

Smlouva o poskytování služby ČEZ Servis vytápění

(dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

Dodavatel

ČEZ Prodej, a.s.

Duhová 425/1, 140 53 Praha 4

korespondenční adresa: Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň

IČO: 27232433, DIČ: CZ7232433

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581

Zákazník

Jméno a příjmení

Trvalé bydliště

Datum narození

Bankovní spojení

Telefon

E-mail

2. Adresa místa poskytnutí služby

Adresa

EIC odběrného místa

3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek dodavatele poskytnout zákazníkovi službu ČEZ Servis vytápění (dále jen „Služba“), tj. zajišťování provádění pravidelných ročních kontrol plynového zařízení (dále jen „Zařízení“) a kontrol a případného čištění jedné spalínové cesty sloužící pro účely Zařízení, a poskytování oprav v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami Služby ČEZ Servis vytápění (dále jen „VOP“), které jsou součástí Smlouvy, a závazek zákazníka uhradit dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za Službu v souladu se Smlouvou.
- 3.2 Pravidelná roční kontrola Zařízení a kontrola a případné čištění spalínové cesty (dále jen „Kontrola“) budou zákazníkovi zajišťovány vždy jedenkrát za dvanáct bezprostředně následujících měsíců (dále také „Cyklus poskytování Služby“). Dodavatel kontaktuje zákazníka s návrhem termínu provedení Kontroly do 1 kalendářního měsíce od uzavření Smlouvy, ustanovení čl. II odst. 1 VOP se nepoužije.
- 3.3 Oprava Zařízení bude zákazníkovi zajištěna v případě poruchy, která se vyskytne v době po provedení první Kontroly Zařízení, a to až do celkové hodnoty stanovené dle VOP v rámci jednoho Cyklu poskytování Služby (dále jen „Fond Oprav“). Nevýčerpaná hodnota Fondu Oprav v daném Cyklu poskytování Služby se nepřevádí do dalšího Cyklu.

4. Specifikace zařízení

- 4.1 Zákazník je oprávněn Službu čerpat pouze k Zařízení zn. _____, které se nachází v místě poskytnutí Služby.

5. Cena a platební údaje

- 5.1 Výše měsíční platby za Službu je stanovena ceníkem Služby ČEZ Servis vytápění (dále jen „Ceník“) přiloženým k této Smlouvě, za podmínek uvedených ve VOP. Cena za jeden Cyklus poskytování Služby je rozdělena do 12 dílčích (měsíčních) plateb, zákazník hradí dodavateli každý měsíc, počínaje měsícem, kdy je Služba sjednána, měsíční platbu, není-li dále stanoveno jinak. Vyúčtovací období, datum splatnosti jednotlivé měsíční platby a pokyny k platbě budou uvedeny v měsíčních vyúčtováních zasílaných zákazníkovi.
- 5.2 Dodavatel a zákazník se dohodli, že dodavatel poskytne zákazníkovi Službu po dobu prvních 3 kalendářních měsíců ode dne uzavření Smlouvy zdarma (dále jen „Období“).
- 5.3 Vyúčtování budou zasílána ve formátu PDF na e-mailovou adresu zákazníka. V odůvodněných případech je dodavatel oprávněn zasílat zákazníkovi vyúčtování v listinné podobě. Během Období nebude dodavatel zákazníkovi zasílat vyúčtování.
- 5.4 Zaplacením se rozumí připsání platby za Službu na bankovní účet dodavatele v plné výši a pod variabilním symbolem, který je uveden ve vyúčtování.

- 5.5 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet dodavatele, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou.
- 5.6 Způsob placení: _____

6. Platnost a účinnost Smlouvy a její závěrečná ustanovení

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zákazníka. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 6.2 Smlouva může být ukončena způsoby stanovenými zákonem, touto Smlouvou a VOP. Výpověď je Smlouva ukončena k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně. Takovéto sdělení musí být písemné a musí být druhé smluvní straně prokazatelně doručeno nejpozději 20. kalendářní den v měsíci.
- 6.3 Dodavatel má právo v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit VOP a Ceník při technických, provozních, obchodních nebo organizačních změnách na jeho straně a z důvodu legislativních změn. Dodavatel může změnit VOP a Ceník v částech týkajících se obsahu Služby, způsobu a podmínek vyúčtování Služby, rozsahu práv a povinností Smluvních stran, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací, formy a výše smluvních sankcí, odpovědnosti za škodu, způsobů ukončení Smlouvy, způsobů vzájemné komunikace a doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, ujednání upravených právními předpisy, rozhodnutím soudu či správního orgánu, rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy ze strany Dodavatele a způsobu jejich oznámení zákazníkovi nebo v případě opravy zjevných, formulačních či tiskových chyb nemajících vliv na práva a povinnosti smluvních stran.
- 6.4 Změna práv a povinností smluvních stran stanovených ve VOP nebo změna výše cen stanovených Ceníkem bude zákazníkovi oznámena alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailem nebo SMS, prostřednictvím internetové samoobsluhy MŮJ ČEZ nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději jeden měsíc před nabytím účinnosti takové změny. Zákazník, který nesouhlasí s takovou změnou, je oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit, a to nejpozději desátý den před účinností takové změny. V takovém případě pak Smlouva zaniká uplynutím posledního dne, který bezprostředně předchází účinnosti takové změny. Právo na ukončení Smlouvy však zákazníkovi nevzniká v případě změny smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 6.5 V případě ukončení Smlouvy, když již bylo zákazníkovi v příslušném Cyklu poskytování Služby zajištěno provedení Kontroly, je dodavatel oprávněn požadovat po zákazníkovi uhrazení částky, která je rovna součtu dosud neuhrazených měsíčních plateb za Službu za příslušný Cyklus poskytování Služby, ve kterém došlo k zániku Smlouvy.
- 6.6 Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s Ceníkem a VOP, které tvoří součást Smlouvy, že Smlouvu uzavřel jako projev své pravé a svobodné vůle a nikoliv v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Za Dodavatele

V _____ Dne _____

Jméno a příjmení _____

Podpis _____

Za Zákazníka

V _____ Dne _____

Jméno a příjmení _____

Podpis _____