



ČISTÁ
ENERGIE
ZÍTŘKA

Průvodce službou ČEZ Servis fotovoltaiky

Proč je důležitý pravidelný servis fotovoltaiky?

Pravidelná kontrola zajistí, že vaše fotovoltaika funguje **správně a s maximální účinností**.

Díky pravidelné péči:

- prodloužíte životnost technologie,
- předejdete nejčastějším poruchám,
- budete mít jistotu bezpečného provozu.

Jak servis probíhá:



Výběr termínu kontroly

První termín si můžete vybrat sami v **MŮJ ČEZ**, nebo vám ho včas navrhneme my (pošleme SMS a e-mail).

- V prvním roce proběhne **pravidelná kontrola fotovoltaiky**.
- V následujícím roce provedeme **elektrorevizi**.
- V dalších letech se kontrola a elektrorevize **pravidelně střídají**.



Potvrzení termínu

Navržený termín potvrďte:

- v **MŮJ ČEZ**,
- odpovědí na SMS,
- nebo telefonicky na naší zákaznické lince.

V **MŮJ ČEZ** můžete:

- přidat poznámku pro technika (např. jiné jméno na zvonku),
- uložit si potvrzený termín do kalendáře (Google, Outlook apod.).

Pokud termín do **3 dnů nepotvrdíte ani nezměníte**, navrhneme vám nový nejdříve za **30 dnů**.



Připomenutí termínu

5 dnů před kontrolou vám pošleme připomínku formou SMS (případně e-mailu). Termín můžete změnit nejpozději **48 hodin předem** v **MŮJ ČEZ** nebo na lince. Pokud termín nezrušíte a technikovi neumožníte kontrolu provést (např. nebudete doma), kontrola v daném servisním cyklu **propadne**.



Provedení kontroly

- Kontrola nebo revize trvá přibližně **90 minut**.
- Pokud máte **ČEZ Battery Box**, může trvat až **180 minut**.

V dalším roce služby celý proces opět začíná výběrem termínu v **MŮJ ČEZ**, případně vám ho navrhneme my.

Kontrola zařízení:

Před návštěvou technika

Ověřte raději předem:

- že je vaše fotovoltaika **funkční** a v den návštěvy nemáte plánovanou odstávku elektřiny,
- že vám **funguje zvonek** a máte u sebe telefon, aby vás technik mohl kontaktovat.

Co všechno technik kontroluje?



Elektroinstalaci

Zkontroluje elektrické spoje a svorky, ověří bezpečnost namáhaných míst a správné nastavení fotovoltaiky, aby vše fungovalo bezpečně a spolehlivě.



Fotovoltaické panely

Prověří výkon panelů a jejich výrobu – od střídače až po celkové vyhodnocení výkonu systému.



Systém a hlavní zařízení

Zkontroluje chybová hlášení, provede potřebné aktualizace softwaru a firmwaru, ověří stav baterií a zařízení na závěr vyčistí od prachu a nečistot.



Poradenství a průběžná péče

Postaráme se za vás o hlídání servisních termínů a doporučíme řešení, která mohou zvýšit bezpečnost nebo výkon vaší fotovoltaiky.

Záznam z kontroly

Po kontrole technik vystaví **Záznam o kontrole zařízení** – a uloží vám ho do **MŮJ ČEZ**, kde ho budete mít kdykoli k dispozici.

Na vyžádání vám záznam zašleme také **e-mailem nebo poštou**.

Co dělat v případě poruchy?

Pokud vaše fotovoltaika přestane fungovat, nahlasejte poruchu:

- v **MŮJ ČEZ** v přehledu služby,
- nebo telefonicky na naší nonstop havarijní lince **371 100 357**.

Technik vás bude kontaktovat a domluví s vámi **nejbližší možný termín**.



Nonstop **havarijní linka**
ČEZ Servis fotovoltaiky 371 100 357

