

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ ESCO, a.s.

Rok: 2023

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	21 056	6 067	29
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 599 236	8 880 037	1 896 963

Plnění standardů dodávek v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	105	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 175	212	18	0	0	1 694 400

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.