ČISTÁ
ENERGIE
ZÍTŘKA

Všeobecné obchodní podmínky
Poskytování flexibility

Účinnost od 1. 1. 2027

Děkujeme vám, že jste se rozhodli poskytovat svou flexibilitu společnosti ČEZ Prodej, a.s. Budeme se snažit, abyste s poskytováním flexibility byli vždy spokojeni a aby vám vzájemná spolupráce při poskytování elektroenergetických služeb přinášela větší pohodlí, úsporu i soběstačnost vašeho domova nebo firmy.
Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Stanovují naše povinnosti, které k vám jako našemu poskytovateli flexibility máme, a vaše závazky vůči nám.
Pokud budete mít jakýkoliv dotaz nebo si nebudete jisti, co v konkrétní situaci dělat, neváhejte se na nás obrátit na libovolném z kontaktů, které jsou na www.cez.cz/kontakty, nebo v jakémkoliv z našich kontaktních míst.

Naše partnerství

Podmínky upravují náš vzájemný smluvní vztah a jsou jeho nedílnou součástí.

Tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování flexibility („**Podmínky**") upravují smluvní vztah při poskytování flexibility mezi vámi, zákazníkem, a námi, společností ČEZ Prodej, a.s., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČO: 27232433, DIČ: CZ27232433, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581. Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování flexibility ČEZ FlexiEnergie („**Smlouva**").
Smlouva může být měněna jinak než písemně a po vzájemné dohodě může být uzavřena nepísemnou formou. Je-li zákazníkem spotřebitel, Smlouva může být uzavřena nebo měněna jen písemně.
Rozsah flexibility, kterou nám budete poskytovat, můžete kdykoliv jednostranně změnit v aplikaci MŮJ ČEZ nebo na telefonní lince 371 100 354.
Smluvní vztah s vámi se řídí energetickým zákonem a občanským zákoníkem.

Základní práva a povinnosti

Zavazujete se nám poskytovat ve sjednaném rozsahu svou flexibilitu a my vám za poskytnutou flexibilitu budeme hradit cenu.

K užívání za účelem poskytování flexibility vám případně dočasně poskytneme komunikační zařízení a vy nám za to budete hradit poplatek; ten se započte proti ceně, kterou budeme hradit my vám.
Máte povinnost poskytovat nám flexibilitu ve svém předávacím místě („**OM**"), abychom ji použili pro řízení odchylky nebo případně nabídli na trhu. My vám za poskytnutou flexibilitu zaplatíme cenu.
Flexibilitu musíte být připraveni poskytovat ve sjednaném rozsahu. Flexibilita je poskytována formou jednotlivých dílčích služeb, které specifikujeme prostřednictvím ceníku, a to vždy jen v rozsahu těch služeb, jejichž poskytování jsme si společně potvrdili. Rozsah poskytované flexibility můžete s účinky do budoucna kdykoliv změnit v aplikaci MŮJ ČEZ tím, že pro své OM umožníte, popř. zakážete poskytování dílčí služby, popř. vymezíte rozsah pro poskytování dílčí služby. Během trvání Smlouvy můžeme jednostranně doplňovat nové dílčí služby nebo ukončovat stávající. Zavedeme-li novou dílčí službu, poskytování této služby nebude zahájeno, dokud ji sami nepovolíte.
Svou flexibilitu nám poskytnete tak, že prostřednictvím komunikační jednotky, která je součástí vašeho zařízení, budeme počínaje dnem uvedeným ve Smlouvě ovládat zařízení ve vašem OM (např. povolovat nebo omezovat přetoky). V rámci poskytování flexibility jste povinni strpět ovládání těchto zařízení z naší strany. Flexibilitu, kterou jste připraveni poskytnout, však nejsme povinni využít (aktivovat).
Není-li komunikační jednotka součástí vašeho zařízení, k užívání za účelem poskytování flexibility vám na dobu trvání Smlouvy poskytneme zařízení ČEZ FlexiBox, a to na základě zvláštní smlouvy.

Dílčí služby a cena

Rozsah poskytované flexibility si určujete aktivací jednotlivých dílčích služeb. Za jejich poskytnutí vám zaplatíme cenu podle ceníku. Pokud dílčí službu změníme nebo zrušíme nebo pokud zavedeme novou dílčí službu, budeme vás informovat. Pozměněnou či nově zavedenou službu nebudete poskytovat, aniž byste ji aktivovali.

Cena za poskytnutou flexibilitu je uvedena v ceníku. Ceníky jsou trvale k dispozici na www.cez.cz/ceniky a v našich kontaktních místech. Ceny zahrnují DPH, daně a poplatky stanovené právními předpisy.
Cena za poskytnutou flexibilitu, na kterou vám vznikne nárok, závisí na míře, v jaké budeme využívat (aktivovat) vaši flexibilitu, na vašem historickém chování nebo na parametrech ovládané technologie, přičemž o aktivaci vaší flexibility rozhodujeme výhradně my. Pokud tak ve vztahu k příslušné dílčí službě stanoví ceník, náleží vám určitá složka ceny také za připravenost k poskytnutí flexibility.
Flexibilitu nám poskytujete v rozsahu dílčích služeb, které jsou uvedeny ve Smlouvě nebo které povolíte v aplikaci MŮJ ČEZ. Při povolení některých dílčích služeb je nezbytné i určení mezí jejich aktivace (např. určení maximální míry omezení výkonu). Povolení, ukončení nebo změna mezí poskytování dílčích služeb se do způsobu poskytování flexibility nepromítne okamžitě. Pokyn zpracujeme co nejrychleji, zpravidla do 3 pracovních dní (pokud není u služby v ceníku jiný okamžik). Provedením vašeho pokynu dochází ke změně Smlouvy v rozsahu tohoto pokynu. S ohledem na technická řešení může být účinnost některých pokynů umožněna pouze k začátku nebo konci kalendářního měsíce. Na taková omezení vás upozorníme v produktových podmínkách dílčí služby v příslušném ceníku.
Přesný popis každé dílčí služby je součástí ceníku. Ceník stanoví také cenu, kterou vám za poskytování dílčí služby zaplatíme, případně její složky a způsob jejího výpočtu.
Nevylučuje-li to Smlouva nebo zvláštní ujednání, máte právo poskytování dílčí služby kdykoliv ukončit. Účinnost povolení i ukončení poskytování dílčí služby může být odložena o určitou dobu v délce trvání nejvýše 30 dnů, kterou potřebujeme ke změně nastavení našich postupů. Zrušíme-li dílčí službu anebo změníme-li specifikaci dílčí služby, informaci uveřejníme nejméně 30 dnů předem.

Aktivní dispečink a vyhodnocení poskytnuté flexibility

Poskytnutou flexibilitu budeme vyhodnocovat každý měsíc.

Díky informacím z ČEZ FlexiBox nebo vašeho zařízení budeme mít přehled mimo jiné o rozsahu poskytované flexibility, o udělování jednotlivých pokynů při poskytování flexibility a dále dle technologie například o fungování a technickém stavu jednotlivých zařízení, o průběhu výroby elektřiny ve vašich zařízeních a o průběhu dodávek elektřiny ze sítě do vašeho OM a naopak. Díky tomu jsme schopni optimalizovat využívání vaší flexibility mimo jiné s ohledem na vaše zvyky a dále zjednodušit administrativu spojenou s poskytováním flexibility. Na základě těchto dat budeme každý měsíc vyhodnocovat rozsah poskytnuté flexibility.

Předpoklady poskytování flexibility

Abychom mohli vaši flexibilitu řádně využít, potřebujeme mít možnost komunikace s vaším zařízením.

Vaši flexibilitu budeme využívat pro řízení naší odchylky v elektrizační soustavě ČR nebo bude nabídnuta na trhu.
Abychom mohli zařízení ve vašem OM řídit, potřebujeme mít možnost trvalé komunikace s vaším zařízením. Musíte se zdržet všeho, co by mohlo komunikaci se zařízením rušit. V okolí zařízení nesmíte provádět stavební úpravy ani vykonávat jiné činnosti, které by mohly omezit možnost komunikace. Berete na vědomí, že v případě ztráty možnosti naší komunikace se zařízením zůstane v platnosti poslední pokyn, který jsme udělili.
Abychom mohli zařízení ve vašem OM řídit, musíme nad ním mít plnou kontrolu. Musíte tedy odpojit veškerý dodatečný software nebo hardware, který by třetím osobám umožňoval zařízení řídit.

Zařízení a další údaje o OM

Výčet zařízení ve svém OM můžete průběžně aktualizovat. Zavazujete se svá zařízení udržovat v technicky způsobilém stavu a poskytovat nám o nich aktuální informace.

Zařízení, jehož prostřednictvím nám budete poskytovat flexibilitu, musí být řádně připojeno k distribuční soustavě v souladu s právními předpisy. Jste povinni ho udržovat ve stavu odpovídajícím požadavkům příslušných předpisů a technických norem platných v době instalace. Změní-li se technické parametry zařízení (zejména instalovaný a rezervovaný výkon), jste povinni nám to neprodleně oznámit.
Rovněž OM jako takové musí být řádně a v souladu s právními předpisy připojeno k distribuční soustavě. Změní-li se technické či další údaje o OM oproti stavu uvedenému ve Smlouvě, jste povinni nám to neprodleně oznámit. Údaje o svém OM můžete kdykoliv ověřit a aktualizovat v aplikaci MŮJ ČEZ.

Platby a fakturace

Vyúčtování na cenu za poskytnutou flexibilitu vystavíme za vás.

Abyste nemuseli zpracovávat vyúčtování sami, zúčtujeme cenu za poskytnutou flexibilitu v rámci vyúčtování smlouvy, na jejímž základě je do OM dodávána elektřina ze sítě. Máte tak jistotu, že vyúčtování máte včas a bez chyb.
Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
V souvislosti s poskytováním flexibility se nebudou hradit žádné zálohy. Cena za poskytování flexibility, kterou vám uhradíme, představuje váš příjem. Splnění daňových a dalších s tím souvisejících povinností je plně na vaší odpovědnosti.

Vzájemná komunikace a doručování

Vyberte si, jak s námi chcete komunikovat – elektronicky, telefonicky, dopisem nebo tak, že nás navštívíte na našich kontaktních místech.

Své požadavky můžete vyřešit z pohodlí domova prostřednictvím webové aplikace MŮJ ČEZ, elektronicky pomocí formuláře na www.cez.cz/napiste-nam, poštou na adrese ČEZ Prodej, a.s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň nebo telefonicky na zákaznické lince 371 100 354. Pokud nebudeme mít jistotu, že hovoříme s vámi, můžeme váš telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob jeho zadání. Rádi vás uvítáme i v našich kontaktních místech – jejich seznam naleznete na www.cez.cz/kontakty.
Kontaktovat vás můžeme telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci s vámi. Písemnosti včetně vyrozumění o změně Podmínek a změnách cen vám budeme zasílat elektronicky na vaši e-mailovou adresu, prostřednictvím webové nebo mobilní aplikace, dopisem nebo datovou zprávou. Aby se nám dařilo vás kontaktovat, udržujte své kontaktní údaje aktuální a pravidelně nás informujte o jejich změnách, jinak se vystavujete nebezpečí, že vám nebudou doručeny důležité informace.

Reklamace

Kontaktujte nás, vaše podněty jsme připraveni řádně prověřit.

Reklamaci můžete uplatnit při nesouhlasu s vyúčtováním či měřením poskytnuté flexibility nebo tehdy, pokud se domníváte, že z naší strany došlo k pochybení. Můžete tak učinit na zákaznické lince 371 100 354 nebo v aplikaci MŮJ ČEZ. Reklamaci uplatněte co nejdříve a vždy uvádějte její důvod a své identifikační údaje.
Reklamaci prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. Při oprávněné reklamaci provedeme do 15 dnů od jejího vyřízení vzájemné vypořádání v platbách.
Pokud máte pocit, že jsme vaši reklamaci řádně neposoudili, můžete se obrátit na ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Jemnická 1138/1, 140 00 Praha 4.

Řešení sporů a příslušnost soudu

Naše Smlouva se řídí českým právem. V případě sporu se můžete obrátit na Energetický regulační úřad.

Případné spory vyplývající ze Smlouvy můžete řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz.
K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle našeho sídla. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

Změna podmínek a cen

O změně Podmínek nebo cen vás budeme vždy včas informovat. Máte právo s těmito změnami nesouhlasit a Smlouvu vypovědět.

Máme právo v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit Podmínky a změnit ceníky anebo ceny při technických, provozních, obchodních (mj. při změně nákladů na řízení odchylky) nebo organizačních změnách na naší straně nebo z důvodu obchodních, ekonomických či administrativních změn na trhu s elektřinou či trhu s flexibilitou a z důvodu legislativních změn či v návaznosti na rozhodnutí nebo doporučení soudů nebo správních orgánů.

Měnit Podmínky můžeme zejména v částech týkajících se způsobu a podmínek vyúčtování, nabízených dílčích služeb a plateb za ně, rozsahu našich i vašich práv a povinností, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací, formy a výše smluvních sankcí, odpovědnosti za škodu, způsobů ukončení Smlouvy, způsobů vzájemné komunikace a doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, ujednání upravených právními předpisy, rozhodnutím soudu či správního orgánu a rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy z naší strany a způsobu jejich oznámení vám nebo v případě opravy zjevných, formulačních či tiskových chyb nemajících vliv na práva a povinnosti smluvních stran.
Změníme-li Podmínky, ceníky nebo ceny, informaci uveřejníme nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změn na našich webových stránkách www.cez.cz. Změnu ceny, ceníku nebo Podmínek vám (jste-li spotřebitel) oznámíme nejpozději 30. den přede dnem její účinnosti. Máte právo bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do 10. dne přede dnem účinnosti změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny.
Je-li důvodem změny cen změna daní nebo poplatků nebo je-li důvodem změny Podmínek změna právního předpisu a změna je provedena pouze v rozsahu vyvolaném těmito skutečnosti, právo vypovědět Smlouvu vám nevzniká.
Zavedení nové dílčí služby, kterou nám v rámci poskytování flexibility můžete začít poskytovat, ani povolení nebo ukončení dílčí služby z vaší strany není jednostrannou změnou Podmínek. Právo vypovědět Smlouvu vám v těchto případech nevzniká.

Ukončení smlouvy

Smlouvu lze ukončit písemně – dohodou, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy. Smlouvu na dobu neurčitou je možné vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou. Smlouva rovněž může zaniknout.

Smlouvu lze písemně vypovědět v jednoměsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
Máte dále právo vypovědět Smlouvu z důvodu změny zákazníka v odběrném místě, důvod výpovědi musíte prokázat. Smlouva pak zanikne uplynutím patnáctidenní výpovědní doby, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
Pokud jste spotřebitelem a uzavřeli jste Smlouvu distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, můžete od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení můžete využít formulář, který je k dispozici na našich stránkách www.cez.cz/formulare a v kontaktních místech.
Od Smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení.
Vy můžete odstoupit, když jsme v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradíme ani po vašem písemném upozornění.
My můžeme odstoupit, pokud budete manipulovat s ČEZ FlexiBox anebo pokud nám k němu neumožníte přístup ani na naši písemnou žádost anebo pokud jiným závažným způsobem porušíte některou svou povinnost týkající se nakládání s ČEZ FlexiBox nebo pokud nám v důsledku vašeho porušení Smlouvy vznikne škoda. Od Smlouvy můžeme odstoupit také v případě, že nebude možné řádně komunikovat s vaším zařízením nebo jej plně ovládat nebo pokud po dobu delší než 3 kalendářní měsíce nemáte povolenu žádnou dílčí službu. Dále můžeme odstoupit od Smlouvy z důvodu zrušení dílčí služby, kterou jako jedinou využíváte, ukončení technické podpory vaší technologie nebo tehdy, pokud nebudete opakovaně dosahovat požadované reakce změny spotřeby nebo výroby na zaslaný pokyn flexibility z pohledu celého odběrného místa.
Odstoupit lze i z důvodu vydání rozhodnutí o úpadku.
Písemné odstoupení je účinné dnem doručení, pokud v něm není uveden pozdější den. Odstoupení musí být vždy zdůvodněno. Smlouva zaniká, pokud porušíte povinnost mít s námi ve vztahu k OM sjednanou Dodávkovou smlouvu a/nebo Výkupní smlouvu, a to ke stejnému datu, k jakému je ukončena první z těchto smluv.

Data z připojených výrobků a související služby

„Nařízení o datech" je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 (nařízení o datech).
„Připojený výrobek" je věc, která získává, generuje nebo shromažďuje data o svém používání nebo prostředí a která je schopna data předávat prostřednictvím elektronické komunikační služby, fyzického připojení nebo přístupu v rámci zařízení.

„Související služba" je digitální služba, včetně softwaru, která je s Připojeným výrobkem propojena takovým způsobem, že by bez ní Připojený výrobek nemohl plnit jednu nebo více svých funkcí.
„Informační list" je dokument obsahující informace o datech z Připojeného výrobku nebo Související služby, zejména specifikaci typu, rozsahu a četnosti generovaných dat a návod, jak k nim přistupovat, a další informace vyžadované článkem 3 Nařízení o datech.
V souladu s Nařízením o datech vám poskytujeme podrobné informace o datech generovaných při používání Připojeného výrobku nebo Související služby. Tyto informace, zahrnující zejména typ a rozsah generovaných dat, jejich četnost a konkrétní způsoby, jakými k nim můžete přistupovat, jsou obsaženy v samostatném Informačním listu. Informační listy jsou dostupné na našich webových stránkách v sekci Nařízení o datech. Potvrzujete, že jste se s obsahem Informačního listu seznámili před uzavřením Smlouvy.
Máte právo na přístup k datům generovaným používáním Připojeného výrobku nebo Související služby a na jejich užití pro své vlastní účely. Přístup k datům vám poskytujeme bezplatně. Technické postupy pro uplatnění tohoto práva, včetně instrukcí pro přístup k datům, jsou specifikovány v Informačním listu. Pro účely zpřístupnění dat jsme oprávněni požadovat uzavření samostatné smlouvy o zpřístupnění dat. Pokud by zpřístupnění dat mohlo vést k vyzrazení našeho obchodního tajemství, jsme oprávněni podmínit přístup k těmto datům uzavřením smlouvy o zpřístupnění dat, dohody o zachování mlčenlivosti nebo jinými přiměřenými technickými a organizačními opatřeními. Jste povinni tato opatření dodržovat a respektovat důvěrnost takto označených informací.
Získaná data nesmíte použít k vývoji nebo výrobě připojeného výrobku, který by konkuroval Připojenému výrobku, anebo k získávání poznatků o hospodářské situaci, aktivech a výrobních metodách výrobce, nebo případně držitele dat, ani k tomuto účelu data sdílet se třetími osobami. Data dále nesmíte využívat způsobem, který by narušoval integritu nebo bezpečnostní prvky Připojeného výrobku či Související služby.
Jsme oprávněni generovaná data sami využívat pro své vlastní účely a předávat je třetím osobám v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním listu. Účelem takového užití je zvyšování kvality Souvisejících služeb, vývoj nových Připojených výrobků, diagnostika a údržba a případně další účely uvedené v Informačním listu.
Na vaši žádost a za podmínek stanovených Nařízením o datech zpřístupníme generovaná data třetí osobě (např. poskytovateli servisních služeb). Postup pro podání takové žádosti a podmínky pro bezpečné předání dat jsou specifikovány v Informačním listu.
Data z Připojeného výrobku nebo Související služby vám přestaneme poskytovat v okamžiku, kdy a) odvoláte žádost o zpřístupnění dat; b) dojde ke zničení Připojeného výrobku nebo k ukončení poskytování Související služby, případně pokud Připojený výrobek nebo Související služba ztratí nevratným způsobem schopnost generovat data; c) pozbudete vlastnické právo k Připojenému výrobku, nebo když skončí vaše dočasná užívací práva k Připojenému výrobku na základě nájemní, leasingové nebo obdobné smlouvy, anebo skončí vaše práva k Související službě.
Ukončení poskytování dat z Připojeného výrobku nebo Související služby nemá vliv na a) naše oprávnění využívat data generovaná před datem ukončení, a to v rozsahu uvedeném výše v této části Podmínek; a b) ustanovení, která mají podle své povahy trvat i po skončení Smlouvy, zejména na ujednání o mlčenlivosti a ochraně obchodního tajemství.
V případě, že smluvně převedete vlastnické právo nebo svá dočasná užívací práva k Připojenému výrobku, anebo svá práva na poskytování Související služby na třetí osobu, zavazujete se nás o takovém převodu informovat a poskytnout nám nezbytné kontaktní údaje této třetí osoby, abychom s ní mohli uzavřít smlouvu ohledně využívání dat. V případě nesplnění této povinnosti se zavazujete nás odškodnit v souvislosti s jakýmikoli nároky na náhradu škody uplatněnými třetí osobou vůči nám za využívání dat po převodu.

Osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy a dbáme o ochranu vašich práv.

Abychom mohli plnit naše povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy a chránit naše oprávněné zájmy, zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje, které jste nám v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytli, a další technické údaje poskytované zařízením nebo ČEZ FlexiBox v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR") kvůli plnění právní povinnosti, plnění Smlouvy, jakož i pro případy našeho oprávněného zájmu, tedy i pro účely přímého marketingu (informačních a produktových kampaní). Jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Smlouvy a po skončení této Smlouvy po dobu nezbytně nutnou v případě oprávněných zájmů a stanovenou právními předpisy v případě vedení účetnictví, právních sporů, reklamačních lhůt apod.
Osobní údaje získáváme v souvislosti s uzavřením Smlouvy. V případech a za podmínek uvedených v čl. 15 až 22 GDPR můžete požádat o bezplatný přístup ke svým osobním údajům, o jejich kopii, opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, profilování, jakož i uplatnit právo na přenositelnost údajů. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
Osobní údaje pro nás budou zpracovávat partneři na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webové stránce www.cez.cz/udaje – při uzavírání Smlouvy vám je na požádání poskytneme. Osobní údaje zpracováváme manuálně i automaticky.
Ustanovili jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na dodržování GDPR a je pro zákazníky a dozorující orgány kontaktní osobou pro oblast zpracování osobních údajů. Kontaktní údaje pověřence jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.cez.cz/udaje. Vůči vám a dozorujícímu orgánu máme oznamovací povinnost v případě porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, pokud by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob.
Proti zpracování osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů máte právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv naleznete na našich webových stránkách www.cez.cz/udaje v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

Poučení o důsledcích aktivace flexibility

Aktivace flexibility má důsledky na objem výroby nebo spotřeby v OM.

Berete na vědomí, že flexibilitu nám budete poskytovat tím, že nám umožníte ovládat zařízení ve vašem OM. Zařízení budeme ovládat udělováním pokynů v mezích vámi povolených dílčích služeb. Udělením takového pokynu ve smyslu energetického zákona aktivujeme vaši flexibilitu. Aktivací flexibility podle okolností změníme průběh dodávky elektřiny do vašeho OM anebo z něj, popř. průběh výroby elektřiny ve vaší výrobně nebo průběh ukládání elektřiny.
Berete na vědomí, že poskytování flexibility podle Smlouvy může omezit vaši schopnost plnit jiné závazky ve vztahu k OM a může změnit objem dodávek elektřiny do OM z distribuční soustavy. Můžete tedy ze sítě odebrat více elektřiny, než byste odebrali bez udělení pokynu. Bude-li např. OM součástí skupiny sdílení, nemusíte v případě poskytnutí flexibility zcela dostát svému závazku sdílet určité množství elektřiny. Neodpovídáme za újmu, která tím může vzniknout vám nebo třetím osobám.

Ostatní ujednání

Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze náš podpis nahradit kopií. Pokud k těmto úkonům pověřujete zmocnitele, budeme od vás vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.

Podmínky jsou účinné od 1. 1. 2027.
V Praze dne 1. 11. 2026
ČEZ Prodej, a.s.

ČISTÁ ENERGIE ZÍTŘKA

Informace pro odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této Smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od Smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.

Odstoupit od této Smlouvy můžete jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti ČEZ Prodej, a.s., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zákaznická linka 800 810 820, e-mail cez@cez.cz (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na korespondenční adresu ČEZ Prodej, a.s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však vaší povinností. Na naší internetové stránce www.cez.cz/napiste-nam můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od Smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem vám potvrdíme jeho přijetí v textové podobě (například prostřednictvím elektronické pošty). Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od Smlouvy

Pokud jste požádali, aby poskytování služeb nebo dodávky elektřiny začaly během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informovali o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve Smlouvě.

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

Zákazník
Jméno a příjmení
Datum narození
Adresa trvalého bydliště

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o poskytování flexibility ČEZ FlexiEnergie ze dne
EAN kód odběrného místa
Adresa odběrného místa

Datum
Podpis

Společnost ČEZ Prodej, a.s., se řídí Etickým kodexem obchodníka ČEZ Prodej, a.s., který je dostupný na www.cez.cz.