



CO SE DĚJE V ENERGETICE: SETKÁNÍ S NOVINÁŘI 21. 10. 2021

PAVEL CYRANI | MÍSTOPŘEDSEDA PŘEDSTAVENSTVA ČEZ

ČISTÁ
ENERGIE
ZÍTRKA...

CENY ELEKTŘINY JSOU REKORDNÍ, O VÍCE NEŽ POLOVINU VYŠŠÍ NEŽ NA PŘEDCHOZÍCH MAXIMECH Z ROKU 2008



Vývoj velkoobchodní ceny elektřiny v ČR od roku 2008

EUR/MWh, ceny elektřiny v základním zatížení s dodáním v příštím roce, burza PXE



Včerejší closing 128 EUR/MWh

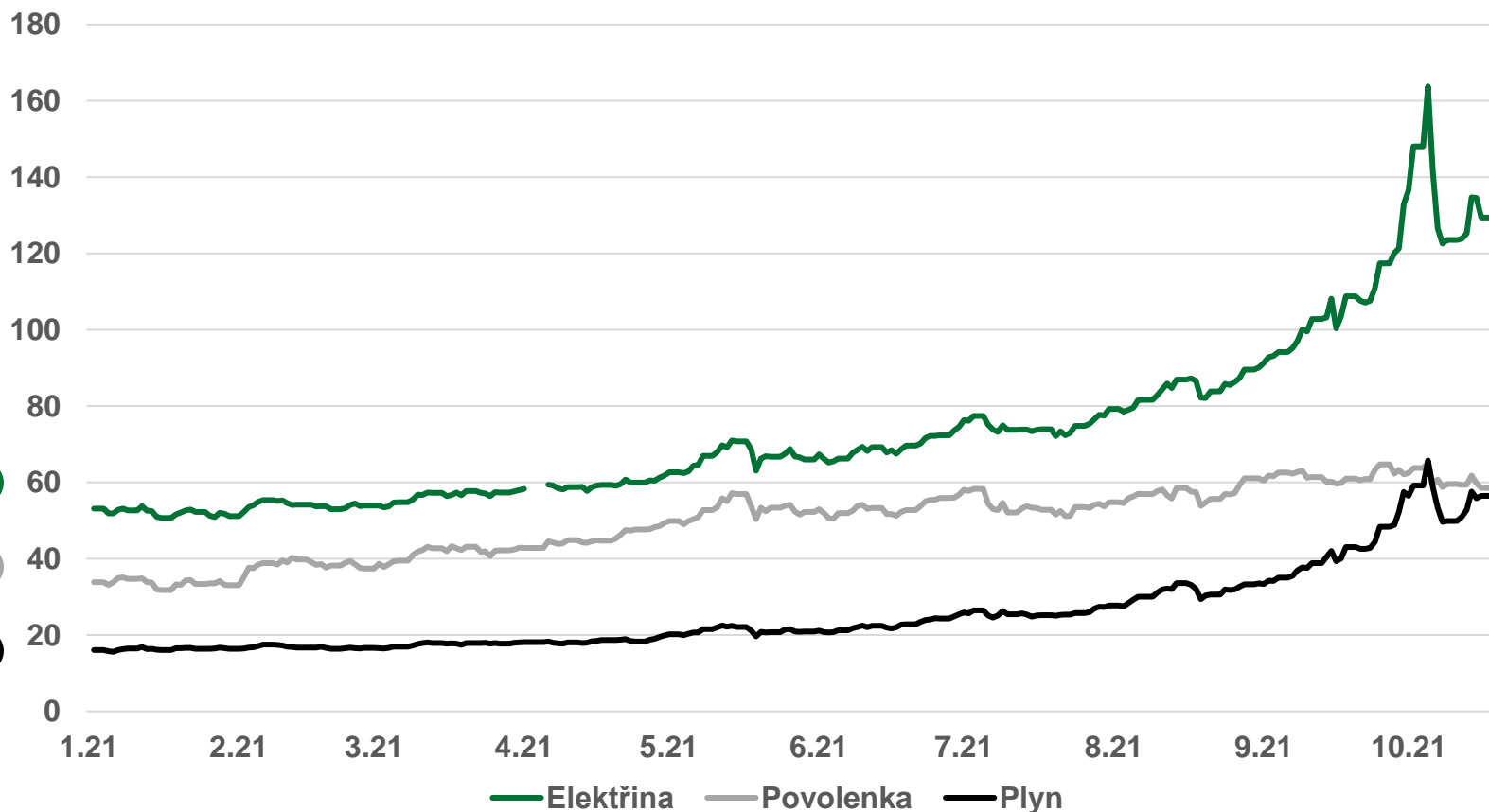
- Cena elektřiny vzrostla na historická maxima
- Předchozí maxima byla na úrovni 90 EUR/MWh v roce 2008

RŮST CEN LETOS VÝRAZNĚ ZRYCHLIL: ODRÁŽÍ VYSOKOU CENU POVOLENKY A STOUPAJÍCÍ CENY PLYNU



Vývoj tržních cen elektřiny v ČR, emisních povolenek a plynu,

PXE: Cal22 BL (EUR/MWh); EUA s dodávkou 12/2022 (EUR/t); Plyn TTF Cal22 (EUR/MWh)



53

34

16

128

58

56



EUA - European Union Allowances (emisní povolenky)

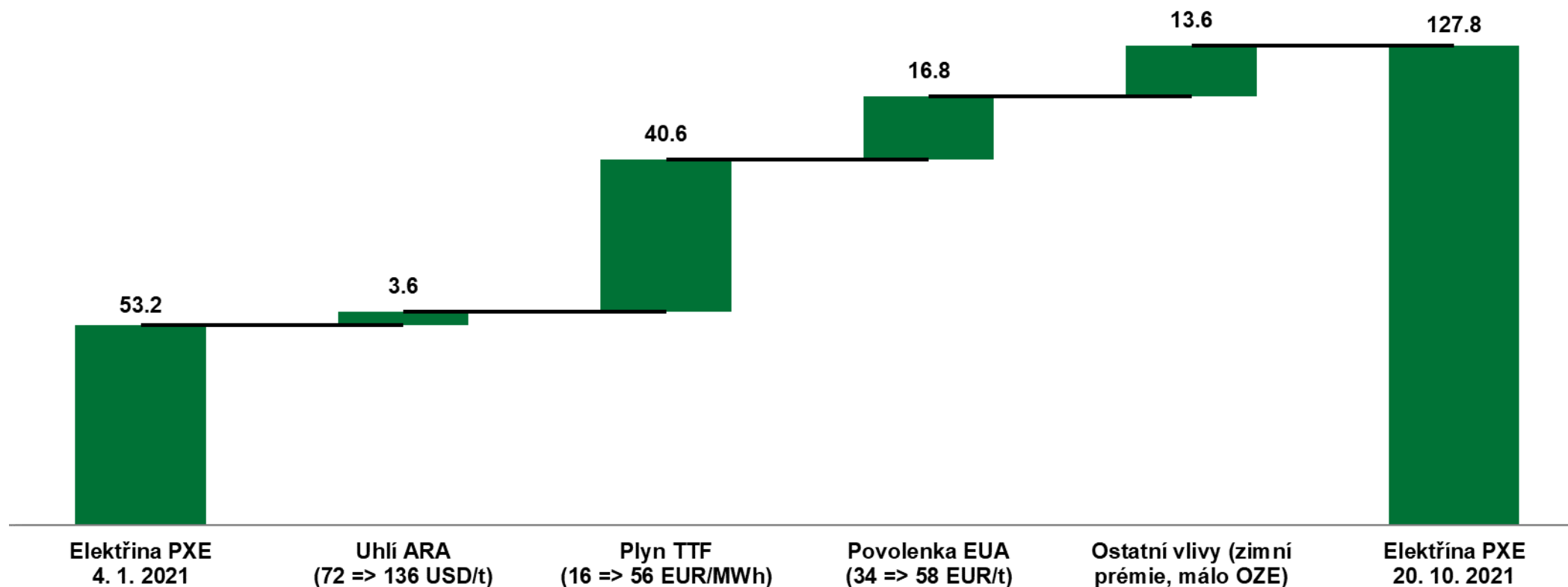
- Růst cen **emisních povolenek** reflektoval očekávání růstu klimatických cílů na úrovni EU, od léta pak rostoucí cenu plynu a vyšší náklady na případný switching
- Cena **plynu** vzrostla kvůli vysoké globální poptávce způsobené několika faktory:
 - Vysoký ekonomický růst po covidu
 - Nízká naplněnost zásobníků v Evropě po mimořádně dlouhé zimě
 - Horké léto zejména v Asii i v jižní Evropě, kdy se plyn spotřebovával pro výrobu elektřiny do klimatizací místo vtlačení do zásobníků
- Ceny plynu zvyšuje i malá větrnost a tedy nízká výroba z větrných elektráren
- K růstu přispívá i snaha Ruska prosadit zprovoznění plynovodu Nord Stream 2

CENA ELEKTŘINY VZROSTLA ZEJMÉNA KVŮLI ZDRAŽENÍ ZEMNÍHO PLYNU A POVOLENKY



Co má vliv na ceny elektřiny (Cal22; 4.1.2021 – 20.10.2021)

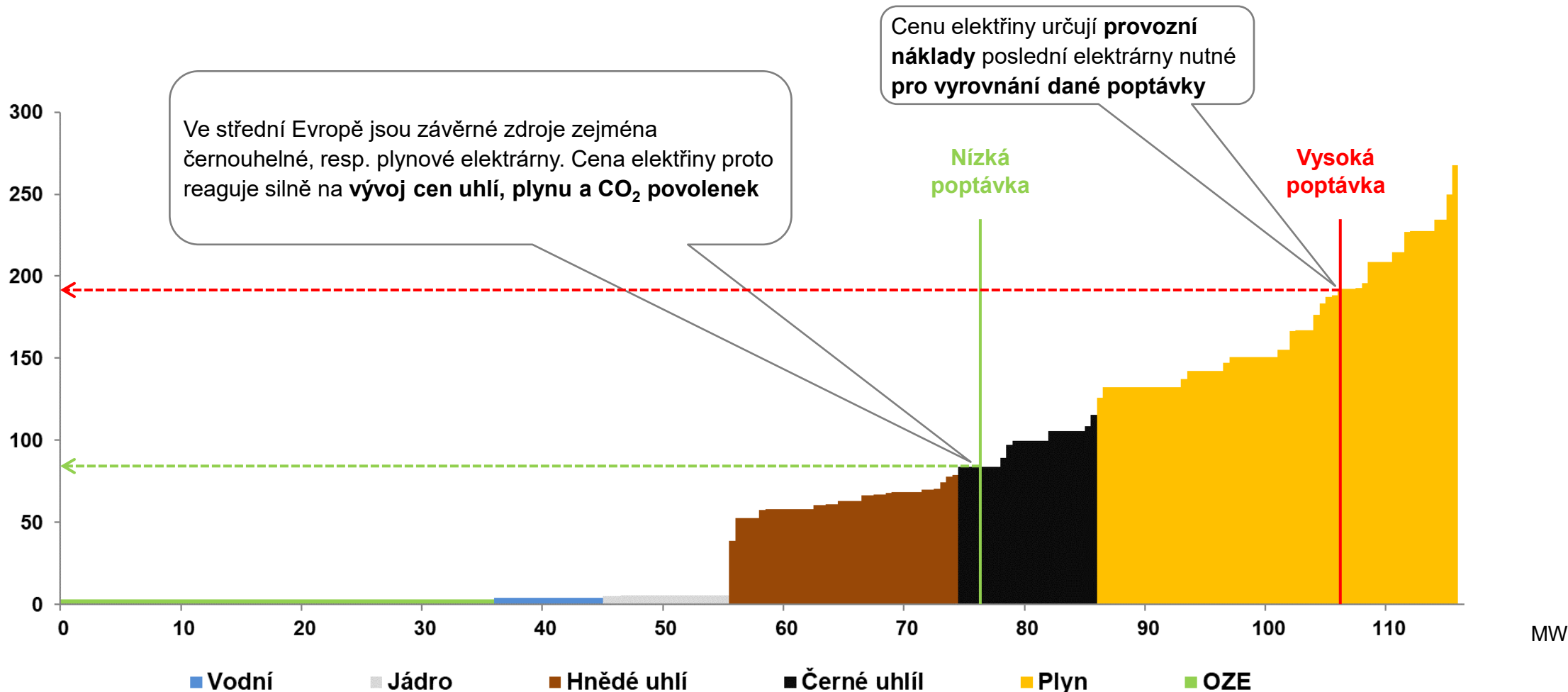
EUR/MWh



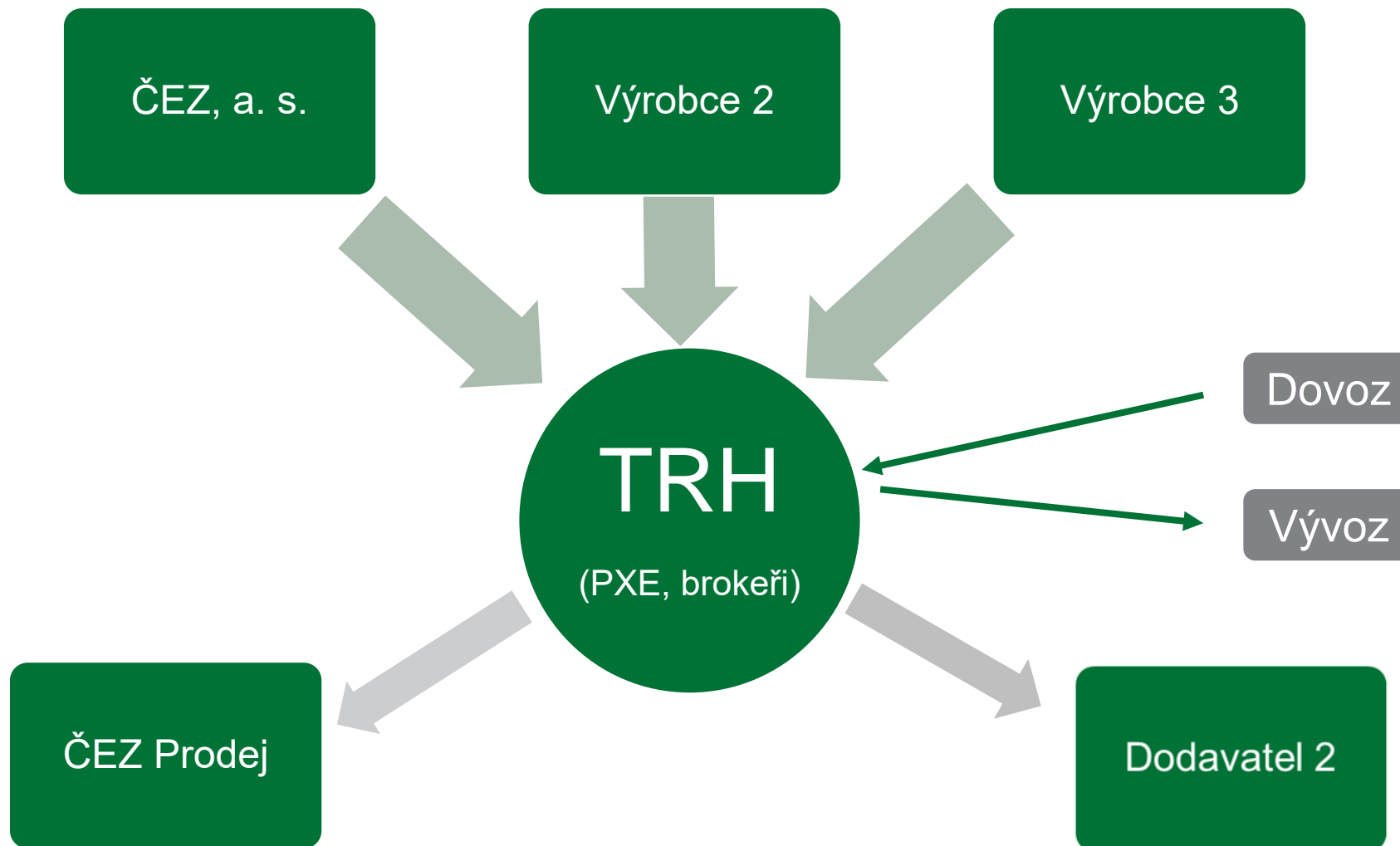
CENU ELEKTŘINY VE STŘEDOEVROPSKÉM REGIONU STANOVUJÍ UHELNÉ A PLYNOVÉ ELEKTRÁRNY



Ilustrativní nákladová křivka ve střední Evropě EUR/MWh



ČEZ PRODEJ NAKUPUJE ZA STEJNÉ CENY JAKO OSTATNÍ DODAVATELÉ

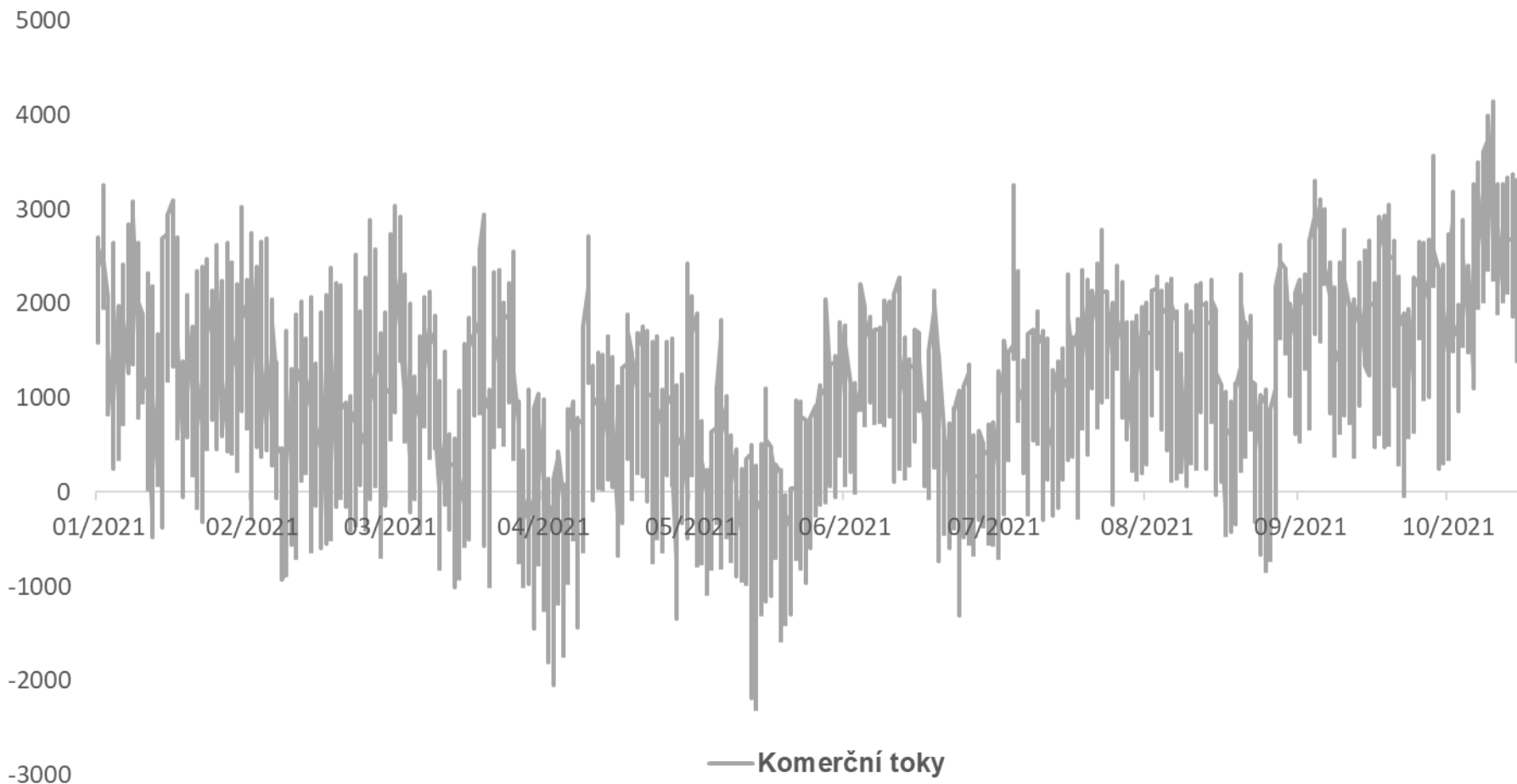


ČESKÁ REPUBLIKA ELEKTŘINU DOVÁŽÍ I VYVÁŽÍ



Bilance komerčních toků ČR v roce 2021, hodinu po hodině

MW



- Obchodování s elektřinou je součástí jednotného evropského trhu
- Není možné jednostranně zakázat vývoz elektřiny
- ČR v roce 2021 byla doposud čistým vývozcem elektřiny v přibližně 6000 hodinách, dovozcem elektřiny v přibližně 1000 hodinách
- Elektřina se z ČR nejvíce vyváží na Slovensko a dále do jihovýchodní Evropy – zatím 6 300 hodin, naopak nejvíce se dováží z Německa – 3 900 hodin. V některých hodinách se tedy elektřina přes ČR jen transportuje z Německa na východ



STRATEGIE NÁKUPU ELEKTŘINY: PROČ NĚKTEŘÍ DODAVATELÉ KONČÍ



DLOUHODOBÁ STRATEGIE ČEZ

- Každý měsíc nakupujeme pravidelně a postupně příslušnou část objemu elektřiny pro naše zákazníky na další roky
- V době skutečné spotřeby dokupujeme obvykle už jen několik procent celkového objemu



jsme schopni držet dlouhodobě stabilní ceny elektřiny a fixovat zákazníkům ceny pro produkty na dobu určitou až na tři roky

STRATEGIE NĚKTERÝCH ALTERNATIVNÍCH DODAVATELŮ

- Uzavírání smluv se zákazníky bez zajištění potřebného objemu elektřiny dopředu
- Spekulace na pokles ceny elektřiny na burze



cena elektřiny na burze letos prudce vzrostla, dodavatelé nemají nakoupený potřebný objem elektřiny a plynu pro své zákazníky, proto ukončují činnost

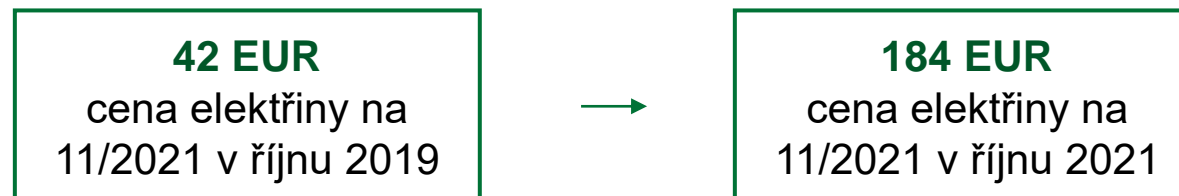
VYŠŠÍ CENY ELEKTŘINY PRO ZÁKAZNÍKY V REŽIMU DPI: DLOUHODOBÉ NÁKUPY VERSUS NÁKUPY „LAST MINUTE“



- V současné situaci je elektřina na další roky na burze levnější než ta na příští měsíce
- Pro zákazníky, kteří se k nám dostali v rámci DPI, jsme nuceni nakupovat elektřinu teď, proto mají vyšší ceny než ti, pro které jsme nakupovali už dříve



- Rozdíl mezi cenou elektřiny nakoupené před dvěma lety na letošní listopad a současnou prodejní cenou je ještě větší



CO NÁS VŠECHNY ZAJÍMÁ: CENU ELEKTŘINY BUDE V NÁSLEDUJÍCÍCH MĚSÍCÍCH HODNĚ OVLIVŇOVAT PLYN



Faktory pro pokles cen zemního plynu

- **Naplněnost evropských plynových zásobníků** se dostává na úroveň 75 %, čímž se vrací k běžnějším hodnotám vyprázdňenosti. Loni byly v téže době naplněny mimořádně hodně na 95 %, pětiletý průměr je 90 %
- Ruská přebytečná produkce je v současné době ukládána do tamních zásobníků. Zásoby budou doplněny do konce října. **Případné dodávky do Evropy by se tak mohly uvolnit od listopadu.**
- **Začala se plnit první linie plynovodu Nord Stream 2**, což posílí sentiment investorů kolem začátku rostoucí nabídky
- **Skončí velké údržbové práce** na plynovodech a přidružených zařízeních
- Prudký nárůst cen plynu už vede k **poklesu poptávky**, přičemž zásoby v současné době rostou normálním tempem

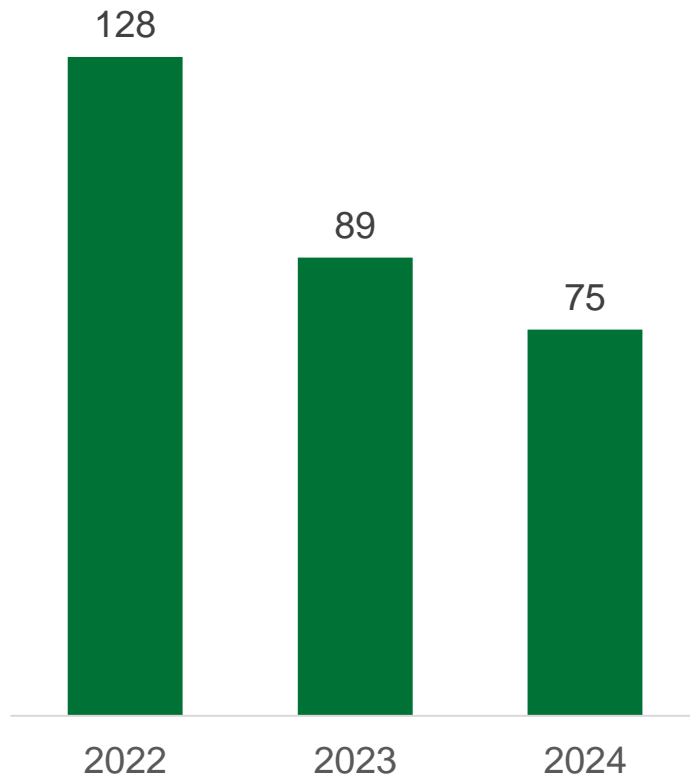
Faktory pro růst cen

- Riziko **tuhé zimy** (= vyšší spotřeba)
- **Neshoda EU nebo Německa s Ruskem** nad pravidly pro Nord Stream 2
- Další **neplánované odstávky** významných těžebních nebo přepravních zařízení

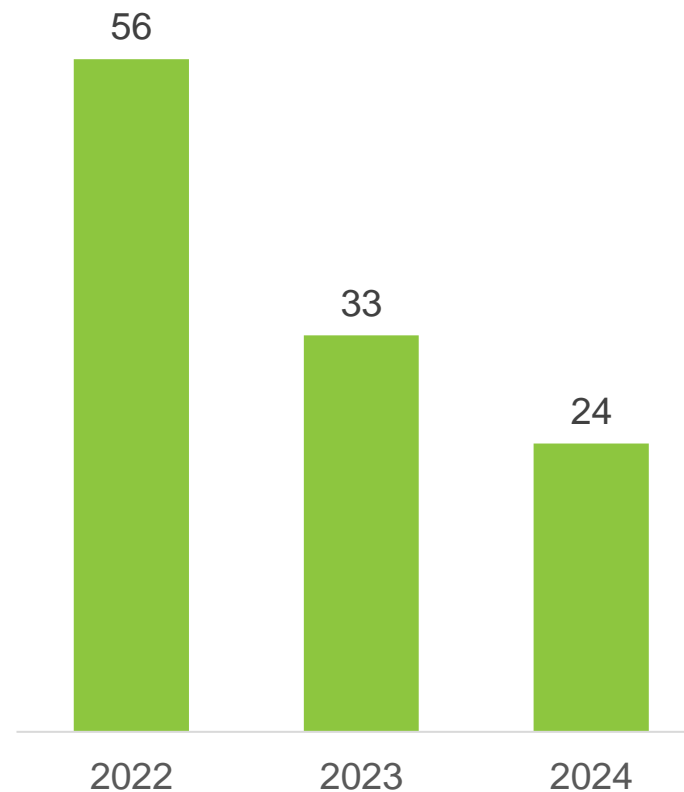
V DELŠÍM HORIZONTU TRH OČEKÁVÁ POKLES CEN



**Ceny elektřiny v ČR, baseload, forward,
EUR/MWh**



**Ceny zemního plynu TTF, forward
EUR/MWh**



Pokud ceny poklesnou, produkty opět zlevníme, jako jsme to udělali v loňském roce



DODAVATEL POSLEDNÍ INSTANCE A PÉČE O ZÁKAZNÍKY KONČÍCÍCH DODAVATELŮ

TOMÁŠ KADLEC | GENERÁLNÍ ŘEDITEL ČEZ PRODEJ

BEZPRECEDENTNÍ SITUACE: CCA MILION ZÁKAZNÍKŮ HLEDÁ NOVÉHO DODAVATELE



Elektřina

- BOHEMIA ENERGY entity: 398 523
- Comfort Energy: 70 234
- Europe Easy Energy: 38 699
- X Energie: 65 127
- Energie ČS: 45 732

- Kolibřík: 18 398

Celkem: 636 713 zákazníků

Zákazníci, kteří
změnili dodavatele
elektřiny 2020:
446 081

Plyn

- BOHEMIA ENERGY entity: 189 240
- Comfort Energy: 36 453
- Europe Easy Energy: 21 149
- X Energie: 26 048
- Energie ČS: 19 268

- A-PLUS Energie obchodní: 150
- EAGLE ENERGY: 206

Celkem: 292 514 zákazníků

Zákazníci, kteří
změnili dodavatele
plynu 2020:
201 325

Trh alternativních dodavatelů je velmi turbulentní:

- **123ušetři.cz**: oznámili ukončení dodávek plynu zákazníkům
- **Czech Energy**: na svém webu oznamují, že končí
- **Lumius**: přestal uzavírat nové smlouvy, restrukturalizuje portfolio
- **Centropol**: rozeslal svým zákazníkům dopisy oznamující změnu smluv na dobu určitou

DODAVATEL POSLEDNÍ INSTANCE: ZÁCHRANNÁ BRZDA, ABY NEPŘESTALA PROUDIT ELEKTŘINA



Pokud dodavatel energie ukončí činnost, **automaticky** nastupuje místo něj dodavatel poslední instance, tak aby zákazníci nezůstali ani na okamžik bez elektřiny/plynu.

- Zakotveno v české legislativě (Energetický zákon) jako nástroj ochrany spotřebitelů (funguje od roku 2004 a je standardně využíván)
- Proces je nastavený automaticky (podle distribučních území), zákazníci nemusejí nikoho kontaktovat
- Jde o krátkodobý nouzový režim (maximálně 6 měsíců), který poskytuje zákazníkovi dostatek času najít si nového dodavatele, aniž by ho trápila ztráta dodávek energií
- Dodavatelé poslední instance jsou pod dohledem ERÚ
- Zákazník může začít hledat nového dodavatele okamžitě



Ceníky DPI jsou pod dohledem ERÚ: úřad kontroluje metodiku výpočtu cen, zda odpovídá zákonu a zahrnuje pouze oprávněné náklady. ČEZ ceníky veřejně publikuje.

Co všechno se do ceníků a záloh DPI promítá

- Momentální cena elektřiny na burze (DPI ji musí pro nečekané zákazníky nakoupit okamžitě)
- Časové omezení zajištění dodávky elektřiny (zákazník může z režimu DPI kdykoliv vystoupit)
- Roční období (v topné sezóně je vyšší spotřeba)
- Vyšší administrativní náklady na rychlé přebírání zákazníků

OBVYKLE NEBÝVÁ ROZDÍL TAK DRAMATICKÝ, ALE....

DODAVATEL POSLEDNÍ INSTANCE: CENÍKY A SOUČASNÁ SITUACE



... SOUČASNÁ SITUACE JE BOHUŽEL PRO ZÁKAZNÍKY V REŽIMU DPI NEPŘÍZNIVÁ

- Momentální ceny elektřiny na burze jsou extrémně vysoké ➡ pro zákazníky musíme nakupovat za vysoké ceny
- Začala topná sezóna ➡ vysoké zálohy po celou dobu trvání DPI

Ceník DPI ČEZ říjen 2019

Dodavatel poslední instance: ČEZ Prodej, a.s.		
Kategorie odběru podle přiřazené distribuční sazby	Stálý plat (Kč/měs.)	Plat za dodané množství silové elektřiny ve VT (Kč/MWh)
D01d, D02d	244,47	1 699,00

Ceník DPI ČEZ říjen 2021

Dodavatel poslední instance: ČEZ Prodej, a.s.		
Kategorie odběru podle přiřazené distribuční sazby	Stálý plat (Kč/měs.)	Plat za dodané množství silové elektřiny ve VT (Kč/MWh)
D01d, D02d	267,00	4 727,00

NÁPOR NA ČEZ JE OBROVSKÝ: PŘEBÍRÁME DO DPI TĚMĚŘ 400 000 ODBĚRATELŮ ELEKTŘINY



- Momentálně vyřizují naše call centra stabilně téměř **20 000 telefonátů** denně
- Zákaznická centra zažívají také nápor: denně odbaví cca **3 800 návštěvníků** (běžný počet je 1 800 – 2 000)
- V nejbližší době neočekáváme pokles zájmu: rozesílají se dopisy o DPI, budou následovat rozpisy záloh...

POSILUJEME KAPACITY A HLEDÁME NOVÁ ŘEŠENÍ

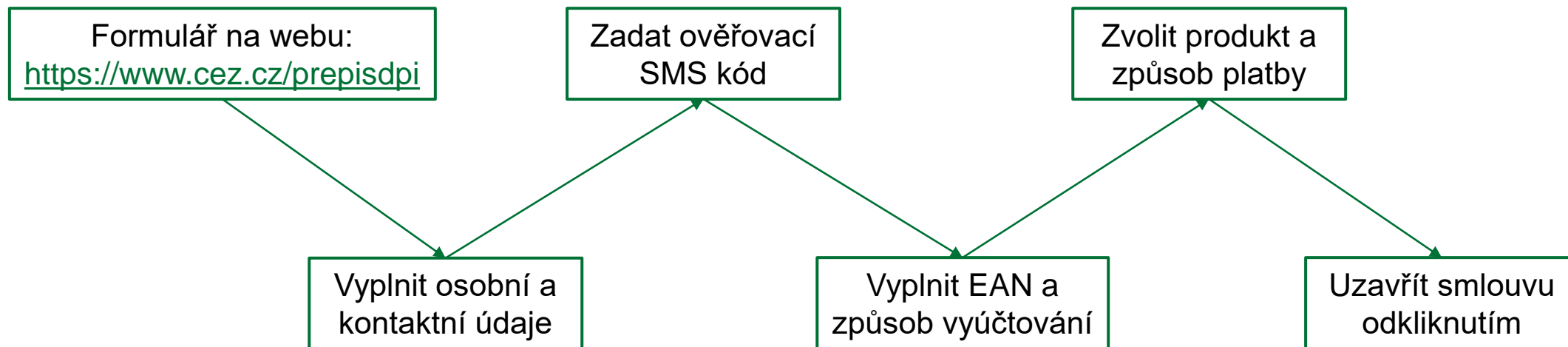


- 01 Nabíráme nové operátory do call center, pracovníky a výpomoc pro řízení front do zákaznických center
- 02 Zasmluvnili jsme externí call centra, jejichž personál zaškolujeme
- 03 Část pracovníků ČEZ Prodej jsme přesunuli jako posilu do back office (zpracovávání požadavků přijatých od zákazníků)
- 04 Denně aktualizujeme informace na webových stránkách www.cez.cz/dpi
- 05 Zprovoznili jsme on-line nástroj pro převod zákazníků z režimu DPI do standardního smluvního vztahu

NOVÝ ON-LINE NÁSTROJ PRO PŘECHOD Z DPI NA STANDARDNÍ SMLUVNÍ VZTAH



- Jednoduchý on-line formulář (žádné papírování, skenování, chození na pobočky)
- Vyřízení nové smlouvy do pár minut
- Přechod z režimu DPI na standardní smluvní vztah do 14 dnů
- Možnost fixace ceny elektřiny až na tři roky dopředu
- Proaktivně upozorňujeme na možnost vybrat si jiného dodavatele





Nelze dnes jednoznačně doporučit, zda si ceny rychle zafixovat.
Další vývoj trhu je nevyzpytatelný.

Na co si dát pozor při sjednávání nové smlouvy:

- **Ověřit si, zda smlouva na dobu určitou opravdu znamená fixaci ceny na celé období** bez možnosti jednostranné výpovědi od dodavatele (pečlivě prostudovat smluvní a obchodní podmínky)
- V souladu s doporučením ERÚ se **vyvarovat produktů vázaných na spotové ceny** elektřiny na burze
- Nevěřit nejrůznějším „tajným“ ceníkům, „jednodenním akcím“, podezřele výhodným nabídkám apod.
- Cena je důležitá, ale zvažte i další aspekty (smluvní podmínky, penále, důvěryhodnost a stabilitu dodavatele, dostupnost zákaznického servisu apod.)
- **Nepodepisovat pod nátlakem!** Pokud vás někdo nutí k okamžité akci, velmi pravděpodobně se jedná o „energošmejda“