

PRAVIDLA

„GARANCE ÚSPORY NA ZEMNÍM PLYNU“, DOSTUPNÉ NA WWW.CEZ.CZ/PLYN



1. My, společnost ČEZ Prodej, a.s., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČO 27232433, („ČEZ Prodej“), nabízíme tuto Garanci úspory na zemním plynu („Garance“), jejíž pravidla a proces upravují tato pravidla Garance úspory na zemním plynu („Pravidla“).
2. Nabízíme vám cenu plynu s garantovanou úsporou oproti vaší současné ceně nebo ceně v aktuální oficiální nabídce vašeho současného dodavatele zemního plynu v České republice. Garantujeme vám nižší souhrnnou částku za obchodní část ceny zemního plynu bez DPH, než za jakou zemní plyn aktuálně odebíráte nebo která vám byla nabídnuta jiným dodavatelem, a to při zachování stejných vstupních parametrů porovnávané nabídky (například výše spotřeby, délky dodávky apod.). Distribuční část ceny ovlivnit nemůžeme, tu určuje Energetický regulační úřad.
3. Garanci můžete využít na www.cez.cz/plyn, ve všech Kontaktních místech ČEZ Prodej a na Zákaznické lince ČEZ Prodej 800 900 700.
4. Garanci mohou využít jen zákazníci z řad běžných domácností.
5. Garance probíhá od 10. 2. 2020 do 30. 6. 2020. Rozhodující pro využití Garance je žádost o cenovou nabídku s odvoláním na Garanci a doložení dokumentů uvedených v bodě 5 těchto Pravidel. Pokud k doložení dokumentů využijete poštovních služeb, je rozhodující datum odeslání zásilky.
6. Pro využití Garance a výpočet možné úspory je potřeba sdělit na některém z Kontaktních míst ČEZ Prodej nebo na Zákaznické lince ČEZ Prodej 800 900 700 aktuální cenu obchodní složky vašeho současného produktu, tedy cenu za MWh a cenu za stálý plat bez DPH, výši spotřeby a délku období odpovídající výši uvedené spotřeby. Pro doložení požadovaných údajů můžeme požadovat zaslání některého z uvedených dokumentů:
 - a. Vyúčtování, které nebude starší než 12 měsíců a na němž bude uvedená fakturovaná celková cena obchodní složky ceny zemního plynu. V případě, že vyúčtování bude rozděleno do více fakturovaných období s různou cenou, potom se vždy jako rozhodující cena počítá ta, která byla účtována v nejaktuálnějším období.
 - b. Oficiální nabídka produktu v písemné formě od jiného dodavatele, která k datu předložení nebude starší 3 měsíců.
 - c. Platná smlouva uzavřená s jiným dodavatelem obsahující název současného aktivního produktu a ceny obchodní složky od jiného dodavatele.
7. Nabídku ceny plynu v rámci této Garance můžete využít maximálně jedenkrát v průběhu jejího trvání.
8. Konkrétní výši úspory negarantujeme, ale garantujeme, že při vaší současné spotřebě se můžete těšit na nižší vyúčtování. Čím vyšší spotřebu budete mít, tím více s námi ušetříte. Navíc máte jistotu, že stejnou cenu u nás budete mít déle jak 1 rok. Konkrétní dobu fixace zjistíte v nabídce na míru, kterou pro vás připravíme.
9. Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit Pravidla či Garanci zrušit.
10. Pravidla budou po celou dobu trvání Garance uveřejněna na www.cez.cz/plyn.
11. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem vašeho kontaktování v souvislosti s Garancí (jednání o uzavření smlouvy) po dobu tří měsíců ode dne ukončení jednání o uzavření smlouvy. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv najdete na www.cez.cz/udaje v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.