**Protokol o reklamaci/stížnosti na
LMIZ ČEZ, a.s.**

**Číslo kalibračního/ověřovacího listu:** PSNR r r x x

**Datum podání stížnosti :** dd.mm.rrrr

**Podatel stížnosti:** uvede se adresa podatele

**Jméno osoby odpovědné
za předmět reklamace/stížnosti:** jména + funkce

**Předmět reklamace/stížnosti:** uvede se předmět reklamace/stížnosti

**Potvrzení přijetí reklamace/stížnosti:** Písemně emailem /telefonicky Informován kdo

**Týká se činnosti laboratoře:** ANO/NE

**-----------------------------------**-**-------------------------------------------------**

**Zjištěné skutečnosti:** vypíší se konkrétní zjištěné skutečnosti, nedostatky, rozpory apod.

**Závěry ze zjištěných**

**skutečností:** vypíší se závěry ze zjištěných skutečností, dopady na jakost, nápravná opatření apod.

**Oprávněnost reklamce/stížnosti:**ANO/NE

**Sdělení pro stěžovatele:** Vypíše se sdělení předané stěžovateli

**Výstup odeslán:** emailem vyplnit adresu

**Záznam o neshodné práci:** Pokud jde o oprávněnou stížnost řešíse postupem pro neshodnou práci

**Zpracoval: Dne**: datum Jméno Příjmení

**Schválil: Dne**: datum Jméno Příjmení