

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **ČEZ ESCO, a.s.**

Rok: 2024

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	20 852	6 050	29
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 561 899	7 760 835	1 891 096

Plnění standardů dodávek v roce 2024

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	146	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	933	106	10,67	0	0	933 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.