nákupních nabídek apod.

Benefity jsou zakotveny i v kolektivních smlouvách v našich zahraničních společnostech v Německu, Bulharsku, Turecku, Rumunsku, Polsku, Maďarsku, na Slovensku, v Srbsku a ve Francii. Jde například o příspěvky na zdravotní péči, půjčky na bydlení a příspěvky ze sociálního fondu.

Podporujeme dobrovolnictví našich zaměstnanců

Zaměstnanci mají možnost zúčastnit se během roku několika programů firemního dobrovolnictví a dalších prospěšných aktivit. Sami mohou navrhovat příjemce dobrovolnické pomoci ze svého okolí, anebo o pomoc může požádat přímo organizace.

- Program s názvem Čas pro dobrou věc je každoročně vyhlašován v 7 regionálních etapách, aby každý mohl pomoct ve svém nejbližším okolí. Navíc se konají i 2 mezinárodní dobrovolnické dny. V roce 2017 se 115 akcí od 88 zapojených organizací zúčastnilo celkem 731 zaměstnanců společností Skupiny ČEZ.
- Zaměstnanci mají rovněž příležitost zapojit se do každoroční sbírky Plníme přání, myslíme na druhé, kdy si sami předem vybírají oblast podpory a doporučují organizace i jednotlivce ze všech 7 regionů České republiky, ke kterým má pomoc směřovat. V předvánočním čase mají možnost vybrané projekty finančně podpořit. Nadace ČEZ vybranou částku zdvojnásobí. V 11. ročníku sbírky v roce 2017 byla vybrána historicky nejvyšší částka 2 084 625 Kč, pomoc byla zaměřena na děti a mladistvé do 26 let, které potkalo jakékoli závažné onemocnění.
- Vítaným doplňkem k dobročinným aktivitám pro zaměstnance je projekt Plníme přání snídaní, který pro 5 lokalit Skupiny ČEZ připravují lidé s handicapem. V roce 2017 se konalo v 5 lokalitách 20 snídaní. Dobročinné organizace registrují tržby za všechny snídaně v roce 2016 a 2017 v částce 354 691 Kč.
- Na základě dobrých zkušeností z projektu Plníme přání snídaní byla spuštěna koncem roku 2017 v Praze Duhová kavárna. Provozovatelem Duhové kavárny je nezisková organizace Startujeme. Má osvědčený koncept, který propojuje profesionální gastroslužby se sociálním aspektem. Na pomocné práce zaměstnává lidi s lehkým mentálním postižením, které naši zaměstnanci každým nákupem podpoří.
- Již 7 let se ve vybraných lokalitách ve velikonočním a vánočním období konají Trhy chráněných dílen. Každý rok do našich administrativních budov přijíždějí veřejně prospěšné organizace a prodávají své výrobky. Za 7 let se jim u nás podařilo prodat svoje výrobky za 4 061 476 Kč.
- Program Zaměstnanecké granty je určen na podporu neziskových organizací, ve kterých ve svém volném čase působí zaměstnanci společnosti ČEZ a integrovaných dceřiných společností v České republice. V roce 2017 bylo podpořeno 102 projektů v celkové částce 3 011 600 Kč.
- Zaměstnanci se v minulém roce účastnili také několika sportovních událostí, které pomáhaly dobré věci: Charitativního fotbalového turnaje Sue Ryder, Benefičního turnaje v curlingu, štafety Jizerské 50 nebo Cyklo Handy Maratonu.
- Se záměrem vzbudit zájem dětí o techniku a poznat práci svých rodičů se každoročně v různých lokalitách koná akce „Mámo, táto, kde pracuješ?“. Děti zaměstnanců si mohou prohlédnout místa, na která by se za normálních okolností nedostaly. Ve společnosti ČEZ jinak není z bezpečnostních důvodů běžně umožněn přístup rodičů na pracoviště s jejich dětmi. Zpětná vazba bývá jednoznačně pozitivní (99 % účastníků), rodiče i děti oceňují pestrý a zajímavý program i samotný nápad akci uspořádat. V roce 2017 se konala tato akce ve 3 lokalitách.
- Jedním z firemních benefitů jsou Dny zdraví, realizované od roku 2014. Jsou zaměřeny na upozornění na možná aktuální zdravotní rizika a jejich prevenci. V průběhu každého roku jsou pořádány v různých lokalitách, kde působí zaměstnanci Skupiny ČEZ.
- Generální ředitel Skupiny ČEZ Daniel Beneš a členové představenstva se účastní každý rok akce Advent na Duhové v centrále společnosti. Pomáhají s prodejem výrobků z chráněných dílen nebo s obsluhou v Duhové kavárně.
- U příležitosti jubilejního 10. ročníku ocenění ČÉZAR byla vyhlášena speciální kategorie, a to za osobní zaujetí, obětavost a pomoc druhým. Oceněn byl dlouholetý dárce krve a zaměstnanec z Jaderné elektrárny Temelín.

Vztahy mezi zaměstnanci a managementem

Kromě mateřské společnosti ČEZ, a. s., jsou ve většině společností uzavírány kolektivní smlouvy, které upravují vztahy mezi zaměstnanci a zaměstnavatelem. Management ČEZ, a. s., se pravidelně zúčastňuje zasedání odborových organizací a mimopracovních aktivit spolu se zaměstnanci. Zaměstnanci mají možnost vyjadřovat se prostřednictvím tzv. Oranžových schránek nebo v pravidelných průzkumech zjišťujících spokojenost zaměstnanců. Veškerá ujednání vázající se na pracovní poměr mají písemnou formu.

Máme spravedlivý a rovný přístup k zaměstnancům

Většina společností Skupiny ČEZ deklaruje společný přístup k zaměstnávání podle principů a pravidel mateřské společnosti ČEZ. Více než polovina z nich zdůrazňuje význam lidského kapitálu a důraz na kvalitu náboru a výběru nových zaměstnanců. Společnost ČEZ ENERGOSERVIS každoročně zpracovává a schvaluje personální plán, který zahrnuje i plánovanou fluktuaci – odchody do důchodu a přestupy zaměstnanců v rámci společnosti.

Ve všech společnostech doma i v zahraničí považujeme za důležité, aby bylo zajištěno odpovídající právní prostředí, které podporuje respektování zaměstnanců, rozmanitost a nediskriminaci. Máme spravedlivý a rovný přístup ke všem zaměstnancům.

Spolupracujeme se studenty a s vysokými školami

Společnost ČEZ dlouhodobě spolupracuje s institucemi v oblasti vzdělávání a podporuje především ty školy, které poskytují technické vzdělání.

- Vybrané střední školy a fakulty vysokých škol tvoří tzv. síť partnerských škol a spolupráce s nimi funguje na základě písemného ujednání. V roce 2017 vzrostl počet partnerských středních škol na 55. Během spolupráce byly realizovány řady besed, přednášek a náborových prezentací. Společnost se prezentuje účastí na dnech otevřených dveří nebo na veletrzích vzdělávání, kde se partnerské školy představují potenciálním žákům a rodičům.
- Pro žáky a studenty pořádáme řadu odborných stáží a in-house programů, např. pro vysokoškoláky jsou to Letní univerzita, Inovační maraton nebo Big Step. Pro středoškoláky organizujeme různé typy maturit (Jaderná, Energetická).
- V roce 2017 byl nově připraven a realizován program Šance pro technika, zaměřený na žáky závěrečných ročníků průmyslových škol v okolí jaderných elektráren. Z realizovaných programů se podařilo v roce 2017 získat 9 nových stipendistů, které připravujeme na pozice operátorů v jaderných elektrárnách.
- ČEZ se nadále aktivně zapojuje do podpory technického vzdělávání, zejména do podpory výuky fyziky. Je dlouholetým generálním partnerem matematických a fyzikálních olympiád. Pro lepší pochopení fyzikálních jevů a zákonitostí provozuje webové stránky Vím proč, kde žáci druhého stupně základních škol a žáci středních škol umisťují videa fyzikálních pokusů.
- Pravidelně nabízíme témata pro závěrečné práce studentů vysokých škol. Snažíme se pomáhat školám při definování studijních oborů, příkladem maximálního průniku potřeb školy a průmyslového partnera může být obor energetika na Střední průmyslové škole v Třebíči, který cíleně připravuje žáky pro výkon práce v energetice se zaměřením na jadernou energetiku s uplatněním v Jaderné elektrárně Dukovany.
- Spolupráci s vysokoškolskými studenty považuje ČEZ za cestu, jak zajistit dostatek zdrojů na obnovu stávajícího personálu. Proto na spolupráci v průběhu studia navazuje vytváření specifických pracovních pozic, které jsou především v oblasti výroby elektrické energie primárně určeny čerstvým absolventům pro získání potřebné praxe.
- Standardní nabídkou je možnost zařazení do programu ČEZ Potentials, programu pro absolventy vysokých škol s praxí v délce maximálně 2 roky. Každoročně je v rámci tohoto programu obsazováno 4–7 pracovních pozic v různých oborech – od technických přes ekonomické nebo právní.
- Podobný přístup ke spolupráci se studenty a školami máme i v našich zahraničních společnostech, kde také umožňujeme exkurze a stáže.

Také ostatní společnosti Skupiny ČEZ spolupracují se školami. Například v Německu si uvědomují význam kvalifikované pracovní síly, proto se aktivně podílejí na výchově studentů – společnost Elevion se stará o 200 učňů. V Turecku se podařilo zaměstnat přes 200 studentů, kteří byli původně stážisty tureckých společností Skupiny ČEZ.

Našim zaměstnancům poskytujeme školení a vzdělávání

Společnost ČEZ chápe vzdělávání jako investici pro budoucnost. Specifický rozvoj a interní mentoring nabízíme zaměstnancům nově zařazeným do manažerských pozic, zaměstnancům s potenciálem a nástupcům. Uvědomujeme si potenciál žen ve vedoucích pozicích, proto podporujeme specifické programy s tématy pro rozvoj leadershipu žen. V těžkých životních situacích nabízíme pomoc zaměstnancům ve formě koučinku.

2.7.2 Vedeme otevřený dialog se stakeholdery

Naše společnosti zlepšují své vztahy s klíčovými zainteresovanými stranami prostřednictvím otevřeného a transparentního dialogu. Minimalizujeme rizika a bereme ohled na potřeby lokalit, kde působíme, a tím zvyšujeme efektivitu nových investic.

Pro stakeholdery je k dispozici naše Etická linka, kam mohou na tel.: +420 211 042 561 nebo e-mail: compliance@cez.cz nahlásit podezření z neetického nebo protiprávního jednání v rozporu s politikou etického chování Skupiny ČEZ. Případně mohou vyplnit formulář na našich webových stránkách, který najdou na adrese: https://www.cez.cz/edee/qf/cs/secureRamjet/eticka-linka/pravidla. Pro další dotazy a komentáře třetích stran je k dispozici e-mailová adresa: energieprobudoucnost@cez.cz.

Základní přehled stakeholderů

- státní správa a regulátoři,
- regionální samospráva a místní komunity, veřejnost,
- zákazníci,
- zaměstnanci, odborové organizace,
- dodavatelé,
- akcionáři a investoři,
- vzdělávací instituce a výzkumná pracoviště,
- odborné svazy a asociace,
- média,
- neziskové organizace.

Svoboda sdružování a kolektivního vyjednávání

Vedení společnosti ČEZ respektuje právo svých zaměstnanců na svobodné sdružování, které se projevuje zejména prostřednictvím členství v odborových organizacích. Kolektivní vyjednávání a dlouhodobě uzavřená kolektivní smlouva zaručují sociální smír. Podněty ke kolektivnímu vyjednávání mohou podávat všichni zaměstnanci a také členové dozorčí rady z řad zaměstnanců společnosti. V roce 2017 nebyl evidován případ, kdy by mohla být vážně ohrožena svoboda shromažďování nebo kolektivního vyjednávání.

Společnosti, které mají uzavřenu kolektivní smlouvu a mají odborovou organizaci, deklarují pravidelné každoroční vyjednávání a setkání mezi zaměstnanci a managementem. Téma je významné jak pro zaměstnavatele (mzdový vývoj v návaznosti na výkony, spokojenost zaměstnanců, dodržení sociálního smíru, získání a udržení kreditu kvalitního zaměstnavatele na trhu práce), tak pro stranu odborů (zájem o co nejvyšší mzdový nárůst, udržení kreditu před zaměstnanci).

V zahraničních společnostech Skupiny ČEZ se v průběhu roku 2017 uskutečnilo několik setkání, na kterých byly podány pravidelné informace o vývoji výkonnosti. Rozvinula se řada společných akcí týkajících se programu školení zaměstnanců. Bylo provedeno roční zhodnocení zdraví zaměstnanců.

Příklady z naší činnosti v roce 2017 v zahraničí

- V roce 2017 zorganizovala společnost CEZ Romania prostřednictvím oddělení lidských zdrojů a interní komunikace & CSR zaškolovací den pro 74 nových zaměstnanců Skupiny ČEZ v Rumunsku. Cílem této akce je urychlit proces integrace nových zaměstnanců v profesním prostředí, pomoci jim rychleji se přizpůsobit požadavkům na pracovní místo a kolektivnímu chování a seznámit se s politikami a zásadami Skupiny ČEZ.
- Také v Bulharsku se konala řada setkání, na kterých zaměstnanci dostali pravidelné informace o vývoji hlavních ukazatelů výkonnosti, ročního programu pro školení zaměstnanců týkajícího se rozvoje každoročního programu školení zaměstnanců o uplatňování pravidel práce a ochrany, školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci v centralizovaném systému s autorizovanými instruktory a každoročním hodnocením zdraví zaměstnanců.

2.7.3 Podporujeme rozmanitost a rovné příležitosti

Podporujeme rozmanitost v rámci Skupiny ČEZ, vytvoření podmínek pro rovné příležitosti a větší flexibilitu zaměstnanců. Snažíme se vycházet vstříc jejich potřebám a umožnit sladění pracovního a rodinného života. Uplatňujeme principy genderové vyváženosti a podporujeme zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Aktivně pracujeme se specifiky a potřebami zaměstnanců různých věkových skupin.

Management společnosti klade velký důraz na poskytování rovných příležitostí a podporu diverzity, které jsou zakotveny v Chartě diverzity. V tomto svém postoji uznává, akceptuje a oceňuje rozdíly mezi lidmi s ohledem na věk, pohlaví, fyzické schopnosti, zdravotní způsobilost, sexuální orientaci, vzdělání, společenský status, etni ckou příslušnost, náboženské vyznání, politickou příslušnost, odborové členství nebo jinou odlišnost a odmítá jakoukoliv diskriminaci. Cílem je vytvořit kulturu spolupráce, která stojí na principech různorodosti a vzájemného respektu. Podporou diverzity a rozdílného pohledu na věc sleduje vedení společnosti posílení vzájemné spolupráce, inovativnosti, zlepšení konkurenceschopnosti a dlouhodobou perspektivu.

Skupina ČEZ aktivně podporuje zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Zaměstnancům se specifickými potřebami se snaží vycházet vstříc podle jejich požadavků a přání, například při úpravě pracovního místa nebo pracovní doby, a pomáhat jim tak vést plnohodnotný život. Budovy centrály jsou bezbariérové, ostatní lokality jsou přizpůsobovány a upravovány na základě aktuálních požadavků.

Postoje zohledňující základní lidská práva uplatňuje Skupina ČEZ ve všech zemích, kde působí. Všude prosazujeme rovnocenné příležitosti pro všechny, pouze s ohledem na typ pracovní činnosti (např. podnikání v těžkém průmyslu). V budoucnu chceme dále rozšiřovat nabídku flexibilních forem práce zaměstnancům a aktivněji podpořit opatření pro rovné příležitosti a zaměstnávání OZP.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- V porovnání let 2016/2017 došlo k rozšíření flexibilních forem práce. Práce z domova vykonávalo v roce 2016 12 % žen z celkového počtu žen ve Skupině ČEZ a téměř 1 % mužů z celkového počtu mužů ve Skupině ČEZ; v roce 2017 to bylo téměř 17 % žen z celkového počtu žen ve Skupině ČEZ a 1,5 % mužů z celkového počtu mužů ve Skupině ČEZ. Zkrácené pracovní úvazky měla v roce 2016 2 % žen z celkového počtu žen ve Skupině ČEZ a 0,6 % mužů z celkového počtu mužů ve Skupině ČEZ; v roce 2017 to bylo přes 3 % žen z celkového počtu žen ve Skupině ČEZ, procento mužů zůstalo stejné.
- Zřídili jsme firemní Mateřskou školu Watík v Praze (zahájení provozu v březnu 2017) s kapacitou 24 dětí. Školka Watík pořádá společné akce s Klubem seniorů ČEZ, které propojují generace mezi sebou navzájem. Smluvně jsme v roce 2017 rovněž zajistili spolupráci s externími mateřskými školami v Ostravě, Plzni a Hradci Králové.

2.7.4 Jsme prospěšní pro společnost

Monitorujeme pozitivní dopady svého působení na komunity a na celou společnost, o výsledcích podáváme transparentní zprávy a využíváme je pro podporu svého podnikání.

Jednotlivé země a segmenty sdílejí nejlepší praxi v oboru. Jde převážně o komunikační aktivitu nad širokým portfoliem aktivit na národní a regionální úrovni. Chceme být vnímáni jako spolehlivý partner i za hranicemi České republiky.

- Formou sponzoringu, firemního dárcovství a prostřednictvím Nadace ČEZ dlouhodobě podporujeme projekty ve svém okolí, například z oblasti vzdělání, kultury, sportu, ochrany životního prostředí, rozvoje infrastruktury a komunitního života. Uvedenými aktivitami přispíváme ke zlepšení infrastruktury a k rozvoji komunitního života obyvatel v regionech, kde působíme.
- Pro společnost jsou prospěšní i naši zaměstnanci, kteří pomáhají prostřednictvím firemního dobrovolnictví, nákupem výrobků z trhů chráněných dílen, zaměstnaneckou sbírkou nebo zaměstnaneckými granty.

1 140 zaměstnanců Skupiny ČEZ o Štědrém dnu dbalo na to, aby „nezhasly" vánoční stromečky a televize s pohádkami

Pro energetiky jsou svátky na konci roku běžné pracovní dny. Během Štědrého dne, ale i na Silvestra stovky zaměstnanců zajišťovaly výrobu i dodávku elektřiny a tepla. Do práce nastoupili směnaři z nepřetržitých provozů tepláren, elektráren, ale i podnikoví hasiči, obsluha vodních elektráren, dispečeři, montéři, pracovníci poruchové služby, provozní elektrikáři, elektromontéři, operátoři call centra a řada dalších profesí souvisejících s distribucí elektřiny. Další desítky pracovníků byly doma a držely pohotovost na telefonu. V případě blížící se nepřízně počasí se tyto počty navyšují.

2.7.5 Spolupracujeme s místními komunitami

Zástupci ČEZ se pravidelně setkávají se zástupci místních samospráv, lokálních organizací i firem. Při nich předáváme aktuální informace o provozu elektrárny, o stavu distribuční soustavy, o plánovaných činnostech nebo o realizaci investičních akcí. Konají se jednání o podpoře projektů jednotlivých subjektů, ať už formou darů nebo reklamního sponzoringu. Jde o pracovní setkání v elektrárně nebo o formální setkání se zástupci samospráv v regionech a společenská setkávání, jako např. zahajovací koncerty regionálních festivalů, Adventní setkávání se starosty a partnery elektráren a Skupiny ČEZ.

V rámci finančního dárcovství má Skupina ČEZ a Nadace ČEZ rozdělenu Českou republiku do 7 regionů a v každém regionu má regionálního komunikátora, který zná potřeby a specifika místní komunity. Je kontaktní osobou pro žadatele o dar nebo o reklamní partnerství.

Infocentra

Důležitým komunikačním nástrojem pro předávání informací široké veřejnosti jsou pro skupinu ČEZ infocentra. Jejich prostřednictvím poskytujeme názorný pohled do minulosti, současnosti a budoucnosti energetických výrobních zdrojů různých typů.

Prohlídky infocenter jsou spojovány ve většině případů i s návštěvou provozů elektráren se zasvěceným výkladem průvodců. Infocentra jsou otevřena i školním exkurzím a technicky orientovaným firmám, které zde mohou dostat odborný výklad.

Veškeré informace o infocentrech jsou zveřejněny na https://www.cez.cz/infocentra, kam průběžně doplňujeme údaje o speciálních akcích pro návštěvníky, například o nočních prohlídkách, zapojení do Muzejní noci, Mezinárodním dni vody atd.

1 279 213 návštěvníků prošlo branami infocenter obou jaderných elektráren Skupiny ČEZ

Infocentra jaderných elektráren v Temelíně a Dukovanech mají za sebou 26, resp. 23 let úspěšného fungování. Zatímco do jižních Čech dorazilo za poznáním tajů výroby jaderné elektřiny během této doby celkem 634 822 zájemců, na pomezí Vysočiny a jižní Moravy přivítali 644 391 fanoušků energetiky. V posledních letech se roční návštěvnost obou infocenter drží stabilně nad 30tisícovou hranicí. Převažující tuzemské návštěvníky doplňují také stovky zájemců z celého světa, a to i z takových zemí, jako jsou Chile, Peru, Nový Zéland nebo Nepál. Návštěvnost 11 infocenter a provozů Skupiny ČEZ se každoročně zvyšuje. V roce 2017 dosáhla rekordních 224 000 lidí. Největší zájem jsme tradičně zaznamenali na přečerpávací vodní elektrárně Dlouhé stráně a v jaderných elektrárnách Temelín a Dukovany. Většinu našich provozů lze navštívit i virtuálně na adrese http://virtualniprohlidky.cez.cz/cez-virtualni-prohlidky/. V roce 2017 jsme na naše stránky doplnili virtuální prohlídku nového zdroje Ledvice.

Veřejnost nás vnímá pozitivně

Mezi starosty je vnímání společnosti ČEZ jako společensky odpovědné firmy kladné. Oceňují nás jako významného zaměstnavatele a podporovatele regionů, pozitivně hodnotí zejména otevřenou a efektivní komunikaci s místními aktéry v lokalitách nebo podporu ze strany Nadace ČEZ.

V kvantitativním výzkumu jsme zjistili, jak česká populace vnímá naše lokální aktivity, jak se angažujeme při rozvoji měst a obcí a zda zlepšujeme život v oblastech, kde působíme. Společnost ČEZ dokáže nejlépe naplnit očekávání lidí v oblasti společenské odpovědnosti (rozdíl mezi očekávanou a vnímanou angažovaností společnosti ČEZ je minimální). Z výsledků těchto výzkumů také vyplývá, že veřejnost naše společensky odpovědné aktivity zná a dokáže je přiřadit k naší značce. Nadace ČEZ je dlouhodobě nejznámější firemní nadací v České republice – v roce 2017 se podpořená znalost Nadace ČEZ dostala až k hranici 50 %. Hodnocení její činnosti je v očích veřejnosti velmi pozitivní.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Všechny významné provozy Skupiny ČEZ jsou zapojeny do spolupráce s místními komunitami.
- V areálu zámeckého parku u Infocentra Jaderné elektrárny Temelín jsme nainstalovali Ptačí stezku s 11 maketami ptáků hnízdících a žijících v dané lokalitě.

2.7.6 Podporujeme dárcovské partnerství

Skupina ČEZ se ve finančním dárcovství, reklamním partnerství a v mnoha dalších aktivitách řídí mottem Pomáháme tam, kde působíme. Zejména v okolí výrobních zdrojů a distribučních sítí přispívá na zlepšení infrastruktury a rozvoj komunitního života obyvatel, a řadí se tak mezi dlouhodobé podporovatele vzdělání, kultury, sportu a ochrany životního prostředí. Cílem dárcovského partnerství je pozitivní vnímání Skupiny ČEZ v lokalitách, kde působí.

Jako dlouhodobě spolehlivý reklamní partner podporuje Skupina ČEZ několik oblastí veřejného života ve všech krajích České republiky. Rozdíly přitom nedělá v tom, zda jde o regionální akce, nebo projekty s celostátním dosahem. V roce 2015 bylo formou reklamního partnerství podpořeno téměř 400 projektů, v roce 2016 přes 450 projektů a v roce 2017 přes 400 projektů.

V roce 2016 byla spuštěna pro větší přehlednost a transparentnost celého procesu elektronická evidence přijímání žádostí o reklamní partnerství a finanční dar. V tomto systému byla nastavena i kritéria, která hodnotí prospěšnost, dopady a kvalitu každého schváleného projektu. Na základě spuštění tohoto systému přestala společnost ČEZ v roce 2017 používat metodiku pro měření MODEL LBG.

Finanční dary společností Skupiny ČEZ v roce 2017 (mil. Kč)

	Do Nadace ČEZ	Přímé dary	Celkem
ČEZ, a. s.	52,0	60,3	112,3
Ostatní plně konsolidované společnosti Skupiny ČEZ	128,6	82,1	210,7
Skupina ČEZ celkem	180,6	142,4	323,0

2.7.7 Podporujeme Nadaci ČEZ

Již 15 let stojí po boku Skupiny ČEZ jedna z prvních firemních nadací v Česku. Nadace ČEZ je nedílnou součástí udržitelného rozvoje a odpovědného chování Skupiny ČEZ. Od roku 2002 bylo napříč celou Českou republikou vystavěno 479 Oranžových hřišť, v obcích a městech se zazelenalo 363 alejí a chodci mohou bezpečně přecházet po 113 nově osvětlených přechodech. Za uplynulých 15 let podpořila Nadace ČEZ 8 659 projektů částkou 2,36 mld. Kč. Šíří podpory a objemem rozdělených nadačních příspěvků patří dlouhodobě mezi nejvýznamnější nadace v České republice. Informace o veškerých aktivitách nadace jsou zveřejněny na adrese http://www.nadacecez.cz/cs/uvod.html.

Základní činnosti Nadace ČEZ

- Vyhlašování grantových řízení a jejich administrace.
- Podpora mobilní aplikace EPP – Pomáhej pohybem.
- Charitativní roadshow Oranžové kolo.
- Interní grantové řízení Zaměstnanecké granty.
- Každodenní komunikace s žadateli a příjemci nadačních příspěvků.
- Spolupráce na vybraných projektech se Skupinou ČEZ (Plníme přání, Trhy chráněných dílen atd.).
- Výchova ke společenské odpovědnosti / trvale udržitelnému rozvoji Skupiny ČEZ.

Rok	Počet podpořených projektů	Finanční hodnota darů od Nadace ČEZ v mil. Kč
2014	714	162,8
2015	963	182,8
2016	1003	197,1
2017	1015	186,0

Finanční příspěvky společností Skupiny ČEZ pro Nadaci ČEZ (mil. Kč)

	2014	2015	2016	2017
ČEZ	60,0	50,0	86,0	52,0
ČEZ Distribuce	66,0	75,0	75,0	75,0
ČEZ Distribuční služby	18,6	25,0	25,0	25,0
ČEZ ICT Services	0,2	0,0	1,0	0,6
ČEZ Prodej	21,6	21,6	21,6	24,8
ČEZ Zákaznické služby	3, 2	3,2	3,2	3,2
Celkem	169, 6	174,8	211,8	180,6

3 112 191 Kč vyšlapali lidé na charitativních Oranžových kolech Nadace ČEZ v roce 2017

Od jara do podzimu navštěvují speciálně upravená Oranžová kola Nadace ČEZ různé kulturní, společenské a sportovní akce a umožňují návštěvníkům minutou šlapání podpořit neziskové organizace. Za rok 2017 lidé ve 4 129 duelech pomohli celkem 50 organizacím. Mobilní stánek Oranžových kol navštívil celkem 26 akcí, z nichž už tradičně největší je Mezinárodní filmový festival Karlovy Vary. Rekord v počtu šlapajících padl na festivalu Vltava žije! v Českých Budějovicích, kde se na kolech během 4 hodin vystřídalo 450 návštěvníků.

Nadace ČEZ již pomohla vybudovat 98 Oranžových učeben pro zkvalitnění výuky především technických předmětů

Od roku 2002 pomáhá Nadace ČEZ základním, středním a vyšším odborným školám vybavit jejich učebny, zmodernizovat výuku a zatraktivnit ji pro žáky a studenty. S cílem motivovat školy v oblasti výuky technických předmětů vyhlašuje každoročně Skupina ČEZ matematické a fyzikální olympiády a soutěž Vím proč. Zapojené školy se tímto způsobem účastní zařazení do slosování o grant na Oranžovou učebnu. Příspěvek od Nadace ČEZ každoročně připadne také nejoblíbenějšímu fyzikáři v soutěži ČEZ Ámos.

2.7.8 Zapojujeme zaměstnance

V oblasti dárcovství spolupracujeme s našimi zaměstnanci, kterých je v České republice přes 22 tisíc, a proto i oni významně pomáhají tam, kde působíme.

V našich projektech mají zaměstnanci na výběr z více aktivit, jak se zapojit a pomáhat. Mohou přiložit ruku k dílu formou firemního dobrovolnictví, přispět financemi během zaměstnanecké sbírky, koupit si výrobek z chráněné dílny nebo pomoci organizaci, kde se sami angažují, aby získala finance od Nadace ČEZ. Sami mohou navrhovat příjemce dobrovolnické pomoci ze svého okolí nebo o pomoc může požádat přímo organizace.

Projekty a granty v České republice

1. Program Čas pro dobrou věc – firemní dobrovolnictví.
2. Plníme přání – zaměstnanecká sbírka.
3. Plníme přání snídaní.
4. Trhy chráněných dílen.
5. Zaměstnanecké granty.
6. Mámo, táto, kde pracuješ?
7. Dny zdraví.

Program Čas pro dobrou věc – firemní dobrovolnictví

Program s názvem Čas pro dobrou věc je každoročně vyhlašován v 7 regionálních etapách, aby každý mohl pomoci ve svém nejbližším okolí. Navíc se konají i 2 mezinárodní dobrovolnické dny. V roce 2017 se 115 akcí od 88 zapojených organizací zúčastnilo celkem 731 zaměstnanců společností Skupiny ČEZ.

Rok	Počet zapojených organizací	Počet dobrovolníků	Počet akcí celkem
2014	69	533	72
2015	90	717	104
2016	86	722	112
2017	88	731	115

Plníme přání – zaměstnanecká sbírka

Zaměstnanci mají příležitost zapojit se do každoroční sbírky Plníme přání, myslíme na druhé, kdy si sami předem vybírají oblast podpory a doporučují organizace i jednotlivce ze všech 7 regionů České republiky, ke kterým má pomoc směřovat. V předvánočním čase pak mají zaměstnanci možnost vybrané projekty finančně podpořit. Nadace ČEZ vybranou částku zdvojnásobí. V 11. ročníku sbírky v roce 2017 byla vybrána historicky nejvyšší částka převyšující 2 mil. Kč, pomoc byla zaměřena na děti a mladistvé do 26 let, které potkalo jakékoli závažné onemocnění.

(v tis. Kč)

Rok	Zaměření projektu	Částka od Nadace ČEZ	Částka vybraná zaměstnanci
2014	Podpora rodin s dětmi a mladými lidmi se zdravotním postižením	1 487	1 487
2015	Pomoc rodičům s dětmi v azylových domech	635	635
2016	Podpora lidem se smyslovým postižením	1 139	1 139
2017	Podpora dětem a mladistvým do 26 let, které potkalo jakékoli závažné onemocnění	2 085	2 085

Plníme přání snídaní

Vítaným doplňkem k dobročinným aktivitám pro zaměstnance je projekt Plníme přání snídaní, který pro 5 lokalit Skupiny ČEZ připravují lidé s handicapem. V roce 2017 se konalo v 5 lokalitách 20 akcí. Dobročinné organizace měly tržby za všechny snídaně, v letech 2016 a 2017 překročily 355 tis. Kč.

Na základě dobrých zkušeností z projektu Plníme přání snídaní byl spuštěn koncem roku 2017 v Praze provoz Duhové kavárny. Jejím provozovatelem je nezisková organizace Startujeme. Má osvědčený koncept, který propojuje profesionální gastroslužby se sociálním aspektem. Na pomocné práce zaměstnává lidi s lehkým mentálním postižením, jejichž zaměstnávání hosté kavárny každým nákupem podporují.

(v tis. Kč)

Roky	Tržby za snídaně
2016	90
2017	265
Celkem	355

(v tis. Kč)

Lokalita	Počet snídaní	Tržby
Praha	9	102
Dětmarovice	1	7
Call centrum ČEZ Distribuce, Zábřeh	1	12
Dukovany	7	112
Ostrava	2	32

Trhy chráněných dílen

Již 7 let se ve vybraných lokalitách ve velikonočním a vánočním období konají Trhy chráněných dílen. Každý rok do našich administrativních budov přijíždějí veřejně prospěšné organizace a prodávají své výrobky. Od založení projektu se organizacím u nás podařilo prodat výrobky za více než 4 mil. Kč.

(v tis. Kč)

	2014	2015	2016	2017
Velikonoce	258	158	259	304
Vánoce	452	427	383	465

Zaměstnanecké granty

Program Zaměstnanecké granty je určen na podporu neziskových organizací, ve kterých ve svém volném čase působí zaměstnanci společnosti ČEZ a vybraných dceřiných společností v České republice. V roce 2017 bylo podpořeno 102 projektů celkovou částkou 3 011 600 Kč.

Mámo, táto, kde pracuješ?

Naším cílem bylo a je přitáhnout k technice děti našich zaměstnanců a začít u těch nejmenších. Během akce Mámo, táto, kde pracuješ? si děti zaměstnanců mohly prohlédnout místa, na která by se za normálních okolností nedostaly. Zaměstnanci dostali možnost ukázat rodinám, a především svým dětem, kde a jak pracují. Kde jinde budovat vztah k energetice a hledat budoucí „čezáky“ než přirozeně právě v rodinách vlastních zaměstnanců. Sekundárně jsme chtěli oslovit také další rodinné příslušníky a přátele. Ve společnosti ČEZ není z bezpečnostních důvodů běžně umožněn přístup rodičů s jejich dětmi. Tam, kde to je možné, jsme přesto hledali vhodnou formu, jak ukázat dětem pracoviště rodičů a jak ukázat naši společnost těm nejmladším. Zpětná vazba byla jednoznačně pozitivní, lidé oceňovali nápad akci uspořádat, včetně pestrého a zajímavého programu a jeho organizace. 99 % účastníků hodnotilo akci pozitivně a doporučili by ji svým kolegům. V roce 2017 se konala tato akce ve 3 lokalitách.

Dny zdraví

Jedním z firemních benefitů jsou Dny zdraví, realizované každoročně od roku 2014 v různých lokalitách, kde působí zaměstnanci Skupiny ČEZ. Jsou zaměřeny na výchovu k prevenci možných aktuálních zdravotních rizik.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Zahájení Adventu v Duhové (centrála společnosti ČEZ) – i v předvánočním čase 2017 si zaměstnanci mohli, stejně jako v předchozím roce, vychutnat vánoční kávu z rukou generálního ředitele Daniela Beneše, zapojit se do zdobení vánočního stromečku a podpořit provoz tradičních chráněných dílen zakoupením vánočního zboží. Do prodeje těchto výrobků se zapojili i členové představenstva.
- Nové aktivity pro zaměstnance v Jaderné elektrárně Dukovany – charitativní projekt Plníme přání snídaní, ve kterém podporujeme neziskové organizace v regionu, umožnil tržby za rok 2017 ve výši 112 tis. Kč. Skladba snídaňových produktů i setkávání s klienty neziskových organizací obohatily pracovní život zaměstnanců Jaderné elektrárny Dukovany.
- Příměstské tábory při Jaderné elektrárně Dukovany byly v roce 2017 organizovány ve spolupráci se studentským klubem Halahoj, který působí při Katolickém gymnáziu v Třebíči. Ve 2 týdnech se na táborech prostřídalo 50 dětí zaměstnanců. Jeden den děti strávily na exkurzi v elektrárně, seznámily se s prostředím a modely Infocentra, poznaly práci hasičů a zdejší zásahové jednotky policie. Během týdne navštívily také Vodní elektrárnu Dalešice.
- Průvan v šatníku byla celorepubliková akce – dvoudenní charitativní sbírka oblečení, šatstva, obuvi nebo módních doplňků. Zaměstnanci z celé republiky darovali 1,6 tuny šatstva a obuvi pro 12 neziskových organizací.
- U příležitosti jubilejního 10. ročníku ocenění ČÉZAR jsme se rozhodli vyhlásit speciální kategorii za osobní zaujetí, obětavost a pomoc druhým. Chtěli jsme tím dát najevo, jak moc si občanské zodpovědnosti a příkladného chování našich zaměstnanců vážíme. Prvním oceněným se stal dlouholetý dárce krve a kostní dřeně a propagátor darování krvetvorných buněk zaměstnaný v Jaderné elektrárně Temelín.
- Naši zaměstnanci v Rumunsku měli příležitost navrhnout projekty pro místní komunity v rámci interní iniciativy Wellbeing Generators. Bylo vybráno 8 projektů, které mají za cíl zlepšit různé aspekty: nabízet vybavení pro mateřské školy nebo univerzity, workshopy nebo materiály pro znevýhodněné děti, informovat o kampaních pro děti.
- V Rumunsku jsme pokračovali v realizaci dobrovolnického programu zaměstnanců ve prospěch seniorů žijících v domě s pečovatelskou službou. V roce 2017 vykonalo 35 zaměstnanců téměř 1 000 hodin dobrovolnictví ve prospěch 116 starších spoluobčanů.
- Zorganizovali jsme interní dobročinnou kampaň, během které zaměstnanci darovali hračky, knihy, oblečení, sladkosti a výrobky pro domácnost pro 23 chudých rodin. Dary byly doplněny firmou, která sbírku navýšila o poukázky na sociální služby a životní potřeby. Kromě toho zaměstnanci splnili vánoční přání 35 dětem z Centra pro vzdělávání a komunitní podporu Nadace sv. Dimitrije.

2.7.9 Komunikujeme prostřednictvím sociálních sítí

Skupina ČEZ prosazuje co největší transparentnost komunikace. Zajímají nás názory veřejnosti i komunit, kde působíme. Proto klademe důraz i na komunikaci na sociálních sítích. Podněty sesbíranými prostřednictvím této komunikace se vždy zabýváme a řešíme je.

Kde nás najdete:

Twitter

Skupina ČEZ na Twitteru komunikuje prostřednictvím tří firemních kanálů:
- Skupina ČEZ https://twitter.com/SkupinaCEZ
- CEZ Group
- Nadace ČEZ https://twitter.com/NadaceCEZ

Komunikaci na Twitteru doplňují profily vedení společnosti.

Facebook

Jde o sociální síť s největší a nejaktivnější uživatelskou základnou v ČR. Skupina ČEZ má v současnosti na Facebooku tyto profily:
- Skupina ČEZ – zastřešující profil. Primárně je určen pro zákaznický servis. https://www.facebook.com/SkupinaCEZ/
- Pro jádro – odborně laděný profil https://www.facebook.com/projadro/.
- Práce v ČEZ – profil cílící na studenty a potenciální zaměstnance https://www.facebook.com/PracevCEZ/.
- ČEZ fandí elektromobilům – profil k elektromobilitě https://www.facebook.com/fandime.elektromobilum/.
- EPP-Pomáhej pohybem – profil zaměřený na aplikaci EPP a Nadaci ČEZ https://www.facebook.com/EPPpomahejpohybem/.
- Infocentrum Jaderné elektrárny Temelín – profil informující o novinkách v Jaderné elektrárně Temelín a v jejím blízkém okolí https://www.facebook.com/ICTemelin.
- Infocentrum Jaderné elektrárny Dukovany – profil informující o novinkách v Jaderné elektrárně Dukovany a v jejím blízkém okolí https://www.facebook.com/ICDukovany.

Instagram

Zajímavosti z dění ve Skupině ČEZ a Nadaci ČEZ ve fotografiích https://www.instagram.com/cez_group/.

LinkedIn

Na tomto profilu lze najít volné pracovní nabídky.
Komunita: profesionálové z oboru (zaměstnanci) a absolventi hledající práci https://cz.linkedin.com/company/cez.

YouTube

Slouží jako úložiště spotů a dalších videí Skupiny ČEZ https://www.youtube.com/user/SkupinaCEZ.

Zahraničí

Souhrnné informace v angličtině publikujeme na profilu na Twitteru (https://twitter.com/cez_group).

V Rumunsku komunikujeme pomocí místních účtů na:
- Facebooku (https://www.facebook.com/cezromania/),
- YouTube (https://www.youtube.com/user/romaniacez),
- LinkedIn (https://www.linkedin.com/company/cez-romania),
- LinkedIn Distribuce (https://www.linkedin.com/showcase/cez-distributie/),
- LinkedIn OZE (https://www.linkedin.com/showcase/parcul-eolian-cez/).

K dispozici je také profil na Twitteru, který byl otevřen v roce 2017 (https://twitter.com/CEZ_Romania), abychom udrželi otevřený dialog s našimi partnery a příznivci.

V Bulharsku existují účty na:
- Twitteru https://twitter.com/CEZBulgaria.

V Polsku jsou účty:
- LinkedIn (https://www.linkedin.com/company/cezgroupinpoland/),
- Facebook(https://www.facebook.com/CEZ-Trade-Polska-452982624862498/),
- Facebook ČEZ ESCO (https://www.facebook.com/CEZ-ESCO-Polska-770118249842066/).

V Německu komunikuje Skupina ČEZ na LinkedIn:
- https://www.linkedin.com/company/cez-deutschland-gmbh/.

Na Slovensku existují profily na:
- Facebooku https://www.facebook.com/CEZslovensko/,
- Twitteru https://twitter.com/CEZSlovensko.

Příklady z naší činnosti v roce 2017
V roce 2017 jsme na sociálních sítích komunikovali o dvou kalamitách a jednom upozornění na možný výskyt poruch z důvodu silného větru. Největší škody a výpadky elektřiny byly během kalamitního stavu v říjnu 2017, který způsobil orkán Herwart. Během této doby jsme zákazníky informovali na sociálních sítích, především na facebookovém profilu Skupiny ČEZ. Od zákazníků jsme obdrželi přes 2 000 dotazů.

2.7.10 Reportujeme nefinanční ukazatele

Výstup ze sledování a reportu nefinančních ukazatelů (GRI Standard Content Index) je součástí roční Zprávy o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ. Respektujeme tak Strategii udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ, metodiku GRI Standards i legislativní povinnosti. Mandatorní povinnost vyžaduje uvádět nefinanční informace v souladu se zákonem č. 462/2016 Sb., podle něho se zaměřujeme na sdělování informací z oblasti životního prostředí, na sociální a zaměstnanecké téma, informace z oblasti respektování lidských práv a boje proti korupci a úplatkářství.

Sběr a konsolidace nefinančních dat za Skupinu ČEZ proběhly po nastavení struktury, procesů a dokumentace.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Zpracovali jsme a vydali jsme veřejnou Zprávu o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ za rok 2016 podle metodiky GRI Standards za konsolidační celek Skupiny ČEZ. Odstartovali jsme sběr dat pro Zprávu o udržitelném rozvoji 2017 s navýšeným počtem společností konsolidačního celku na 149.

Pro další vývoj plánujeme:
- zlepšit postupy,
- zefektivnit sběrné nástroje.

2.8
STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 3

PŘINÁŠET UŽITEČNÁ ŘEŠENÍ ZÁKAZNÍKŮM

Vylepšujeme služby našim zákazníkům a přinášíme jim řešení, která odpovídají nejmodernějším trendům v oboru. Pravidelně provádíme průzkumy zákaznické spokojenosti v souladu se světovými standardy. Každý rok se zeptáme zhruba 30 tisíc zákazníků, abychom podle jejich odpovědí mohli upravovat naše služby. V současné době patříme mezi 11 nejlépe hodnocených dodavatelů v České republice.

2.8.1 Prodáváme odpovědně

Naše produkty a služby jsme upravili tak, aby byly pro zákazníky jednoznačně transparentní. Průběžně o všem komunikujeme, abychom poskytli potřebné informace a zákazník se o koupi rozhodoval na základě znalosti problematiky. Snažíme se tak stále vylepšovat zákaznickou zkušenost.

Do projektové dokumentace našich společností, včetně těch v zahraničí, je zakomponována oblast bezpečnosti a zdraví zákazníků v souladu s obecně platnou i specifickou legislativou. Průběžné kontroly jednotlivých pracovišť se zabývají monitorováním a vyhodnocováním technologických postupů, návodů, certifikací a dalších dokumentů.

Respektujeme právo zákazníků na soukromí. Vymezili jsme rozsah osobních údajů, stanovili jsme účel, podmínky a časové omezení jejich zpracování, možnost sdílení osobních údajů v rámci celé Skupiny ČEZ, podmínky omezení souhlasu se zpracováním osobních údajů a způsob jejich ochrany. Tyto základní principy slouží k zabezpečení vzájemných smluvních vztahů, řádnému plnění ze sjednaných smluv, umožní nám realizovat informační kampaně a zákaznické programy. Princip nakládání s osobními údaji odpovídá požadavkům platné legislativy, zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Bezpečnost a ochrana zdraví zákazníků

Ve Skupině ČEZ jednáme podle veřejně přístupné a prezentované Politiky bezpečnosti. Před vstupem do našich výrobních objektů jsou zákazníci a veřejnost náležitě poučeni, proškoleni a vybaveni osobními ochrannými pomůckami tam, kde je třeba. Mimořádnou pozornost věnujeme oblasti péče a zajištění bezpečnosti zákazníků a veřejnosti při poskytování výrobků a služeb.

Zavedením systému řízení výroby a pečlivým sledováním kvality akreditovanou laboratoří Severočeských dolů jsou v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb. certifikací výrobků zajištěny technické požadavky na výrobky. Při vyhodnocování jakosti a bezpečnosti výrobků využívá vrcholový management soubor analytických, statistických a kvantifikovaných metod a v nepřetržitém cyklu shromažďuje a analyzuje získaná data, formuluje problémy a jejich význam, určuje možné směry řešení, buduje nové, efektivnější modely, porovnává náklady s přínosy tak, aby mohl být vytyčen správný směr při poskytování kvalitních a bezpečných výrobků a služeb.

Nemáme odlišný přístup k zákazníkům ani k veřejnosti

- Bezpečnost je u nás na prvním místě a podle toho se chováme.
- Provozujeme bezpečná zařízení.
- Dodržujeme pokyny a požadavky předpisů a norem.
- Péče o bezpečnost a ochranu zdraví při práci, stálé zlepšování pracovních podmínek, znalost předpisů k zajištění bezpečnosti práce a bezpečnosti technických zařízení jsou nedílnou součástí plnění pracovních povinností všech zaměstnanců.

2.8.2 Nabízíme produkty a služby nad rámec komodit

Chceme vybudovat ekosystém produktů a služeb směřujících k pohodlí v domácnosti nad rámec komodity tak, abychom byli pro zákazníka přirozeným partnerem přinášejícím energii, pohodlí a úspory.

- Jsme lídrem na českém trhu instalací střešních fotovoltaických elektráren. V roce 2017 jsme jich pro naše zákazníky instalovali 307.
- 184 milionů korun v roce 2017 ušetřili zákazníci ČEZ ESCO prostřednictvím projektů EPC, u kterých má zákazník dodavatelem přímo ve smlouvě garantováno, jak vysokých úspor musí řešení dosáhnout, a z těchto úspor se splácí i samotná investice. Enesa a EVČ, dvě dceřiné společnosti ČEZ ESCO, které tyto služby poskytují, se na úsporách celého českého EPC trhu v roce 2017 podílely 57 %.
- ČEZ Energo, dceřiná společnost ČEZ ESCO a společnosti Tedom, je jedničkou na trhu kogeneračních jednotek v Česku. Aktuálně provozuje 117 kogeneračních jednotek v celé ČR s celkovým instalovaným elektrickým výkonem 93 MW_e.
- ČEZ Prodej v roce 2017 začal na českém trhu nabízet chytrý termostat tado, který automaticky podle obsazenosti domova přitápí nebo naopak utlumuje teplotu. Zároveň pracuje s předpovědí počasí. Již jsme prodali stovky termostatů a namontovali je u našich zákazníků.
- ČEZ Prodej začal v roce 2017 pilotovat (nyní již celoplošně nasazenou) službu ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ, která zákazníkům poskytuje komplexní balíček služeb souvisejících se servisem plynových kotlů, revizemi spalinových cest a pojištěním proti havárii. Máme již 2 000 spokojených zákazníků.

13 000 světel již postavila nebo zrekonstruovala společnost ČEZ ESCO, z toho 5 000 v českých obcích a 8 000 ve firemních areálech. Modernizované osvětlení přináší úsporu výdajů na elektřinu i na údržbu. Zvyšuje nejen spolehlivost osvětlovací soustavy, ale u veřejného osvětlení i bezpečnost silničního provozu zlepšením viditelnosti na vozovkách. Úspory při rekonstrukci osvětlení přitom snižují náklady i o 60 %.

297 budov a jejich spotřebu energií aktuálně monitoruje ČEZ ESCO
Pracovníci ČEZ ESCO sledují provoz nemocnic, mateřských a základních škol, administrativních budov, průmyslových objektů i koncertních síní a divadel po celé České republice. ČEZ ESCO tak pomáhá svým zákazníkům ze soukromé i veřejné sféry v hledání a realizaci dalších úspor. Tím šetří jejich peníze a zároveň přispívá ke zlepšování životního prostředí v České republice. Průměrná úspora energií se u jednoho projektu pohybuje mezi 15 a 50 % a firmy nebo obce díky tomu ušetří stovky tisíc až desítky milionů korun ročně.

2.8.3 Customer experience

Zaměřujeme se na spokojenost zákazníků s procesem řešení jejich požadavků, na spokojenost s obsluhou i na míru úsilí, které musí zákazník na řešení vynaložit. Výstupy slouží kromě jiného jako podklad pro nápravná opatření, která průběžně realizujeme.

V roce 2017 jsme získali zpětnou vazbu zhruba od 30 tisíc zákazníků. Oproti předchozímu roku jsme sběr zpětné vazby významně rozšířili o zákaznickou spokojenost s nekomoditními produkty a službami (ČEZ KARTA, ČEZ FOTOVOLTAIKA, ČEZ ASISTENT, ČEZ BEZ STAROSTÍ, ČEZ SERVIS VYTÁPĚNÍ). Kontinuální sběr zákaznické zkušenosti s nekomoditními službami byl v roce 2017 navíc doplněn i rozsáhlým mystery shoppingem, během kterého jsme zmapovali kompletní zákaznickou cestu při pořízení našich nekomoditních služeb. Mystery shopping je dalším důležitým prvkem pro odhalení slabých míst v jednotlivých procesech a podkladem pro případná zlepšení a zvýšení zákaznické spokojenosti.

ČEZ Prodej spustil bezplatnou zákaznickou linku 800 810 820

Po bezplatné kontaktní lince společnosti ČEZ Distribuce, která je určena pro nepřetržité hlášení poruch a řešení dalších distribučních požadavků, přišel s voláním zdarma také ČEZ Prodej. Obsluha zákaznické linky poskytuje informace a vyřizuje požadavky týkající se produktů a služeb ČEZ každý den od 7 do 20 hodin. Naše služby musejí být rychlé a efektivní – svůj požadavek nyní mohou zákazníci vyřídit bezplatně každý den včetně víkendů.

ČEZ Prodej vyřešil v roce 2017 více než 3,5 milionu zákaznických požadavků

Nejčastěji zákazníci kontaktovali ČEZ prostřednictvím telefonu a e-mailu. Více než půl milionu jich navštívilo zákaznická centra. Oblíbeným prostředkem kontaktu zůstávají dopisy a pro tisíce zákazníků dokonce i faxy. ČEZ Prodej vyřešil celkem 3 538 414 požadavků. Operátoři call center ČEZ Prodej, která se nacházejí v Plzni, Kolíně a Třebíči, vyřídili celkem 1 379 557 hovorů. Zákazníci nejčastěji volají v pondělí a ve středu, kdy vyřídíme obvykle šest až sedm tisíc hovorů denně. Celkově je nejintenzivnějším obdobím během roku podzim, kdy volá větší počet zákazníků kvůli vyúčtování a blížící se topné sezoně.

2.8.4 Ombudsman

Naši zákazníci se mohou obrátit na Ombudsmana ČEZ, kdykoliv mají pocit, že jejich stížnost nebo reklamace nebyly některou ze společností Skupiny ČEZ správně posouzeny a vyřízeny, nebo také v případě, kdy si myslí, že naše jednání je v rozporu s právem nebo není v souladu s dobrými mravy. Ombudsman ČEZ předchází právním sporům mezi zákazníky a společnostmi Skupiny ČEZ a usiluje o zvyšování spokojenosti odběratelů.

Detailní statistiky a informace k činnosti Ombudsmana ČEZ za rok 2017 najdete ve výroční zprávě uveřejněné na webu www.cez.cz/ombudsman.

Pro rok 2018 byla na web www.cez.cz/ombudsman připravena Poradna Ombudsmana ČEZ obsahující popis nejčastějších situací, ve kterých se zákazníci na Ombudsmana ČEZ obracejí.

Příklady z naší činnosti v roce 2017 v zahraničí

- Stížnostmi zákazníků Skupiny ČEZ se od roku 2013 zabývá také Energetický ombudsman v Bulharsku. V roce 2016 se věnoval 511 případům.
- Postavení Energetického ombudsmana je stanoveno v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72 / ES ze 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o zrušení směrnice 2003/54/ES. Energetický ombudsman je nezávislý a neutrální jak vůči energetickým společnostem, tak vůči klientům. Vždy zohledňuje názory obou stran. Hlavními zásadami činnosti ombudsmana v oblasti energetiky jsou: zákonnost, nezávislost, spravedlnost a úsudek vnitřním přesvědčením, spravedlností, transparentností, publicitou, lidskostí a tolerancí.

Ombudsmana ČEZ za osm let oslovilo už více než 6 tisíc zákazníků, vyhověl 730 z nich

Ombudsman Skupiny ČEZ, který před více než osmi lety jako první v energetickém sektoru České republiky začal sloužit zákazníkům, se dosud zabýval podněty 6 185 klientů. Nejvíce podnětů směřovalo do oblastí smluvních záležitostí a měření odebrané elektřiny.
Ombudsman ČEZ opětovně přezkoumává případy klientů, kteří nebyli spokojeni s vyřízením své stížnosti, nebo reklamace již dříve podané u příslušné společnosti Skupiny ČEZ. Tam, kde je stížnost opodstatněná, doporučuje společnostem Skupiny ČEZ provedení změn v jejich postupech nebo přijetí nápravných opatření. Jen v roce 2017 obdržel podněty od 1 293 zákazníků – 946 z nich se týkalo dodávek elektřiny, 317 dodávek zemního plynu, 22 finančních služeb a 8 telekomunikačních služeb.

2.8.5 Podporujeme zranitelné zákazníky

Chápeme potřeby zranitelných a sociálně slabších zákazníků a nabízíme jim produkty a služby, které odpovídají jejich potřebám a zlepšují kvalitu jejich života. Reagujeme tak na poptávku lidí s nízkými příjmy, seniorů, nezaměstnaných, svobodných matek a dalších znevýhodněných skupin. Důležitá je pro nás vhodná forma komunikace s těmito skupinami.

Nabízíme speciální produktovou řadu pro držitele průkazu ZTP nebo těm osobám, které s držiteli průkazu žijí ve společné domácnosti. Produktová řada je spojena s přednostním odbavením v zákaznickém centru i call centru. Za zvýhodněných podmínek je možné využívat kvalitní zákaznický servis a základní energetické poradenství.

Naší snahou je, aby si všichni naši zákazníci mohli vybrat pro ně ten nejpohodlnější způsob, jak nás kontaktovat. Máme síť 25 zákaznických center a 52 poboček smluvních partnerů po celé České republice. V provozu je bezplatná Zákaznická linka ČEZ Prodej 800 810 820 a bezplatná kontaktní linka ČEZ Distribuce 800 850 860. Zároveň přijímáme požadavky e-mailem, poštou, faxem a přes webovou a mobilní aplikaci ČEZ ONLINE.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Obecně je známa snadná zranitelnost a manipulovatelnost seniorů. I pro jejich ochranu Skupina ČEZ zintenzivnila prevenci před nekalými obchodními praktikami falešných prodejců, kteří různými taktikami obelhávají občany. Zřídili jsme speciální tým na call centru, který se problematice nekalých praktik věnuje. Při návštěvě podomního prodejce, který koncového zákazníka přemlouvá k odběru nebo změně smlouvy jménem společnosti ČEZ nebo si jakýmkoli způsobem vynucuje osobní a platební údaje, doporučujeme obrátit se na bezplatnou zákaznickou linku 800 810 820 nebo na naše zákaznická centra.

2.9
STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 4

UMOŽNIT TRANSFORMACI ENERGETIKY

Věnujeme se teoretické i praktické podobě transformace energetiky včetně zvyšování energetické účinnosti a využívání obnovitelné energie. Chceme zákazníkům nabízet kvalitní služby podle nových trendů.

2.9.1 Jsme tahounem energetické transformace

Chceme být hlavním hybatelem energetické transformace v České republice. Postupná přeměna celého energetického odvětví s sebou logicky přinese i velké investiční příležitosti. Budujeme veřejnou image Skupiny ČEZ jako moderní a inovativní společnosti a spolehlivého partnera.

- Aktivně se účastníme mezinárodních konferencí zaměřených na energetickou transformaci.
- Vedeme dialog s legislativními a regulatorními úřady nad strukturou trhu, regulací a legislativou.
- Schvalujeme a postupně naplňujeme strategie a s nimi související investice v oblasti obnovitelných zdrojů energie a ESCO služeb (zvyšování energetické účinnosti, energetické úspory aj.).
- Jsme lídrem na poli elektromobility v České republice a provozovatelem největšího počtu veřejných dobíjecích stanic.

2.9.2 Rozvíjíme čisté technologie

Naším cílem je rozvoj čistých technologií při výrobě elektrické energie, spotřebě elektřiny, plynu a tepla a v dopravě.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Snížili jsme emisní intenzitu výroby elektřiny (tCO_2/MWh) o 7,3 %.
- Jsme českým lídrem instalací střešních fotovoltaických elektráren. Společnost ČEZ Solární jich v roce 2017 instalovala a připojila 307, z toho elektrárny o celkovém výkonu 700 kWp pro zákazníky z řad domácností a elektrárny o výkonu 5 MWp pro podnikatele. 97 solárních elektráren je opatřeno i bateriovými systémy, které ČEZ nabízí zákazníkům také formou pronájmu. Očekávaná životnost panelů elektráren je až 30 let, přitom ČEZ poskytuje záruku 25 let na jejich 80% výkon a 10 let na samotné panely.
- K roku 2017 Skupina ČEZ v ČR provozovala 40 rychlodobíjecích DC stanic a 51 AC stanic klasického nabíjení.
- ČEZ ESCO poskytlo Dopravnímu podniku hl. m. Prahy na dobu 3 let desítku elektromobilů k regulérnímu provozu.
- Dceřiná společnost Inven Capital investovala do dvou společností. Tou první je společnost Cloud&Heat Technologies, která vytváří síť energeticky úsporných datových center blízko koncových uživatelů. Druhou společností je VULOG, která poskytuje komplexní řešení pro provozovatele přepravních služeb v oblasti carsharingu rozsáhlých flotil vozidel, tím se snižuje celkový počet vozidel ve městech.
- V Německu jsme v roce 2017 získali dalších 53 pevninských větrných turbín v provozu, a celkový výkon tak vzrostl na 133,5 MW.
- Vstoupili jsme na francouzský trh s obnovitelnými zdroji energie prostřednictvím akvizice 9 větrných farem ve fázi pokročilého developmentu s budoucím výkonem až 101,8 MW.
- ÚJV Řež svým zapojením přispívá do vývoje reaktorů nových generací. Významný projekt Udržitelné energetiky SUSEN (SUStainable ENergy) Centra výzkumu Řež je součástí programu Výzkum a vývoj pro inovace řízeného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR.

Příklady z naší činnosti v roce 2017 v zahraničí

- Vstoupili jsme na německý trh s ESCO službami prostřednictvím akvizice společnosti Elevion poskytující komplexní energetické služby a úspory velkým podnikům, městům a samosprávám. Na polský trh pak akvizicemi společností Metrolog a OEM Solar.
- Know-how větrných elektráren v Rumunsku se zvýšilo díky vývoji vzdáleného monitorovacího centra. Naši odborníci tak zlepšili za 7 měsíců efektivitu 1 237 dálkových akcí na 34 turbínách. Celková doba trvání efektivních akcí vzdáleného monitorovacího centra činila 255 hodin.
- Další úspěšný výsledek přinesl rumunský projekt věnující se nesouososti turbín větrných elektráren. Byla vyvinuta metoda pro kontrolu odchylky z výkyvu ve vztahu k rychlosti větru a pro provedení korekce. Kontrola podle nové metodiky v roce 2017 proběhla na 186 turbínách a parametry větru byly přenastaveny v 60 turbínách. Záměrem bylo vyloučení ztráty výkonu v důsledku špatného vyrovnání a celkové zlepšení výkonu větrných turbín.

2.9.3 Jsme partnerem Národního centra energetických úspor (NCEÚ)

Patříme k zakladatelům této iniciativy a snažíme se přispívat k přílivu investičních prostředků do modernizace a technologického posunu v České republice, k modernizaci infrastruktury obcí, měst a průmyslu a ke snížení zátěže životního prostředí.

Prostřednictvím NCEÚ jsme:
- reprezentantem členů Svazu měst a obcí ČR a Hospodářské komory ČR,
- poradcem v oblasti energetiky pro členy spolku,
- konsolidátorem energetických inovativních řešení,
- facilitátorem propojení potřeb měst a obcí,
- platformou pro networking a osvětu,
- organizátorem eventů pod záštitou nezávislého subjektu,
- realizátorem uzavřených partnerství.

2.9.4 Hledáme technologie, které pomáhají

Spokojenost našich zákazníků je pro nás motivací, abychom vyhledávali nové technologie, které nejen splní vysoké požadavky současného trhu, ale také nás podpoří v pozici průkopníka energetické transformace. Postupně implementujeme projekty s pozitivním dopadem na společnost, například na města, obce, školy a další subjekty. Jde o systémy vytápění, chytré stavby, chytré osvětlení apod.

2.9.5 Měníme města na „chytrá“

Naším cílem je napomáhat městům v rámci konceptu Smart City zvyšovat energetické úspory a zvyšovat energetickou efektivitu. Prostřednictvím toho dosáhneme zlepšení kvality životního prostředí ve městech a také zlepšení kvality života jejich občanů. Zároveň nám tento přístup umožňuje uplatnit a rozšiřovat portfolio produktů ČEZ ESCO.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- Podařilo se nám zprovoznit dobíjecí stanice pro elektrobusy v Třinci, který se stal po Vídni městem s druhou největší elektrobusovou flotilou v regionu.
- Inteligentně energeticky řídíme 297 budov po celé České republice a navrhujeme u nich další úspory.
- Provozujeme 18 000 bodů veřejného osvětlení v českých obcích a městech.
- Jsme prostřednictvím dceřiné společnosti ENESA součástí celoevropského projektu Quantum, který zkoumá rozdíly mezi předpokládanou a skutečnou energetickou náročností evropského fondu budov a s tím spojené systémy řízení kvality.
- Spolupořádali jsme ČEZ Inovační maraton na téma Smart City. Stali jsme se členy důležitých subjektů a uzavřeli jsme memoranda s významnými organizacemi (Czech Smart City Cluster, Klastr Chytrý Plzeňský kraj, memorandum EY).
- Veřejný energetický portál dceřiné společnosti ENESA vyhrál v soutěži Chytrá města.
- Pořádáme workshopy pro města na téma Smart City.

2.9.6 Jsme blízko Evropě – kancelář v Bruselu

Naše kancelář v belgickém Bruselu nám pomáhá zajišťovat kvalitní a včasné informace o vývoji v institucích Evropské unie, jeho možných dopadech na společnost i transformaci energetiky. Na druhou stranu máme možnost podílet se na přípravě pozic a na oficiálním prosazování našich zájmů v Evropské unii i u zájmových sdružení a asociací, které sídlí v Bruselu.

2.10
STRATEGICKÁ PRIORITA Č. 5

NASTARTOVAT MOTOR INOVACÍ

Firmy, které dokážou nastartovat motor inovací svých služeb a produktů, získají konkurenční výhodu na trhu. Chceme zavádět inovační procesy a služby našim zákazníkům, abychom jim přinášeli lepší a levnější řešení. Usilujeme o to, aby nás veřejnost vnímala jako společnost, která je lídrem v této oblasti.

2.10.1 Podporujeme výzkum a vývoj

Cílem výzkumu a vývoje je mít aktuální informace o nových technologiích a nacházet nová technická řešení. Výzkum a vývoj ve Skupině ČEZ se zaměřují na stávající aktiva i na rozvoj budoucích příležitostí, kterým říkáme nová energetika.

Zaměřujeme se zejména na oblast jaderné energetiky, materiálového inženýrství a využití nízkoemisních zdrojů energie, například na rozvoj vodíkových technologií. Ve Skupině ÚJV jsou kromě Ústavu jaderného výzkumu Řež, a. s., dvě dceřiné společnosti, které mají status výzkumné organizace. Jde o Centrum výzkumu Řež a Výzkumný a zkušební ústav Plzeň.

Aktivně se účastníme dotačních a grantových projektů a státních programů pod hlavičkou národních institucí, kterými jsou například Technologická agentura České republiky a Ministerstvo průmyslu a obchodu.

Skupina ČEZ investovala v roce 2017 do výzkumu a vývoje 1 041 mil. Kč, největší díl této částky získalo Centrum výzkumu Řež

ČEZ investuje především do projektů, které mají velký potenciál na reálné uplatnění v praxi. Je součástí řady mezinárodních programů zaměřených především na prodloužení životnosti a provozní efektivity jaderných elektráren i obnovitelných zdrojů energie.
V roce 2017 Skupina ČEZ investovala více než 180 mil. Kč do programu svědečných vzorků jaderných elektráren. Cílem programu je získat co nejpřesnější informace o aktuálním stavu tlakových nádob reaktorů, a dosáhnout tak lepší předvídatelnosti jejich životnosti.

ÚJV Řež

ÚJV Řež poskytuje širokou škálu služeb, zahrnujících především aplikovaný výzkum, projektové a inženýrské činnosti v oblasti energetiky, průmyslu a zdravotnictví. Po dobu více než 60leté historie patří ke špičce technologických pracovišť v ČR i v evropském kontextu. Zázemí, složené ze zkušených odborníků a specializované technické infrastruktury, umožňuje společnosti soutěžit o komplexní zakázky na národní i mezinárodní úrovni.

Služby ÚJV Řež jsou zaměřeny zejména na podporu bezpečného a efektivního provozu energetických zdrojů, chemii palivového cyklu a komplexní služby při nakládání s radioaktivními a jinými odpady a na projektování a související inženýrské činnosti. V oblasti nukleární medicíny se ÚJV Řež zabývá vývojem, výrobou, distribucí radiofarmak a výstavbou i provozem center pro pozitronovou emisní tomografii (PET).

Centrum výzkumu Řež

Ve společnosti Centrum výzkumu Řež je výzkum a vývoj zaměřen na oblast jaderné energetiky, reaktorové fyziky a technologie, chemie a materiálů a slouží k podpoře a poskytování servisu pro české a zahraniční organizace. O významném projektu SUSEN uvádíme více informací v kapitole 2.9.2 Rozvíjíme čisté technologie.

Na národní úrovni se snažíme o podporu spolupráce s výzkumnými ústavy a vysokými školami. Naším cílem je také usilovat o co největší zapojení průmyslu do výzkumu a poskytování služeb provozu obou výzkumných reaktorů pro odbornou veřejnost.

Na mezinárodní úrovni chceme být rovnocenným partnerem ve spolupráci v oblasti vědy a techniky, účastnit se společných evropských výzkumných projektů a poskytovat ozařovací služby pro evropské a ostatní zájemce. Prostřednictvím zapojení do evropského a světového výzkumu podporujeme český průmysl ve snaze o co největší inovace.

ČEZ Distribuce

Dynamický rozvoj v elektroenergetice, zejména pak v oblasti obnovitelných zdrojů pro výrobu elektřiny připojených do distribuční soustavy a oblasti rozvoje elektromobility, zcela mění dlouholetý zažitý model distribuční soustavy s jednosměrným tokem výkonu od velkých elektráren ke spotřebitelům, a to hlavně díky velkému množství připojených fotovoltaických elektráren.

Proto se již před několika lety začalo v ČEZ Distribuce řešit téma tzv. Smart Grids – chytrých sítí. Jejich realizace se neobejde bez nových technologií, které zaznamenaly za posledních několik let překotný rozvoj. Vybrané nové technologie je ale třeba nejprve odpovědně otestovat v reálném provozu, aby nebyla ohrožena bezpečnost a spolehlivost provozu distribuční soustavy, resp. dodávek elektřiny do všech odběrných míst.

Realizace projektů ověřujících koncepty a implementujících smart grid technologie umožňuje společnosti ČEZ Distribuce včas reagovat na budoucí vývoj v oblasti elektroenergetiky, který je motivovaný i snahou odběratelů realizovat samovýrobu. Společnost ČEZ Distribuce tak bude připravena vyhovět stále se zvyšujícím nárokům na spolehlivost a kvalitu dodávek elektřiny a požadavkům na bezpečnost zásobování v krizových situacích (ČEZ Distribuce provozuje tzv. kritickou infrastrukturu).

V evropském kontextu je patrný trend postupného přechodu k Active Grid Managementu a zavádění smart grid řešení jako nákladově efektivního protipólu k tradičnímu přístupu posilování sítí.

ČEZ Distribuce dlouhodobě spolupracuje s vysokými školami a výzkumnými ústavy při realizaci studií. Během spolupráce s vysokými školami je společnost dlouhodobým zadavatelem témat pro závěrečné diplomové práce, které jsou vypisovány jednotlivými fakultami příslušných škol. V rámci přípravy a koordinace témat závěrečných prací je nastaven mechanismus interní koordinace, kdy dochází k vyhodnocování navržených témat z pohledu praktického přínosu pro společnost a zároveň se určuje garant tématu za odborný útvar společnosti, který poskytuje součinnost a vedení při závěrečné práci. Zpracované závěrečné práce se vyhodnocují z pohledu naplnění zadání i přínosu a potenciálu zpracovatele pro jeho případné pracovní uplatnění.

ENESA

Sledujeme výzkum a vývoj technologií na straně výrobců komponent do našich projektů. Náš vlastní vývoj se soustředí do oblasti softwarových řešení pro energetický management budov. Vyvinuli jsme vlastní software Opereta a manažerské nadstavby na softwary třetích stran, které používá náš dispečink k obsluze a řízení energetické efektivity a vyhodnocování úspor v budovách našich zákazníků na základě námi navržených a realizovaných projektů. Podílíme se na evropském projektu Quantum zlepšujícím energetické vlastnosti budov.

Severočeské doly

Skupina Severočeské doly využívá výzkum a vývoj ke zmírnění vlivu těžby na životní prostředí. Věnuje se rekonstrukcím a modernizaci těžebních zařízení a dopravních linek a technologii zpracování uhlí. Na oblast výzkumu a vývoje se ve skupině Severočeské doly zaměřují odborníci ze společností PRODECO, Revitrans a také přidružený Výzkumný ústav pro hnědé uhlí. Vyhledávají nové ekologické způsoby úpravy a zpracování uhlí včetně využití produktů spalování a odsíření hnědého uhlí. Dále se zabývají problematikou tvorby a ochrany životního prostředí pánevních okresů severočeského regionu.

2.10.2 Investiční fond Inven Capital

Společnost Inven Capital je venture kapitálový fond zaměřený na vyhledávání investic do menších až středně velkých inovativních společností, podnikajících v sektoru nové energetiky v Evropě. Zajímá se hlavně o oblast energetické účinnosti, distribuovanou výrobu energie, flexibilitu a skladování energie, datové služby v oblasti energetiky, čistou dopravu, Smart City a další.

Příklady z naší činnosti v roce 2017

- V prvním pololetí roku 2017 rozšířil Inven Capital své portfolio o firmu Cloud&Heat Technologies se sídlem v Drážďanech, a povedlo se mu tak splnit svůj strategický plán. Firma projektuje, staví a provozuje energeticky a nákladově nejúspornější distribuovaná a centralizovaná datová centra s využitím vodou chlazených serverů, jejichž teplo se využívá k vytápění budov a k ohřevu teplé užitkové vody.
- V roce 2017 se stal Inven Capital členem Invest Europe (Europe's private equity, venture capital and infrastructure sectors Association) a CVCA (Czech Private Equity and Venture Capital Association).
- Tým Inven Capital ročně posoudil až 500 potenciálních investičních příležitostí z celé Evropy, z nichž zhruba 10 % postoupí do fáze detailní analýzy.
- Na konci roku získal INVEN CAPITAL 50 milionů eur z Evropské investiční banky (EIB) pro společné investování do inovativních cleantech firem.

2.10.3 /E/mobilita – energie, která posouvá vpřed

Pečlivě monitorujeme počet dobíjecích stanic v provozu, počet zákazníků i objem dodaných kWh. Naším dalším cílem v této oblasti je vybudování pozice ČEZ jako klíčového poskytovatele veřejného dobíjení v České republice.

Výstavba dobíjecích stanic pokračuje průběžně, nově i s podporou z veřejných zdrojů (2 dílčí projekty kofinancované z evropského programu CEF). Počet zákazníků průběžně roste s rozvojem projektu elektromobility v České republice. Zatímco ke konci roku 2016 bylo v provozu 70 stanic, z toho 25 DC rychlodobíjecích, na konci roku 2017 už bylo v provozu 91 veřejných dobíjecích stanic, z toho 40 DC rychlodobíjecích. Připravují se další dobíjecí stanice.

V závěru roku 2016 měl ČEZ 470 zákazníků využívajících službu veřejného dobíjení, k 31. 12. 2017 se počet těchto zákazníků zvýšil na 555. Výrazně se zvýšila i dodávka elektřiny do baterií elektromobilů. Zatímco v roce 2016 bylo dodáno 128 600 kWh, v roce 2017 už bylo dodáno 487 322 kWh elektřiny.

2.10.4 Budujeme partnerství pro inovace

Inovace pro nás nejsou neznámým pojmem. Dlouhodobě se snažíme založit inovační ekosystém nejen v rámci Skupiny ČEZ, ale také mimo něj. Navazujeme proto spolupráci s akademickými institucemi, menšími obchodními partnery a tzv. podnikatelskými inkubátory. Spoléháme i na studenty, které zapojujeme do našich týmů.

2.10.5 Inovativní lidé chtějí pracovat pro Skupinu ČEZ

Při současném přetlaku na trhu práce, kdy zaměstnavatelé musejí bojovat o kvalitní uchazeče více než kdy jindy, se společnosti předhánějí v inovativních přístupech k náboru. Skupina ČEZ ve spolupráci s útvarem Strategického náboru ČEZ již čtvrtým rokem vyhledává uchazeče z řad žáků učňovského oboru elektrikář-silnoproud nebo maturitního oboru elektrotechnik prostřednictvím náborové roadshow Chceš zkusit práci pod napětím? Akce je jednou z mnoha, které Skupina ČEZ nabízí na svém náborovém webu https://kdejinde.jobs.cz/. Jeho prostřednictvím se mohou o pozici praktikanta ucházet i další zájemci. Roadshow se konala především v partnerských školách. V roce 2016 nastoupilo na pozice praktikantů divize ČEZ Distribuční služby 50 čerstvých absolventů odborných škol, v roce 2017 to bylo 20 absolventů.

Usilujeme o změnu ve vnímání Skupiny ČEZ veřejností. Naším cílem je budovat firemní image a povědomí o značce spojené s inovacemi, a zvýšit tak atraktivitu Skupiny ČEZ jako zaměstnavatele pro obchodně orientované lidi s kreativním myšlením, kteří pomohou Skupině ČEZ držet krok s trhem a rozvíjet vztah se zákazníky. Spolupracujeme s celou řadou škol, nově i mimo technické obory, například s obchodními školami, školami zaměřenými na životní prostředí a ekologii. Aktivně se účastníme výzkumných projektů, odborných i technologických fór. Organizujeme soutěže pro veřejnost se zaměřením na inovace v energetice. Prezentace Skupiny ČEZ jako inovativního subjektu se stává nutnou podmínkou pro získání nejlepších lidí s inovativním potenciálem pro realizaci našich podnikatelských záměrů.

Skupina ČEZ je ve svém úsilí úspěšná a každoročně získá několik ocenění za inovace ve svém oboru. V roce 2017 byl zorganizován další, již 3. ročník Inovačního maratonu.

Inovativní přístupy v energetice byly také častými tématy článků a rozhovorů, které jsme publikovali ve studentských časopisech pro vysokoškoláky. V roce 2017 byla oblasti inovace věnována také streamovaná přednáška v rámci TechnicDays, určená především vysokoškolákům. Přímý přenos sledovalo téměř 1 500 diváků.

V roce 2017 jsme připravili virtuální prohlídku technologie jaderné elektrárny při použití 3D brýlí, kterou chceme využívat především na veletrzích a na našich akcích.

2.10.6 Inovační maraton

Inovační maraton má od svého založení 3 cíle:
- propagaci společnosti ČEZ jako inovativní firmy,
- propagaci společnosti ČEZ jako atraktivního zaměstnavatele,
- sběr nových nápadů pro inovace.

Třetí ročník akce v roce 2017 byl stejně jako 2. ročník v gesci týmu ČEZ (útvary strategie, strategický nábor, komunikace, společnost ČEZ ESCO a experti z dalších útvarů). Na základě zkušeností a zpětné vazby od účastníků předchozího ročníku jsme kladli větší důraz na seznámení studentů i mimo přidělené týmy, na více emocí a zábavy během akce a na celkovou atmosféru maratonu. Studenti měli v týmech poprvé také své role (občan vs. starosta).

V průběhu akce byl k dispozici HR koutek s informacemi o otevřených pozicích pro studenty a čerstvé absolventy. Networkingová část programu měla opět velký úspěch. Účastníci se během maratonu setkali s více než 30 zaměstnanci Skupiny ČEZ. Po skončení akce se výrazně zvýšil zájem o práci v ČEZ (hlasování při ukončení akce), což je pozitivní vedlejší efekt této aktivity.
Závěrečné prezentace a průběžné úkoly přinesly zajímavé nápady:
- smart rating měst (podle různých parametrů ovlivňujících kvalitu života),
- trash hunter – QR kódy na popelnicích, občan může nahlásit, že je „plný“,
- smart fun zóny na VŠ (nebo v jiných veřejných budovách),
- chytré parkování (různé modifikace),
- elektrotaxi připojené k trolejím, které se může odpojit a dojet kratší vzdálenost na baterii,
- samouklízecí garáže,
- chytrý přechod pro chodce,
- policejní drony.

Zaregistrovali jsme ale i odvážnější nápady:
- obnovitelné zdroje energie na Marsu,
- solární deku.

GRI STANDARD CONTENT INDEX A ENVIRONMENTÁLNÍ NEFINANČNÍ DATA 2017

GRI STANDARD CONTENT INDEX 2017

Údaje uvedené v následujících tabulkách reprezentují Skupinu ČEZ.

PROFIL SPOLEČNOSTI A PROFIL ZPRÁVY

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
		Strategie	
GRI 102	102-14	Úvodní slovo	Kap. 0
	102-15	Strategie společnosti	Kap. 1.4.1 VZ str. 59 Strategické záměry Skupiny ČEZ VZ str. 97 Stručná prognóza vývoje energetiky
		Profil společnosti	
	102-1	Jméno společnosti	Kap. 1.1
	102-2	Činnosti, značky, výrobky, služby	Kap. 1.1
	102-3	Místo sídla společnosti	Kap. 1
	102-4	Umístění provozů	Kap. 1
	102-5	Vlastnictví a právní forma	Kap. 1
	102-6	Obsluhované trhy	Kap. 1.1
	102-7	Rozsah společnosti	Kap. 1
	102-12	Externí spolupráce	Kap. 2.3
	102-13	Členství ve sdruženích	Kap. 2.3
	102-18	Řídicí struktura	Kap. 1.3 VZ str. 52 Řízení koncernu VZ str. 168 Základní organizační schéma ČEZ, a. s.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
		Zapojení zainteresovaných stran	
GRI 102	102-40	Seznam skupin stakeholderů	Kap. 2.7.2
	102-42	Identifikace a výběr stakeholderů	Kap. 2.7.2
	102-43	Přístup k zapojení stakeholderů	Kap. 2.1 a 2.7.2
	102-44	Zjištěná klíčová témata a obavy	Kap. 2.7.2
		Profil zprávy	
	102-45	Jednotky zahrnuté v konsolidovaných účetních závěrkách	Kap. 1.1
	102-46	Definování obsahu zprávy a tematických hranic	Kap. 2.2
	102-47	Seznam všech významných témat	Kap. 2.2 a 2.5
	102-48	Nově uvedené informace	GRI 302 GRI 305-3
	102-49	Změny ve vykazování	nejsou
	102-50	Vykazovací období	Kap. 2.1
	102-51	Datum vydání poslední zprávy	Kap. 2.1
	102-52	Vykazovací cyklus	Kap. 2.2
	102-53	Kontaktní bod pro dotazy týkající se zprávy	Kap. 2.7.2 Tiráž
	102-54	Nároky vykazování v souladu s GRI	Kap. 2.2
	102-55	GRI content index	zde
	102-56	Externí ověření	Kap. 2.2

EKONOMICKÁ, PROVOZNÍ A DODAVATELSKÁ TÉMATA

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 201	201-1	**Přímá ekonomická hodnota generovaná a distribuovaná**	VZ str. 66 Výsledky hospodaření Skupiny ČEZ VZ str. 73 Investice Skupiny ČEZ
	201-2	**Finanční důsledky a jiná rizika a příležitosti způsobené změnou klimatu**	VZ str. 10 Akvizicí developerských projektů větrných farem s potenciálem výstavby až 101,8 MW vstoupila Skupina ČEZ na francouzský trh. V Německu rozšířila portfolio o provozovanou větrnou farmu v lokalitě Lettweiler Höhe o výkonu 35,4 MW, a celková kapacita Skupiny ČEZ v německých větrných farmách tak již dosáhla 133,5 MW a v celé Evropě již téměř 770 MW.
	201-3	**Povinné odvody do penzijních fondů a jiné příspěvky do penzijního připojištění**	VZ str. 148 Sociální politika
	201-4	**Finanční podpory ze strany státu (dotace a daňové úlevy)**	VZ str. 138 Výzkum a vývoj – čerpané dotace VZ str. 19
GRI 203	Manažerský přístup	**Nepřímé ekonomické dopady a vlivy**	Kap. 1.1
	203-1	**Vývoj a dopad investic do infrastruktury a podporovaných služeb**	Kap. 1.1
		Jaký je rozsah vývoje významných investic do infrastruktury a podporovaných služeb?	Kap. 1.1
		Uveďte stávající nebo očekávané dopady do komunity a místní ekonomiky.	Kap. 1.1
		Jsou tyto investice a služby obchodního druhu, nebo dobrovolnými závazky?	Kap. 1.1
	203-2	**Významné nepřímé hospodářské dopady**	
		Uveďte příklady nepřímých hospodářských dopadů organizace, jež jste identifikovali – pozitivní i negativní.	Kap. 1.1
		Jaký je význam nepřímých hospodářských dopadů z hlediska vnějších srovnávacích faktorů a priorit zainteresovaných stran, jako jsou národní a mezinárodní normy, protokoly a politické programy?	Kap. 1.1
Manuál Electric Utilities		**Výzkum a vývoj**	Kap 2.10.1 VZ str. 138 Výzkum a vývoj
Manuál Electric Utilities		**Likvidace provozů**	VZ str. 240 Rezervy na sanace, rekultivace a důlní škody
Manuál Electric Utilities		**Havarijní plány a opatření**	Kap. 2.6.3 a 2.6.7 VZ str. 82 Řízení rizik VZ str. 86 Řízení bezpečnosti ve Skupině ČEZ
GRI 102	102-11	**Princip předběžné opatrnosti**	Kap. 1.5

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 205	Manažerský přístup	**Protikorupční opatření**	Kap. 1.5 VZ str. 81 Řízení rizik ve Skupině ČEZ
	205-1	**Provozy analyzované z hlediska rizika korupce**	Kap. 1.5
	205-3	**Potvrzené případy korupce a učiněná opatření**	
		Kolik je potvrzených případů korupce?	0 v ČR, 4 v zahraničí.
		Popište povahu potvrzených případů.	Pochybení na straně zaměstnance v Bulharsku, Turecku a Rumunsku.
		Kolik je potvrzených případů zaměstnanců propuštěných nebo vystavených postihu za korupci?	4 – související s výše zmíněným.
		Kolik je potvrzených případů, kdy byly smlouvy s obchodními partnery ukončeny nebo neobnoveny kvůli porušení týkajícího se korupce?	0
		Uveďte veřejné právní případy týkající se korupce vedené proti společnosti nebo jejím zaměstnancům během vykazovacího období a popište výstupy takových případů.	Nejsou.
GRI 102	102-9	**Dodavatelský řetězec**	Kap. 2.6.9
	102-10	**Významné změny ve společnosti a jejím dodavatelském řetězci**	Kap. 1.3 a 2.6.9 VZ str. 153 Změny v majetkových účastech Skupiny ČEZ VZ str. 8 Úvodní slovo předsedy představenstva
GRI 308	Manažerský přístup	**Hodnocení dodavatelů z hlediska dopadů na životní prostředí**	Kap. 2.6.9
	308-1	**Noví dodavatelé, kteří byli přezkoumáváni pomocí environmentálních kritérií**	Kap. 2.6.9
	308-2	**Nepříznivé environmentální dopady v dodavatelském řetězci**	
		U kolika dodavatelů byly zjištěny skutečné a potenciálně nepříznivé environmentální či ekologické dopady?	1
		Vyjmenujte významné, skutečné a potenciálně nepříznivé environmentální či ekologické dopady zjištěné v dodavatelském řetězci.	Špatná kvalita produktu/služby dodávaných ze strany dodavatele.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 414	Manažerský přístup	**Hodnocení společenských dopadů u dodavatelů**	Kap. 2.6.9
	414-1	**Noví dodavatelé, kteří byli přezkoumáváni pomocí sociálních kritérií**	Kap. 2.6.9
	414-2	**Nepříznivé sociální dopady zjištěné v dodavatelském řetězci a učiněná opatření**	Kap. 2.6.9
		U kolika dodavatelů byly zjištěny skutečné a potenciálně nepříznivé sociální dopady?	0
		Uveďte významné, skutečné a potenciálně nepříznivé sociální dopady zjištěné v dodavatelském řetězci.	0
Manuál Electric Utilities	G4-EU17, G4-EU18 – upravené znění	**Pracovníci dodavatelů a subdodavatelů – oblast kategorizace prací a školení BOZP**	Kap. 2.6.9
		Vyjmenujte kategorie prací, které vykonávají pracovníci dodavatelů a subdodavatelů – např. technici v elektrárně, údržba, administrativa atd.	Kap. 2.6.9

SOCIÁLNÍ TÉMATA

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2016	Výsledek %* 2016	Výsledek číslo/text 2017	Výsledek %* 2017
GRI 401	Manažerský přístup	**Zaměstnávání**				Kap. 2.7.3	
GRI 102	102-8	**Informace o zaměstnancích a dalších pracovnících**	Celkem zaměstnanců	26 895	100	29 837	100
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu pracovního poměru – na dobu určitou?	ženy	691	2,6	939	3,2
			muži	1 359	5,1	1 904	6,4
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu pracovního poměru – na dobu neurčitou?	ženy	4 919	18,3	5 440	18,2
			muži	19 926	74,0	21 554	72,2
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle regionu a typu pracovního poměru – na dobu určitou?	v ČR	1 974	7,3	2 517	8,5
			v zahraničí	75	0,3	326	1,1
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle regionu a typu pracovního poměru – na dobu neurčitou?	v ČR	19 424	72,2	19 765	66,2
			v zahraničí	5 422	20,2	7 229	24,2
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu úvazku – na plný úvazek?	ženy	5 486	20,4	6 127	20,5
			muži	21 153	78,6	23 099	77,4
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle pohlaví a typu úvazku – na částečný úvazek?	ženy	124	0,5	252	0,9
			muži	132	0,5	359	1,2
		Uveďte jakékoliv významné odchylky v číslech vykazovaných v otázkách 102-8.		0		0	
		Vysvětlete, jak byly tyto údaje sestaveny.		Konsolidace nefinančního reportingu a vybraná data VZ 2016.		Konsolidace nefinančního reportingu a vybraná data VZ 2017.	
		Jaký je celkový počet zaměstnanců – dle pohlaví?	ženy	5 610	20,9	6 379	21,4
			muži	21 285	79,1	23 458	78,6

* % se vztahují k celkovému počtu zaměstnanců Skupiny ČEZ.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2016	Výsledek % 2016	Výsledek číslo/text 2017	Výsledek % 2017
GRI 405	Manažerský přístup	**Diverzita řídících orgánů a zaměstnanců**				VZ str. 53, 54 Plnění kodexu řízení a správy společnosti GPW	
	405-1	Kolik zaměstnanců působí v řídících orgánech společnosti – dle pohlaví?	ženy	38	9,7	50	10,1
			muži	352	90,3	446	89,9
		Kolik zaměstnanců působí v řídících orgánech společnosti – dle věku?	18–29 let	0	0	2	0,4
			30–49 let	256	65,6	307	61,9
			50 a více let	134	34,4	187	37,7
		Kolik má společnost zaměstnanců – dle pohlaví?	ženy	5 610	20,9	6 379	21,4
			muži	21 285	79,1	23 458	78,6
		Kolik má společnost zaměstnanců – dle věku?	18–29 let	2 682	10,0	3 549	11,9
			30–49 let	14 245	53,0	15 431	51,7
			50 a více let	9 968	37,0	10 857	36,4
		Jaký je celkový počet zaměstnanců dle dosaženého vzdělání?	základní	854	3,2	760	2,5
			SŠ nebo vyučen s maturitou	18 225	67,8	20 441	68,6
			vysokoškolské	7 816	29,0	8 636	28,9
GRI 401	401-1	**Nábor nových zaměstnanců**					
		Kolik nových zaměstnanců bylo přijato během vykazovaného období – dle věku?	18–29 let	1 110	4,1	1 370	4,6
			30–49 let	1 494	5,6	1 936	6,5
			50 a více let	428	1,6	550	1,8
		Kolik nových zaměstnanců bylo přijato během vykazovaného období – dle pohlaví?	ženy	921	3,4	1 261	4,2
			muži	2 111	7,8	2 595	8,7
		Kolik nových zaměstnanců bylo přijato během vykazovaného období – dle regionu?	ČR	2 540	9,5	2 808	9,4
			zahraničí	492	1,8	1 048	3,5

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2016	Výsledek % 2016	Výsledek číslo/text 2017	Výsledek % 2017
GRI 401	401-1	**Fluktuace zaměstnanců**					
		Kolik zaměstnanců ukončilo pracovní poměr během vykazovaného období – dle věku?	18–29 let	403	1,5	539	1,8
			30–49 let	1 084	4,0	1 259	4,2
			50 a více let	1 023	3,8	1 066	3,6
		Kolik zaměstnanců ukončilo pracovní poměr během vykazovaného období – dle pohlaví?	ženy	520	1,9	831	2,8
			muži	1 990	7,4	2 033	6,8
		Kolik zaměstnanců ukončilo pracovní poměr během vykazovaného období – dle regionu?	ČR	2 072	7,7	2 002	6,7
			zahraničí	438	1,6	862	2,9
		Jaká je celková míra fluktuace zaměstnanců během vykazovaného období – dle regionu? (%)	ČR		7,7		6,7
			zahraničí		1,6		2,9
	401-2	**Benefity běžně poskytované zaměstnancům na plný úvazek**				Kap. 2.7.1	
	401-3	**Rodičovská dovolená**					
		Kolik zaměstnanců má nárok na čerpání rodičovské dovolené – dle pohlaví?	ženy	Dle české legislativy mají nárok na čerpání mateřské/rodičovské dovolené všichni zaměstnanci. V zahraničí se řídíme místní legislativou.		Dle české legislativy mají nárok na čerpání rodičovské dovolené všichni zaměstnanci. V zahraničí se společnosti Skupiny ČEZ řídí místní legislativou.	
			muži				
		Kolik zaměstnanců je na rodičovské dovolené – dle pohlaví?	ženy	445	1,7	481	1,6
			muži	19	0,1	19	0,1
		Kolik zaměstnanců se vrátilo do práce po ukončení rodičovské dovolené – dle pohlaví?	ženy	194	0,7	88	0,3
			muži	11	0	14	0,1

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017	Výsledek %* 2017
Manuál Electric Utilities	G4-EU15	**Nárok na odchod do starobního důchodu**			
		Počet zaměstnanců s nárokem na odchod do důchodu do roku 2028 v ČR		3 995	13,3
		Počet zaměstnanců s nárokem na odchod do důchodu do roku 2028 v zahraničí		1 218	4,1
		Počet zaměstnanců s nárokem na odchod do důchodu do roku 2028 dle zaměstnaneckých kategorií – vedoucí zaměstnanci		523	1,8
		Počet zaměstnanců s nárokem na odchod do důchodu do roku 2028 dle zaměstnaneckých kategorií – řadoví zaměstnanci		4 690	15,7
GRI 404	404-1	**Absolutní počet hodin školení za rok**			
		Absolutní počet hodin školení za rok – vedoucí zaměstnanci		158 953	
		Absolutní počet hodin školení za rok – řadoví zaměstnanci		307 850	
GRI 102	102-16	**Hodnoty, zásady, normy a kodexy chování**		Kap. 1.5 a 2.6.10	
GRI 402	Manažerský přístup	**Vztahy mezi zaměstnanci a managementem**		Kap. 2.7.1	
	402-1	**Minimální ohlašovací lhůty týkající se provozních změn**			
		Jaká je minimální ohlašovací lhůta poskytovaná zaměstnancům a jejich zástupcům před zavedením významných provozních změn, které by na ně mohly mít významný dopad?		Dle legislativy 2 týdny.	
		U společností s kolektivními smlouvami uveďte, zda jsou oznamovací období a prostředky pro konzultace a vyjednávání uvedeny v kolektivních smlouvách.		Vybrané lhůty jsou uvedeny v kolektivních smlouvách.	

* Sběr dat započal v roce 2017.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017
GRI 403	Manažerský přístup	**Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců**		Kap. 2.6.7 a 2.7.1
	403-1	**Zastoupení zaměstnanců ve formálních společných komisích nebo výborech BOZP**		Kap. 2.6.7 a 2.7.1
		Popište úroveň, na které obvykle působí v rámci společnosti jednotlivé formální výbory BOZP zaměstnanců a vedení.		Kap. 2.6.7 a 2.7.1
		Jaký je procentuální podíl pracovníků, jejichž práce nebo pracoviště jsou řízené společností a kteří jsou zastoupeni formálními výbory BOZP?		Kap. 2.6.7 a 2.7.1
	403-2	**Druhy zranění, míra úrazovosti, smrtelná zranění**		
		Uveďte druhy zranění zaměstnanců včetně počtu.		177 – široká škála zranění – vyvrtnutí kotníku, naražení žeber, pořezání, zakopnutí s frakturou, rány a povrchová zranění, vykloubení, natažení a další.
		Jaká je míra úrazovosti zaměstnanců?		0,6 %
		Kolik je smrtelných pracovních úrazů u zaměstnanců?		1 – autonehoda.
		Uveďte druhy zranění včetně počtu u pracovníků dodavatelů, subdodavatelů.		82 – povrchová zranění, vykloubení; zlomenina končetin, žeber, prstů, kotníků; naražená záda, hrudník, bok; řezné a tržné rány; zhmožděné a naražené končetiny; podvrtnuté a zhmožděné klouby atd.
		Kolik je smrtelných pracovních úrazů u pracovníků dodavatelů, subdodavatelů?		2 – 1x ČEZ, a. s. – havárie autojeřábu na přečerpávací elektrárně Dlouhé stráně. Nefunkčnost přetěžovacího zařízení. 1x ČEZ Distribuce – nedodržení pracovního postupu, nepoužití předepsaných OOPP při práci na distribučním zařízení ČEZ Distribuce.
	403-3	**Pracovníci (zaměstnanci nebo pracovníci dodavatelů) s vysokým výskytem nebo vysokým rizikem nemocí souvisejících s jejich povoláním**		Kap. 2.6.7
		Existují pracovníci, jejichž práce nebo pracoviště jsou řízeny organizací a kteří jsou zapojeni do pracovních činností s vysokým výskytem nebo vysokým rizikem specifických nemocí?		Pouze v distribuční společnosti 2100 pozic, v ostatních společnostech 0, tj. žádný výskyt.
	403-4	**Témata BOZP pokrytá formálními smlouvami**		
		Je oblast BOZP pokryta formálními smlouvami s odbory?		Ano. Stanoveno kolektivními smlouvami.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017
GRI 404	Manažerský přístup	**Školení a vzdělávání**		Kap. 2.7.1
	404-2	**Programy pro zvyšování dovedností a programy na podporu změny pracovních míst zaměstnanců**		Kap. 2.6.11 a 2.6.12
		Vyjmenujte druh a rozsah zavedených programů a podpory pro zvyšování dovedností a kvalifikace zaměstnanců.		Kap. 2.6.11 a 2.6.12
		Jakými programy podporujete změny pracovních míst zaměstnanců, aby jim byla usnadněna pokračující zaměstnanost, a řízení ukončení kariéry v důsledku odchodu do důchodu nebo ukončení pracovního poměru?		Kap. 2.6.11 a 2.6.12
	404-3	**Procentuální podíl zaměstnanců absolvujících povinná školení**		
		Kolik procent všech zaměstnanců absolvovalo pravidelné hodnocení výkonu a kariérního rozvoje během vykazovaného období – dle pohlaví?	ženy	100 %
			muži	100 %
		Kolik procent všech zaměstnanců absolvovalo pravidelné hodnocení výkonu a kariérního rozvoje během vykazovaného období – dle kategorií?	vedoucí zaměstnanci	100 %
			řadoví zaměstnanci	100 %
GRI 406	Manažerský přístup	**Nediskriminace**		Kap. 1.5 a 2.7.3
	406-1	**Případy diskriminace a přijatá nápravná opatření**		V roce 2017 nebyly ve Skupině ČEZ zjištěny případy diskriminace. Nemusela tedy být přijata nápravná opatření.
		Kolik případů diskriminace jste během vykazovaného období zaznamenali?		0
		Popište stav případů a přijatých opatření.		
		Uveďte procentuální podíl z celkového počtu zaměstnanců, jichž se týkají kolektivní smlouvy.		100 %

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017
GRI 407	Manažerský přístup	**Svoboda sdružování a kolektivního vyjednávání**		Kap. 2.7.1
	407-1	**Provozy a dodavatelé, kde může být ohroženo právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání**		Rizikové provozy ani dodavatelé, u nichž by mohla být práva pracovníků na svobodu sdružování nebo kolektivního vyjednávání porušena/ohrožena, nebyli zjištěni.
		Vyjmenujte provozy a dodavatele, u nichž mohou být práva pracovníků na svobodu sdružování nebo kolektivní vyjednávání porušována nebo výrazně ohrožena/omezena.		
		Popište opatření přijatá společností ve vykazovaném období s cílem podpořit právo na svobodu shromažďování a kolektivního vyjednávání.		
GRI 413	Manažerský přístup	**Místní komunity**		Kap. 2.7.4, 2.7.5, 2.7.6, 2.7.7 a 2.7.8
	413-1	**Provozy zapojené do místních komunit**		Kap. 2.7.6
	413-2	**Provozy se značnými skutečnými a potenciálními nepříznivými dopady na místní komunity**		Kap. 2.7.6
Manuál Electric Utilities	G4-EU22	**Počet osob fyzicky nebo ekonomicky přemístěných a kompenzace v členění podle typu projektu**		0
Manuál Electric Utilities	G4-MM6	**Počet a popis významných sporů souvisejících s využíváním půdy, zvykovými právy místních komunit a místních obyvatel**		VZ str. 158 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ
GRI 415	Manažerský přístup	**Veřejná politika**		Kap. 1.5 a 2.9.6
	415-1	**Příspěvky politickým uskupením**		Kap. 1.5
		Pokud byly poskytnuty příspěvky politickým uskupením, uveďte kterým. Jaká byla celková hodnota finančních a nefinančních příspěvků učiněných přímo nebo nepřímo společností podle země a příjemce/uživatele?		Neposkytujeme.
		Jak byla odhadnuta peněžní hodnota nefinančních příspěvků a komu byly poskytnuty?		Neposkytujeme.

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017
GRI 416	Manažerský přístup	**Bezpečnost a ochrana zdraví zákazníků**		Kap. 2.8.1
	416-2	**Případy neshod týkajících se dopadu výrobků a služeb na zdraví a bezpečnost**		
		Kolik evidujete případů, u nichž nebyly dodrženy předpisy a dobrovolné kodexy týkající se dopadů výrobků a služeb na zdraví a bezpečnost během vykazovaného období v následujícím členění? I. Případy nedodržení předpisů s důsledkem pokuty nebo penále II. Případy nedodržení předpisů s důsledkem varování III. Případy nedodržení dobrovolných kodexů		0
		Uveďte počet jednotlivců postižených zraněními nebo usmrcením, které zahrnují majetek společnosti.		ČEZ Distribuce – 6 případů (z toho 2 smrtelné). Všechny bez zavinění organizace.
		Uveďte roční počet právních případů týkajících se zdraví a bezpečnosti (vyřešených a nevyřízených, včetně nemocí a rozsudků ovlivňujících veřejnost, a potenciálních rizik souvisejících s těmito případy).		0
GRI 418	Manažerský přístup	**Soukromí zákazníků**		Kap. 2.8.1 a 2.8.4
	418-1	**Doložené stížnosti týkající se porušení soukromí zákazníků a ztrát jejich osobních údajů**		
		Kolik jste přijali doložených stížností týkajících se porušení zásad soukromí zákazníků v následujícím členění? I. Stížnosti přijaté od třetích stran a doložené společností II. Stížnosti z regulačních orgánů		0
		Celkový počet zjištěných úniků, krádeží nebo ztrát údajů zákazníků		0

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017
GRI 419 GRI 307	Sdružení dvou manažerských přístupů	**Dodržování předpisů a zákonných norem**		Kap. 1.3
	419-1	**Nedodržování zákonů a předpisů v sociální a ekonomické oblasti**		VZ str. 158 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ
		Uveďte významné pokuty a nepeněžní sankce za nedodržení zákonů a předpisů v sociální a ekonomické oblasti z následujícího hlediska:		
		I. Celková peněžní hodnota významných pokut		VZ str. 158 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ Příklady nad rámec VZ: ČEZ Obnovitelné zdroje, s.r.o.: Uložena pokuta v souvislosti s kontrolami Státní energetické inspekce v souladu se zákonem č.526/1990 Sb. Společnost činí kroky ke zrušení pokuty. Elektrárna Dětmarovice, a.s.: Uložena pokuta za nedodržení energetického zákona v oblasti měření dodávky tepla. HORMEN CE a.s.: Uloženy pokuty za opožděné úhrady DPH z roku 2016. Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.: Uloženy pokuty v souvislosti s kontrolním hlášením k DPH – podaná odvolání proti uloženým pokutám. CEZ Razpredelenie Bulgaria: Uložena pokuta v souvislosti s údajným nedodržením čl. 21 zákona o ochraně hospodářské soutěže – zneužití dominantního postavení na trhu. Společnost se ve stanovené lhůtě proti uložené sankci odvolala.
		II. Celkový počet nepeněžních sankcí		0
		III. Případy nastolené pomocí mechanismů řešení sporů		0

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Kategorie	Výsledek číslo/text 2017
GRI 419 GRI 307	307-1	**Nedodržování zákonů a předpisů na ochranu životního prostředí**		VZ str. 150 Ochrana ovzduší / Polsko VZ str. 152 Ochrana před hlukem / Česká republika, Bulharsko
		Uveďte významné pokuty a nepeněžní sankce za nedodržení zákonů a předpisů na ochranu životního prostředí z následujícího hlediska:		
		I. Celková peněžní hodnota významných pokut		ČEZ Energetické produkty, s.r.o.: Porušení pravidel při nakládání s odpady (skládkování zeminy) – pokuta 100 000 Kč. Sakarya Elektrik Dagitim A. S.: Podle tureckých předpisů o ochraně životního prostředí musí mít vodní elektrárna Gökkaya dálnici. Cesta nebyla vybudována během stanoveného období. Společnost byla potrestána ministerstvem životního prostředí a územního plánování pokutou ve výši 20 452 TRY. Společnosti zaplatila pokutu a po zaplacení byla zahájena výstavba dálnice. Dálnice byla postavena v roce 2017 a začala fungovat v lednu 2018. CEZ Chorzow: Pokuta 130 000 PLN za překročení NO_X emisního limitu.
		II. Celkový počet nepeněžních sankcí		0
		III. Případy nastolené pomocí mechanismů řešení sporů		0

DISTRIBUCE (údaje za: ČEZ Distribuce, Distributie Energie Oltenia, CEZ Razpredelenie Bulgaria AD)

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
Manuál Electric Utilities		**Spolehlivost a dostupnost dodávek**	VZ str. 107, 123, 126, 131
Manuál Electric Utilities	G4-EU10	**Plánované zajištění kapacity dodávek elektřiny**	VZ str. 107
Manuál Electric Utilities	G4-EU3	**Počet a typy bytových, průmyslových, institucionálních a komerčních zákazníků**	Celkem 7,2 mil. zákaznických účtů
Manuál Electric Utilities	G4-EU4	**Délka nadzemních a kabelových vedení**	TAB Distribuce
Manuál Electric Utilities	G4-EU12	**Distribuční ztráty**	TAB Distribuce

Distribuce 2017

Nepřetržitost a spolehlivost dodávek elektrické energie patří k základním předpokladům rozvoje společnosti a její ekonomiky. Z těchto důvodů věnuje ČEZ Distribuce zvýšené úsilí zavádění nových postupů a technologií, které umožnují zvýšení spolehlivosti vyžadované klienty a dosažení cílů stanovených ERÚ. ČEZ Distribuce v roce 2017 zavedla řadu inovačních a optimalizačních opatření. Spolehlivost a dostupnost sítě jsou předmětem pravidelných analýz, hodnocení a odborných komisí.

Seznam distribučních společností Skupiny ČEZ

ČEZ Distribuce, a. s.
CEZ Razpredelenie Bulgaria AD
Distributie Energie Oltenia S.A.
Sakarya Elektrik Dagitim A.S. (jedná se o společný podnik, bez povinnosti reportovat GRI ukazatele za Skupinu ČEZ)

G4-EU4 Délka nadzemních a kabelových vedení

Typ vedení	ČEZ Distribuce, a. s.	CEZ Razpredelenie Bulgaria AD	Distributie Energie Oltenia S.A.	Celkem (km)
VVN – venkovní	9 819	62	5 390	15 271
VN – venkovní	50 698	24 598	21 499	96 795
NN – venkovní	103 721	32 583	33 786	170 090
Celkem	164 238	57 243	60 675	282 156

G4-EU12: Distribuční ztráty

	ČEZ Distribuce, a. s.	CEZ Razpredelenie Bulgaria AD	Distributie Energie Oltenia S.A.
Distribuční ztráty	4,70 %	10,35 %	9,78 %

ENVIRONMENTÁLNÍ TÉMATA

GRI STANDARD	Číslo ukazatele	Otázka	Výsledek číslo/text
GRI 300	Manažerský přístup	**Ochrana životního prostředí**	Kap. 2.6.1 a 2.6.2 VZ str. 149 Ochrana životního prostředí
GRI 302	Manažerský přístup	**ENERGIE**	Kap. 2.6.4 + TAB
	302-1	Spotřeba energie v rámci organizace	
	302-3	Energetická náročnost	
GRI 303 GRI 306	Manažerský přístup	**VODA A ODPADNÍ VODA**	Kap. 2.6.5 + TAB
	303-1	Odběr vody podle zdroje:	
	303-3	Recyklovaná voda	
	306-1	Vypouštění odpadních vod	
	306-3	Významné úniky	
GRI 304	Manažerský přístup	**BIODIVERZITA**	Kap. 2.6.6 VZ str. 240 Rezervy na sanace, rekultivace a důlní škody + TAB
	304-1	Provozy v chráněných územích	
	304-2	Prokazatelné vlivy na biodiverzitu	
	304-3	Chráněná nebo obnovená území	
GRI 305	Manažerský přístup	**EMISE**	Kap. 2.6.4 + TAB
	305-1	Přímé emise CO_2	
	305-3	Nepřímé emise – emise CO_2 z dopravy	
	305-4	Emisní intenzita CO_2	
	305-6	Emise látek poškozujících ozónovou vrstvu	
	305-7	Oxidy dusíku (NO_X), oxidy síry (SO_X) a další významné emise do ovzduší	
GRI 306	Manažerský přístup	**ODPADY**	Kap. 2.6.8 + TAB
	306-2	Celková produkce odpadů	
Manuál Electric Utilities	G4-EU1	Instalovaný výkon	TAB
	G4-EU2	Čistý energetický výkon	TAB
	G4-EU5	Alokace povolenek na emise CO_2	TAB

GRI 302 – Energie

302-1 Spotřeba energie v rámci organizace

Spotřeba v palivu z neobnovitelných zdrojů (GJ)

	2015	2016	2017
Skupina ČEZ	591 090 410	578 318 052	593 812 293

Spotřeba v palivu z obnovitelných zdrojů (GJ)

	2015	2016	2017
Skupina ČEZ	9 325 493	10 437 870	9 953 025

Celková spotřeba (GJ)

	2015	2016	2017
Elektřina	18 754 407	19 348 698	20 913 786
Teplo	14 327 324	15 816 341	12 791 892
Chlad	0	0	0
Pára	0	0	0

Celkový prodej (GJ)

	2015	2016	2017
Elektřina	178 165 092	181 210 637	188 798 539
Teplo	22 256 000	24 022 000	23 659 000
Chlad	0	0	0
Pára	0	0	0

Celková spotřeba energie v organizaci (GJ)

	2015	2016	2017
Neobnovitelná paliva	591 090 410	578 318 052	593 812 293
+			
Obnovitelná paliva	9 325 493	10 437 870	9 953 025
+			
Nakoupená energie	0	0	0
+			
Vyrobená energie z „nepalivových zdrojů“	8 547	8 789	9 701
-			
Prodaná energie	200 421 092	205 232 637	212 457 539
=			
Celková spotřeba energie v organizaci	400 003 357	383 532 074	391 317 480

302-3 Energetická náročnost

Ukazatel energetické náročnosti – Spotřeba energie v palivu na dodanou jednotku energie (GJ/GJ)

	2015	2016	2017
Spotřeba energie v organizaci (palivo)	600 415 903	588 755 922	603 765 318
Dodaná energie (elektřina + teplo)	200 421 092	205 232 637	212 457 539
Ukazatel energetické náročnosti	2,996	2,869	2,842

GRI 303 – Voda

303-1 Odběr vody podle zdroje

	Jednotka	2015	2016	2017
Objem povrchové vody odebrané z povrchových vod	m^3/rok	782 384 759	808 062 821	767 171 926
z toho bylo odebráno pro průtočné chlazení	m^3/rok	629 099 461	662 151 423	614 973 253
Objem odebrané podzemní vody	m^3/rok	414 580	521 835	379 064
Objem odebrané pitné vody z veřejného vodovodu	m^3/rok	5 180 910	5 183 101	5 218 763
Objem užitkové vody odebrané z průmyslového vodovodu	m^3/rok	63 430	49 794	107 099
Objem odpadní vody odebrané k využití od jiného subjektu	m^3/rok	0	0	0
Objem využité srážkové vody	m^3/rok	1 242 891	1 422 621	1 630 947

303-3 Recyklovaná voda

	Jednotka	2015	2016	2017
Objem recyklované vody *	m^3/rok	25 399 027	17 311 017	23 346 039

* Např. využití srážkové vody, odpadní vody z chemické úpravy vody, vody z promývání sádrovce, odluhu, odkalu, vratná voda z plavení strusky atd.

GRI 306 – Odpadní voda

306-1 Vypouštění odpadních vod bez srážkových a splaškových vod vykazovaných samostatně

	Jednotka	2015	2016	2017	Poznámka
Celkový objem vypuštěné odpadní vody	m^3/rok	684 941 693	719 197 658	639 357 227	Je zahrnuta voda pro průtočné chlazení turbín.
z toho objem vypuštěné odpadní vody z průtočného chlazení	m^3/rok	629 099 461	662 151 423	611 385 372	
z toho objem vypuštěné odpadní vody čištěné	m^3/rok	27 635 960	26 835 490	25 534 457	
z toho objem vypuštěné odpadní vody nečištěné	m^3/rok	31 588 006	34 133 845	35 425 510	Není zahrnuta voda pro průtočné chlazení turbín.
z toho objem vypuštěné odpadní vody do vod povrchových	m^3/rok	55 732 816	57 432 674	57 184 003	Není zahrnuta voda pro průtočné chlazení turbín.
z toho objem vypuštěné odpadní vody do veřejné kanalizace (vč. odvážené automobily)	m^3/rok	1 333 480	1 204 762	1 450 333	
z toho objem vypuštěné odpadní vody využitý jinou organizací	m^3/rok	1 247 044	1 410 605	2 686 762	
Kvalita vypuštěné odpadní vody					
Celkové nerozpuštěné tuhé látky (NL)	t/rok	662	656	316	V roce 2017 uvedeno celkové znečištění po odečtení načerpaného znečištění.
Chemická spotřeba kyslíku (CHSK)	t/rok	1 497	1 729	738	

306-3 Významné úniky

	Jednotka	2017			Poznámka
Místo úniku závadných látek		Drobné úniky	Drobné úniky	Přečerpávací elektrárna Dlouhé stráně	Nevýznamnější havarijní únik byl zaznamenán při havárii autojeřábu smluvního partnera – únik provozních náplní a následně zřícení autojeřábu do spodního jezera přečerpávací elektrárny Dlouhé stráně. Díky odčerpání provozních kapalin, instalací norných stěn a rychlému zásahu nedošlo k úniku ropných látek do toku Divoké Desné.
Druh uniklých látek		únik olejů do půdy	únik olejů na zpevněných plochách	únik olejů do povrchvých vod	
Objem uniklých látek	m^3	0,005	0,02	0,115	

GRI 304 – Biodiverzita

304-1 Provozovny v chráněných územích nebo v územích s vysokou biodiverzitou nebo na tato území navazující

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2017	Poznámka
Název lokace	Složiště Zbrod Elektrárna Hodonín (EHO)	48°50‘51“N, 17°07‘12“E	Složiště je součástí evropsky významné lokality – Hodonínská doubrava. Předmětem ochrany jsou lesní porosty tvořené společenstvy doubrav, dubohabřin, jasanovo-olšových luhů a vzácné/ohrožené druhy rostlin a živočichů. Mezi rostliny například patří: kostřava ametystová, kavyl písečný, lýkovec vonný, kosatec různobarvý. Mezi živočichy například patří: netopýr černý, kuňka obecná, roháč obecný. Půdní prostředí je tvořeno vátými písky.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		v místě	
Plocha provozovny		0,266 km²	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		evropsky významná lokalita dle směrnice 92/43/EHS	
Název lokace	Rumunský větrný park Fântânele-Cogealac	44°34‘50“N, 28°33‘37“E	Větrný park sousedí s oblastí „Delta Dunării și Complexul Razim-Sinoie“, která je součástí přírodní rezervace delty Dunaje, která byla zařazena roku 1990 na Seznam kulturního a přírodního dědictví UNESCO. Od roku 2007 jsou delta Dunaje a Razim-Sinoie Complex vyhlášeny jako „ptačí oblasti“. Tato oblast je tvořena převážně jezery, mořským pobřežím a vyššími reliéfními útvary. K velmi vzácným druhům obývajícím toto území patří například sněhule severní, volavka rusohlavá, tenkozubec opačný, volavka popelavá, rorýs velký nebo hýl rudý.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		navazující	
Plocha provozovny		110 km²	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		NATURA 2000 – ptačí oblast	

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2017	Poznámka
Název lokace	Výtopna 13,5 MW EH Mohelnice	49°46‘45.738“N, 16°55‘51.122“E	Ve vzdálenosti 753 m od provozovny se nachází CHKO Litovelské Pomoraví. Jedná se o úzký, 3–8 km široký pás lužních lesů a luk kolem řeky Moravy mezi městy Mohelnice a Olomouc. Fauna CHKO Litovelské Pomoraví patří k typickým zástupcům společenstev řek, jezer, tůní, mokrých luk a lužních lesů. V západní a severní části CHKO se nalézají společenstva sušších doubrav. Vyskytují se zde vzácní korýši, perloočky, škeblovka. Je zde i bohatá populace v Čechách již prakticky vyhynulého motýla – jasoně dymnivkového. Mezi kriticky ohrožené druhy vyskytující se na této lokalitě patří blatnice skvrnitá (obojživelník), hnízdí tu i vzácný luňák červený. Z hlediska ochrany společenstev a genofondu lze CHKO Litovelské Pomoraví hodnotit jako jednu z nejvýznamnějších lokalit ve střední Evropě pro zachování společenstev periodických tůní. Flóru tvoří lužní lesy, smíšené dubohabrové háje, lipové dubohabřiny a olšiny. Mezi velmi vzácné obyvatele nivních luk patří například hrachor bahenní. Ptačí oblast Litovelské Pomoraví – předmětem ochrany jsou lednáček říční, strakapoud prostřední a lejsek bělokorý.
Pozice – vzdálenost k chráněnému území či území s vysokou biodiverzitou		Litovelské Pomoraví – 753 m	
Plocha provozovny		736 m^2	
Význam z hlediska biodiverzity		terestrický ekosystém	
Význam z hlediska biodiverzity – legislativní statut		CHKO, ptačí oblast	

304-2 Prokazatelné vlivy na biodiverzitu

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2017	Poznámka
Uveďte povahu významných přímých a nepřímých dopadů na biologickou rozmanitost:			
Stavby nebo provoz zařízení, dolů, přeprava	Severočeské doly a.s.	Severočeské doly a.s. dokončily v r. 2017 rekultivace krajiny na ploše 204,64 ha a zahájily nové rekultivace na ploše 49,29 ha. Na dolech Bílina byl proveden nový zábor půdy na ploše 58,28 ha a na Dolech Nástup Tušimice na ploše 24,42 ha.	V případě záboru půdy je udělán průzkum území a vybrané druhy rostlin / živočichů jsou přemístěny na nové stanoviště.
Znečištění z bodových i difuzních zdrojů		–	
Zavlečení invazivních druhů		0	
Redukce druhů		0	
Změna biotopů		–	
Změny v ekologických procesech mimo přirozený rámec, např. zasolení nebo změny hladiny podzemních vod		ne	
Uveďte povahu významných přímých a nepřímých pozitivních a negativních dopadů na biologickou rozmanitost:		–	
Dotčené druhy		–	
Rozsah dotčených oblastí		–	
Doba trvání ovlivnění		–	
Vratnost vlivů		–	

304-3 Chráněná nebo obnovená území

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2017	Poznámka
Velikost a umístění všech chráněných nebo obnovených oblastí biotopů a zda byl úspěch obnovy území schválen nezávislým externím odborníkem.	Složiště Zbrod Elektrárny Hodonín (EHO)	0,266 km^2	Probíhá.
	Obnova biotopů v rámci rekultivací SD	5 704 ha	Schválena příslušnou národní autoritou.
Existence partnerství s třetími stranami s cílem chránit nebo obnovit biotopy?	Zajištění ochrany probíhá v rámci standardní spolupráce s příslušnými úřady.		
Stav rekultivací k vykazovanému roku?	Severočeské doly a.s.	Dokončeno 5 704 ha rekultivací, z toho 2 593,6 ha rekultivací na zemědělský půdní fond, 2 373,2 ha lesnických rekultivací, 195 ha vodních ploch.	

GRI 305 – Emise

305-1 Přímé emise CO_2

Emise Skupiny ČEZ z výroby elektřiny a tepla (tCO_2)	2015	2016	2017
Emise z fosilních paliv	28 677 888	30 362 173	27 866 642
Emise z biomasy	1 009 754	1 116 838	990 337

305-3 Nepřímé emise – emise CO_2 z dopravy

Množství emisí CO_2 (t)	2015*	2016*	2017
Osobní automobily	14 188	16 990	18 407
Nákladní automobily	16 823	17 633	21 994
Vlaky	2 911	3 269	3 237
Autobusy	239	117	226
Ostatní (pracovní stroje)	22 226	21 172	20 214
Celkem	56 387	59 181	64 078

* Při zpracování dat 2017 bylo zjištěno metodické pochybení při sběru dat uvnitř jedné ze společností Skupiny ČEZ. Data za roky 2015, 2016 byla opravena.

305-4 Emisní intenzita CO_2

Emisní intenzita výroby elektřiny bez obnovitených zdrojů (tCO_2/MWh)	2015	2016	2017
Emisní intenzita	0,450	0,469	0,430

Emisní intenzita na výrobu elektřiny celkem (tCO_2/MWh)	2015	2016	2017
Emisní intenzita	0,425	0,436	0,404

305-6 Emise látek poškozujících ozonovou vrstvu

Typ fluorovaného skleníkového plynu	Únik HFC z chladicích a klimatizačních zařízení (kg)	Únik PFC z chladicích a klimatizačních zařízení (kg)	SF6 (fluorid sírový) (kg)
2017	540,74	14,5	76,66

Pozn. Látky nejsou produkovány ani využívány jako surovina. Jedná se o úniky látek z chladicích a klimatizačních zařízení.

305-7 Ostatní emise

		2015	2016	2017
TZL	t	2 099	1 604	1 534
SO_2	t	42 487	28 352	27 476
NO_X	t	32 624	28 415	25 904
Měrná emise na výrobu bez obnovitených zdrojů				
TZL	kg/Esv_{MWh}	0,037	0,028	0,026
SO_2	kg/Esv_{MWh}	0,745	0,490	0,466
NO_X	kg/Esv_{MWh}	0,572	0,491	0,439
Měrná emise na výrobu celkem				
TZL	kg/Esv_{MWh}	0,034	0,026	0,024
SO_2	kg/Esv_{MWh}	0,697	0,464	0,437
NO_X	kg/Esv_{MWh}	0,536	0,465	0,412

GRI 306 – Odpady

306-2 Celková produkce odpadů podle druhů a způsobů zneškodňování

	Způsob likvidace	Jednotka	2015	2016	2017
Množství ostatního odpadu		t/rok	415 573	450 059	500 541
Množství nebezpečného odpadu		t/rok	2 768	3 240	3 240
Množství odpadů využitých nebo předaných k využití (struska, popílek, energosádrovec, zemina)	Opětovné použití	t/rok	385 589	413 311	457 445
Množství odpadů recyklovaných nebo předaných k recyklaci (papír, plast, šrot)	Recyklace	t/rok	10 911	11 141	12 410
Množství odpadů kompostovaných nebo předaných ke kompostování (biologicky rozložitelný odpad)	Kompostování	t/rok	1 171	943	246
Množství odpadů energeticky využitých, spalovaných	Spalování	t/rok	224	1 309	842
Množství odpadů skládkovaných nebo předaných ke skládkování	Skládkování	t/rok	17 275	24 565	28 451
Množství odpadů předaných oprávněné osobě (není známo konečné využití odpadů)	Předání oprávněné osobě (není známo konečné využití odpadů)	t/rok	3 172	2 030	4 387
Množství radioaktivních odpadů					
Množství radioaktivního odpadu uloženého do uložiště radioaktivních odpadů	Uložení na místě	t/rok	988	899	142
Množství výrobků charakteru odpadů předávané v režimu zpětného odběru v rámci předcházení vzniku odpadů	**Celkem**	**t/rok**			**118,76**
Množství bateriií a akumulátotů předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	3,59	3,39	14,01
Množství vyřazených zařízení předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	63,90	72,10	75,49
Množství výbojek a zářivek předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	5,22	10,73	8,24
Množství olejů předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	86,17	0,00	0,00
Množství pneumatik předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	0,50	7,99	21,02
Přeshraniční přeprava nebezpečných odpadů podle Basilejské úmluvy		t/rok	0	0	0
z toho export		t/rok	0	0	0
z toho imoport		t/rok	0	0	0

G4-EU1 – Instalovaný výkon MW

	2015	2016	2017
Skupina ČEZ	15 920,22	15 620,32	14 864,27
Uhelné, plynové a paropl. elektrárny a teplárny celkem	8 905,00	8 605,10	7 716,30
Jaderné elektrárny	4 290,00	4 290,00	4 290,00
Vodní elektrárny celkem	1 984,67	1 984,67	1 985,62
akumulační a průtočné	814,67	814,67	815,62
do 10 MW (včetně)	90,79	90,79	91,74
nad 10 MW	723,88	723,88	723,88
přečerpávací	1 170,00	1 170,00	1 170,00
Ostatní elektrárny s obnovitelnými zdroji	740,55	740,55	872,35

G4-EU2 – Čistý energetický výkon

v tis. MWh	2015	2016	2017
Dodaná energie ze zdrojů Skupiny ČEZ	54 299,761	54 656,155	56 619,628
Výroba energie podle zdroje	60 916,797	61 132,048	62 887,463
Výroba z uhlí	29 090,322	30 689,307	28 175,513
Biomasa	791,498	879,218	807,843
Zemní plyn	542,357	1 813,347	1 696,302
Jádro	26 840,280	24 103,649	28 338,937
Voda	2 213,806	2 346,875	2 155,628
Akumulační průtočné	937,858	1 144,999	985,177
Vodní do 10 MW	216,052	267,403	241,378
Vodní nad 10 MW	721,806	877,596	743,799
Přečerpávací	1 275,948	1 201,876	1 170,451
Slunce	140,811	131,818	138,358
Vítr	1 295,172	1 165,603	1 571,190
Bioplyn	2,551	2,232	3,691
Vlastní + ostatní spotřeba včetně přečerpávací	-6 617,036	-6 475,893	-6 267,835

G4-EU5 – Alokace povolenek na emise CO_2

Alokace povolenek pro Skupinu ČEZ pro období 2015-2017

(EUA)	2015	2016	2017
Povolenky zdarma (na teplo)	1 252 094	1 049 015	839 961
Povolenky výměnou za investice (na elektřinu)	13 293 017	12 727 589	7 545 579
Celkem	14 545 111	13 776 604	8 385 540

Bilance emisí CO_2 v (t) a povolenek Skupiny ČEZ

(EUA)	2015	2016	2017
Povolenky alokované	14 545 111	13 776 604	8 385 540
Emise	28 677 888	30 362 173	27 866 642
Rozdíl – dokupované povolenky	14 132 777	16 585 569	19 481 102

Podíl jednotlivých metod alokace u Skupiny ČEZ

(%)	2015	2016	2017
Povolenky zdarma (na teplo)	4	3	3
Povolenky výměnou za investice (na elektřinu)	46	42	27
Povolenky dokupované na trhu	49	55	70

S dotazy a komentáři týkajícími se této zprávy se na nás můžete obrátit prostřednictvím e-mailové adresy: energieprobudoucnost@cez.cz.

Vydal ČEZ, a. s., v červnu 2018