



Příručka uživatele vozidla



Zde si prosím při předání vozidla poznamenejte jméno a telefonické spojení na svého referenta péče o klienty DoS.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA ČR

Záchraná služba	155
Policie	158
Hasiči	150
Městská policie	156
Tísňové volání z mobilního telefonu	112

ČEZ ASSISTANCE 840 800 800 (ze zahraničí +420 211 042 800)

Obsah

- 1 Předání vozidla**
- 2 Údržba a opravy**
- 3 Základní pravidla užívání vozidel**
- 4 Pneumatiky**
- 5 Pohonné hmoty**
- 6 Asistenční služba**
- 7 Pojištění a pojistné události**
- 8 Vrácení vozidla**
- 9 Naše rady závěrem**
- 10 Kontaktní adresy, telefonická spojení**

Doporučujeme vám mít tuto příručku vždy ve vozidle. Informace a pokyny vám budou prospěšné v různých situacích při provozu vašeho vozidla i při komunikaci s naší společností a jejími externími dodavateli.

Vozidlo pro vás spravuje společnost ČEZ, a. s., Útvar dopravní služby (dále jen DoS).

1

Předání vozidla

Při přebírání vozidla podepíšete s předávající osobou předávací protokol. Jedno vyhotovení je určeno pro vás. Před podepsáním předávacího protokolu se ujistěte, že jste obdržel/a všechny v něm vyjmenované položky.

Jsou to následující dokumenty, formuláře a příslušenství (není-li SLA smlouvou určeno jinak):

- osvědčení o registraci vozidla,
- mezinárodní automobilová pojišťovací karta (zelená karta),
- platební tankovací karta s PIN kódem pro používání karty (pokud je sjednáno ve smlouvě),
- příručka uživatele vozidla,
- příručka k obsluze a údržbě vozidla,
- servisní knížka, pokud je výrobcem dodána,
- povinná výbava vozidla, dle předávacího protokolu,
- klíče od vozidla + náhradní klíče od vozidla,
- sada pneumatik (dle sezony, místo uložení uvedeno v předávacím protokolu).

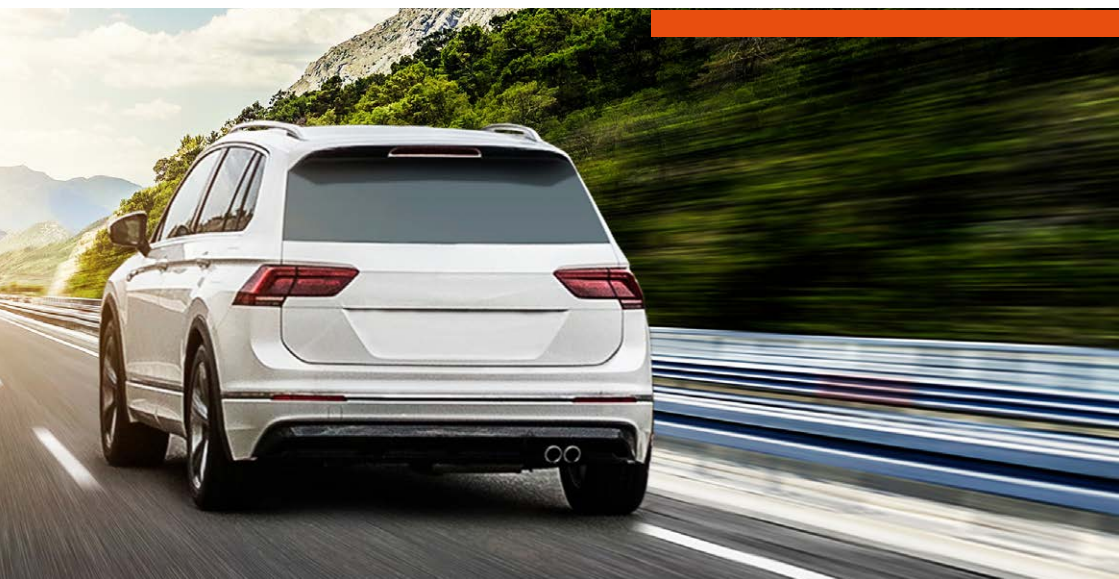


2 Údržba a opravy

Uživatel musí vozidlo řádně udržovat a provozovat v souladu s Příručkou k obsluze a údržbě vozidla vydanou výrobcem, kterou obdržel spolu s vozidlem. Zejména je důležité dodržovat předepsané termíny pravidelných servisních kontrol a technických kontrol. Údržba musí být prováděna výhradně v servisech spolupracujících s ČEZ, a. s. – adresář servisů na vyžádání u vašeho referenta péče o klienty DoS.

Při příjezdu do servisu se vždy prokažte osvědčením o registraci vozidla a dokladem prokazujícím oprávnění užívat vozidlo ve vlastnictví ČEZ a. s. (např. průkazkou opravňující ke vstupu do některého z objektů Skupiny ČEZ).

Ačkoli zákon o silničním provozu výslovně nezmiňuje provedení kontroly vozidla před jízdou, je v něm však zakotvena obecná povinnost užití k jízdě takového vozidla, které technické podmínky splňuje.



3

Základní pravidla užívání vozidel

Uživatel je povinen o vozidlo řádně pečovat. Vozidlo může být používáno pouze k účelům, ke kterým je vyrobeno a vybaveno. Obzvláště se nesmí překračovat zatížení vozidla a vozidlo se nesmí používat pro činnosti, kterými jsou např. rychlostní testy, závody, doprava nebezpečného nákladu (pokud pro tyto účely není vozidlo schváleno).

- Vozidlo provozujte a udržujte takovým způsobem, aby se zabránilo jeho poškození. Váš referent péče o klienty musí být informován o všech nehodách a pojistných událostech.
- Jestliže tachometr nebo počítáč kilometrů přestane fungovat, ihned informujte svého referenta.
- V případě, že shledáte závady na technickém stavu vozidla či pneumatik, kontaktujte svého referenta, následně pak servisního partnera, eventuálně asistenční službu.
- Zajišťujte kontrolu technického stavu vozidla a povinné vybavy dle zákona. Řidič je oprávněn provádět jen běžnou údržbu dle návodu výrobce (např. dolítí oleje). Není povoleno provádět jakýkoliv zásah do vozidla nad rámec běžné údržby. Netýká se vozů přes operativní leasing.
- Při každém opuštění vozidla zaktivujte všechny bezpečnostní systémy a použijte dostupné mechanické zabezpečení vozidla (zámek řadicí páky apod.).
- Včas zpracujte měsíční vyúčtování služebního vozidla, záznam o výkonu vozidla (tzv. stazku) odešlete svému referentovi péče o klienty.
- Zajistěte dočerpání pohonných hmot tak, aby vozidlo mělo na konci kalendářního měsíce plnou palivovou nádrž.
- Udržujte vozidlo nepoškozené a v čistém stavu (včetně interiéru i zavazadlového prostoru) tak, aby řádně reprezentovalo Skupinu ČEZ.
- Jestliže došlo ke ztrátě některých dokumentů od vozidla, klíčů, registračních značek, dálkového ovládání apod., neprodleně o tom prosím informujte svého referenta.
- Ve voze se nesmí kouřit.

4 Pneumatiky

Výměnu pneumatik lze provádět jen v pneuservisech spolupracujících s ČEZ, a. s. Aktuální seznam pneuservisů je na vyžádání u referenta péče o klienty DoS.

Útvar DoS oznámí začátek sezonní výměny pneumatik. Tuto informaci naleznete na intranetu Skupiny ČEZ v sekci Divize správa a dále Dopravní služby.

Na vozidle se musí používat zimní pneumatiky podle legislativy platné v České republice.



5 Pohonné hmoty

Pokud je v SLA smlouvě sjednána služba Pohonné hmoty, při předání vozidla obdržíte platební tankovací kartu a PIN kód. Před ukončením platnosti karty vám DoS dodají novou kartu. Kartu, které platnost skončila, odevzdejte referentovi DoS.

Při používání platební tankovací karty dodržujte základní pravidla:

- nenechávejte u karty PIN kód,
- zabraňte zmagnetizování karty,
- nevystavujte kartu vysokým teplotám,
- používejte jen kartu přidělenou k vašemu vozidlu.

Útvaru DoS okamžitě ohlaste níže uvedené skutečnosti:

- nefunkčnost platební tankovací karty,
- ztrátu nebo zapomenutí PIN kódu,
- ztrátu či krádež platební tankovací karty.

Pro cesty mimo území České republiky jsou určeny speciální čerpací karty. V případě potřeby kontaktujte svého referenta DoS.



6 Asistenční služba

ČEZ ASSISTANCE

Podpory asistenční služby můžete využít na celém území České republiky a na území států Evropy. ČEZ Assistance poskytuje níže uvedené služby: **840 800 800, +420 211 042 800 (pro volání ze zahraničí)**

- dostupnost 24/7,
- pomoc silniční služby na místě poruchy nebo nehody,
- odtah vozidla do místa určení či smluvního servisu,
- vyproštění vozidla po havárii,
- zajištění opravy vozidla při poruše nebo autonehodě,
- uschování nepojízdného vozidla,
- vzkaz blízké osobě,
- vyřízení pojistné události.

V případě potřeby volejte call centrum ČEZ ASSISTANCE 840 800 800 (nebo +420 211 042 800). Využití asistenční služby konzultujte se svým referentem.



Při komunikaci s call centrem ČEZ ASSISTANCE dodržujte následující postup:

- po ohlášení operátora nahlase registrační značku vozidla a svoje jméno,
- uveďte co nejpřesněji polohu svého vozidla,
- popište vzniklý problém nebo vámi požadovanou službu (odtah, náhradní vozidlo atd.),
- vyčkejte příjezdu asistenční služby.

7

Pojištění a pojistné události

Součástí předané dokumentace je mezinárodní automobilová pojišťovací karta (zelená karta), která je mezinárodním osvědčením prokazujícím, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Zelenou kartu musí mít řidič vozidla vždy u sebe, pokud provozuje vozidlo na pozemní komunikaci, případně její kopii v mobilním telefonu.

Jak postupovat při dopravní nehodě v České republice – doporučení pojišťovny

- Zachovejte klid, snažte se jednat rozvážně.
- Zapněte výstražná světla, oblečte si ochrannou reflexní vestu a místo nehody označte umístěním výstražného trojúhelníku min. 50 metrů (na pozemní komunikaci) nebo 100 metrů (na dálnici) před místem nehody.
- V případě zranění osob přivolejte lékaře a Policii ČR, poskytněte první pomoc.
- Neměňte polohy vozidel na místě nehody, pokud to není nutné k záchraně zraněných nebo pro zabezpečení provozu.
- Dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč, přivolejte Policii ČR (máte-li pochybnosti o výši škody, volejte Policii ČR).
- Policii ČR přivolejte i v případě hmotné škody na majetku třetí osoby (např. zaparkované vozidlo, sloup elektrického osvětlení, srážka se zvěří apod.). Vozidlo zaměstnavatele nebo leasingové společnosti, které je účastno dopravní nehodě, není považováno za majetek třetí osoby.
- Policejní protokol podepište pouze tehdy, souhlasíte-li s jeho zněním. Jinak před svým podpisem požádejte o doplnění svých výhrad.
- Vyžádejte si od příslušníka Policie ČR kopii Potvrzení o účasti na dopravní nehodě, případně alespoň jednací číslo tohoto dokumentu, poznamenejte si útvar Policie ČR, který nehodu vyšetřoval (např. Dopravní inspektorát Plzeň).
- V případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu policii, je nutné sepsat společný záznam na přiloženém formuláři Záznam

o dopravní nehodě, který podepíše účastníci dopravní nehody. Tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběh a následky.

- Pokud některý z řidičů – účastníků nehody odmítne formulář podepsat, přivolejte Policii ČR.
- I v případě šetření nehody Policií ČR zaznamenejte údaje o dopravní nehodě a jejich účastnících do přiloženého formuláře Záznam o dopravní nehodě, a to v bodech 5-9. V těchto případech není nutný podpis řidičů.
- O nehodě informujte svého referenta DoS, který zajistí další průběh likvidace pojistné události. Předějte veškeré požadované formuláře a doklady dle podmínek pojistitele, případně umožněte pořízení jejich kopií (např. protokol od Policie ČR, Záznam o dopravní nehodě, řidičský průkaz...).

Jak postupovat při dopravní nehodě v zahraničí – doporučení pojišťovny

- Zachovejte klid, snažte se jednat rozvážně.
- Zapněte výstražná světla, oblečte si ochrannou reflexní vestu a místo nehody označte umístěním výstražného trojúhelníku.
- V případě zranění osob přivolejte lékaře a poskytněte první pomoc.
- Zavolejte policii.
- Doporučujeme policejní protokol, hlášení o nehodě nebo jiné písemné prohlášení podepsat pouze tehdy, souhlasíte-li s jeho zněním. V opačném případě na doklad uveďte vlastní vyjádření o pojistné události v češtině.
- Zapište si identifikaci místa a času dopravní nehody, jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběh a následky do přiloženého formuláře Záznam o dopravní nehodě.
- Má-li druhý účastník nehody tentýž formulář, ale v jiném jazyce, jsou tyto formuláře stejné. Můžete si proto jeho obsah bod po bodu na základě vlastního formuláře přeložit. Z tohoto důvodu jsou jednotlivé body očíslovány.
- Pokud možno zajistěte veškeré důkazy o škodě na vozidle (mobilním telefonem, fotoaparátem, kamerou).

Jak postupovat při jiné škodě na vozidle – doporučení pojišťovny

- Za jinou škodu na vozidle se považuje zejména poškození vozidla mimo dobu jeho provozu/jízdy (např. při odcizení vozidla nebo jeho části, poškození odstaveného vozidla neznámým pachatelem, v případě živelní události či požáru vozidla).
- V případě okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku (zejména odcizení, vandalismus) nahlaste neprodleně událost Policii ČR.
- Neměňte polohu vozidla na místě události.
- Vždy zaznamenejte okolnosti vzniku události do přiloženého formuláře Záznam o dopravní nehodě, a to v bodech 1-14.
- V případě šetření Policií ČR policejní protokol podepište pouze tehdy, souhlasíte-li s jeho zněním. Jinak před svým podpisem požádejte o doplnění svých výhrad.
- Pokud možno zajistěte veškeré důkazy o škodě na vozidle (mobilním telefonem, fotoaparátem, kamerou).

Vznik škodní události nahlaste v nejkratším možném termínu telefonicky nebo e-mailem svému referentovi DoS. Dále neprodleně zašlete vyplněný formulář Záznam o dopravní nehodě a kopii svého řidičského průkazu. Pokud dopravní nehodu řešila Policie ČR, zašlete taktéž kopii Potvrzení o účasti na nehodě, případně alespoň jednací číslo tohoto dokumentu.



8 Vrácení vozidla

Při ukončení pronájmu vraťte zároveň s vozidlem následující položky (dle předávacího protokolu):

- osvědčení o registraci vozidla,
- mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (zelenou kartu),
- platební tankovací kartu s PIN kódem pro používání karty (pokud je sjednáno ve smlouvě),
- příručku k obsluze a údržbě vozidla,
- servisní knížku,
- povinné vybavení vozidla,
- klíče od vozidla + náhradní klíče od vozidla,
- sadu pneumatik (dle ročního období zimní/letní).

Při vrácení vozidla bude vyhotoven pověřeným pracovníkem DoS protokol o vrácení vozidla.



Vozidlo vracíte kompetentní osobě dopravních služeb nepoškozené, čisté a v řádném technickém a provozním stavu.

Rozsahy poškození, které se mohou na vozidle objevit:

- **drobné poškození** – je akceptováno,
- **poškození uživatelem** – nutno hlásit jako pojistnou událost,
- **nadměrné opotřebení** – poškození, které není akceptováno.

Před vrácením vozu dbejte na to, aby vracené vozidlo nebylo poškozené, bylo čisté a v řádném technickém a provozním stavu, v jakém se nacházelo ke dni předání s ohledem na běžné opotřebení odpovídající řádnému užívání. Zde uvádíme několik příkladů poškození, která budou při vrácení vozidla akceptována a která nikoliv.

Běžné (akceptovatelné) opotřebení EXTERIÉRU vozidla

- Celkový stav vozidla odpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- Vozidlo má poškození, které vzniká při běžném užívání vozidla.
- Poškození vozu nemá výrazný vliv na tržní cenu vozidla.
- Akceptovatelné poškození exteriéru je například vybledlý lak na celé ploše karoserie, drobné rýhy v laku (do 3 cm), rovnoměrné sjeté pneumatiky, které mají vzorek vyšší, než je minimum dané vyhláškou.

Nadměrné (neakceptovatelné) poškození EXTERIÉRU vozidla

- Celkový stav vozidla neodpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- Poškození vozu má významný vliv na jeho tržní cenu.
- Neakceptovatelné poškození vozu často vzniká v důsledku působení cizího tělesa na poškozovaný materiál a většinou je plošně ohraničeno.
- Neakceptovatelné poškození exteriéru vozidla je například hluboká rýha v laku, větší promáčkliny nebo boule na karoserii, poškozené pneumatiky nebo ráfky kol.

Běžné (akceptovatelné) opotřebení INTERIÉRU vozidla

- Celkový stav vozidla odpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- Vozidlo má poškození, které vzniká při běžném užívání vozidla.
- Poškození vozu nemá výrazný vliv na tržní cenu vozidla.
- Akceptovatelné poškození interiéru je běžné opotřebení koberců, plastových a textilních dílů, vnitřního vybavení a sedadel.

Nadměrné (neakceptovatelné) poškození INTERIÉRU vozidla

- Celkový stav vozidla neodpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- Poškození vozu má významný vliv na jeho tržní cenu.
- Neakceptovatelné poškození interiéru je např. poničené, propálené a potřhané čalounění a koberce.
- Neakceptovatelný je silný zápach nebo velká nečistota.
- Neakceptovatelná je kontaminace interiéru cigaretovým kouřem.

9 Naše rady závěrem

Než pojedete vozidlo vrátit při ukončení smlouvy:

- Zkontrolujte, zda máte připraveny všechny potřebné dokumenty, klíče, povinnou výbavu, doplňky, se kterými bylo vozidlo předáno nebo jimi během pronájmu bylo vybaveno.
- Vozidlo umyjte.
- Vyčistěte interiér včetně zavazadlového prostoru.
- Pokud je možné nějaké poškození nahlásit jako pojistnou událost, neprodleně to udělejte.
- Do vozidla vraťte všechno příslušenství, které bylo předmětem smlouvy (povinnou výbavu, střešní nosiče, řetězy...).





Aktualizováno k dubnu 2024

ČEZ, a. s.

Kontakt:
útvár Dopravní služby