

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **ČEZ Prodej, a.s.**Rok: **2023**

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-] *	2 188 311	3	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	8 872 773	7	0

Plnění standardů dodávek v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3 842	0	0,00	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	25 635	1 213	4,73	12	157 800	12 046 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.