



## Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ – Zaměstnanecká telefonie MOBILU OD ČEZ

**účinný od 24. 11. 2021 pro smlouvy uzavřené od 24. 11. 2021.  
Pro smlouvy uzavřené do 24. 11. 2021 účinný od 15. 12. 2021.**

### 1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, a.s., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581 (dále jen „Ceník ZT“). Ceník ZT, společně se Všeobecnými podmínkami Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ, je součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ – Zaměstnanecká telefonie MOBILU OD ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Definice v Ceníku ZT užitých termínů (pojmy s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s.

### 2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

**Základní poplatky** pro tarify Volání, balíčky SMS, balíčky Internetu

Základní poplatky jsou účtovány po vyčerpání volných minut nebo volných SMS u tarifů Volání nebo balíčků SMS.

<b>Volání do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky)</b>	1,80 Kč/min.
<b>Volání na mobil v síti O2 a do hlasové schránky</b>	1,10 Kč/min.
<b>Volání v rámci VPN</b>	zdarma
<b>SMS do všech sítí v rámci ČR</b>	1,30 Kč
<b>MMS do všech sítí v rámci ČR</b>	3,70 Kč

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

#### A) TARIFY VOLÁNÍ

Tarify Volání lze kombinovat s balíčky Internetu. Tarify Volání Basic a Volání Standard lze kombinovat i s balíčky SMS. Podmínkou je mít aktivní jeden z tarifů Volání. Tarify Volání nelze aktivovat k Samostatným balíčků internetu ani ke Speciálním samostatným balíčků internetu.

	<b>Měsíční poplatek</b>	<b>Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR</b>	<b>Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR</b>	<b>Počet volných minut mezinárodního volání v rámci EU</b>
<b>Volání Basic</b>	73 Kč	100	40	-
<b>Volání Standard</b>	131 Kč	240	100	-
<b>Volání Business</b>	382 Kč	Neomezeně	Neomezeně	100
<b>Volání Neomezeně</b>	265 Kč	Neomezeně	Neomezeně	-

## B) BALÍČKY SMS

Balíček SMS je libovolně kombinovatelný s tarify Volání Basic a Volání Standard a s balíčky Internetu. Balíček SMS nelze aktivovat v případě, když je aktivní pouze Samostatný balíček internetu nebo Speciální samostatný balíček internetu.

	Měsíční poplatek	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR
<b>SMS TOP 200</b>	61 Kč	200

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky, po překročení této délky bude účtován poplatek za další zprávu. Telefon může změnit při překročení uvedeného limitu délky druh zprávy z SMS na MMS. Maximální velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

Tarify Volání a balíčky SMS platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Hovory a SMS nad rámec volných minut jsou zpoplatněny dle základních poplatků Ceníku ZT. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje hovor po vteřinách (1+1). Volání v rámci VPN (ostatní účastníci Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ a ostatní účastníci MOBILU OD ČEZ a služební telefonní čísla Skupiny ČEZ) čerpá volné minuty tarifů Volání. Nejsou-li volné minuty k dispozici, je volání zdarma. Voláním v rámci VPN se rozumí volání na území ČR na telefonní čísla z uvedených skupin. V případě volání v rámci VPN v roamingové Zóně 1 – EU – je takové volání zpoplatněno základním poplatkem pro volání do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky).

Tarify Volání a balíčky SMS je možné aktivovat a měnit v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním objednávkové SMS. Zaslání aktivační a přijetí notificační SMS je zdarma. Nevyčerpané jednotky z tarifů Volání nebo balíčků SMS se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovací období nejsou vyčerpané, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období. Balíček SMS si může Zákazník aktivovat či deaktivovat jednou během Zúčtovacího období k tarifu Volání Basic a Standard. Zákazník může využívat pouze jeden z tarifů Volání. Zákazník může provést pouze jednu změnu tarifu Volání během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje tarif Volání nebo balíček SMS nebo mění tarif nebo balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník daný tarif Volání nebo balíček SMS aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí, a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

## C) BALÍČKY INTERNETU

Balíčky Internetu jsou libovolně kombinovatelné s tarify Volání a s balíčky SMS.

	Měsíční poplatek	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
<b>Internet 384 *</b>	152 Kč	neomezeně / 5 000 MB	-	-
<b>Internet S</b>	85 Kč	1 GB / 1 GB	200 MB	100 Kč
<b>Internet M</b>	164 Kč	4 GB / 4 GB	1 500 MB	150 Kč
<b>Internet L</b>	224 Kč	6 GB / 6 GB	2 000 MB	200 Kč
<b>Internet XL</b>	285 Kč	10 000 MB / 10 000 MB	2 000 MB	200 Kč
<b>Internet XXL</b>	483 Kč	50 000 MB / 15 000 MB	10 000 MB	242 Kč

\* U balíčku Internet 384 není stanoven objem dat zahrnutých do balíčku a proto není k dispozici rozšíření datového objemu (Extra FUP), ale po celou dobu využívání balíčku je omezena rychlost stahování a odesílání dat.

Objem balíčků pro čerpání v EU je stanoven v souladu s Nařízením (EU) č. 531/2012.

**Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a rychlostí dosahovanou Zákazníkem. Zde je uveden přehled rychlostních parametrů pro stahování a odesílání dat před a po vyčerpání objemu dat.**

	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PŘED vyčerpáním objemu dat při využití technologie 4G – LTE		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PO vyčerpání objemu dat (pro všechny technologie)	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
<b>Internet 384 *</b>	384 kb/s	384 kb/s	-	-
<b>Internet S</b>	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
<b>Internet M</b>	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
<b>Internet L</b>	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
<b>Internet XL</b>	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
<b>Internet XXL</b>	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s

\* Balíček Internet 384 je po celou dobu využívání rychlostně omezen tak, že odhadovaná maximální rychlost/inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat je bez ohledu na Zákazníkem využívanou technologii 384 kb/s (minimální garantovaná rychlost je 16 kb/s pro stahování i odesílání dat).

Balíčky Internetu jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky. Balíčky Internetu lze využívat jen na území České republiky a v roamingové Zóně 1 – EU. Balíček je možné aktivovat/zrušit v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním bezplatné SMS.

Nevyčerpaný datový objem (FUP) z balíčku se nepřevádí. Nevýčerpaný datový objem Extra FUP se převádí do následujícího Zúčtovacího období. Zákazník může využívat současně pouze jeden balíček Internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Internetu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo zruší balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník balíček aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespoteřovaný datový objem se při deaktivaci balíčku během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný.

Dojde-li k vyčerpání datového objemu u balíčku Internetu během jednoho Zúčtovacího období, je možné si odesláním bezplatné SMS, v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník objem dat v balíčku dle jeho standardního nastavení a případný nespoteřovaný objem dat (Extra FUP) z předcházejícího Zúčtovacího období.

### BALÍČEK DNES ON-LINE

Zákazník, který nemá aktivní žádný z balíčků Internetu, Samostatných balíčků internetu nebo ze Speciálních samostatných balíčků internetu, může využít denní připojení k internetu Dnes online.

Balíček internetu	Objem dat	Cena	Platnost
Dnes online	50 MB	20 Kč	24 hodin

U Zákazníků, kteří v minulosti měli alespoň jeden aktivní balíček Internetu nebo Samostatný balíček internetu, je automaticky povolena možnost aktivace balíčku Dnes online. K aktivaci balíčku Dnes online dojde okamžitě po připojení telekomunikačního zařízení k internetu bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Balíček Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud ještě není v daný okamžik aktivní. Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky nebo z roamingové Zóny 1 – EU v daném kalendářním dni. Balíček Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během doby jeho platnosti, balíček je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný balíček Internetu, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován a poplatek za balíček je účtován v plné výši. Nevýčerpaný datový objem je v takových případech považován za spotřebovaný. Zákazník si může funkci připojení k internetu ve svém Telekomunikačním koncovém zařízení vypnout (deaktivovat) a opět aktivovat. Během doby deaktivace připojení k internetu není SIM karta schopna využívat internet a nedochází ani k aktivaci balíčku Dnes online.

Odhadovaná maximální rychlost/inzerovaná rychlost pro stahování dat je 40 Mb/s, odhadovaná maximální rychlost/inzerovaná rychlost pro odesílání dat je 20 Mb/s, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení služby.

### D) SAMOSTATNÉ BALÍČKY INTERNETU

Balíčky Internet S1, Internet M1, Internet L1, Internet XL1 a Internet XXL1 je možné využívat pouze samostatně.

Se Samostatnými balíčky internetu je současně možné telefonovat, posílat SMS a MMS, a to za níže uvedené základní poplatky pro Samostatné balíčky internetu.

Volání do všech sítí v rámci ČR	3,50 Kč/min.
SMS do všech sítí v rámci ČR	1,50 Kč
MMS do všech sítí v rámci ČR	3,70 Kč
Volání v rámci VPN	není možné

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

	Měsíční poplatek	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Internet S1	85 Kč	200 MB / 200 MB	200 MB	100 Kč
Internet M1	164 Kč	1 500 MB / 1 500 MB	1 500 MB	150 Kč
Internet L1	224 Kč	3 000 MB / 3 000 MB	3 000 MB	250 Kč
Internet XL1	285 Kč	10 000 MB / 10 000 MB	10 000 MB	300 Kč
Internet XXL1	483 Kč	50 000 MB / 15 000 MB	25 000 MB	483 Kč

Objem balíčků pro čerpání v EU je stanoven v souladu s Nařízením (EU) č. 531/2012.

**Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a rychlostí dosahovanou Zákazníkem. Zde je uveden přehled rychlostních parametrů pro stahování a odesílání dat před a po vyčerpání objemu dat.**

	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PŘED vyčerpáním objemu dat při využití technologie 4G – LTE		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PO vyčerpání objemu dat (pro všechny technologie)	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Internet S1	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
Internet M1	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
Internet L1	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
Internet XL1	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
Internet XXL1	42 Mb/s	21 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s

Samostatné balíčky internetu jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky. Samostatné balíčky internetu lze využívat jen na území České republiky a v roamingové Zóně 1 – EU. Balíček je možné aktivovat/zrušit v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním bezplatné SMS.

Nevyčerpaný datový objem (FUP) z balíčku se nepřevádí. Nevýčerpaný datový objem Extra FUP se převádí do následujícího Zúčtovacího období. Zákazník může využívat současně pouze jeden Samostatný balíček internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci Samostatného balíčku internetu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo zruší balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník balíček aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespotřebovaný datový objem se při deaktivaci balíčku během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný.

Dojde-li k vyčerpání datového objemu u Samostatného balíčku internetu během jednoho Zúčtovacího období, je možné odesláním bezplatné SMS, v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník datový objem v balíčku dle jeho standardního nastavení a případný nespotřebovaný objem dat (Extra FUP) z předcházejícího Zúčtovacího období.

#### E) SPECIÁLNÍ SAMOSTATNÉ BALÍČKY INTERNETU – TELEMETRIE 10

Balíček Telemetrie 10 obsahuje 10 volných minut, 10 volných SMS a 10 MB dat. U balíčku Telemetrie 10 je uplatňována automatická proloužení datového objemu, tj. po vyčerpání stanoveného objemu dat dochází automaticky k navýšení objemu dat o dalších 10 MB (Extra FUP) za poplatek uvedený v tabulce níže, a to i opakovaně během jednoho Zúčtovacího období. K balíčku Telemetrie 10 není možné zřídit mezinárodní roaming. Balíček nelze kombinovat s balíčky Internetu, se Samostatnými balíčky internetu ani s tarifem Volání a balíčky SMS.

Po vyčerpání volných minut a volných SMS je s balíčkem Telemetrie 10 možné telefonovat a posílat SMS a MMS, a to za níže uvedené základní poplatky.

<b>Volání do všech sítí v rámci ČR</b>	5,00 Kč/min.
<b>SMS do všech sítí v rámci ČR</b>	2,50 Kč
<b>MMS do všech sítí v rámci ČR</b>	3,70 Kč
<b>Volání v rámci VPN</b>	zdarma

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

	<b>Měsíční poplatek</b>	<b>Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU</b>	<b>Extra FUP (rozšíření datového objemu)</b>	<b>Prodejní cena Extra FUP</b>
<b>Telemetrie 10</b>	40 Kč	10 MB / nelze využít v EU	10 MB	10 Kč

Balíček Telemetrie 10 je automaticky se obnovující tarifní balíček. Balíček je možné aktivovat/zrušit v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ.

Hovory a SMS nad rámec volných minut jsou zpoplatněny dle základních poplatků uvedených u balíčku Telemetrie 10. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje hovor po vteřinách (1+1). Volání v rámci VPN (ostatní účastníci Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ, ostatní účastníci MOBILU OD ČEZ a služební telefonní čísla Skupiny ČEZ) čerpá volné minuty balíčku Telemetrie 10. Nejsou-li volné minuty k dispozici, je volání zdarma. Voláním v rámci VPN se rozumí volání na území ČR na telefonní čísla z uvedených skupin. V případě volání v rámci VPN v roamingové Zóně 1 – EU – je takové volání zpoplatněno základním poplatkem pro volání do všech sítí v rámci ČR.

Nevyčerpaný datový objem (FUP) z balíčku se nepřevádí. Nevýčerpaný datový objem Extra FUP se převádí do následujícího Zúčtovacího období. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Telemetrie 10 během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo zruší balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník balíček aktivní. Datový objem a volné minuty a SMS jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny v celém rozsahu. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci balíčku během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

## 3. DATOVÉ SLUŽBY

Informace uvedené k 3G síti jsou platné do 30. 11. 2021, kdy dojde k ukončení provozu této sítě.

#### Přehled rychlostních parametrů dle technologie využívané Zákazníkem

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
<b>2G – EDGE</b>	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
<b>3G – HSPA+</b>	40 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
<b>4G – LTE</b>	185 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

V případě, že se odhadovaná maximální rychlost/inzerovaná rychlost u balíčků Internetu nebo Samostatných balíčků internetu liší, je tato rychlost vždy uvedena u daného balíčku.

## Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových služeb

Patří sem zejména:

- typ zařízení, které je použito, jeho poloha,
- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem,
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě,
- náhodná koncentrace uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více zařízení,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Zákazník službu využívá,
- charakter budovy, ve které Zákazník službu využívá,
- cesta šíření signálu,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí Zákazník využívá.

## Obecná informace o typech provozu při jednotlivých rychlostech připojení

Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
do 1Mb/s	do 256 kb/s	E-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1–2 Mb/s	256–512 kb/s	Prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2–4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4–10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10–20 Mb/s	1–2 Mb/s	Hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20–40 Mb/s	2–5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)

## Tarif s datovým limitem – doporučená využití

100 MB – 300 MB objem dat	500 MB – 1000 MB objem dat	3000 MB – 5000 MB objem dat
Když chcete posílat SMS přes aplikace, aktualizovat si informace o počasí na základní obrazovce a hlavně tu a tam využívat sociální sítě.	Když potřebujete být stále na sociální síti, občas si stáhnout poštu, vyhledávat informace na webu a posílat třeba i krátká videa kamarádům nebo členům rodiny.	Když potřebujete data naplno. Posílat si obrázky a videa přes aplikace, být stále na sociálních sítích, stahovat si poštu, vyhledávat informace a neřešit stahování aplikací. A ještě vám zůstane dost dat na sledování videí.

**Tarif s datovým limitem nejsou určeny** pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

## 4. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. Při volání na čísla v zónách 2, 3, 4, 5 a 6 je hovor účtován po minutách.

Zóna	Cena volání	Tarifkace volání	Cena SMS	Cena MMS
Zóna 2 – EU	5,80 Kč/min.	60+60	1,80 Kč	1,80 Kč
Zóna 3 – Zbytek Evropy	32 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	5,00 Kč
Zóna 4 – Svět	44 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	5,00 Kč
Zóna 5 – Zbytek světa	78 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	5,00 Kč
Zóna 6 – Volání přes satelit	194 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	5,00 Kč

## Zóna 2 – EU

+32	Belgie
+359	Bulharsko
+45	Dánsko
+372	Estonsko
+358	Finsko
+33	Francie
+590	Guadeloupe
+594	Guyana Francouzská
+385	Chorvatsko

+353	Irsko
+354	Island
+39	Itálie
+357	Kypr
+423	Lichtenštejnsko
+370	Litva
+371	Lotyšsko
+352	Lucembursko
+36	Maďarsko

+356	Malta
+596	Martinik
+49	Německo
+31	Nizozemsko
+47	Norsko
+48	Polsko
+351	Portugalsko (vč. Azory a Madeira)
+43	Rakousko
+262	Réunion

+40	Rumunsko
+30	Řecko
+378	San Marino
+421	Slovensko
+386	Slovinsko
+34	Španělsko
+46	Švédsko
+39	Vatikán
(+379)	

## Zóna 3 – Zbytek Evropy

+355	Albánie
+376	Andorra
+375	Bělorusko
+387	Bosna a Hercegovina

+382	Černá Hora
+350	Gibraltar
+381	Kosovo
+389	Makedonie

+373	Moldavsko
+377	Monako
+7	Rusko
+381	Srbsko

+41	Švýcarsko
+90	Turecko
+380	Ukrajina
+44	Velká Británie a Severní Irsko

Do 31. 12. 2021 může Zákazník využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltarů za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do Zóny 2 – EU (maximální cena pro Zónu 2 – EU pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120 činí od 15. 5. 2021 do 14. 5. 2022 u volání 5,80 Kč/min. a u SMS 1,80 Kč/SMS vč. DPH).

## Zóna 4 – Svět

+93	Afghánistán
+213	Alžírsko
+244	Angola
+54	Argentina
+374	Arménie
+61	Austrálie
+994	Ázerbajdžán
+1242	Bahamy
+973	Bahrajn
+1246	Barbados
+95	Barma (Myanmar)
+501	Belize
+975	Bhútán
+591	Bolívie
+55	Brazílie
+86	Čína
+1809	Dominikánská republika
+20	Egypt
+593	Ekvádor
+63	Filipíny

+995	Gruzie
+1671	Guam
+502	Guatemala
+509	Haiti
+504	Honduras
+852	Hongkong
+56	Chile
+91	Indie
+62	Indonésie
+964	Irák
+98	Írán
+972	Izrael
+1876	Jamajka
+81	Japonsko
+967	Jemen
+27	Jihoafrická republika
+962	Jordánsko
+1345	Kajmanské ostrovy
+1	Kanada
+974	Katar

+732	Kazachstán
+57	Kolumbie
+82	Korejská republika
+506	Kostarika
+965	Kuvajt
+996	Kyrgyzstán
+961	Libanon
+218	Libye
+60	Malajska
+212	Maroko
+52	Mexiko
+976	Mongolsko
+977	Nepál
+505	Nikaragua
+64	Nový Zéland
+968	Omán
+92	Pákistán
+970	Palestina
+507	Panama
+595	Paraguay

+51	Peru
+1787	Portoriko
+503	Salvador
+966	Saudská Arábie
+65	Singapur
+971	Spojené Arabské Emiráty
+1	Spojené Státy Americké
+94	Srí Lanka
+597	Surinam
+963	Sýrie
+992	Tádžikistán
+886	Taiwan
+66	Thajsko
+216	Tunisko
+993	Turkmenistán
+1649	Turky
+598	Uruguay
+998	Uzbekistán
+58	Venezuela
+84	Vietnam

## Zóna 5 – Zbytek světa

+1264	Anguilla
+1268	Antigua a Barbuda
+599	Antily Nizozemské
+297	Aruba
+247	Ascension
+672	Australská teritoria
+880	Bangladéš
+229	Benin
+1441	Bermudy
+267	Botswana
+673	Brunei
+226	Burkina Faso
+257	Burundi
+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad
+246	Diego Garcia
+1767	Dominica
+253	Džibuti
+291	Eritrea
+251	Etiopie
+298	Faerské ostrovy
+500	Falklandy
+679	Fidži
+241	Gabon
+220	Gambie

+233	Ghana
+1473	Grenada
+299	Grónsko
+224	Guinea republika
+245	Guinea-Bissau
+592	Guyana republika
+211	Jihoafrická republika
+855	Kambodža
+237	Kamerun
+238	Kapverdy
+254	Keňa
+686	Kiribati
+850	KLDR
+269	Komory a Mayotte (Mahoré)
+243	Konžská demokratická
+242	Konžská republika
+53	Kuba
+856	Laos
+266	Lesotho
+231	Libérie
+853	Macao
+261	Madagaskar
+265	Malawi
+960	Maledivy
+223	Mali

+692	Marshallovy ostrovy
+222	Maurétánie
+230	Mauritius
+691	Mikronésie
+1664	Montserrat
+258	Mosambik
+264	Namibie
+674	Nauru
+227	Niger
+234	Nigérie
+683	Niue
+687	Nová Kaledonie
+680	Palau
+1284	Panenské ostrovy Britské
+1340	Panenské ostrovy USA
+675	Papua-Nová Guinea
+225	Pobřeží Slonoviny
+689	Polynésie Francouzská
+240	Rovníková Guinea
+250	Rwanda
+508	Saint Pierre a Miquelon
+684	Samoa Americká
+685	Samoa Západní
+221	Senegal
+248	Seychely

+232	Sierra Leone
+252	Somálsko
+236	Středoafriická republika
+249	Súdán
+290	Svatá Helena
+1758	Svatá Lucie
+1869	Svatý Kryštof a Nevis
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov
+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny
+268	Svazijsko
+677	Šalamounovy ostrovy
+255	Tanzánie
+228	Togo
+690	Tokelau
+676	Tonga
+1868	Trinidad a Tobago
+688	Tuvalu
+256	Uganda
+678	Vanuatu
+678	Východní Timor (pův. Severní Mariany)
+681	Wallis a Futuna
+260	Zambie
+263	Zimbabwe

## Zóna 6 – Volání přes satelit

Globalstar
GMSS Ellipso

GMSS ICO Global
International Premium Rate Service

Iridium
Norsko MCP

OnAirSat
Thuraya



## 5. ROAMING

Roaming je doplňková služba umožňující využívání služby Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na SIM kartách Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ je služba roaming v počátečním nastavení automaticky zapnuta. Roaming je možné aktivovat nebo zrušit v hlasové samoobsluze \*84, v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním bezplatné SMS.

### Ceny volání, SMS a MMS dle jednotlivých zón

Zóna	Cena odchozího volání	Cena příchozího volání	Cena SMS	Cena MMS
<b>Zóna 1 – EU</b>	Jako v ČR dle tarifu Volání	Zdarma	Jako v ČR dle tarifu Volání	Jako v ČR dle tarifu Volání
<b>Zóna 2 – Zbytek Evropy *</b>	13 Kč	5 Kč	7 Kč	5 Kč
<b>Zóna 3 – Zbytek světa</b>	34 Kč	17 Kč	13 Kč	10 Kč
<b>Zóna 4 – Lodě a letadla</b>	67 Kč	55 Kč	13 Kč	10 Kč

\* Do 31. 12. 2021 může Zákazník s aktivním roamingem využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v Zóně 1 – EU.

Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

### Ceny datových služeb dle jednotlivých zón

Zóna	Využití objemu nebo části objemu měsíčního balíčku Internetu	Cena připojení k internetu za 1 MB
<b>Zóna 1 – EU</b>	Ano – viz tabulky s balíčky Internetu, Samostatné balíčky internetu	0,094 Kč (0,000094 Kč za 1 kB)
<b>Zóna 2 – Zbytek Evropy</b>	Ne	240 Kč (0,24 Kč za 1 kB)
<b>Zóna 3 – Zbytek světa</b>	Ne	300 Kč (0,30 Kč za 1 kB)
<b>Zóna 4 – Lodě a letadla</b>	Ne	300 Kč (0,30 Kč za 1 kB)

Ceny jsou aplikované po vyčerpání definovaného objemu dat v balíčku Internetu v Zóně 1 – EU nebo po vyčerpání jednorázových datových balíčků Data roaming svět. Tyto ceny se uplatní také v případě, pokud Zákazník nemá objednaný žádný balíček Internetu.

#### Zóna 1 – EU:

##### Volání, zprávy

Ceny volání, SMS a MMS v rámci Zóny 1 – EU – se určují dle aktuálního nastavení služeb každého Zákazníka čerpaných na území ČR. Po vyčerpání volných minut a SMS je volání a zaslání SMS nebo MMS účtováno jako Volání do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky), SMS za 1,30 Kč a MMS za 3,70 Kč. Tariface volání je 30+1. Příchozí SMS a MMS v zahraničí jsou zdarma. Volání v rámci VPN je považováno za Volání do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky). Z důvodu omezení zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu mohou být přijata opatření spočívající ve sledování množství služeb čerpaných Zákazníkem na území ČR a v sítích smluvních operátorů v Zóně 1 – EU.

##### Internet

Připojení k internetu je po vyčerpání limitu v daném Zúčtovacím období účtováno za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Pokud nemá Zákazník žádný balíček Internetu a současně zažádal o možnost aktivace tzv. 24hodinového balíčku Dnes online, dojde k jeho aktivaci dle podmínek této služby jako v ČR. Ochranný datový limit ve výši 1650 Kč není v Zóně 1 – EU aplikován. Zákazník má však možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokaci a zrušení blokace dat v rámci EU je zapotřebí odeslat speciální objednávkovou SMS.

Balíčky Internetu a Samostatné balíčky internetu mají pro čerpání v rámci Zóny 1 – EU stanoven maximální objem spotřeby v rámci této zóny – viz. tabulka balíčků Internetu a Samostatných balíčků internetu. Od dosažení tohoto limitu až do dosažení limitu spotřeby samotného balíčku je účtován příplatek, tedy výše uvedená cena za připojení k internetu za 1 MB.

#### Zóna 2 – Zbytek Evropy, Zóna 3 – Zbytek světa, Zóna 4 – Lodě a letadla:

##### Volání, zprávy

Tariface volání je za každou započatou minutu odchozího i příchozího volání od spojení hovoru (60 + 60). U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. Příchozí SMS a MMS v zahraničí jsou zdarma.

##### Internet

Připojení k internetu je účtováno za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního zahraničního operátora. V těchto zónách je aplikován datový limit 1 650 Kč (Datový limit). Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v uvedené hodnotě. Po vypnutí datového přenosu z důvodu dosažení Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně. Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se Datový limit počítá od nuly. Poskytovatel odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % Datového limitu. Datový limit v zahraničí lze zrušit/aktivovat v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE nebo v mobilní aplikaci ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo zasláním objednávkové SMS. Zákazník má možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokaci a zrušení blokace dat v Zónách 2, 3 a 4 je zapotřebí odeslat speciální objednávkovou SMS.

<b>Zóna 1 – EU</b>	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
<b>Zóna 2 – Zbytek Evropy</b>	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Kosovo, Severní Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Rusko, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
<b>Zóna 3 – Zbytek světa</b>	Všechny zbývající země
<b>Zóna 4 – Lodě a letadla</b>	Provoz na lodích a v letadlech

#### Ceny jednorázových datových balíčků pro využití v zahraničí

Balíček	Datový objem	Cena
Data roaming svět 1000	1 000 MB	1 499 Kč
Data roaming svět 3000	3 000 MB	3 799 Kč

#### Jednorázové datové balíčky platí v těchto zemích:

Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hongkong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina.

#### Jednorázové datové balíčky platí v těchto zemích – akční nabídka zemí platná do odvolání:

Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Severní Makedonie, Madagaskar, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam.

Po aktivaci jednorázového datového balíčku je Zákazníkovi odeslána SMS zpráva s potvrzením o aktivaci požadovaného balíčku. Pokud má Zákazník nastavenou blokadu dat po vyčerpání datového objemu, bude Zákazníkovi zaslána SMS zpráva s upozorněním na vyčerpání tohoto objemu. Blokadu zamezuje nechtěnému čerpání dat po vyčerpání balíčku a výraznému navýšení měsíčního vyúčtování. SMS mohou být Telekomunikačním koncovým zařízením přijaty rovněž v opačném pořadí. Data zahrnutá do jednorázového datového balíčku je možné čerpat během 1 měsíce od data aktivace balíčku.

## 6. SLUŽBY OBSAHU – ČEZ KNIHOVNA

Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky [www.cez.cz/cezknihovna](http://www.cez.cz/cezknihovna) nebo [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz) (dříve [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz)), aplikaci O2 Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na definovaných stránkách či aplikaci. V rámci O2 Knihovny není možné objednat tento obsah: Hry, Video a Klub.

<b>Uvítací melodie</b>	<b>Cena</b>
Měsíční poplatek	29 Kč
<b>Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů</b>	<b>Cena</b>
Zvuk	10 Kč
Veselá hláška	25 Kč
Filmová hláška	25 Kč
Melodie	25 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "DEMO O2 Zdarma"	0 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0 Kč
<b>Čtení</b>	<b>Cena</b>
Časopisy/noviny	0–1500 Kč*
E-kniha	0–1500 Kč*
<b>Audioknihy</b>	<b>Cena</b>
Audiokniha	0–1500 Kč*

\* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky [www.cez.cz/cezknihovna](http://www.cez.cz/cezknihovna), [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz) nebo v aplikaci O2 Knihovna. Z adresy [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz) nebo z aplikace O2 Knihovna není možné doobjednat placené položky z kategorií Hry (Hry a Mobilní hry club), Video (Video, Mobilní hry Club – týdenní předplatné) a Klub (Klub – týdenní předplatné).



<b>SMS/MMS zpravodajství</b>	<b>Cena</b>
Služby se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby je možné si aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese <a href="http://www.cez.cz/cezknihovna">www.cez.cz/cezknihovna</a> , <a href="http://www.o2knihovna.cz">www.o2knihovna.cz</a> , kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu.	
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*

\* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky [www.cez.cz/cezknihovna](http://www.cez.cz/cezknihovna), [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz) nebo v aplikaci O2 Knihovna.

## 7. OSTATNÍ SLUŽBY

### Bezplatné Volání

MOBIL OD ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsluhu \*84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

### Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999345	0 Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0 Kč
Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo	1,30 Kč

### Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky) a neuplatňují se na něj volné jednotky.

### Informační linky 1180, 1181 a 1188

Hovor s operátorem	cena za minutu volání 34,90 Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

### Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606000606 – cena za minutu volání 10 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606000606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

**Výjimku tvoří informační linka ke koronaviru 1221, která je bezplatná.**

### SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0–9.

## 8. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN – PLATBY PŘES MOBIL OD ČEZ

Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na žádost Zákazníka Obchodník.

Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na Zákaznické lince \*84, na kontaktních místech ČEZ nebo v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE.

Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS, Premium SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).

Jednotlivá platba přes MOBIL OD ČEZ nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS, DMS a Premium SMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes MOBIL OD ČEZ, provedené prostřednictvím téhož telefonního čísla Zákazníka, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 200 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. MOBIL OD ČEZ je oprávněn odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

### Platba voláním (Audiotex)

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku. Minimální zpoplatněnou délku volání stanovuje Obchodník.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

### Platba přes SMS (Premium SMS)

- Služba je dostupná pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.
- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde „z“ určuje druh služby, „AB“ Obchodníka a „XY“ částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětimístné číslo (90z AB) dává Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek Obchodníkovi, pokud Obchodník doručí Zákazníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné číslo, na které Zákazník zaslal objednacích SMS (toto pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ), ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky za služby poskytované na daném čísle Zákazník provede odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích SMS na pětimístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle balíčku/tarifu, který má Zákazník v době odeslání SMS aktivován.

### Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777 a Zákazník obdrží potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Zákazníkem činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu.
- V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777 a Zákazník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu.
- Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777 nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

## 9. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Účel	Cena
Zasílání měsíčního vyúčtování elektronicky	Zdarma
Zasílání měsíčního vyúčtování poštou	18 Kč
CSV soubor fakturace poskytnutý v ČEZ ON-LINE	Zdarma
Podrobný výpis hovorů poskytnutý elektronicky v ČEZ ON-LINE	Zdarma
Podrobný výpis hovorů ve vyúčtování jako součást faktury	18 Kč
Podrobný výpis hovorů na vyžádání (2 měsíce zpětně)	121 Kč
Zaslání opisu vyúčtování na vyžádání	50 Kč
Zaslání opisu smlouvy na vyžádání	50 Kč
Upomínka	121 Kč
Znovuzapojení telefonního čísla po odpojení z důvodu neplacení	121 Kč
Správa služby (vč. datové služby)	36 Kč
Výměna SIM	Zdarma

### Další informace

Poplatek za Správu služby je účtován za každé číslo Zákazníka na každé jedno Zúčtovací období. Od poplatku jsou osvobozena ta čísla, na kterých Zákazník v daném Zúčtovacím období splácí částky za Telekomunikační koncové zařízení.

Pro získání výpisu hovorů zdarma je nutné se registrovat a zřídit si internetovou samoobsluhu ČEZ ON-LINE.

## 10. PŘEHLED OBJEDNÁVKOVÝCH SMS

### Nastavení služeb

Služba	Aktivace	Zrušení	Stav	Reset/Extra FUP
<b>Tarify Volání</b>				
Volání Basic	Volani Basic A	-	Volani Basic S	
Volání Standard	Volani Standard A	-	Volani Standard S	
Volání Business	Volani Business A	-	Volani Business S	
Volání Neomezeně	Volání Neomezene A	-	Volání Neomezene S	

### Balíčky SMS

SMS TOP 200	SMS TOP 200 A	SMS TOP 200 D	SMS TOP 200 S	-
-------------	---------------	---------------	---------------	---

### Balíčky Internetu

Internet 384	Internet 384 A	Internet 384 D	Internet 384 S	-
Internet S	Internet S A	Internet S D	Internet S S	Internet S R
Internet M	Internet M A	Internet M D	Internet M S	Internet M R
Internet L	Internet L A	Internet L D	Internet L S	Internet L R
Internet XL	Internet XL A	Internet XL D	Internet XL S	Internet XL R
Internet XXL	Internet XXL A	Internet XXL D	Internet XXL S	Internet XXL R
Internet S1	Internet S1 A	Internet S1 D	Internet S1 S	Internet S1 R
Internet M1	Internet M1 A	Internet M1 D	Internet M1 S	Internet M1 R
Internet L1	Internet L1 A	Internet L1 D	Internet L1 S	Internet L1 R
Internet XL1	Internet XL1 A	Internet XL1 D	Internet XL1 S	Internet XL1 R
Internet XXL1	Internet XXL1 A	Internet XXL1 D	Internet XXL1 S	Internet XXL1 R
Telemetrie 10	-	-	Telemetrie 10 S	-
Data roaming svět 1000	Svet 1000 A	-	-	-
Data roaming svět 3000	Svet 3000 A	-	-	-

### Ostatní služby

Roaming	Roaming A	Roaming D	Roaming S	-
Datový limit v zahraničí	Data limit A	Data limit D	Data limit S	-
Blokace internetu v roamingu v Zóně 1 – EU	BEU	DBEU	-	-
Blokace internetu v roamingu v ostatních zónách	BM	DBM	-	-
Připojení k internetu	Net A	Net D	-	-

SMS se zasílají na telefonní číslo **999345**. Zaslání příkazové a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Tarify Volání Basic, Volání Standard, Volání Business a Volání Neomezeně není možné rušit, ale pouze změnit na jiný tarif (aktivovat jiný tarif). Aktivací připojení k internetu je Zákazníkem potvrzeno požadované využívání balíčku internetu Dnes online.

### Konfigurace telefonu

<b>Nastavení přístupu na internet</b>	Internet CEZ / Zákazníci portovaní z ČEZ ICTS s původní SIM kartou použijí klíčové slovo INTERNET
<b>Nastavení MMS</b>	MMS CEZ / Zákazníci portovaní z ČEZ ICTS s původní SIM kartou použijí klíčové slovo MMS

SMS se zasílají na telefonní číslo **999555**. Zaslání nastavovací a přijetí notifikační SMS je zdarma.