

CEZ MAGYARORSZÁG KFT.



ÜZLETSZABÁLYZATA

**VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI
ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

Hatályos: 2009. január 1-től

TARTALOMJEGYZÉK

	Oldal
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	1
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	1
2.1 Időbeli hatály	1
2.2 Személyi, tárgyi és területi hatály	1
3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE.....	1
4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	1
5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA	3
5.1 A Kereskedőre vonatkozó adatok	3
5.2 Működési engedély	3
5.3 Üzletpolitikai elvek és célok.....	4
6. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA	4
6.1 Üzletszabályzattól való eltérés.....	4
6.2 Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek módosítása.....	4
7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	5
8. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE	5
8.1 Felhasználói igénybejelentés és ajánlattétel rendje.....	5
8.2 Szerződéskötés rendje.....	8
9. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSEK.....	10
9.1 Felhasználókkal kötendő villamos energia adásvételi szerződések.....	10
9.2 Mérlegkör-tagsági szerződés	12
10. MÁS ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI	12
10.1 Más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel való kereskedelmi együttműködés formái	12
10.2 Más engedéllyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei.....	12
10.3 Termelőkkel kötendő szerződések.....	13
10.4 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések	13
10.5 Határkeresztező kereskedés	13
11. FELHASZNÁLÓKKAL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL KÖTÖTT KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE	13
11.1 Villamos energia minősége.....	13
11.2 Szerződött villamos energia mennyiség.....	14
11.3 Garantált Szolgáltatások	14
11.4 Elszámolás és elszámolási időszakok	14

TARTALOMJEGYZÉK (folytatás)

	Oldal
11.5	Mérés, leolvasás 15
11.6	Profil elszámolású felhasználási helyekre vonatkozó elszámolás 15
11.7	Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása 16
11.8	Elszámolás hibás mérés esetén 16
11.9	Számlázás..... 17
11.10	Fizetési módok és határidők..... 17
11.11	Fizetési késedelem jogkövetkezményei..... 18
12.	ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI..... 19
13.	A KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA 19
13.1	A Kereskedő és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együtműködés feltételei 19
13.2	Együtműködés az átviteli rendszerirányítóval..... 19
13.3	Együtműködés az Elosztói Engedélyesekkel..... 20
14.	ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN..... 21
15.	KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI..... 21
15.1	Felhasználói villamos energia adásvételi szerződések 21
15.2	Más engedélyesekkel kötött villamos energia adásvételi szerződések 21
15.3	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén..... 22
16.	SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE 22
16.1	Felhasználói villamos energia adásvételi szerződések 22
16.2	Más engedélyesekkel kötött Kereskedelmi Szerződések..... 22
16.3	Szerződésszegés bizonyítása..... 23
16.4	Szerződésszegés jogkövetkezményei..... 23
17.	ADATVÉDELEM ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME..... 24
18.	A PANASZÜGYINTÉZÉS ELJÁRÁSRENDJE ÉS HATÁRIDEJE 25
18.1	Panaszügyek kezelése 25
18.2	Számlakifogás 25
19.	FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS..... 26
20.	VEGYES RENDELKEZÉSEK 26
20.1	Kártérítés..... 26
20.2	Vis Maior 27
20.3	Együtműködési kötelezettség 28

TARTALOMJEGYZÉK
(folytatás)

	Oldal
20.4	Értesítések rendje28
20.5	Szerződés módosítása29
20.6	Irányadó jog29
20.7	Jogszabályváltozás29
20.8	Jogviták rendezése30
21.	MELLÉKLETEK.....30

ELŐSZÓ

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény hatálybalépésével az Európai Közösség jogszabályainak megfelelően megvalósult a magyar villamosenergia-piac teljes liberalizációja. 2008. január 1-jétől bármely felhasználó szabadon dönthet arról, hogy villamosenergia-ellátását mely villamosenergia-kereskedőtől vagy esetleg termelőtől szerzi be. A megváltozott szabályozási környezet, valamint a CEZ Magyarország Kft. azon célkitűzése, hogy a villamosenergia-nagykereskedelem mellett kiterjeszti tevékenységét a felhasználói értékesítésre is, szükségessé tette, hogy Üzletszabályzatát átfogóan módosítsa.

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Jelen Üzletszabályzat meghatározza a CEZ Magyarország Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, tartalmazza a szolgáltatások részletes bemutatását, beleértve a szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit, ismerteti az általa alkalmazott mintaszerződéseket, valamint az együttműködő villamosenergia-rendszer többi szereplőjével való együttműködés feltételeit.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

2.1 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és a CEZ Magyarország Kft. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyében mindenkor meghatározott érvényességi idő lejártáig marad hatályban. Az Üzletszabályzat módosításai ugyancsak a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és eltérő megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

2.2 Személyi, tárgyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat érvényessége kiterjed a CEZ Magyarország Kft. működési engedélyében meghatározott tevékenységre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló szerződéses kapcsolatokra. A CEZ Magyarország Kft. tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A CEZ Magyarország Kft. köteles a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatát honlapján hozzáférhetővé tenni és kérésére bárkinek rendelkezésére bocsátani.

4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Adatvédelmi Törvény jelenti a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényt.

Általános Szerződési Feltételek jelenti a felhasználókkal kötött és kötendő villamos energia adásvételi szerződések elválaszthatatlan részét képező szerződési feltételeket, amelyek jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képezik.

Bizalmas Információk a jelen Üzletszabályzat 17.2 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

Ellátási Szabályzatok jelenti a villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó üzemi szabályzatot, a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a

	<p>rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó kereskedelmi szabályzatot, valamint az elosztó hálózat működésére vonatkozó elosztói szabályzatot.</p>
Elosztói Engedélyes	<p>jelenti az elosztási tevékenységre működési engedéllyel rendelkező társaságot.</p>
Elosztói Szabályzat	<p>jelenti az elosztó hálózat működésére vonatkozó, az Elosztói Engedélyesek által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviselőjük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott közös szabályzatot.</p>
Garantált Szolgáltatások	<p>jelenti a villamosenergia-kereskedelmi tevékenység felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (ún. elvárt színvonal) a Magyar Energia Hivatal 678/2008. sz. határozatában foglaltak szerint, amelyeket a jelen Üzletszabályzat <u>9. sz. melléklete</u> tartalmaz.</p>
KÁT Allokálási Rendelet	<p>jelenti az átvételi kötelezettség alá eső villamos energiának, az átviteli rendszerirányító által történő szétosztásáról és a szétosztás során alkalmazható árak meghatározásának módjáról szóló 109/2007. (XII.23.) GKM rendeletet.</p>
Kereskedelmi Szabályzat	<p>jelenti az átviteli rendszerirányító által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviselőjük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott, a villamosenergia-kereskedelemre, a villamos energia határon keresztül történő szállítására, a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó szabályzatot.</p>
Kereskedelmi Szerződés	<p>jelenti a Kereskedő és bármely felhasználó, valamint a Kereskedő és bármely engedélyes vagy nem engedélyköteles termelő között létrejött, villamos energia eladására vagy vételére vonatkozó szerződést.</p>
Kereskedő	<p>jelenti a CEZ Magyarország Kft-t.</p>
Mennyiségi Eltérés	<p>jelenti a profil elszámolású felhasználási hely csatlakozási pontján a leolvasott és a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállások különbözete szerinti villamos energia mennyiségnek, valamint az érintett felhasználási helyre megállapított Mértékadó Éves Fogyasztásnak a különbözetét (kWh).</p>
Mértékadó Éves Fogyasztás	<p>jelenti a profil elszámolású felhasználási helyre vonatkozóan az éves leolvasási időszak elején a leolvasási időszak alatti fogyasztásra vonatkozóan a történeti érték alapján, vagy annak hiányában becsléssel megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), amely alapadatként szolgál a Mennyiségi Eltérés elszámolásához.</p>
Számlakifogás	<p>a jelen Üzletszabályzat 18.2.1 pontjában meghatározott jelentéssel bír.</p>

Szervezet	jelent bármely jogi személyt, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságot vagy egyéb nem természetes személyt.
Üzemi Szabályzat	jelenti az átviteli rendszerirányító által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviselőjük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott, a villamosenergia-rendszer és az átviteli hálózat technikai működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó szabályzatot.
Üzletszabályzat	jelenti a CEZ Magyarország Kft. jelen üzletszabályzatát.
VET	jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt.
VET Vhr.	jelenti a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) kormányrendeletet.
VHSZ	jelenti a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező, a villamos energia hálózati csatlakozási és használati szabályzatot.
Vis Maior	az alábbi 20.2 pontban meghatározott jelentéssel bír.

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak egyebekben a VET-ben, a VET Vhr-ben, a VET végrehajtásáról szóló egyéb jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározott jelentéssel bírnak.

5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA

5.1 A Kereskedőre vonatkozó adatok

5.1.1 Cégs adatok

Társaság cégneve:	CEZ Magyarország Villamosenergia Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Társaság rövidített cégneve:	CEZ Magyarország Kft.
Társaság székhelye:	1053 Budapest, Ybl Palota Irodaház Károlyi M. u. 12. IV. em.
Alapítás időpontja:	2005. június 2.
Cégbejegyzés időpontja:	2005. június 13.
Nyilvántartó Cégbíróóság:	Fővárosi Bíróság mint Cégbíróóság
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-739572
Működésének időtartama:	határozatlan

5.1.2 A Kereskedő a többségi cseh állami tulajdonban lévő CEZ, a.s. villamosenergia-ipari vállalkozás egyszemélyes leányvállalata. A Kereskedő anyavállalatának a nemzetközi nagykereskedelemben, valamint a felhasználók ellátásában szerzett széles körű tapasztalatai garanciát nyújtanak arra, hogy a Kereskedő mind a nagykereskedelmi, mind pedig a kiskereskedelmi szerződéses kapcsolataiban megfelelő szakértelemmel és megbízhatóan jár el a kereskedelmi partnerek és a felhasználók biztonságos ellátása érdekében.

5.2 Működési engedély

5.2.1 A Kereskedő a Magyar Energia Hivatal által 139/2006. sz. kiadott és 53/2008. sz. határozattal módosított villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedéllyel rendelkezik.

5.2.2 A Kereskedő, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes működési engedélye alapján jogosult villamos energiát

- termelőtől, és más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni,
- felhasználnak, más villamosenergia-kereskedőnek értékesíteni (eladni), valamint
- határon keresztül be- és kiszállítani.

5.2.3 A Kereskedő tagsága esetén jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

5.3 Üzletpolitikai elvek és célok

5.3.1 A Kereskedő a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamosenergia-kereskedelmet végez, melynek keretében a piaci szereplők igényeihez igazodóan villamos energiát vesz, illetve ad el.

5.3.2 A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége jelenleg egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására nem terjed ki. Amennyiben a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét ki kívánja terjeszteni egyetemes szolgáltatásra jogosult és különösen lakossági felhasználók ellátására, úgy azt megelőzően jelen Üzletszabályzatát felülvizsgálja és szükség szerint módosítani fogja a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával.

6. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

6.1 Üzletszabályzattól való eltérés

A Kereskedő a rendszerhasználókkal kötendő Kereskedelmi Szerződéseiben a jelen Üzletszabályzatban és különösen az annak 1. sz. mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásoktól eltérően is megállapodhat. A jelen Üzletszabályzat és bármely Kereskedelmi Szerződés közötti eltérés vagy ellentmondás esetén, a Kereskedelmi Szerződésben foglaltak az irányadók.

6.2 Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek módosítása

6.2.1 A Kereskedő jogosult az Üzletszabályzatát, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az Üzletszabályzat módosítása esetén – kivéve, ha arra a Magyar Energia Hivatal kötelezése alapján kerül sor – a Kereskedő lefolytatja a VET Vhr. 51.§-ában előírt egyeztetési eljárást. Az Üzletszabályzat módosítása csak azt követően lép hatályba, hogy azt a Magyar Energia Hivatal jóváhagyta.

6.2.2 A Kereskedő értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználókat az Üzletszabályzat, és felhasználóit különösen az Általános Szerződési Feltételek módosításáról. Amennyiben a módosítás a másik szerződő félre nézve hátrányos, a másik szerződő fél az értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül kifogással élhet a módosítással szemben, és kezdeményezheti a Kereskedőnél, hogy a Kereskedelmi Szerződése tekintetében eltérően állapodjanak meg. Amennyiben a másik szerződő fél ilyen irányú kezdeményezését követő 30 (harminc) napon belül a felek nem tudnak megállapodni, úgy mindkét fél jogosult a szerződést legalább 45 (negyvenöt) napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani. Amennyiben a másik szerződő fél az értesítést követő 15 (tizenöt) napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat és az abban foglalt Általános Szerződési Feltételek a szerződés részévé válnak. Jogszabályváltozáson vagy a Magyar Energia Hivatal által határozatlan kötelezően előírt módosítás esetén, a másik szerződő felet a jelen pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg.

7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 7.1** A Kereskedő önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerint, és tevékenységét ezen minőségirányítási rendszer minőségügyi dokumentumaiban rögzített követelményeknek megfelelően végzi.
- 7.2** A Kereskedő a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint (i) az átviteli hálózatok használatára, a mérlegkörrel kapcsolatos együttműködésre, valamint a KÁT Allokálási Rendelet szerinti elszámolásra vonatkozóan az átviteli rendszerirányítóval, (ii) az elosztó hálózatok használatára vonatkozóan, valamint a felhasználók ellátásához és a felhasználókkal való pénzügyi elszámoláshoz szükséges együttműködés feltételeinek meghatározása érdekében az Elosztói Engedélyesekkel megkötö a megfelelő megállapodásokat.
- 7.3** A megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciájaként a Kereskedő folyamatosan értékeli egyes szerződő feleinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét.
- 7.4** A Kereskedő a Magyar Köztársaság területén saját termelő és elosztó hálózattal nem rendelkezik. Így a más engedélyes és nem engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő egységek vagy a hálózat üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.
- 7.5** A Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő rendszerhasználók biztonságos ellátása érdekében a Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége összhangban legyen az átviteli rendszerirányító, a termelők és az Elosztói Engedélyesek minden olyan törekvésével vagy magatartásával, mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.
- 7.6** A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, a Kereskedő az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:
- rendelkezik olyan technikai és műszaki eszközökkel, melyek szükségesek a kereskedelmi tevékenységhez, valamint folyamatosan fejleszti ezeket;
 - megfelelő informatikai rendszert és szolgáltatást tart fenn;
 - a számítási, számítástechnikai eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban folyamatosan korszerűsíti;
 - szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.
- 7.7** A megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a Bizalmas Információk teljes körű védelmét a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint.
- 7.8** A Kereskedő biztosítja a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő rendszerhasználók és különösen felhasználói számára biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon vagy faxon.

8. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE

8.1 Felhasználói igénybejelentés és ajánlattétel rendje

8.1.1 Felhasználói ajánlatkérés módja

A felhasználó írásban (elektronikus levél, fax vagy postai levél útján) vagy telefonon jogosult villamos energia ellátásra vonatkozó tájékoztató jellegű, vagy kötelező érvényű ajánlatot kérni a Kereskedőtől.

8.1.2 Felhasználói ajánlatkérés tartalma

Az ajánlat elkészítéséhez a Kereskedőnek az alábbi adatokra van szüksége, amelyeket igénybejelentéskor a felhasználó köteles megadni:

- az igénylő neve;
- az ajánlatkérés típusa (tájékoztató vagy kötelező jellegű);
- az ajánlat igényelt érvényességi ideje;
- felhasználási hely(ek) adatai (pontos címe, rendeltetése, használati jogcím);
- profilos felhasználási hely(ek) esetén a felhasználási hely(ek) profilja és Mértékadó Éves Fogyasztása;
- idősoros elszámolású felhasználási hely(ek) esetén a fogyasztási adatok éves kimutatása negyedórás bontásban;
- igényelt villamosenergia-ellátási szerződés típusa;
- az igényelt szolgáltatás kezdő időpontja;
- az igényelt szolgáltatás időtartama (határozott vagy határozatlan);
- preferált fizetési határidő;
- elszámolás preferált devizaneme;
- KÁT költség preferált kezelése (energiadíj része vagy továbbszámlázandó tétel).

8.1.3 Kereskedő ajánlatkérésre adott tájékoztatása

A Kereskedő a felhasználói ajánlatkérés kézhezvételétől, illetve szóbeli bejelentésétől számított, legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót ajánlatképességéről, valamint ha az ajánlatadáshoz további adatokra, információkra van szüksége, az írásbeli tájékoztatásban megjelöli a hiányzó adatok és információk körét. Amennyiben az ajánlatkérés minden szükséges adatot és információt tartalmazott, úgy a fenti határidőn belül írásban közli a felhasználóval az ajánlatát, valamint a szerződéskötési feltételeket.

Az ajánlatnak az alábbi adatokat, információkat kell tartalmaznia:

- ajánlat- és szerződéskötési képességre vonatkozó nyilatkozat;
- villamosenergia-ellátás pénzügyi és műszaki feltételei;
- szerződéskötés feltételei, valamint a szerződés hatálybalépésének előfeltételei;
- az az időpont, amittől kezdődően a villamosenergia-ellátás megkezdhető az előírt feltételek határidőre történő teljesítése esetén;
- az igényelt villamosenergia-ellátás díja;
- KÁT költség kezelése;
- az igényelt villamosenergia-ellátás időtartama;
- arra vonatkozó nyilatkozat, hogy az ajánlat kötelező érvényű vagy tájékoztató jellegű; és
- kötelező érvényű ajánlat esetén, az az időtartam, ameddig a Kereskedő az ajánlatához kötve van.

8.1.4 Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése

A felhasználó erre irányuló igénye esetén a Kereskedő a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését a villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan kezeli. A Kereskedő a Magyarországon elosztói működési engedéllyel rendelkező valamennyi társasággal együttműködési megállapodást köt.

A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése esetén a Kereskedő eljár a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése és megszüntetése érdekében, valamint megfizeti a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnek a rendszerhasználati díjakat. Amennyiben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötésére felhatalmazással rendelkezik, a Kereskedő a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a területileg illetékes Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában foglalt mintaszerződés szerint és az abban foglalt általános szerződési feltételekkel köti meg.

Amennyiben a felhasználó az érintett felhasználási helyekre érvényes hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, ezek összevont kezelése esetén a Kereskedő a kereskedő-váltás miatt szükséges valamennyi bejelentést és adatszolgáltatást az Elosztói Engedélyesek felé elvégzi.

A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére vonatkozó megbízás nem terjed ki a hibabejelentésre és a méréssel, leolvasással kapcsolatos felhasználói kötelezettségekre. A Kereskedő a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés módosítására csak a felhasználó előzetes értesítése után jogosult, feltéve, hogy az értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül a felhasználó a módosítással kapcsolatban kifogással nem élt, észrevételt nem tett.

Amennyiben a felhasználó a hálózathasználati szerződés alapján szerződésszegést követ el, a Kereskedő jogosulttá válik a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére vonatkozó megbízási vagy bizományosi szerződés azonnali hatályú felmondására.

8.1.4.1 Megbízási jogviszony

Amennyiben a Kereskedő az Elosztói Engedélyesek felé a felhasználóval kötött megbízási szerződés alapján jár el, a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés alanyává a felhasználó válik, azaz a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek közvetlenül a felhasználót jogosítják, illetve kötelezik. A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket maga is jogosult megszüntetni. A Kereskedő a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését csak a felhasználó írásbeli utasítása alapján jogosult megbízottként megszüntetni.

A Kereskedő a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit jogosult a felhasználóra továbbszámlázni, valamint a megbízás ellátásáért díjazásra tarthat igényt, melynek mértékét vagy számítási módját a felhasználóval kötött megbízási szerződés tartalmazza.

A megbízási szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

A Kereskedő és a felhasználó közötti jogviszonyra a köztük létrejött megbízási szerződés és a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai az irányadók.

8.1.4.2 Bizományosi jogviszony

Amennyiben a Kereskedő az Elosztói Engedélyesek felé a felhasználóval kötött bizományosi szerződés alapján jár el, a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés alanyává a Kereskedő válik, azaz a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek közvetlenül a Kereskedőt jogosítják, illetve kötelezik. Bizományosi jogviszony esetén a felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést nem jogosult megszüntetni. A Kereskedő a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést csak a felhasználó írásbeli utasítása alapján jogosult megszüntetni, kivéve ha a felek közötti bizományosi szerződés eltérően rendelkezik.

A Kereskedő a bizományosi tevékenység ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit jogosult a felhasználóra továbbszámlázni, valamint a bizományosi tevékenység ellátásáért díjazásra tarthat igényt, melynek mértékét vagy számítási módját a felhasználóval kötött bizományosi szerződés tartalmazza.

A bizományosi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletét képezi.

A Kereskedő és a felhasználó közötti jogviszonyra a köztük létrejött bizományosi szerződés és a Ptk. bizományra vonatkozó szabályai az irányadók.

8.2 Szerződéskötés rendje

8.2.1 A felhasználó az ajánlat szerinti ajánlati kötöttségi időn belül kérheti a villamos energia adásvételi szerződés megkötését az ajánlatban foglalt feltételekkel. Amennyiben a felhasználó az ajánlati kötöttségi időn túl jelenti be szerződéskötési igényét, az új igénybejelentésnek minősül, és az ajánlatban foglaltak a Kereskedőt nem kötik. A felhasználó külön ajánlatkérési igény bejelentése nélkül is jogosult szerződéskötést kezdeményezni a Kereskedőnél írásban (elektronikus levél, fax vagy postai levél útján) vagy telefonon.

8.2.2 A szerződéskötési igény bejelentésével egyidejűleg a fenti 8.1.2 pontban foglalt adatokon túl felhasználó az alábbi adatokat köteles megadni a Kereskedőnek:

- Szervezet székhelye, levelezési címe és egyéb elérhetőségei (pl. elektronikus levélcím, telefon- és faxszám), nyilvántartó bíróság és nyilvántartási szám, a Szervezet képviselőjére jogosult személy és kapcsolattartójának neve;
- Szervezet adóazonosító száma;
- Szervezet bankszámlaszáma(i), mely(ek)ről a villamos energia szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;
- a felhasználási hely(ek)re igényelt lekötött, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;
- arra vonatkozó nyilatkozat, hogy kívánja-e a felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések Kereskedő általi összevont kezelését;
- amennyiben az igénylő más mérlegkör tagja, a Kereskedő erről való tájékoztatása és a mérlegkör azonosító adatainak közlése;
- jelenlegi villamos energia szolgáltató megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);
- igénylő ilyen irányú igénye esetén, meghatalmazás a Kereskedő részére a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés felmondására (meglévő felhasználási hely esetén); és
- más felhasználási hely(ek) felé továbbadási szándék és annak adatai.

8.2.3 Felhasználóval szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

- Nyilatkozat arról, hogy a felhasználóval szemben nincs folyamatban csődeljárás, végrehajtási, felszámolási, végelszámolási vagy megszüntetési eljárás.
- Nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző pénzügyi évről szóló éves beszámoló, és amennyiben van, a könyvvizsgálói jelentés benyújtása.
- A 30 (harminc) napnál nem régebbi cégkivonat.
- Szervezet képviselője aláírási címpéldányának eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankja(i) által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.

A Kereskedő a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

8.2.4 Pénzügyi Biztosíték

A Kereskedő jogosult a vele szerződéses jogviszonyt létesítő rendszerhasználókat pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Szerződő felek a Kereskedelmi Szerződés megkötésekor állapodnak meg a biztosíték fajtájában és mértékében.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen, de nem kizárólag

- óvadék
- bankgarancia

Óvadék

Az óvadékat készpénzben vagy banki átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a Kereskedő bankszámlájának a terhelés napján kelt bankszámlakivonatával, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által előzetesen jóváhagyott hitelintézet adhatja ki, amely bankgarancia forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve. A pénzügyi biztosítékként felajánlott bankgarancia tartalmát annak kiállítása előtt a Kereskedőnek jóvá kell hagynia.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a hitelintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 (három) banki napon belüli teljesítésére az alapjogviszony vizsgálatá nélkül.

- 8.2.5 A Kereskedő a szerződéskötés feltételeként megkövetelheti, hogy a felhasználó az érintett engedélyesek által 15 (tizenöt) napnál nem régebben kiállított írásbeli nyilatkozattal igazolja, hogy a hazai villamos energia rendszer más engedélyeseivel szemben lejárt tartozása nem áll fenn.
- 8.2.6 A szerződéskötési igény bejelentését követő 15 (tizenöt) napon belül a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződés tervezetét megküldi vagy átadja a felhasználónak. Amennyiben a tervezetre a felhasználó 15 (tizenöt) napon belül nem tesz észrevételt, a Kereskedő a tervezettel megegyező tartalmú szerződést a Kereskedő által cégszerűen aláírva megküldi vagy átadja a felhasználónak. Amennyiben a felhasználó a szerződést nem a Kereskedővel egyidejűleg vagy az aláírt szerződés átadásakor nyomban írja alá, úgy a felhasználó az általa is aláírt szerződést az annak kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül köteles visszajuttatni a Kereskedőnek. Ezen határidő elmulasztása esetén a villamos energia adásvételi szerződés nem jön létre a felek között, hanem a felhasználó által aláírva visszaküldött szerződés új szerződéskötési igénybejelentésnek minősül.
- 8.2.7 Amennyiben a felhasználó a fenti 8.2.6 pont alapján megküldött szerződéstervezetre észrevételeket tesz, és azt változatlan tartalommal nem fogadja el, úgy a felek egyeztetést folytatnak a szerződés mindkét fél számára elfogadható tartalmáról. Amennyiben az egyeztetés eredményes, úgy a mindkét fél számára elfogadható tartalmú szerződést a felek a fenti 8.2.6 pont szerint aláírják.
- 8.2.8 A felhasználóval kötendő villamos energia adásvételi szerződés érvényességi kelléke

annak írásba foglalása. A felhasználóval kötött villamos energia adásvételi szerződés azon a napon jön létre, amikor a felhasználó által aláírt eredeti példányt a Kereskedő átveszi.

8.2.9 A felhasználóval kötött villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés szerinti valamennyi felhasználási hely tekintetében:

- (a) hálózati csatlakozási szerződéssel;
- (b) hálózathasználati szerződéssel; és
- (c) mérlegkör- vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel rendelkezik.

A Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződésben további hatálybalépési feltételeket írhat elő, így például a szerződés hatálybalépését a felhasználó által nyújtandó pénzügyi biztosíték teljesítéséhez kötheti, melynek részletes feltételeit az ajánlat vagy a felhasználóval megkötött villamos energia adásvételi szerződés tartalmazza.

8.2.10 Amennyiben a Kereskedő új felhasználóval köt szerződést, a Kereskedő kötelessége az Elosztói Engedélyesek felé az üzletszabályzatukban, valamint a velük kötött együttműködési megállapodásokban foglaltak szerint, valamint a korábbi villamosenergia-kereskedő felé írásban bejelenteni a kereskedőváltás tényét, időpontját és az Elosztói Engedélyesek által meghatározott egyéb adatokat. A felhasználó a fenti 8.1.4 pont szerinti megbízása alapján a Kereskedő jogosult a felhasználó képviselőjében az Elosztói Engedélyesek irányában eljárni.

9. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSEK

9.1 Felhasználókkal kötendő villamos energia adásvételi szerződések

9.1.1 Szerződéstípusok

A Kereskedő az alábbi villamos energia adásvételi szerződési típusok megkötésével létesít jogviszonyt az általa ellátott felhasználókkal:

- Teljes ellátás alapú szerződés
- Részleges ellátás alapú szerződés
- Menetrend alapú szerződés

9.1.2 Általános Szerződési Feltételek

A Kereskedő által felhasználókkal kötött vagy kötendő villamos energia adásvételi szerződések elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételeket a jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

9.1.3 Teljes ellátás alapú szerződés

A Kereskedő teljes ellátás alapú szerződést azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia ellátása során az alábbi feltételek érvényesülnek:

- Teljes ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni;
- Egy elszámolási pontra csak egy teljes ellátás alapú vagy egy részleges ellátás alapú szerződés köthető;
- A teljes ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra csak egyforrású ellátást tesz lehetővé;
- A profil elszámolású felhasználási helyekre teljes ellátás alapú szerződést kell kötni;
- Teljes ellátás alapú szerződést csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező

- kereskedő köthet;
- Teljes ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználó érintett felhasználási helyeinek – ha a felhasználó nem rendelkezik önálló mérlegkörrel – a Kereskedelmi Szabályzat II./4.1.1 pontja értelmében a Kereskedő mérlegköréhez kell tartozni, azaz a felhasználónak az érintett felhasználási hely(ek)re vonatkozóan mérlegkör-tagsági szerződést kell kötnie a Kereskedővel;
 - A teljes ellátás alapú szerződés előírhat menetrendadási kötelezettséget.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, távle hívható mérővel rendelkező felhasználókkal kötendő teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 4/A. és 4/B. sz. mellékletét képezi. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal, profil elszámolású felhasználási helyekre vonatkozóan kötendő teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 4/C. sz. mellékletét képezi.

9.1.4 Részleges ellátás alapú szerződés

A Kereskedő részleges ellátás alapú szerződést azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia ellátása során az alábbi feltételek érvényesülnek:

- Részleges ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni;
- Egy elszámolási pontra csak egy teljes ellátás alapú vagy egy részleges ellátás alapú szerződés köthető;
- Részleges ellátás alapú szerződést csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező kereskedő köthet;
- Részleges ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználó érintett felhasználási helyeinek – ha a felhasználó nem rendelkezik önálló mérlegkörrel – a Kereskedelmi Szabályzat II./4.1.1 pontja értelmében a Kereskedő mérlegköréhez kell tartozni, azaz a felhasználónak az érintett felhasználási hely(ek)re vonatkozóan mérlegkör-tagsági szerződést kell kötnie a Kereskedővel;
- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a felhasználó menetrend alapú szerződése(i) menetrend-adatainak kommunikálását a Kereskedő felé;
- A részleges ellátás alapú szerződés kötelezi a Kereskedőt, hogy a felhasználó által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés esetén pénzügyileg helyt álljon az átviteli rendszerirányító felé.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult és nem profil elszámolású felhasználókkal kötendő részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képezi.

9.1.5 Menetrend alapú szerződés

A Kereskedő menetrend alapú szerződéseket igény esetén csak egyetemes szolgáltatásra nem jogosult és nem profil elszámolású felhasználókkal köt, feltéve hogy az alábbi feltételek teljesülnek:

- Menetrend alapú szerződés csak azon elszámolási pontra köthető, amelyhez hozzá van rendelve elszámolási mérési időintervallum bontású energiamérés;
- A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;
- A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult és nem profil elszámolású felhasználókkal kötendő menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képezi.

9.2 Mérlegkör-tagsági szerződés

- 9.2.1 A Kereskedő önálló mérlegkört működtet, az átviteli rendszerirányítóval érvényes és hatályos mérlegkör-szerződése van.
- 9.2.2 A Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban a Kereskedő mérlegköréhez kell, hogy tartozzanak mindazon felhasználási helyek, amelyekre vonatkozóan a Kereskedő a felhasználóval teljes vagy részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződést kötött, ha a felhasználó nem rendelkezik önálló mérlegkörrel.
- 9.2.3 A felhasználókkal kötendő mérlegkör-tagsági szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képezi.

10. MÁS ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI

10.1 Más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel való kereskedelmi együttműködés formái

- 10.1.1 Kétoldalú kereskedés: Az érintett felek között létrejött Kereskedelmi Szerződés alapján, az abban foglalt feltételekkel történik a villamos energia adásvétele.
- 10.1.2 Szervezett villamosenergia-piacon való kereskedés: A magyarországi szervezett villamosenergia-piac működésének megkezdése esetén, a Kereskedelmi Szabályzatban, a szervezett villamosenergia-piaci engedélyes üzletszabályzatában, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint a szervezett villamosenergia-piaci engedélyes által kidolgozott egyéb szabályzatokban foglalt előírások szerint történik a kereskedés a szervezett villamosenergia-piacon. A szervezett villamosenergia-piacon a villamos energiára vonatkozó termékek kereskedelme szabványosított szerződések alapján történik.
- 10.1.3 A Kereskedő villamos energia adásvételére irányuló Kereskedelmi Szerződéseket a villamosenergia-piac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződések menetrend alapú szerződések. Ennek megfelelően a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint az átviteli rendszerirányító felé az elszámolás alapját a Kereskedelmi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szerződésben foglaltak szerint készített menetrend képezi.
- 10.1.4 A Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló vevőnek a menetrendkészítés alapjául szolgáló villamos energia teljesítményre vonatkozó igényét a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott módon és időpontig kell bejelentenie a Kereskedőnek. Ennek elmaradása esetén a vevő által lekötött villamos energia kapacitást a Kereskedő szabadon értékesítheti.
- 10.1.5 A fizikai szállítás a más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött Kereskedelmi Szerződés alapján az átviteli rendszerirányító felé jelentett menetrend mennyiségeivel realizálódik. A menetrendben rögzített mennyiségektől való eltérést az átviteli rendszerirányító kiegyenlítő energiával biztosítja, melynek elszámolása érdekében a villamosenergia-kereskedelemben részt vevő rendszerhasználóknak minden esetben valamelyik magyarországi mérlegkörhöz kell csatlakozniuk.

10.2 Más engedéllyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei

Más engedéllyessel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének minden esetben feltétele, hogy a másik fél rendelkezzen a Magyar Energia Hivatal által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel, kivéve a nem engedélyköteles termelőket. A Kereskedő egyéb műszaki, pénzügyi és/vagy gazdasági feltételeket is előírhat, így pl. a Kereskedelmi Szerződés

megkötését pénzügyi biztosíték nyújtásától teheti függővé.

10.3 Termelőkkel kötendő szerződések

10.3.1 A termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések szabályozzák, melyek az egyedi tárgyalások során kölcsönösen elfogadott feltételeket rögzítik.

10.3.2 A szerződés tartalmi követelményeire a VET, a VET Vhr. és az Ellátási Szabályzatok az irányadók. Ezeknek figyelembe vételével a Kereskedő a termelői engedélyesekkel adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.

10.4 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések

10.4.1 A Kereskedő más villamosenergia-kereskedőkkel kialakítandó szerződéses kapcsolataiban az európai villamosenergia-kereskedők szövetsége, a *European Federation of Energy Traders* (EFET) által kidolgozott minta keretszerződést alkalmazza. Az egyes kereskedőkkel egyedi tárgyalások során kialakított szerződési feltételeket a felek között aláírt ún. EFET Opciók Lap tartalmazza, amelynek elválaszthatatlan mellékletét képezi az EFET keretszerződés.

10.4.2 Az egyes kereskedőkkel megkötött keretszerződésben vagy egyedi villamos energia adásvételi szerződésben kikötött irányadó jogtól függetlenül, a felek jogviszonyára az Ellátási Szabályzatok előírásai megfelelően irányadók.

10.4.3 A Kereskedő által más kereskedőkkel létesítendő kereskedelmi jogviszonyaiban alkalmazandó EFET keretszerződés a jelen Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képezi.

10.5 Határkeresztező kereskedés

10.5.1 A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye alapján jogosult a villamos energia határon keresztül történő szállítására.

10.5.2 A határmetszéki szabad átviteli kapacitások allokálásának részletes szabályait a Kereskedelmi Szabályzat és különösen annak mellékletei tartalmazzák.

10.5.3 A Kereskedő a határt keresztező szállítást a Kereskedelmi Szabályzat alapján megfelelően dokumentált módon bejelenti.

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a villamosenergia-rendszer biztonságának érdekében az átviteli rendszerirányító a VET-ben, valamint a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott eljárás szerint a be- és kiszállításokat egy vagy több határt keresztező ügylet, illetve egyidejűleg több metszék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy csak az Ellátási Szabályzatokban meghatározott esetben vezethet egy határt keresztező szállítást vagy szállítások teljes megtagadásához.

10.5.4 A Kereskedő az országhatárt metsző villamosenergia-kereskedelme során a kereskedelmi ügylettel kapcsolatos összes rá vonatkozó előírt adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

11. FELHASZNÁLÓKKAL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL KÖTÖTT KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

11.1 Villamos energia minősége

11.1.1 A villamos energia minőségét az MSZ 1:2002, valamint az MSZ EN 50160:2001 szabványok előírásai határozzák meg. A villamos energia minőségét az átviteli rendszerirányító és az Elosztói Engedélyesek együttesen biztosítják. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit az Elosztói Engedéllyessel kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések rögzítik.

11.1.2 A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire a Kereskedőnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a fenti minőségi elvárásokat lehetőség szerint a Kereskedő is

rögzíti Kereskedelmi Szerződéseiben. A Kereskedő a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi panaszok esetén közvetít az érintettek között a panaszok kivizsgálása során.

- 11.1.3 Amennyiben a felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia jellemzői nem felelnek meg a fent hivatkozott szabványok előírásainak, vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, a felhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni a területileg illetékes Elosztói Engedélyes telefonos ügyfélszolgálatának, valamint a Kereskedőnek telefonon vagy elektronikus levélben.

11.2 Szerződött villamos energia mennyiség

Amennyiben a Kereskedelmi Szerződésben a felek éves szerződött mennyiség(ek)ben állapodnak meg, úgy annak pontos feltételeit és az éves szerződött mennyiség(ek)től történő eltérés esetleges jogkövetkezményeit a felek között megkötött Kereskedelmi Szerződés rögzíti.

11.3 Garantált Szolgáltatások

A VET 159.§ r) pontja alapján a Magyar Energia Hivatal 678/2008. számú határozatában meghatározta a villamosenergia-kereskedelmi engedélyesi tevékenység folytatásának a felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált Szolgáltatások). A Garantált Szolgáltatásokat és az azzal kapcsolatos előírásokat a jelen Üzletszabályzat 9. sz. melléklete tartalmazza.

11.4 Elszámolás és elszámolási időszakok

- 11.4.1 A Kereskedő Kereskedelmi Szerződéseinek pénzügyi elszámolására vonatkozó részletes szabályokat (pl.: fizetési mód, fizetési határidők, biztosítékok, stb.) a más engedélyesekkel (illetve nem engedélyköteles termelőkkel), valamint a felhasználókkal megkötött Kereskedelmi Szerződések rögzítik.

- 11.4.2 A villamosenergia-kereskedelemmel kapcsolatos elszámolás érdekében a Kereskedő által ellátott felhasználási helyek tekintetében az illetékes hálózati engedélyesek (az átviteli rendszerirányító, illetve jellemzően az Elosztói Engedélyesek) a mérési adatokat kötelesek továbbítani a Kereskedő részére.

- 11.4.3 Az elszámolási időszak

Az elszámolási időszak a Kereskedelmi Szerződésekben kerül meghatározásra azzal, hogy az elszámolási mérési időintervallum minden esetben a hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, melynek értéke 15 (tizenöt) perc. A felhasználói villamos energia adásvételi szerződések esetében az elszámolás időszak – eltérő megállapodás hiányában – egy naptári hónap.

- 11.4.4 A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolása

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződés rendelkezései szerint közölt és érvényesnek tekintendő menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiséget a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel.

- 11.4.5 Teljes ellátás alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja

A pénzügyi elszámolás alapja a fogyasztásmérők mérési adatából az elszámolási pontra meghatározott és az Elosztói Engedélyes által a Kereskedővel közölt érték.

- 11.4.6 Részleges ellátás alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja

A pénzügyi elszámolás során a fogyasztásmérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza

meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

11.4.7 Profil elszámolású felhasználási helyek pénzügyi elszámolásának alapja

A pénzügyi elszámolás alapja a mért fogyasztás. A profil elszámolású felhasználási helyek fogyasztásmérőjének leolvasására évente egyszer kerül sor. Az évenkénti mérőleolvasások közötti elszámolási időszakokban a Kereskedő az alábbi 11.6 pontnak megfelelően részszámlák kiállítására jogosult.

11.5 Mérés, leolvasás

11.5.1 A mérést és a leolvasást a hálózati engedélyesek végzik a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban és az üzletszabályzatukban foglalt előírásoknak megfelelően.

11.5.2 A teljes, illetve részleges ellátás alapú szerződések esetén az adott elszámolási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az Elosztói Engedélyesek üzletszabályzatai, valamint az Elosztói Engedélyesekkel kötött keret-megállapodások határozzák meg.

11.5.3 A hálózati engedélyes által közölt mérési adatok alapján a Kereskedő meghatározza a felhasználási hely érintett elszámolási időszakra eső villamos energia fogyasztásának mennyiségét.

11.6 Profil elszámolású felhasználási helyekre vonatkozó elszámolás

11.6.1 Profilsorozatba sorolás, Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott profilsorozatba. A felhasználók profilba sorolására, a besorolás módosítására, a Mértékadó Éves Fogyasztás megállapítására, valamint annak módosítására az Elosztói Szabályzat, valamint a területileg illetékes Elosztói Engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit kell alkalmazni.

11.6.2 A Kereskedő a felhasználó villamos energia fogyasztását jellemzően utólag számlázza ki a felhasználónak. A Kereskedő minden leolvasási időszakban tizenegy részszámlát állít ki és nyújt be a felhasználónak, majd az érintett leolvasási időszak lejártát és az éves mérőleolvasást követően elszámoló számlát állít ki és nyújt be a felhasználónak. A Kereskedő az első részszámlát a leolvasási időszak második hónapjában állítja ki és nyújtja be a felhasználónak. A Kereskedő az érintett profil elszámolású felhasználási helyhez rendelt Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed részének megfelelő villamos energia mennyiségről állít ki részszámlát havonta. Az éves mérőleolvasást követően a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyes által továbbított mérési adatok alapján az adott leolvasási időszakban (jellemzően évben) összesen vételezett villamos energia mennyiségnek és a Mértékadó Éves Fogyasztásnak a különbözetéről (Mennyiségi Eltérés), valamint az érintett profil elszámolású felhasználási helyhez rendelt Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed részének megfelelő villamos energia mennyiségről a Kereskedő elszámoló számlát állít ki a felhasználó részére. A felek a Kereskedelmi Szerződésben előfizetésben, vagy a havinál gyakoribb részszámlázásban is megállapodhatnak.

11.6.3 A profil elszámolású felhasználási helyek esetén az alábbi esetekben kerülhet sor rendkívüli leolvasásra és elszámolásra:

- kereskedőváltáskor,
- szerződés módosításkor, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt, vagy
- a szerződés megszűnésekor (pl. felhasználó elköltözése, felhasználási hely megszűnése).

11.7 Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása

- 11.7.1 Amennyiben a felhasználó kérésére a Kereskedő a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését megbízottként vagy bizományosként kezeli, a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnek. A felhasználó helyett megfizetett rendszerhasználati díjakat a Kereskedő a felhasználóval kötött villamos energia adásvételi szerződésben foglaltak szerint továbbszámlázza a felhasználónak.
- 11.7.2 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a fenti 11.7.1 pont értelmében a Kereskedő köteles megfizetni az Elosztói Engedélyesnek, úgy azok megfizetéséért a felhasználó egyetemlegesen felel az Elosztói Engedélyes felé. Amennyiben a Kereskedő a rendszerhasználati díjakat nem fizeti meg vagy azok megfizetésével késedelembe esik, az Elosztói Engedélyes jogosult a rendszerhasználati díjakat közvetlenül a felhasználótól követelni, és erről a Kereskedőt értesíteni köteles.
- 11.7.3 Amennyiben a felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését maga köti meg az Elosztói Engedéllyessel, úgy a rendszerhasználati díjakat a felhasználó közvetlenül az Elosztói Engedéllyessel számolja el a hálózathasználati szerződésben és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint.
- 11.7.4 A VET 147.§ értelmében a szénipari szerkezetátalakítási támogatás, a külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatása, valamint a külön törvény szerinti átállási költségek finanszírozásához szükséges pénzeszközöket a Kereskedő köteles megfizetni az átviteli rendszerirányítónak, és a Kereskedő ezeket továbbhárítja a tőle villamos energiát vásárló rendszerhasználókra.
- 11.7.5 A Kereskedő köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók részére kiállított számlán a rendszerhasználati díjakat és a fenti 11.7.4 pont szerinti költségeket külön feltüntetni.

11.8 Elszámolás hibás mérés esetén

- 11.8.1 Amennyiben a rendszerhasználó megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, köteles ezt a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnek jelezni. Amennyiben a rendszerhasználó a Kereskedőnek írásban vagy telefonon jelzi, hogy megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, a Kereskedő ezen bejelentést továbbítja az illetékes Elosztói Engedélyesnek.
- 11.8.2 Amennyiben az Elosztói Engedélyes vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér, úgy az Elosztói Engedélyes a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban és az üzletszabályzatában foglalt előírások szerint elvégzi a fogyasztási adatok korrekcióját, és annak eredményéről tájékoztatja a Kereskedőt. A Kereskedő jogosult és köteles a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban, az illetékes Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában, valamint az érintett felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a valós vételezési adatok alapján helyesbíteni a korábbi számlá(i)t és/vagy új számlát kiállítani.
- 11.8.3 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti az Elosztói Engedélyesnek és azokat továbbszámlázza a felhasználónak, hibás mérés esetén a rendszerhasználati díjak elszámolását is korrigálni kell. Amennyiben a felhasználó a rendszerhasználati díjakat közvetlenül az Elosztói Engedélyesnek fizeti, a felhasználó és az Elosztói Engedélyes közvetlenül számolnak el egymással a rendszerhasználati díjak korrekciója kapcsán.

11.9 Számlázás

11.9.1 A számlázás rendje minden esetben a Kereskedelmi Szerződések kötelező tartalmi eleme, ezért annak részletes feltételeit a Kereskedelmi Szerződések tartalmazzák.

11.9.2 A Kereskedő kereskedelmi kapcsolataiban jellemzően havonta és utólag számláz a fenti 11.4- 11.8 pontokban foglalt elszámolási szabályok figyelembevételével.

11.9.3 A Kereskedő a Kereskedelmi Szerződések megkötése előtt a vele szerződéses jogviszonyt létesítő rendszerhasználókat pénzügyi kockázat tekintetében minősíti. A kockázati minősítés eredményétől függően – indokolt esetben - az alábbi számlázási módokat alkalmazza:

- előlegszámlás utólagos fizetés, vagy
- előrefizetés.

11.9.4 Az előlegszámlás utólagos fizetési konstrukció azt jelenti, hogy a Kereskedő minden hónap 16. (tizenhatodik) napján vagy az azt követő első munkanapon előlegszámlát állít ki a felhasználó részére az éves szerződött mennyiség (vagy a Mértékadó Éves Fogyasztás) 1/24 részének megfelelő villamos energia mennyiség szerződés szerinti díjáról. A Kereskedő a tárgyhónapot követően elszámoló számlát állít ki az előlegszámla alapját képező villamos energia mennyiség és a tárgyhónap mérési adatai szerint ténylegesen vételezett villamos energia mennyiség különbözetének díjáról. Profil elszámolási felhasználási hely esetében pedig a tárgyhónapot követően is a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/24 részének megfelelő villamos energia mennyiség díjáról állít ki számlát a Kereskedő.

11.9.5 Előrefizetésben való megállapodás esetén a felhasználó villamosenergia-ellátásra csak az előrefizetési kötelezettségének teljesítése esetén jogosult. Ellenkező esetben a Kereskedő jogosult kezdeményezni az Elosztói Engedélyesnél a felhasználó kikapcsolását. Kereskedő legkésőbb a tárgyhót megelőző hónap 20. (huszadik) napjáig vagy az azt megelőző első munkanapig előlegszámlát állít ki és nyújt be a felhasználónak az éves szerződött mennyiség (vagy a Mértékadó Éves Fogyasztás) 1/12 részének megfelelő villamos energia mennyiség energiadíjáról. A Kereskedő a tárgyhót követően elszámoló számlát állít ki az előlegszámla alapját képező villamos energia mennyiség és a tárgyhónap mérési adatai szerint ténylegesen vételezett villamos energia mennyiség különbözetének díjáról.

11.9.6 A feleknek a számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak minden vonatkozó előírásnak megfelelő számla fogadható el fizetési kötelezettség alapjaként.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában;
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában;
- faxon történt küldés esetén a sikeres adatátvitel nyugtája kézhezvételének időpontjában, feltéve, hogy a számla eredeti példányát ajánlott postai küldeményben az alábbi 20.4 pont szerint kézbesítik a kötelezettnek;
- ajánlott postai küldemény esetén a feladást követő ötödik munkanapon.

11.10 Fizetési módok és határidők

11.10.1 A fizetési feltételek, így különösen a fizetési módozatok, a fizetési határidők, késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók meghatározása minden esetben a Kereskedelmi Szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételeit a Kereskedelmi Szerződések tartalmazzák.

11.10.2 Tekintettel arra, hogy a Kereskedő a fenti 5.3.2 pontban foglaltak szerint egyetemes szolgáltatásra jogosult és különösen lakossági felhasználókat nem lát el, a szerződéses

kapcsolataiban a pénzügyi elszámolás során a fizetés kizárólag banki átutalással vagy amennyiben erre a szerződő fél felhatalmazást ad, csoportos beszedési megbízás útján történik.

- 11.10.3 A fizetés kötelezettje köteles a részére szabályszerűen benyújtott számlát a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott határidőn belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámla számra történő átutalással kiegyenlíteni. A fizetést teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a számla szerinti összeget a jogosult bankszámláján jóváírják.
- 11.10.4 Amennyiben a szerződő felek közt egy vagy több szerződésből eredően több fizetési kötelezettség áll fenn, az érintett felek az egymással szemben fennálló követeléseket jogosultak beszámítás útján rendezni. Amennyiben a beszámítást követően valamely félnek még fizetési kötelezettsége marad a másik féllel szemben, úgy azt köteles a beszámítás során figyelembe vett őt terhelő fizetési kötelezettségek közül a legkorábban lejáró fizetési kötelezettségre irányadó fizetési határidőn belül teljesíteni.
- 11.10.5 Kereskedelmi kapcsolataiban a Kereskedő törekszik euró alapú elszámolást alkalmazni.

11.11 Fizetési késedelem jogkövetkezményei

- 11.11.1 Késedelmes fizetés esetén a kötelezett késedelmi kamatot köteles fizetni a Kereskedőnek a késedelem minden megkezdett napjára az esedékesség időpontja és a tényleges fizetés közötti időszakra vonatkozóan.
- 11.11.2 A késedelmi kamat éves mértékében a felek a Kereskedelmi Szerződésükben állapodnak meg. Amennyiben a Kereskedelmi Szerződés erről nem rendelkezik, úgy euróban fennálló tartozás esetén a késedelmi kamat mértéke egyhavi EURIBOR + 3%, míg forintban fennálló tartozás esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat másfélszerese.
- 11.11.3 A Kereskedelmi Szerződésekben meghatározott esetekben, különösen a felhasználó 15 (tizenöt) napot meghaladó fizetési késedelme esetén vagy ha a felhasználó előrefizetésre köteles és előrefizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél, hogy az érintett felhasználási hely(ek) hálózati hozzáférést szüneteltesse (kikapcsolás). A Kereskedő bármely felhasználó villamosenergia-ellátásból való kikapcsolását csak azt követően kezdeményezheti, hogy a felhasználót írásban felszólította a lejárt tartozás teljesítésére, és az írásbeli felszólításban figyelmeztette a felhasználót, hogy amennyiben a felszólításban megjelölt póthatáridőn belül lejárt tartozását nem rendezi, úgy kezdeményezni fogja a felhasználó kikapcsolását.
- 11.11.4 A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – amennyiben a Kereskedelmi Szerződés még hatályban van – a Kereskedő a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az Elosztói Engedélyesnél a felhasználó visszakapcsolását.
- 11.11.5 Amennyiben a Kereskedő elmulasztja a fenti 11.11.4 pont szerinti határidőn belül kérni a felhasználó visszakapcsolását, vagy ha a felhasználó kikapcsolása nem volt jogszerű, a felhasználó a 9. sz. mellékletben foglaltak szerint kötbérre jogosult.
- 11.11.6 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő a Kereskedelmi Szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott pénzügyi biztosítékból kielégítést kereshet a lejárt követeléseire erejéig, beleértve a lejárt követelések után esedékessé vált késedelmi kamatokat és a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült igazolt károkat is.
- 11.11.7 A fizetési késedelemmel okozott és a késedelmi kamattal, illetve a pénzügyi

biztosíték által nem fedezett, minden igazolt kárt a kötelezett a Ptk. szabályai szerint köteles megtéríteni a jogosultnak.

12. ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI

12.1 Az alkalmazott ár/díj a Kereskedelmi Szerződések kötelező tartalmi eleme, amely minden esetben a másik szerződő féllel folytatott kétoldalú tárgyalások és egyedi megállapodás eredménye.

12.2 Árváltoztatásra a Kereskedő egyoldalúan nem jogosult, ahhoz a felek írásbeli megállapodása szükséges.

13. A KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

13.1 A Kereskedő és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés feltételeit a VET, a VET Vhr., a VET egyéb végrehajtási rendeletei, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.

13.2 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

13.2.1 A Kereskedő az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör-szerződést köt, valamint megállapodást köt az átvételi kötelezettség alá eső energia (zöld energia) átvételére és a KÁT Allokálási Rendelet szerinti elszámolásra vonatkozóan.

13.2.2 A Kereskedő mint mérlegkör-felelős a Kereskedelmi Szabályzat és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt előírások szerint köteles a mérlegkörre kiegészítő energia felhasználását az átviteli rendszerirányítóval elszámolni.

13.2.3 A VET 13§ (1) bekezdése értelmében minden villamosenergia-kereskedő köteles a felhasználói részére értékesített villamos energia arányában átvenni az átvételi kötelezettség alá eső villamos energiát és erre vonatkozóan szerződést kötni az átviteli rendszerirányítóval. A KÁT Allokálási Rendelet és Kereskedelmi Szabályzat állapítja meg az átvételi kötelezettség alá eső villamos energiának az átviteli rendszerirányító által történő szétosztásának, a szétosztás során alkalmazható árak meghatározásának módját, az elszámolás szabályait, valamint a KÁT mérlegkör működése érdekében a mérlegkör-felelősök adatszolgáltatási kötelezettségeit. A Kereskedő mint mérlegkör-felelős ellátja a KÁT Allokálási Rendeletben, valamint a Kereskedelmi Szabályzatban előírt a KÁT átvevőt terhelő adatszolgáltatási, elszámolási és egyéb kötelezettségeket. A Kereskedő a mérlegkörre által átvett zöldenergia díját a KÁT Allokálási Rendelet és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint az átviteli rendszerirányítóval elszámolja. A KÁT Allokálási Rendelet 10§ (1) bekezdése szerint a kötelezően átveendő villamos energia átviteli rendszerirányító által kiszámlázott díja megfizetéséért a mérlegkör-felelős és a mérlegkörébe tartozó KÁT átvevők egyetemlegesen felelősek.

13.2.4 Az átviteli rendszerirányító a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a Kereskedelmi Szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, míg a Kereskedő az átviteli rendszerirányító megkeresésére igazolja, hogy az átviteli rendszerirányító üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos Kereskedelmi Szerződéssel.

13.2.5 Az átviteli rendszerirányító az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a Kereskedő részére.

13.2.6 Az átviteli rendszerirányító jogosult a Kereskedő Kereskedelmi Szerződéséi teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása esetében a jogszabályokban

és az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint.

- 13.2.7 Az átviteli rendszerirányító kizárólag a jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok által megadott körülmények között korlátozhatja az átviteli hálózathoz való hozzáférést.
- 13.2.8 A fenti 13.2.6-13.2.7 pontokban foglalt esetekben a Kereskedő és a rendszerhasználó szerződéses viszonyában az alábbi 20.2 pont (Vis Maior) rendelkezései az irányadók.
- 13.2.9 Az átviteli rendszerirányító a Kereskedő írásbeli kérelmére, a kérelem jogosságának vizsgálata nélkül, köteles a rendszerhasználó hálózati hozzáférést szüneteltetni, illetve a rendelkezésre állást felfüggeszteni (kikapcsolás). Az átviteli rendszerirányító kizárólag a Kereskedő ez irányú írásbeli értesítését követően kapcsolhatja vissza a rendszerhasználót a villamosenergia-ellátásba. Az átviteli rendszerirányító a kikapcsolás előtt értesíti a rendszerhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az átviteli rendszerirányító kezdeményezheti a hálózati hozzáférés szüneteltetését. Ebben az esetben az átviteli rendszerirányító köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt a szüneteltetés tényéről.

13.3 Együttműködés az Elosztói Engedélyesekkel

- 13.3.1 A Kereskedő valamennyi Elosztói Engedéllyessel együttműködési megállapodást köt a felhasználók biztonságos ellátása érdekében, valamint a mérés, a leolvasás, az elszámolással kapcsolatos együttműködés, a kikapcsolási és visszakapcsolási igények rendezése érdekében.
- 13.3.2 Az elosztó hálózathoz való hozzáférést az Elosztói Engedélyes – kizárólag az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja. Az Elosztói Engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szünetelheti:
- rendkívüli hálózati állapotok esetén,
 - a szükséges hálózati kapacitások hiánya esetén,
 - az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén,
 - a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén, vagy
 - más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.
- 13.3.3 Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az Elosztói Engedélyes az üzletszabályzatában foglaltak szerint előzetesen értesíti a felhasználókat.
- 13.3.4 A fenti 13.3.2 és 13.3.3 pontokban foglalt esetekben a Kereskedő és a felhasználó szerződéses viszonyában az alábbi 20.2 pont (Vis Maior) rendelkezései az irányadók.
- 13.3.5 Az Elosztói Engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a Kereskedő részére.
- 13.3.6 Az Elosztói Engedélyes a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a Kereskedelmi Szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, míg a Kereskedő az Elosztói Engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az Elosztói Engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos Kereskedelmi Szerződéssel.
- 13.3.7 Az Elosztói Engedélyes a Kereskedő előzetes írásbeli kérelmére, a kérelem jogosságának vizsgálata nélkül, köteles a rendszerhasználó hálózati hozzáférést szüneteltetni, illetve a rendelkezésre állást felfüggeszteni (kikapcsolás). Az Elosztói Engedélyes kizárólag a Kereskedő ez irányú írásbeli értesítését követően kapcsolhatja vissza a rendszerhasználót a villamosenergia-ellátásba. Az Elosztói Engedélyes a

kikapcsolás előtt értesíti a rendszerhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az Elosztói Engedélyes kezdeményezheti a hálózati hozzáférés szüneteltetését. Ebben az esetben az Elosztói Engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt a szüneteltetés tényéről.

14. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

- 14.1** A hatályos jogszabályok és Ellátási Szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása az átviteli rendszerirányító, az Elosztói Engedélyesek, a termelők és a kiserőművek együttműködése révén biztosítandó.
- 14.2** Jelentős teljesítmény-hiány vagy üzemzavar esetén az átviteli rendszerirányító fogyasztói korlátozás elrendelésére jogosult a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007 (X. 29.) kormányrendelet, az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései szerint.
- 14.3** A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást, a szükséges intézkedések végrehajtását a kormány irányítja a fenti rendelet és más vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások alapján.
- 14.4** Az átviteli rendszerirányító az átviteli hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban megjelölt események fennállása esetén. Az Elosztói Engedélyesek a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban foglalt szabályok szerint korlátozhatják, illetőleg szüneteltethetik a villamosenergia-elosztást.
- 14.5** A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályok, így a VET, a VET Vhr. és a VET egyéb végrehajtási rendeletei, valamint a vonatkozó Ellátási Szabályzatok szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó előírásokat teljes mértékben betartsa.

15. KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

15.1 Felhasználói villamos energia adásvételi szerződések

- 15.1.1** A felhasználói villamos energia adásvételi szerződések időtartamát, azaz a Kereskedő által vállalt szállítási időszakot az egyedi szerződés határozza meg. A Kereskedő jellemzően egy éves szállítási időszakra szerződik, de a szerződésben a felek ettől eltérő szállítási időszakban is megállapodhatnak.
- 15.1.2** A felhasználókkal kötött, illetve kötendő villamos energia adásvételi szerződések megszűnésének eseteit a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. Határozott időre szóló szerződés rendes felmondására nincs lehetőség.

15.2 Más engedélyesekkel kötött villamos energia adásvételi szerződések

- 15.2.1** A más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelővel kötött Kereskedelmi Szerződések – amennyiben az adott Kereskedelmi Szerződés eltérően nem rendelkezik – a következő események bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott időpontban szűnnek meg:
- (a) a Kereskedő és az átviteli rendszerirányító közötti mérlegkör-szerződés megszűnése esetén, a mérlegkör-szerződés megszűnése napján;
 - (b) amennyiben a Kereskedő villamos energia kereskedelmi működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, az engedély érvényességének megszűnése vagy a visszavonás napján;
 - (c) amennyiben a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott hatálybalépési feltételek bármelyike meghíúsul a szerződés hatálya alatt, a feltétel

- (d) meghiúsulása napján;
- (d) határozott időre szóló szerződés esetén, a határozott idő lejártával, a lejárat napján;
- (e) amennyiben a szerződést határozatlan időre kötötték, bármelyik fél rendes felmondása esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- (f) rendkívüli felmondás esetén, a felmondási értesítőnek a másik fél általi kézhezvételének napján; vagy
- (g) a felek közös megegyezése esetén, a közös megegyezésben meghatározott napon.

15.2.2 A határozatlan időre szóló Kereskedelmi Szerződés rendes felmondással megszüntethető. A rendes felmondást írásban kell közölni a másik féllel. A felmondási idő legalább 45 (negyvenöt) nap, és a szerződés csak naptári hónap utolsó napjára mondható fel.

15.2.3 Bármelyik fél jogosult a Kereskedelmi Szerződést azonnali hatállyal felmondani

- (a) a másik fél súlyos szerződésszegése esetén; vagy
- (b) a másik fél csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a másik fél fizetéképtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és elrendeli a másik fél felszámolását, vagy a másik fél legfőbb szerve elhatározza a jogutód nélküli megszűnését, vagy a másik féllel szemben az illetékes cégbíróság megszüntetési eljárást kezdeményez.

A rendkívüli felmondást írásban kell közölni a szerződésszegő féllel. A súlyos szerződésszegés eseteit a Kereskedelmi Szerződés határozza meg.

15.3 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

15.3.1 Amennyiben akár felhasználóval, akár más engedéllyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel kötött Kereskedelmi Szerződés bármilyen okból megszűnik, a Kereskedő mint eladó köteles végszámlát kiállítani.

15.3.2 Idősoros elszámolású felhasználó esetén az Elosztói Engedélyes által biztosított mérési adatok alapján készíti el a Kereskedő a végszámlát.

15.3.3 Profil elszámolású felhasználási hely esetén az elszámoláshoz szükség van a felhasználói villamos energia adásvételi szerződés megszűnésekor aktuális mérőóra-állásra. Ennek megállapítása történhet:

- felhasználó leolvassa és bediktálja a mérőállást és a leolvasás napját, amelyet az Elosztói Engedélyes a szerződés megszűnése napjára korrigál,
- Elosztói Engedélyes időarányos becslése alapján, vagy
- rendkívüli leolvasással.

Mind a felhasználó, mind a Kereskedő kérhet rendkívüli leolvasást az Elosztói Engedélyestől, annak költségeit a leolvasást igénylő fél viseli.

16. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

16.1 Felhasználói villamos energia adásvételi szerződések

A felhasználókkal kötött Kereskedelmi Szerződések hatálya alatt súlyos szerződésszegésnek minősülő eseteket és azok jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek határozzák meg.

16.2 Más engedélyesekkel kötött Kereskedelmi Szerződések

A más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött Kereskedelmi Szerződések hatálya alatt súlyos szerződésszegésnek minősülő eseteket és azok jogkövetkezményeit a Kereskedelmi Szerződések határozzák meg. Szerződésszegésnek

minősül különösen a hibás teljesítés és a késedelem.

Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását nem a jogszabályoknak megfelelően vagy nem szerződés szerűen teljesíti.

Késedelembe esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve pénztartozását esedékességgkor nem egyenlíti ki.

16.3 Szerződészegés bizonyítása

A szerződészegést az a fél köteles bizonyítani, aki arra hivatkozik.

16.4 Szerződészegés jogkövetkezményei

16.4.1 A szerződészegés jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat, továbbá felhasználói szerződésekre nézve az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Kereskedelmi Szerződések határozzák meg.

16.4.2 Szerződészegés esetén a nem szerződészegő fél saját belátása szerint dönt arról, hogy a jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Kereskedelmi Szerződésben biztosított jogkövetkezmények közül melyiket alkalmazza, és bármely jogkövetkezmény alkalmazása nem zárja ki, hogy ugyanazon szerződészegés miatt az érintett fél a jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Kereskedelmi Szerződésben biztosított más jogkövetkezményt is alkalmazzon. Bizonyos jogkövetkezmények egymás mellett, egyidejűleg is alkalmazhatók. A felek mentesülnek a szerződészegés jogkövetkezményei alól, amennyiben az Vis Maior miatt következett be.

16.4.3 Kereskedő szerződészegése esetén a másik szerződő fél

- teljesítést követelhet;
- fizetési késedelem esetén, a szerződés szerinti késedelmi kamatra jogosult;
- követelheti a szerződészegéssel okozott kár megtérítését;
- amennyiben a Kereskedő biztosítékot nyújtott, kielégítést kereshet a biztosítékból;
- súlyos szerződészegés esetén, rendkívüli felmondással élhet.

16.4.4 A felhasználó vagy más engedélyes, illetve nem engedélyköteles termelő szerződészegése esetén a Kereskedő:

- teljesítést követelhet;
- fizetési késedelem esetén, a szerződés szerinti vagy annak hiányában a jelen Üzletszabályzat szerinti késedelmi kamatra jogosult;
- követelheti a szerződészegéssel okozott kár megtérítését;
- amennyiben a szerződő fél biztosítékot nyújtott, kielégítést kereshet a biztosítékból;
- fizetési késedelem esetén, amennyiben a fenti 11.11.3 pontban vagy a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott feltételek teljesülnek, kezdeményezheti az Elosztói Engedélyesnél a felhasználó villamosenergia-ellátásból való kikapcsolását;
- súlyos szerződészegés esetén, rendkívüli felmondással élhet.

16.4.5 A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége

A 9. sz. mellékletben foglalt Garantált Szolgáltatások megsértése esetén, az ott meghatározott esetekben a felhasználó kötbérre jogosult. A felhasználó kötbérre jogosult abban az esetben is, ha a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott kezdő időpontban a Kereskedő a villamosenergia-szolgáltatást nem kezdi meg. Utóbbi esetben a kötbér mértéke megegyezik a Garantált Szolgáltatások megsértése esetén fizetendő, a 9. sz. mellékletben meghatározott kötbér mértékével.

17. ADATVÉDELEM ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME

- 17.1** Tekintettel arra, hogy a fenti 5.3.2 pontban foglaltaknak megfelelően a Kereskedő lakossági felhasználók ellátásával nem foglalkozik, így villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során természetes személyek adatait nem kezeli és nem dolgozza fel. Ennek megfelelően az Adatvédelmi Törvény hatálya a Kereskedőre nem terjed ki.
- 17.2** A Kereskedő és a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott vagy a köztük létrejött szerződés(ek)kel kapcsolatban tudomásukra jutott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek vagy jogszabály annak minősít (továbbiakban együttesen: „**Bizalmas Információ**”). Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titoktartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette. A szerződő fél a birtokába jutott Bizalmas Információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére az alábbi 17.3 és 17.4 pontokban foglalt kivételekkel. A Kereskedő és a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók a köztük létrejött szerződés(ek)kel kapcsolatos iratokat, adatokat és információkat kizárólag a az érintett szerződés teljesítésére használhatják fel. A Kereskedő és a vele szerződéses jogviszonyban álló felek kötelesek biztosítani, hogy munkavállalóik, alkalmazottaik, tisztségviselőik és megbízottaik a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettségnek megfelelően járnak el.
- 17.3** Nem tekinthető a fenti 17.2 pontban meghatározott titoktartási kötelezettség alá eső információnak, amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztségviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor; vagy amelyet a fél jóhiszeműen szerzett meg egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására.
- 17.4** A Kereskedő az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni a szükséges mértékben:
- (a) Kereskedő kapcsolt vállalkozásainak;
 - (b) azoknak a harmadik személyeknek, akik a Kereskedő megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, behajtását, az ügyfél-tájékoztatást, a kézbesítést végzik, illetve a Kereskedő és a rendszerhasználó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb részfeladat ellátását végzik;
 - (c) a Kereskedő megbízása alapján eljáró jogi képviselő és pénzügyi tanácsadó részére;
 - (d) a Kereskedő számlavezető vagy hitelező bankja részére a bank által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
 - (e) a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló vagy szerződéses jogviszonyt létesítő biztosító részére, a biztosító által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
 - (f) a Kereskedőt vagy annak tevékenységét érintő tranzakció előkészítése során a jogi, pénzügyi, valamint műszaki átvilágítás céljából az átvilágítást végző személyek részére;
 - (g) a Magyar Energia Hivatalnak a jogszabályokban foglalt feladatai ellátása céljából;
 - (h) a jogszabályokban, Ellátási Szabályzatokban, valamint hatósági határozatokban (különösen a Magyar Energia Hivatal határozataiban) előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából a jogszabályban, az Ellátási Szabályzatokban vagy a hatósági határozatban megjelölt személy vagy szerv részére;
 - (i) bíróság vagy hatóság felhívására a bíróság vagy hatóság eljárása során való felhasználás céljából.

A fenti (a)-(f) pontok szerinti személyekkel való közlés feltétele, hogy a Bizalmas Információt megszerző harmadik fél a jelen 17. pont szerinti titoktartási kötelezettséget vállal.

18. A PANASZÜGYINTÉZÉS ELJÁRÁSRENDEJE ÉS HATÁRIDEJE

18.1 Panaszügyek kezelése

- 18.1.1 A felhasználó panaszát írásban juttatja el a Kereskedő képviselőihez. Az egyéb, telefonon vagy személyesen bejelentett panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- 18.1.2 A Kereskedő a panasz beérkezését követő lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja és írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének. Abban az esetben, ha a felhasználó a Kereskedőnél tesz bejelentést, de a bejelentés az Elosztói Engedélyes tevékenységére vonatkozik, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy az 8 (nyolc) napon belül eljusson a másik engedélyeshez, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. A válaszadási határidőt az érintett engedélyeshez történő átadástól kell számítani. Amennyiben a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 (tizenöt) napon belül érdemben egyeztetnek. A válaszadási határidőt az egyeztetés lefolytatásának napjától kell számítani. A panasz benyújtásától számított 30 (harminc) nap alatt minden esetben választ kell adni a felhasználónak.
- 18.1.3 Amennyiben valamely panaszügyben akár a felhasználóval, akár más engedéllyessel egyeztetést kell lefolytatni, a felek az egyeztetésről jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 18.1.4 A Kereskedő a panaszügyekkel kapcsolatos levelezéseket, jegyzőkönyveket és egyéb iratokat legalább öt évig megőrzi.
- 18.1.5 A Kereskedő a fogyasztókat érintő kérdésekben együttműködik a fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel. A Kereskedő a tevékenységével kapcsolatos közérdekű adatokat – kérésre - a fogyasztók érdekképviselői szervezetei részére hozzáférhetővé teszi, és a fogyasztókat érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatja ezen szervezeteket. Ha a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerve és a Kereskedő között a felhasználókat érintő vitás ügyben nem jön létre egyezség, az egyezség létrehozása vagy a vitás ügy eldöntése érdekében a felek a vitás ügyet a Magyar Energia Hivatal mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácshoz terjeszthetik. Az Energetikai Érdekegyeztető Tanács feladata, hogy a felhasználók társadalmi érdekképviselői szerve és a Kereskedő között jelentkező vitás ügyekre megoldást találjon.

18.2 Számlakifogás

18.2.1 A Számlakifogás benyújtása

Amennyiben a szerződő fél számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a Kereskedelmi Szerződésben megállapított időpontig megfizetni. A felek fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül, a fizetési határidő lejárta előtt közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszüvegezett egyidejű közlésével (továbbiakban: „**Számlakifogás**”).

18.2.2 A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a Számlakifogás indokát. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

18.2.3 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

Felek mindent megtesznek a számlakifogás lehető legrövidebb időn belüli rendezése érdekében. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal

kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

18.2.4 Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri (eredményes Számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő egy munkanapon belül a kötelezettnek megküldeni. A Kereskedő a Számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 (nyolc) napon belül – a felhasználó fizetési módjának megfelelően – az esetleges túlfizetést visszatéríti.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a Számlakifogással érintett összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a fenti 11.11.2 pontban meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

18.2.5 Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben a kötelezett a Számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen Számlakifogás), akkor a vita lezárása vagy megegyezés esetén a vita lezárásától vagy a megegyezéstől számított 4 (négy) munkanapon belül köteles banki átutalással teljesíteni a Számlakifogással érintett összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes, a fenti 11.11.2 pont szerinti késedelmi kamattal együtt.

18.2.6 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a felek a Számlakifogást nem tudják rendezni, úgy az alábbi 20.8 pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

19. FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS

19.1 A Kereskedő lakossági felhasználók ellátását nem végzi, így a VET alapján ügyfélszolgálat biztosítására, illetve ügyfélszolgálati iroda létesítésére nem köteles.

19.2 A Kereskedő a felhasználókkal elsősorban személyes megkeresés útján tartja a kapcsolatot, és a felhasználó személyes kapcsolattartójának a neve és elérhetősége a felhasználóval kötött villamos energia adásvételi szerződésben van feltüntetve. A kapcsolattartás levél, telefax, elektronikus levél, valamint telefon útján történik az alábbi 20.4 pontban foglaltak szerint, elsősorban a szerződésben kijelölt személyes kapcsolattartón keresztül.

19.3 Amennyiben a felhasználó személyes kapcsolattartója nem elérhető, a Kereskedő elérhetőségei az alábbiak:

1053 Budapest
Károlyi M. u. 12. IV. em.
Tel.: +1 266 93 24
Fax: +1 266 93 31
E-mail: hungary@cez.hu

20. VEGYES RENDELKEZÉSEK

20.1 Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a őt ért kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési

igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét vagy felelősségét vitatja köteles egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén az alábbi 20.8 pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

20.2 Vis Maior

20.2.1 Vis Maior fogalma

A Vis Maior bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az érintett fél működési körén kívül esik és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani nem tud, vagy csak ésszerűen nem elvárható idő- és/vagy pénzügyi ráfordítással tud elhárítani, és amely az érintett szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba, amennyiben azok a fenti követelményeknek megfelelnek:

- (a) tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, lefoglalás vagy államosítás;
- (b) hadüzenettel vagy a nélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- (c) országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- (d) bármely hatóság (beleértve a közhatalmi szerveket is) határozata vagy egyéb intézkedése akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg;
- (e) hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, ha az a Kereskedelmi Szerződés teljesítésére jelentősen kihat.

A Kereskedő szempontjából Vis Maiornak minősül az is, ha számára az import vagy hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt a Kereskedő a felhasználói villamos energia adásvételi szerződések teljesítésére nem képes.

20.2.2 Vis Maior következménye

Ha bármelyik szerződő fél képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior esemény következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az érintett fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól. Az alábbi 20.2.4 pont szerinti értesítést követően a Vis Maiorra hivatkozó felet nem terheli felelősség, és ez által nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló valamely kötelezettsége(i) nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be. A jelen 20.2 pontban foglaltak nem újítanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtt esedékessé vált, illetve a Vis Maior helyzet által nem érintett kötelezettségek teljesítése alól.

20.2.3 Vis Maior mérséklése

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, megszüntesse, elkerülje vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait. A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.

20.2.4 Értesítési kötelezettség

A Vis Maiorra hivatkozó szerződő fél köteles a másik felet a Vis Maior helyzet bekövetkezéséről haladéktalanul írásban értesíteni. Az írásbeli értesítésben közölni kell a másik féllel a Vis Maior esemény jellemzőit, annak a felek közötti szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a Vis Maior esemény fennállásának várható

időtartamát. Az értesítés késedelméből eredő károkért a Vis Maiorra hivatkozó fél felelősséggel tartozik.

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet a Vis Maior megszűnéséről haladéktalanul írásban értesíteni.

A másik fél indokolt kérésére a Vis Maiorra hivatkozó fél köteles tájékoztatni a másik felet a Vis Maior okairól, a hatásainak megszüntetése, elkerülése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseiről.

20.2.5 Felmondási jog

Amennyiben a jelen 20.2 pont szerinti Vis Maior helyzet megszakítás nélkül egy hónapig fennáll, bármelyik szerződő fél jogosult a szerződést legalább 45 (negyvenöt) napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára írásban felmondani.

20.3 Együttműködési kötelezettség

A Kereskedő és a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással fokozottan együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, adatot, bármilyen a szerződés teljesítését befolyásoló változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármelyik fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni. Bármelyik szerződő fél, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül a másik félnek bejelenteni. A mulasztó fél köteles a bejelentés elmulasztásával a másik félnek okozott károkat megtéríteni.

20.4 Értesítések rendje

20.4.1 Értesítések formája

A jelen Üzletszabályzat szerint nyújtandó bármely értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy közleményt írásba kell foglalni, kivéve ha a jelen Üzletszabályzat a telefonon vagy személyesen szóban történő közlést kifejezetten lehetővé teszi.

20.4.2 Kézbesítési cím

A jelen Üzletszabályzat, vagy a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött bármely szerződés alapján egyik fél által a másik fél számára adandó bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat vagy közlemény, illetve a másik félnek küldendő bármely irat akkor tekintendő kézbesítettnek, ha

- (a) a fél szerződésben meghatározott címére vagy később az egyik fél által a másik féllel írásban közölt címére (amennyiben külön értesítési cím a szerződésben nem szerepel, úgy a szerződő félnek a szerződésben megjelölt vagy később a másik féllel írásban közölt székhelyére) küldték; vagy
- (b) a fél szerződésben meghatározott fax számára vagy elektronikus levélcímére vagy később az egyik fél által a másik féllel írásban közölt fax számára vagy elektronikus levélcímére küldték; vagy
- (c) szerződés hiányában, az egyik fél által a másik féllel írásban közölt, vagy közhiteles nyilvántartásban hozzáférhető címére, fax számára vagy elektronikus levélcímére küldték.

20.4.3 Kézbesítés módja és időpontja

Bármely értesítést, nyilatkozatot, közleményt vagy iratot az alábbi módokon lehet a másik féllel közölni és az az alábbi időpontokban minősül kézbesítettnek:

- (a) ha azt személyesen kézbesítik, akkor az átvétel igazolt időpontja;

- (b) amennyiben ajánlott küldeményként vagy nem könyvelt postai küldeményként adják fel, a másik fél számára történt postára adást követő ötödik munkanap;
- (c) amennyiben tértivevényes postai küldeményként adják fel, az átvételnek a tértivevényen megjelölt időpontja, vagy ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt “nem kereste” vagy “az átvételt megtagadta” jelzéssel küldi vissza, akkor a küldeményt a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni;
- (d) faxon történt küldés esetében a sikeres adatátvitel nyugtája kézhezvételének időpontja, feltéve hogy az adatátvitel nyugtája szerint a fax munkanapon 17:00 óra előtt megérkezett a címzetthez. 17:00 óra után érkezett faxot, az azt követő első munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni;
- (e) elektronikus levél esetén – ellenkező bizonyításáig – a küldő fél elküldött elektronikus levelén szereplő időpontban, kivéve ha a küldő fél a kézbesítés sikertelenségére vonatkozó üzenetet kap vissza. Amennyiben a küldő fél elektronikus levelén szereplő elküldési időpont munkaszüneti napra esik vagy munkanapon 17:00 óra utáni időpontra esik, akkor az azt követő első munkanapon minősül kézbesítettnek.

20.4.4 Az alábbiakban meghatározott esetekben az értesítést tértivevényes ajánlott postai küldeményben kell a másik féllel közölni:

- (a) a jelen Üzletszabályzat alapján a Kereskedő által megkötött bármely szerződés felmondása;
- (b) a kikapcsolás lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tartalmazó fizetési felszólítás;
- (c) kikapcsolásra vonatkozó értesítés;
- (d) előrefizetési kötelezettség alkalmazását előíró értesítés;
- (e) amennyiben ezt az érintett szerződés lehetővé teszi, biztosíték nyújtására vagy feltöltésére vonatkozó felszólítás.

20.4.5 Amennyiben bármely értesítés, nyilatkozat, közlemény vagy irat a fenti 20.4.1-20.4.3 pontok értelmében kézbesítettnek minősül, akkor úgy kell tekinteni hogy az érintett értesítést, nyilatkozatot, közleményt vagy iratot a másik féllel közölték függetlenül attól, hogy annak tartalmáról a címzett ténylegesen tudomást szerzett-e.

20.5 Szerződés módosítása

A Kereskedő által megkötött szerződéseket a szerződő felek közös megegyezése esetén írásban kell módosítani. Az írásbeli forma a Felek megállapodása alapján érvényességi kellék.

20.6 Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzatra, valamint a Kereskedő és a Kereskedő szerződéses jogviszonyaira a magyar jog, különösen a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, az Ellátási Szabályzatok, valamint a Ptk. az irányadó.

20.7 Jogszabályváltozás

Amennyiben a Kereskedő által a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött bármely szerződés aláírását követő jogszabályváltozás a szerződés bármely rendelkezésének érvénytelenné vagy kikényszeríthetlenné válását, vagy a szerződés aláírása időpontjához képest a szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás jelentős értékaránytalanságát eredményezi, vagy egyébként a jogszabályváltozás súlyosan sérti bármelyik szerződő félnek a szerződés szerinti

jogait vagy a szerződés szerinti kötelezettségeit jelentősen növeli, bármelyik szerződő fél kezdeményezheti a szerződés módosítását. A szerződő felek jogszabályváltozásnak tekintik az Ellátási Szabályzatok módosítását, valamint minden olyan hatósági (különösen Magyar Energia Hivatali) határozatot, amely a fentiek szerinti következményekkel jár a szerződés teljesítésére nézve. Amennyiben a szerződő felek a Szerződés módosításában 30 (harcinc) napon belül nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik szerződő fél jogosult a szerződést a másik félhez küldött írásbeli értesítéssel naptári hónap utolsó napjára, de legalább 45 (negyvenöt) napos felmondási idővel felmondani.

20.8 Jogviták rendezése

A jelen Üzletszabályzat, valamint a Kereskedő által jelen Üzletszabályzat alapján megkötött szerződések értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban felmerülő vitákat az érintett felek igyekeznek egymás között, békés úton tárgyalások során rendezni. Amennyiben nem sikerül a vitát annak felmerülésétől számított 30 (harcinc) napon belül békés úton rendezni, bármelyik érintett fél bírósághoz fordulhat. A jelen Üzletszabályzattal és/vagy jelen Üzletszabályzat alapján a Kereskedő által megkötött bármely szerződéssel kapcsolatos bárminemű jogvita eldöntésére – hatáskörtől függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességgel rendelkezik.

21. MELLÉKLETEK

A jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- | | |
|---------------------|--|
| 1. sz. Melléklet: | Általános Szerződési Feltételek |
| 2. sz. Melléklet: | Megbízási szerződés minta |
| 3. sz. Melléklet: | Bizományosi szerződés minta |
| 4/A. sz. Melléklet: | Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája |
| 4/B. sz. Melléklet: | Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája (menetrendadási kötelezettséggel) |
| 4/C. sz. Melléklet: | Profil elszámolású villamos energia adásvételi szerződés mintája |
| 5. sz. Melléklet: | Részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája |
| 6. sz. Melléklet: | Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája |
| 7. sz. Melléklet: | Mérlegkör-tagsági szerződés mintája |
| 8. sz. Melléklet: | EFET keretszerződés |
| 9. sz. Melléklet: | Garantált Szolgáltatások |



CEZ MAGYARORSZÁG KFT.

Hajdu Balázs
ügyvezető

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energia Hivatal 1060/2008. sz. határozatával _____
2008. dec. 19. napján hagyta jóvá.