CEZ MAGYARORSZÁG KFT.

ÜZLETSZABÁLYZATA

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI
ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA

**2. sz. módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt,
2016. január 1-től hatályos változata**

TARTALOMJEGYZÉK

Oldal

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA 1
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA 1
   2.1 Időbeli hatály 1
   2.2 Személyi, tárgyi és területi hatály 2
3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE 2
4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK 2
5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA 4
   5.1 Alapvető adatok 4
   5.2 Működési engedély 5
   5.3 Üzletpolitikai elvek és célok 5
6. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA 5
   6.1 Üzletszabályzattól való eltérés 5
   6.2 Üzletszabályzat, ÁSZF módosítása 6
7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI 6
8. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE 7
   8.1 Felhasználói ajánlatkérés és kereskedői ajánlattétel rendje 7
   8.2 Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte 12
   8.3 Kereskedőváltás 13
9. MÁS ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI 14
   9.1 Más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel való kereskedelmi együttműködés formái 14
   9.2 Más engedélyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei 15
   9.3 Termelőkkel kötendő szerződések 15
   9.4 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések 15
   9.5 Határkeresztező kereskedés 15
10. FELHASZNÁLÓKKAL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE 16
   10.1 Villamos energia minősége 16
   10.2 Szerződött villamos energia mennyiség 16
   10.3 Garantált Szolgáltatások 16
   10.4 Pénzügyi elszámolás alapja, mérés 17
   10.5 Elszámolási időszak 17
   10.6 Elszámolás hibás mérés esetén 18
   10.7 Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása 18
   10.8 KÁT elszámolása 19
   10.9 Számlázás 19
   10.10 Fizetési módok és határidők 19

TARTALOMJEGYZÉK
(folytatás)

Oldal

10.11 Számlakifogás 20

10.12 Fizetési késedelem jogkövetkezményei 21

11. ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI 21

12. A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA 22

12.1 Irányadó szabályok 22

12.2 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval 22

12.3 Együttműködés az elosztókkal 22

12.4 Hálózati engedélyesekkel való együttműködésre vonatkozó közös szabályok 23

12.5 Együttműködés más villamosenergia-kereskedőkkel és mérlegkör-felelősökkel, valamint a szervezett villamosenergia-piaci engedélyessel 24

13. VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ZAVARA 25

14. SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI 25

14.1 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések 25

14.2 Más engedélyesekkel kötött szerződések 26

14.3 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén 26

15. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE 27

15.1 Szerződésszegési esemény 27

15.2 Szerződésszegés bizonyítása 27

15.3 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések 27

15.4 Más engedélyesekkel kötött szerződések 27

15.5 Vis Maior 28

16. ADATVÉDELEM ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME 29

16.1 Adatvédelem 29

16.2 Bizalmas információk védelme 29

17. A FELHASZNÁLÓI KÉRELMEK, BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDJE ÉS HATÁRIDEJE 31

18. FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS 32

19. VEGYES RENDELKEZÉSEK 32

19.1 Együttműködési kötelezettség 32

19.2 Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek 32

19.3 Értesítések rendje 33

19.4 Irányadó jog 35

19.5 Jogszabályváltozás 35

19.6 Jogviták rendezése 35

20. MELLÉKLETEK 35

ELŐSZÓ

A CEZ Magyarország Kft. a CEZ csoport tagja. A CEZ csoport Csehország és Kelet-Közép-Európa egyik legnagyobb vállalatcsoportja. Fő tevékenységei a villamosenergia-termelés, elosztás és kereskedelem.

A CEZ csoport jelentős termelői kapacitásokkal rendelkezik Csehországban és Romániában. A CEZ csoport termelői portfóliójában nukleáris erőmű, széntüzelésű erőmű, vízierőmű (köztük szivattyú-tározós erőmű), szélerőmű park és napenergiát hasznosító üzem egyaránt található. A CEZ csoport Csehországban, Romániában, Bulgáriában és Törökországban is rendelkezik érdekeltségekkel a villamos energia iparban.

A CEZ csoportot a prágai központú CEZ, a.s. irányítja. A CEZ, a.s. 2005-ben 100%-os leányvállalataként alapította meg a CEZ Magyarország Kft-t, amely 2006. évben elindította a magyarországi villamos energia nagykereskedelmi tevékenységét. A CEZ Magyarország Kft. jelenleg is 100%-ban a CEZ, a.s. tulajdonában áll.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény hatálybalépésével – az Európai Közösség jogszabályainak megfelelően – megvalósult a magyar villamosenergia-piac teljes liberalizációja. 2008. január 1-jétől bármely felhasználó szabadon dönthet arról, hogy villamosenergia-ellátását mely villamosenergia-kereskedőtől vagy esetleg termelőtől szerzi be.

2009. január 1-től a CEZ Magyarország Kft. is elindította a felhasználói értékesítési tevékenységét. A CEZ Magyarország Kft. felhasználói értékesítése elsősorban az üzleti felhasználókra fókuszál, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóknak nem biztosít villamos energia ellátást.

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza a CEZ Magyarország Kft. által nyújtott szolgáltatások bemutatását és meghatározza az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételeit, ismerteti a felhasználói körben általa alkalmazott mintaszerződéseket, valamint az együttműködő villamosenergia-rendszer többi szereplőjével való együttműködés fő feltételeit.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

2.1 Időbeli hatály

2.1.1 Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („**Energia Hivatal**") jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel.

2.1.2 Az Üzletszabályzat módosításai ugyancsak az Energia Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és az érintett felek eltérő megállapodása hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A mindenkori módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat mindaddig hatályban van, amíg a CEZ Magyarország Kft. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye érvényben van.

2.1.3 A jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat elkészítésére a CEZ Magyarország Kft. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyének meghosszabbítása érdekében került sor. A jelen Üzletszabályzat 2016. január 1-től hatályos és alkalmazandó, feltéve, hogy az Energia Hivatal 2015. december 31-én vagy azt megelőzően kelt határozatával jóváhagyja a jelen Üzletszabályzatot. Amennyiben az Energia Hivatal csak 2015. december 31-ét követően hozza meg jóváhagyó határozatát, úgy a jelen Üzletszabályzat az Energia Hivatal határozatának keltét követő napon lép hatályba.

2.1.4 Az Energia Hivatal fenti 2.1.3 pont szerinti határozatával jóváhagyott módosításokat a jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat hatálybalépését megelőzően a CEZ Magyarország Kft. által más engedélyesekkel vagy nem engedélyes rendszerhasználókkal kötött szerződéseire is alkalmazni kell, kivéve, ha az érintett féllel a CEZ Magyarország Kft. ettől eltérően állapodik meg az alábbi 6.2 pontban foglaltak szerint.

2.2 Személyi, tárgyi és területi hatály

2.2.1 Az Üzletszabályzat hatálya a CEZ Magyarország Kft. működési engedélyében meghatározott villamosenergia-kereskedelmi tevékenységre, így különösen a Kereskedő engedélyesi tevékenysége körében az alábbiakra terjed ki:

(i) más engedélyesektől (nem engedélyköteles termelőktől) kapott, illetve nekik tett ajánlatokra és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra,

(ii) a felhasználóktól érkezett ajánlatkérésre és a Kereskedő által arra tett ajánlatokra és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra, valamint

(iii) más engedélyesekkel és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal (különösen felhasználókkal) létesített szerződéses kapcsolatokra.

2.2.2 A CEZ Magyarország Kft. tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A CEZ Magyarország Kft. köteles a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatát honlapján hozzáférhetővé tenni és kérésre bárkinek rendelkezésére bocsátani.

4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Adatvédelmi Törvény	jelenti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt.
ÁSZF	jelenti a felhasználókkal kötött és kötendő villamos energia adásvételi szerződések elválaszthatatlan részét képező szerződési feltételeket, amelyek a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képezik.
Bizalmas Információk	a jelen Üzletszabályzat 16.2.1 pontjában meghatározott jelentéssel bír.
Ellátási Szabályzatok	jelenti (i) a villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó üzemi szabályzatot, (ii) a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó kereskedelmi szabályzatot, valamint (iii) az elosztó hálózat működésére vonatkozó elosztói szabályzatot.
Elosztói Szabályzat	jelenti az elosztó hálózat működésére vonatkozó, az elosztók által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviseletük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott közös szabályzatot.

Energia Hivatal	a fenti 2.1.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
Garantált Szolgáltatások	az alábbi 10.3 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
Kapcsolt Vállalkozás	egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely az adott személy felett, vagy amely felett az adott személy a Ptk. 8:2§ bekezdés szerinti értelemben – közvetlenül vagy közvetve – többségi befolyással rendelkezik, vagy egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely felett ugyanaz a harmadik személy rendelkezik – közvetlenül vagy közvetve – a Ptk. 8:2§ bekezdés szerinti többségi befolyással, amely az adott személy felett is ugyanilyen befolyással rendelkezik.
KÁT	az alábbi 10.8.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
KÁT Allokálási Rendelet	jelenti az átvételi kötelezettség alá eső villamos energiának az átviteli rendszerirányító által történő szétosztásáról és a szétosztás során alkalmazható árak meghatározásának módjáról szóló 63/2013. (X.29.) NFM rendeletet.
KÁT Energia	a jelen Üzletszabályzat 10.8.2 pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik.
Kereskedelmi Szabályzat	jelenti az átviteli rendszerirányító által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviseletük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott, a villamosenergia-kereskedelemre, az elszámolási-mérési adatok gyűjtésére, feldolgozásának és szolgáltatásának minimális tartalmi elemeire, a villamos energia határon keresztül történő szállítására, a rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó szabályzatot.
Kereskedő	jelenti a CEZ Magyarország Kft-t mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyes társaságot.
Mennyiségi Eltérés	jelenti a profil elszámolású felhasználási hely csatlakozási pontján az adott elszámolási időszakban a mért és Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét.
Mértékadó Éves Fogyasztás	jelenti a profil elszámolású felhasználási helyen a fogyasztási tényező meghatározására használt villamos energia mennyiséget.
Ptk.	jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
Számlakifogás	a jelen Üzletszabályzat 10.11 pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik.

Üzemi Szabályzat	jelenti az átviteli rendszerirányító által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviseletük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott, a villamosenergia-rendszer és az átviteli hálózat technikai működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó szabályzatot.
Üzletszabályzat	jelenti a CEZ Magyarország Kft. jelen üzletszabályzatát.
VET	jelenti a villamos energiáról szóló, többször módosított és mindenkor hatályos 2007. évi LXXXVI. törvényt.
VET Vhr.	jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló, többször módosított és mindenkor hatályos 273/2007. (X.19.) kormányrendeletet.
VHSZ	jelenti a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező, a villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatot.
Villamosenergia-krízis	az alábbi 13.2 pontban meghatározott jelentéssel bír.
Vis Maior	az alábbi 15.5.1 pontban meghatározott jelentéssel bír.

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak egyebekben a VET-ben, a VET Vhr-ben, a VET végrehajtásáról szóló egyéb jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározott jelentéssel bírnak.

5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA

5.1 Alapvető adatok

5.1.1 Cégadatok

Társaság cégneve:	CEZ Magyarország Villamosenergia Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Társaság rövidített cégneve:	CEZ Magyarország Kft.
Társaság székhelye:	1118 Budapest, Rétköz u. 5.
Alapítás időpontja:	2005. június 2.
Cégbejegyzés időpontja:	2005. június 13.
Nyilvántartó Cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszáma:	Cg. 01-09-739572
Működésének időtartama:	határozatlan

5.1.2 A Kereskedő a többségi cseh állami tulajdonban lévő CEZ, a.s. energiaipari vállalkozás egyszemélyes leányvállalata. A Kereskedő anyavállalatának a villamosenergia-termelésben, a nemzetközi nagykereskedelemben, valamint a felhasználók ellátásában szerzett széles körű tapasztalatai, valamint a Kereskedő elmúlt közel tíz éves működése garanciát nyújtanak arra, hogy a Kereskedő mind a nagykereskedelmi, mind pedig a kiskereskedelmi szerződéses kapcsolataiban megfelelő szakértelemmel és megbízhatóan jár el a kereskedelmi partnerek és a felhasználók biztonságos ellátása érdekében.

5.2 Működési engedély

5.2.1 A Kereskedő az Energia Hivatal által 139/2006. sz. kiadott és 1060/2008., 53/2008., valamint 67/2013. sz. határozatokkal módosított villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedéllyel rendelkezik, amelynek érvényességi ideje 2016. március 14-én lejár.

5.2.2 A Kereskedő a jelen Üzletszabályzatnak jóváhagyás céljából az Energia Hivatalhoz történő benyújtásával egyidejűleg kérelmezte a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi engedélye érvényességi idejének határozatlan időre történő meghosszabbítását. Az Energia Hivatal 2015. 12. 03. -n kelt 6152/2015. sz. határozatával a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyét határozatlan időre meghosszabbította.

5.2.3 A Kereskedő, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes működési engedélye alapján jogosult nem saját felhasználási célra, rendszeresen és üzletszerűen

(a) villamos energiát termelőtől és más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni,
(b) villamos energiát felhasználónak és más engedélyesnek (vagy nem engedélyköteles termelőnek) eladni,
(c) villamos energiát Magyarország határain keresztül be- és onnan kiszállítani, valamint
(d) a villamosenergia-értékesítéshez és -kereskedelemhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani és közvetíteni.

5.2.4 A Kereskedő – tagsága esetén – jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

5.3 Üzletpolitikai elvek és célok

5.3.1 A Kereskedő a magyar energiapiacon fő tevékenységként villamosenergia-kereskedelmet végez, melynek keretében a piaci szereplők igényeihez igazodóan villamos energiát vesz, illetve ad el és a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt, illetve vesz igénybe.

5.3.2 A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége jelenleg egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására nem terjed ki. Ugyanakkor a Kereskedő nem zárja ki, hogy villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a jövőben esetleg kiterjeszti az egyetemes szolgáltatásra nem, de az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat megillető kedvezmények egy részére jogosult, a VET 50.§ (4) bekezdésében meghatározott felhasználói körre.

5.3.3 Amennyiben a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét ki kívánja terjeszteni egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók és különösen lakossági fogyasztók ellátására, úgy azt megelőzően a jelen Üzletszabályzatát felülvizsgálja és szükség szerint módosítani fogja az Energia Hivatal jóváhagyásával.

6. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

6.1 Üzletszabályzattól való eltérés

A Kereskedő a más engedélyesekkel és rendszerhasználókkal kötött szerződéseiben a jelen Üzletszabályzatban (beleértve annak mellékleteit) foglalt előírásoktól eltérően is megállapodhat. A jelen Üzletszabályzat és a Kereskedő által más engedélyesekkel vagy rendszerhasználókkal kötött szerződés közötti eltérés vagy ellentmondás esetén, az érintett szerződésben foglaltak az irányadók.

6.2 Üzletszabályzat, ÁSZF módosítása

6.2.1 A Kereskedő jogosult az Üzletszabályzatát, beleértve annak mellékleteit (így különösen az ÁSZF-et) egyoldalúan módosítani.

6.2.2 Az Üzletszabályzat tervezett módosítása esetén a Kereskedő lefolytatja a VET-ben és a VET Vhr.-ben előírt egyeztetési eljárást. Az Üzletszabályzat módosítása a Kereskedő által meghatározott időpontban, de legkorábban az azt követő napon lép hatályba, hogy azt az Energia Hivatal jóváhagyta.

6.2.3 A Kereskedő e-mailben vagy írásban értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló engedélyeseket és rendszerhasználókat az Üzletszabályzat módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal korábban. Amennyiben csak az Üzletszabályzat mellékletét képező ÁSZF módosul, úgy a Kereskedő csak a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókat értesíti erről.

6.2.4 Amennyiben az Üzletszabályzat bármely rendelkezése a másik szerződő fél hátrányára változik, a másik szerződő fél a fenti 6.2.3 pont szerinti értesítés közlését követő 15 napon belül írásban kifogással élhet az érintett hátrányos módosítással szemben, és kezdeményezheti a Kereskedőnél, hogy a köztük érvényben levő szerződés tekintetében eltérően állapodjanak meg. A szerződő fél a kifogásában köteles javaslatot tenni az eltérő megállapodás pontos tartalmára. Amennyiben a másik szerződő fél az értesítést követő 15 napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat – annak fenti 6.2.2 pont szerinti hatálybalépésének időpontjától – az érintett szerződés részévé válik.

6.2.5 A másik szerződő felet a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg, ha az Üzletszabályzat módosítását jogszabály vagy az Energia Hivatal határozata írta elő vagy tette szükségessé és a módosítás a jogszabályban vagy az Energia Hivatal határozatában foglalt előírásoknak megfelel.

6.2.6 Amennyiben a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő 30 napon belül a szerződő felek nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik fél jogosult az érintett szerződést legalább 45 napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani.

6.2.7 A fenti 6.2.6 pont szerinti felmondási jog egyik szerződő felet sem illeti meg, amennyiben a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő 30 napon belül (i) a másik szerződő fél fenti 6.2.4 pont szerinti javaslatát a Kereskedő változtatások nélkül írásban elfogadja, vagy (ii) a Kereskedő írásban arról értesíti a másik szerződő felet, hogy a kifogásolt rendelkezés vagy rendelkezések alkalmazásától az érintett szerződés tekintetében eltekint.

7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

7.1 A Kereskedő önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik az ISO 9001:2008 szabvány szerint, és tevékenységét ezen minőségirányítási rendszer minőségügyi dokumentumaiban rögzített követelményeknek megfelelően végzi.

7.2 A Kereskedő a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint (i) az átviteli hálózatok használatára, a mérlegkörrel kapcsolatos együttműködésre, a kiegyenlítő energia elszámolásra, valamint a KÁT Allokálási Rendelet szerinti kötelező átvételre és annak elszámolására vonatkozóan az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést, (ii) az elosztó hálózatok használatára vonatkozóan, valamint a felhasználók ellátásához és a felhasználókkal való pénzügyi elszámoláshoz szükséges együttműködés feltételeinek meghatározása érdekében az elosztókkal az Elosztói Szabályzat 23. sz. melléklete szerinti együttműködési megállapodást kötött, és azok jelenleg is hatályban vannak.

7.3 A megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciájaként a Kereskedő folyamatosan értékeli kereskedelmi partnereinek, felhasználóinak és a saját tevékenységét.

7.4 A Kereskedő vagy annak Kapcsolt Vállalkozása Magyarország területén saját termelőkapacitással, elosztó és átviteli hálózattal nem rendelkezik. Így a más engedélyes és nem engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő egységek vagy a hálózat üzemzavarainak elhárításában nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére ráhatása nincs.

7.5 A Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő engedélyesek és más nem engedélyköteles rendszerhasználók biztonságos ellátása érdekében a Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége összhangban legyen az átviteli rendszerirányító, a termelők és az elosztók minden olyan törekvésével vagy magatartásával, mely egy esetleges üzemzavar vagy Villamosenergia-krízis megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

7.6 A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtása érdekében a Kereskedő az alábbi infrastrukturális feltételeket biztosítja:

(a) olyan műszaki eszközökkel rendelkezik, melyek szükségesek a kereskedelmi tevékenységhez, valamint folyamatosan fejleszti ezeket;
(b) megfelelő informatikai rendszert és szolgálatot tart fenn;
(c) a számítástechnikai eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban folyamatosan korszerűsíti;
(d) a VET 43.§ (5) bekezdése szerint tanúsított számlázási rendszerrel rendelkezik, amely – a tanúsítvány értelmében – megfelel a VET által előírt információbiztonsági követelményeknek;
(e) amíg a jogszabályok a Kereskedő számlázási rendszerének kötelező információbiztonsági tanúsítását írják elő, addig a Kereskedő a tanúsítványát lejárat előtt megújítja;
(f) szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.

7.7 A Kereskedő megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a Bizalmas Információk védelmét a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

7.8 A Kereskedő biztosítja a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges, megfelelően képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő más engedélyesek és nem engedélyköteles rendszerhasználók számára biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon vagy faxon.

8. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE

8.1 Felhasználói ajánlatkérés és kereskedői ajánlattétel rendje

8.1.1 Felhasználói ajánlatkérés módja

A felhasználó egyedi megkeresés vagy versenyeztetési eljárás útján is kérhet ajánlatot a Kereskedőtől villamos energia adásvételére vonatkozóan. Amennyiben a felhasználó versenyeztetési eljárás keretében kér ajánlatot a Kereskedőtől, köteles erről a körülményről tájékoztatni a Kereskedőt. A Kereskedő is megkeresheti a felhasználót ajánlattétel céljából.

8.1.2 Felhasználói ajánlatkérés tartalma

8.1.2.1 A felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az ajánlattételhez szükséges adatokat. Amennyiben az ajánlatkérésben megadott adatokon és információkon kívül a Kereskedőnek további adatokra és/vagy információkra van szüksége az ajánlat elkészítéséhez, a

felhasználó – a Kereskedő kérésére – köteles azokat haladéktalanul a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

8.1.2.2 A Kereskedő – saját mérlegelésétől függően – a fenti 8.1.2.1 pont szerint kért adatok és információk bármelyikének rendelkezésre állásától egyoldalúan eltekinthet és annak hiányában is ajánlatot tehet a felhasználónak.

8.1.3 Teljes ellátás

Amennyiben a felhasználó teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

(a) Teljes ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni.
(b) Egy elszámolási pontra csak egy teljes ellátás alapú szerződést lehet kötni egy adott szállítási időszakra vonatkozóan.
(c) A teljes ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra csak egyforrású ellátást tesz lehetővé.
(d) Teljes ellátás alapú szerződés létrejöttével a felhasználó automatikusan csatlakozik a Kereskedő mérlegköréhez vagy – az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben – a Kereskedő által megbízott mérlegkör-felelős mérlegköréhez, és az érintett felhasználási hely(ek) a szerződés szerinti szállítási időszakban a Kereskedő vagy – az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben – a Kereskedő által megbízott mérlegkör-felelős mérlegkörébe tartoznak.

8.1.4 Részleges ellátás

Amennyiben a felhasználó részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

(a) Részleges ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni.
(b) Egy elszámolási pontra csak egy részleges ellátás alapú szerződés köthető.
(c) A részleges ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra egyforrású vagy többforrású ellátást is lehetővé tesz.
(d) Részleges ellátás alapú szerződés létrejöttével a felhasználó automatikusan csatlakozik a Kereskedő mérlegköréhez vagy – az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben – a Kereskedő által megbízott mérlegkör-felelős mérlegköréhez, és az érintett felhasználási hely(ek) a szerződés szerinti szállítási időszakban a Kereskedő vagy – az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben – a Kereskedő által megbízott mérlegkör-felelős mérlegkörébe tartoznak.

8.1.5 Menetrend alapú szállítás

Amennyiben a felhasználó menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

(a) Menetrend alapú szerződés csak olyan felhasználóval és annak olyan felhasználási helyére vonatkozóan köthető, amely a szerződés szerinti menetrendes szállítás időszakában valamely magyarországi mérlegkör tagja.
(b) A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.

(c) A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

8.1.6 Mérlegkör-tagság feltételei

8.1.6.1 A Kereskedő önálló mérlegkört működtet, az átviteli rendszerirányítóval érvényes és hatályos mérlegkör-szerződéssel rendelkezik.

8.1.6.2 A Kereskedő nem köt külön mérlegkör-tagsági szerződést a vele ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználókkal, hanem a fenti 8.1.3, illetve 8.1.4 pontban foglaltaknak megfelelően az ellátás alapú szerződés megkötésével a felek között mérlegkör-tagsági szerződés is létrejön az ÁSZF 2. sz. függelékében meghatározott feltételekkel.

8.1.6.3 A Kereskedő a felhasználó hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan úgy dönthet, hogy a vele (teljes vagy részleges) ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződéssel rendelkező felhasználók mérlegkör-tagságáról egy másik mérlegkör-felelős útján gondoskodik. Ez esetben a felhasználási helyek mérlegkör-tagságáról a Kereskedő egy másik mérlegkör-felelőssel kötött együttműködés útján, a felhasználási helyeket ezen mérlegkör-felelős mérlegkörébe bejelentve gondoskodik, és erről a felhasználókat utólag e-mailben vagy írásban értesíti.

8.1.6.4 A Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásokra figyelemmel az ellátás alapú szerződés megkötésével a felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy amennyiben a fenti 8.1.6.3 pontban foglaltak szerint jár el, úgy a saját belátása szerint, de a tőle elvárható gondossággal kiválasztott mérlegkör-felelőssel a mérlegkör-tagsági szerződést saját nevében, de a felhasználó javára (bizomány) megkösse. Függetlenül attól, hogy a Kereskedő milyen feltételekkel köt szerződést a másik mérlegkör-felelőssel, a mérlegkörtagság feltételei a felhasználó és Kereskedő viszonyában változatlanok maradnak. A Kereskedő a jelen pont szerinti bizomány teljesítéséért külön díjra nem jogosult.

8.1.6.5 A Kereskedő fenti 8.1.6.3-8.1.6.4 pontban biztosított jogának gyakorlása nem zárja ki, hogy a Kereskedő az önálló mérlegkörét fenntartsa.

8.1.7 Kereskedő ajánlatkérésre adott válasza

8.1.7.1 A Kereskedő nem köteles minden felhasználói ajánlatkérésre ajánlatot tenni. Amennyiben a Kereskedő úgy dönt, hogy ajánlatot tesz, az ajánlatkérésben meghatározott határidőn belül, vagy ennek hiányában a felhasználói ajánlatkérés közlésétől számított 15 napon belül írásban vagy a felhasználó által meghatározott egyéb módon tesz ajánlatot a felhasználónak.

8.1.7.2 Amennyiben az ajánlatadáshoz a Kereskedőnek további adatokra vagy információkra van szüksége, ezt megfelelő időben jelzi a felhasználónak.

8.1.7.3 A Kereskedő ajánlata az annak elfogadása esetén a felek között létrejövő szerződés minden lényeges feltételét és az azzal kapcsolatos minden lényeges körülményt, de legalább az alábbiakat tartalmazza:

(a) ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító száma,
(b) Kereskedő főbb adatai (név, székhely, villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlap címe, ügyfélszolgálat címe és nyitvatartási ideje, Üzletszabályzat internetes elérési útvonala),
(c) az az időpont, amelytől kezdődően az ajánlat érvényességi időn belüli írásbeli elfogadása esetén az ajánlat szerinti villamos energia ellátás megkezdhető (szállítási időszak kezdőidőpontja),
(d) ajánlati kötöttség időtartama (ajánlat érvényességi ideje),

(e) a villamos energia ára vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertan,

(f) az ajánlat elfogadása esetén létrejövő szerződés minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatás,

(g) a szerződés megszüntetésének vagy megszűnésének egyes esetei és feltételei, és

(h) az ÁSZF.

8.1.8 Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése

8.1.8.1 A Kereskedő a Magyarországon elosztói működési engedéllyel rendelkező valamennyi társasággal együttműködési megállapodással rendelkezik, amely alapján képes a villamos energia adásvételi szerződések és a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére.

8.1.8.2 A Kereskedő jellemzően nem látja el a felhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésének összevont kezelését. Erre vonatkozó kifejezett felhasználói igény esetén a Kereskedő esetileg mérlegeli, hogy a felhasználói igényt tudja-e teljesíteni, és ha igen, milyen feltételekkel.

8.1.8.3 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelését megbízási jogviszony keretében vállalja a Kereskedő. A megbízási szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

8.1.8.4 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése esetén a Kereskedő eljár az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztónál a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése és megszüntetése érdekében.

8.1.8.5 A Kereskedő a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a területileg illetékes elosztó üzletszabályzatában foglalt mintaszerződés szerint és az abban foglalt általános szerződési feltételekkel köti meg a felhasználó képviseletében. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés alanyává a felhasználó válik, azaz a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek közvetlenül a felhasználót jogosítják, illetve kötelezik.

8.1.8.6 Amennyiben a felhasználó az érintett felhasználási hely(ek)re hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, ezek összevont kezelése esetén a Kereskedő a kereskedőváltás miatt szükséges valamennyi bejelentést és adatszolgáltatást elvégzi az elosztók felé.

8.1.8.7 A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket maga is jogosult megszüntetni. A Kereskedő a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését csak a felhasználó írásbeli utasítása alapján jogosult megbízottként megszüntetni.

8.1.8.8 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése esetén a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az elosztónak a felhasználó helyett és nevében, és azokat továbbhárítja a felhasználóra a köztük létrejött szerződésben foglaltak szerint.

8.1.8.9 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére vonatkozó megbízás nem terjed ki a hibabejelentésre és a méréssel, leolvasással kapcsolatos felhasználói kötelezettségekre.

8.1.8.10 Amennyiben akár a Kereskedő, akár az elosztó a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés módosítását kezdeményezi, a Kereskedő erről e-mailen előzetesen értesíti a felhasználót. A Kereskedő a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés módosítását csak azt

követően kötheti meg az elosztóval a felhasználó képviseletében, hogy az értesítés közlését követő 15 napon belül a felhasználó a javasolt módosítással kapcsolatban kifogással nem élt vagy észrevételt nem tett. Amennyiben a felhasználó észrevételt tesz a tervezett módosítással kapcsolatban, a Kereskedő azt igyekszik érvényesíteni az elosztóval folytatott egyeztetések során és tájékoztatja a felhasználót ennek eredményéről.

8.1.8.11 Továbbá a felhasználó írásba foglalt kérése alapján, az abban foglaltak szerint a Kereskedő kezdeményezi az elosztónál a felhasználó hálózati csatlakozás vagy hálózathasználati szerződésének módosítását. Amennyiben az elosztó a módosítási javaslatot változtatások nélkül elfogadja, a Kereskedő megkötheti a módosítást a felhasználó képviseletében. Amennyiben az elosztó változtatásokat javasol, azokat a Kereskedő csak a felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén fogadhatja el és kötheti meg annak megfelelő tartalommal a szerződés-módosítást.

8.1.8.12 Amennyiben a felhasználó a hálózathasználati szerződés alapján szerződésszegést követ el, a Kereskedő jogosulttá válik a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére vonatkozó megbízási szerződés azonnali hatályú felmondására.

8.1.8.13 A Kereskedő a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit jogosult a felhasználónak továbbszámlázni, valamint a megbízás ellátásáért díjazásra tarthat igényt, melynek mértékét vagy számítási módját a felhasználóval kötött megbízási szerződés tartalmazza.

8.1.9 Rendszerhasználati díjak megfizetése

8.1.9.1 A felhasználó erre vonatkozó igénye esetén, a Kereskedő – mérlegelésétől függően – vállalhatja, hogy anélkül lép be fizetőként a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseibe, hogy azokat a villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan kezelné. Ez esetben a Kereskedő fizeti meg az elosztónak a rendszerhasználati díjakat a felhasználó helyett és nevében, és azokat továbbhárítja a felhasználóra a köztük létrejött szerződésben foglaltak szerint.

8.1.9.2 A Kereskedő az Ellátási Szabályzatokban és az érintett elosztó(k) üzletszabályzatában foglalt feltételekkel válik a rendszerhasználati díjak fizető felévé. A Kereskedő a jelen pont szerinti szolgáltatásért díjazásra tarthat igényt, melynek mértékét vagy számítási módját a felhasználóval kötött szerződés tartalmazza.

8.1.10 Fizetőképesség vizsgálata

8.1.10.1 A Kereskedő jogosult azon felhasználókat, amelyek a Kereskedőtől ajánlatot kérnek, fizetőképesség szempontjából megvizsgálni és minősíteni és ennek eredményétől függően a szerződés teljesítését attól függővé tenni, hogy a felhasználó megfelelő biztosítékot nyújt a Kereskedőnek vagy előrefizetést vállal. Az előrefizetés vagy a felhasználó által nyújtandó biztosíték részletes feltételeit, ennek elmulasztásának jogkövetkezményeit a Kereskedő ajánlata tartalmazza.

8.1.10.2 A felhasználó által nyújtandó biztosíték lehetséges formája: anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia, bankgarancia vagy a kereskedelmi kapcsolatokban szokásos egyéb biztosíték.

8.1.10.3 A biztosítékként elfogadható anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről kell, hogy szóljon, határozott időtartamra kell, hogy érvényes legyen, és kedvezményezettként a Kereskedőt kell, hogy megnevezze. A Kereskedő biztosítékként csak olyan bankgaranciát fogad el, amelyet a Kereskedő által előzetesen jóváhagyott hitelintézet vagy pénzintézet állított ki. Az anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia tartalmát annak kiállítása előtt a Kereskedőnek jóváhagyás céljából be kell mutatni.

8.1.10.4 A Kereskedő a felhasználóval létrejött szerződés teljesítését attól teheti függővé, hogy a felhasználó az érintett felhasználási hely(ek)re területileg illetékes elosztó(k), valamint az ajánlatkérés időpontjában őt ellátó villamosenergia-kereskedő által 15 napnál nem régebben kiállított írásbeli nyilatkozatával igazolja, hogy az érintett engedélyesekkel szemben lejárt tartozása nem áll fenn.

8.1.10.5 Fizetési késedelem, a felhasználó fizetőképességének vagy általános pénzügyi helyzetének romlása esetén, valamint a szerződésben meghatározott egyéb esetekben a Kereskedő biztosítékot kérhet a felhasználótól vagy a jövőbeni villamos energia szállítást előrefizetéstől teheti függővé az ÁSZF vagy a szerződés rendelkezései szerint.

8.1.11 Háztartási méretű kiserőmű

8.1.11.1 A felhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt az ajánlatkérés során, amennyiben a felhasználási helyen annak csatlakozási pontján a közcélú hálózathoz csatlakozó háztartási méretű kiserőmű üzemel vagy a felhasználó ilyen kiserőmű üzembe helyezését tervezi az ajánlatkérés szerinti szállítási időszakban.

8.1.11.2 A fenti 8.1.11.1 pont szerinti esetben a Kereskedő a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően együttműködik a felhasználóval a háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamos energia átvétele és pénzügyi elszámolása érdekében.

8.1.12 Származási garancia biztosítása

8.1.12.1 A felhasználó erre irányuló igénye esetén a Kereskedő kész származási garanciával igazolni a felhasználónak a szolgáltatott villamos energia megújuló energiaforrásból vagy nagy hatékonyságú kapcsolt energiatermelésből való származását. A származási garancia nyújtásának feltételeit és annak ellenértékét a Kereskedő ajánlata határozza meg.

8.2 Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte

8.2.1 A Kereskedő és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződést a VET 61.§ (1) bekezdése értelmében írásba kell foglalni. Ezért a Kereskedő írásban tesz ajánlatot a felhasználónak villamos energia adásvételi szerződés megkötésére vonatkozóan, és az annak elfogadására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot is írásba kell foglalni.

8.2.2 Amennyiben a Kereskedő kötelező érvényű ajánlatot tesz a felhasználónak, és azt a felhasználó az ajánlat érvényességi idején belül az ajánlatban foglaltak szerint írásban elfogadja, a Kereskedő és a felhasználó között villamos energia adásvételi szerződés jön létre az ajánlatban, a felhasználó elfogadó nyilatkozatában és a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel.

8.2.3 A Kereskedő ajánlatának írásbeli elfogadását követően a Kereskedő igényelheti a felhasználótól, hogy az így létrejött szerződést a köztük lefolytatandó további tárgyalásokat követően és azok eredményétől függően, a jogviszonyukra vonatkozó teljes megállapodásukat tartalmazó szerződésben erősítsék meg. A Kereskedő ilyen irányú igénye esetén a felhasználó köteles jóhiszeműen együttműködni a Kereskedővel a felek teljes megállapodását tartalmazó szerződés megkötése érdekében.

8.2.4 A fenti 8.2.3 pont szerinti teljes ellátás, illetve menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések mintáját a jelen Üzletszabályzat 3. és 4. sz. melléklete tartalmazza. Részleges ellátás alapú szerződést kivételesen köt a Kereskedő, és azok esetenként eltérő, egyedi feltételeket tartalmaznak, így arra vonatkozó szerződésmintával nem rendelkezik.

8.3 Kereskedőváltás

8.3.1 Ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejárta, ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésnek a szállítási időszak lejárta előtti felmondása vagy egyéb okból történő megszűnése és az előbbi események bekövetkezésének időpontjával egy másik villamosenergia-kereskedővel ellátás alapú villamos energia adásvételi jogviszony létesítése esetén az érintett felek a VET, a VET Vhr. és az Elosztói Szabályzat kereskedőváltás esetén alkalmazandó előírásai szerint kötelesek eljárni.

8.3.2 A felhasználó megbízhatja az új villamosenergia-kereskedőt, hogy a kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó helyett és nevében eljárjon.

8.3.3 A Kereskedő tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben a kereskedőváltást önállóan bonyolítja, köteles a korábbi villamosenergia-kereskedőnek a vele kötött villamos energia adásvételi szerződés megszűnésére vonatkozó, a VET 47/B§ (3) bekezdés szerinti értesítését annak kézhezvételét követően nyomban eljuttatni az új villamosenergia-kereskedőnek.

8.3.4 A fenti 8.3.3 pont szerinti értesítést legkésőbb olyan időpontban köteles eljuttatni a felhasználó az új villamosenergia-kereskedőnek, hogy az a korábbi villamosenergia-kereskedővel fennálló szerződés megszűnése előtt legalább 21 nappal korábban képes legyen bejelenteni az elosztónak az új villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépésének időpontját (szállítási időszakának kezdőidőpontját).

8.3.5 Amennyiben a Kereskedő és a felhasználó közötti ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés bármelyik fél felmondása miatt szűnik meg (kivéve a Kereskedő szerződésszegése miatti felhasználói rendkívüli felmondás esetét), akkor a Kereskedő – saját mérlegelésétől függően – a felmondást tartalmazó nyilatkozatában vagy a felhasználói felmondás közlését követő öt munkanapon belül a felhasználónak küldött írásbeli nyilatkozatában a felmondás hatályosulását egyoldalúan attól teheti függővé, hogy a felhasználó teljes mértékben teljesíti a felmondás közléséig esedékessé vált és a felmondási idő alatt esedékessé váló tartozásait. A Kereskedő a lejárt tartozások teljesítésére ésszerű határidőt köteles meghatározni, amely 8 napnál rövidebb nem lehet.

8.3.6 A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kereskedő gyakorolja a fenti 8.3.5 pontban neki biztosított jogát, akkor a VET 47/B§ (3) és (5) bekezdéseiben foglalt előírások szerint a kereskedőváltásra nem kerülhet sor, amennyiben a felhasználó a fenti 8.3.5 pont szerinti lejárt tartozásait a Kereskedő által a fentiek szerint megjelölt határidőn belül nem teljesíti a Kereskedőnek.

8.3.7 A Kereskedő tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követő naptól kezdődően másik villamosenergia-kereskedő látja el a felhasználó érintett felhasználási helyeit villamos energiával, az új szerződés megkötését legalább 30 nappal a korábbi szerződés szerinti határozott idő (szállítási időszak) lejártát megelőzően köteles bejelenteni a felhasználó a korábbi villamosenergia-kereskedőnek.

8.3.8 Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejárta előtt legkésőbb 30 nappal a Kereskedő és az érintett felhasználó nem kötnek ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződést az azt követő szállítási időszakra vonatkozóan, akkor a Kereskedő jogosult a szállítási időszak lejártának napjával a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeket a mérlegköréből kijelenteni függetlenül attól, hogy a felhasználó a fenti 8.3.7 pont szerinti bejelentési kötelezettségének határidőben eleget tett-e.

8.3.9 Amennyiben a felhasználó a fenti 8.3.7 pont szerinti bejelentést elmulasztja az előírt határidőn belül megtenni, a régi és az új villamosenergia-kereskedő és az elosztók nem felelnek azért, hogy a kereskedőváltás a korábbi villamosenergia-kereskedővel fennálló szerződés megszűnésének napjával (azaz az aszerinti szállítási időszak lejártával) megtörténjen.

8.3.10 A Kereskedő tájékoztatja a felhasználót, hogy az elosztó felmondhatja a hálózathasználati szerződést, ha a felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos villamos energia adásvételi szerződéssel.

8.3.11 A kereskedőváltást mind a korábbi, mind az új villamosenergia-kereskedő, valamint az elosztók külön díj felszámítása nélkül, térítésmentesen kötelesek elvégezni.

9. MÁS ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI

9.1 Más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel való kereskedelmi együttműködés formái

9.1.1 A Kereskedő egyedileg kitárgyalt szerződések alapján kétoldalú villamosenergia-kereskedést folytat más villamosenergia-kereskedőkkel és engedélyköteles, illetve nem engedélyköteles termelőkkel az abban foglalt feltételekkel. Ezen szerződések jellemzően menetrend alapú szerződések. Ennek megfelelően a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint az átviteli rendszerirányító felé az elszámolás alapját a Kereskedelmi Szabályzatban és a szerződésben foglaltak szerint készített menetrend képezi.

9.1.2 A HUPX Zrt. által működtetett magyarországi szervezett villamosenergia-piacon a Kereskedelmi Szabályzatban, a HUPX Zrt. mint szervezett villamosenergia-piaci engedélyes üzletszabályzatában, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint az általa kidolgozott egyéb szabályzatokban foglalt előírások szerint történik a villamosenergia-kereskedés. A szervezett villamosenergia-piacon a villamos energiára vonatkozó termékek kereskedelme szabványosított szerződések alapján történik.

9.1.3 A más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött szerződések teljesítése az átviteli rendszerirányító felé a szerződésnek megfelelő menetrend megadásával történik. Ennek érdekében a villamosenergia-kereskedelemben részt vevő engedélyeseknek és nem engedélyköteles termelőknek minden esetben valamelyik magyarországi mérlegkörhöz kell tartoznia. A Kereskedő e célból saját mérlegkört működtet, de bármikor saját mérlegelésétől függően dönthet úgy, hogy más mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozik.

9.1.4 A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat is nyújt más engedélyeseknek és nem engedélyköteles termelőknek (különösen mérlegkör-tagság biztosítása) egyedileg kitárgyalt feltételekkel.

9.2 Más engedélyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei

Más engedélyessel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének minden esetben feltétele, hogy a másik fél rendelkezzen az Energia Hivatal által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel, kivéve a nem engedélyköteles termelőket. A Kereskedő egyéb műszaki, pénzügyi és/vagy kereskedelmi feltételeket is előírhat, egyebek mellett a szerződés megkötését vagy teljesítését pénzügyi biztosíték nyújtásától teheti függővé.

9.3 Termelőkkel kötendő szerződések

9.3.1 A termelőktől történő villamos energia vásárlást a felek közötti kétoldalú szerződések szabályozzák, melyek az egyedi tárgyalások során kölcsönösen elfogadott feltételeket rögzítik.

9.3.2 A szerződés tartalmi követelményeire a VET, a VET Vhr. és az Ellátási Szabályzatok az irányadók. Ezek figyelembe vételével a Kereskedő a termelői engedélyesekkel egyedi adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.

9.4 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések

9.4.1 A Kereskedő más villamosenergia-kereskedőkkel kialakítandó szerződéses kapcsolataiban jellemzően az európai villamosenergia-kereskedők szövetsége, a *European Federation of Energy Traders* (EFET) által kidolgozott minta keretszerződést alkalmazza. Az egyes kereskedőkkel az egyedi tárgyalások során kialakított, az EFET keretszerződéstől eltérő vagy azt kiegészítő szerződéses feltételeket a felek által aláírt ún. EFET Opciós Lap tartalmazza, amelynek elválaszthatatlan mellékletét képezi az EFET keretszerződés.

9.4.2 Az egyes kereskedőkkel megkötött keretszerződésben vagy egyedi villamos energia adásvételi szerződésben kikötött irányadó jogtól függetlenül, a felek jogviszonyára az Ellátási Szabályzatok előírásai megfelelően irányadók.

9.5 Határkeresztező kereskedés

9.5.1 A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye alapján jogosult a villamos energia határon keresztül történő be- és kiszállítására.

9.5.2 A határmetszéki szabad átviteli kapacitások allokálásának részletes szabályait a villamos energia határokon keresztül történő kereskedelme esetén alkalmazandó hálózati hozzáférési feltételekről és az 1228/2003/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 714/2009/EK rendelet, valamint a Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

9.5.3 A Kereskedő kereskedelmi partnerei tudomásul veszik, hogy a villamosenergia-rendszer biztonságának érdekében az átviteli rendszerirányító a VET-ben, valamint az Ellátási Szabályzatokban meghatározott eljárás szerint a be- és kiszállításokat egy vagy több határkeresztező ügylet, illetve egyidejűleg több metszék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy az csak az Ellátási Szabályzatokban meghatározott esetekben vezethet egy határkeresztező szállítás vagy szállítások teljes megtagadásához.

9.5.4 A Kereskedő a határkeresztező villamosenergia-kereskedelmi ügyleteivel kapcsolatban előírt adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tesz.

10. FELHASZNÁLÓKKAL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

10.1 Villamos energia minősége

10.1.1 A villamos energia minőségét az MSZ 1:2002, valamint az MSZ EN 50160 szabványok előírásai határozzák meg. A villamos energia minőségét az átviteli rendszerirányító és az elosztók együttesen biztosítják. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit az elosztóval kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések rögzítik. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire a Kereskedőnek ráhatása vagy befolyása nincs.

10.1.2 Amennyiben a felhasználó azt észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia jellemzői nem felelnek meg a fent hivatkozott szabványok előírásainak, vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, a felhasználó ezt köteles haladéktalanul bejelenteni a Kereskedőnek és az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztó – vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító ügyfélszolgálatán.

10.1.3 A Kereskedő a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos felhasználói minőségi és egyéb panaszok esetén – felhasználó kérésére – jóhiszeműen együttműködik a felhasználóval az elosztó, illetve az átviteli rendszerirányító felé tett panasz kivizsgálása során.

10.2 Szerződött villamos energia mennyiség

10.2.1 Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések esetén az eladó a szerződésben meghatározott menetrend szerinti villamos energia mennyiség átadására, a vevő pedig annak átvételére köteles minden elszámolási mérési időintervallumban. Ezen kötelezettségüket a vevő és az eladó azzal teljesítik, hogy ők maguk vagy mérlegkör-felelősük a menetrend alapú szerződésben meghatározott menetrend figyelembevételével adják meg mérlegkörük menetrendjét az átviteli rendszerirányító felé. Ennek elmulasztása esetén a szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazzák a felek.

10.2.2 Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésben a Kereskedő és a felhasználó szerződött mennyiségben és egy ahhoz képest meghatározott toleranciasávban állapodnak meg, úgy a toleranciasávon belül a Kereskedő köteles a szerződéses áron a felhasználó ellátása céljából rendelkezésre állni, és a felhasználó mindenkori fogyasztási igényét teljesíteni. A felhasználó pedig köteles a szerződés szerinti szállítási időszak alatt legalább a toleranciasáv alsó értékének megfelelő villamos energia mennyiséget átvenni, vagy annak átvétele helyett a szerződésben meghatározott összeget a Kereskedőnek megfizetni. Amennyiben a felhasználó a toleranciasáv felső értékét meghaladóan vételez a szerződés szerinti szállítási időszakban, úgy a felhasználó a szerződésben meghatározott felár megfizetésére köteles.

10.3 Garantált Szolgáltatások

A VET 57/A§-a és 159.§ (1) bekezdés 13. alpontja alapján az Energia Hivatal a 678/2008. számú határozatában meghatározta a villamosenergia-kereskedelmi engedélyesi tevékenység folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát („**Garantált Szolgáltatások**"). A Kereskedő köteles az egyes felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződés teljesítése és a vele szerződésben álló egyes felhasználókkal való együttműködés során a Garantált Szolgáltatásokat teljesíteni. A Garantált Szolgáltatásokat a jelen Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

10.4 Pénzügyi elszámolás alapja, mérés

10.4.1 A szerződések pénzügyi elszámolására vonatkozó részletes szabályokat (fizetési mód, fizetési határidők, stb.) a más engedélyesekkel (illetve nem engedélyköteles termelőkkel), valamint a felhasználókkal megkötött szerződések rögzítik.

10.4.2 A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben meghatározott menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződésben meghatározott szállítási időszakban eladó által átadandó és vevő által átveendő villamos energia mennyiséget, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Az elszámolási mérési időintervallum minden esetben a hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, melynek értéke 15 perc.

10.4.3 A felhasználókkal kötött ellátás alapú szerződések esetén a Kereskedő az érintett szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek mért villamos energia fogyasztása alapján számol el a felhasználóval.

10.4.4 A felhasználási helyeken történt villamos energia vételezés mérése, a felhasználási helyeken felszerelt mérőberendezések leolvasása és ellenőrzése és a mérési adatok Kereskedő rendelkezésére bocsátása az elosztó vagy – amennyiben a felhasználási hely az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító feladata és felelőssége. Az elosztó a jogszabályokban, az Elosztói Szabályzatban, az elosztó üzletszabályzatában és a Kereskedővel kötött együttműködési megállapodásban előírt gyakorisággal és formátumban köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a felhasználási helyek mérési adatait.

10.4.5 A Kereskedő a felhasználó kérésére – díjazás ellenében – honlapján hozzáférést biztosít a felhasználó távleolvasott mérési adataihoz. A távleolvasott adatokhoz való felhasználói hozzáférés egyedi azonosítóval és jelszóval történik.

10.4.6 Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedő és a felhasználó a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérők mérési adatából az elszámolási pontra meghatározott és az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító által a Kereskedővel közölt érték alapján számolnak el egymással.

10.4.7 Részleges ellátás alapú szerződés esetén a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérők mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. A Kereskedő és a felhasználó az így kapott érték alapján számolnak el egymással.

10.4.8 A mérőhelyet a felhasználó saját költségén köteles kialakítani az Elosztói Szabályzatban meghatározott minimális követelmények betartásával. A távlehívható fogyasztásmérő távleolvasását lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosítása és annak költsége a felhasználót terhelik.

10.5 Elszámolási időszak

10.5.1 Az elszámolási időszak a szerződésben meghatározott, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

10.5.2 Idősoros mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén az elszámolási időszak – ha a felek eltérően nem állapodnak meg – egy naptári hónap.

10.5.3 Profil elszámolású felhasználási helyek esetében a mérőórák leolvasására és a mérési adatok Kereskedőnek történő továbbítására az ÁSZF 3. sz. függeléke, valamint a VHSZ, az Elosztói Szabályzat és a felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztó üzletszabályzata szerint kerül sor.

10.5.4 Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a Mértékadó Éves Fogyatás alapján a Kereskedő havonta számláz a felhasználónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint, és a leolvasást követően elszámoló számlát állít ki a felhasználónak a Mennyiségi Eltérés Kereskedőnél felmerült mértékéről az ÁSZF 3. sz. függelékében foglaltak szerint.

10.6 Elszámolás hibás mérés esetén

10.6.1 Amennyiben a rendszerhasználó megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, köteles ezt az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztónak bejelenteni. Amennyiben a rendszerhasználó a Kereskedőnek jelenti be, hogy megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, a Kereskedő ezen bejelentést továbbítja az illetékes elosztónak.

10.6.2 Amennyiben az elosztó vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér, úgy az elosztó a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban és az üzletszabályzatában foglalt előírások szerint elvégzi a fogyasztási adatok korrekcióját, és annak eredményéről tájékoztatja a Kereskedőt.

10.6.3 A Kereskedő jogosult és köteles a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban, az illetékes elosztó üzletszabályzatában, valamint az érintett felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően meghatározott valós vételezési adatok alapján helyesbíteni a korábbi számlá(i)t és/vagy új számlát kiállítani.

10.6.4 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti az elosztónak és azokat továbbszámlázza a felhasználónak, hibás mérés esetén a rendszerhasználati díjak elszámolását is korrigálni kell. Amennyiben a felhasználó a rendszerhasználati díjakat közvetlenül az elosztónak fizeti, a felhasználó és az elosztó közvetlenül számolnak el egymással a rendszerhasználati díjak korrekciója kapcsán.

10.7 Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása

10.7.1 Amennyiben a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését a Kereskedő megbízottként összevontan kezeli vagy a felhasználóval kötött szerződés értelmében egyébként fizető félként belép a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésébe, a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a területileg illetékes elosztónak. A felhasználó helyett megfizetett rendszerhasználati díjakat a Kereskedő a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint továbbszámlázza a felhasználónak.

10.7.2 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a fenti 10.7.1 pont értelmében a Kereskedő köteles megfizetni az elosztónak, úgy azok megfizetéséért a felhasználó egyetemlegesen felel az elosztó felé. Amennyiben a Kereskedő a rendszerhasználati díjakat nem fizeti meg vagy azok megfizetésével késedelembe esik, az elosztó jogosult a rendszerhasználati díjakat közvetlenül a felhasználótól követelni.

10.7.3 A fenti 10.7.1 pont szerinti eseteket kivéve a rendszerhasználati díjakat a felhasználó közvetlenül az elosztónak fizeti meg a hálózathasználati szerződésben és az elosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

10.7.4 A VET 147.§ szerinti pénzeszközöket a Kereskedő köteles megfizetni az átviteli rendszerirányítónak, és a Kereskedő ezeket továbbhárítja a tőle villamos energiát vásárló felhasználókra.

10.7.5 A Kereskedő köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók részére kiállított számlán a rendszerhasználati díjakat és a fenti 10.7.4 pont szerinti költségeket külön feltüntetni.

10.8 KÁT elszámolása

10.8.1 A Kereskedő – a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban – a felhasználó villamos energia fogyasztása arányában továbbhárítja a felhasználóra a VET 13.§-a szerinti kötelező átvétel („**KÁT**") rendszeréből fakadó költségeket.

10.8.2 A jelen Üzletszabályzat elkészítésekor hatályos szabályozás értelmében minden mérlegkör-felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználók részére értékesített villamos energia arányában átvenni az átvételi kötelezettség alá eső és az átviteli rendszerirányító által menetrend alapján átadott villamos energiát („**KÁT Energia**") és megfizetni a KÁT Energia ellenértékét a KÁT Allokálási Rendeletben foglaltak szerint. A Kereskedő a vele ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználóknak továbbhárítja KÁT Energia KÁT Allokálási Rendelet szerinti mindenkori ellenértékét a villamos energia fogyasztásuk arányában.

10.8.3 Amennyiben a KÁT jelenlegi elszámolási rendszere jogszabályváltozás vagy az Ellátási Szabályzatok módosítása következtében megváltozik, vagy új támogatási rendszer váltja fel a jelenlegit, a Kereskedő a megújuló vagy hulladékból termelt energia kötelező átvételével vagy a jelenlegi KÁT rendszert felváltó új támogatási rendszerrel összefüggő költségeket az elszámolási rendszer változásainak, illetve az új támogatási rendszernek megfelelően továbbhárítja a felhasználóra.

10.9 Számlázás

10.9.1 A számlázás rendje minden esetben a szerződések kötelező tartalmi eleme, ezért annak részletes feltételeit a szerződések tartalmazzák.

10.9.2 A Kereskedő kereskedelmi kapcsolataiban jellemzően havonta és utólag számláz a fenti 10.4-10.6 pontokban foglalt elszámolási szabályok figyelembevételével.

10.9.3 A Kereskedő a szerződések megkötése előtt a vele szerződéses jogviszonyt létesítő engedélyeseket és más rendszerhasználókat pénzügyi kockázat és fizetőképesség tekintetében minősíti. A minősítés eredményétől függően – indokolt esetben – biztosítéknyújtáshoz vagy előrefizetéshez kötheti a szerződés teljesítését. Felhasználókkal való szerződéskötés esetén a Kereskedő a fenti 8.1.10 pontban foglaltak szerint jár el.

10.9.4 Előrefizetésben való megállapodás esetén a vevő a vásárolt villamos energia átvételére csak az előrefizetési kötelezettségének teljesítése esetén jogosult. Ellenkező esetben – felhasználóval kötött ellátás alapú szerződés esetén – a Kereskedő jogosult kezdeményezni az elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek villamosenergia-ellátásának szüneteltetését (kikapcsolását), illetve menetrend alapú szerződés esetén a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szállításokat a lejárt tartozás teljesítéséig.

10.9.5 A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani.

10.9.6 A felhasználó kérésére a Kereskedő – külön díj felszámítása nélkül – elektronikus úton bocsátja ki a számláit a felhasználónak.

10.10 Fizetési módok és határidők

10.10.1 A fizetési feltételek, így különösen a fizetési módok, a fizetés pénzneme, a fizetési határidők meghatározása minden esetben a szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételeit a szerződések tartalmazzák.

10.10.2 A Kereskedő szerződéses kapcsolataiban fizetés kizárólag banki átutalással történik.

10.10.3 A fizetési határidőt a szerződés jellemzően a számlának a fizetésre kötelezett fél általi kézhezvétele napjától számítva határozza meg.

10.10.4 A számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amelyen a számla szerinti kötelezett e-mail üzenethez mellékelve megkapja a számla szkennelt másolatát, feltéve, hogy a számla eredeti példányát a számlát kiállító fél a számla kiállításának napját követő három munkanapon belül postára adja vagy futárral megküldi a másik félnek. Amennyiben a számla szkennelt másolata nem munkanapon vagy munkanapon 17:00 után érkezik meg e-mail üzenetben a kötelezettnek, akkor úgy kell tekinteni, hogy azt a kötelezett az azt követő első munkanapon vette kézhez, és a fizetési határidőt is ettől a naptól kell számítani.

10.10.5 Amennyiben a számlát kiállító fél nem küldi meg e-mailben az általa kiállított számlát a fenti 10.10.4 pont szerint, akkor az alábbi 19.3.3 pont rendelkezései az irányadók arra nézve, hogy mely nap minősül a számla kézhezvétele napjának.

10.10.6 A számla szerinti kötelezett a részére benyújtott számlát a szerződésben meghatározott határidőn belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással köteles teljesíteni. A fizetést abban az időpontban kell teljesítettnek tekinteni, amikor a számla szerinti összeget a jogosult bankszámláján jóváírják.

10.10.7 Kereskedelmi kapcsolataiban a Kereskedő törekszik euró alapú elszámolást alkalmazni.

10.11 Számlakifogás

10.11.1 A Számlakifogás benyújtása

Bármelyik fél a neki benyújtott számlára vonatkozó kifogásait a számla fenti 10.10.4 vagy 10.10.5 pont szerinti kézhezvételétől számított öt munkanapon belül, a fizetési határidő lejárta előtt köteles közölni a jogosult féllel („**Számlakifogás**"). A Számlakifogás e-mail üzenetben is közölhető, de a Számlakifogással érintett számla eredeti példányát a kötelezett a Számlakifogás közlését követő első munkanapon ajánlott postai küldeményként köteles visszaküldeni a jogosult félnek.

10.11.2 A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a Számlakifogás indokát. Amennyiben a kötelezett fél Számlakifogással él, úgy köteles a Számlakifogásban nem vitatott összeget a szerződésben meghatározott fizetési határidőn belül megfizetni. Amennyiben a kötelezett a fenti 10.11.1 pont szerinti határidőn belül az adott számlával kapcsolatban nem terjeszt elő Számlakifogást, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik munkanapot követő napon a kötelezett által elismertnek kell tekinteni.

10.11.3 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

A felek mindent megtesznek a Számlakifogás lehető legrövidebb időn belüli rendezése érdekében. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított öt munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak.

10.11.4 Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a Számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő egy munkanapon belül a fenti 10.10.4 vagy 10.10.5 pont szerint a kötelezettnek megküldeni. A Kereskedő a Számlakifogás jogosságának megállapítását követő nyolc napon belül az esetleges

túlfizetést – a felhasználó fizetési módjának megfelelően – visszatéríti.

10.11.5 Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a vitatott számla kötelezettje a Számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, akkor a vita lezárásától vagy a megegyezéstől számított nyolc napon belül köteles banki átutalással teljesíteni az elismert összeget a vitatott számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes, az alábbi 10.12.2 pont szerinti késedelmi kamattal együtt.

10.11.6 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül a felek a Számlakifogást nem tudják rendezni, úgy a kialakult jogvita rendezése érdekében bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

10.12 Fizetési késedelem jogkövetkezményei

10.12.1 Fizetési késedelem esetén a kötelezett késedelmi kamatot köteles fizetni a jogosultnak a késedelem minden megkezdett napjára.

10.12.2 Amennyiben a szerződés erről nem rendelkezik, úgy a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esett fél.

10.12.3 Amennyiben a felhasználó az ellátás alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és azt a szerződés szerinti fizetési felszólítás(oka)t követően sem teljesíti, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a területileg illetékes elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó valamennyi felhasználási hely hálózati hozzáférésének szüneteltetését (kikapcsolás). A kikapcsolás, illetve az ismételt bekapcsolás feltételeit és szabályait egyebekben az ÁSZF és a szerződés tartalmazza.

10.12.4 Amennyiben a felhasználó a menetrend alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szerződés szerinti menetrendes szállításokat.

10.12.5 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő az ÁSZF-ben foglaltak szerint biztosítékot kérhet a felhasználótól, vagy a jövőbeni szállításokat előrefizetéstől teheti függővé.

10.12.6 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő a szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott biztosítékból kielégítést kereshet a lejárt követelései erejéig, beleértve a lejárt követelések után esedékessé vált késedelmi kamatokat és a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült igazolt károkat is.

11. ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI

11.1 Az alkalmazott ár/díj vagy az alkalmazandó ár meghatározására vonatkozó módszertan (képlet) a szerződések kötelező tartalmi eleme, amely minden esetben a másik szerződő féllel folytatott kétoldalú tárgyalások és egyedi megállapodás eredménye.

11.2 Az ár vagy az árképlet megváltoztatására a Kereskedő egyoldalúan nem jogosult, ahhoz a felek írásbeli megállapodása szükséges.

12. A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

12.1 Irányadó szabályok

A Kereskedő és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés feltételeit és szabályait a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.

12.2 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

12.2.1 A Kereskedő mérlegkör-szerződést kötött az átviteli rendszerirányítóval, amely a KÁT Energia átvételére és a KÁT Allokálási Rendelet szerinti elszámolására vonatkozó együttműködésüket is szabályozza.

12.2.2 A Kereskedő, mint mérlegkör-felelős a Kereskedelmi Szabályzat és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt előírások szerint köteles a mérlegköre kiegyenlítő energia felhasználását az átviteli rendszerirányítóval elszámolni.

12.2.3 A VET 13.§ (1) bekezdése értelmében minden mérlegkör-felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználók részére értékesített villamos energia arányában KÁT Energiát átvenni és megfizetni a KÁT Energia ellenértékét a KÁT Allokálási Rendeletben foglaltak szerint.

12.2.4 A KÁT Allokálási Rendelet és a Kereskedelmi Szabályzat állapítja meg a KÁT Energiának az átviteli rendszerirányító által történő szétosztásának, a szétosztás során alkalmazható árak meghatározásának módját, az elszámolás szabályait, valamint a KÁT mérlegkör működése érdekében a mérlegkör-felelősök adatszolgáltatási kötelezettségeit.

12.2.5 A Kereskedő, mint mérlegkör-felelős ellátja a KÁT Allokálási Rendeletben, valamint a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, az átvételre kötelezett mérlegkör-felelőst terhelő adatszolgáltatási, elszámolási és egyéb kötelezettségeket.

12.2.6 A Kereskedő a mérlegköre által átvett KÁT Energia ellenértékét a KÁT Allokálási Rendelet és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint az átviteli rendszerirányítóval elszámolja.

12.2.7 A Kereskedő bármikor úgy dönthet, hogy más mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozik, és az általa ellátott felhasználók mérlegkör-tagságát a fenti 8.1.6.3 pontban foglaltak szerint biztosítja. Ez esetben a kiegyenlítő energiát és a KÁT Energiát a Kereskedő a mérlegkör-felelőssel számolja el a vele kötött mérlegkör-tagsági szerződés rendelkezései szerint.

12.2.8 A mindenkori KÁT rendszer vagy az azt felváltó más támogatási rendszer működésével összefüggésben felmerült költségeit a Kereskedő a fenti 10.8 pontban foglaltak szerint továbbhárítja a felhasználóra a felhasználó villamosenergia-fogyasztása arányában.

12.2.9 Az átviteli rendszerirányító az átviteli és elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül, a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek szerint tagadhatja meg, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti.

12.3 Együttműködés az elosztókkal

12.3.1 A Kereskedő valamennyi elosztóval együttműködési megállapodást kötött az Elosztói Szabályzat 23. sz. mellékletét képező megállapodás-minta szerinti tartalommal.

12.3.2 Az elosztókkal kötött együttműködési megállapodások a jogszabályokkal és az Ellátási Szabályzatokkal összhangban és az azokban foglalt előírásokat kiegészítve

szabályozzák a Kereskedő és az érintett elosztó együttműködését és felek kötelezettségeit a felhasználókra vonatkozó nyilvántartás vezetésére, a mérésre és leolvasásra, a mérési adatok közlésére, a hibás mérés esetén alkalmazandó elszámolásra, a profil elszámolású felhasználási helyek elszámolására, a rendszerhasználati díjak megfizetésére, és a hálózati hozzáférés szüneteltetésére vonatkozóan.

12.3.3 Az elosztó hálózat üzemét az elosztó az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja vagy szüneteltetheti az Ellátási Szabályzatokban meghatározott eljárásrend szerint.

12.3.4 Az elosztó az elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti.

12.4 Hálózati engedélyesekkel való együttműködésre vonatkozó közös szabályok

12.4.1 Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyesek a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint előzetesen írásban értesítik az érintett felhasználókat és engedélyeseket.

12.4.2 A fenti 12.2.9, illetve 12.3.3-12.3.4 pont szerinti hálózati hozzáférés megtagadásról, korlátozásról, csökkentésről vagy szüneteltetésről, valamint a hálózati hozzáférés helyreállításáról a felhasználó a tudomásszerzést követően késedelem nélkül köteles értesíteni a Kereskedőt.

12.4.3 A fenti 12.4.2 pont szerinti értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó rendelkezésére álló minden lényeges információt a hálózati hozzáférés megtagadására, korlátozására, csökkentésére vagy szüneteltetésére, valamint a hálózati hozzáférés helyreállítására vonatkozóan (milyen időszakban, milyen mértékű, mely felhasználási helyeket és csatlakozási pontokat érintő korlátozás, csökkentés vagy szüneteltetés várható, illetve mely időpontban várható a hálózati hozzáférés helyreállítása és milyen mértékben, stb.).

12.4.4 Amennyiben a hálózati engedélyes megtagadja a hálózati hozzáférést, vagy azt korlátozza, csökkenti vagy szüneteltetti a fenti 12.2.9, illetve 12.3.3-12.3.4 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással és emiatt az érintett felhasználási helyek villamos energia ellátása szünetel, az nem minősül a Kereskedő szerződésszegésének.

12.4.5 Amennyiben a hálózati engedélyes jogszerűtlenül tagadja meg a hálózati hozzáférést, vagy azt jogszerűtlenül korlátozza, csökkenti vagy szüneteltetti a fenti 12.2.9, illetve 12.3.3-12.3.4 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással, akkor a felhasználót ebből eredően ért károkért a hálózati engedélyes felel, a felhasználó a felmerült kárát vele szemben érvényesítheti.

12.4.6 A hálózati engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz csatlakozó, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a Kereskedő részére.

12.4.7 A hálózati engedélyes a Kereskedő kérelmére, a kérelem jogosságának vizsgálata nélkül, köteles az érintett felhasználási helyek hálózati hozzáférését szüneteltetni, illetve a rendelkezésre állást felfüggeszteni (kikapcsolás). A hálózati engedélyes kizárólag a Kereskedő kérelmére kapcsolhatja vissza az érintett felhasználási helyeket a villamosenergia-ellátásba.

12.4.8 A hálózathasználati szerződés megszegése, különösen rendszerhasználati díj tartozás esetén a hálózati engedélyes kezdeményezheti az érintett felhasználási hely hálózati hozzáférésének szüneteltetését. Ebben az esetben a hálózati engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt és a felhasználót a szüneteltetésről.

12.5 Együttműködés más villamosenergia-kereskedőkkel és mérlegkör-felelősökkel, valamint a szervezett villamosenergia-piaci engedélyessel

12.5.1 Amennyiben a Kereskedővel ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználó más villamosenergia-kereskedőtől, termelőtől vagy a szervezett villamosenergia-piacon vásárol menetrend alapú villamosenergia-szállítást, akkor a Kereskedő együttműködik a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedővel és termelővel, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelősével, illetve a felhasználónak szállító szervezett villamosenergia-piaci engedélyessel az átviteli rendszerirányító irányába történő konzisztens menetrendezés érdekében.

12.5.2 A felhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Kereskedő nem áll szerződéses jogviszonyban a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedővel és termelővel, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelősével, illetve a felhasználónak szállító szervezett villamosenergia-piaci engedélyessel a felhasználónak teljesítendő szállításokkal összefüggésben. Ezért a felhasználó javára más mérlegkörből teljesítendő villamosenergia-szállításokat kizárólag a felhasználó által szolgáltatott menetrendadatok szerint veszi figyelembe a Kereskedő a saját mérlegkörének menetrendezése során.

12.5.3 A felhasználót teljes körű kártérítési felelősség terheli a Kereskedő irányába, ha a Kereskedőt kár éri a felhasználó által szolgáltatott menetrendadatok hibájából vagy abból eredően, hogy a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedő és termelő, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelőse, illetve a felhasználónak szállító szervezett villamosenergia-piaci engedélyes a felhasználó által a Kereskedőnek szolgáltatott menetrendadatoktól eltérő menetrendet vesznek figyelembe az átviteli rendszerirányító felé történő menetrendezés során.

12.5.4 Amennyiben a felhasználó egy harmadik személy mérlegkörének tagja, de a Kereskedőtől menetrend alapú villamosenergia-szállítást vásárol, akkor a Kereskedő együttműködik a felhasználó mérlegkör-felelősével az átviteli rendszerirányító irányába történő konzisztens menetrendezés érdekében.

12.5.5 A felhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a felhasználónak teljesítendő menetrendes szállításokkal összefüggésben nem áll szerződéses jogviszonyban a felhasználó mérlegkör felelősével, így a Kereskedő a saját mérlegkörének menetrendezése során kizárólag a felhasználóval kötött menetrend alapú szerződés szerinti menetrendadatokat veszi figyelembe.

12.5.6 Amennyiben a felhasználó mérlegkör-felelőse annak következtében ad le a Kereskedő menetrendjével inkonzisztens menetrendet az átviteli rendszerirányító felé, hogy a felhasználó hibás menetrendadatokat szolgáltatott a mérlegkör-felelősének, akkor az ennek következtében a Kereskedőt ért károkért a felhasználó felel és köteles azokat teljes körűen megtéríteni a Kereskedőnek.

13. VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ZAVARA

13.1 A hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása az átviteli rendszerirányító, az elosztók és a hatóságok feladata.

13.2 A villamosenergia-rendszer jelentős zavara, villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye vagy válsághelyzet (azok bármelyike: „**Villamosenergia-krízis**") megelőzése és azok bármelyikének bekövetkezése esetén annak enyhítése és kezelése érdekében az átviteli rendszerirányító, az elosztók, az egyéb engedélyesek és a rendszerhasználók, valamint egyes miniszterek, a kormány és a hatóságok feladatait és kötelezettségeit, a követendő eljárásrendet a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007 (X. 29.) kormányrendelet és egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.

13.3 A villamosenergia-rendszer jelentős zavarának megelőzése, illetve a következményeinek csökkentése és az elhárítás irányítása az átviteli rendszerirányító feladata. A villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye esetén a védekezés irányítása ugyancsak az átviteli rendszerirányító feladata. Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a védekezés irányítása a kormány feladata.

13.4 Villamosenergia-krízis esetén – egyebek mellett – az átviteli rendszerirányító vagy az elosztók felhasználói kikapcsolásokat vagy terheléscsökkentéseket alkalmazhatnak. A felhasználó köteles tűrni ezen kikapcsolásokat és terheléscsökkentéseket, valamint köteles engedni, tűrni és helyet biztosítani a Villamosenergia-krízis megelőzése, enyhítése céljából automatikus korlátozó és kikapcsoló berendezések számára.

13.5 Villamosenergia-krízis esetén az engedélyesek és a rendszerhasználók kötelesek végrehajtani az átviteli rendszerirányító és az elosztók utasításait. Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a Kormány a VET 139.§ (2) bekezdésében meghatározott tárgykörökben rendeletalkotásra is jogosult, amelyek előírásait minden engedélyes és rendszerhasználó köteles betartani.

13.6 A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok szerint az ellátásbiztonságra és a Villamosenergia-krízis esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó előírásokat teljes mértékben betartsa.

13.7 Amennyiben Villamosenergia-krízis, vagy azzal összefüggésben kormányrendelet, vagy a jogszabályok vagy az Ellátási Szabályzatok alapján elrendelt intézkedés vagy utasítás következtében bármely szerződés teljesítése részben vagy egészben meghiúsul, az Vis Maiornak minősül és az alábbi 15.5 pontban foglaltak szerint kötelesek eljárni a felek, függetlenül attól, hogy az elrendelt intézkedés vagy utasítás utóbb jogszerűnek minősül-e vagy sem.

14. SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

14.1 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések

14.1.1 A Kereskedő határozott időre szóló villamos energia adásvételi szerződéseket köt a felhasználókkal, és azok a szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követően a felek közötti teljes körű elszámolással szűnnek meg. A Kereskedő jellemzően egy éves szállítási időszakra szerződik, de a szerződésben a felek ettől eltérő szállítási időszakban is megállapodhatnak.

14.1.2 A felhasználókkal kötött, illetve kötendő villamos energia adásvételi szerződések megszűnésének, illetve megszűntetésének eseteit, szabályait és jogkövetkezményeit az ÁSZF és a felek között létrejött szerződés tartalmazza.

14.2 Más engedélyesekkel kötött szerződések

14.2.1 A más engedélyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel kötött szerződés – amennyiben az adott szerződés eltérően nem rendelkezik – a következő események bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott időpontban szűnik meg:

(a) a Kereskedő (i) átviteli rendszerirányítóval fennálló mérlegkör-szerződése megszűnik, vagy – a fenti 12.2.7 pont szerinti esetben – a Kereskedő megszűnik valamely magyarországi mérlegkör tagja lenni, és (ii) egyidejűleg nem csatlakozik más mérlegkörhöz, a mérlegkör-szerződés vagy a mérlegkör-tagsági szerződés megszűnése napján;

(b) amennyiben a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, az engedély érvényességének megszűnése vagy visszavonása napján;

(c) amennyiben a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló másik engedélyes működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, az engedély érvényességének megszűnése vagy visszavonása napján;

(d) határozott időre szóló szerződés esetén, a határozott idő lejártával, a lejárat napján;

(e) amennyiben a szerződést határozatlan időre kötötték, bármelyik fél rendes felmondása esetén, a felmondási idő utolsó napján;

(f) rendkívüli felmondás esetén, a felmondás másik féllel történő közlésének a napján;

(g) a fenti 6.2.6 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;

(h) az alábbi 15.5.10 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;

(i) az alábbi 19.5.3 pont szerinti felmondás esetén a felmondási idő utolsó napján; vagy

(j) a felek közös megegyezése esetén, a közös megegyezésben meghatározott napon.

14.2.2 A határozatlan időre szóló szerződés rendes felmondással megszüntethető. A rendes felmondást írásban kell közölni a másik féllel. A felmondási idő legalább 45 nap, és a szerződés csak naptári hónap utolsó napjára mondható fel.

14.2.3 Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani

(a) a másik fél súlyos szerződésszegése esetén; vagy

(b) ha a másik fél maga ellen vagy harmadik személy vele szemben csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a másik fél fizetésképtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és elrendeli a másik fél felszámolását, vagy a másik fél legfőbb szerve elhatározza a jogutód nélküli megszűnését, vagy az illetékes cégbíróság megszűntnek nyilvánítja a másik felet.

A rendkívüli felmondást írásban kell közölni a szerződésszegő féllel. A súlyos szerződésszegés eseteit a szerződés határozza meg.

14.3 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

14.3.1 Amennyiben akár felhasználóval, akár más engedélyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel kötött szerződés bármilyen okból megszűnik, a felek a szerződés feltételei szerint kötelesek elszámolni egymással.

14.3.2 Idősoros elszámolású felhasználási helyre kötött ellátás alapú szerződés esetén az elosztó által biztosított mérési adatok alapján számolnak el a felek egymással.

14.3.3 Profil elszámolású felhasználási helyre kötött ellátás alapú szerződés esetén az elszámoláshoz szükség van a szerződés megszűnésének időpontjában fennálló mérőállására.

14.3.4 Profil elszámolású felhasználási helynek a szerződés megszűnése időpontjában fennálló mérőállásának megállapítása az alábbi módokon történhet:

(a) felhasználó leolvassa és bediktálja a mérőállást és a leolvasás napját, amelyet az elosztó a szerződés megszűnése napjára korrigál,
(b) elosztó időarányos becslése alapján, vagy
(c) rendkívüli leolvasással.

14.3.5 A szerződés megszűnése esetén a Kereskedő kérésére a felhasználó köteles rendkívüli leolvasást kérni az elosztótól, és annak költségeit a felhasználó viseli.

14.3.6 A profil elszámolású felhasználási helyek elszámolására egyebekben az ÁSZF 3. sz. függeléke az irányadó.

15. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

15.1 Szerződésszegési esemény

Szerződésszegésnek minősül, ha bármelyik szerződő fél a szerződésben és/vagy a jelen Üzletszabályzatban foglalt, vagy a mindenkori jogszabályokból és/vagy az Ellátási Szabályzatokból folyó, az érintett szerződésben részes felek együttműködését érintő kötelezettségét nem, vagy késedelmesen, vagy nem szerződésszerűen, illetve nem a vonatkozó előírásoknak megfelelően teljesíti.

15.2 Szerződésszegés bizonyítása

A szerződésszegést az a fél köteles bizonyítani, aki arra hivatkozik vagy az alapján igényt érvényesít azzal a kivétellel, hogy felhasználókkal kötött szerződések esetében a szavatossági igények körében a bizonyítás a Kereskedőt terheli.

15.3 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések

A felhasználókkal kötött szerződések hatálya alatt elkövetett szerződésszegések jogkövetkezményeit az ÁSZF és az érintett szerződés határozza meg.

15.4 Más engedélyesekkel kötött szerződések

15.4.1 A más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött szerződések hatálya alatt elkövetett szerződésszegések jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat és az érintett szerződés határozza meg.

15.4.2 Amennyiben bármelyik szerződő fél szerződésszegést követ el, úgy köteles a szerződésszegést haladéktalanul orvosolni, az érintett rendelkezés szerinti kötelezettségét az érintett rendelkezésben foglaltak szerint teljesíteni és a szerződésszegés miatt a másik felet ért kárt az alábbi 15.4.5 pont szerint megtéríteni.

15.4.3 Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél saját belátása szerint dönt arról, hogy a jogszabályban, az jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított jogkövetkezmények közül melyiket alkalmazza, és bármely jogkövetkezmény alkalmazása nem zárja ki, hogy ugyanazon szerződésszegés miatt az érintett fél a jogszabályban, a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított más jogkövetkezményt is alkalmazzon kivéve, ha valamely jogszabály szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a jelen Üzletszabályzat vagy a szerződés, vagy valamely Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a szerződés kizárja vagy eltérően szabályozza. Bizonyos jogkövetkezmények egymás mellett, egyidejűleg is alkalmazhatók.

15.4.4 Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél:

(a) követelheti a szerződésszerű teljesítést;
(b) a másik fél teljesítéséig vagy megfelelő biztosíték nyújtásáig a saját esedékes szolgáltatása teljesítését visszatarthatja;
(c) fizetési késedelem esetén, a szerződés szerinti vagy annak hiányában a jelen Üzletszabályzat szerinti késedelmi kamatra jogosult;
(d) követelheti a szerződésszegéssel okozott kára megtérítését;
(e) amennyiben a szerződésszegő fél biztosítékot nyújtott, kielégítést kereshet a biztosítékból;
(f) súlyos szerződésszegés esetén, rendkívüli felmondással élhet;
(g) amennyiben a rendkívüli felmondás esetére a szerződésszegő felet terhelő fizetési kötelezettséget kötöttek ki a felek a szerződésben, követelheti annak teljesítését.

15.4.5 A szerződésszegésért való kártérítési felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben foglalt eltérésekkel a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles az őt ért kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét vagy felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni a károsult féllel. Az egyeztetés eredménytelensége esetén bármelyik fél bírósághoz fordulhat a jogvita eldöntése céljából.

15.4.6 A szerződésszegés jogkövetkezményei kizárólag akkor nem alkalmazhatók és az érintett fél a szerződésszegésért való kártérítési felelősség alól kizárólag akkor mentesül, ha a szerződésszegést Vis Maior vagy a másik fél szerződésszegése okozta.

15.5 Vis Maior

15.5.1 Vis maior bármely olyan eseményt vagy körülményt jelent, amely az érintett fél ellenőrzési körén kívül esik, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, és az érintett féltől ésszerűen nem elvárható, hogy azt vagy a következményeit elkerülje, megelőzze vagy elhárítsa, és az érintett félnek a szerződésből eredő bármely kötelezettsége teljesítését ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza vagy lehetetlenné teszi („**Vis Maior**").

15.5.2 Vis Maiornak minősülhetnek különösen az alábbi események, amennyiben azok a fenti 15.5.1 pontban foglalt feltételeknek megfelelnek:

(a) tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, lefoglalás vagy államosítás;
(b) hadüzenettel vagy a nélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
(c) országos sztrájk vagy munkabeszüntetés, kivéve, ha a szerződő félnél hirdetnek sztrájkot vagy egyéb munkabeszüntetést vagy -korlátozást;
(d) bármely hatóság (beleértve a közhatalmi szerveket is) határozata vagy egyéb intézkedése akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg;
(e) Villamosenergia-krízis;
(f) szükséghelyzet, veszélyhelyzet.

15.5.3 A Kereskedő szempontjából Vis Maiornak minősül, ha az Energia Hivatal határozata vagy az átviteli rendszerirányító utasítása vagy rendelkezése értelmében az import vagy a hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés a Kereskedő számára olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződések teljesítésére nem képes (pl. export/import tilalom).

15.5.4 A pénzügyi forráshiány, a piaci változások (pl. a villamos energia piaci árának vagy a devizaárfolyamok jelentős vagy drasztikus változása, a felhasználó gazdasági

tevékenységének vagy értékesítési piacainak jelentős vagy drasztikus elnehezülése), a felhasználó berendezéseinek üzemszünete vagy meghibásodása nem minősül Vis Maiornak.

15.5.5 Vis Maior bekövetkezése esetén a szerződés továbbra is érvényben és hatályban marad. A Vis Maiorral érintett fél annak mértékéig és fennállásának időtartamára mentesül a Vis Maiorral érintett kötelezettségek teljesítése alól, feltéve, hogy az alábbi 15.5.8 pontban foglalt értesítési kötelezettségének eleget tesz. Az alábbi 15.5.8 pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a Vis Maiorral érintett kötelezettség nem teljesítése miatt – a Vis Maior mértékéig és időszakára – nem alkalmazhatók a szerződésszegés jogkövetkezményei és a Vis Maiorral érintett felet nem terheli kártérítési felelősség a másik féllel szemben.

15.5.6 Vis Maior bekövetkezése és a másik fél arra vonatkozó értesítése nem érinti a Vis Maior bekövetkezése előtt esedékessé vált, illetve a Vis Maior által nem érintett kötelezettségek teljesítését.

15.5.7 A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elkerülje, elhárítsa, megszüntesse vagy mérsékelje a Vis Maior hatásait. A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.

15.5.8 A Vis Maiorral érintett fél köteles a másik felet a Vis Maior bekövetkezéséről haladéktalanul írásban értesíteni. Az írásbeli értesítésben közölni kell a másik féllel a Vis Maior jellemzőit, annak a felek közötti szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a Vis Maior fennállásának várható időtartamát. Az értesítés késedelméből eredő károkért a Vis Maiorra hivatkozó fél felelősséggel tartozik. A másik fél kérésére a Vis Maiorra hivatkozó fél köteles tájékoztatni a másik felet a Vis Maior okairól, a hatásainak elkerülése, megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseiről.

15.5.9 A Vis Maiorral érintett fél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet a Vis Maior megszűnéséről.

15.5.10 Amennyiben a szerződés szerinti bármely lényeges vagy az összes kötelezettség teljesítése Vis Maior miatt 30 napon keresztül megszakítás nélkül szünetel, bármelyik szerződő fél jogosult a szerződést a folyamatban lévő naptári hónap utolsó napjára írásban felmondani. Amennyiben a felmondási idő alatt a Vis Maior megszűnik, a Vis Maior megszűnésétől kezdődően a felek kötelesek a szerződés teljesítésére a szerződés felmondás miatti megszűnéséig.

16. ADATVÉDELEM ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME

16.1 Adatvédelem

Tekintettel arra, hogy a fenti 5.3.3 pontban foglaltaknak megfelelően a Kereskedő lakossági fogyasztók ellátásával nem foglalkozik, így villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során természetes személyek adatait nem kezeli és nem dolgozza fel. Ennek megfelelően az Adatvédelmi Törvény hatálya a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységével összefüggésben a Kereskedőre nem terjed ki.

16.2 Bizalmas információk védelme

16.2.1 A Kereskedő és a vele ajánlatkérés és ajánlatadás miatt kapcsolatba kerülő, valamint a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló engedélyesek és egyéb rendszerhasználók bizalmasan kezelnek minden egymás tudomására hozott, vagy az ajánlatkéréssel és ajánlatadással vagy a köztük létrejött szerződés(ek)kel kapcsolatban tudomásukra jutott valamennyi tényt, információt, megoldást vagy adatot, beleértve az ajánlatkérés, az ajánlatadás és a szerződéskötés tényét, valamint az ajánlatkérés, az

ajánlat és a szerződés teljes tartalmát („**Bizalmas Információ**").

16.2.2 Az érintett felek a Bizalmas Információkat kizárólag az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, a szerződéskötés és az érintett szerződés teljesítése céljára használhatják fel.

16.2.3 Az érintett felek a Bizalmas Információkat csak azon munkavállalóiknak, alkalmazottaiknak, tisztségviselőiknek és megbízottaiknak és olyan mértékben hozzák a tudomására, amely személyeknek és amilyen mértékben az érintett Bizalmas Információ ismerete az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, a szerződéskötés és az érintett szerződés teljesítése vagy kikényszerítése érdekében ésszerűen indokolt és szükséges. Az érintett felek kötelesek biztosítani, hogy azon munkavállalóik, alkalmazottaik, tisztségviselőik és megbízottaik, akik a Bizalmas Információ birtokába jutnak, a jelen 16.2 pontban foglalt titoktartási kötelezettségnek megfelelően járnak el.

16.2.4 Az érintett fél a Bizalmas Információt csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatja harmadik személy tudomására, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére a fenti 16.2.3, valamint az alábbi 16.2.5-16.2.7 és 16.2.9 pontokban foglalt kivételekkel.

16.2.5 Nem minősül Bizalmas Információnak, amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztségviselője vagy Kapcsolt Vállalkozása birtokában volt az információ átadásakor; vagy amelyet az érintett fél jóhiszeműen szerzett meg egy olyan harmadik személytől, amely jogosult volt annak átadására.

16.2.6 Az érintett fél az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni az indokolt és szükséges mértékben:

(a) az érintett fél Kapcsolt Vállalkozásainak;
(b) az érintett fél megbízása alapján eljáró jogi képviselő és pénzügyi vagy egyéb (pl. energetikai) tanácsadó részére;
(c) az érintett fél számlavezető vagy hitelező bankja részére a bank által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
(d) az érintett féllel szerződéses jogviszonyban álló vagy szerződéses jogviszonyt létesítő biztosító részére, a biztosító által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
(e) az Energia Hivatalnak a jogszabályokban foglalt feladatai ellátása céljából;
(g) a jogszabályokban, Ellátási Szabályzatokban, valamint hatósági határozatokban (különösen az Energia Hivatal határozataiban) előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából a jogszabályban, az Ellátási Szabályzatokban vagy a hatósági határozatban megjelölt személy vagy szerv részére;
(h) bíróság vagy hatóság felhívására a bíróság vagy hatóság eljárása során való felhasználás céljából.

16.2.7 A Kereskedő a fenti 16.2.6 pontban foglalt eseteken túlmenően az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni az indokolt és szükséges mértékben:

(a) azoknak a harmadik személyeknek, akik a Kereskedő megbízása alapján a számlázást, a könyvelést, a követelések kezelését, behajtását, a szerződésből eredő egyéb igények érvényesítését, az ügyfél-tájékoztatást, a kézbesítést és/vagy a Kereskedő és az engedélyes vagy egyéb rendszerhasználó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb részfeladat ellátását végzik;
(b) a Kereskedőt vagy annak tevékenységét érintő tranzakció előkészítése során a jogi, pénzügyi, valamint műszaki átvilágítás céljából az átvilágítást végző személyek részére.

16.2.8 A fenti 16.2.6-16.2.7 pontokban foglalt esetekben a Bizalmas Információ ott megjelölt személyek tudomására hozása abban az esetben megengedett, ha a Bizalmas Információt megszerző harmadik személy a jelen 16.2 pont szerinti titoktartási kötelezettséget vállal vagy arra jogszabály alapján köteles.

16.2.9 A felhasználó írásbeli kérésére a Kereskedő köteles a felhasználó által megjelölt, a Kereskedő rendelkezésére álló és a felhasználót érintő számlázási és fogyasztási adatokat a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató részére a kérés közlését 15 napon belül megadni. A jelen pont szerinti adatszolgáltatást a Kereskedő – saját belátása szerint – attól teheti függővé, hogy (i) az átadott dokumentumokban a Bizalmas Információkat kitakarja vagy (ii) az érintett energiahatékonysági szolgáltató a Kereskedő által előírt tartalommal titoktartási megállapodást köt a Kereskedővel, és az abban foglaltak energiahatékonysági szolgáltató általi teljesítéséért a felhasználó helytáll.

17. A FELHASZNÁLÓI KÉRELMEK, BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDJE ÉS HATÁRIDEJE

17.1 A felhasználó a Kereskedővel fennálló szerződését érintően kérelemmel vagy egyéb bejelentéssel élhet vagy panaszt tehet a Kereskedőnél. A Kereskedő képviselőjének vagy kapcsolattartójának személyesen átadott írásbeli kérelem, bejelentés vagy panasz átvételéről a Kereskedő igazolást ad. A telefonon vagy személyesen szóban bejelentett és azonnal el nem intézhető kérelmet, bejelentést vagy panaszt a Kereskedő bejelentőlapon vagy informatikai rendszerében köteles rögzíteni.

17.2 A Kereskedő a kérelem, bejelentés vagy panasz közlését követő legfeljebb 15 napon belül a beérkezett kérelmet, bejelentést vagy panaszt megvizsgálja, és írásban vagy e-mail üzenetben érdemben megválaszolja.

17.3 Abban az esetben, ha a felhasználó a Kereskedőnél nyújt be kérelmet vagy bejelentést, vagy tesz panaszt, de az az elosztó tevékenységére vonatkozik, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy az nyolc napon belül eljusson az elosztóhoz, és erről a felhasználó egyidejűleg írásban vagy e-mail üzenetben értesítést kapjon. Ebben az esetben a válaszadási határidőt az elosztónak történő átadástól kell számítani.

17.4 Amennyiben a felhasználó kérelmét, bejelentését vagy panaszát az elosztó továbbítja a Kereskedőnek, a 15 napos válaszadási határidőt a kérelem, bejelentés vagy panasz Kereskedővel történt közlésétől kell számítani, de a kérelem, bejelentés vagy panasz elosztóval történt közlésétől számított legfeljebb 23 napon belül a Kereskedőnek ebben az esetben is válaszolnia kell.

17.5 Amennyiben a kérelem, bejelentés vagy panasz a Kereskedőt és az elosztót is érinti, és a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető el, akkor az engedélyeseknek 15 nap áll a rendelkezésére a közös válasz kidolgozására és további 15 nap a közös válasz elküldésére, de a felhasználónak a választ a kérelem, bejelentés vagy panasz benyújtásától számított legfeljebb 30 nap alatt meg kell kapnia.

17.6 A Kereskedő a felhasználói kérelmeket, bejelentéseket és panaszokat, az azokkal kapcsolatos egyeztetésekről felvett jegyzőkönyveket és az azokra adott írásbeli vagy e-mail válaszokat az elévülési határidő végéig, visszakereshetően köteles megőrizni.

17.7 Amennyiben a Kereskedő a fenti 17.2-17.5 pontokban meghatározott határidők bármelyikét elmulasztja, az szerződésszegésnek minősül és az 5. sz. mellékletben meghatározott kötbér megfizetésére köteles.

17.8 Amennyiben a felhasználó kérelmét, bejelentését vagy panaszát a Kereskedő nem rendezi megnyugtatóan, a felhasználó az Energia Hivatalhoz fordulhat.

17.9 A Kereskedő a felhasználókat érintő kérdésekben együttműködik a felhasználói érdekképviseleti szervezetekkel. A Kereskedő a tevékenységével kapcsolatos közérdekű adatokat – kérésre – a felhasználók érdekképviseleti szervezetei részére hozzáférhetővé teszi.

17.10 Ha a felhasználók érdekképviseleti szervezete és a Kereskedő között a felhasználókat érintő kérdésben nézeteltérés alakul ki, a felek a vitás ügyet az Energia Hivatal mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanács elé terjeszthetik megtárgyalása céljából.

18. FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS

18.1 A Kereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását nem végzi, így a VET alapján ügyfélszolgálat biztosítására, illetve ügyfélszolgálati iroda létesítésére nem köteles.

18.2 A Kereskedő a felhasználókkal elsősorban személyes, telefonos és e-mail megkeresés útján veszi fel, illetve tartja a kapcsolatot, és a felhasználó személyes kapcsolattartójának a neve és elérhetőségei a Kereskedő ajánlatában, illetve a felhasználóval kötött szerződésben vannak feltüntetve. A kapcsolattartás postai, telefax, e-mail, valamint telefon útján történik az alábbi 19.2 pontban foglaltak szerint, elsősorban a szerződésben tárgykörönként kijelölt személyes kapcsolattartón keresztül.

18.3 Amennyiben a felhasználó személyes kapcsolattartója nem elérhető, a Kereskedő elérhetőségei az alábbiak:

BudaWest Irodaház
1118 Budapest
Rétköz u. 5.
Tel.: +36 1 266 93 24
Fax: +36 1 266 93 31
E-mail: hungary@cez.hu

19. VEGYES RENDELKEZÉSEK

19.1 Együttműködési kötelezettség

19.1.1 A Kereskedő és a vele szerződéses jogviszonyban álló engedélyesek és rendszerhasználók kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással fokozottan együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, adatot, bármilyen a szerződés teljesítését befolyásoló változást ésszerű időn belül a másik féllel közölni, valamint minden olyan nyilatkozatot és intézkedést késedelem nélkül megtenni, amely a szerződés teljesítése érdekében ésszerűen szükséges. Bármelyik fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

19.1.2 Bármelyik szerződő fél, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a másik félnek bejelenteni. A mulasztó fél köteles a bejelentés elmulasztásával a másik félnek okozott károkat megtéríteni.

19.2 Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek

19.2.1 Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény 21.§-a értelmében a Kereskedő köteles a fenti 18.3 pontban megjelölt székhelyén és a honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújtani az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia-megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

19.2.2 A Kereskedő szerződéskötés és szerződésmódosítás esetén köteles tájékoztatni a felhasználót az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

19.2.3 A Kereskedő szerződéskötés és szerződésmódosítás esetén köteles tájékoztatni a felhasználót az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak az energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

19.2.4 A Kereskedő a fenti 19.2.2-19.2.3 pontban foglalt információkat honlapján és a fenti 18.3 pont szerinti székhelyén is köteles térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani. Továbbá, az elszámoló számlában vagy ahhoz csatolt tájékoztatóban, valamint profil elszámolású felhasználási hely esetében további legalább egy részszámlán vagy ahhoz csatolt tájékoztatóban vagy – ha a felhasználó ezt kéri vagy elektronikus számlázást választott – legalább negyedévente az elszámoló számlán, vagy részszámlán, vagy azokhoz csatoltan köteles a Kereskedő a fenti 19.2.2-19.2.3 pontban foglalt információkat feltüntetni.

19.3 Értesítések rendje

19.3.1 Értesítések alakja és közlésének lehetséges módja

Bármely értesítést, bejelentést vagy nyilatkozatot csak abban az esetben kell írásba foglalni, ha a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata vagy a szerződés az érintett értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat megtételére kifejezetten írásbeli alakot ír elő.

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata vagy a szerződés eltérően nem rendelkezik, bármely írásbeli alakhoz kötött értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot nem könyvelt, ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, futárszolgálat útján vagy személyesen lehet közölni a másik féllel. A felek a Ptk. 6:7§ (2)-(3) bekezdésében foglaltak mellett írásbeli alaknak tekintik az e-mail üzenet útján közölt, az ahhoz csatolt szkennelt dokumentumot vagy a telefax útján közölt dokumentumot is, ha azon a nyilatkozó fél képviseletére jogosult személy(ek) aláírása szerepel.

Írásbeli alakhoz nem kötött értesítéseket, bejelentéseket, nyilatkozatokat e-mail üzenetben, telefonon vagy személyesen szóban is lehet közölni a címzett féllel.

Amennyiben egy adott bejelentés, értesítés vagy nyilatkozat megtételére a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata vagy a szerződés írásbeli alakot ír elő, és/vagy annak közlése csak meghatározott módokon (pl. tértivevényes postai küldeményben, e-mailen vagy telefaxon) megengedett, akkor az érintett értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat csak abban az esetben hatályos, ha azt az előírt alakban és/vagy módon közölték a másik féllel.

19.3.2 Értesítési cím

Az egyik fél által a másik féllel közlendő bármely értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat, illetve a másik félnek küldendő bármely irat akkor tekintendő a másik féllel közöltnek, ha

(a) a címzett fél szerződésben meghatározott postai címére vagy az általa később a másik féllel közölt postai címére (amennyiben külön értesítési cím a szerződésben nem szerepel, úgy a szerződő félnek a szerződésben megjelölt vagy közhiteles nyilvántartásban szereplő vagy később a másik féllel közölt székhelyére) küldték; vagy

(b) a címzett fél szerződésben meghatározott fax számára vagy e-mail címére vagy az általa később a másik féllel közölt fax számára vagy e-mail címére küldték; vagy

(c) szerződés hiányában, a címzett fél által a másik féllel közölt, vagy közhiteles nyilvántartásban hozzáférhető postai címére, fax számára vagy email címére küldték.

19.3.3 Közlés időpontja

Bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat vagy irat az alábbi időpontokban minősül a címzett féllel közöltnek:

(a) ha azt személyesen kézbesítik, akkor az átvétel igazolt időpontja;

(b) amennyiben ajánlott küldeményként vagy nem könyvelt postai küldeményként adják fel, a címzett fél számára történt postára adást követő ötödik munkanap;

(c) amennyiben tértivevényes postai küldeményként adják fel, az átvételnek a tértivevényen megjelölt időpontja, vagy ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt "nem kereste" vagy "az átvételt megtagadta" vagy a „címzett ismeretlen" jelzéssel küldi vissza, akkor a küldeményt a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni;

(d) faxon történt küldés esetében a sikeres adatátvitel nyugtáján szereplő időpont, feltéve hogy az adatátvitel nyugtája szerint a fax munkanapon 17:00 óra előtt megérkezett a címzetthez. 17:00 óra után érkezett faxot, az azt követő első munkanapon kell közöltnek tekinteni;

(e) email üzenet esetén – ellenkező bizonyításáig – a küldő fél elküldött e-mail üzenetén szereplő időpontban kivéve, ha a küldő fél a kézbesítés sikertelenségére vonatkozó válaszüzenetet kap. Amennyiben a küldő fél e-mail üzenetén szereplő elküldési időpont munkaszüneti napra esik vagy munkanapon 17:00 óra utáni időpontra esik, akkor az azt követő első munkanapon minősül közöltnek.

A telefonon vagy személyesen szóban történő közlés esetén a közlés nyomban megtörténik.

19.3.4 Az alábbiakban meghatározott esetekben az érintett értesítést, bejelentést vagy nyilatkozatot írásbeli alakban és tértivevényes ajánlott postai küldeményben kell a közölni a címzett féllel:

(a) bármely szerződés felmondása;

(b) a kikapcsolás lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tartalmazó fizetési felszólítás;

(c) arra vonatkozó értesítés, hogy a Kereskedő kezdeményezte a felhasználási helyek kikapcsolását az elosztónál vagy az átviteli rendszerirányítónál;

(d) előrefizetési kötelezettség alkalmazását előíró értesítés;

(e) amennyiben ezt az érintett szerződés lehetővé teszi, biztosíték nyújtására vagy feltöltésére vonatkozó felszólítás.

19.3.5 Amennyiben bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat vagy irat a fenti 19.3.1-19.3.4 pontok értelmében a címzett féllel közöltnek minősül, akkor úgy kell tekinteni, hogy az érintett értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot a címzett féllel a fenti 19.3.3 pontban meghatározott időpontban közölték, függetlenül attól, hogy annak tartalmáról a címzett ténylegesen tudomást szerzett-e.

19.4 Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzatra, a Kereskedő ajánlataira és a Kereskedő által más engedélyesekkel és rendszerhasználókkal kötött szerződésekre a magyar jog, különösen a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, az Ellátási Szabályzatok, valamint a Ptk. előírásai az irányadók.

19.5 Jogszabályváltozás

19.5.1 Amennyiben a Kereskedő által a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött bármely szerződés aláírását követő jogszabályváltozás (i) a szerződés olyan lényeges rendelkezésének érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlenné válását eredményezi, amely nélkül a jelen pont alapján egyeztetést kezdeményező fél az érintett szerződést nem kötötte volna meg, vagy (ii) a szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás jelentős értékaránytalanságát eredményezi, vagy (ii) egyébként súlyosan sérti bármelyik szerződő félnek a szerződés szerinti jogait vagy a szerződés szerinti kötelezettségeit jelentősen növeli, a jogszabályváltozással hátrányosan érintett szerződő fél kezdeményezheti a szerződés módosítását.

19.5.2 A szerződő felek jogszabályváltozásnak tekintik az Ellátási Szabályzatok módosítását, valamint minden olyan hatósági (különösen Energia Hivatali) határozatot is, amely a fenti 19.5.1 pont szerinti következményekkel jár.

19.5.3 Amennyiben a szerződő felek a fenti 19.5.1 pont szerinti egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül nem tudnak megállapodni a szerződés módosításában, úgy a jogszabályváltozással hátrányosan érintett fél jogosult a szerződést a másik féllel közölt írásbeli nyilatkozattal naptári hónap utolsó napjára, de legalább 45 napos felmondási idővel felmondani.

19.6 Jogviták rendezése

A jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata, valamint a Kereskedő által megkötött szerződések érvényességével, értelmezésével, teljesítésével, megszűnésével kapcsolatban felmerülő vitákat az érintett felek igyekeznek egymás között békés úton, tárgyalások során rendezni. Amennyiben nem sikerül a vitát annak felmerülésétől számított 30 napon belül békés úton rendezni, bármelyik érintett fél bírósághoz fordulhat. Az egyedi szerződésekben a felek alávethetik magukat egy meghatározott rendes bíróság vagy választottbíróság illetékességének.

20. MELLÉKLETEK

A mellékletek a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, és a jelen Üzletszabályzatra történő bármely utalás az Üzletszabályzat mellékleteire történő utalásként is értendő.

1. sz. Melléklet:	ÁSZF
2. sz. Melléklet:	Megbízási szerződés minta
3. sz. Melléklet:	Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés minta
4. sz. Melléklet:	Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződés minta
5. sz. Melléklet:	Garantált Szolgáltatások

Budapest, 2015. november 12.

CEZ MAGYARORSZÁG KFT.
Hiezl Tamás
ügyvezető

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 6154/2015. sz. határozatával 2015. december 3. napján hagyta jóvá.