



**Řídicí
a dohledové
centrum**

Dohlédneme i na vaši LDS

- Provozujete LDS a přemýšlíte, jak splnit novou legislativní povinnost týkající se zřízení řídicího a dohledového centra (do 110 kV) anebo dispečinku (nad 110 kV), a to bez větších investic do zařízení či provozu? Máme řešení.
- Chcete nepřetržitou telefonickou podporu, nebo raději monitorovat každou událost ve vaší LDS, mít vše zaznamenané a pod stálým dohledem? Vy si zvolte způsob – my se postaráme za vás.
- Hledáte způsob, jak ve vaší menší LDS efektivně zajistit služby a komunikaci se zákazníky i nadřazenou soustavou v režimu 24/7 a tím minimalizovat dopady poruchových stavů?
- Zajímá vás možnost online řízení spotřeby, sledování energetických parametrů včetně zpracování naměřených dat, komunikace s OTE a EDC a zpracování podkladů pro fakturaci či výkaznictví?

Co od nás můžete očekávat?

- bohaté zkušenosti v oblasti řízení a monitoringu lokálních distribučních soustav ve 130 lokalitách
- nepřetržitý provoz dispečinku 365 dní v roce, 7 dní v týdnu a 24 hodin denně
- moderní monitorovací a řídicí technologie
- proškolený a kvalifikovaný personál jako záruku bezpečnosti a spolehlivosti provozu
- denní, měsíční, roční balance a výkaznictví, komunikaci s operátorem trhu, EDC a ERÚ

Řídicí a dohledové centrum

je klíčové pro moderní správu lokálních distribučních soustav. Jeho úkolem je zajistit bezpečný, efektivní a flexibilní provoz LDS, přičemž důraz je kladen na automatizaci a vzdálené řízení.

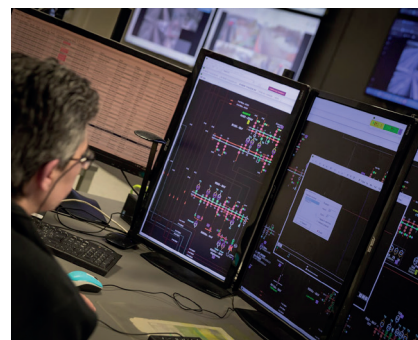
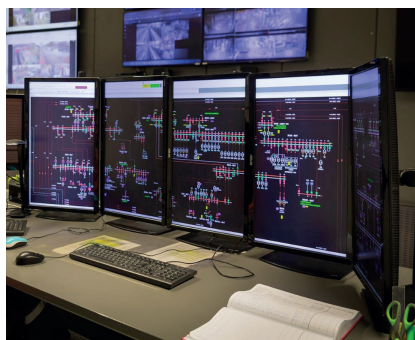
Službu zajišťujeme ve dvou úrovních:

Telefonická služba:

reagujeme na požadavky a oznámení vašich zákazníků při poruchách, stejně jako na požadavky z nadřazené soustavy, a to předáním informací na vámi definované osoby či smluvní servisní firmy. Nesledujeme proaktivně stavy a události v příslušné LDS.

Řídicí a dohledové centrum s vizualizací vaší LDS:

proaktivní sledování stavů, událostí, průběhů elektrických veličin, poruch v příslušné LDS v reálném čase, s možností ovládání jednotlivých prvků. Veškeré události a hovory jsou automaticky zaznamenávány pro účely zpětné diagnostiky a vyhodnocení událostí a poruch.



Jak to probíhá?

Telefonická služba

Vznik požadavku a oznámení > Předání na definované osoby či smluvní servisní firmy

Řídicí a dohledové centrum s vizualizací

Požadavek, oznámení či indikace problému v monitorovacím systému > Vyhodnocení závažnosti události v LDS > Přijmutí preventivních opatření k minimalizaci škod > Předání informace a aktivní spolupráce při odstranění poruchy

Bilancujeme za vás!

- **Denní a měsíční bilance:** validace průběhových a fakturačních dat (z měření a DUF), příprava a odeslání dat do OTE a EDC.
- **Výkaznictví:** měsíční – příprava a odeslání měsíčního výkazu do OTE, roční – příprava a odeslání výkazů LDS na ERÚ (ERÚ-E4, standardy distribuce, regulační výkazy).
- **Obchodní případy:** změny dodavatelů, nové/ukončené OM – zpracování v OTE.
- **EDC:** zpracování požadavků na sdílení elektřiny a odeslání dat.



Zajistíme provoz, pronájem, nebo odkoupíme vaši LDS. Také zabezpečíme dohled nad bateriovými úložišti, dobíjecími stanicemi i fotovoltaickými elektrárnami.

