

**CEZ MAGYARORSZÁG KFT.**



---

**ÜZLETSZABÁLYZATA**

---

**VVILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI  
ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

**2. sz. módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt,  
Hatályos: 20092016. január 1-től hatályos változata**

## TARTALOMJEGYZÉK

	Oldal
<u>1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA</u> .....	1
<u>2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA</u> .....	1
<u>2.1 Időbeli hatály</u> .....	1
<u>2.2 Személyi, tárgyi és területi hatály</u> .....	<del>1</del> 2
<u>3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE</u> .....	<del>1</del> 2
<u>4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK</u> .....	<del>1</del> 2
<u>5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA</u> .....	34
<u>5.1 <del>A Kereskedőre vonatkozó</del> Alapvető adatok</u> .....	34
<u>5.2 Működési engedély</u> .....	35
<u>5.3 Üzletpolitikai elvek és célok</u> .....	45
<u>6. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA</u> .....	45
<u>6.1 Üzletszabályzattól való eltérés</u> .....	45
<u>6.2 Üzletszabályzat, <del>Általános Szerződési Feltételek</del> ÁSZF módosítása</u> .....	46
<u>7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI</u> .....	56
<u>8. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE</u> .....	57
<u>8.1 Felhasználói <del>igénybejelentés</del> ajánlatkérés és kereskedői ajánlattétel rendje</u> .....	57
<u>8.2 Szerződéskötés rendje</u> .....	8
<u>9. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSEK</u> .....	10
<u>9.1 Felhasználókkal kötendő villamos energia adásvételi szerződések</u> .....	10
<u>9.2 <del>Mérlegkör-tagsági</del> Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte</u> .....	12
<u>9.3 Kereskedőváltás</u> .....	13
<u>10. MÁS ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI</u> .....	<del>12</del> 14
<u>10.1.1 Más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel való kereskedelmi együttműködés formái</u> .....	<del>12</del> 14
<u>10.2.2 Más engedéllyel, illetve nem engedélyköteles termelővel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei</u> .....	<del>12</del> 15
<u>10.3.3 Termelőkkel kötendő szerződések</u> .....	<del>13</del> 15
<u>10.4.4 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések</u> .....	<del>13</del> 15
<u>10.5.5 Határkeresztező kereskedés</u> .....	<del>13</del> 15
<u>11. FELHASZNÁLÓKKAL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL KÖTÖTT KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE</u> .....	<del>13</del> 1
<u>11.1 Villamos energia minősége</u> .....	<del>13</del> 16
<u>11.2 Szerződött villamos energia mennyiség</u> .....	<del>14</del> 16
<u>11.3 Garantált Szolgáltatások</u> .....	<del>14</del> 16
<u>11.4 Pénzügyi elszámolás alapja, mérés</u> .....	17

**TARTALOMJEGYZÉK**  
(folytatás)

	<b>Oldal</b>
<u>10.5</u> <u>Elszámolási időszak</u> .....	<u>17</u>
<del>11.4</del> <u>10.6</u> <u>Elszámolás és elszámolási időszakok hibás mérés esetén</u> .....	<del>14</del> <u>18</u>
<del>11.5</del> <u>Mérés, leolvasás</u> .....	<del>15</del>
<del>11.6</del> <u>Profil elszámolású felhasználási helyekre vonatkozó elszámolás</u> .....	<del>15</del>
<del>140.7</del> <u>Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása</u> .....	<del>16</del> <u>18</u>
<del>11.8</del> <u>Elszámolás hibás mérés esetén</u> .....	<del>16</del>
<u>10.8</u> <u>KÁT elszámolása</u> .....	<u>19</u>
<del>140.9</del> <u>Számlázás</u> .....	<del>17</del> <u>19</u>
<del>140.10</del> <u>Fizetési módok és határidők</u> .....	<del>17</del> <u>19</u>
<u>10.11</u> <u>Számlakifogás</u> .....	<u>20</u>
<del>14.11</del> <u>10.12</u> ..... <u>Fizetési késedelem jogkövetkezményei</u> .....	<del>18</del> <u>21</u>
<del>12</del> <u>11.</u> <u>ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI</u> .....	<del>19</del> <u>21</u>
<del>13</del> <u>12.</u> <u>A KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA</u> .....	<del>19</del> <u>22</u>
<del>13.1</del> <u>A Kereskedő és a villamosenergia piac más résztvevői közötti együttműködés feltételei</u> .....	<del>19</del>
<u>12.1</u> <u>Irányadó szabályok</u> .....	<u>22</u>
<del>132.2</del> <u>Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval</u> .....	<del>19</del> <u>22</u>
<del>132.3</del> <u>Együttműködés az Elosztóikkal Engedélyesekkel</u> .....	<del>20</del>
<u>12.4</u> <u>Hálózati engedélyesekkel való együttműködésre vonatkozó közös szabályok</u> .....	<u>23</u>
<u>12.5</u> <u>Együttműködés más villamosenergia-kereskedőkkel és mérlegkörfelelősökkel, valamint a szervezett villamosenergia-piaci engedéllyessel</u> .....	<u>24</u>
<del>14</del> <u>13.</u> <u>ELJÁRÁS VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ÜZEMZAVARA, KORLÁTOZÁS ESETÉN</u> .....	<del>21</del> <u>25</u>
<del>15</del> <u>14.</u> <u>KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI</u> .....	<del>21</del> <u>25</u>
<del>154.1</del> <u>Felhasználóikkal kötött villamos energia adásvételi szerződések</u> .....	<del>21</del> <u>25</u>
<del>154.2</del> <u>Más engedélyesekkel kötött villamos energia adásvételi szerződések</u> .....	<del>21</del> <u>26</u>
<del>154.3</del> <u>Elszámolás a szerződés megszűnése esetén</u> .....	<del>22</del> <u>26</u>
<del>16</del> <u>15.</u> <u>SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE</u> .....	<del>22</del> <u>27</u>
<u>15.1</u> <u>Szerződésszegési esemény</u> .....	<u>27</u>
<u>15.2</u> <u>Szerződésszegés bizonyítása</u> .....	<u>27</u>
<del>16.1</del> <u>15.3</u> <u>Felhasználóikkal kötött villamos energia adásvételi szerződések</u> .....	<del>22</del> <u>27</u>
<del>16.2</del> <u>15.4</u> <u>Más engedélyesekkel kötött Kereskedelmi Szerződések</u> .....	<del>22</del>
<del>16.3</del> <u>Szerződésszegés bizonyítása</u> .....	<del>15.5</del>
<u>15.5</u> ..... <u>Vis Maior</u> .....	<u>23</u> <u>28</u>

**TARTALOMJEGYZÉK**  
(folytatás)

	<b>Oldal</b>
16.4 Szerződésszegés jogkövetkezményei.....	23
<del>17</del> <u>16.</u> <u>ADATVÉDELME ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME</u> .....	<del>24</del> <u>29</u>
<u>16.1</u> <u>Adatvédelem</u> .....	<u>29</u>
<u>16.2</u> <u>Bizalmas információk védelme</u> .....	<u>29</u>
<del>18</del> <u>17.</u> <u>A FELHASZNÁLÓI KÉRELMEK, BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK</u> <u>PANASZÜGYINTÉZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE ÉS HATÁRIDEJE</u> .....	<del>25</del> <u>31</u>
18.1 <u>Panaszügyek kezelése</u> .....	25
18.2 <u>Számlakifogás</u> .....	25
<del>19</del> <u>18.</u> <u>FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS</u> .....	<del>26</del> <u>32</u>
<del>20</del> <u>19.</u> <u>VEGYES RENDELKEZÉSEK</u> .....	<del>26</del> <u>32</u>
20.1 <u>Kártérítés</u> .....	26
20.2 <u>Vis Maior</u> .....	27
20.3 <u>19.1</u> <u>Együtműködési kötelezettség</u> .....	<del>28</del> <u>32</u>
<u>19.2</u> <u>Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek</u> .....	<u>32</u>
20.4 <u>19.3</u> <u>Értesítések rendje</u> .....	<del>28</del> <u>33</u>
20.5 <u>Szerződés módosítása</u> .....	29
20.6 <u>19.4</u> <u>Irányadó jog</u> .....	<del>29</del> <u>35</u>
20.7 <u>19.5</u> <u>Jogszabályváltozás</u> .....	<del>29</del> <u>35</u>
20.8 <u>19.6</u> <u>Jogviták rendezése</u> .....	<del>30</del> <u>35</u>
<del>21</del> <u>20.</u> <u>MELLÉKLETEK</u> .....	<del>30</del> <u>35</u>

## ELŐSZÓ

A CEZ Magyarország Kft. a CEZ csoport tagja. A CEZ csoport Csehország és Kelet-Közép-Európa egyik legnagyobb vállalatcsoportja. Fő tevékenységei a villamosenergia-termelés, elosztás és kereskedelem.

A CEZ csoport jelentős termelői kapacitásokkal rendelkezik Csehországban és Romániában. A CEZ csoport termelői portfóliójában nukleáris erőmű, széntüzelésű erőmű, vízierőmű (köztük szivattyú-tározós erőmű), szélerőmű park és napenergiát hasznosító üzem egyaránt található. A CEZ csoport Csehországban, Romániában, Bulgáriában és Törökországban is rendelkezik érdekeltségekkel a villamos energia iparban.

A CEZ csoportot a prágai központú CEZ, a.s. irányítja. A CEZ, a.s. 2005-ben 100%-os leányvállalataként alapította meg a CEZ Magyarország Kft-t, amely 2006. évben elindította a magyarországi villamos energia nagykereskedelmi tevékenységét. A CEZ Magyarország Kft. jelenleg is 100%-ban a CEZ, a.s. tulajdonában áll.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény hatálybalépésével = az Európai Közösség jogszabályainak megfelelően = megvalósult a magyar villamosenergia-piac teljes liberalizációja. 2008. január 1-jétől bármely felhasználó szabadon dönthet arról, hogy villamosenergia-ellátását mely villamosenergia-kereskedőtől vagy esetleg termelőtől szerzi be. ~~A megváltozott szabályozási környezet, valamint~~

2009. január 1-től a CEZ Magyarország Kft. ~~azon célkitűzése, hogy a villamosenergia-nagykereskedelm mellett kiterjeszti tevékenységét a felhasználói értékesítésre is, szükségessé tette, hogy Üzletszabályzatát átfogóan módosítsa.~~ is elindította a felhasználói értékesítési tevékenységét. A CEZ Magyarország Kft. felhasználói értékesítése elsősorban az üzleti felhasználókra fókuszál, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóknak nem biztosít villamos energia ellátást.

## 1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A Jelen Üzletszabályzat ~~meghatározza~~ tartalmazza a CEZ Magyarország Kft. által nyújtott szolgáltatások bemutatását és meghatározza az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, tartalmazza a szolgáltatások részletes bemutatását, beleértve a szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit, ismerteti ~~az~~ a felhasználói körben általa alkalmazott mintaszerződéseket, valamint az együttműködő villamosenergia-rendszer többi szereplőjével való együttműködés fő feltételeit.

## 2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

### 2.1 Időbeli hatály

2.1.1 Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („Energia Hivatal”) jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel ~~és a CEZ Magyarország Kft. villamosenergia kereskedelmi működési engedélyében mindenkor meghatározott érvényességi idő lejártáig marad hatályban.~~

2.1.2 Az Üzletszabályzat módosításai ugyancsak a Magyaraz Energia Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és az érintett felek eltérő megállapodása hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A mindenkori módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat mindaddig hatályban van, amíg a CEZ Magyarország Kft. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye érvényben van.

2.1.3 A jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat elkészítésére a CEZ Magyarország Kft. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyének meghosszabbítása érdekében került sor. A jelen Üzletszabályzat 2016. január 1-től hatályos és alkalmazandó, feltéve, hogy az Energia Hivatal 2015. december 31-én

vagy azt megelőzően kelt határozatával jóváhagyja a jelen Üzletszabályzatot. Amennyiben az Energia Hivatal csak 2015. december 31-ét követően hozza meg jóváhagyó határozatát, úgy a jelen Üzletszabályzat az Energia Hivatal határozatának keltét követő napon lép hatályba.

2.1.4 Az Energia Hivatal fenti 2.1.3 pont szerinti határozatával jóváhagyott módosításokat a jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat hatálybalépését megelőzően a CEZ Magyarország Kft. által más engedélyesekkel vagy nem engedélyes rendszerhasználókkal kötött szerződéseire is alkalmazni kell, kivéve, ha az érintett féllel a CEZ Magyarország Kft. ettől eltérően állapodik meg az alábbi 6.2 pontban foglaltak szerint.

## 2.2 Személyi, tárgyi és területi hatály

2.2.1 Az Üzletszabályzat ~~érvényessége kiterjed~~ hatálya a CEZ Magyarország Kft. működési engedélyében meghatározott villamosenergia-kereskedelmi tevékenységre, így különösen a Kereskedő engedélyesi tevékenysége körében az alábbiakra terjed ki:

(i) más engedélyesektől (nem engedélyköteles termelőktől) kapott, illetve nekik tett ajánlatokra és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra,

(ii) a felhasználóktól érkezett ajánlatkérésre és a Kereskedő által arra tett ajánlatokra és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra, valamint

(iii) más engedélyesekkel, –és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal ~~fennálló~~(különösen felhasználókkal) létesített szerződéses kapcsolatokra.

2.2.2 A CEZ Magyarország Kft. tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

## 3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A CEZ Magyarország Kft. köteles a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatát honlapján hozzáférhetővé tenni és kérésére bárkinek rendelkezésére bocsátani.

## 4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

**Adatvédelmi Törvény** jelenti ~~a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról~~ szóló 1992/2011. évi LXXIII. törvényt.

~~ÁSZIE~~ **Általános Szerződési Feltételek**

jelenti a felhasználókkal kötött és kötendő villamos energia adásvételi szerződések elválaszthatatlan részét képező szerződési feltételeket, amelyek a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képezik.

**Bizalmas Információk** a jelen Üzletszabályzat ~~17.2~~ 16.2.1 pontjában meghatározott jelentéssel bír.

**Ellátási Szabályzatok**

jelenti [\(i\)](#) a villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó üzemi szabályzatot, [\(ii\)](#) a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó kereskedelmi szabályzatot, valamint [\(iii\)](#) az elosztó hálózat működésére vonatkozó elosztói szabályzatot.

**Elosztói Engedélyes**

~~jelenti az elosztási tevékenységre működési engedéllyel rendelkező társaságot.~~

**Elosztói Szabályzat**

jelenti az elosztó hálózat működésére vonatkozó, az ~~E~~elosztói ~~k~~ Engedélyesek által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviselőjük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott közös szabályzatot.

**Energia Hivatal**

a fenti 2.1.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.

**Garantált Szolgáltatások**

az alábbi 10.3 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.

**Garantált Szolgáltatások Kapcsolt Vállalkozás**

~~jelenti a villamosenergia-kereskedelmi tevékenység felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (ún. elvárt színvonal) a Magyar Energia Hivatal 678/2008. sz. határozatában foglaltak szerint, amelyeket a jelen Üzletszabályzat 9. sz. melléklete tartalmaz.~~

egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely az adott személy felett, vagy amely felett az adott személy a Ptk. 8:2§ bekezdés szerinti értelemben – közvetlenül vagy közvetve – többségi befolyással rendelkezik, vagy egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely felett ugyanaz a harmadik személy rendelkezik – közvetlenül vagy közvetve – a Ptk. 8:2§ bekezdés szerinti többségi befolyással, amely az adott személy felett is ugyanilyen befolyással rendelkezik.

**KÁT**

az alábbi 10.8.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.

**KÁT Allokálási Rendelet**

jelenti az átvételi kötelezettség alá eső villamos energiának az átvételi rendszerirányító által történő szétosztásáról és a szétosztás során alkalmazható árak meghatározásának módjáról szóló ~~109/2007. (XII.23.) GKM~~ 63/2013. (X.29.) NFM rendeletet.

**KÁT Energia**

a jelen Üzletszabályzat 10.8.2 pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik.

**Kereskedelmi Szabályzat** jelenti az átviteli rendszerirányító által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviselőjük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott, a villamosenergia-kereskedelemre, az elszámolási-mérési adatok gyűjtésére, feldolgozásának és szolgáltatásának minimális tartalmi elemeire, a villamos energia határon keresztül történő szállítására, a rendszerszintű szolgáltatásokra ~~és a szervezett villamosenergia-piac működésére~~ vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó szabályzatot.

**Kereskedelmi Szerződés** jelenti a Kereskedő és bármely felhasználó, valamint a Kereskedő és bármely engedélyes vagy nem engedélyköteles termelő között létrejött, villamos energia eladására vagy vételére vonatkozó szerződést.

**Kereskedő** jelenti a CEZ Magyarország Kft-t ~~mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyes társaságot~~.

**Mennyiségi Eltérés** jelenti a profil elszámolású felhasználási hely csatlakozási pontján ~~a leolvasott és a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállások különbözete szerinti~~ az adott elszámolási időszakban a mért és Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiségnek ~~, valamint az érintett felhasználási helyre megállapított Mértékadó Éves Fogyasztásnak a különbözetét (kWh).~~

**Mértékadó Éves Fogyasztás** jelenti a profil elszámolású felhasználási hely ~~re~~ vonatkozóan az éves leolvasási időszak elején a leolvasási időszak alatti fogyasztásra vonatkozóan a történeti érték alapján, vagy annak hiányában becsléssel megállapított azona fogyasztási tényező meghatározására használt villamos energia mennyiséget (kWh), ~~amely alapadatként szolgál a Mennyiségi Eltérés elszámolásához.~~

**Számlakifogás** Ptk. ~~a jelen Üzletszabályzat 18.2.1 pontjában meghatározott jelentéssel bír.~~

~~jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.~~

**Szervezet** Számlakifogás ~~jelent bármely jogi személyt, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságot vagy egyéb nem természetes személyt.~~  
~~a jelen Üzletszabályzat 10.11 pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik.~~

**Üzemi Szabályzat** jelenti az átviteli rendszerirányító által az engedélyesekkel és reprezentatív érdekképviselőjük útján a felhasználókkal egyeztetve kidolgozott, a villamosenergia-rendszer és az átviteli hálózat technikai működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó szabályzatot.



Üzletszabályzat	jelenti a CEZ Magyarország Kft. jelen üzletszabályzatát.
VET	jelenti a villamos energiáról szóló, <u>többször módosított és mindenkor hatályos</u> 2007. évi LXXXVI. törvényt.
VET Vhr.	jelenti a <del>VET</del> <u>villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény</u> egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló, <u>többször módosított és mindenkor hatályos</u> 273/2007. (X.19.) kormányrendeletet.
VHSZ	jelenti a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező, a villamos <del>energia</del> —hálózati csatlakozási és <u>hálózat</u> használati szabályzatot.
<del>Vis—Maior</del> <u>Villamosenergia-krízis</u>	az alábbi <del>20.2-13.2</del> pontban meghatározott jelentéssel bír.

Vis Maior az alábbi 15.5.1 pontban meghatározott jelentéssel bír.

A Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak egyebekben a VET-ben, a VET Vhr-ben, a VET végrehajtásáról szóló egyéb jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározott jelentéssel bírnak.

## 5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA

### 5.1 ~~A Kereskedőre vonatkozó~~ Alapvető adatok

#### 5.1.1 Cégszabályzatok

Társaság cégneve:	CEZ Magyarország Villamosenergia Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Társaság rövidített cégneve:	CEZ Magyarország Kft.
Társaság székhelye:	<del>10531118</del> Budapest, <del>Ybl-Palota Irodaház</del> <u>Rétköz u. 5.</u> <del>Károlyi M. u. 12. IV. em.</del>
Alapítás időpontja:	2005. június 2.
Cégbejegyzés időpontja:	2005. június 13.
Nyilvántartó Cégbíróság:	Fővárosi <del>Bíróság</del> <u>mint Törvényszék</u> Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-739572
Működésének időtartama:	határozatlan

5.1.2 A Kereskedő a többségi cseh állami tulajdonban lévő CEZ, a.s. ~~villamosenergia-iparienergiaipari~~ vállalkozás egyszemélyes leányvállalata. A Kereskedő anyavállalatának a villamosenergia-termelésben, a nemzetközi nagykereskedelemben, valamint a felhasználók ellátásában szerzett széles körű tapasztalatai, valamint a Kereskedő elmúlt közel tíz éves működése garanciát nyújtanak arra, hogy a Kereskedő mind a nagykereskedelmi, mind pedig a kiskereskedelmi szerződéses kapcsolataiban megfelelő szakértelemmel és megbízhatóan jár el a kereskedelmi partnerek és a felhasználók biztonságos ellátása érdekében.

## 5.2 Működési engedély

5.2.1 A Kereskedő ~~a Magyar~~ Energia Hivatal által 139/2006. sz. kiadott és 1060/2008., 53/2008., valamint 67/2013. sz. határozattalokkal módosított villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedéllyel rendelkezik, amelynek érvényességi ideje 2016. március 14-én lejár.

5.2.2 A Kereskedő a jelen Üzletszabályzatnak jóváhagyás céljából az Energia Hivatalhoz történő benyújtásával egyidejűleg kérelmezte a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi engedélye érvényességi idejének határozatlan időre történő meghosszabbítását. Az Energia Hivatal \_\_\_\_\_ -n kelt \_\_\_\_\_ sz. határozatával a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyét határozatlan időre meghosszabbította.

5.2.3 ~~5.2.2~~—A Kereskedő, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes működési engedélye alapján jogosult ~~villamos energiát~~nem saját felhasználási célra, rendszeresen és üzletszerűen

- (a) villamos energiát termelőtől, ~~és~~ más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni,
- (b) villamos energiát felhasználónak, ~~és~~ más ~~villamosenergia-kereskedőnek értékesíteni (engedélyesnek (vagy nem engedélyköteles termelőnek) eladni), valamint~~
- (c) villamos energiát Magyarország határonain keresztül be- és onnan kiszállítani, valamint
- (d) a villamosenergia-értékesítéshez és -kereskedelemhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani és közvetíteni.

5.2.4 ~~5.2.3~~—A Kereskedő = tagsága esetén = jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

## 5.3 Üzletpolitikai elvek és célok

5.3.1 A Kereskedő a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamosenergia-kereskedelmet végez, melynek keretében a piaci szereplők igényeihez igazodóan villamos energiát vesz, illetve ad el és a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt, illetve vesz igénybe.

5.3.2 A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége jelenleg egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására nem terjed ki. Ugyanakkor a Kereskedő nem zárja ki, hogy villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a jövőben esetleg kiterjeszti az egyetemes szolgáltatásra nem, de az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat megillető kedvezmények egy részére jogosult, a VET 50.§ (4) bekezdésében meghatározott felhasználói körre.

5.3.3 Amennyiben a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét ki kívánja terjeszteni egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók és különösen lakossági felhasználók fogyasztók ellátására, úgy azt megelőzően a jelen Üzletszabályzatát felülvizsgálja és szükség szerint módosítani fogja a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával.

## 6. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

### 6.1 Üzletszabályzattól való eltérés

A Kereskedő a más engedélyesekkel és rendszerhasználókkal kötendő Kereskedelmi ~~S~~ szerződéseiben a jelen Üzletszabályzatban ~~és különösen az (beleértve annak 1. sz. mellékletét) képező Általános Szerződési Feltételekben~~ foglalt előírásoktól eltérően is megállapodhat. A jelen Üzletszabályzat és ~~bármely~~ Kereskedelmi ~~által más~~

engedélyesekkel vagy rendszerhasználókkal kötött Sszerződés közötti eltérés vagy ellentmondás esetén, ~~a Kereskedelmi~~ az érintett Sszerződésben foglaltak az irányadók.

## 6.2 Üzletszabályzat, ~~Általános Szerződési Feltételek~~ ÁSZF módosítása

6.2.1 A Kereskedő jogosult az Üzletszabályzatát, beleértve ~~az Általános Szerződési Feltételeket~~ annak mellékleteit (így különösen az ÁSZF-et) egyoldalúan módosítani.

6.2.2 Az Üzletszabályzat tervezett módosítása esetén ~~—kivéve, ha arra a Magyar Energia Hivatal kötelezése alapján kerül sor—~~ a Kereskedő lefolytatja a VET-ben és a VET Vhr. 51.§-ában ben előírt egyeztetési eljárást. Az Üzletszabályzat módosítása ~~esaka~~ Kereskedő által meghatározott időpontban, de legkorábban az azt követő ~~en~~ napon lép hatályba, hogy azt ~~a Magyar~~ az Energia Hivatal jóváhagyta.

6.2.3 A Kereskedő e-mailben vagy írásban értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló engedélyeseket és rendszerhasználókat az Üzletszabályzat módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal korábban. Amennyiben csak az Üzletszabályzat mellékletét képező ÁSZF módosul, úgy a Kereskedő csak a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókat értesíti erről.

6.2.4 ~~6.2.2—A Kereskedő értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználókat Amennyiben az Üzletszabályzat —és felhasználóit különösen az Általános Szerződési Feltételek módosításáról. Amennyiben a módosítás bármely rendelkezése a másik szerződő félre nézve hátrányosára változik, a másik szerződő fél aza fenti 6.2.3 pont szerinti értesítés kézhezvételétközlését követő 15 (tizenöt)—napon belül írásban kifogással élhet aaz érintett hátrányos módosítással szemben, és kezdeményezheti a Kereskedőnél, hogy a Kereskedelmi közöttük érvényben levő Sszerződése tekintetében eltérően állapodjanak meg. Amennyiben a másik szerződő fél ilyen irányú kezdeményezését követő 30 (harminc) napon belül a felek nem tudnak megállapodni, úgy mindkét fél jogosult a szerződést legalább 45 (negyvenöt) napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani a kifogásában köteles javaslatot tenni az eltérő megállapodás pontos tartalmára. Amennyiben a másik szerződő fél az értesítést követő 15 (tizenöt) napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat és az abban foglalt Általános Szerződési Feltételek a annak fenti 6.2.2 pont szerinti hatálybalépésének időpontjától — az érintett szerződés részévé válnak. Jogszabályváltozáson vagy a Magyar Energia Hivatal által határozatlan kötelezően előírt módosítás esetén, a másik szerződő felet a jelen pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg. válik.~~

6.2.5 A másik szerződő felet a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg, ha az Üzletszabályzat módosítását jogszabály vagy az Energia Hivatal határozata írta elő vagy tette szükségessé és a módosítás a jogszabályban vagy az Energia Hivatal határozatában foglalt előírásoknak megfelel.

6.2.6 Amennyiben a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő 30 napon belül a szerződő felek nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik fél jogosult az érintett szerződést legalább 45 napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani.

6.2.7 A fenti 6.2.6 pont szerinti felmondási jog egyik szerződő felet sem illeti meg, amennyiben a fenti 6.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő 30 napon belül (i) a másik szerződő fél fenti 6.2.4 pont szerinti javaslatát a Kereskedő változtatások nélkül írásban elfogadja, vagy (ii) a Kereskedő írásban arról értesíti a másik szerződő felet, hogy a kifogásolt rendelkezés vagy rendelkezések alkalmazásától az érintett szerződés tekintetében eltekint.

## 7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 7.1 A Kereskedő önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik az ~~MSZ-EN-ISO 9001:2004~~ szabvány szerint, és tevékenységét ezen minőségirányítási rendszer minőségügyi dokumentumaiban rögzített követelményeknek megfelelően végzi.
- 7.2 A Kereskedő a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint (i) az átviteli hálózatok használatára, a mérlegkörrel kapcsolatos együttműködésre, a kiegyenlítő energia elszámolásra, valamint a KÁT Allokálási Rendelet szerinti kötelező átvételre és annak elszámolására vonatkozóan az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést, (ii) az elosztó hálózatok használatára vonatkozóan, valamint a felhasználók ellátásához és a felhasználókkal való pénzügyi elszámoláshoz szükséges együttműködés feltételeinek meghatározása érdekében az elosztókkal az Elosztói Engedélyesekkel megkötött a megfelelő Szabályzat 23. sz. melléklete szerinti együttműködési megállapodásokat kötött, és azok jelenleg is hatályban vannak.
- 7.3 A megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciájaként a Kereskedő folyamatosan értékeli ~~egyes szerződő feleinek, beszállítóinak kereskedelmi partnereinek~~, felhasználóinak és a saját tevékenységét.
- 7.4 A Kereskedő ~~a Magyar Köztársaság vagy annak Kapcsolt Vállalkozása~~ Magyarország területén saját ~~termelő és termelőkapacitással~~, elosztó és átviteli hálózattal nem rendelkezik. Így a más engedélyes és nem engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő egységek vagy a hálózat üzemzavarainak elhárításában ~~aktívan~~ nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére ~~közvetlen~~ ráhatása nincs.
- 7.5 A Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő engedélyesek és más nem engedélyköteles rendszerhasználók biztonságos ellátása érdekében a Kereskedő minden tőle elvárható megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége összhangban legyen az átviteli rendszerirányító, a termelők és az ~~E~~elosztó*k* ~~Engedélyesek~~ minden olyan törekvésével vagy magatartásával, mely egy esetleges üzemzavar vagy Villamosenergia-krízis megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.
- 7.6 A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásáéhoz ~~érdekében~~ a Kereskedő az alábbi infrastrukturális feltételeket biztosítása ~~ja~~ érdekében:
- rendelkezik (a) olyan ~~technikai és~~ műszaki eszközökkel rendelkezik, melyek szükségesek a kereskedelmi tevékenységhez, valamint folyamatosan fejleszti ezeket;
  - (b) megfelelő informatikai rendszert és szolgálatot tart fenn;
  - (c) a ~~számítási~~ számítástechnikai eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban folyamatosan korszerűsíti;
  - (d) a VET 43.§ (5) bekezdése szerint tanúsított számlázási rendszerrel rendelkezik, amely – a tanúsítvány értelmében – megfelel a VET által előírt információbiztonsági követelményeknek;
  - (e) amíg a jogszabályok a Kereskedő számlázási rendszerének kötelező információbiztonsági tanúsítását írják elő, addig a Kereskedő a tanúsítványát lejárat előtt megújítja;
  - (f) szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.
- 7.7 A Kereskedő megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a Bizalmas Információk ~~teljes körű~~ védelmét a jelen Üzletszabályzatban ~~leírtak~~ foglaltak szerint.
- 7.8 A Kereskedő biztosítja a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges, megfelelően képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő ~~rendszerhasználók és különösen felhasználói~~ más engedélyesek és nem engedélyköteles rendszerhasználók számára biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon vagy faxon.

## 8. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE

### 8.1 Felhasználói igénybejelentés ajánlatkérés és kereskedői ajánlattétel rendje

### 8.1.1 Felhasználói ajánlatkérés módja

A felhasználó ~~írásban (elektronikus levél, fax vagy postai levél útján) vagy telefonon jogosultegyedi megkeresés vagy versenyzetési eljárás útján is kérhet ajánlatot a Kereskedőtől~~ villamos energia ~~ellátásra~~ adásvételére vonatkozóan tájékoztató jellegű, vagy kötelező érvényű. Amennyiben a felhasználó versenyzetési eljárás keretében ~~kér~~ ajánlatot ~~kérni~~ a Kereskedőtől, köteles erről a körülményről tájékoztatni a Kereskedőt. A Kereskedő is megkeresheti a felhasználót ajánlattétel céljából.

### 8.1.2 Felhasználói ajánlatkérés tartalma

~~Az ajánlat elkészítéséhez a Kereskedőnek az alábbi adatokra van szüksége, amelyeket igénybejelentéskor a felhasználó köteles megadni:-~~

8.1.2.1 A felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az ajánlattételhez szükséges adatokat. Amennyiben az ajánlatkérésben megadott adatokon és információkon kívül a Kereskedőnek további adatokra és/vagy információkra van szüksége az ajánlat elkészítéséhez, a felhasználó – a Kereskedő kérésére – köteles azokat haladéktalanul a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

8.1.2.2 A Kereskedő – saját mérlegelésétől függően – a fenti 8.1.2.1 pont szerint kért adatok és információk bármelyikének rendelkezésre állásától egyoldalúan eltekinthet és annak hiányában is ajánlatot tehet a felhasználónak.

### 8.1.3 Teljes ellátás

Amennyiben a felhasználó teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- ~~az igénylő neve;~~
- ~~az ajánlatkérés típusa (tájékoztató vagy kötelező jellegű);~~
- ~~az ajánlat igényelt érvényességi ideje;~~
- ~~felhasználási hely(ek) adatai (pontos címe, rendeltetése, használati jogcím);~~
- ~~profilos felhasználási hely(ek) esetén a felhasználási hely(ek) profilja és Mértékadó Éves Fogyasztása;~~
- ~~idősoros elszámolású felhasználási hely(ek) esetén a fogyasztási adatok éves kimutatása negyedórás bontásban;~~
- ~~igényelt villamosenergia-ellátási szerződés típusa;~~
- ~~az igényelt szolgáltatás kezdő időpontja;~~
- ~~az igényelt szolgáltatás időtartama (határozott vagy határozatlan);~~
- ~~preferált fizetési határidő;~~
- ~~elszámolás preferált devizaneme;~~
- ~~KÁT költség preferált kezelése (energiadíj része vagy továbbszámlázandó tétel).~~

(a) Teljes ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni.

(b) Egy elszámolási pontra csak egy teljes ellátás alapú szerződést lehet kötni egy adott szállítási időszakra vonatkozóan.

(c) A teljes ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra csak egyforrású ellátást tesz lehetővé.

(d) Teljes ellátás alapú szerződés létrejöttével a felhasználó automatikusan csatlakozik a Kereskedő mérlegköréhez vagy – az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben – a Kereskedő által megbízott mérlegkör-felelős mérlegköréhez, és az érintett felhasználási hely(ek) a szerződés szerinti szállítási időszakban a Kereskedő vagy – az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben – a Kereskedő által megbízott mérlegkör-felelős mérlegkörébe tartoznak.

#### 8.1.4 Részleges ellátás

Amennyiben a felhasználó részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- (a) Részleges ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni.
- (b) Egy elszámolási pontra csak egy részleges ellátás alapú szerződés köthető.
- (c) A részleges ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra egyforrású vagy többforrású ellátást is lehetővé tesz.
- (d) Részleges ellátás alapú szerződés létrejöttével a felhasználó automatikusan csatlakozik a Kereskedő mérlegköréhez vagy – az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben – a Kereskedő által megbízott mérlegkör-felelős mérlegköréhez, és az érintett felhasználási hely(ek) a szerződés szerinti szállítási időszakban a Kereskedő vagy – az alábbi 8.1.6.3 pont szerinti esetben – a Kereskedő által megbízott mérlegkör-felelős mérlegkörébe tartoznak.

#### 8.1.5 Menetrend alapú szállítás

Amennyiben a felhasználó menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- (a) Menetrend alapú szerződés csak olyan felhasználóval és annak olyan felhasználási helyére vonatkozóan köthető, amely a szerződés szerinti menetrendes szállítás időszakában valamely magyarországi mérlegkör tagja.
- (b) A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.
- (c) A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

#### 8.1.6 Mérlegkör-tagság feltételei

8.1.6.1 A Kereskedő önálló mérlegkört működtet, az átviteli rendszerirányítóval érvényes és hatályos mérlegkör-szerződéssel rendelkezik.

8.1.6.2 A Kereskedő nem köt külön mérlegkör-tagsági szerződést a vele ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználókkal, hanem a fenti 8.1.3, illetve 8.1.4 pontban foglaltaknak megfelelően az ellátás alapú szerződés megkötésével a felek között mérlegkör-tagsági szerződés is létrejön az ÁSZF 2. sz. függelékében meghatározott feltételekkel.

8.1.6.3 A Kereskedő a felhasználó hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan úgy dönthet, hogy a vele (teljes vagy részleges) ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződéssel rendelkező felhasználók mérlegkör-tagságáról egy másik mérlegkör-felelős útján gondoskodik. Ez esetben a felhasználási helyek mérlegkör-tagságáról a Kereskedő egy másik mérlegkör-felelőssel kötött együttműködés útján, a felhasználási helyeket ezen mérlegkör-felelős mérlegkörébe bejelentve gondoskodik, és erről a felhasználókat utólag e-mailben vagy írásban értesíti.

8.1.6.4 A Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásokra figyelemmel az ellátás alapú szerződés megkötésével a felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy amennyiben a fenti 8.1.6.3 pontban foglaltak szerint jár el, úgy a saját belátása szerint, de a tőle elvárható gondossággal kiválasztott mérlegkör-felelőssel a mérlegkör-tagsági szerződést saját nevében, de a felhasználó javára (bizomány) megkösse. Függetlenül attól, hogy a Kereskedő milyen feltételekkel köt szerződést a másik mérlegkör-felelőssel, a mérleg-

körtagság feltételei a felhasználó és Kereskedő viszonyában változatlanok maradnak. A Kereskedő a jelen pont szerinti bizomány teljesítéséért külön díjra nem jogosult.

8.1.6.5 A Kereskedő fenti 8.1.6.3-8.1.6.4 pontban biztosított jogának gyakorlása nem zárja ki, hogy a Kereskedő az önálló mérlegkörét fenntartsa.

8.1.7 8.1.3-Kereskedő ajánlatkérésre adott ~~tájékoztatása~~válasza

8.1.7.1 A Kereskedő ~~nem köteles minden felhasználói ajánlatkérésre ajánlatot tenni. Amennyiben a Kereskedő úgy dönt, hogy ajánlatot tesz, az ajánlatkérésben meghatározott határidőn belül, vagy ennek hiányában a felhasználói ajánlatkérés ~~kézhezvételétől, — illetve — szóbeli bejelentésétől~~közlésétől~~ számított ~~—, legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül~~ írásban ~~tájékoztatja~~vagy a felhasználót ~~ajánlatképességéről, — valamint ha~~által meghatározott egyéb módon tesz ajánlatot a felhasználónak.

8.1.7.2 Amennyiben az ajánlatadáshoz a Kereskedőnek további adatokra ~~—vagy~~ információkra van szüksége, ~~az írásbeli tájékoztatásban megjelöli a hiányzó adatok és információk körét. Amennyiben az ajánlatkérés minden szükséges adatot és információt tartalmazott, úgy a fenti határidőn belül írásban közli a~~ezt megfelelő időben ~~jelzi a~~ felhasználóval~~nak az ajánlatát, valamint a szerződéskötési feltételeket.~~

8.1.7.3 A Kereskedő ajánlata az annak elfogadása esetén a felek között létrejövő szerződés minden lényeges feltételét és az azzal kapcsolatos minden lényeges körülményt, de legalább az alábbiakat tartalmazza:

- (a) ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító száma,
- (b) Kereskedő főbb adatai (név, székhely, villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlap címe, ügyfélszolgálat címe és nyitvatartási ideje, Üzletszabályzat internetes elérési útvonala),

Az ajánlatnak az alábbi adatokat, információkat kell tartalmaznia:-

- ~~ajánlat és szerződéskötési képességre vonatkozó nyilatkozat;~~
- ~~villamosenergia-ellátás pénzügyi és műszaki feltételei;~~
- ~~szerződéskötés feltételei, valamint a szerződés hatálybalépésének előfeltételei;~~
  - (c) az az időpont, ~~amitől~~amelytől kezdődően a villamosenergia-ellátás megkezdhető az előírt feltételek határidőre történő teljesítése esetén; az ajánlat érvényességi időn belüli írásbeli elfogadása esetén az ajánlat szerinti villamos energia ellátás megkezdhető (szállítási időszak kezdőidőpontja),
  - (d) ajánlati kötöttség időtartama (ajánlat érvényességi ideje),
  - (e) a villamos energia ára vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertan,
  - (f) az ajánlat elfogadása esetén létrejövő szerződés minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatás,
  - (g) a szerződés megszüntetésének vagy megszűnésének egyes esetei és feltételei, és
  - (h) az ÁSZF.
- ~~az igényelt villamosenergia-ellátás díja;~~
- ~~KÁT költség kezelése;~~
- ~~az igényelt villamosenergia-ellátás időtartama;~~
- ~~arra vonatkozó nyilatkozat, hogy az ajánlat kötelező érvényű vagy tájékoztató jellegű; és~~
- ~~kötelező érvényű ajánlat esetén, az az időtartam, ameddig a Kereskedő az ajánlatához kötve van.~~

8.1.8 8.1.4-Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése

~~A felhasználó erre irányuló igénye esetén a Kereskedő a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését a villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan kezeli. A Kereskedő a Magyarországon elosztói működési engedéllyel rendelkező valamennyi társasággal együttműködési megállapodást köt.~~

8.1.8.1 A Kereskedő a Magyarországon elosztói működési engedéllyel rendelkező valamennyi társasággal együttműködési megállapodással rendelkezik, amely alapján képes a villamos energia adásvételi szerződések és a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére.

8.1.8.2 A Kereskedő jellemzően nem látja el a felhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésének összevont kezelését. Erre vonatkozó kifejezett felhasználói igény esetén a Kereskedő esetleg mérlegeli, hogy a felhasználói igényt tudja-e teljesíteni, és ha igen, milyen feltételekkel.

8.1.8.3 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelését megbízási jogviszony keretében vállalja a Kereskedő. A megbízási szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

8.1.8.4 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése esetén a Kereskedő eljár ~~az érintett felhasználási hely fekvése szerint~~ területileg illetékes ~~E~~elosztó~~nál~~ ~~Engedélyesnél~~ a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése és megszüntetése érdekében, ~~valamint megfizeti a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnek a rendszerhasználati díjakat. Amennyiben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötésére felhatalmazással rendelkezik, a~~

8.1.8.5 A Kereskedő a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a területileg illetékes ~~E~~elosztó~~i~~ ~~Engedélyes~~ üzletszabályzatában foglalt mintaszerződés szerint és az abban foglalt általános szerződési feltételekkel köti meg ~~a felhasználó képviselőjében. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés alanyává a felhasználó válik, azaz a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek közvetlenül a felhasználót jogositják, illetve kötelezik.~~

8.1.8.6 Amennyiben a felhasználó az érintett felhasználási ~~helyekre~~ ~~érvényes~~ hely(ek)re ~~hatályos~~ hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, ezek összevont kezelése esetén a Kereskedő a kereskedő-váltás miatt szükséges valamennyi bejelentést és adatszolgáltatást ~~elvégzi~~ az ~~E~~elosztó~~k~~ ~~Engedélyesek~~ felé ~~elvégzi~~.

8.1.8.7 A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket maga is jogosult megszüntetni. A Kereskedő a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését csak a felhasználó írásbeli utasítása alapján jogosult megbízottként megszüntetni.

8.1.8.8 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése esetén a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az elosztónak a felhasználó helyett és nevében, és azokat továbbhárítja a felhasználóra a köztük létrejött szerződésben foglaltak szerint.

8.1.8.9 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére vonatkozó megbízási nem terjed ki a hibabejelentésre és a méréssel, leolvasással kapcsolatos felhasználói kötelezettségekre.

8.1.8.10 Amennyiben akár a Kereskedő, akár az elosztó a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés módosítását kezdeményezi, a Kereskedő



erről e-mailen előzetesen értesíti a felhasználót. A Kereskedő a hálózati csatlakozási ~~és~~vagy hálózathasználati szerződés módosítására csak azt követően kötheti meg az elosztóval a felhasználó előzetes értesítése után jogosult, feltéveképviselőtében, hogy az értesítés kézhezvételétközlését követő 15 (~~tizenöt~~)-napon belül a felhasználó a javasolt módosítással kapcsolatban kifogással nem élt vagy észrevételt nem tett. Amennyiben a felhasználó észrevételt tesz a tervezett módosítással kapcsolatban, a Kereskedő azt igyekszik érvényesíteni az elosztóval folytatott egyeztetések során és tájékoztatja a felhasználót ennek eredményéről.

8.1.8.11 Továbbá a felhasználó írásba foglalt kérése alapján, az abban foglaltak szerint a Kereskedő kezdeményezi az elosztónál a felhasználó hálózati csatlakozás vagy hálózathasználati szerződésének módosítását. Amennyiben az elosztó a módosítási javaslatot változtatások nélkül elfogadja, a Kereskedő megkötheti a módosítást a felhasználó képviselőtében. Amennyiben az elosztó változtatásokat javasol, azokat a Kereskedő csak a felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén fogadhatja el és kötheti meg annak megfelelő tartalommal a szerződés-módosítást.

8.1.8.12 Amennyiben a felhasználó a hálózathasználati szerződés alapján szerződésszegést követ el, a Kereskedő jogosulttá válik a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére vonatkozó megbízási ~~vagy bizományosi~~-szerződés azonnali hatályú felmondására.

#### 8.1.4.1 Megbízási jogviszony

~~Amennyiben a Kereskedő az Elosztói Engedélyesek felé a felhasználóval kötött megbízási szerződés alapján jár el, a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés alanyává a felhasználó válik, azaz a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek közvetlenül a felhasználót jogosítják, illetve kötelezik. A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket maga is jogosult megszüntetni. A Kereskedő a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését csak a felhasználó írásbeli utasítása alapján jogosult megbízottként megszüntetni.~~

8.1.8.13 A Kereskedő a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit jogosult a felhasználóranak továbbszámolni, valamint a megbízás ellátásáért díjazásra tarthat igényt, melynek mértékét vagy számítási módját a felhasználóval kötött megbízási szerződés tartalmazza.

#### 8.1.9 Rendszerhasználati díjak megfizetése

8.1.9.1 A felhasználó erre vonatkozó igénye esetén, a Kereskedő – mérlegelésétől függően – vállalhatja, hogy anélkül lép be fizetőként a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseibe, hogy azokat a villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan kezelné. Ez esetben a Kereskedő fizeti meg az elosztónak a rendszerhasználati díjakat a felhasználó helyett és nevében, és azokat továbbhárítja a felhasználóra a köztük létrejött szerződésben foglaltak szerint.

~~A megbízási szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.~~

~~A Kereskedő és a felhasználó közötti jogviszonyra a köztük létrejött megbízási szerződés és a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai az irányadók.~~

#### 8.1.4.2 Bizományosi jogviszony

~~Amennyiben a Kereskedő az Elosztói Engedélyesek felé a felhasználóval kötött bizományosi szerződés alapján jár el, a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés alanyává a Kereskedő válik, azaz a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek közvetlenül a Kereskedőt jogosítják, illetve kötelezik. Bizományosi jogviszony esetén a felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést nem jogosult megszüntetni. A Kereskedő a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést csak a felhasználó írásbeli utasítása alapján jogosult megszüntetni, kivéve ha a felek közötti bizományosi szerződés eltérően rendelkezik.~~

8.1.9.2 ~~A Kereskedő a bizományosi tevékenység ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit jogosult a felhasználóra továbbszámolni, valamint a bizományosi tevékenység ellátásáért A Kereskedő az Ellátási Szabályzatokban és az érintett elosztó(k) üzletszabályzatában foglalt feltételekkel válik a rendszerhasználati díjak fizető felévé. A Kereskedő a jelen pont szerinti szolgáltatásért díjazásra tarthat igényt, melynek mértékét vagy számítási módját a felhasználóval kötött **bizományosi szerződés** tartalmazza.~~

~~A bizományosi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletét képezi.~~

~~A Kereskedő és a felhasználó közötti jogviszonyra a köztük létrejött bizományosi szerződés és a Ptk. bizományra vonatkozó szabályai az irányadók.~~

## **8.2 Szerződéskötés rendje**

~~8.2.1 A felhasználó az ajánlat szerinti ajánlati kötöttségi időn belül kérheti a **villamos energia adásvételi szerződés** megkötését az ajánlatban foglalt feltételekkel. Amennyiben a felhasználó az ajánlati kötöttségi időn túl jelenti be szerződéskötési igényét, az új igénybejelentésnek minősül, és az ajánlatban foglaltak a Kereskedőt nem kötik. A felhasználó külön ajánlatkérési igény bejelentése nélkül is jogosult szerződéskötést kezdeményezni a Kereskedőnél írásban (elektronikus levél, fax vagy postai levél útján) vagy telefonon.~~

~~8.2.2 A szerződéskötési igény bejelentésével egyidejűleg a fenti 8.1.2 pontban foglalt adatokon túl felhasználó az alábbi adatokat köteles megadni a Kereskedőnek:~~

- ~~• Szervezet székhelye, levelezési címe és egyéb elérhetőségei (pl. elektronikus levélcíme, telefon és faxszám), nyilvántartó bíróság és nyilvántartási szám, a Szervezet képviselőjére jogosult személy és kapcsolattartójának neve;~~
- ~~• Szervezet adóazonosító száma;~~
- ~~• Szervezet bankszámlaszáma(i), mely(ek)ről a villamos energia szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;~~
- ~~• a **felhasználási hely(ek)re** igényelt lekötött, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;~~
- ~~• arra vonatkozó nyilatkozat, hogy kívánja-e a felhasználó a **hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések** Kereskedő általi összevont kezelését;~~
- ~~• amennyiben az igénylő más mérlegkör tagja, a Kereskedő erről való tájékoztatása és a mérlegkör azonosító adatainak közlése;~~
- ~~• jelenlegi villamos energia szolgáltató megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);~~
- ~~• igénylő **ilyen irányú igénye esetén**, meghatalmazás a Kereskedő részére a hatályos villamosenergia vásárlási szerződés felmondására (meglévő felhasználási hely esetén); és~~
- ~~• más felhasználási hely(ek) felé továbbadási szándék és annak adatai.~~

~~8.2.3 Felhasználóval szemben támasztott szerződéskötési követelmények:~~

- Nyilatkozat arról, hogy a felhasználóval szemben nincs folyamatban esődeljárás, végrehajtási, felszámolási, végelszámolási vagy megszüntetési eljárás.
- Nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző pénzügyi évről szóló éves beszámoló, és amennyiben van, a könyvvizsgálói jelentés benyújtása.
- A 30 (harminc) napnál nem régebbi cégkivonat.
- Szervezet képviselője aláírási címpéldányának eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankja(i) által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.

A Kereskedő a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

#### 8.1.10 Fizetőképesség vizsgálata

8.1.10.1 A Kereskedő jogosult azon felhasználókat, amelyek a Kereskedőtől ajánlatot kérnek, fizetőképesség szempontjából megvizsgálni és minősíteni és ennek eredményétől függően a szerződés teljesítését attól függővé tenni, hogy a felhasználó megfelelő biztosítéket nyújt a Kereskedőnek vagy előrefizetést vállal. Az előrefizetés vagy a felhasználó által nyújtandó biztosíték részletes feltételeit, ennek elmulasztásának jogkövetkezményeit a Kereskedő ajánlata tartalmazza.

#### 8.2.4 Pénzügyi Biztosíték

~~A Kereskedő jogosult a vele szerződéses jogviszonyt létesítő rendszerhasználókat pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítéket kérni a szerződő féltől.~~

8.1.10.2 A felhasználó által nyújtandó biztosíték lehetséges formája: anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia, bankgarancia vagy a kereskedelmi kapcsolatokban szokásos egyéb biztosíték.

~~Szerződő felek a Kereskedelmi Szerződés megkötésekor állapodnak meg a biztosíték fajtájában és mértékében.~~

~~Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen, de nem kizárólag~~

- óvadék
- bankgarancia

~~Óvadék~~

~~Az óvadéket készpénzben vagy banki átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a Kereskedő bankszámlájának a terhelés napján kelt bankszámlakivonatával, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.~~

~~Bankgarancia~~

8.1.10.3 A ~~pénzügyi~~-biztosítékként elfogadható ~~bankgaranciát a Kereskedő által előzetesen jóváhagyott hitelintézet adhatja ki, amely~~anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről kell, hogy szóljon, határozott időtartamra kell, hogy érvényes legyen, és kedvezményezettként a Kereskedőt ~~vannakell, hogy~~ megnevezze. A ~~pénzügyi~~Kereskedő biztosítékként ~~felajánlott csak olyan bankgaranciát fogad el, amelyet a Kereskedő által előzetesen jóváhagyott hitelintézet vagy pénzügyintézet állított ki. Az anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia vagy~~ bankgarancia tartalmát annak kiállítása előtt a Kereskedőnek ~~jóvá~~jóváhagyás céljából be kell hagyniamutatni.

~~Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a hitelintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 (három) banki napon belüli teljesítésére az alapjogviszony vizsgálatá nélkül.~~

8.1.10.4 ~~8.2.5~~ A Kereskedő a felhasználóval létrejött szerződés~~kötés feltételeként megkövetelheti~~teljesítését attól teheti függővé, hogy a felhasználó az érintett ~~engedélyesek~~felhasználási hely(ek)re területileg illetékes elosztó(k), valamint az ajánlatkérés időpontjában őt ellátó villamosenergia-kereskedő által 15 ~~(tizenöt)~~ napnál nem régebben kiállított írásbeli nyilatkozattalával igazolja, hogy ~~a hazai villamos energia rendszer más~~az érintett engedélyeseivel szemben lejárt tartozása nem áll fenn.

8.1.10.5 Fizetési késedelem, a felhasználó fizetőképességének vagy általános pénzügyi helyzetének romlása esetén, valamint a szerződésben meghatározott egyéb esetekben a Kereskedő biztosítékot kérhet a felhasználótól vagy a jövőbeni villamos energia szállítást előrefizetéstől teheti függővé az ASZF vagy a szerződés rendelkezései szerint.

~~8.2.6 A szerződéskötési igény bejelentését követő 15 (tizenöt) napon belül a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződés tervezetét megküldi vagy átadja a felhasználónak. Amennyiben a tervezetre a felhasználó 15 (tizenöt) napon belül nem tesz észrevételt, a Kereskedő a tervezettel megegyező tartalmú szerződést a Kereskedő által cégszerűen aláírva megküldi vagy átadja a felhasználónak. Amennyiben a felhasználó a szerződést nem a Kereskedővel egyidejűleg vagy az aláírt szerződés átadásakor nyomban írja alá, úgy a felhasználó az általa is aláírt szerződést az annak kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül köteles visszajuttatni a Kereskedőnek. Ezen határidő elmulasztása esetén a villamos energia adásvételi szerződés nem jön létre a felek között, hanem a felhasználó által aláírva visszaküldött szerződés új szerződéskötési igénybejelentetésnek minősül.~~

~~8.2.7 Amennyiben a felhasználó a fenti 8.2.6 pont alapján megküldött szerződéstervezetre észrevételeket tesz, és azt változatlan tartalommal nem fogadja el, úgy a felek egyeztetést folytatnak a szerződés mindkét fél számára elfogadható tartalmáról. Amennyiben az egyeztetés eredményes, úgy a mindkét fél számára elfogadható tartalmú szerződést a felek a fenti 8.2.6 pont szerint aláírják.~~

~~8.2.8 A felhasználóval kötendő villamos energia adásvételi szerződés érvényességi kelléke annak írásba foglalása. A felhasználóval kötött villamos energia adásvételi szerződés azon a napon jön létre, amikor a felhasználó által aláírt eredeti példányt a Kereskedő átveszi.~~

~~8.2.9 A felhasználóval kötött villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés szerinti valamennyi felhasználási hely tekintetében:~~

- ~~(a) hálózati csatlakozási szerződéssel;~~
- ~~(b) hálózathasználati szerződéssel; és~~
- ~~(c) mérlegkör vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkezik.~~

#### 8.1.11 Háztartási méretű kiserőmű

8.1.11.1 A felhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt az ajánlatkérés során, amennyiben a felhasználási helyen annak csatlakozási pontján a közcélú hálózathoz csatlakozó háztartási méretű kiserőmű üzemel vagy a felhasználó ilyen kiserőmű üzembe helyezését tervezi az ajánlatkérés szerinti szállítási időszakban.

8.1.11.2 A fenti 8.1.11.1 pont szerinti esetben a Kereskedő a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően együttműködik a felhasználóval a háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamos energia átvétele és pénzügyi elszámolása érdekében.

8.1.12 Származási garancia biztosítása

8.1.12.1 A felhasználó erre irányuló igénye esetén a Kereskedő kész származási garanciával igazolni a felhasználónak a szolgáltatott villamos energia megújuló energiaforrásból vagy nagy hatékonyságú kapcsolt energiatermelésből való származását. A származási garancia nyújtásának feltételeit és annak ellenértékét a Kereskedő ajánlata határozza meg.

## 8.2 Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte

8.2.1 A Kereskedő és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződés ~~bent~~ további hatálybalépési feltételeket írhat elő, így például a szerződés hatálybalépését a felhasználó által nyújtandó pénzügyi biztosíték teljesítéséhez kötheti, melynek részletes feltételeit az a VET 61.§ (1) bekezdése értelmében írásba kell foglalni. Ezért a Kereskedő írásban tesz ajánlatot vagy a felhasználóval ~~nek~~ megkötött villamos energia adásvételi szerződés ~~tartalmazza~~ megkötésére vonatkozóan, és az annak elfogadására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot is írásba kell foglalni.

8.2.2 ~~8.2.10~~ Amennyiben a Kereskedő ~~új~~ kötelező érvényű ajánlatot tesz a felhasználóval ~~nek~~ köt szerződést, a Kereskedő kötelessége az Elosztói Engedélyesek felé az üzletszabályzatukban, valamint a velük kötött együttműködési megállapodásokban foglaltak szerint, valamint a korábbi villamosenergia kereskedő felé írásban bejelenteni a kereskedőváltás tényét, időpontját és az Elosztói Engedélyesek által meghatározott egyéb adatokat. A felhasználó a fenti 8.1.4 pont szerinti megbízása alapján a Kereskedő jogosult a felhasználó képviselőjében az Elosztói Engedélyesek irányában eljárni, és azt a felhasználó az ajánlat érvényességi idején belül az ajánlatban foglaltak szerint írásban elfogadja, a Kereskedő és a felhasználó között villamos energia adásvételi szerződés jön létre az ajánlatban, a felhasználó elfogadó nyilatkozatában és a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel.

8.2.3 A Kereskedő ajánlatának írásbeli elfogadását követően a Kereskedő igényelheti a felhasználótól, hogy az így létrejött szerződést a köztük lefolytatandó további tárgyalásokat követően és azok eredményétől függően, a jogviszonyukra vonatkozó teljes megállapodásukat tartalmazó szerződésben erősítsék meg. A Kereskedő ilyen irányú igénye esetén a felhasználó köteles jóhiszeműen együttműködni a Kereskedővel a felek teljes megállapodását tartalmazó szerződés megkötése érdekében.

8.2.4 A fenti 8.2.3 pont szerinti teljes ellátás, illetve menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések mintáját a jelen Üzletszabályzat 3. és 4. sz. melléklete tartalmazza. Részleges ellátás alapú szerződést kivételesen köt a Kereskedő, és azok esetenként eltérő, egyedi feltételeket tartalmaznak, így arra vonatkozó szerződésmintával nem rendelkezik.

## **9. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSEK**

### **9.1 Felhasználókkal kötendő villamos energia adásvételi szerződések**

### 9.1.1 Szerződéstípusok

~~A Kereskedő az alábbi villamos energia adásvételi szerződési típusok megkötésével létesít jogviszonyt az általa ellátott felhasználókkal:~~

- ~~• Teljes ellátás alapú szerződés~~
- ~~• Részleges ellátás alapú szerződés~~
- ~~• Menetrend alapú szerződés~~

### 9.1.2 Általános Szerződési Feltételek

~~A Kereskedő által felhasználókkal kötött vagy kötendő villamos energia adásvételi szerződések elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételeket a jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.~~

### 9.1.3 Teljes ellátás alapú szerződés

~~A Kereskedő teljes ellátás alapú szerződést azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia ellátása során az alábbi feltételek érvényesülnek:~~

## 8.3 Kereskedőváltás

8.3.1 Ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejártá, ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésnek a szállítási időszak lejártá előtti felmondása vagy egyéb okból történő megszűnése és az előbbi események bekövetkezésének időpontjával egy másik villamosenergia-kereskedővel ellátás alapú villamos energia adásvételi jogviszony létesítése esetén az érintett felek a VET, a VET Vhr. és az Elosztói Szabályzat kereskedőváltás esetén alkalmazandó előírásai szerint kötelesek eljárni.

- ~~• Teljes ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni;~~
- ~~• Egy elszámolási pontra csak egy teljes ellátás alapú vagy egy részleges ellátás alapú szerződés köthető;~~
- ~~• A teljes ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra csak egyforrású ellátást tesz lehetővé;~~
- ~~• A profil elszámolású felhasználási helyekre teljes ellátás alapú szerződést kell kötni;~~
- ~~• Teljes ellátás alapú szerződést csak mérlegkör szerződéssel rendelkező kereskedő köthet;~~
- ~~• Teljes ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználó érintett felhasználási helyeinek ha a felhasználó nem rendelkezik önálló mérlegkörrel a Kereskedelmi Szabályzat II./4.1.1 pontja értelmében a Kereskedő mérlegköréhez kell tartozni, azaz a felhasználónak az érintett felhasználási hely(ek)re vonatkozóan mérlegkör tagsági szerződést kell kötnie a Kereskedővel;~~
- ~~• A teljes ellátás alapú szerződés előírhat menetrendadási kötelezettséget.~~

8.3.2 A felhasználó megbízhatja az új villamosenergia-kereskedőt, hogy a kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó helyett és nevében eljárjon.

8.3.3 A Kereskedő tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben a kereskedőváltást önállóan bonyolítja, köteles a korábbi villamosenergia-kereskedőnek a vele kötött villamos energia adásvételi szerződés megszűnésére vonatkozó, a VET 47/B§ (3) bekezdés szerinti értesítését annak kézhezvételét követően nyomban eljuttatni az új villamosenergia-kereskedőnek.

8.3.4 A fenti 8.3.3 pont szerinti értesítést legkésőbb olyan időpontban köteles eljuttatni a felhasználó az új villamosenergia-kereskedőnek, hogy az a korábbi villamosenergia-kereskedővel fennálló szerződés megszűnése előtt legalább 21 nappal korábban képes

legyen bejelenteni az elosztónak az új villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépésének időpontját (szállítási időszakának kezdőidőpontját).

- 8.3.5 Amennyiben a **Kereskedő és a felhasználó közötti ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés** bármelyik fél felmondása miatt szűnik meg (kivéve a Kereskedő szerződésszegése miatti felhasználói rendkívüli felmondás esetét), akkor a Kereskedő – saját mérlegelésétől függően – a felmondást tartalmazó nyilatkozatában vagy a felhasználói felmondás közlését követő öt munkanapon belül a felhasználónak küldött írásbeli nyilatkozatában a felmondás hatályosulását egyoldalúan attól teheti függővé, hogy a felhasználó teljes mértékben teljesíti a felmondás közléséig esedékessé vált és a felmondási idő alatt esedékessé váló tartozásait. A Kereskedő a lejárt tartozások teljesítésére ésszerű határidőt köteles meghatározni, amely 8 napnál rövidebb nem lehet.
- 8.3.6 A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kereskedő gyakorolja a fenti 8.3.5 pontban neki biztosított jogát, akkor a VET 47/B§ (3) és (5) bekezdéseiben foglalt előírások szerint a kereskedőváltásra nem kerülhet sor, amennyiben a felhasználó a fenti 8.3.5 pont szerinti lejárt tartozásait a Kereskedő által a fentiek szerint megjelölt határidőn belül nem teljesíti a Kereskedőnek.
- 8.3.7 A Kereskedő tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben az **ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés** szerinti szállítási időszak lejártát követő naptól kezdődően másik villamosenergia-kereskedő látja el a felhasználó érintett felhasználási helyeit villamos energiával, az új szerződés megkötését legalább 30 nappal a korábbi szerződés szerinti határozott idő (szállítási időszak) lejártát megelőzően köteles bejelenteni a felhasználó a korábbi villamosenergia-kereskedőnek.
- 8.3.8 Amennyiben az **ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés** szerinti szállítási időszak lejártá előtt legkésőbb 30 nappal a Kereskedő és az érintett felhasználó **nem kötnek ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződést az azt követő szállítási időszakra vonatkozóan**, akkor a Kereskedő jogosult a szállítási időszak lejártának napjával a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeket a mérlegköréből kijelenteni függetlenül attól, hogy a felhasználó a fenti 8.3.7 pont szerinti bejelentési kötelezettségének határidőben eleget tett-e.
- 8.3.9 Amennyiben a felhasználó a fenti 8.3.7 pont szerinti bejelentést elmulasztja az előírt határidőn belül megtenni, a régi és az új villamosenergia-kereskedő és az elosztók nem felelnek azért, hogy a kereskedőváltás a korábbi villamosenergia-kereskedővel fennálló szerződés megszűnésének napjával (azaz az aszerinti szállítási időszak lejártával) megtörténjen.

~~Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, távlehívható mérővel rendelkező felhasználókkal kötendő teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 4/A. és 4/B. sz. mellékletét képezi. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal, profil-elszámolású felhasználási helyekre vonatkozóan kötendő teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 4/C. sz. mellékletét képezi.~~

#### 9.1.4 Részleges ellátás alapú szerződés

~~A Kereskedő részleges ellátás alapú szerződést azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia ellátása során az alábbi feltételek érvényesülnek:~~

- ~~• Részleges ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni;~~
- ~~• Egy elszámolási pontra csak egy teljes ellátás alapú vagy egy részleges ellátás alapú szerződés köthető;~~

- ~~Részleges ellátás alapú szerződést csak mérlegkör szerződéssel rendelkező kereskedő köthet;~~
- ~~Részleges ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználó érintett felhasználási helyeinek ha a felhasználó nem rendelkezik önálló mérlegkörrel a Kereskedelmi Szabályzat II./4.1.1 pontja értelmében a Kereskedő mérlegköréhez kell tartozni, azaz a felhasználónak az érintett felhasználási hely(ek)re vonatkozóan mérlegkör tagsági szerződést kell kötnie a Kereskedővel;~~
- ~~A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a felhasználó menetrend alapú szerződése(i) menetrend-adatainak kommunikálását a Kereskedő felé;~~
- ~~A részleges ellátás alapú szerződés kötelezi a Kereskedőt, hogy a felhasználó által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés esetén pénzügyileg helyt álljon az átviteli rendszerirányító felé.~~

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult és nem profil-elszámolású felhasználókkal kötendő részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képezi.

#### 9.1.5 Menetrend alapú szerződés

~~A Kereskedő menetrend alapú szerződéseket igény esetén csak egyetemes szolgáltatásra nem jogosult és nem profil-elszámolású felhasználókkal köt, feltéve hogy az alábbi feltételek teljesülnek:~~

- ~~Menetrend alapú szerződés csak azon elszámolási pontra köthető, amelyhez hozzá van rendelve elszámolási mérési időintervallum bontású energiamérés;~~
- ~~A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;~~
- ~~A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.~~

~~Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult és nem profil-elszámolású felhasználókkal kötendő menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képezi.~~

#### 9.2 Mérlegkör-tagsági szerződés

8.3.10 ~~9.2.1~~ ~~A Kereskedő önálló mérlegkört működtet, az átviteli rendszerirányítóval tájékoztatja a felhasználót, hogy az elosztó felmondhatja a hálózathasználati szerződést, ha a felhasználó nem rendelkezik~~ érvényes és hatályos mérlegkör-szerződése van villamos energia adásvételi szerződéssel.

8.3.11 A kereskedőváltást mind a korábbi, mind az új villamosenergia-kereskedő, valamint az elosztók külön díj felszámítása nélkül, térítésmentesen kötelesek elvégezni.

~~9.2.2 A Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban a Kereskedő mérlegköréhez kell, hogy tartozzanak mindazon felhasználási helyek, amelyekre vonatkozóan a Kereskedő a felhasználóval teljes vagy részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződést kötött, ha a felhasználó nem rendelkezik önálló mérlegkörrel.~~

~~9.2.3 A felhasználókkal kötendő mérlegkör-tagsági szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képezi.~~

## 9. **10.—MÁS ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI**

### 9.1 **10.1—Más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel való kereskedelmi együttműködés formái**

~~10.1.1 Kétoldalú kereskedés: Az érintett felek között létrejött Kereskedelmi Szerződés alapján, az abban foglalt feltételekkel történik a villamos energia adásvétele.~~



9.1.1 A Kereskedő egyedileg kitargyalt szerződések alapján kétoldalú villamosenergia-kereskedést folytat más villamosenergia-kereskedőkkel és engedélyköteles, illetve nem engedélyköteles termelőkkel az abban foglalt feltételekkel. Ezen szerződések jellemzően menetrend alapú szerződések. Ennek megfelelően a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint az átviteli rendszerirányító felé az elszámolás alapját a Kereskedelmi Szabályzatban és a szerződésben foglaltak szerint készített menetrend képezi.

9.1.2 ~~10.1.2-Szervezett villamosenergia-piacon való kereskedés: A~~ A HUPX Zrt. által működtetett magyarországi szervezett villamosenergia-piacon működésének megkezdése esetén, a Kereskedelmi Szabályzatban, a HUPX Zrt. mint szervezett villamosenergia-piaci engedélyes üzletszabályzatában, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint ~~a szervezett villamosenergia-piaci engedélyes~~ az általa kidolgozott egyéb szabályzatokban foglalt előírások szerint történik a ~~kereskedés a szervezett~~-villamosenergia-piacon kereskedés. A szervezett villamosenergia-piacon a villamos energiára vonatkozó termékek kereskedelme szabványosított szerződések alapján történik.

~~10.1.3 A Kereskedő villamos energia adásvételére irányuló Kereskedelmi Szerződéseket a villamosenergia-piac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződések menetrend alapú szerződések. Ennek megfelelően a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint az átviteli rendszerirányító felé az elszámolás alapját a Kereskedelmi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szerződésben foglaltak szerint készített menetrend képezi.~~

~~10.1.4 A Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló vevőnek a menetrendkészítés alapjául szolgáló villamos energia teljesítményre vonatkozó igényét a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott módon és időpontig kell bejelentenie a Kereskedőnek. Ennek elmaradása esetén a vevő által lekötött villamos energia kapacitást a Kereskedő szabadon értékesítheti.~~

9.1.3 ~~10.1.5 A fizikai szállítás a~~ más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött ~~Kereskedelmi S~~szerződések alapján teljesítése az átviteli rendszerirányító felé jelentett a szerződésnek megfelelő menetrend mennyiségeivel realizálódik. ~~A menetrendben rögzített mennyiségektől való eltérést az átviteli rendszerirányító kiegyenlítő energiával biztosítja, melynek elszámolása~~ megadásával történik. Ennek érdekében a villamosenergia-kereskedelemben részt vevő ~~rendszerhasználóknak~~ engedélyeseknek és nem engedélyköteles termelőknek minden esetben valamelyik magyarországi mérlegkörhöz kell ~~csatlakozniuk tartoznia.~~ A Kereskedő e célból saját mérlegkört működtet, de bármikor saját mérlegelésétől függően dönthet úgy, hogy más mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozik.

9.1.4 A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat is nyújt más engedélyeseknek és nem engedélyköteles termelőknek (különösen mérlegkör-tagság biztosítása) egyedileg kitargyalt feltételekkel.

9.2 **10.2** **Más engedélyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének feltételei**

Más engedélyessel való kereskedelmi kapcsolat létesítésének minden esetben feltétele, hogy a másik fél rendelkezzen ~~a Magyaraz~~ Energia Hivatal által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel, kivéve a nem engedélyköteles termelőket. A Kereskedő egyéb műszaki, pénzügyi és/vagy ~~gazdasági~~ kereskedelmi feltételeket is előírhat, ~~így pl. a Kereskedelmi~~ egyebek mellett a S szerződés megkötését vagy teljesítését pénzügyi biztosíték nyújtásától teheti függővé.

9.3 **10.3** **Termelőkkel kötendő szerződések**

9.3.1 ~~10.3.1~~ A termelőktől történő beszerzést villamos energia vásárlást a felek közötti kétoldalú szerződések szabályozzák, melyek az egyedi tárgyalások során kölcsönösen elfogadott feltételeket rögzítik.

9.3.2 ~~10.3.2~~–A szerződés tartalmi követelményeire a VET, a VET Vhr. és az Ellátási Szabályzatok az irányadók. Ezeknek figyelembe vételével a Kereskedő a termelői engedélyesekkel egyedi adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.

## 9.4 ~~10.4~~–Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések

9.4.1 ~~10.4.1~~–A Kereskedő más villamosenergia-kereskedőkkel kialakítandó szerződéses kapcsolataiban jellemzően az európai villamosenergia-kereskedők szövetsége, a *European Federation of Energy Traders* (EFET) által kidolgozott minta keretszerződést alkalmazza. Az egyes kereskedőkkel az egyedi tárgyalások során kialakított, az EFET keretszerződésitől eltérő vagy azt kiegészítő szerződéses feltételeket a felek ~~között~~által aláírt ún. EFET Opció Lap tartalmazza, amelynek elválaszthatatlan mellékletét képezi az EFET keretszerződés.

9.4.2 ~~10.4.2~~–Az egyes kereskedőkkel megkötött keretszerződésben vagy egyedi villamos energia adásvételi szerződésben kikötött irányadó jogtól függetlenül, a felek jogviszonyára az Ellátási Szabályzatok előírásai megfelelően irányadók.

~~10.4.3 A Kereskedő által más kereskedőkkel létesítendő kereskedelmi jogviszonyaiban alkalmazandó EFET keretszerződés a jelen Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képezi.~~

## 9.5 ~~10.5~~–Határkeresztező kereskedés

9.5.1 ~~10.5.1~~–A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye alapján jogosult a villamos energia határon keresztül történő be- és kiszállítására.

9.5.2 A határmetszéki szabad átviteli kapacitások allokálásának részletes szabályait a villamos energia határokon keresztül történő kereskedelme esetén alkalmazandó hálózati hozzáférési feltételekről és az 1228/2003/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 714/2009/EK rendelet, valamint a Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

~~10.5.2 A határmetszéki szabad átviteli kapacitások allokálásának részletes szabályait a Kereskedelmi Szabályzat és különösen annak mellékletei tartalmazzák.~~

~~10.5.3 A Kereskedő a határt keresztező szállítást a Kereskedelmi Szabályzat alapján megfelelően dokumentált módon bejelenti.~~

9.5.3 A Kereskedő kereskedelmi partnerei tudomásul veszik, hogy a villamosenergia-rendszer biztonságának érdekében az átviteli rendszerirányító a VET-ben, valamint a ~~Kereskedelmi~~az Ellátási Szabályzatokban meghatározott eljárás szerint a be- és kiszállításokat egy vagy több ~~határt~~határkeresztező ügylet, illetve egyidejűleg több metszék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy az csak az Ellátási Szabályzatokban meghatározott esetekben vezethet egy ~~határt~~határkeresztező szállítás vagy szállítások teljes megtagadásához.

9.5.4 ~~10.5.4~~–A Kereskedő ~~az országhatárt metsző villamosenergia kereskedelme során a~~határkeresztező villamosenergia-kereskedelmi ügyletteleivel kapcsolatosban összes rá ~~vonatkozó~~ előírt adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tesz.

## 10. ~~11.~~—FELHASZNÁLÓKKAL ÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL KÖTÖTT KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

### 10.1 ~~11.1~~–Villamos energia minősége

10.1.1 ~~11.1.1~~–A villamos energia minőségét az MSZ 1:2002, valamint az MSZ EN 50160 ~~:2001~~ szabványok előírásai határozzák meg. A villamos energia minőségét az átviteli rendszerirányító és az Elosztóik Engedélyesek együttesen biztosítják. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit az Elosztóival Engedéllyessel kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések rögzítik.

~~11.1.2~~ A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire a Kereskedőnek ~~közvetlen~~ ráhatása vagy befolyása nincs, ~~azonban a fenti minőségi elvárásokat lehetőség szerint a Kereskedő is rögzíti Kereskedelmi Szerződéseiben. A Kereskedő a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi panaszok esetén közvetít az érintettek között a panaszok kivizsgálása során.~~

~~10.1.2~~ ~~11.1.3~~ Amennyiben a felhasználó azt észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia jellemzői nem felelnek meg a fent hivatkozott szabványok előírásainak, vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, a felhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni ~~abejelenteni a Kereskedőnek és az érintett felhasználási hely fekvése szerint~~ területileg illetékes ~~Eelosztói Engedélyes~~ ~~— telefonos ügyfélszolgálatának, valamint a Kereskedőnek telefonon vagy elektronikus levélben~~ ~~vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító ügyfélszolgálatán.~~

~~10.1.3~~ A Kereskedő a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos felhasználói minőségi és egyéb panaszok esetén – felhasználó kérésére – jóhiszeműen együttműködik a felhasználóval az elosztó, illetve az átviteli rendszerirányító felé tett panasz kivizsgálása során.

## 10.2 ~~11.2~~ Szerződött villamos energia mennyiség

~~Amennyiben a Kereskedelmi Szerződésben a felek éves szerződött mennyiség(ek)ben állapotlanak meg, úgy annak pontos feltételeit és az éves szerződött mennyiség(ek)től történő eltérés esetleges jogkövetkezményeit a felek között megkötött Kereskedelmi Szerződés rögzíti.~~

~~10.2.1~~ Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések esetén az eladó a szerződésben meghatározott menetrend szerinti villamos energia mennyiség átadására, a vevő pedig annak átvételére köteles minden elszámolási mérési időintervallumban. Ezen kötelezettségüket a vevő és az eladó azzal teljesítik, hogy ők maguk vagy mérlegkör-felelősük a menetrend alapú szerződésben meghatározott menetrend figyelembevételével adják meg mérlegkörük menetrendjét az átviteli rendszerirányító felé. Ennek elmulasztása esetén a szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazzák a felek.

~~10.2.2~~ Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésben a Kereskedő és a felhasználó szerződött mennyiségben és egy ahhoz képest meghatározott toleranciasávban állapotlanak meg, úgy a toleranciasávon belül a Kereskedő köteles a szerződéses áron a felhasználó ellátása céljából rendelkezésre állni, és a felhasználó mindenkori fogyasztási igényét teljesíteni. A felhasználó pedig köteles a szerződés szerinti szállítási időszak alatt legalább a toleranciasáv alsó értékének megfelelő villamos energia mennyiséget átvenni, vagy annak átvétele helyett a szerződésben meghatározott összeget a Kereskedőnek megfizetni. Amennyiben a felhasználó a toleranciasáv felső értékét meghaladóan vételez a szerződés szerinti szállítási időszakban, úgy a felhasználó a szerződésben meghatározott felár megfizetésére köteles.

## 10.3 ~~11.3~~ Garantált Szolgáltatások

A VET 57/A§-a és 159.§ ~~¶(1)~~ bekezdés 13. alpontja alapján ~~a Magyar~~ Energia Hivatal a 678/2008. számú határozatában meghatározta a villamosenergia-kereskedelmi engedélyesi tevékenység folytatásának ~~az~~ egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (és elvárt színvonalát („Garantált Szolgáltatások”). A Kereskedő köteles az egyes felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződés teljesítése és a vele szerződésben álló egyes felhasználókkal való együttműködés során a Garantált Szolgáltatásokat teljesíteni. A Garantált Szolgáltatásokat ~~és az azzal kapcsolatos előírásokat~~ a jelen Üzletszabályzat 95. sz. melléklete tartalmazza.

## ~~11.4~~ Elszámolás és elszámolási időszakok

## 10.4 Pénzügyi elszámolás alapja, mérés

10.4.1 ~~11.4.1~~–A ~~Kereskedő~~ ~~Kereskedelmi~~ ~~Sz~~szerve~~ise~~~~inek~~k pénzügyi elszámolására vonatkozó részletes szabályokat (pl.: fizetési mód, fizetési határidők, ~~biztosíté~~kok, stb.) a más engedélyesekkel (illetve nem engedélyköteles termelőkkel), valamint a felhasználókkal megkötött ~~Kereskedelmi~~ ~~Sz~~szerve~~ise~~~~dek~~ rögzítik.

~~11.4.2~~ A ~~villamosenergia kereskedelemmel kapcsolatos elszámolás érdekében a Kereskedő által ellátott felhasználási helyek tekintetében az illetékes hálózati engedélyesek (az átviteli rendszerirányító, illetve jellemzően az Elosztói Engedélyesek) a mérési adatokat kötelesek továbbítani a Kereskedő részére.~~

### 11.4.3 Az elszámolási időszak

~~Az elszámolási időszak a Kereskedelmi Szerve~~ise~~~~dekben kerül meghatározásra azzal, hogy az elszámolási mérési időintervallum minden esetben a hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, melynek értéke 15 (tizenöt) perc. A felhasználói villamos energia adásvételi szerződések esetében az elszámolás időszak –eltérő megállapodás hiányában– egy naptári hónap.~~~~

### 11.4.4 A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolása

10.4.2 A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben ~~rendelkezései szerint közölt és érvényesnek tekintendő~~ meghatározott menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződésben ~~tárgyát képező~~ meghatározott szállítási időszakban eladó által átadandó és vevő által átveendő villamos energia mennyiséget ~~a szerződésben meghatározott időszakra~~, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Az elszámolási mérési időintervallum minden esetben a hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, melynek értéke 15 perc.

10.4.3 A felhasználókkal kötött ellátás alapú szerződések esetén a Kereskedő az érintett szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek mért villamos energia fogyasztása alapján számol el a felhasználóval.

10.4.4 A felhasználási helyeken történt villamos energia vételezés mérése, a felhasználási helyeken felszerelt mérőberendezések leolvasása és ellenőrzése és a mérési adatok Kereskedő rendelkezésére bocsátása az elosztó vagy – amennyiben a felhasználási hely az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító feladata és felelőssége. Az elosztó a jogszabályokban, az Elosztói Szabályzatban, az elosztó üzletszabályzatában és a Kereskedővel kötött együttműködési megállapodásban előírt gyakorisággal és formátumban köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a felhasználási helyek mérési adatait.

10.4.5 A Kereskedő a felhasználó kérésére – díjazás ellenében – honlapján hozzáférést biztosít a felhasználó távleolvasott mérési adataihoz. A távleolvasott adatokhoz való felhasználói hozzáférés egyedi azonosítóval és jelszóval történik.

10.4.6 ~~11.4.5~~ Teljes ellátás alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja

esetén A pénzügyi elszámolás alapja a a Kereskedő és a felhasználó a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérők mérési adataiból az elszámolási pontra meghatározott és az ~~E~~elosztó~~i~~ ~~Engedélyes~~ vagy az átviteli rendszerirányító által a Kereskedővel közölt érték alján számolnak el egymással.

10.4.7 ~~11.4.6~~ Részleges ellátás alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja

esetén A pénzügyi elszámolás során a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérők mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel.

~~Az A Kereskedő és a felhasználó az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget alapján számolnak el egymással.~~

10.4.8 A mérőhelyet a felhasználó saját költségén köteles kialakítani az Elosztói Szabályzatban meghatározott minimális követelmények betartásával. A távleolvható fogyasztásmérő távleolvasását lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosítása és annak költsége a felhasználót terhelik.

## 10.5 Elszámolási időszak

10.5.1 Az elszámolási időszak a szerződésben meghatározott, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

10.5.2 Idősoros mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén az elszámolási időszak – ha a felek eltérően nem állapodnak meg – egy naptári hónap.

### ~~11.4.7 Profil elszámolású felhasználási helyek pénzügyi elszámolásának alapja~~

~~A pénzügyi elszámolás alapja a mért fogyasztás. A profil elszámolású felhasználási helyek fogyasztásmérőjének leolvasására évente egyszer kerül sor. Az évenkénti mérőleolvasások közötti elszámolási időszakokban a Kereskedő az alábbi 11.6 pontnak megfelelően részszámlák kiállítására jogosult.~~

## **11.5 Mérés, leolvasás**

~~11.5.1 A mérést és a leolvasást a hálózati engedélyesek végzik a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban és az üzletszabályzatukban foglalt előírásoknak megfelelően.~~

~~11.5.2 A teljes, illetve részleges ellátás alapú szerződések esetén az adott elszámolási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az Elosztói Engedélyesek üzletszabályzatai, valamint az Elosztói Engedélyesekkel kötött keret megállapodások határozzák meg.~~

~~11.5.3 A hálózati engedélyes által közölt mérési adatok alapján a Kereskedő meghatározza a felhasználási hely érintett elszámolási időszakra eső villamos energia fogyasztásának mennyiségét.~~

### 10.5.3 11.6 Profil elszámolású felhasználási helyekre vonatkozó elszámolás

#### ~~11.6.1 Profilesoportba sorolás, Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása~~

~~A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több esatlakozási pont esetében esatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott profilesorothoz. A felhasználók profilba sorolására, a besorolás módosítására, a Mértékadó Éves Fogyasztás megállapítására esetében a mérőórák leolvasására és a mérési adatok Kereskedőnek történő továbbítására az ÁSZF 3. sz. függeléke, valamint annak módosítására a VHSZ, az Elosztói Szabályzat, valamint a felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes Elosztói Engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit kell alkalmazni szerint kerül sor.~~

10.5.4 Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján a Kereskedő havonta számláz a felhasználónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint, és a leolvasást követően elszámoló számlát állít ki a felhasználónak a Mennyiségi Eltérés Kereskedőnél felmerült mértékéről az ÁSZF 3. sz. függelékében foglaltak szerint.

~~11.6.2 A Kereskedő a felhasználó villamos energia fogyasztását jellemzően utólag számlázza ki a felhasználónak. A Kereskedő minden leolvasási időszakban tizenegy részszámlát állít ki és nyújt be a felhasználónak, majd az érintett leolvasási időszak lejártát és az éves mérőleolvasást követően elszámoló számlát állít ki és nyújt be a felhasználónak. A Kereskedő az első részszámlát a leolvasási időszak második hónapjában állítja ki és nyújtja be a felhasználónak. A Kereskedő az érintett profil elszámolású felhasználási helyhez rendelt Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12 ed részének megfelelő villamos energia mennyiségről állít ki részszámlát havonta. Az éves mérőleolvasást követően a~~

~~területileg illetékes elosztó hálózati engedélyes által továbbított mérési adatok alapján az adott leolvasási időszakban (jellemzően évben) összesen vételezett villamos energia mennyiségnek és a Mértékadó Éves Fogyasztásnak a különbözetéről (Mennyiségi Eltérés), valamint az érintett profil elszámolású felhasználási helyhez rendelt Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed részének megfelelő villamos energia mennyiségről a Kereskedő elszámoló számlát állít ki a felhasználó részére. A felek a Kereskedelmi Szerződésben előrefizetésben, vagy a havinál gyakoribb részszámlázásban is megállapodhatnak.~~

11.6.3 A profil elszámolású felhasználási helyek esetén az alábbi esetekben kerülhet sor rendkívüli leolvasásra és elszámolásra:

- ~~• kereskedőváltáskor,~~
  - ~~• szerződés módosításkor, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt, vagy~~
  - ~~• a szerződés megszűnésekor (pl. felhasználó elköltözése, felhasználási hely megszűnése).~~

## 10.6 Elszámolás hibás mérés esetén

10.6.1 Amennyiben a rendszerhasználó megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, köteles ezt az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztónak bejelenteni. Amennyiben a rendszerhasználó a Kereskedőnek jelenti be, hogy megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, a Kereskedő ezen bejelentést továbbítja az illetékes elosztónak.

10.6.2 Amennyiben az elosztó vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér, úgy az elosztó a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban és az üzletszabályzatában foglalt előírások szerint elvégzi a fogyasztási adatok korrekcióját, és annak eredményéről tájékoztatja a Kereskedőt.

10.6.3 A Kereskedő jogosult és köteles a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban, az illetékes elosztó üzletszabályzatában, valamint az érintett felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően meghatározott valós vételezési adatok alapján helyesbíteni a korábbi számlá(i)t és/vagy új számlát kiállítani.

10.6.4 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti az elosztónak és azokat továbbszámlázza a felhasználónak, hibás mérés esetén a rendszerhasználati díjak elszámolását is korrigálni kell. Amennyiben a felhasználó a rendszerhasználati díjakat közvetlenül az elosztónak fizeti, a felhasználó és az elosztó közvetlenül számolnak el egymással a rendszerhasználati díjak korrekciója kapcsán.

## 10.7 ~~11.7~~ Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása

10.7.1 ~~11.7.1~~ Amennyiben a felhasználó kérésére a Kereskedő a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését a Kereskedő megbízottként vagy bizományosként kezeli, összevontan kezeli vagy a felhasználóval kötött szerződés értelmében egyébként fizető félként belép a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésébe, a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a területileg illetékes Elosztóinak Engedélyesnek. A felhasználó helyett megfizetett rendszerhasználati díjakat a Kereskedő a felhasználóval kötött villamos energia adásvételi szerződésben foglaltak szerint továbbszámlázza a felhasználónak.

10.7.2 ~~11.7.2~~ Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a fenti ~~11.7.1~~ 10.7.1 pont értelmében a Kereskedő köteles megfizetni az Elosztóinak Engedélyesnek, úgy azok megfizetéséért a felhasználó egyetemlegesen felel az Elosztói Engedélyes felé. Amennyiben a Kereskedő a rendszerhasználati díjakat nem fizeti meg vagy azok megfizetésével késedelembe esik, az Elosztói Engedélyes jogosult a

rendszerhasználati díjakat közvetlenül a felhasználótól követelni, ~~és erről a Kereskedőt értesíteni köteles.~~

10.7.3 ~~11.7.3 Amennyiben a felhasználó a hálózati esatlakozási és hálózathasználati szerződését maga köti meg az Elosztói Engedéllyessel, úgy a fenti 10.7.1 pont szerinti eseteket kivéve~~ a rendszerhasználati díjakat a felhasználó közvetlenül az ~~E~~elosztói ~~nak~~ Engedéllyessel számolja ~~elfizeti meg~~ a hálózathasználati szerződésben és az ~~E~~elosztói Engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint.

10.7.4 ~~11.7.4 A VET 147.§ értelmében a szénipari szerkezetátalakítási támogatás, a külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatása, valamint a külön törvény szerinti átállási költségek finanszírozásához szükséges szerinti~~ pénzeszközöket a Kereskedő köteles megfizetni az átviteli rendszerirányítónak, és a Kereskedő ezeket továbbhárítja a tőle villamos energiát vásárló ~~rendszerfel~~használókra.

10.7.5 ~~11.7.5~~ A Kereskedő köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló ~~rendszerfel~~használók részére kiállított számlán a rendszerhasználati díjakat és a fenti ~~11.7.4~~ 10.7.4 pont szerinti költségeket külön feltüntetni.

### **11.8 Elszámolás hibás mérés esetén**

~~11.8.1 Amennyiben a rendszerhasználó megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, köteles ezt a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnek jelezni. Amennyiben a rendszerhasználó a Kereskedőnek írásban vagy telefonon jelzi, hogy megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, a Kereskedő ezen bejelentést továbbítja az illetékes Elosztói Engedélyesnek.~~

~~11.8.2 Amennyiben az Elosztói Engedélyes vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér, úgy az Elosztói Engedélyes a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban és az üzletszabályzatában foglalt előírások szerint elvégzi a fogyasztási adatok korrekcióját, és annak eredményéről tájékoztatja a Kereskedőt. A Kereskedő jogosult és köteles a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban, az illetékes Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában, valamint az érintett felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a valós vételezési adatok alapján helyesbíteni a korábbi számlá(i)t és/vagy új számlát kiállítani.~~

~~11.8.3 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti az Elosztói Engedélyesnek és azokat továbbszámlázza a felhasználónak, hibás mérés esetén a rendszerhasználati díjak elszámolását is korrigálni kell. Amennyiben a felhasználó a rendszerhasználati díjakat közvetlenül az Elosztói Engedélyesnek fizeti, a felhasználó és az Elosztói Engedélyes közvetlenül számolnak el egymással a rendszerhasználati díjak korrekciójá kapcsán.~~

### **10.8 KÁT elszámolása**

10.8.1 A Kereskedő – a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban – a felhasználó villamos energia fogyasztása arányában továbbhárítja a felhasználóra a VET 13.§-a szerinti kötelező átvétel („KÁT”) rendszeréből fakadó költségeket.

10.8.2 A jelen Üzletszabályzat elkészítésekor hatályos szabályozás értelmében minden mérlegkör-felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználók részére értékesített villamos energia arányában átvenni az átvételi kötelezettség alá eső és az átviteli rendszerirányító által menetrend alapján átadott villamos energiát („KÁT Energia”) és megfizetni a KÁT Energia ellenértékét a KÁT Allokálási Rendeletben foglaltak szerint. A Kereskedő a vele ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználóknak továbbhárítja KÁT Energia KÁT Allokálási Rendelet szerinti mindenkori ellenértékét a villamos energia fogyasztásuk arányában.

10.8.3 Amennyiben a KÁT jelenlegi elszámolási rendszere jogszabályváltozás vagy az Ellátási Szabályzatok módosítása következtében megváltozik, vagy új támogatási rendszer váltja fel a jelenlegit, a Kereskedő a megújuló vagy hulladékból termelt

energia kötelező átvételével vagy a jelenlegi KÁT rendszert felváltó új támogatási rendszerrel összefüggő költségeket az elszámolási rendszer változásainak, illetve az új támogatási rendszernek megfelelően továbbhárítja a felhasználóra.

## **10.9** ~~11.9~~ Számlázás

10.9.1 ~~11.9.1~~ A számlázás rendje minden esetben a ~~Kereskedelmi-S~~ szerződések kötelező tartalmi eleme, ezért annak részletes feltételeit a ~~Kereskedelmi-S~~ szerződések tartalmazzák.

10.9.2 ~~11.9.2~~ A Kereskedő kereskedelmi kapcsolataiban jellemzően havonta és utólag számláz a fenti ~~11.4–11.8–10.4-10.6~~ pontokban foglalt elszámolási szabályok figyelembevételével.

10.9.3 ~~11.9.3~~ A Kereskedő a ~~Kereskedelmi-S~~ szerződések megkötése előtt a vele szerződéses jogviszonyt létesítő engedélyeseket és más rendszerhasználókat pénzügyi kockázat és fizetőképesség tekintetében minősíti. A ~~koekázati~~ minősítés eredményétől függően – indokolt esetben – az alábbi számlázási módokat alkalmazza: [biztosítéknyújtáshoz vagy előrefizetéshez kötheti a szerződés teljesítését.](#) Felhasználókkal való szerződéskötés esetén a Kereskedő a fenti 8.1.10 pontban foglaltak szerint jár el.

- ~~előleghozzájárulás-utólagos fizetés, vagy~~
- ~~előrefizetés.~~

~~11.9.4 Az előleghozzájárulás-utólagos fizetési konstrukció azt jelenti, hogy a Kereskedő minden hónap 16. (tizenhatodik) napján vagy az azt követő első munkanapon előleghozzájárulást állít ki a felhasználó részére az éves szerződött mennyiség (vagy a Mértékadó Éves Fogyasztás) 1/24 részének megfelelő villamos energia mennyiség szerződés szerinti díjáról. A Kereskedő a tárgyhónapot követően elszámoló számlát állít ki az előleghozzájárulás alapját képező villamos energia mennyiség és a tárgyhónap mérési adatai szerint ténylegesen vételezett villamos energia mennyiség különbözetének díjáról. Profil elszámolású felhasználási hely esetében pedig a tárgyhónapot követően is a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/24 részének megfelelő villamos energia mennyiség díjáról állít ki számlát a Kereskedő.~~

10.9.4 ~~11.9.5~~ Előrefizetésben való megállapodás esetén a ~~felhasználó villamosenergia-ellátásra~~ vevő a vásárolt villamos energia átvételére csak az előrefizetési kötelezettségének teljesítése esetén jogosult. Ellenkező esetben – felhasználóval kötött ellátás alapú szerződés esetén – a Kereskedő jogosult kezdeményezni az Elosztónál Engedélyesnél a felhasználó kikapcsolását. Kereskedő legkésőbb a tárgyhót megelőző hónap 20. (huszadik) napjáig vagy az azt megelőző első munkanapig előleghozzájárulást állít ki és nyújt be a felhasználónak az éves szerződött mennyiség (vagy a Mértékadó Éves Fogyasztás) 1/12 részének megfelelő villamos energia mennyiség energiadíjáról. A Kereskedő a tárgyhót követően elszámoló számlát állít ki az előleghozzájárulás alapját képező villamos energia mennyiség és a tárgyhónap mérési adatai szerint ténylegesen vételezett villamos energia mennyiség különbözetének díjáról. (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek villamosenergia-ellátásának szüneteltetését (kikapcsolását), illetve menetrend alapú szerződés esetén a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szállításokat a lejárt tartozás teljesítéséig.

10.9.5 ~~11.9.6~~ A ~~feleknek a~~ számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani ~~és csak minden vonatkozó előírásnak megfelelő számla fogadható el fizetési kötelezettség alapjaként.~~

10.9.6 A felhasználó kérésére a Kereskedő – külön díj felszámítása nélkül – elektronikus úton bocsátja ki a számláit a felhasználónak.

~~A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni~~

- ~~személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában;~~



- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában;
- faxon történt küldés esetén a sikeres adatátvitel nyugtája kézhezvételének időpontjában, feltéve, hogy a számla eredeti példányát ajánlott postai küldeményben az alábbi 20.4 pont szerint kézbesítik a kötelezettek;
- ajánlott postai küldemény esetén a feladást követő ötödik munkanapon.

## **10.10 ~~11.10~~ Fizetési módok és határidők**

10.10.1 ~~11.10.1~~ A fizetési feltételek, így különösen a fizetési ~~módozatok, amódok, a fizetés pénzname, a~~ fizetési határidők, ~~késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók~~ meghatározása minden esetben a ~~Kereskedelmi S~~Szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételeit a ~~Kereskedelmi S~~Szerződések tartalmazzák.

~~11.10.2~~ Tekintettel arra, hogy a Kereskedő a fenti 5.3.2 pontban foglaltak szerint egyetemes szolgáltatásra jogosult és különösen lakossági felhasználókat nem lát el, a szerződéses kapcsolataiban a pénzügyi elszámolás során a fizetés kizárólag banki átutalással vagy amennyiben erre a szerződő fél felhatalmazást ad, csoportos beszedési megbízás útján történik.

10.10.2 A Kereskedő szerződéses kapcsolataiban fizetés kizárólag banki átutalással történik.

10.10.3 A fizetési határidőt a szerződés jellemzően a számlának a fizetésre kötelezett fél általi kézhezvétele napjától számítva határozza meg.

10.10.4 A számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amelyen a számla szerinti kötelezett e-mail üzenethez mellékelve megkapja a számla szkennelt másolatát, feltéve, hogy a számla eredeti példányát a számlát kiállító fél a számla kiállításának napját követő három munkanapon belül postára adja vagy futárral megküldi a másik félnek. Amennyiben a számla szkennelt másolata nem munkanapon vagy munkanapon 17:00 után érkezik meg e-mail üzenetben a kötelezettek, akkor úgy kell tekinteni, hogy azt a kötelezett az azt követő első munkanapon vette kézhez, és a fizetési határidőt is ettől a naptól kell számítani.

10.10.5 Amennyiben a számlát kiállító fél nem küldi meg e-mailben az általa kiállított számlát a fenti 10.10.4 pont szerint, akkor az alábbi 19.3.3 pont rendelkezései az irányadók arra nézve, hogy mely nap minősül a számla kézhezvétele napjának.

10.10.6 ~~11.10.3~~ A ~~fizetés számla szerinti~~ kötelezettje köteles a részére szabályszerűen benyújtott számlát a ~~Kereskedelmi S~~Szerződésben meghatározott határidőn belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámlaszámra ~~számra~~ történő átutalással ~~kiegyenlíteni~~ köteles teljesíteni. A fizetést ~~teljesítettnek kell~~ abban az időpontban kell ~~teljesítettnek~~ tekinteni, amennyiben amikor a számla szerinti összeget a jogosult bankszámláján jóváírják.

~~11.10.4~~ Amennyiben a szerződő felek közt egy vagy több szerződésből eredően több fizetési kötelezettség áll fenn, az érintett felek az egymással szemben fennálló követeléseket jogosultak beszámítás útján rendezni. Amennyiben a beszámítást követően valamely félnek még fizetési kötelezettsége marad a másik féllel szemben, úgy azt köteles a beszámítás során figyelembe vett őt terhelő fizetési kötelezettségek közül a legkorábban lejáró fizetési kötelezettségre irányadó fizetési határidőn belül teljesíteni.

10.10.7 ~~11.10.5~~ Kereskedelmi kapcsolataiban a Kereskedő törekszik euró alapú elszámolást alkalmazni.

## **10.11 Számlakifogás**

10.11.1 A Számlakifogás benyújtása

Bármelyik fél a neki benyújtott számlára vonatkozó kifogásait a számla fenti 10.10.4 vagy 10.10.5 pont szerinti kézhezvételétől számított öt munkanapon belül, a fizetési határidő lejáráta előtt köteles közölni a jogosult féllel („Számlakifogás”). A

Számlakifogás e-mail üzenetben is közölhető, de a Számlakifogással érintett számla eredeti példányát a kötelezett a Számlakifogás közlését követő első munkanapon ajánlott postai küldeményként köteles visszaküldeni a jogosult félnek.

#### 10.11.2 A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a Számlakifogás indokát. Amennyiben a kötelezett fél Számlakifogással él, úgy köteles a Számlakifogásban nem vitatott összeget a szerződésben meghatározott fizetési határidőn belül megfizetni. Amennyiben a kötelezett a fenti 10.11.1 pont szerinti határidőn belül az adott számlával kapcsolatban nem terjeszt elő Számlakifogást, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik munkanapot követő napon a kötelezett által elismertnek kell tekinteni.

#### 10.11.3 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

A felek mindent megtesznek a Számlakifogás lehető legrövidebb időn belüli rendezése érdekében. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított öt munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak.

#### 10.11.4 Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a Számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő egy munkanapon belül a fenti 10.10.4 vagy 10.10.5 pont szerint a kötelezettnek megküldeni. A Kereskedő a Számlakifogás jogosságának megállapítását követő nyolc napon belül az esetleges túlfizetést – a felhasználó fizetési módjának megfelelően – visszatéríti.

#### 10.11.5 Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a vitatott számla kötelezettje a Számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, akkor a vita lezárásától vagy a megegyezéstől számított nyolc napon belül köteles banki átutalással teljesíteni az elismert összeget a vitatott számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes, az alábbi 10.12.2 pont szerinti késedelmi kamattal együtt.

#### 10.11.6 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül a felek a Számlakifogást nem tudják rendezni, úgy a kialakult jogvita rendezése érdekében bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

### **10.12 ~~11.11~~ Fizetési késedelem jogkövetkezményei**

10.12.1 ~~11.11.1~~ Késedelmes fizetési késedelem esetén a kötelezett késedelmi kamatot köteles fizetni a ~~Kereskedőnek~~ jogosultnak a késedelem minden megkezdett napjára ~~az esedékesség időpontja és a tényleges fizetés közötti időszakra vonatkozóan.~~

10.12.2 Amennyiben a szerződés erről nem rendelkezik, úgy a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esett fél.

10.12.3 Amennyiben a felhasználó az ellátás alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és azt a szerződés szerinti fizetési felszólítás(oka)t követően sem teljesíti, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a területileg illetékes elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó valamennyi felhasználási hely

hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését (kikapcsolás). A kikapcsolás, illetve az ismételt bekapcsolás feltételeit és szabályait egyebekben az ÁSZF és a szerződés tartalmazza.

10.12.4 Amennyiben a felhasználó a menetrend alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szerződés szerinti menetrendes szállításokat.

10.12.5 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő az ÁSZF-ben foglaltak szerint biztosítékot kérhet a felhasználótól, vagy a jövőbeni szállításokat előrefizetéstől teheti függővé.

~~11.11.2 A késedelmi kamat éves mértékében a felek a Kereskedelmi Szerződésükben állapodnak meg. Amennyiben a Kereskedelmi Szerződés erről nem rendelkezik, úgy euróban fennálló tartozás esetén a késedelmi kamat mértéke egyhavi EURIBOR + 3%, míg forintban fennálló tartozás esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat másfélszerese.~~

~~11.11.3 A Kereskedelmi Szerződésekben meghatározott esetekben, különösen a felhasználó 15 (tizenöt) napot meghaladó fizetési késedelmére esetén vagy ha a felhasználó előrefizetésre köteles és előrefizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél, hogy az érintett felhasználási hely(ek) hálózati hozzáférést szüneteltesse (kikapcsolás). A Kereskedő bármely felhasználó villamosenergia-ellátásból való kikapcsolását csak azt követően kezdeményezheti, hogy a felhasználót írásban felszólította a lejárt tartozás teljesítésére, és az írásbeli felszólításban figyelmeztette a felhasználót, hogy amennyiben a felszólításban megjelölt póthatáridőn belül lejárt tartozását nem rendezi, úgy kezdeményezni fogja a felhasználó kikapcsolását.~~

~~11.11.4 A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – amennyiben a Kereskedelmi Szerződés még hatályban van – a Kereskedő a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az Elosztói Engedélyesnél a felhasználó visszakapcsolását.~~

~~11.11.5 Amennyiben a Kereskedő elmulasztja a fenti 11.11.4 pont szerinti határidőn belül kérni a felhasználó visszakapcsolását, vagy ha a felhasználó kikapcsolása nem volt jogszerű, a felhasználó a 9. sz. mellékletben foglaltak szerint kötbérre jogosult.~~

10.12.6 ~~11.11.6~~ Fizetési késedelem esetén a Kereskedő a ~~Kereskedelmi S~~ szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott ~~pénzügyi~~ biztosítékból kielégítést kereshet a lejárt követeléseire, beleértve a lejárt követelések után esedékessé vált késedelmi kamatokat és a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült igazolt károkat is.

~~11.11.7 A fizetési késedelemmel okozott és a késedelmi kamattal, illetve a pénzügyi biztosíték által nem fedezett, minden igazolt kárt a kötelezett a Ptk. szabályai szerint köteles megtéríteni a jogosultnak.~~

## 11. ~~12.~~ ÁRAK ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS FELTÉTELEI

11.1 ~~12.1~~ Az alkalmazott ár/díj ~~a Kereskedelmi~~ vagy az alkalmazandó ár meghatározására vonatkozó módszertan (képlet) a ~~S~~ szerződések kötelező tartalmi eleme, amely minden esetben a másik szerződő féllel folytatott kétoldalú tárgyalások és egyedi megállapodás eredménye.

11.2 ~~12.2~~ Az ár vagy az árképlet ~~Á~~ megváltoztatására a Kereskedő egyoldalúan nem jogosult, ahhoz a felek írásbeli megállapodása szükséges.

## 12. ~~13.—A—KERESKEDELMI~~ SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

### 12.1 Irányadó szabályok

~~13.1~~A Kereskedő és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés feltételeit és szabályait a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb végrehajtási rendeleteijogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.

### 12.2 ~~13.2~~Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

12.2.1 ~~13.2.1~~A Kereskedő mérlegkör-szerződést kötött az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést köt, valamint megállapodást köt az átvételi kötelezettség alá eső, amely a KÁT eEnergia (zöld energia) átvételére és a KÁT Allokálási Rendelet szerinti elszámolására vonatkozóan együttműködésüket is szabályozza.

12.2.2 ~~13.2.2~~A Kereskedő, mint mérlegkör-felelős a Kereskedelmi Szabályzat és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt előírások szerint köteles a- mérlegköre kiegyenlítő energia felhasználását az átviteli rendszerirányítóval elszámolni.

12.2.3 ~~13.2.3~~—A VET 13.§ (1) bekezdése értelmében minden ~~villamosenergia-kereskedő~~mérlegkör-felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználóik részére értékesített villamos energia arányában KÁT Energiát átvenni ~~az átvételi kötelezettség alá eső villamos energiát és erre vonatkozóan szerződést kötni az átviteli rendszerirányítóval és megfizetni a KÁT Energia ellenértékét a KÁT Allokálási Rendeletben foglaltak szerint.~~

12.2.4 A KÁT Allokálási Rendelet és a Kereskedelmi Szabályzat állapítja meg ~~az átvételi kötelezettség alá eső villamosa KÁT eEnergia~~ának az átviteli rendszerirányító által történő szétosztásának, a szétosztás során alkalmazható árak meghatározásának módját, az elszámolás szabályait, valamint a KÁT mérlegkör működése érdekében a mérlegkör-felelősök adatszolgáltatási kötelezettségeit.

12.2.5 A Kereskedő, mint mérlegkör-felelős ellátja a KÁT Allokálási Rendeletben, valamint a Kereskedelmi Szabályzatban előírt ~~a KÁT átvételt, az átvételre kötelezett mérlegkör-felelőst~~ terhelő adatszolgáltatási, elszámolási és egyéb kötelezettségeket.

12.2.6 A Kereskedő a mérlegköre által átvett KÁT zöld eEnergia díjátellenértékét a KÁT Allokálási Rendelet és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint az átviteli rendszerirányítóval elszámolja. ~~A KÁT Allokálási Rendelet 10§ (1) bekezdése szerint a kötelezően átveendő villamos energia átviteli rendszerirányító által kiszámlázott díja megfizetéséért a mérlegkör felelős és a mérlegkörébe tartozó KÁT átvétők egyetemlegesen felelősek.~~

12.2.7 A Kereskedő bármikor úgy dönthet, hogy más mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozik, és az általa ellátott felhasználók mérlegkör-tagságát a fenti 8.1.6.3 pontban foglaltak szerint biztosítja. Ez esetben a kiegyenlítő energiát és a KÁT Energiát a Kereskedő a mérlegkör-felelőssel számolja el a vele kötött mérlegkör-tagsági szerződés rendelkezései szerint.

12.2.8 A mindenkori KÁT rendszer vagy az azt felváltó más támogatási rendszer működésével összefüggésben felmerült költségeit a Kereskedő a fenti 10.8 pontban foglaltak szerint továbbhárítja a felhasználóra a felhasználó villamosenergia-fogyasztása arányában.

~~13.2.4 Az átviteli rendszerirányító a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a Kereskedelmi Szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, míg a Kereskedő az átviteli rendszerirányító megkeresésére~~

~~igazolja, hogy az átviteli rendszerirányító üzemeltetésében lévő közecélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik e vele aláírt hatályos Kereskedelmi Szerződéssel.~~

~~13.2.5 Az átviteli rendszerirányító az általa üzemeltetett közecélú hálózathoz kapcsolódó, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a Kereskedő részére.~~

~~13.2.6 Az átviteli rendszerirányító jogosult a Kereskedő Kereskedelmi Szerződése teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása esetében a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint.~~

12.2.9 ~~13.2.7~~ Az átviteli rendszerirányító ~~kizárólag a jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok által megadott körülmények között korlátozhatja az átviteli és elosztó hálózathoz való hozzáférést~~ –

~~13.2.8 objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül, a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek szerint tagadhatja meg. A fenti 13.2.6-13.2.7 pontokban foglalt esetekben a Kereskedő és a rendszerhasználó szerződéses viszonyában az alábbi 20.2 pont (Vis Maior) rendelkezései az irányadók.~~

~~13.2.9 Az átviteli rendszerirányító a Kereskedő írásbeli kérelmére, a kérelem jogosságának vizsgálata nélkül, köteles a rendszerhasználó hálózati hozzáférést szüneteltetni, illetve a rendelkezésre állást felfüggeszteni (kikapcsolás). Az átviteli rendszerirányító kizárólag a Kereskedő ez irányú írásbeli értesítését követően kapcsolhatja vissza a rendszerhasználót a villamosenergia-ellátásba. Az átviteli rendszerirányító a kikapcsolás előtt értesíti a rendszerhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az átviteli rendszerirányító kezdeményezheti a hálózati hozzáférés, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti. Ebben az esetben az átviteli rendszerirányító köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt a szüneteltetés tényéről.~~

## 12.3 ~~13.3~~ Együtműködés az ~~E~~losztóikkal Engedélyesekkel

12.3.1 ~~13.3.1~~ A Kereskedő valamennyi ~~E~~losztóival Engedélyessel együttműködési megállapodást ~~kötött az Elosztói Szabályzat 23. sz. mellékletét képező megállapodás-minta szerinti tartalommal.~~

12.3.2 ~~a felhasználók biztonságos ellátása érdekében, valamint a mérés, a leolvasás, az elszámolással kapcsolatos együttműködés, a kikapcsolási és visszakapcsolási igények rendezése érdekében. Az elosztókkal kötött együttműködési megállapodások a jogszabályokkal és az Ellátási Szabályzatokkal összhangban és az azokban foglalt előírásokat kiegészítve szabályozzák a Kereskedő és az érintett elosztó együttműködését és felek kötelezettségeit a felhasználókra vonatkozó nyilvántartás vezetésére, a mérésre és leolvasásra, a mérési adatok közlésére, a hibás mérés esetén alkalmazandó elszámolásra, a profil elszámolású felhasználási helyek elszámolására, a rendszerhasználati díjak megfizetésére, és a hálózati hozzáférés szüneteltetésére vonatkozóan.~~

12.3.3 ~~13.3.2~~ Az elosztó hálózathoz való hozzáférést ~~üzemét az E~~losztói Engedélyes ~~kizárólag~~ az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja. ~~Az Elosztói Engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szüneteltheti; vagy szüneteltetheti az Ellátási Szabályzatokban meghatározott eljárásrend szerint.~~

12.3.4 ~~Az elosztó az elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti.~~

## 12.4 ~~Hálózati engedélyesekkel való együttműködésre vonatkozó közös szabályok~~

- ~~rendkívüli hálózati állapotok esetén;~~

- a szükséges hálózati kapacitások hiánya esetén,
- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén,
- a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén, vagy
- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

12.4.1 ~~13.3.3~~ Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról ~~az Elosztói Engedélyes az a~~ hálózati engedélyesek a jogszabályokban és az Ellátási üzletszabályzatokban foglaltak szerint előzetesen írásban értesítik ~~az érintett~~ felhasználókat és engedélyeseket.

~~13.3.4 A fenti 13.3.2 és 13.3.3 pontokban foglalt esetekben a Kereskedő és a felhasználó szerződéses viszonyában az alábbi 20.2 pont (Vis Maior) rendelkezései az irányadók.~~

12.4.2 A fenti 12.2.9, illetve 12.3.3-12.3.4 pont szerinti hálózati hozzáférés megtagadásáról, korlátozásról, csökkentésről vagy szüneteltetésről, valamint a hálózati hozzáférés helyreállításáról a felhasználó a tudomásszerzést követően késedelem nélkül köteles értesíteni a Kereskedőt.

12.4.3 A fenti 12.4.2 pont szerinti értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó rendelkezésére álló minden lényeges információt a hálózati hozzáférés megtagadására, korlátozására, csökkentésére vagy szüneteltetésére, valamint a hálózati hozzáférés helyreállítására vonatkozóan (milyen időszakban, milyen mértékű, mely felhasználási helyeket és csatlakozási pontokat érintő korlátozás, csökkentés vagy szüneteltetés várható, illetve mely időpontban várható a hálózati hozzáférés helyreállítása és milyen mértékben, stb.).

12.4.4 Amennyiben a hálózati engedélyes megtagadja a hálózati hozzáférést, vagy azt korlátozza, csökkenti vagy szünetelteti a fenti 12.2.9, illetve 12.3.3-12.3.4 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással és emiatt az érintett felhasználási helyek villamos energia ellátása szünetel, az nem minősül a Kereskedő szerződésszegésének.

12.4.5 Amennyiben a hálózati engedélyes jogszerűtlenül tagadja meg a hálózati hozzáférést, vagy azt jogszerűtlenül korlátozza, csökkenti vagy szünetelteti a fenti 12.2.9, illetve 12.3.3-12.3.4 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással, akkor a felhasználót ebből eredően ért károkért a hálózati engedélyes felel, a felhasználó a felmerült kárát vele szemben érvényesítheti.

12.4.6 ~~13.3.5~~ Az Elosztói A hálózati E engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó csatlakozó, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a Kereskedő részére.

~~13.3.6 Az Elosztói Engedélyes a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a Kereskedelmi Szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, míg a Kereskedő az Elosztói Engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az Elosztói Engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik e vele aláírt hatályos Kereskedelmi Szerződéssel.~~

12.4.7 ~~13.3.7~~ Az Elosztói A hálózati E engedélyes a Kereskedő ~~előzetes írásbeli~~ kérelmére, a kérelem jogosságának vizsgálata nélkül, köteles ~~a rendszerhasználó~~ az érintett felhasználási helyek hálózati hozzáférést szüneteltetni, illetve a rendelkezésre állást felfüggeszteni (kikapcsolás). ~~Az Elosztói A hálózati E~~ engedélyes kizárólag a Kereskedő ~~ez irányú írásbeli értesítését követően~~ kérelmére kapcsolhatja vissza ~~a rendszerhasználó~~ az érintett felhasználási helyeket a villamosenergia-ellátásba. ~~Az Elosztói Engedélyes a kikapcsolás előtt értesíti a rendszerhasználót.~~ Rendszerhasználati

12.4.8 A hálózathasználati szerződés megszegése, különösen rendszerhasználati díj tartozás esetén az ~~Elosztói Engedélyes kezdeményezheti~~ a hálózati engedélyes kezdeményezheti az érintett felhasználási hely hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését. Ebben az esetben az ~~Elosztói~~ hálózati Engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt és a felhasználót a szüneteltetésről ~~tényéről~~.

#### **14. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN**

##### **12.5 Együttműködés más villamosenergia-kereskedőkkel és mérlegkör-felelősökkel, valamint a szervezett villamosenergia-piaci engedéllyel**

12.5.1 Amennyiben a Kereskedővel ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználó más villamosenergia-kereskedőtől, termelőtől vagy a szervezett villamosenergia-piacon vásárol menetrend alapú villamosenergia-szállítást, akkor a Kereskedő együttműködik a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedővel és termelővel, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelősével, illetve a felhasználónak szállító szervezett villamosenergia-piaci engedéllyel az átviteli rendszerirányító irányába történő konzisztens menetrendezés érdekében.

12.5.2 A felhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Kereskedő nem áll szerződéses jogviszonyban a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedővel és termelővel, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelősével, illetve a felhasználónak szállító szervezett villamosenergia-piaci engedéllyel a felhasználónak teljesítendő szállításokkal összefüggésben. Ezért a felhasználó javára más mérlegkörből teljesítendő villamosenergia-szállításokat kizárólag a felhasználó által szolgáltatott menetrendadatok szerint veszi figyelembe a Kereskedő a saját mérlegkörének menetrendezése során.

12.5.3 A felhasználót teljes körű kártérítési felelősség terheli a Kereskedő irányába, ha a Kereskedőt kár éri a felhasználó által szolgáltatott menetrendadatok hibájából vagy abból eredően, hogy a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedő és termelő, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelőse, illetve a felhasználónak szállító szervezett villamosenergia-piaci engedélyes a felhasználó által a Kereskedőnek szolgáltatott menetrendadatoktól eltérő menetrendet vesznek figyelembe az átviteli rendszerirányító felé történő menetrendezés során.

12.5.4 Amennyiben a felhasználó egy harmadik személy mérlegkörének tagja, de a Kereskedőtől menetrend alapú villamosenergia-szállítást vásárol, akkor a Kereskedő együttműködik a felhasználó mérlegkör-felelősével az átviteli rendszerirányító irányába történő konzisztens menetrendezés érdekében.

12.5.5 A felhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a felhasználónak teljesítendő menetrendes szállításokkal összefüggésben nem áll szerződéses jogviszonyban a felhasználó mérlegkör felelősével, így a Kereskedő a saját mérlegkörének menetrendezése során kizárólag a felhasználóval kötött menetrend alapú szerződés szerinti menetrendadatokat veszi figyelembe.

12.5.6 Amennyiben a felhasználó mérlegkör-felelőse annak következtében ad le a Kereskedő menetrendjével inkonzisztens menetrendet az átviteli rendszerirányító felé, hogy a felhasználó hibás menetrendadatokat szolgáltatott a mérlegkör-felelősének, akkor az ennek következtében a Kereskedőt ért károkért a felhasználó felel és köteles azokat teljes körűen megtéríteni a Kereskedőnek.

### 13. VILAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ZAVARA

13.1 ~~14.1~~–A hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása az átviteli rendszerirányító, az ~~E~~elosztók ~~Engedélyesek, a termelők és a kiserőművek együttműködése révén biztosítandó és a hatóságok feladata.~~

13.2 A villamosenergia-rendszer jelentős zavara, villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye vagy válsághelyzet (azok bármelyike: „Villamosenergia-krízis”) megelőzése és azok bármelyikének bekövetkezése esetén annak enyhítése és kezelése érdekében az átviteli rendszerirányító, az elosztók, az egyéb engedélyesek és a rendszerhasználók, valamint egyes miniszterek, a kormány és a hatóságok feladatait és kötelezettségeit, a követendő eljárásrendet a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007 (X. 29.) kormányrendelet és egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.

13.3 A villamosenergia-rendszer jelentős zavarának megelőzése, illetve a következményeinek csökkentése és az elhárítás irányítása az átviteli rendszerirányító feladata. A villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye esetén a védekezés irányítása ugyancsak az átviteli rendszerirányító feladata. Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a védekezés irányítása a kormány feladata.

13.4 Villamosenergia-krízis esetén – egyebek mellett – az átviteli rendszerirányító vagy az elosztók felhasználói kikapcsolásokat vagy terheléscsökkentéseket alkalmazhatnak. A felhasználó köteles túrni ezen kikapcsolásokat és terheléscsökkentéseket, valamint köteles engedni, túrni és helyet biztosítani a Villamosenergia-krízis megelőzése, enyhítése céljából automatikus korlátozó és kikapcsoló berendezések számára.

13.5 ~~14.2~~ ~~Jelentős teljesítmény hiány vagy üzemzavar~~Villamosenergia-krízis esetén az engedélyesek és a rendszerhasználók kötelesek végrehajtani az átviteli rendszerirányító ~~fogyasztói korlátozás elrendelésére jogosult a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a és az elosztók utasításait, \*Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007 (X. 29.) kormányrendelet, az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései szerint.~~ a Kormány a VET 139.§ (2) bekezdésében meghatározott tárgykörökben rendeletalkotásra is jogosult, amelyek előírásait minden engedélyes és rendszerhasználó köteles betartani.

~~14.3~~ ~~A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást, a szükséges intézkedések végrehajtását a kormány irányítja a fenti rendelet és más vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások alapján.~~

~~14.4~~ ~~Az átviteli rendszerirányító az átviteli hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban megjelölt események fennállása esetén. Az Elosztói Engedélyesek a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban foglalt szabályok szerint korlátozhatják, illetőleg szüneteltethetik a villamosenergia-elosztást.~~

13.6 ~~14.5~~–A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályok ~~,így a VET, a VET Vhr. és a VET egyéb végrehajtási rendeletei, valamint a vonatkozó~~ az Ellátási Szabályzatok szerint az ellátásbiztonságra és ~~az üzemzavara~~ Villamosenergia-krízis esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó előírásokat teljes mértékben betartsa.

13.7 Amennyiben Villamosenergia-krízis, vagy azzal összefüggésben kormányrendelet, vagy a jogszabályok vagy az Ellátási Szabályzatok alapján elrendelt intézkedés vagy utasítás következtében bármely szerződés teljesítése részben vagy egészben meghiúsul, az Vis Maiornak minősül és az alábbi 15.5 pontban foglaltak szerint kötelesek eljárni a felek, függetlenül attól, hogy az elrendelt intézkedés vagy utasítás utóbb jogszerűnek minősül-e vagy sem.



**14. ~~15. KERESKEDELMI~~ SZERZŐDÉSEK MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI****14.1 ~~15.1~~ Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések**

14.1.1 ~~15.1.1~~ A felhasználói Kereskedő határozott időre szóló villamos energia adásvételi szerződéseket időtartamát, azaz a Kereskedő által vállalt szállítási időszakot az egyediköt a felhasználókkal, és azok a szerződés határozza szerinti szállítási időszak lejártát követően a felek közötti teljes körű elszámolással szűnnek meg. A Kereskedő jellemzően egy éves szállítási időszakra szerződik, de a szerződésben a felek ettől eltérő szállítási időszakban is megállapodhatnak.

14.1.2 ~~15.1.2~~ A felhasználókkal kötött, illetve kötendő villamos energia adásvételi szerződések megszűnésének, illetve megszüntetésének eseteit a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. Határozott időre szóló, szabályait és jogkövetkezményeit az ÁSZF és a felek között létrejött szerződés ~~rendes felmondására nincs lehetőség~~ tartalmazza.

**14.2 ~~15.2~~ Más engedélyesekkel kötött villamos energia adásvételi szerződések**

14.2.1 ~~15.2.1~~ A más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelővel kötött Kereskedelmi S szerződések – amennyiben az adott Kereskedelmi S szerződés eltérően nem rendelkezik – a következő események bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott időpontban ~~szűnnek szűnnek~~ meg:

- (a) a Kereskedő ~~és az (i)~~ átviteli rendszerirányítóval ~~közötti fennálló~~ mérlegkör-szerződése megszűnések esetén, vagy – a fenti 12.2.7 pont szerinti esetben – a Kereskedő megszűnik valamely magyarországi mérlegkör tagja lenni, és (ii) egyidejűleg nem csatlakozik más mérlegkörhöz, a mérlegkör-szerződés vagy a mérlegkör-tagsági szerződés megszűnése napján;
- (b) amennyiben a Kereskedő ~~villamos energia~~ villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, az engedély érvényességének megszűnése vagy a visszavonása napján;
- (c) amennyiben a Kereskedelmi S szerződésben meghatározott hatálybalépési feltételek bármelyike meghiúsul a szerződés hatálya alatt, a feltétel meghiúsulása szerződéses jogviszonyban álló másik engedélyes működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, az engedély érvényességének megszűnése vagy visszavonása napján;
- (d) határozott időre szóló szerződés esetén, a határozott idő lejártával, a lejárt napján;
- (e) amennyiben a szerződést határozatlan időre kötötték, bármelyik fél ~~rendes felmondása~~ esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- (f) rendkívüli felmondás esetén, a felmondási értesítőnek a másik fél általi kézhezvételének fellel történő közlésének a napján; ~~vagy~~
- (g) a fenti 6.2.6 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- (h) az alábbi 15.5.10 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- (i) az alábbi 19.5.3 pont szerinti felmondás esetén a felmondási idő utolsó napján; ~~vagy~~
- (g) a felek közös megegyezése esetén, a közös megegyezésben meghatározott napon.

14.2.2 ~~15.2.2~~ A határozatlan időre szóló Kereskedelmi S szerződés ~~rendes felmondással~~ megszüntethető. A ~~rendes felmondást~~ írásban kell közölni a másik féllel. A felmondási idő legalább 45 (negyvenöt) nap, és a szerződés csak naptári hónap utolsó napjára mondható fel.

14.2.3 ~~15.2.3~~ Bármelyik fél jogosult a Kereskedelmi S szerződést azonnali hatállyal felmondani

- (a) a másik fél súlyos szerződésszegése esetén; vagy
- (b) ha a másik fél maga ellen vagy harmadik személy vele szemben csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a másik fél fizetéképtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és elrendeli a másik fél felszámolását, vagy a másik fél legfőbb szerve elhatározza a jogutód nélküli megszűnését, vagy a másik féllel szemben az illetékes cégbíróság megszüntetési eljárást kezdeményez megszűntnek nyilvánítja a másik felet.

A rendkívüli felmondást írásban kell közölni a szerződésszegő féllel. A súlyos szerződésszegés eseteit a ~~Kereskedelmi S~~ szerződés határozza meg.

### 14.3 ~~15.3~~ **Elszámolás a szerződés megszűnése esetén**

14.3.1 ~~15.3.1~~ Amennyiben akár felhasználóval, akár más engedéllyel, illetve nem engedélyköteles termelővel kötött ~~Kereskedelmi S~~ szerződés bármilyen okból megszűnik, a ~~Kereskedő mint eladó~~ felek a szerződés feltételei szerint kötelesek ~~végzámolást kiállítani~~ elszámolni egymással.

14.3.2 ~~15.3.2~~ Idősoros elszámolású felhasználói helyre kötött ellátás alapú szerződés esetén az ~~E~~losztói Engedélyes által biztosított mérési adatok alapján ~~készítiszámolnak~~ el a ~~Kereskedő a végzámolást~~ felek egymással.

14.3.3 ~~15.3.3~~ Profil elszámolású felhasználói helyre kötött ellátás alapú szerződés esetén az elszámoláshoz szükség van a ~~felhasználói villamos energia adásvételi~~ szerződés megszűnésekor ~~ének aktuális mérőóra állásra. Ennek megállapítása történhet: időpontjában fennálló mérőállására.~~

14.3.4 Profil elszámolású felhasználói helynek a szerződés megszűnése időpontjában fennálló mérőállásának megállapítása az alábbi módokon történhet:

- (a) felhasználó leolvassa és bediktálja a mérőállást és a leolvasás napját, amelyet az ~~E~~losztói Engedélyes a szerződés megszűnése napjára korrigál,
- (b) ~~E~~losztói Engedélyes időarányos becslése alapján, vagy
- (c) rendkívüli leolvasással.

14.3.5 ~~Mind a felhasználó, mind A szerződés megszűnése esetén~~ a Kereskedő ~~kérhet~~ kérésére a felhasználó köteles rendkívüli leolvasást kérni az ~~E~~losztóitól ~~Engedélyestől,~~ és annak költségeit a ~~leolvasást igénylő fél~~ felhasználó viseli.

14.3.6 A profil elszámolású felhasználói helyek elszámolására egyebekben az ÁSZF 3. sz. függeléke az irányadó.

## 15. ~~16.~~ **SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE**

### 15.1 **Szerződésszegési esemény**

Szerződésszegésnek minősül, ha bármelyik szerződő fél a szerződésben és/vagy a jelen Üzletszabályzatban foglalt, vagy a mindenkori jogszabályokból és/vagy az Ellátási Szabályzatokból folyó, az érintett szerződésben részes felek együttműködését érintő kötelezettségét nem, vagy késedelmesen, vagy nem szerződészerűen, illetve nem a vonatkozó előírásoknak megfelelően teljesíti.

### 15.2 **Szerződésszegés bizonyítása**

A szerződésszegést az a fél köteles bizonyítani, aki arra hivatkozik vagy az alapján igényt érvényesít azzal a kivétellel, hogy felhasználókkal kötött szerződések esetében a szavatossági igények körében a bizonyítás a Kereskedőt terheli.

**15.3 16.1 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések**

A felhasználókkal kötött ~~Kereskedelmi~~ ~~S~~szerződések hatálya alatt ~~súlyos~~~~elkövetett~~ szerződésszegésnek ~~minősülő~~ eseteket és azok jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat ~~elválaszthatatlan~~ ~~részét~~ ~~képező~~ ~~Általános~~ ~~jogkövetkezményeit~~ az ~~ÁSZF~~ és az ~~érintett~~ ~~S~~szerződési ~~Feltételek~~ határozzák meg.

**15.4 16.2 Más engedélyesekkel kötött Kereskedelmi Sszerződések**

15.4.1 A más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött ~~Kereskedelmi~~ ~~S~~szerződések hatálya alatt ~~súlyos~~~~elkövetett~~ szerződésszegésnek ~~minősülő~~ eseteket és azok jogkövetkezményeit a ~~Kereskedelmi~~~~jelen~~ ~~Üzletszabályzat~~ és az ~~érintett~~ ~~S~~szerződés~~ek~~ határozzák meg. ~~Szerződésszegésnek minősül különösen a hibás teljesítés és a késedelem.~~

15.4.2 ~~Amennyiben bármelyik szerződő fél szerződésszegést követ el, úgy köteles a szerződésszegést haladéktalanul orvosolni, az érintett rendelkezés szerinti kötelezettségét az érintett rendelkezésben foglaltak szerint teljesíteni és a szerződésszegés miatt a másik felet ért kárt az alábbi 15.4.5 pont szerint megtéríteni.~~

~~Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását nem a jogszabályoknak megfelelően vagy nem szerződésszerűen teljesíti.~~

~~Késedelembe esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve pénztartozását esedékességgkor nem egyenlíti ki.~~

**16.3 Szerződésszegés bizonyítása**

~~A szerződésszegést az a fél köteles bizonyítani, aki arra hivatkozik.~~

**16.4 Szerződésszegés jogkövetkezményei**

~~16.4.1 A szerződésszegés jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat, továbbá felhasználói szerződésekre nézve az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Kereskedelmi Szerződések határozzák meg.~~

15.4.3 ~~16.4.2~~ Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél saját belátása szerint dönt arról, hogy a jogszabályban, az jelen Üzletszabályzatban vagy a ~~Kereskedelmi~~ ~~S~~szerződésben biztosított jogkövetkezmények közül melyiket alkalmazza, és bármely jogkövetkezmény alkalmazása nem zárja ki, hogy ugyanazon szerződésszegés miatt az érintett fél a jogszabályban, aza jelen Üzletszabályzatban vagy a ~~Kereskedelmi~~ ~~S~~szerződésben biztosított más jogkövetkezményt is alkalmazzon kivéve, ha valamely jogszabály szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a jelen Üzletszabályzat vagy a szerződés, vagy valamely Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a szerződés kizárja vagy eltérően szabályozza. Bizonyos jogkövetkezmények egymás mellett, egyidejűleg is alkalmazhatók. ~~A felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, amennyiben az Vis Maior miatt következett be.~~

15.4.4 ~~16.4.3~~ ~~Kereskedő~~ ~~S~~Szerződésszegése esetén a ~~másik~~~~nem~~ szerződés~~szegő~~ fél:

- (a) követelheti a szerződésszerű teljesítést ~~követelhet;~~
- (b) a másik fél teljesítéséig vagy megfelelő biztosíték nyújtásáig a saját esedékes szolgáltatása teljesítését visszatarthatja;
- (c) fizetési késedelem esetén, a szerződés szerinti vagy annak hiányában a jelen Üzletszabályzat szerinti késedelmi kamatra jogosult;
- (d) követelheti a szerződésszegéssel okozott kára megtérítését;
- (e) amennyiben a Kereskedőszerződésszegő fél biztosítékot nyújtott, kielégítést kereshet a biztosítékból;
- (f) súlyos szerződésszegés esetén, rendkívüli felmondással élhet;

~~16.4.4 A felhasználó vagy más engedélyes, illetve nem engedélyköteles termelő szerződésszegése esetén a Kereskedő:~~

(g) amennyiben a rendkívüli felmondás esetére a szerződésszegő felet terhelő fizetési kötelezettséget kötöttek ki a felek a szerződésben, követelheti annak teljesítését.

15.4.5 A szerződésszegésért való kártérítési felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben foglalt eltérésekkel a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles az őt ért kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét vagy felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni a károsult féllel. Az egyeztetés eredménytelensége esetén bármelyik fél bírósághoz fordulhat a jogvita eldöntése céljából.

15.4.6 A szerződésszegés jogkövetkezményei kizárólag akkor nem alkalmazhatók és az érintett fél a szerződésszegésért való kártérítési felelősség alól kizárólag akkor mentesül, ha a szerződésszegést Vis Maior vagy a másik fél szerződésszegése okozta.

## 15.5 Vis Maior

15.5.1 Vis maior bármely olyan eseményt vagy körülményt jelent, amely az érintett fél ellenőrzési körén kívül esik, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, és az érintett féltől ésszerűen nem várható, hogy azt vagy a következményeit elkerülje, megelőzze vagy elhárítsa, és az érintett félnek a szerződésből eredő bármely kötelezettsége teljesítését ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza vagy lehetetlenné teszi („Vis Maior”).

15.5.2 Vis Maiornak minősülhetnek különösen az alábbi események, amennyiben azok a fenti 15.5.1 pontban foglalt feltételeknek megfelelnek:

- (a) tűz, árvíz, földrengés, földrencszamlás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, lefoglalás vagy államosítás;
- (b) hadüzenettel vagy a nélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- (c) országos sztrájk vagy munkabeszüntetés, kivéve, ha a szerződő félnél hirdetnek sztrájkot vagy egyéb munkabeszüntetést vagy -korlátozást;
- (d) bármely hatóság (beleértve a közhatalmi szerveket is) határozata vagy egyéb intézkedése akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg;

- teljesítést követelhet(e) Villamosenergia-krízis;
  - ~~fizetési késelem esetén, a szerződés szerinti vagy annak hiányában a jelen Üzletszabályzat szerinti késedelmi kamatra jogosult;~~
  - ~~követelheti a szerződésszegéssel okozott kár megtérítését;~~
  - ~~amennyiben a szerződő fél biztosítékot nyújtott, kielégítést kereshet a biztosítékból;~~
- ~~fizetési késedelem esetén, amennyiben a fenti 11.11.3 pontban vagy a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott feltételek teljesülnek, kezdeményezheti az Elosztói Engedélyesnél a felhasználó villamosenergia-ellátásból való kikapcsolását;~~
- ~~súlyos szerződésszegés esetén, rendkívüli felmondással élhet.~~

### 16.4.5 A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége

~~A 9. sz. mellékletben foglalt Garantált Szolgáltatások megsértése esetén, az ott meghatározott esetekben a felhasználó kötbérre jogosult. A felhasználó kötbérre jogosult abban az esetben is, ha a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott kezdő időpontban a Kereskedő a villamosenergia-szolgáltatást nem kezdi meg. Utóbbi esetben a kötbér mértéke megegyezik a Garantált Szolgáltatások megsértése esetén fizetendő, a 9. sz. mellékletben meghatározott kötbér mértékével.~~

(f) szükséghelyzet, veszélyhelyzet.

- 15.5.3 A Kereskedő szempontjából Vis Maiornak minősül, ha az Energia Hivatal határozata vagy az átviteli rendszerirányító utasítása vagy rendelkezése értelmében az import vagy a hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés a Kereskedő számára olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződések teljesítésére nem képes (pl. export/import tilalom).
- 15.5.4 A pénzügyi forráshiány, a piaci változások (pl. a villamos energia piaci árának vagy a devizaárfolyamok jelentős vagy drasztikus változása, a felhasználó gazdasági tevékenységének vagy értékesítési piacainak jelentős vagy drasztikus elnehezülése), a felhasználó berendezéseinek üzemszünete vagy meghibásodása nem minősül Vis Maiornak.
- 15.5.5 Vis Maior bekövetkezése esetén a szerződés továbbra is érvényben és hatályban marad. A Vis Maiorral érintett fél annak mértékéig és fennállásának időtartamára mentesül a Vis Maiorral érintett kötelezettségek teljesítése alól, feltéve, hogy az alábbi 15.5.8 pontban foglalt értesítési kötelezettségének eleget tesz. Az alábbi 15.5.8 pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a Vis Maiorral érintett kötelezettség nem teljesítése miatt – a Vis Maior mértékéig és időszakára – nem alkalmazhatók a szerződésszegés jogkövetkezményei és a Vis Maiorral érintett felet nem terheli kártérítési felelősség a másik féllel szemben.
- 15.5.6 Vis Maior bekövetkezése és a másik fél arra vonatkozó értesítése nem érinti a Vis Maior bekövetkezése előtt esedékessé vált, illetve a Vis Maior által nem érintett kötelezettségek teljesítését.
- 15.5.7 A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elkerülje, elhárítsa, megszüntesse vagy mérsékelje a Vis Maior hatásait. A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- 15.5.8 A Vis Maiorral érintett fél köteles a másik felet a Vis Maior bekövetkezéséről haladéktalanul írásban értesíteni. Az írásbeli értesítésben közölni kell a másik féllel a Vis Maior jellemzőit, annak a felek közötti szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a Vis Maior fennállásának várható időtartamát. Az értesítés késedelméből eredő károkért a Vis Maiorra hivatkozó fél felelősséggel tartozik. A másik fél kérésére a Vis Maiorra hivatkozó fél köteles tájékoztatni a másik felet a Vis Maior okairól, a hatásainak elkerülése, megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseiről.
- 15.5.9 A Vis Maiorral érintett fél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet a Vis Maior megszűnéséről.
- 15.5.10 Amennyiben a szerződés szerinti bármely lényeges vagy az összes kötelezettség teljesítése Vis Maior miatt 30 napon keresztül megszakítás nélkül szünetel, bármelyik szerződő fél jogosult a szerződést a folyamatban lévő naptári hónap utolsó napjára írásban felmondani. Amennyiben a felmondási idő alatt a Vis Maior megszűnik, a Vis Maior megszűnésétől kezdődően a felek kötelesek a szerződés teljesítésére a szerződés felmondás miatti megszűnéséig.

## 16. ~~17.~~ ADATVÉDELEM ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME

### 16.1 Adatvédelem

~~17.1~~ Tekintettel arra, hogy a fenti ~~5.3.2-5.3.3~~ pontban foglaltaknak megfelelően a Kereskedő lakossági felhasználók fogyasztók ellátásával nem foglalkozik, így villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során természetes személyek adatait nem kezeli és nem dolgozza fel. Ennek megfelelően az Adatvédelmi Törvény hatálya a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységével összefüggésben a Kereskedőre nem terjed ki.

## 16.2 Bizalmas információk védelme

16.2.1 ~~17.2~~–A Kereskedő és a vele ajánlatkérés és ajánlatadás miatt kapcsolatba kerülő, valamint a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló engedélyesek és egyéb rendszerhasználók bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott tudomására hozott, vagy az ajánlatkéréssel és ajánlatadással vagy a köztük létrejött szerződés(ek)kel kapcsolatban tudomásukra jutott ~~üzleti titoknak minősülő információit, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek vagy jogszabály annak minősít (továbbiakban együttesen~~ valamennyi tény, információt, megoldást vagy adatot, beleértve az ajánlatkérés, az ajánlatadás és a szerződéskötés tényét, valamint az ajánlatkérés, az ajánlat és a szerződés teljes tartalmát („**Bizalmas Információ**”). ~~Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogoszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértene vagy veszélyeztetné, és amelynek titokbantartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette. A szerződő fél a birtokába jutott Bizalmas Információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére az alábbi 17.3 és 17.4 pontokban foglalt kivételekkel. A Kereskedő és a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók a köztük létrejött szerződés(ek)kel kapcsolatos iratokat, adatokat és információkat kizárólag a az érintett szerződés teljesítésére használhatják fel. A Kereskedő~~

16.2.2 Az érintett felek a Bizalmas Információkat kizárólag az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, a szerződéskötés és az érintett szerződés teljesítése céljára használhatják fel.

16.2.3 ~~és a vele szerződéses jogviszonyban álló~~ Az érintett felek a Bizalmas Információkat csak azon munkavállalóknak, alkalmazottaiknak, tisztségviselőiknek és megbízottaiknak és olyan mértékben hozzák a tudomására, amely személyeknek és amilyen mértékben az érintett Bizalmas Információ ismerete az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, a szerződéskötés és az érintett szerződés teljesítése vagy kikényszerítése érdekében ésszerűen indokolt és szükséges. Az érintett felek kötelesek biztosítani, hogy azon munkavállalóik, alkalmazottaik, tisztségviselőik és megbízottaik, akik a Bizalmas Információ birtokába jutnak, a jelen 16.2 pontban foglalt titoktartási kötelezettségnek megfelelően járnak el.

16.2.4 Az érintett fél a Bizalmas Információt csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatja harmadik személy tudomására, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére a fenti 16.2.3, valamint az alábbi 16.2.5-16.2.7 és 16.2.9 pontokban foglalt kivételekkel.

16.2.5 ~~17.3~~–Nem tekinthető a fenti 17.2 pontban meghatározott titoktartási kötelezettség alá eső ~~minősül Bizalmas~~ ~~Információnak~~, amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztségviselője ~~résztvényese tulajdonában vagy Kapcsolt Vállalkozása birtokában~~ volt az információ átadásakor; vagy amelyet ~~az érintett~~ fél jóhiszeműen szerzett meg egy olyan harmadik ~~feltől~~ személytől, amely jogosult volt annak átadására.

16.2.6 ~~17.4~~–~~A Kereskedő~~ Az érintett fél az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik ~~szerződő~~ fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni ~~az indokolt és~~ szükséges mértékben:

- (a) ~~Kereskedő~~ az érintett fél ~~k~~ Kapcsolt ~~v~~ Vállalkozásainak;
- (b) ~~azoknak a harmadik személyeknek, akik a Kereskedő megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, behajtását, az ügyfél tájékoztatást, a kézbesítést végzik, illetve a Kereskedő és a rendszerhasználó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb részfeladat ellátását végzik;~~

- (~~eb~~) ~~a Kereskedő az érintett fél~~ megbízása alapján eljáró jogi képviselő és pénzügyi vagy egyéb (pl. energetikai) tanácsadó részére;
- (~~ec~~) ~~a Kereskedő az érintett fél~~ számlavezető vagy hitelező bankja részére a bank által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
- (~~ed~~) ~~a Kereskedővel az érintett féllel~~ szerződéses jogviszonyban álló vagy szerződéses jogviszonyt létesítő biztosító részére, a biztosító által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
- (~~f~~) ~~a Kereskedőt vagy annak tevékenységét érintő tranzakció előkészítése során a jogi, pénzügyi, valamint műszaki átvilágítás céljából az átvilágítást végző személyek részére;~~
- (~~ge~~) ~~a Magyar az~~ Energia Hivatalnak a jogszabályokban foglalt feladatai ellátása céljából;
- (~~hg~~) a jogszabályokban, Ellátási Szabályzatokban, valamint hatósági határozatokban (különösen ~~a Magyar az~~ Energia Hivatal határozataiban) előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából a jogszabályban, az Ellátási Szabályzatokban vagy a hatósági határozatban megjelölt személy vagy szerv részére;
- (~~ih~~) bíróság vagy hatóság felhívására a bíróság vagy hatóság eljárása során való felhasználás céljából.

16.2.7 A Kereskedő a fenti 16.2.6 pontban foglalt eseteken túlmenően az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni az indokolt és szükséges mértékben:

- (~~a~~) ~~azoknak a harmadik személyeknek, akik a Kereskedő megbízása alapján a számlázást, a könyvelést, a követelések kezelését, behajtását, a szerződésből eredő egyéb igények érvényesítését, az ügyfél-tájékoztatást, a kézbesítést és/vagy a Kereskedő és az engedélyes vagy egyéb rendszerhasználó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb részfeladat ellátását végzik;~~
- (~~b~~) ~~a Kereskedőt vagy annak tevékenységét érintő tranzakció előkészítése során a jogi, pénzügyi, valamint műszaki átvilágítás céljából az átvilágítást végző személyek részére.~~

16.2.8 ~~A fenti (a)-(f) pontok szerinti 16.2.6-16.2.7 pontokban foglalt esetekben a Bizalmas Információ ott megjelölt személyekkel való közlés feltétele, hogy tudomására hozása abban az esetben megengedett, ha~~ a Bizalmas Információt megszerző harmadik ~~félszemély~~ a jelen ~~17.-16.2~~ pont szerinti titoktartási kötelezettséget vállal vagy arra jogszabály alapján köteles.

16.2.9 A felhasználó írásbeli kérésére a Kereskedő köteles a felhasználó által megjelölt, a Kereskedő rendelkezésére álló és a felhasználót érintő számlázási és fogyasztási adatokat a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató részére a kérés közlését 15 napon belül megadni. A jelen pont szerinti adatszolgáltatást a Kereskedő – saját belátása szerint – attól teheti függővé, hogy (i) az átadott dokumentumokban a Bizalmas Információkat kitakarja vagy (ii) az érintett energiahatékonysági szolgáltató a Kereskedő által előírt tartalommal titoktartási megállapodást köt a Kereskedővel, és az abban foglaltak energiahatékonysági szolgáltató általi teljesítéséért a felhasználó helytáll.

## 17. ~~18.~~ ~~AA~~ FELHASZNÁLÓI KÉRELMEK, BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK PANASZÜGYINTÉZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE ÉS HATÁRIDEJE

### ~~18.1~~ ~~Panaszügyek kezelése~~

17.1 ~~18.1.1~~ A felhasználó a Kereskedővel fennálló szerződését érintően kérelemmel vagy egyéb bejelentéssel élhet vagy panaszát tehet a Kereskedőnél. A Kereskedő képviselőjének vagy kapcsolattartójának személyesen átadott írásbaneli juttatja el kérelem, bejelentés vagy panasz átvételéről a Kereskedő képviselőjéhez. Az egyéb, igazolást ad. A telefonon vagy személyesen

szóban bejelentett és azonnal el nem intézhető kérelmet, bejelentést vagy panaszt jegyzőkönyvben ~~kell~~ a Kereskedő bejelentőlapon vagy informatikai rendszerében köteles rögzíteni.

- 17.2** ~~18.1.2~~–A Kereskedő a ~~panasz-beérkezését követő lehető legrövidebb idő alatt, de~~kérelm, bejelentés vagy panasz közlését követő legfeljebb 15 ~~(tizenöt)~~–napon belül a beérkezett kérelmet, bejelentést vagy panaszt megvizsgálja, és írásban ~~eleget tesz válaszadási kötelezettségének~~ vagy e-mail üzenetben érdemben megválaszolja.
- 17.3** Abban az esetben, ha a felhasználó a Kereskedőnél ~~tesz nyújt be kérelmet vagy~~ bejelentést, vagy tesz panaszt, de ~~a bejelentés~~ az az ~~Elosztói Engedélyes~~ tevékenységére vonatkozik, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy az ~~8~~–(nyolc)–napon belül eljusson ~~a másik engedélyeshez~~ az elosztóhoz, és erről a felhasználó egyidejűleg írásban vagy e-mail üzenetben értesítést kapjon. ~~A~~–Ebben az esetben a válaszadási határidőt az ~~érintett engedélyeshez~~ elosztónak történő átadástól kell számítani.
- 17.4** Amennyiben a ~~Kereskedő és~~ felhasználó kérelmét, bejelentését vagy panaszát az ~~Elosztói Engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor~~ továbbítja a Kereskedőnek, a 15 ~~(tizenöt)~~ napon ~~s~~ belül ~~érdemben egyeztetnek.~~ ~~A~~ válaszadási határidőt ~~az egyeztetés lefolytatásának napjától kell számítani.~~ ~~A~~ kérelm, bejelentés vagy panasz Kereskedővel történt közlésétől kell számítani, de a kérelm, bejelentés vagy panasz elosztóval történt közlésétől számított legfeljebb 23 napon belül a Kereskedőnek ebben az esetben is válaszolnia kell.
- 17.5** Amennyiben a kérelm, bejelentés vagy panasz a Kereskedőt és az elosztót is érinti, és a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető el, akkor az engedélyeseknek 15 nap áll a rendelkezésére a közös válasz kidolgozására és további 15 nap a közös válasz elküldésére, de a felhasználónak a választ a kérelm, bejelentés vagy panasz benyújtásától számított legfeljebb 30 (harminc)–nap alatt minden esetben választ meg kell adni a felhasználónak kapnia.
- ~~18.1.3 Amennyiben valamely panaszügyben akár a felhasználóval, akár más engedéllyessel egyeztetést kell lefolytatni, a felek az egyeztetésről jegyzőkönyvet vesznek fel.~~
- 17.6** ~~18.1.4~~–A Kereskedő a ~~panaszügyekkel~~ felhasználói kérelmeket, bejelentéseket és panaszokat, az azokkal kapcsolatos ~~levelezéseket, egyeztetésekről felvett~~ jegyzőkönyveket és ~~egyéb iratokat legalább öt évig~~ azokra adott írásbeli vagy e-mail válaszokat az elévülési határidő végéig, visszakereshetően köteles megőrz~~i~~zni.
- 17.7** Amennyiben a Kereskedő a fenti 17.2-17.5 pontokban meghatározott határidők bármelyikét elmulasztja, az szerződésszegésnek minősül és az 5. sz. mellékletben meghatározott kötbér megfizetésére köteles.
- 17.8** Amennyiben a felhasználó kérelmét, bejelentését vagy panaszát a Kereskedő nem rendezi megnyugtatóan, a felhasználó az Energia Hivatalhoz fordulhat.
- 17.9** ~~18.1.5~~–A Kereskedő a ~~fogyasztókat~~ felhasználókat érintő kérdésekben együttműködik a ~~fogyasztói~~ felhasználói érdekképviselői szervezetekkel. A Kereskedő a tevékenységével kapcsolatos közérdekű adatokat – kérésre – a ~~fogyasztók~~ felhasználók érdekképviselői szervezetei részére hozzáférhetővé teszi, ~~és a fogyasztókat érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatja ezen szervezeteket.~~
- 17.10** Ha a ~~fogyasztók társadalmi~~ felhasználók érdekképviselői szervezete és a Kereskedő között a felhasználókat érintő ~~vitás ügyben nem jön létre egyezség, az egyezség létrehozása vagy a vitás ügy eldöntése érdekében~~ kérdésben nézeteltérés alakul ki, a felek a vitás ügyet a Magyar Energia Hivatal mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanács hoz elé terjeszthetik. ~~Az Energetikai Érdekegyeztető Tanács feladata, hogy a felhasználók társadalmi érdekképviselői szerve és a Kereskedő között jelentkező vitás ügyekre megoldást találjon.~~ megtárgyalása céljából.

## 18.2 Számlakifogás

### 18.2.1 A Számlakifogás benyújtása



~~Amennyiben a szerződő fél számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a Kereskedelmi Szerződésben megállapított időpontig megfizetni. A felek fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül, a fizetési határidő lejárta előtt közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszövegezett egyidejű közlésével (továbbiakban: „**Számlakifogás**”).~~

#### 18.2.2 A Számlakifogás tartalma

~~A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a Számlakifogás indokát. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.~~

#### 18.2.3 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

~~Felek mindent megtesznek a számlakifogás lehető legrövidebb időn belüli rendezése érdekében. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.~~

#### 18.2.4 Eredményes Számlakifogás

~~Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri (eredményes Számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő egy munkanapon belül a kötelezettnek megküldeni. A Kereskedő a Számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 (nyolc) napon belül a felhasználó fizetési módjának megfelelően az esetleges túlfizetést visszatéríti.~~

~~Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a Számlakifogással érintett összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a fenti 11.11.2 pontban meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.~~

#### 18.2.5 Eredménytelen Számlakifogás

~~Amennyiben a kötelezett a Számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen Számlakifogás), akkor a vita lezárása vagy megegyezés esetén a vita lezárásától vagy a megegyezéstől számított 4 (négy) munkanapon belül köteles banki átutalással teljesíteni a Számlakifogással érintett összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes, a fenti 11.11.2 pont szerinti késedelmi kamattal együtt.~~

#### 18.2.6 A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

~~Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a felek a Számlakifogást nem tudják rendezni, úgy az alábbi 20.8 pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.~~

**18. 19.-FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS**

**18.1 19.1**–A Kereskedő ~~lakossági egyetemes szolgáltatásra jogosult~~ felhasználók ellátását nem végzi, így a VET alapján ügyfélszolgálat biztosítására, illetve ügyfélszolgálati iroda létesítésére nem köteles.

**18.2 19.2**–A Kereskedő a felhasználókkal elsősorban személyes, telefonos és e-mail megkeresés útján veszi fel, illetve tartja a kapcsolatot, és a felhasználó személyes kapcsolattartójának a neve és elérhetőségei a Kereskedő ajánlatában, illetve a felhasználóval kötött ~~villamos energia adásvételi~~ szerződésben van/vannak feltüntetve. A kapcsolattartás levélpostai, telefax, elektronikus levél e-mail, valamint telefon útján történik az alábbi ~~20.4~~ 19.2 pontban foglaltak szerint, elsősorban a szerződésben tárgykörönként kijelölt személyes kapcsolattartón keresztül.

**18.3 19.3**–Amennyiben a felhasználó személyes kapcsolattartója nem elérhető, a Kereskedő elérhetőségei az alábbiak:

BudaWest Irodaház

1053 1118 Budapest

Károlyi M. Rétköz u. 125. IV. em.

Tel.: +36 1 266 93 24

Fax: +36 1 266 93 31

E-mail: hungary@cez.hu hungary@cez.hu

**19. 20.-VEGYES RENDELKEZÉSEK****20.1 Kártérítés**

~~A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a őt ért kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét vagy felelősségét vitatja köteles egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén az alábbi 20.8 pont rendelkezéseit kell alkalmazni.~~

**20.2 Vis Maior****20.2.1 Vis Maior fogalma**

~~A Vis Maior bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az érintett fél működési körén kívül esik és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani nem tud, vagy csak ésszerűen nem elvárható idő és/vagy pénzügyi ráfordítással tud elhárítani, és amely az érintett szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba, amennyiben azok a fenti követelményeknek megfelelnek:~~

- ~~(a) tűz, árvíz, földrengés, földesuszamlás, vihar, villámesapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, lefoglalás vagy államosítás;~~
- ~~(b) hadüzenettel vagy a nélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;~~
- ~~(c) országos sztrájk, munkabeszüntetés;~~
- ~~(d) bármely hatóság (beleértve a közhatalmi szerveket is) határozata vagy egyéb intézkedése akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg;~~
- ~~(e) hazai villamosenergia rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, ha az a Kereskedelmi Szerződés teljesítésére jelentősen kihat.~~

~~A Kereskedő szempontjából Vis Maiornak minősül az is, ha számára az import vagy hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés olyan mértékben nehézkes vagy~~

~~korlátozott, amely miatt a Kereskedő a felhasználói villamos energia adásvételi szerződések teljesítésére nem képes.~~

#### 20.2.2 Vis Maior következménye

~~Ha bármelyik szerződő fél képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior esemény következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az érintett fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem teljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól. Az alábbi 20.2.4 pont szerinti értesítést követően a Vis Maiorra hivatkozó felet nem terheli felelősség, és ez által nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló valamely kötelezettsége(i) nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be. A jelen 20.2 pontban foglaltak nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtt esedékessé vált, illetve a Vis Maior helyzet által nem érintett kötelezettségek teljesítése alól.~~

#### 20.2.3 Vis Maior mérséklése

~~A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, megszüntesse, elkerülje vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait. A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.~~

#### 20.2.4 Értesítési kötelezettség

~~A Vis Maiorra hivatkozó szerződő fél köteles a másik felet a Vis Maior helyzet bekövetkezéséről haladéktalanul írásban értesíteni. Az írásbeli értesítésben közölni kell a másik féllel a Vis Maior esemény jellemzőit, annak a felek közötti szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a Vis Maior esemény fennállásának várható időtartamát. Az értesítés késedelméből eredő károkért a Vis Maiorra hivatkozó fél felelősséggel tartozik.~~

~~A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet a Vis Maior megszűnéséről haladéktalanul írásban értesíteni.~~

~~A másik fél indokolt kérésére a Vis Maiorra hivatkozó fél köteles tájékoztatni a másik felet a Vis Maior okairól, a hatásainak megszüntetése, elkerülése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseiről.~~

#### 20.2.5 Felmondási jog

~~Amennyiben a jelen 20.2 pont szerinti Vis Maior helyzet megszakítás nélkül egy hónapig fennáll, bármelyik szerződő fél jogosult a szerződést legalább 45 (negyvenöt) napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára írásban felmondani.~~

### 19.1 ~~20.3~~ Együttműködési kötelezettség

19.1.1 A Kereskedő és a vele szerződéses jogviszonyban álló engedélyesek és rendszerhasználók kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással fokozottan együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, adatot, bármilyen a szerződés teljesítését befolyásoló változást ésszerű határidőn időn belül a másik féllel írásban közölni, valamint minden olyan nyilatkozatot és intézkedést késedelem nélkül megtenni, amely a szerződés teljesítése érdekében ésszerűen szükséges. Bármelyik fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

19.1.2 Bármelyik szerződő fél, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban változás áll~~következik~~ be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt)~~5~~ munkanapon belül a

másik félnek bejelenteni. A mulasztó fél köteles a bejelentés elmulasztásával a másik félnek okozott károkat megtéríteni.

## **19.2 Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek**

19.2.1 Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény 21.§-a értelmében a Kereskedő köteles a fenti 18.3 pontban megjelölt székhelyén és a honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújtani az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia-megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

19.2.2 A Kereskedő szerződéskötés és szerződésmódosítás esetén köteles tájékoztatni a felhasználót az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

19.2.3 A Kereskedő szerződéskötés és szerződésmódosítás esetén köteles tájékoztatni a felhasználót az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak az energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

19.2.4 A Kereskedő a fenti 19.2.2-19.2.3 pontban foglalt információkat honlapján és a fenti 18.3 pont szerinti székhelyén is köteles térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani. Továbbá, az elszámoló számlában vagy ahhoz csatolt tájékoztatóban, valamint **profil elszámolású felhasználási hely** esetében további legalább egy **részszámlán** vagy ahhoz csatolt tájékoztatóban vagy – ha a felhasználó ezt kéri vagy elektronikus számlázást választott – legalább **negyedévente az elszámoló számlán, vagy részszámlán, vagy azokhoz csatoltan** köteles a Kereskedő a fenti 19.2.2-19.2.3 pontban foglalt információkat feltüntetni.

## **19.3 20.4 Értesítések rendje**

19.3.1 20.4.1 ~~Értesítések formája~~ alakja és közlésének lehetséges módja

~~A jelen Üzletszabályzat szerint nyújtandó~~ ~~b~~ Bármely értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy közleményt írásban nyilatkozatot csak abban az esetben kell írásba foglalni, ~~kivéve~~ ha a jelen Üzletszabályzat, a ~~telefonon vagy személyesen szóban történő közlést~~ Kereskedő ajánlata vagy a szerződés az érintett értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat megtételére kifejezetten ~~lehetővé teszi~~ írásbeli alakot ír elő.

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata vagy a szerződés eltérően nem rendelkezik, bármely írásbeli alakhoz kötött értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot nem könyvelt, ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, futárszolgálat útján vagy személyesen lehet közölni a másik féllel. A felek a Ptk. 6:7§ (2)-(3) bekezdésében foglaltak mellett írásbeli alaknak tekintik az e-mail üzenet útján közölt, az ahhoz csatolt szkennelt dokumentumot vagy a telefax útján közölt dokumentumot is, ha azon a nyilatkozó fél képviselőjére jogosult személy(ek) aláírása szerepel.

Írásbeli alakhoz nem kötött értesítéseket, bejelentéseket, nyilatkozatokat e-mail üzenetben, telefonon vagy személyesen szóban is lehet közölni a címzett féllel.

Amennyiben egy adott bejelentés, értesítés vagy nyilatkozat megtételére a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata vagy a szerződés írásbeli alakot ír elő, és/vagy

annak közlése csak meghatározott módokon (pl. tértivevényes postai küldeményben, e-mailen vagy telefaxon) megengedett, akkor az érintett értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat csak abban az esetben hatályos, ha azt az előírt alakban és/vagy módon közölték a másik féllel.

### 19.3.2 ~~20.4.2~~ Kézb~~É~~rtesítési cím

~~A jelen Üzletszabályzat, vagy a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött bármely szerződés alapján~~ Az egyik fél által a másik ~~fél számára adandó~~ féllel közlendő bármely értesítés, bejelentés  ~~vagy nyilatkozat vagy közlemény,~~ illetve a másik félnek küldendő bármely irat akkor tekintendő ~~kézb~~É~~szítettnek a másik féllel közöltnek,~~ ha

- a címzett fél szerződésben meghatározott postai címére vagy az általa később ~~az egyik fél által~~ a másik féllel írásban közölt postai címére (amennyiben külön értesítési cím a szerződésben nem szerepel, úgy a szerződő félnek a szerződésben megjelölt vagy közhiteles nyilvántartásban szereplő vagy később a másik féllel írásban közölt székhelyére) küldték; vagy
- a címzett fél szerződésben meghatározott fax számára vagy elektronikus e-mail levél címére vagy az általa később ~~az egyik fél által~~ a másik féllel írásban közölt fax számára vagy elektronikus e-mail levél címére küldték; vagy
- szerződés hiányában, ~~az egyik a~~ címzett fél által a másik féllel írásban közölt, vagy közhiteles nyilvántartásban hozzáférhető postai címére, fax számára vagy elektronikus email levél címére küldték.

### 19.3.3 ~~20.4.3~~ Kézb~~É~~szítés módja és Közlés időpontja

Bármely értesítést, ~~nyilatkozatot, közleményt~~ bejelentés, nyilatkozat vagy iratot  ~~az alábbi módokon lehet a másik féllel közölni és az~~ az alábbi időpontokban minősül ~~kézb~~É~~szítettnek a címzett féllel közöltnek:~~

- ha azt személyesen kézbesítik, akkor az átvétel igazolt időpontja;
- amennyiben ajánlott küldeményként vagy nem könyvelt postai küldeményként adják fel, a ~~másik~~ címzett fél számára történt postára adást követő ötödik munkanap;
- amennyiben tértivevényes postai küldeményként adják fel, az átvételnek a tértivevényen megjelölt időpontja, vagy ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt “nem kereste” vagy “az átvételt megtagadta” vagy a „címzett ismeretlen” jelzéssel küldi vissza, akkor a küldeményt a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni;
- faxon történt küldés esetében a sikeres adatátvitel nyugtá aán kézhezvételének szereplő időpontja, feltéve hogy az adatátvitel nyugtája szerint a fax munkanapon 17:00 óra előtt megérkezett a címzethez. 17:00 óra után érkezett faxot, az azt követő első munkanapon kell ~~kézb~~É~~szítettnek közöltnek~~ tekinteni;
- ~~elektronikus levél~~ email üzenet esetén – ellenkező bizonyításáig – a küldő fél elküldött elektronikus levelén e-mail üzenetén szereplő időpontban  ~~kivéve,~~ ha a küldő fél a kézbesítés sikertelenségére vonatkozó válasz üzenetet kap ~~vissza.~~ Amennyiben a küldő fél elektronikus levelén e-mail üzenetén szereplő elküldési időpont munkaszüneti napra esik vagy munkanapon 17:00 óra utáni időpontra esik, akkor az azt követő első munkanapon minősül ~~kézb~~É~~szítettnek közöltnek.~~

A telefonon vagy személyesen szóban történő közlés esetén a közlés nyomban megtörténik.

19.3.4 ~~20.4.4~~ Az alábbiakban meghatározott esetekben az érintett értesítést, bejelentést vagy nyilatkozatot írásbeli alakban és térítvevényes ajánlott postai küldeményben kell a ~~másik féllel~~ közölni a címzett féllel:

- (a) ~~a jelen Üzletszabályzat alapján a Kereskedő által megkötött~~ bármely szerződés felmondása;
- (b) a kikapcsolás lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tartalmazó fizetési felszólítás;
- (c) ~~kikapcsolásra~~ arra vonatkozó értesítés, hogyan a Kereskedő kezdeményezte a felhasználási helyek kikapcsolását az elosztónál vagy az átviteli rendszerirányítónál;
- (d) előrefizetési kötelezettség alkalmazását előíró értesítés;
- (e) amennyiben ezt az érintett szerződés lehetővé teszi, biztosíték nyújtására vagy feltöltésére vonatkozó felszólítás.

19.3.5 ~~20.4.5~~ Amennyiben bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat, ~~közlemény~~ vagy irat a fenti ~~20.4.1-20.4.3-19.3.1-19.3.4~~ pontok értelmében ~~kézbcsítettnek~~ címzett féllel közöltnek minősül, akkor úgy kell tekinteni, hogy az érintett értesítést, bejelentést, nyilatkozatot, ~~közleményt~~ vagy iratot a ~~másik~~ címzett féllel a fenti 19.3.3 pontban meghatározott időpontban közölték, függetlenül attól, hogy annak tartalmáról a címzett ténylegesen tudomást szerzett-e.

## **20.5 Szerződés módosítása**

~~A Kereskedő által megkötött szerződéseket a szerződő felek közös megegyezése esetén írásban kell módosítani. Az írásbeli forma a Felek megállapodása alapján érvényességi kellék.~~

## **19.4 20.6 Irányadó jog**

A jelen Üzletszabályzatra, ~~valamint~~ a Kereskedő ajánlataira és a Kereskedő által más engedélyesekkel és rendszerhasználókkal kötött szerződésekre jogviszonyaira a magyar jog, különösen a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, az Ellátási Szabályzatok, valamint a Ptk. előírásai az irányadók.

## **19.5 20.7 Jogszabályváltozás**

19.5.1 Amennyiben a Kereskedő által a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött bármely szerződés aláírását követő jogszabályváltozás (i) a szerződés bármely olyan lényeges rendelkezésének érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlené válását, vagy a szerződés aláírása időpontjához képest a eredményezi, amely nélkül a jelen pont alapján egyeztetést kezdeményező fél az érintett szerződést nem kötötte volna meg, vagy (ii) a szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás jelentős értékaránytalanságát eredményezi, vagy (ii) egyébként a jogszabályváltozás súlyosan sérti bármelyik szerződő félnek a szerződés szerinti jogait vagy a szerződés szerinti kötelezettségeit jelentősen növeli, bármelyik a jogszabályváltozással hátrányosan érintett szerződő fél kezdeményezheti a szerződés módosítását.

19.5.2 A szerződő felek jogszabályváltozásnak tekintik az Ellátási Szabályzatok módosítását, valamint minden olyan hatósági (különösen ~~Magyar~~-Energia Hivatali) határozatot is, amely a fentiek 19.5.1 pont szerinti következményekkel jár ~~a szerződés teljesítésére nézve.~~

19.5.3 Amennyiben a szerződő felek a ~~Szerződés módosításában~~ fenti 19.5.1 pont szerinti egyeztetés kezdeményezését követő 30 (harminc) napon belül nem tudnak megállapodni a szerződés módosításában, úgy ~~bármelyik~~ szerződő

jogszabályváltozással hátrányosan érintett fél jogosult a szerződést a másik félhez küldött/féllel közölt írásbeli értesítéssel/nyilatkozattal naptári hónap utolsó napjára, de legalább 45 (~~negyvenöt~~)-napos felmondási idővel felmondani.

## 19.6 ~~20.8~~ Jogviták rendezése

A jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata, valamint a Kereskedő által jelen Üzletszabályzat ~~alapján~~ megkötött szerződések érvényességével, értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével/megszűnésével kapcsolatban felmerülő vitákat az érintett felek igyekeznek egymás között ~~-,~~ békés úton, tárgyalások során rendezni. Amennyiben nem sikerül a vitát annak felmerülésétől számított 30 (~~harminc~~)-napon belül békés úton rendezni, bármelyik érintett fél bírósághoz fordulhat. ~~A jelen Üzletszabályzattal és/vagy jelen Üzletszabályzat alapján a Kereskedő által megkötött bármely szerződéssel kapcsolatos bármilyen jogvita eldöntésére hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos~~ Az egyedi szerződésekben a felek alávethetik magukat egy meghatározott rendes bíróság vagy választottbíróóság illetékesség ~~gelének rendelkezik.~~

## 20. ~~21.~~ MELLÉKLETEK

A mellékletek a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik ~~az alábbi, és a jelen Üzletszabályzatra történő bármely utalás az Üzletszabályzat mellékletekire történő utalásként is értendő.~~

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. sz. Melléklet:              | <del>Általános Szerződési Feltételek</del> <u>ÁSZF</u>  |
| 2. sz. Melléklet:              | Megbízási szerződés minta   |
| 3. sz. Melléklet:              | <del>Bizományosi szerződés</del> <u>minta</u>   |
| <del>4/A. sz. Melléklet:</del> | Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés <u>mintája</u>   |
| 4/B. sz. Melléklet:            | <del>Teljes ellátás</del> <u>Menetrend</u> alapú villamos energia adásvételi szerződés <u>mintája</u> (menetrendadási kötelezettséggel) |
| <del>4/C. sz. Melléklet:</del> | <del>Profil elszámolású villamos energia adásvételi szerződés</del> <u>mintája</u>  |
| 5. sz. Melléklet:              | <del>Részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés</del> <u>mintája</u>   |
| 6. sz. Melléklet:              | <del>Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződés</del> <u>mintája</u>   |
| 7. sz. Melléklet:              | <del>Mérlegkör tagsági szerződés</del> <u>mintája</u>   |
| 8. sz. Melléklet:              | <del>EFET keretszerződés</del>  |
| <u>9</u> 5. sz. Melléklet:     | Garantált Szolgáltatások  |

Budapest, 2015. november 12.

**CEZ MAGYARORSZÁG KFT.**

Hajdu Balázs Hiezl Tamás

ügyvezető

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar EnergiaEnergetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ~~1060/2008.~~ \_\_\_\_\_ sz. határozatával ~~2008. december 19.~~ \_\_\_\_\_ napján hagyta jóvá.

<b>Summary report:</b>	
<b>Litéra® Change-Pro TDC 7.5.0.112 Document comparison done on 11/12/2015 12:28:26 PM</b>	
<b>Style name:</b> Default Style	
<b>Intelligent Table Comparison:</b> Active	
<b>Original filename:</b> CEZ Kft_Uzletszabalyzat_2009.doc	
<b>Modified filename:</b> CEZ Kft_Uzletszabalyzat.doc	
<b>Changes:</b>	
<u>Add</u>	1649
<del>Delete</del>	1530
<del>Move From</del>	264
<u>Move To</u>	264
<u>Table Insert</u>	11
<del>Table Delete</del>	8
<u>Table moves to</u>	0
<del>Table moves from</del>	0
Embedded Graphics (Visio, ChemDraw, Images etc.)	0
Embedded Excel	0
Format changes	0
<b>Total Changes:</b>	<b>3726</b>