

Ceník služeb
elektronických komunikací
společnosti ČEZ Prodej, a.s.,
pod značkou **Mobil od ČEZ**
– **Zaměstnanecká telefonie**
Mobil do ČEZ

Účinnost od 1. 9. 2026

1. Obecná část

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, a.s., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581 (dále jen „Ceník ZT“). Ceník ZT, společně se Všeobecnými podmínkami Zaměstnanecké telefonie Mobil od ČEZ, je součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou Mobil od ČEZ – Zaměstnanecká telefonie Mobil od ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Definice v Ceníku ZT užitých termínů (pojmy s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách Zaměstnanecké telefonie Mobil od ČEZ pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s.

2. Základní služby

Základní poplatky pro tarify Volání, balíčky SMS, balíčky Internetu

Základní poplatky jsou účtovány po vyčerpání volných minut nebo volných SMS u tarifů Volání nebo balíčků SMS.

Volání do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky)	1,80 Kč/min.
Volání na mobil v síti O2 a do hlasové schránky	1,10 Kč/min.
Volání v rámci VPN	zdarma
SMS do všech sítí v rámci ČR	1,30 Kč
MMS do všech sítí v rámci ČR	3,70 Kč

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

A) Kombinovatelné produkty

Tarify Volání

Tarify Volání lze kombinovat s balíčky Internetu. Tarify Volání Basic a Volání Standard lze kombinovat i s balíčky SMS. Podmínkou je mít aktivní jeden z tarifů Volání. Tarify Volání nelze aktivovat k Samostatným balíčkům internetu ani ke Speciálním samostatným balíčkům internetu.

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	Počet volných minut mezinárodního volání v rámci EU
Volání Basic	135 Kč	150	50	-
Volání Standard	195 Kč	300	100	-
Volání Business	418 Kč	Neomezené	Neomezené	100

Balíčky SMS

Balíček SMS je libovolně kombinovatelný s tarify Volání Basic a Volání Standard a s balíčky Internetu. Balíček SMS nelze aktivovat v případě, když je aktivní pouze Samostatný balíček internetu nebo Speciální samostatný balíček internetu.

	Měsíční poplatek	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR
SMS TOP 200	61 Kč	200

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky, po překročení této délky bude účtován poplatek za další zprávu. Telefon může změnit při překročení uvedeného limitu délky druh zprávy z SMS na MMS. Maximální velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

Tarify Volání a balíčky SMS platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Hovory a SMS nad rámec volných minut jsou zpoplatněny dle základních poplatků Ceníku ZT. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje hovor po vteřinách (1+1). Volání v rámci VPN (VPN pro volání tvoří i) ostatní účastníci Zaměstnanecké telefonie Mobilu od ČEZ, ii) ostatní účastníci Mobilu od ČEZ a iii) služební telefonní čísla Skupiny ČEZ) čerpá volné minuty tarifů Volání. Nejsou-li volné minuty k dispozici, je volání zdarma. SMS v rámci VPN (VPN pro SMS tvoří i) ostatní účastníci Zaměstnanecké telefonie Mobilu od ČEZ a ii) ostatní účastníci Mobilu od ČEZ) čerpá volné SMS tarifů Volání a Balíčků SMS. Nejsou-li volné SMS k dispozici, jsou SMS zdarma. Voláním a psaním SMS v rámci VPN se rozumí volání a SMS na území ČR na telefonní čísla z uvedených skupin. V případě volání a SMS v rámci VPN v roamingové Zóně 1 – EU – je takové volání a SMS zpoplatněno základním poplatkem pro volání a SMS do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky).

Tarify Volání a balíčky SMS je možné aktivovat a měnit v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním objednávkové SMS. Zaslání aktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma. Nevyčerpané jednotky z tarifů Volání nebo balíčků SMS se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpany, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období. Balíček SMS si může Zákazník aktivovat či deaktivovat jednou během Zúčtovacího období k tarifu Volání Basic a Standard. Zákazník může využívat pouze jeden z tarifů Volání. Zákazník může provést pouze jednu změnu tarifu Volání během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje tarif Volání nebo balíček SMS nebo mění tarif nebo balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník daný tarif Volání nebo balíček SMS aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí, a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

Balíčky Internetu

Balíčky Internetu jsou libovolně kombinovatelné s tarify Volání a s balíčky SMS.

	Měsíční poplatek	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Internet S	96 Kč	2,5 GB / 2,5 GB	1 GB	95 Kč
Internet M	182 Kč	5 GB / 5 GB	1 GB	95 Kč
Internet L	245 Kč	9 GB / 9 GB	2 GB	120 Kč
Internet XL	326 Kč	20 GB / 17 GB	5 GB	160 Kč
Internet XXL	526 Kč	Neomezeně* / 32 GB	-	-

* 60 GB plnou rychlostí a následně neomezeně s rychlostí 20 Mb/s.
Objem balíčků pro čerpání v EU je stanoven v souladu s nařízením (EU) č. 2022/612.

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a rychlostí dosahovanou Zákazníkem. Zde je uveden přehled rychlostních parametrů pro stahování a odesílání dat před a po vyčerpání objemu dat.

Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PŘED vyčerpáním objemu dat při využití technologie 4G – LTE		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PO vyčerpání objemu dat (pro všechny technologie)	
Stahování dat		Stahování dat	
Odesílání dat		Odesílání dat	
Internet S	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s
Internet M	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s
Internet L	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s
Internet XL	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s
Internet XXL	185 Mb/s	55 Mb/s	20 Mb/s

Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PŘED vyčerpáním objemu dat při využití technologie 5G		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PO vyčerpání objemu dat při využití technologie 5G	
Stahování dat		Stahování dat	
Odesílání dat		Odesílání dat	
Internet XL	256 Mb/s	64 Mb/s	0 kb/s
Internet XXL	256 Mb/s	64 Mb/s	20 Mb/s

Balíčky Internetu jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky. Balíčky Internetu lze využívat jen na území České republiky a v roamingové Zóně 1 – EU. Balíček je možné aktivovat/zrušit v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ.

Nevyčerpaný datový objem (FUP) z balíčku se nepřevádí. Nevýčerpaný datový objem Extra FUP se převádí do následujícího Zúčtovacího období. Zákazník může využívat současně pouze jeden balíček Internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Internetu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo zruší balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník balíček aktivní.

Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespotřebovaný datový objem se při deaktivaci balíčku během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný. Dojde-li k vyčerpání datového objemu u balíčku Internetu během jednoho Zúčtovacího období, je možné si v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník objem dat v balíčku dle jeho standardního nastavení a případný nespotřebovaný objem dat (Extra FUP) z předcházejícího Zúčtovacího období.

Balíček Dnes Online

Zákazník, který nemá aktivní žádný z balíčků Internetu, Neomezené volání a SMS s Internetem – nabídka platná od 1. 9. 2025, Samostatných balíčků internetu nebo ze Speciálních samostatných balíčků internetu, může využít denní připojení k internetu Dnes online.

Balíček internetu	Objem dat	Cena	Platnost
Dnes online	50 MB	20 Kč	24 hodin

U Zákazníků, kteří v minulosti měli alespoň jeden aktivní balíček Internetu nebo Samostatný balíček internetu, je automaticky povolena možnost aktivace balíčku Dnes online. K aktivaci balíčku Dnes online dojde okamžitě po připojení telekomunikačního zařízení k internetu bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Balíček Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud ještě není v daný okamžik aktivní. Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky nebo z roamingové Zóny 1 – EU v daném kalendářním dni. Balíček Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během doby jeho platnosti, balíček je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný balíček Internetu, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován a poplatek za balíček je účtován v plné výši. Nevýčerpaný datový objem je v takových případech považován za spotřebovaný. Zákazník si může funkci připojení k internetu ve svém Telekomunikačním koncovém zařízení vypnout (deaktivovat) a opět aktivovat. Během doby deaktivace připojení k internetu není SIM karta schopna využívat internet a nedochází ani k aktivaci balíčku Dnes online.

Odhadovaná maximální rychlost/inzerovaná rychlost pro stahování dat je 40 Mb/s, odhadovaná maximální rychlost/inzerovaná rychlost pro odesílání dat je 20 Mb/s, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení služby.

B) Neomezené volání a SMS s internetem

Tarify Neomezené volání a SMS s internetem je možné využívat pouze samostatně, není-li dále v Ceníku ZT uvedeno jinak, nelze je kombinovat s Kombinovatelnými produkty, Samostatnými balíčky internetu a Speciálními samostatnými balíčky internetu.

Tarify Neomezené volání a SMS s internetem lze kombinovat s jednorázovými datovými balíčky pro využití v zahraničí Data roaming svět 1000 a Data roaming svět 3000.

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
NAPLNO s 1,5 GB	259 Kč	Neomezeně	Neomezeně	1,5 GB / 1,5 GB	500 MB	89 Kč
NAPLNO s 3 GB	349 Kč	Neomezeně	Neomezeně	3 GB / 3 GB	1 GB	113 Kč
NAPLNO s 8 GB	449 Kč	Neomezeně	Neomezeně	8 GB / 8 GB	1 GB	113 Kč
NAPLNO s 5 Mb/s	499 Kč	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně 5 Mb/s / 32 GB	-	-
NAPLNO s 15 Mb/s	699 Kč	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně 15 Mb/s / 32 GB	-	-

Všechny tarify „Neomezené volání a SMS s internetem“ podporují technologii 5G.

Tyto tarify jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky. Aktivaci těchto tarifů může Zákazník provést v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo v Kontaktních místech a aktivace tarifu je následně potvrzena SMS. Zákazník může využívat současně pouze jeden z těchto tarifů. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci tarifu Neomezené volání a SMS s internetem nebo jeho změnu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení tarifu z předchozího Zúčtovacího období.

Nevyčerpaný datový objem se u těchto tarifů nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje tarif během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl tarif aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém rozsahu. Nespotřebovaný datový objem se při deaktivaci tarifu během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný.

Dojde-li během jednoho Zúčtovacího období k vyčerpání datového objemu, je možné si, s výjimkou tarifů NAPLNO s 5 Mb/s a NAPLNO s 15 Mb/s, v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo v Kontaktních místech dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období dokoupit opakovaně. Nespotřebovaný objem dat z Extra FUP z předcházejícího období se převádí do následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpá jako první.

S výjimkou tarifů NAPLNO s 5 Mb/s a NAPLNO s 15 Mb/s dojde po vyčerpání objemu dat zahrnutého do tarifu nebo po vyčerpání Extra FUP k zastavení stahování i odesílání dat.

	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PŘED vyčerpáním objemu dat při využití technologie 5G		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PO vyčerpání objemu dat při využití technologie 5G	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
NAPLNO s 1,5 GB	256 Mb/s	64 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
NAPLNO s 3 GB	256 Mb/s	64 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
NAPLNO s 8 GB	256 Mb/s	64 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
NAPLNO s 5 Mb/s	5 Mb/s	5 Mb/s	-	-
NAPLNO s 15 Mb/s	15 Mb/s	15 Mb/s	-	-

C) Samostatné balíčky internetu

Balíčky Internet M1, Internet XL1 a Internet XXL1 je možné využívat pouze samostatně.

Se Samostatnými balíčky internetu je současně možné telefonovat, posílat SMS a MMS, a to za níže uvedené základní poplatky pro Samostatné balíčky internetu.

Volání do všech sítí v rámci ČR	3,50 Kč/min.
SMS do všech sítí v rámci ČR	1,50 Kč
MMS do všech sítí v rámci ČR	3,70 Kč
Volání v rámci VPN	není možné

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

	Měsíční poplatek	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Internet M1	199 Kč	4 GB / 4 GB	1 GB	95 Kč
Internet XL1	320 Kč	12 GB / 12 GB	5 GB	160 Kč
Internet XXL1	575 Kč	Neomezeně* / 35 GB	-	-

* 60 GB plnou rychlostí a následně neomezeně s rychlostí 20 Mb/s.

Objem balíčků pro čerpání v EU je stanoven v souladu s nařízením (EU) č. 2022/612.

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a rychlostí dosahovanou Zákazníkem. Zde je uveden přehled rychlostních parametrů pro stahování a odesílání dat před a po vyčerpání objemu dat.

	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PŘED vyčerpáním objemu dat při využití technologie 4G – LTE		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PO vyčerpání objemu dat (pro všechny technologie)	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Internet M1	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
Internet XL1	185 Mb/s	55 Mb/s	0 kb/s	0 kb/s
Internet XXL1	185 Mb/s	55 Mb/s	20 Mb/s	10 Mb/s

Samostatné balíčky internetu jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky. Samostatné balíčky internetu lze využívat jen na území České republiky a v roamingové Zóně 1 – EU. Balíček je možné aktivovat/zrušit v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním bezplatné SMS.

Nevyčerpaný datový objem (FUP) z balíčku se nepřevádí. Nevýčerpaný datový objem Extra FUP se převádí do následujícího Zúčtovacího období. Zákazník může využívat současně pouze jeden Samostatný balíček internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci Samostatného balíčku internetu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo zruší balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník balíček aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespotřebovaný datový objem se při deaktivaci balíčku během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný.

Dojde-li k vyčerpání datového objemu u Samostatného balíčku internetu během jednoho Zúčtovacího období, je možné odesláním bezplatné SMS, v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník datový objem v balíčku dle jeho standardního nastavení a případný nespotřebovaný objem dat (Extra FUP) z předcházejícího Zúčtovacího období.

D) Speciální samostatné balíčky internetu – telemetrie 10

Balíček Telemetrie 10 obsahuje 10 volných minut, 10 volných SMS a 10 MB dat. U balíčku Telemetrie 10 je uplatňována automatická prolongace datového objemu, tj. po vyčerpání stanoveného objemu dat dochází automaticky k navýšení objemu dat o dalších 10 MB (Extra FUP) za poplatek uvedený v tabulce níže, a to i opakovaně během jednoho Zúčtovacího období. K balíčku Telemetrie 10 není možné zřídit mezinárodní roaming. Balíček nelze kombinovat s balíčky Internetu, se Samostatnými balíčky internetu ani s tarify Volání a balíčky SMS.

Po vyčerpání volných minut a volných SMS je s balíčkem Telemetrie 10 možné telefonovat a posílat SMS a MMS, a to za níže uvedené základní poplatky.

Volání do všech sítí v rámci ČR	5,00 Kč/min.
SMS do všech sítí v rámci ČR	2,50 Kč
MMS do všech sítí v rámci ČR	3,70 Kč

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

	Měsíční poplatek	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Telemetrie 10	40 Kč	10 MB / nelze využít v EU	10 MB	10 Kč

Balíček Telemetrie 10 je automaticky se obnovující tarifní balíček. Balíček je možné aktivovat/zrušit v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ.

Hovory a SMS nad rámec volných minut jsou zpoplatněny dle základních poplatků uvedených u balíčku Telemetrie 10. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje hovor po vteřinách (1+1).

Nevyčerpaný datový objem (FUP) z balíčku se nepřevádí. Nevýčerpaný datový objem Extra FUP se převádí do následujícího Zúčtovacího období. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Telemetrie 10 během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo zruší balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník balíček aktivní. Datový objem a volné minuty a SMS jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny v celém rozsahu. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci balíčku během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

Odhadovaná maximální rychlost/inzerovaná rychlost pro stahování a odesílání dat v síti 2G – EDGE a 4G – LTE je totožná s rychlostí uvedenou v části ceníku 3. Datové služby.

3. Datové služby

Přehled rychlostních parametrů dle technologie využívané Zákazníkem

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	185 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
5G	256 Mb/s	64 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

V případě, že se odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost u balíčků Internetu nebo Samostatných balíčků internetu liší, je tato rychlost vždy uvedena u daného balíčku.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových služeb

- Patří sem zejména:
- typ zařízení, které je použito, jeho poloha,
 - užívaná technologie,
 - úroveň pokrytí signálem,
 - počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě,
 - náhodná koncentrace uživatelů/zařízení,
 - sdílení kapacity současným připojením více zařízení,
 - výkon vysílače, prostřednictvím kterého Zákazník službu využívá,
 - charakter budovy, ve které Zákazník službu využívá,
 - cesta šíření signálu,
 - v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí Zákazník využívá.

Obecná informace o typech provozu při jednotlivých rychlostech připojení

Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
do 1 Mb/s	do 256 kb/s	E-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1–2 Mb/s	256–512 kb/s	Prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2–4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4–10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10–20 Mb/s	1–2 Mb/s	Hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20–40 Mb/s	2–5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)

Tarify s datovým limitem – doporučená využití

100 MB – 300 MB objem dat	500 MB – 1 000 MB objem dat	3 000 MB – 5 000 MB objem dat
Když chcete posílat SMS přes aplikace, aktualizovat si informace o počasí na základní obrazovce a hlavně tu a tam využívat sociální síť.	Když potřebujete být stále na sociální síti, občas si stáhnout poštu, vyhledávat informace na webu a posílat třeba i krátká videa kamarádům nebo členům rodiny.	Když potřebujete data naplno. Posílat si obrázky a videa přes aplikace, být stále na sociálních sítích, stahovat si poštu, vyhledávat informace a neřešit stahování aplikací. A ještě vám zůstane dost dat na sledování videí.

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

4. Mezinárodní volání, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. Při volání na čísla v zónách 2, 3, 4, 5 a 6 je hovor účtován po minutách.

Zóna	Cena volání	Tarifikace volání	Cena SMS	Cena MMS
Zóna 2 – EU	5,40 Kč/min.	60+60	1,70 Kč	1,80 Kč
Zóna 3 – Zbytek Evropy	32 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	5,00 Kč
Zóna 4 – Svět	44 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	5,00 Kč
Zóna 5 – Zbytek světa	78 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	5,00 Kč
Zóna 6 – Volání přes satelit	194 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	5,00 Kč

Zóna 2 – EU

+32	Belgie	+353	Irsko	+356	Malta	+40	Rumunsko
+359	Bulharsko	+354	Island	+596	Martinik	+30	Řecko
+15	Dánsko	+39	Itálie	+49	Německo	+378	San Marino
+372	Estonsko	+357	Kypr	+31	Nizozemsko	+421	Slovensko
+358	Finsko	+423	Lichtenštejnsko	+47	Norsko	+386	Slovinsko
+33	Francie	+370	Litva	+48	Polsko	+34	Španělsko
+590	Guadeloupe	+371	Lotyšsko	+351	Portugalsko (vč. Azory a Madeira)	+46	Švédsko
+594	Guyana Francouzská	+352	Lucembursko	+43	Rakousko	+39	Vatikán
+385	Chorvatsko	+36	Maďarsko	+262	Réunion	(+379)	

Zóna 3 – Zbytek Evropy

+355	Albánie	+382	Černá Hora	+373	Moldavsko	+41	Švýcarsko
+376	Andorra	+350	Gibraltar	+377	Monako	+90	Turecko
+375	Bělorusko	+381	Kosovo	+7	Rusko	+380	Ukrajina
+387	Bosna a Hercegovina	+389	Severní Makedonie	+381	Srbsko	+44	Velká Británie a Severní Irsko

Do 31. 12. 2025 může Zákazník využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltaru za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do Zóny 2 – EU.

Zóna 4 – Svět

+93	Afghánistán	+995	Gruzie	+732	Kazachstán	+51	Peru
+213	Alžírsko	+1671	Guam	+57	Kolumbie	+1787	Portoriko
+244	Angola	+502	Guatemala	+82	Korejská republika	+503	Salvador
+54	Argentina	+509	Haiti	+506	Kostarika	+966	Saudská Arábie
+374	Arménie	+504	Honduras	+965	Kuvajt	+65	Singapur
+61	Austrálie	+852	Hongkong	+996	Kyrgyzstán	+971	Spojené arabské emiráty
+994	Ázerbajdžán	+56	Chile	+961	Libanon	+1	Sapojené státy americké
+1242	Bahamy	+91	Indie	+218	Libye	+94	Srí Lanka
+973	Bahrajn	+62	Indonésie	+60	Malajsko	+597	Surinam
+1246	Barbados	+964	Irák	+212	Maroko	+963	Sýrie
+95	Barma (Myanmar)	+98	Írán	+52	Mexiko	+992	Tádžikistán
+501	Belize	+972	Izrael	+976	Mongolsko	+886	Taiwan
+975	Bhútán	+1876	Jamajka	+977	Nepál	+66	Tajsko
+591	Bolívie	+81	Japonsko	+505	Nikaragua	+216	Tunisko
+55	Brazílie	+967	Jemen	+64	Nový Zéland	+993	Turkmenistán
+86	Čína	+27	Jihoafrická republika	+968	Omán	+1649	Turky
+1809	Dominikánská republika	+962	Jordánsko	+92	Pákistán	+598	Uruguay
+20	Egypt	+1345	Kajmanské ostrovy	+970	Palestina	+998	Uzbekistán
+593	Ekvádor	+1	Kanada	+507	Panama	+58	Venezuela
+63	Filipíny	+974	Katar	+595	Paraguay	+84	Vietnam

Zóna 5 – Zbytek světa

+1264	Anguilla	+233	Ghana	+692	Marshallovy ostrovy	+232	Sierra Leone
+1268	Antigua a Barbuda	+1473	Grenada	+222	Mauretánie	+252	Somálsko
+599	Antily Nizozemské	+299	Grónsko	+230	Mauritius	+236	Středoafrická republika
+297	Aruba	+224	Guinea republika	+691	Mikronésie	+249	Súdán
+247	Ascension	+245	Guinea-Bissau	+1664	Montserrat	+290	Svatá Helena
+672	Australská teritoria	+592	Guyana republika	+258	Mosambik	+1758	Svatá Lucie
+880	Bangladéš	+211	Jihosúdánská republika	+264	Namibie	+1869	Svatý Kryštof a Nevis
+229	Benin	+855	Kambodža	+674	Nauru	+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov
+1441	Bermudy	+237	Kamerun	+227	Niger	+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny
+267	Botswana	+238	Kapverdy	+234	Nigérie	+268	Svazjsko
+673	Brunei	+254	Keňa	+683	Niue	+677	Šalamounovy ostrovy
+226	Burkina Faso	+686	Kiribati	+687	Nová Kaledonie	+255	Tanzánie
+257	Burundi	+850	KLDR	+680	Palau	+228	Togo
+682	Cookovy ostrovy	+269	Komory a Mayotte (Mahoré)	+1284	Panenské ostrovy Britské	+690	Tokelau
+235	Čad	+243	Konžská demokratická	+1340	Panenské ostrovy USA	+676	Tonga
+246	Diego Garcia	+242	Konžská republika	+675	Papua-Nová Guinea	+1868	Trinidad a Tobago
+1767	Dominica	+53	Kuba	+225	Pobřeží slonoviny	+688	Tuvalu
+253	Džibutí	+856	Laos	+689	Polynésie Francouzská	+256	Uganda
+291	Eritrea	+266	Lesotho	+240	Rovníková Guinea	+678	Vanuatu
+251	Etiopie	+231	Libérie	+250	Rwanda	+678	Východní Timor (pův. Severní Mariany)
+298	Faerské ostrovy	+853	Macao	+508	Saint Pierre a Miquelon	+681	Wallis a Futuna
+500	Falklandy	+261	Madagaskar	+684	Samoa Americká	+260	Zambie
+679	Fidži	+265	Malawi	+685	Samoa Západní	+263	Zimbabwe
+241	Gabon	+960	Maledivy	+221	Senegal		
+220	Gambie	+223	Mali	+248	Seychely		

Zóna 6 – Volání přes satelit

Globalstar	GMSS ICO Global	Iridium	OnAirSat
GMSS EllipsoXX	International Premium Rate Service	Norsko MCP	Thuraya

5. Roaming

Roaming je doplňková služba umožňující využívat službu Zaměstnanecké telefonie Mobilu od ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. V mimořádných případech se Telekomunikační koncové zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního operátora i v pohraničních oblastech České republiky a může tak dojít k využívání roamingu i na území České republiky. Na SIM kartách Zaměstnanecké telefonie Mobilu od ČEZ je služba roaming v počátečním nastavení automaticky zapnuta. Roaming je možné aktivovat nebo zrušit v hlasové samoobsluze *84, v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním bezplatné SMS.

Ceny volání, SMS a MMS dle jednotlivých zón

Zóna	Cena odchozího volání	Cena příchozího volání	Cena SMS	Cena MMS
Zóna 1 – EU	Jako v ČR dle tarifu Volání	Zdarma	Jako v ČR dle tarifu Volání	Jako v ČR dle tarifu Volání
Zóna 2 – Zbytek Evropy*	13 Kč	5 Kč	7 Kč	5 Kč
Zóna 3 – Zbytek světa	34 Kč	17 Kč	13 Kč	10 Kč
Zóna 4 – Lodě a letadla	67 Kč	55 Kč	13 Kč	10 Kč

*Do 31. 12. 2025 může Zákazník s aktivním roamingem využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v Zóně 1 – EU.

Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

U Samostatných balíčků internetu (Balíčky Internet M1, Internet XL1 a Internet XXL1) se ceny volání, SMS a MMS v rámci Zóny 1 – EU rovnají základním poplatkům pro Samostatné balíčky internetu.

Ceny datových služeb dle jednotlivých zón

Zóna	Využití objemu nebo části objemu měsíčního balíčku Internetu	Cena připojení k internetu za 1 MB
Zóna 1 – EU	Ano – viz tabulky s balíčky Internetu, Samostatné balíčky internetu	0,033 Kč (0,000033 Kč za 1 kB)
Zóna 2 – Zbytek Evropy	Ne	240 Kč (0,24 Kč za 1 kB)
Zóna 3 – Zbytek světa	Ne	300 Kč (0,30 Kč za 1 kB)
Zóna 4 – Lodě a letadla	Ne	300 Kč (0,30 Kč za 1 kB)

Ceny jsou aplikované po vyčerpání definovaného objemu dat v balíčku Internetu v Zóně 1 – EU nebo po vyčerpání jednorázových datových balíčků Data roaming svět. Tyto ceny se uplatní také v případě, pokud Zákazník nemá objednaný žádný balíček Internetu.

Zóna 1 – EU:

Volání, zprávy

Ceny volání, SMS a MMS v rámci Zóny 1 – EU – se určují dle aktuálního nastavení služeb každého Zákazníka čerpaných na území ČR. Po vyčerpání volných minut a SMS je volání a zaslání SMS nebo MMS účtováno jako Volání do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky), SMS za 1,30Kč a MMS za 3,70Kč. Tariface volání je 30+1. Příchozí SMS a MMS v zahraničí jsou zdarma. Volání v rámci VPN je považováno za Volání do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky). Z důvodu omezení zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu mohou být přijata opatření spočívající ve sledování množství služeb čerpaných Zákazníkem na území ČR a v sítích smluvních operátorů v Zóně 1 – EU.

Internet

Připojení k internetu je po vyčerpání limitu v daném Zúčtovacím období účtováno za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Pokud nemá Zákazník žádný balíček Internetu a současně zažádal o možnost aktivace tzv. 24hodinového balíčku Dnes online, dojde k jeho aktivaci dle podmínek této služby jako v ČR. Ochranný datový limit ve výši 50 EUR bez DPH není v Zóně 1 – EU aplikován. Zákazník má však možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokaci a zrušení blokace dat v rámci EU je zapotřebí odeslat speciální objednávkovou SMS. Balíčky Internetu a Samostatné balíčky internetu mají pro čerpání v rámci Zóny 1 – EU stanoven maximální objem spotřeby v rámci této zóny – viz. tabulka balíčků Internetu a Samostatných balíčků internetu. Od dosažení tohoto limitu až do dosažení limitu spotřeby samotného balíčku je účtován příplatek, tedy výše uvedená cena za připojení k internetu za 1 MB.

Zóna 2 – Zbytek Evropy, Zóna 3 – Zbytek světa, Zóna 4 – Lodě a letadla:

Volání, zprávy

Tariface volání je za každou započatou minutu odchozího i příchozího volání od spojení hovoru (60 + 60). U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. Příchozí SMS a MMS v zahraničí jsou zdarma.

Internet

Připojení k internetu je účtováno za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního zahraničního operátora. V těchto zónách je aplikován datový limit v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH nebo při opakovaném obnovení datového limitu 50 EUR bez DPH. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v uvedené hodnotě. Po vypnutí datového přenosu z důvodu dosažení Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně. Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se Datový limit počítá od nuly. Poskytovatel odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % Datového limitu. Datový limit v zahraničí lze zrušit/aktivovat v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ nebo v mobilní aplikaci MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo zasláním objednávkové SMS. Zákazník má možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokaci a zrušení blokace dat v Zónách 2, 3 a 4 je zapotřebí odeslat speciální objednávkovou SMS.

Zóna 1 – EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zóna 2 – Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Kosovo, Severní Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Rusko, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Zóna 3 – Zbytek světa	Všechny zbývajcí země
Zóna 4 – Lodě a letadla	Provoz na lodích a v letadlech

Ceny jednorázových datových balíčků pro využití v zahraničí

Balíček	Datový objem	Cena
Data roaming svět 1000	1 000 MB	1 499Kč
Data roaming svět 3000	3 000 MB	3 799Kč

Jednorázové datové balíčky platí v těchto zemích:

Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hongkong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina.

Jednorázové datové balíčky platí v těchto zemích – akční nabídka zemí platná do odvolání:

Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Severní Makedonie, Madagaskar, Maledivy, Man, Maroko, Mauricius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam.

Po aktivaci jednorázového datového balíčku je Zákazníkovi odeslána SMS zpráva s potvrzením o aktivaci požadovaného balíčku. Pokud má Zákazník nastavenou blokaci dat po vyčerpání datového objemu, bude Zákazníkovi zaslána SMS zpráva s upozorněním na vyčerpání tohoto objemu. Blokace zamezuje nechtěnému čerpání dat po vyčerpání balíčku a výraznému navýšení měsíčního vyúčtování. SMS mohou být Telekomunikačním koncovým zařízením přijaty rovněž v opačném pořadí. Data zahrnutá do jednorázového datového balíčku je možné čerpat během 1 měsíce od data aktivace balíčku.

6. Služby obsahu – ČEZ knihovna

Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.cez.cz/cezknihovna nebo www.o2knihovna.cz (dříve www.o2active.cz), aplikaci O2 Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999 888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na definovaných stránkách či aplikaci. V rámci O2 Knihovny není možné objednat tento obsah: Hry, Video a Klub.

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	29Kč
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Cena
Zvuk	10Kč
Veselá hláška	25Kč
Filmová hláška	25Kč
Melodie	25Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „DEMO O2 Zdarma“	0Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0Kč
Čtení	Cena
Časopisy/noviny	0–1 500Kč*
E-kniha	0–1 500Kč*
Audioknihy	Cena
Audiokniha	0–1 500Kč*

*Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna. Z adresy www.o2knihovna.cz nebo z aplikace O2 Knihovna není možné doobjednat placené položky z kategorií Hry (Hry a Mobilní hry club), Video (Video, Mobilní hry Club – týdenní předplatné) a Klub (Klub – týdenní předplatné).

SMS/MMS zpravodajství	Cena
Služby se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby je možné si aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese www.cez.cz/cezknihovna , www.o2knihovna.cz , kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu.	
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49Kč*
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49Kč*
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49Kč*

*Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

7. Ostatní služby

Bezplatné Volání

Mobil od ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsluhu *84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999 345	0 Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0 Kč
Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo	1,30 Kč

Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v rámci ČR (kromě volání v síti O2 a do hlasové schránky) a neuplatňují se na něj volné jednotky.

Informační linky 1180, 1181 a 1188

Hovor s operátorem	cena za minutu volání 34,90Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606000606 – cena za minutu volání 10Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606000606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

Výjimku tvoří informační linka ke koronaviru 1221, která je bezplatná.

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90Kč s DPH (4,05Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90Kč s DPH (10,66Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0–9.

8. Služby třetích stran – platby přes Mobil od ČEZ

Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platebních transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na žádost Zákazníka Obchodník.

Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na Zákaznické lince *84, na kontaktních místech ČEZ nebo v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ.

Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS, Premium SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).

Jednotlivá platba přes Mobil od ČEZ nesmí přesáhnout částku 1 200Kč u platby voláním, 999Kč u platby přes SMS, DMS a Premium SMS nebo 1 200Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes Mobil od ČEZ, provedené prostřednictvím téhož telefonního čísla Zákazníka, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 200Kč za kalendářní měsíc a 60 000Kč za kalendářní rok. Mobil od ČEZ je oprávněn odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku. Minimální zpoplatněnou délku volání stanovuje Obchodník.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)

- Služba je dostupná pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.
- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde „z“ určuje druh služby, „AB“ Obchodníka a „XY“ částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětimístné číslo (90z AB) dává Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek Obchodníkovi, pokud Obchodník doručí Zákazníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.

- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné číslo, na které Zákazník zaslal objednávací SMS (toto pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ), ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky za služby poskytované na daném čísle Zákazník provede odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednávací SMS na pětimístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle balíčku/tarifu, který má Zákazník v době odeslání SMS aktivován.

Dárcovská SMS (DMS)

- Příklad prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90/190 na 87777 a Zákazník obdrží potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Zákazníkem činí buď 30, 60, 90 nebo 190 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu.
- V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90/190 na 87777 a Zákazník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu.
- Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777 nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadanych z telefonního čísla, z něhož byla uvedená SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

9. Ceník speciálních služeb

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Účel	Cena
Zasílání měsíčního vyúčtování elektronicky	Zdarma
Zasílání měsíčního vyúčtování poštou	18Kč
CSV soubor fakturace poskytnutý v MŮJ ČEZ	Zdarma
Podrobný výpis hovorů poskytnutý elektronicky v MŮJ ČEZ	Zdarma
Podrobný výpis hovorů ve vyúčtování jako součást faktury	18Kč
Podrobný výpis hovorů na vyžádání (2 měsíce zpětně)	121Kč
Zaslání opisu vyúčtování na vyžádání	50Kč
Zaslání opisu smlouvy na vyžádání	50Kč
Upomínka	121Kč
Znovuzapojení telefonního čísla po odpojení z důvodu neplacení	121Kč
Výměna SIM	Zdarma
Jednorázový poplatek za vystavení eSIM	Zdarma

Další informace

Pro získání výpisu hovorů zdarma je nutné se registrovat a zřídit si internetovou samoobsluhu MŮJ ČEZ.

10. Přehled příkazových SMS

Nastavení služeb

Služba	Aktivace	Zrušení	Stav	Reset/Extra FUP
Roaming	Roaming A	Roaming D	Roaming S	-
Datový limit v zahraničí	Data limit A	Data limit D	Data limit S	-
Blokace internetu v roamingu v Zóně 1 – EU	BEU	DBEU	-	-
Blokace internetu roamingu v ostatních zónách	BM	DBM	-	-
Připojení k internetu	Net A	Net D	-	-

SMS se zasílají na telefonní číslo **999 345**. Zaslání příkazové a přijetí notifikační SMS je zdarma.
Aktivací připojení k internetu je Zákazníkem potvrzeno požadované využívání balíčku internetu Dnes online.