

# Smlouva o poskytování služby ČEZ Servis tepelného čerpadla

## Dodavatel

### ČEZ Prodej, a.s.

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581

zastoupená: JUDr. Ing. Janou Staňkovou Bojanovskou, na základě plné moci

sídlem: Duhová 425/1, 140 53 Praha 4

IČO: 27232433, DIČ: CZ7232433, bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu/kód banky: 7770227/0100

a

## Zákazník

Jméno a příjmení

Trvalé bydliště

Datum narození

Bankovní spojení

Telefon

E-mail

(Dodavatel a Zákazník jsou dále společně označováni jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“.)

uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování služby ČEZ Servis tepelného čerpadla („Smlouva“).

## 1. Specifikace zařízení

- 1.1 Zařízením se rozumí tepelné čerpadlo, tj. technické zařízení určené k přenosu tepelné energie z venkovního prostředí do otopné soustavy, zahrnující zejména venkovní a vnitřní jednotku, propojovací vedení, řídicí a regulační prvky tvořící funkční celek určený k zásobování stavby tepelnou energií („Zařízení“).
- 1.2 Zákazník je oprávněn Službu (definována níže) čerpat pouze pro jedno Zařízení, které je instalováno v místě poskytnutí Služby uvedeném v odst. 2 Smlouvy a obsahuje (zvolit dle typu Zařízení):  
Venkovní jednotka: \_\_\_\_\_ Vnitřní jednotka: \_\_\_\_\_
- 1.3 Zákazník je povinen označit Zařízení správně a úplně, a podle skutečného typu Zařízení nacházejícího se na adrese uvedené v čl. 2 Smlouvy. Nedodržení povinnosti Zákazníka řádně specifikovat Zařízení se pro účely této Smlouvy považuje za podstatné porušení Smlouvy.

## 2. Adresa místa poskytnutí služby (adresa stavby, kde je Zařízení instalováno | musí být na území České republiky)

Adresa

## 3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele provádět kontrolu Zařízení a poskytovat doplňkové služby (společně „Služba“) a závazek Zákazníka uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu Služby („Cena“).
- 3.2 Kontrolou se rozumí pravidelná odborná technická prohlídka Zařízení („Kontrola“), která bude po dobu trvání Smlouvy a při splnění jejích podmínek Zákazníkovi poskytována vždy jedenkrát za dvanáct bezprostředně po sobě následujících měsíců ode dne úhrady první Měsíční platby definované v bodě 4.1 Smlouvy („Cyklus služby“). Prvním dnem Cyklu služby je den úhrady první Měsíční platby Zákazníkem, Posledním dnem Cyklu služby je den, který svým označením předchází první den Cyklu služby (pokud je prvním dnem Cyklu služby 21. 2., je posledním dnem 20. 2. roku následujícího).
- 3.3 Doplňkovými službami se rozumí poskytování nepřetržitě dostupné asistenční linky k oznamování závad, poruch či jiné nefunkčnosti Zařízení, a zprostředkování kontaktu s technikem v rámci partnerské sítě Dodavatele, připraveným provést opravu Zařízení („Doplňkové služby“). Opravy Zařízení se provádí na náklady Zákazníka za ceny, které si Zákazník předem odsouhlasí s partnerem Dodavatele (opravy ani náklady na opravy Zařízení nejsou zahrnuty v ceně Služby). Předchozí věta se nevztahuje na Zařízení instalovaná Dodavatelem s platnou zárukou/odpovědností za vadu.
- 3.4 Smluvní strany sjednávají, že nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky služby ČEZ Servis tepelného čerpadla („Podmínky“), které podrobněji vymezují práva a povinnosti Smluvních stran, a ceník Dodavatele stanovující cenu Služby a paušalizované náklady související s poskytnutím Služby („Ceník“). V případě vzájemného rozporu mají přednost ujednání Smlouvy před ujednáním Podmínek a Ceníku. V případě rozporu mezi Podmínkami a Ceníkem má přednost Ceník.

## 4. Cena a platební údaje

- 4.1 Cena za jeden Cyklus služby je rozdělena do dvanácti pravidelných dílčích měsíčních plateb („Měsíční platba“).
- 4.2 Splatnost Měsíční platby blíže upravují Podmínky.
- 4.3 Měsíční platbu Zákazník hradí za každý celý měsíc trvání Smlouvy. To neplatí, dojde-li k zániku Smlouvy v průběhu Cyklu služby, ve kterém již byla Zákazníkovi Kontrola poskytnuta. V takovém případě je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu dosud neuhrazených Měsíčních plateb do konce Cyklu služby, ve kterém došlo k zániku Smlouvy („Doplatek služby“) a Zákazník je povinen Doplatek služby uhradit.

## 5. Trvání smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 5.1 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 5.2 Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo písemným odstoupením v případě jejího podstatného porušení.
- 5.3 Smlouva zaniká smrtí Zákazníka.

## 6. Platnost a účinnost smlouvy a její závěrečná ustanovení

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Zákazníkem; Smlouva uzavřená prostředky komunikace na dálku nabývá platnosti a účinnosti (v závislosti na způsobu jejího uzavírání) dnem doručení Zákazníkem podepsané Smlouvy Dodavateli nebo dnem odsouhlasení Smlouvy.
- 6.2 Dodavatel prohlašuje a Zákazník stvrzuje, že mu Dodavatel umožnil seznámit se s obsahem Smlouvy, včetně veškerých jejích součástí (Podmínek a Ceníku) s dostatečným časovým předstihem před uzavřením Smlouvy zasláním smluvní dokumentace na e-mail Zákazníka uvedený v záhlaví této Smlouvy (kontaktní e-mail) a současně zpřístupněním v aplikaci MÚJ ČEZ (je-li Zákazníkem využívána), tedy ve formě umožňující uchování a opakované zobrazení veškerých součástí Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel má právo v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit Podmínky a Ceník při technických, provozních, obchodních nebo organizačních změnách na jeho straně a z důvodu legislativních změn. Dodavatel může změnit Ceník a Podmínky v částech týkajících se čerpání a rozsahu Služby, podmínek úhrady Ceny a způsobu vyúčtování Služby, rozsahu práv a povinností Smluvních stran, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací, odpovědnosti za škodu, způsobů ukončení Smlouvy, způsobu vzájemné komunikace a doručování, rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy ze strany Dodavatele a způsobu jejich oznámení Zákazníkovi nebo v případě opravy zjevných, formulačních či tiskových chyb nemajících vliv na práva a povinnosti Smluvních stran.
- 6.4 Zákazník prohlašuje, že se s obsahem Smlouvy, Podmínek a Ceníku seznámil před uzavřením Smlouvy a porozuměl jim. Zákazník dále prohlašuje, že Smlouvu uzavřel jako projev své pravé a svobodné vůle, a nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají, prohlašují, že jsou plně oprávněny Smlouvu uzavřít.

### Za Dodavatele

V \_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

### Za Zákazníka

V \_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_