

# PRAVIDLA „GARANCE ÚSPORY NA ENERGIÍCH“

## DOSTUPNÉ NA [WWW.CEZ.CZ/GARANCE-USPORY](http://WWW.CEZ.CZ/GARANCE-USPORY)



1. My, společnost ČEZ Prodej, a.s., se sídlem Praha 4, Duhová 1/ 425, PSČ 140 53, IČO 27232433, („ČEZ Prodej“), nabízíme tuto Garanci úspory na energiích („Akce“), jejíž pravidla a proces jsou popsána níže („Pravidla Akce“), určenou pro zákazníky odebírající současně elektřinu i plyn.
2. V rámci této Akce Vám garantujeme, že pokud si od nás necháte spočítat nabídku na míru pro elektřinu i plyn a výslednou cenovou nabídku využijete, pak na celkových platbách za energie ušetříte.
3. Garantujeme vám nižší souhrnnou platbu za obchodní část ceny komodit, než jakou aktuálně hradíte nebo která vám byla nabídnuta jinými dodavateli, a to tak, že při výpočtu zohledníme stejné vstupní parametry porovnávaných nabídek u elektřiny i u plynu. U elektřiny je to například distribuční sazba, velikost spotřeby, doba trvání smlouvy apod. U plynu je to například velikost spotřeby, doba trvání smlouvy apod. Distribuční část ceny ani u jedné komodity ovlivnit nemůžeme, tu určuje Energetický regulační úřad.
4. Výslednou cenu elektřiny a plynu Vám zafixujeme na 12–36 měsíců od zahájení dodávky. Konkrétní dobu fixace jednotlivých produktů zjistíte v nabídce na míru, kterou pro Vás připravíme.
5. O předložení nabídky na míru můžete požádat na [www.cez.cz/garance-uspory](http://www.cez.cz/garance-uspory), nebo na telefonní lince 800 299 299.
6. Akci mohou využít jen zákazníci z řad běžných domácností, tj. zájemce musí odběrná místa elektřiny a plynu užívat k bydlení (nelze využít pro garáž, dílnu atd.) a nemůže se jednat o místo k podnikání. U elektřiny musí mít odběrné místo distribuční sazbu typu D.
7. Akce probíhá od 1. 6. 2020 do 31. 10. 2020. Pro využití Akce je rozhodný okamžik, kdy požádáte o předložení nabídky na míru s odvoláním na Akci a doložíte dokumenty uvedené v bodě 8 těchto Pravidel Akce. Pokud k doložení dokumentů využijete poštovních služeb, je rozhodné datum odeslání zásilky.
8. Pro využití Akce a výpočet nabídky na míru je třeba sdělit aktuální cenu obchodní složky Vašich současných produktů, tedy cenu za MWh a cenu za stálý plat, výši spotřeby a distribuční sazbu (v případě elektřiny). Tyto údaje nám můžete sdělit na telefonní lince 800 299 299. Dále můžeme požadovat doložení některého z uvedených dokumentů:
  - a. Vyúčtování za elektřinu a plyn, která nebudou starší než 12 měsíců. V případě, že některé z vyúčtování bude rozděleno do více fakturovaných období s různou cenou, potom se vždy jako rozhodující cena počítá aktuální/poslední účtovaná cena.
  - b. Písemnou nabídku elektřiny nebo plynu od jiného dodavatele, která k datu předložení nebude starší 3 měsíců.
  - c. Platnou smlouvu uzavřenou s jiným dodavatelem obsahující název současného aktivního produktu a ceny obchodní složky elektřiny nebo plynu.
9. Nabídku na míru v rámci Akce můžete pro každé odběrné místo využít pouze jednou. Využitím se rozumí uzavření smlouvy na základě nabídky na míru předložené v průběhu Akce.
10. Konkrétní výši úspory negarantujeme, ale garantujeme, že pokud máte obě komodity a akci využijete, můžete se při Vaší současné spotřebě těšit na nižší vyúčtování komodit.
11. Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit Pravidla Akce či Akci zrušit.
12. Pravidla Akce budou po celou dobu trvání Akce uveřejněna na [www.cez.cz/garance-uspory](http://www.cez.cz/garance-uspory).
13. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem Vašeho kontaktování v souvislosti s Akcí (jednání o uzavření smlouvy) po dobu tří měsíců ode dne ukončení jednání o uzavření smlouvy. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv najdete na [www.cez.cz/udaje](http://www.cez.cz/udaje) v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.