

Obchodní podmínky Služby Dobíjení

(dále jen „OPD“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto OPD upravují smluvní vztahy při poskytování Služby Dobíjení Poskytovatelem a využívání Služby Dobíjení Zákazníkem.
- 1.2. OPD podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků a jsou k dispozici na Webových stránkách.
- 1.3. OPD určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. **Aplikace** – mobilní aplikace Futurego, která umožňuje Zákazníkovi využívat funkce spojené s užíváním Služby Dobíjení
- 2.2. **Ceník** – dokument, který obsahuje cenu za poskytování Služby Dobíjení a který je uveřejněný na Webových stránkách, orientačně pak také v Aplikaci/na Portále
- 2.3. **DS** – Vlastní DS, Partnerská DS nebo Roamingová DS
- 2.4. **Elektrické vozidlo** – motorové vozidlo s pohonem zahrnujícím alespoň jedno neperiferní elektrické zařízení jako měnič energie s elektricky dobíjeným systémem ukládání energie, který je možno dobíjet externě
- 2.5. **Futurego** – obchodní název Služby Dobíjení
- 2.6. **Infrastrukturální síť** – síť všech DS (Vlastních DS, Partnerských DS a Roamingových DS)
- 2.7. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- 2.8. **OPD** – tyto Obchodní podmínky služby Dobíjení neboli Příloha č. 1 Smlouvy
- 2.9. **Partnerská DS** – veřejně přístupná dobíjecí stanice vlastněná a provozovaná třetí osobou odlišnou od Poskytovatele, na které Poskytovatel umožňuje Zákazníkovi využívání Služby Dobíjení a na níž zajišťuje řídicí systém, komunikaci se Zákazníky i fakturaci Zákazníků
- 2.10. **Portál** – zákaznický webový portál Futurego, který umožňuje Zákazníkovi využívat funkce spojené s užíváním Služby Dobíjení a který je přístupný z Webových stránek
- 2.11. **Poskytovatel** – společnost ČEZ, a. s., se sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČO 45274649, DIČ: CZ45274649, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, pod sp. zn. B 1581
- 2.12. **RFID** – čip poskytnutý nebo autorizovaný Poskytovatelem, umožňující bezkontaktní (rádiovou) identifikaci a autorizaci Zákazníka a umožňující Zákazníkovi využívání Služeb Dobíjení
- 2.13. **Roamingová DS** – veřejně přístupná dobíjecí stanice, vlastněná a provozovaná třetí osobou odlišnou od Poskytovatele, přičemž Poskytovatel na základě smluvního vztahu s takovou třetí osobou umožňuje Zákazníkovi také na takové Roamingové DS využívání Služby Dobíjení
- 2.14. **Služba Dobíjení** – má význam uvedený v čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy
- 2.15. **Smlouva** – Smlouva o poskytnutí služby Dobíjení uzavřená mezi Smluvními stranami, jejíž jsou tyto OPD přílohou
- 2.16. **Smluvní strana/y** – Poskytovatel či Zákazník, v množném čísle pak společně Poskytovatel a Zákazník
- 2.17. **Účastník/Účastníci** – totéž jako Smluvní strana/y
- 2.18. **Vlastní DS** – veřejně přístupná dobíjecí stanice vlastněná a provozovaná Poskytovatelem, na níž Poskytovatel umožňuje Zákazníkovi využívání Služby Dobíjení
- 2.19. **Webové stránky** – webové stránky Poskytovatele dostupné na www.futurego.cz
- 2.20. **Zákaznická linka** – telefonní linka Poskytovatele určená pro Zákazníky, telefonní číslo je uvedeno na Webových stránkách
- 2.21. **Zákazník** – právnická nebo fyzická osoba, která využívá Službu Dobíjení a uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu

3. NĚKTERÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY DOBÍJENÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi přiměřenou zákaznickou podporu tak, aby mohl Zákazník využívat možnosti dobíjení Elektrických vozidel u DS.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi přístup do Aplikace, na Portál a na Webové stránky, prostřednictvím kterých bude Zákazník informován zejména o:
 - 3.2.1. aktuálním statusu a rozmístění DS;
 - 3.2.2. způsobu obsluhy DS včetně návodu k jejich obsluze a bezpečnostních pokynech;
 - 3.2.3. nově zprovozněných DS;
 - 3.2.4. novinkách v elektromobilitě.
- 3.3. Zákazník se zavazuje zejména:
 - 3.3.1. seznámit se s návodem k obsluze DS a bezpečnostními pokyny uvedenými na Webových stránkách a dodržovat je;
 - 3.3.2. neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím Aplikace nebo telefonního čísla uvedeného na DS o poruše nebo poškození DS, které zjistil. K nahlášení je možné použít také další kontakty uvedené v čl. XI OPD.
- 3.4. Zákazník souhlasí s tím, že veškerá data o dobíjení mohou být Poskytovatelem v anonymizované podobě zveřejněna nebo použita pro propagační účely.
- 3.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že obsazení DS, případně vyhrazeného parkovacího místa, je povoleno pouze za účelem dobíjení Elektrického vozidla a po nezbytně nutnou dobu. Okamžik, od kdy je obsazení DS, popřípadě vyhrazeného parkovacího místa, ze strany Poskytovatele již zpoplatněno, je uveden v Ceníku včetně výše poplatku. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen zajistit vyhrazené parkovací místo u DS. Stání u DS se řídí dopravním značením, provozním řádem parkoviště, je-li pro dané místo platný. Parkování může být provozovatelem parkoviště zpoplatněno.
- 3.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit možnost dobíjet u jednotlivých DS nebo v celé Infrastrukturální síti, a to z obchodních nebo technických důvodů, nebo při předcházení stavu nouze či ve stavu nouze (ve smyslu zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon) a dále z důvodů změny právních předpisů, technických norem a z důvodů vyšší moci.

4. IDENTIFIKACE A AUTORIZACE ZÁKAZNÍKA

- 4.1. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi na jeho žádost RFID, který jej opravňuje k přístupu k Infrastrukturní síti a užívání Služby Dobíjení. Nedohodnou-li se Zákazník a Poskytovatel jinak, Zákazník souhlasí se zasláním RFID na adresu jím uvedenou při registraci, popř. jinou adresu sdělenou Zákazníkem.
- 4.2. V případě, že Poskytovatel na žádost Zákazníka autorizuje RFID, který je ve vlastnictví Zákazníka nebo třetí osoby, je Zákazník oprávněn pro přístup k Infrastrukturní síti a užívání Služby Dobíjení využít i tento RFID.
- 4.3. RFID je určen k identifikaci a autorizaci Zákazníka v rámci Infrastrukturní sítě pro dobíjení Elektrického vozidla u DS.
- 4.4. RFID poskytnutý Poskytovatelem podle odst. 4.1. je vlastnictvím Poskytovatele. Požádá-li si Zákazník z důvodu ztráty či poškození RFID o vydání nového RFID, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli s tím spojený poplatek uvedený v Ceníku.
- 4.5. K identifikaci a autorizaci Zákazníka v rámci Infrastrukturní sítě je určen RFID, Aplikace nebo Portál.
- 4.6. Zákazník je povinen zabránit jakémukoli zneužití RFID a zabezpečit jej před odcizením. Stejně tak je Zákazník povinen chránit své přístupové údaje do Aplikace/Portálu a zabezpečit je proti zneužití či odcizení. Zákazník odpovídá za všechny operace provedené prostřednictvím RFID/Aplikace/Portálu, škody, dluhy, závazky, pohledávky, které vzniknou používáním nebo v souvislosti s používáním RFID/Aplikace/Portálu, včetně škod vzniklých při případném zneužití, a tyto veškeré škody, dluhy, závazky, pohledávky se zavazuje Poskytovateli uhradit.
- 4.7. Zákazník je povinen používat RFID/Aplikaci/Portál výlučně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn je poskytovat nebo zpřístupňovat dalším osobám, pokud se Smluvní strany písemně nedohodly jinak.
- 4.8. Zneužití RFID/Aplikace/Portálu je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.9. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži či poškození RFID, je Zákazník povinen RFID ve svém účtu zablokovat nebo tuto skutečnost oznámit Poskytovateli a požádat o zneplatnění RFID prostřednictvím Zákaznické linky, e-mailem nebo s pomocí notifikace v Aplikaci/na Portálu. Zákazník je též povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele, dojde-li ke zneužití nebo hrozí-li zneužití Aplikace či Portálu (např. při odcizení přihlašovacích údajů).

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Zákazník je povinen při používání DS postupovat podle návodu k obsluze a podle bezpečnostních pokynů umístěných na DS (a dostupných na Webových stránkách), podle podmínek stanovených ve Smlouvě, v OPD, případně pak podle informací uvedených na Webových stránkách. Zejména se Zákazník zavazuje užívat DS výhradně k dobíjení Elektrických vozidel schválených příslušným úředním postupem pro území, na němž dobíjení probíhá, stejně tak jako se zavazuje k použití příslušných úředně schválených, případně v návodu k DS doporučených, kabelů a konektorů, jsou-li pro dobíjení nutné. Použití jakýchkoli redukcí nebo podobných zařízení, které neprošly k danému účelu homologací podle příslušné platné technické normy, je zakázáno.
- 5.2. Zákazník se dále zavazuje neprovádět na DS svévolné úpravy ani nedobíjet Elektrické vozidlo, na kterém byly takové svévolné úpravy provedeny.
- 5.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že všechny kabely a konektory používané Zákazníkem k dobíjení (vyjma kabelů a konektorů pevně konstrukčně spojených s DS) jsou považovány za příslušenství Elektrických vozidel Zákazníka a Poskytovatel nenesе za jejich ztrátu, poškození či odcizení žádnou odpovědnost.
- 5.4. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací a osobních údajů.
- 5.5. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

6. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

- 6.1. Smlouva je uzavírána distančním způsobem, a to prostřednictvím Aplikace nebo Portálu, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak.
- 6.2. Poskytovatel sděluje Zákazníkovi následující:
 - 6.2.1. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového připojení dle podmínek operátora Účastníků);
 - 6.2.2. smlouva je uzavírána v českém jazyce;
 - 6.2.3. záloha či obdobná platba není při uzavření Smlouvy vyžadována;
 - 6.2.4. před uzavřením Smlouvy je Zákazník povinen se registrovat v Aplikaci nebo na Portálu, a to vyplněním a odesláním online formuláře. Před dokončením registrace (odesláním formuláře) je Zákazník povinen se seznámit s textem Smlouvy a OPD, které jsou dostupné na Webových stránkách. Toto seznámení je Zákazník povinen potvrdit před dokončením registrace. Pro úspěšné dokončení registrace je nezbytné, aby Zákazník nahrál do online formuláře platební kartu, která je autorizována platbou 0,00 Kč; bez autorizace platební karty není možné registraci dokončit. Registraci potvrdí Poskytovatel Zákazníkovi na kontaktní e-mail Zákazníka uvedený při registraci. Smlouva je uzavřena dnem, kdy Zákazník potvrdí registraci prostřednictvím odkazu v emailu zasláného Poskytovatelem Zákazníkovi;
 - 6.2.5. text Smlouvy je dostupný na Webových stránkách. Je-li na Webových stránkách umístěno více dokumentů označených jako smlouva (různá znění smlouvy), je Smlouva uzavřena ve znění, které bylo platné ke dni provedení registrace Zákazníkem.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Kterýkoliv z Účastníků je oprávněn Smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu s tím, že Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v trvání jeden měsíc. Výpovědní doba počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi.
- 7.2. Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, vstoupí-li druhý Účastník do likvidace nebo bylo-li v insolvenčním řízení vůči druhému Účastníkovi rozhodnuto o úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (insolvenční zákon).
- 7.3. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Poskytovateli a doba prodlení s úhradou závazku Zákazníka vůči Poskytovateli přesáhla 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy Poskytovatele Zákazníkovi, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Poskytovatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby také v případě:
 - 7.3.1. zneužití RFID/Aplikace/Portálu nebo jejich použití v rozporu se Smlouvou nebo OPD;
 - 7.3.2. porušení povinností Zákazníka, v jehož důsledku vznikne nebo hrozí Poskytovateli škoda.
- 7.4. Výpověď dle odst. 7.2 a 7.3 je účinná dnem doručení.
- 7.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Poskytovatele; za podstatné porušení povinností ze strany Poskytovatele se považuje bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Služby Dobíjení.
- 7.6. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. XII. odst. 12.1. a 12.3. OPD jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými OPD či se změnami Ceníku.
- 7.7. Odstoupení dle ustanovení odst. 7.5 je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Poskytovateli nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje do budoucna.
- 7.8. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků.

- 7.9. Zákazník v souladu s ustanovením § 1897 Občanského zákoníku, souhlasí předem s postoupením Smlouvy a bere na vědomí, že toto postoupení je vůči Zákazníkovi účinné od okamžiku, kdy mu Poskytovatel takového postoupení Smlouvy oznámí nebo kdy mu třetí osoba (postupník) postoupení Smlouvy prokáže.
- 7.10. Zákazník, ve smyslu § 1899, odst. 1 Občanského zákoníku, výslovně prohlašuje, že se vzdává práva prohlásit vůči Poskytovateli odmítnutí osvobození Poskytovatele od jeho povinností v rozsahu postoupení.

8. VYÚČTOVÁNÍ A ZPŮSOB ÚHRADY

- 8.1. Poskytovatel má právo vyúčtovat Zákazníkovi cenu za poskytování Služby Dobíjení bezprostředně poté, kdy Zákazník Službu Dobíjení čerpal (zejména po dobití Elektrického vozidla). Cena za poskytování Služby Dobíjení je uvedena v Ceníku. Při dobíjení Elektrického vozidla je rozhodující množství elektřiny zaznamenané příslušnou DS. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že, zejména v případě čerpání Služby Dobíjení prostřednictvím Roamingové DS, může být vyúčtování ceny za Službu Dobíjení provedeno i později.
- 8.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo navrhnout Zákazníkovi slevu z cen uvedených v Ceníku, a to formou písemného oznámení zaslaného Zákazníkovi. Konkrétní podmínky slevy, zejména její výše a doba platnosti, budou vždy určeny ve výše uvedeném oznámení. Přijme-li Zákazník takový návrh, má dohoda o změně ceny přednost před obecnou úpravou podmínek v Ceníku. Zákazník přijme návrh mimo jiné tím, že po obdržení oznámení Poskytovatele realizuje dobíjení Elektrického vozidla, aniž by před tím výslovně návrh Poskytovatele odmítl.
- 8.3. Poskytovatel vyúčtuje cenu za Službu Dobíjení daňovým dokladem (faktura či zjednodušený daňový doklad), který Zákazníkovi zpřístupní v Aplikaci nebo na Portálu neprodleně po jeho vystavení.
- 8.4. Splatnost daňového dokladu nastává okamžikem jeho vystavení.
- 8.5. Zákazník výslovně souhlasí, že úhrada za poskytování Služby Dobíjení se provádí bezhotovostně (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), a to formou opakovaných plateb (tj. stržením finanční částky z platební karty Zákazníka). K úhradě použije Poskytovatel platební kartu Zákazníka, kterou zadá Zákazník do Aplikace nebo Portálu. Poskytovatel může (avšak nemusí) umožnit Zákazníkovi úhradu také jinou platební metodou. Informace o jednotlivých transakcích, platbách a o všech změnách souvisejících s opakovanými platbami jsou Zákazníkovi dostupné v Aplikaci nebo na Portálu.
- 8.6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že platební karta Zákazníka je před každým dobíjením ověřována blokací Poskytovatelem určené (přiměřené) částky. V případě, že ověření platební karty Zákazníka nebude úspěšné, pozastaví Poskytovatel do doby úspěšného ověření poskytování Služby Dobíjení (zejména dobíjení Elektrického vozidla). Blokovaná částka je následně použita pro úhradu ceny za poskytnuté Služby Dobíjení a nevyužitá částka je odblokována.
- 8.7. Zákazník souhlasí, aby úhrada (stržení z jeho platební karty) za poskytování Služby Dobíjení byla provedena bezprostředně po čerpání této služby (např. po ukončení dobíjení Elektrického vozidla).
- 8.8. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním platebních údajů poskytovatelem platebních služeb (provozovatelem platební brány), který nakládá s údaji o platební kartě Zákazníka podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1. Poskytovatel nemá k údajům o platební kartě Zákazníka přístup.
- 8.9. V případě ukončení opakovaných plateb na platební kartě Zákazníka nebo skončením platnosti zadané platební karty a nezadáním nové platební karty, popřípadě nezadáním žádné platební karty, bere Zákazník na vědomí a souhlasí, že dojde k pozastavení poskytování Služby Dobíjení.
- 8.10. Zákazník je povinen disponovat odpovídající výší finančních prostředků na své platební kartě v okamžiku stržení opakované platby z platební karty.
- 8.11. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady), budou Zákazníkovi vyúčtovány obdobně jako Služba Dobíjení, tj. daňovým dokladem (faktura či zjednodušený daňový doklad), který Poskytovatel Zákazníkovi zpřístupní v Aplikaci nebo na Portálu neprodleně po jeho vystavení. Splatnost daňového dokladu nastává okamžikem jeho vystavení. Úhrada bude provedena bezprostředně po vystavení daňového dokladu stržením finanční částky z platební karty Zákazníka. Poskytovatel může (avšak nemusí) umožnit Zákazníkovi úhradu také jinou platební metodou.
- 8.12. Pokud nebude možné provést opakovanou platbu (stržením z platební karty Zákazníka) z důvodů neležících na straně Poskytovatele (zejména z důvodu neplatné karty, nedostatečné výše finančních prostředků atd.) nebo v případě, že Poskytovatel vůči Zákazníkovi bude evidovat dluh, Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že dojde k pozastavení poskytování Služby Dobíjení, a to až do zaplacení celé dlužné částky, včetně případných ostatních plateb dle Smlouvy nebo OPD.
- 8.13. Všechny faktury a platby se provádějí v místní měně podle místa umístění použité DS, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy nese každý Účastník na své straně.
- 8.14. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník není oprávněn jednostranným úkonem započítat žádnou svou pohledávku za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Zákazníkem. Pokud by toto ustanovení bylo v rozporu s jakýmkoli ustanovením jiných smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, má toto ustanovení přednost před ustanoveními jiných smluv.
- 8.15. Daňové doklady Poskytovatele vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusejí obsahovat razítko ani podpis Poskytovatele.
- 8.16. Z pohledu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je Služba Dobíjení považována za dodání elektřiny.

9. ÚROK Z PRODLENÍ

- 9.1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.2. Je-li dlužník spotřebitelem, je povinen uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami v záležitostech týkajících se Smlouvy musí být učiněna v písemné formě. Jakákoliv informace (písemnost), kterou si Účastníci mezi sebou zasílají, musí být zaslána alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- osobním doručením, popř. doručení kurýrem; informace bude považována za doručenu dnem předání kontaktní osobě příslušné Smluvní strany;
 - doporučeným dopisem; informace bude považována za doručenu dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně skutečnosti, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li informace doručena dříve, považuje se za doručenu uběhnutím lhůty pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence. Informace se také považuje za doručenu v den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky příjemcem;
 - dopisem; informace bude považována za doručenu dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce;
 - elektronicky (e-mail). Zákazník se zavazuje přijetí každého e-mailu zaslaného Poskytovatelem bezodkladně elektronicky potvrdit;
 - prostřednictvím zprávy SMS odeslané na číslo mobilního telefonu Zákazníka;
 - doručením do datové schránky;
 - prostřednictvím Aplikace nebo Portálu.

- 10.2. Kontaktní údaje Poskytovatele pro doručování písemností Zákazníkem jsou uvedeny v OPD. Kontaktními údaji Zákazníka pro doručování písemností Poskytovatelem jsou poslední Poskytovateli známé kontaktní údaje Zákazníka (např. adresa, e-mail, číslo mobilního telefonu), které Zákazník uvedl při registraci či později v Aplikaci nebo na Portálu. Kontaktní adresa Poskytovatele a poslední Poskytovateli známá adresa Zákazníka jsou dle ujednání Smluvních stran adresami pro doručování ve smyslu příslušných právních předpisů.
- 10.3. Zákazník souhlasí s tím, aby mu Poskyvatel zasílal zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění kterýmkoliv způsobem uvedeným shora pro doručování písemností (zejména prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků – např. e-mailem). Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v listinné formě ve věci Služby Dobření a souvisejících služeb. Zákazník může pro komunikaci při plnění Smlouvy použít také Zákaznickou linku.
- 10.4. Telefonní hovory na Zákaznickou linku mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, bude zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 10.5. Poskyvatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření jeho totožnosti. Poskyvatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření totožnosti Zákazníka. V případě neprokázání totožnosti Zákazníka či pochybností Poskytovatele o totožnosti Zákazníka je Poskyvatel oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

Adresa: ČEZ, a. s.
Útvar Dobýjecí služby
Duhová 2/1444
140 53 Praha

Aplikace: Futurego
Portál: www.futurego.cz
Kontaktní e-mail: info@futurego.cz
Zákaznická linka: telefon uvedený na příslušné DS

12. ZMĚNA OPD A CENÍKU

- 12.1. Smluvní strany jsou si vědomy, že s ohledem na povahu Služby Dobření a dlouhodobost smluvního vztahu bude nezbytné práva a povinnosti stran upravené v těchto OPD měnit. Poskyvatel je proto oprávněn OPD jednostranně měnit, a to tak, že vypracuje nové znění OPD, které zcela nahradí původní znění a bude účinné a závazné pro obě Smluvní strany od nabytí účinnosti změny. Takové nové OPD Poskyvatel zveřejní nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny (nových) OPD, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na Webových stránkách). Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPD seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 3 pracovní dny před nabytím účinnosti nových OPD. Pro vyloučení pochybností je nutné, aby bylo odstoupení Zákazníka v této lhůtě doručeno Poskytovateli. Odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek v OPD. Odstoupení je účinné k poslednímu dni přede dnem nabytí účinnosti nových OPD, neurčí-li Zákazník dřívější den účinnosti odstoupení.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že bude-li změna OPD výhradně ve prospěch Zákazníka, tedy bude-li poskytovat Zákazníkovi nová práva (např. zpřístupnění nové služby), je Poskyvatel oprávněn uveřejnit nové znění v kratší době před nabytím účinnosti takových OPD, než jak stanovuje odst. 12.1 OPD, nejpozději však v den nabytí účinnosti takových nových OPD. Při takové změně OPD není Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 12.3. Poskyvatel je oprávněn jednostranně měnit cenu/y za Službu Dobření stanovenou/é Ceníkem. Změna Ceníku bude provedena tak, že Poskyvatel vypracuje nové znění Ceníku, které zcela nahradí původní znění a bude účinné a závazné pro obě Smluvní strany od nabytí účinnosti změny. Nový Ceník zveřejní Poskyvatel nejméně 15 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na svých Webových stránkách). Zákazník je povinen se s novelizovaným (novým) Ceníkem seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 3 pracovní dny před nabytím účinnosti nového Ceníku. Pro vyloučení pochybností je nutné, aby bylo odstoupení Zákazníka v této lhůtě doručeno Poskytovateli. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni přede dnem nabytí účinnosti nového Ceníku, neurčí-li Zákazník dřívější den účinnosti odstoupení.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Poskyvatel zpracovává v souladu s relevantními českými a evropskými právními předpisy a za účelem plnění povinností ze Smlouvy, povinností uložených právními předpisy a chránění svých oprávněných zájmů, identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Tyto údaje jsou využívány pro účely uzavření Smlouvy, plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Poskytovatele má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Informace o zpracování osobních údajů včetně práv Zákazníka jsou k dispozici v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je dostupný na www.cez.cz/cs/o-cez/cez/ochrana-osobnich-udaju/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju.
- 13.2. Povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci Skupiny ČEZ. Skupinou ČEZ se rozumí společnost ČEZ, a. s., a společnosti ovládané (přímo i nepřímo) nebo řízené společností ČEZ, a. s. Ovládanou osobou se rozumí ovládaná osoba ve smyslu v § 74 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., Zákona o obchodních korporacích a družstvech, ve znění pozdějších předpisů; osoba v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Poskytovatele.
- 13.3. Poskyvatel se zavázal prosazovat etické principy v podnikání, k nimž může Zákazník nalézt bližší informace na www.cez.cz/cs/o-cez/udrzitelnost-a-etika/cs/nase-zavazky. Na stejném místě je také dostupný (k nahlédnutí či ke stažení) Etický kodex Poskytovatele.
- 13.4. Vzájemné smluvní vztahy neupravené Smlouvou nebo OPD se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména Občanským zákoníkem s vyloučením dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Veškeré soudní spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny před věcně příslušným českým soudem.
- 13.5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a zákazníkem ze smlouvy o poskytování služeb.
- 13.6. Pokud je Zákazník při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy zastoupen na základě plné moci, může Poskyvatel požadovat předložení plné moci v písemné podobě, a to včetně úředního ověření podpisu Zákazníka.
- 13.7. OPD jsou účinné od 1. 1. 2025 a ruší předchozí znění OPD.