

## Ceník služby ČEZ Servis vytápění

účinnost od 24. 11. 2023

### Dodavatel

#### ČEZ Prodej, a.s.

Duhová 1/425, 140 53 Praha 4

IČO: 27232433, DIČ: CZ27232433

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vl. 22581

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu/kód banky: 7770227/0100

www.cez.cz, E-mail: cez@cez.cz, Zákaznická linka 800 810 820

## 1. Obecná část

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, a.s., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služby ČEZ Servis vytápění společnosti ČEZ Prodej, a.s. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služby ČEZ Servis vytápění společnosti ČEZ Prodej, a.s.

## 2. Výše plateb

Měsíční platba	249 Kč
Poplatek za vyúčtování zaslané poštou	18 Kč
Poplatek za zaslání doporučené upomínky	95 Kč
Spoluúčast*	1 000 Kč

\*V případě, že zákazník bude požadovat provedení Opravy mimo pracovní dobu (pracovní doba je pondělí až pátek od 07.00 do 16.00) nebo v den pracovního klidu nebo ve státem uznané svátky, nebo v případě, kdy provedení Opravy bude trvat déle než dvě hodiny práce Servisního technika, podílí se zákazník na provedení Opravy spoluúčastí ve výši 1 000 Kč.

V případě, že je Smlouva ukončena v průběhu Cyklu poskytování Služby a zákazníkovi již byla v tomto cyklu poskytnuta pravidelná roční kontrola, je společnost ČEZ Prodej, a.s. oprávněna zákazníkovi vyúčtovat doplatek ve výši částky, která je rovna součtu dosud neuhrazených Měsíčních plateb za Službu za příslušný Cyklus poskytování Služby, ve kterém došlo k zániku Smlouvy.

## 3. Fond oprav – položky hrazené z fondu oprav

Fond Oprav ve výši 5 000 Kč platí pro jeden Cyklus poskytování Služby. Z Fondu Oprav jsou hrazeny následující položky:

Telefonická konzultace se Servisním technikem k jedné Opravě	800 Kč
Výjezd Servisního technika, doprava, 2 h práce k jedné Opravě	2 600 Kč