

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **ČEZ Prodej, a.s.**

Rok: **2025**

Napět'ová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 161 178	2	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	8 312 362	3	0

Plnění standardů dodávek v roce 2025

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	4 516	1	0,02	0	0	1 200
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	16 148	164	1,02	1	13200	972 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.