

Vzdálený přístup – ověření pomocí SMS

Vzdálené připojení umožňuje uživatelům (interním i externím), připojení k aplikacím a datům v SKČ. Souběžné připojení na jedno KPJM z více zařízení není umožněno.

Přihlášení do VPN skupiny ČEZ ověřením pomocí SMS je určen **pouze** pro uživatele, kteří nemají tzv. “chytré“ mobilní zařízení – zařízení, které nemá možnost instalovat aplikace z Google Play nebo z App Store.

Preferovaný způsob přihlášení do VPN skupiny ČEZ je pomocí aplikace **ProID**, nainstalované na mobilním zařízení s operačním systémem Android nebo Apple.

Uživatelé, kteří nemají mobilní telefon s možností instalovat aplikace, musí zadat požadavek do [ServiceDesku](#) na vzdálený přístup a do poznámky uvést, že požadují **ověřování pomocí SMS z důvodu nepodporovaného mobilního zařízení** (nelze instalovat bezpečnostní aplikaci ProID).

Pro správnou funkci VPN připojení jsou nutné tyto předpoklady:

- účet v doméně CEZDATA.Corp (KPJM)
- **aktivovaný Vzdálený přístup**, v opačném případě je nutno zadat požadavek do [ServiceDesku](#)
- stabilní internetové připojení
- na stanici nainstalovaný Citrix Workspace
- na stanici nainstalovaný VPN klient *Cisco Secure Client*

Instalační soubory klienta Cisco Secure Client a Citrix Workspace lze stáhnout ze stránky <https://www.cez.cz/vzdalenypristup>

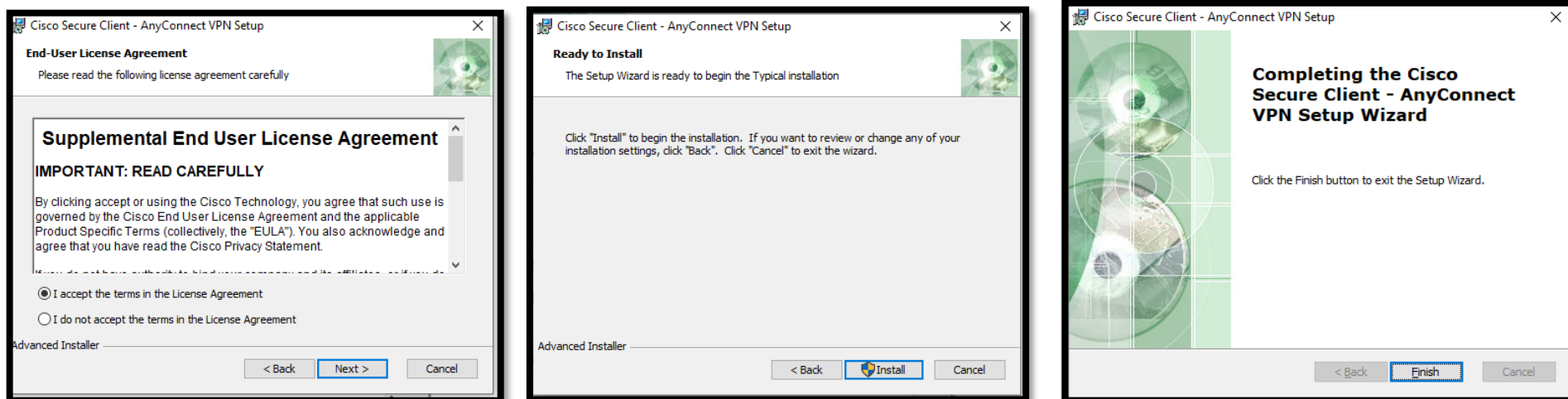


Instalace klienta Cisco Secure a Citrix WorkSpace – Windows (vyžaduje oprávnění správce stanice)

Ze stránky <https://www.cez.cz/vzdalenypristup> stáhněte do NB/PC instalační soubory klienta VPN Cisco Secure Client a citrix WorkSpace

a. Instalace klienta VPN Cisco Secure Client

- V části "Instalační zdroje " vyberte instalační soubor **klient VPN** a spusťte instalaci



instalace klienta Cisco Secure je **úspěšně dokončena**

b. Instalace klienta Citrix WorkSpace

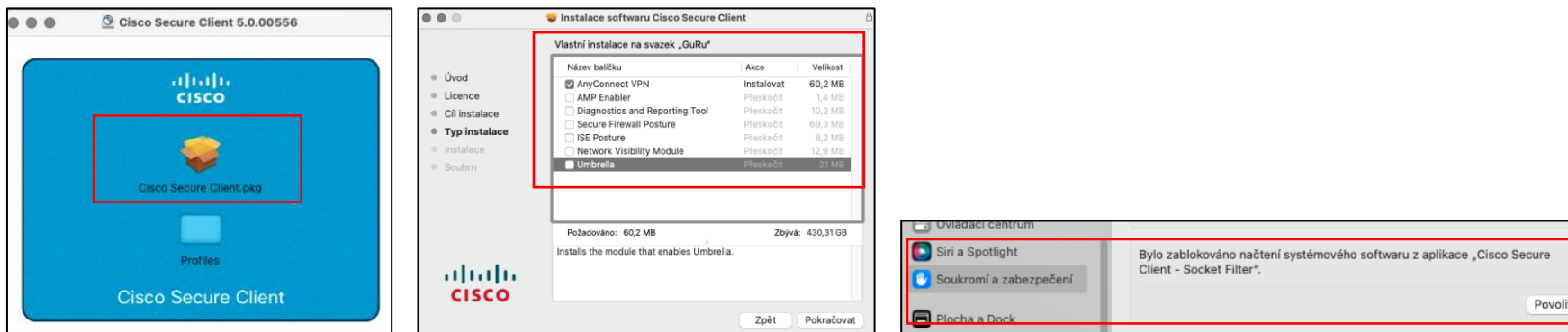
- V části "Instalační zdroje" si stáhněte instalační soubor "*klient Citrix WorkSpace*" a spusťte instalaci
- Stáhněte následující certifikát "CEZ Root CA2.crt" z url <https://crl.cez.cz/> nebo <http://crl.cez.cz/>
- Zvolit otevřít a provedte instalaci certifikátu. Je důležité zvolit správné úložiště certifikátů – „**Důvěryhodné kořenové certifikační autority**“

Instalace klienta Cisco Secure a Citrix WorkSpace - MacOS (vyžaduje oprávnění správce stanice)

Ze stránky <https://www.cez.cz/vzdalenypristup> stáhněte do NB/PC instalační soubory klienta VPN Cisco Secure Client a spusťte instalaci.

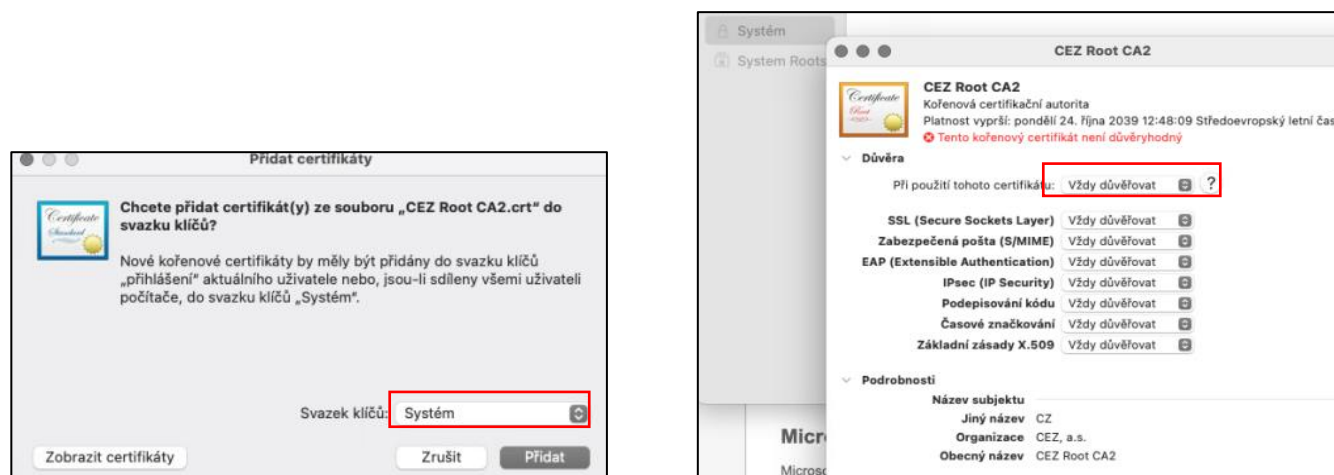
a. Instalace klienta VPN Cisco Secure Client

V části "Instalační zdroje " vyberte instalační soubor **MacOS - klient VPN** a spusťte instalaci



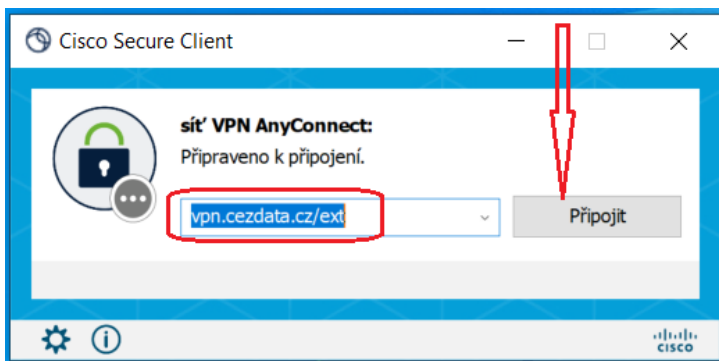
b. Instalace klienta Citrix WorkSpace

- Stáhnout aktuální instalaci klienta ze stránek Citrix: [Workspace pro MacOS](#)
- Po instalaci stáhněte ROOT certifikát ČEZ "CEZ Root CA2.crt" z url <https://crl.cez.cz/> nebo <http://crl.cez.cz/>
- Zvolte otevřít a proveďte instalaci certifikátu. Je důležité zvolit správné úložiště certifikátů „**Systém**“ a nastavte **Vždy důvěřovat**.

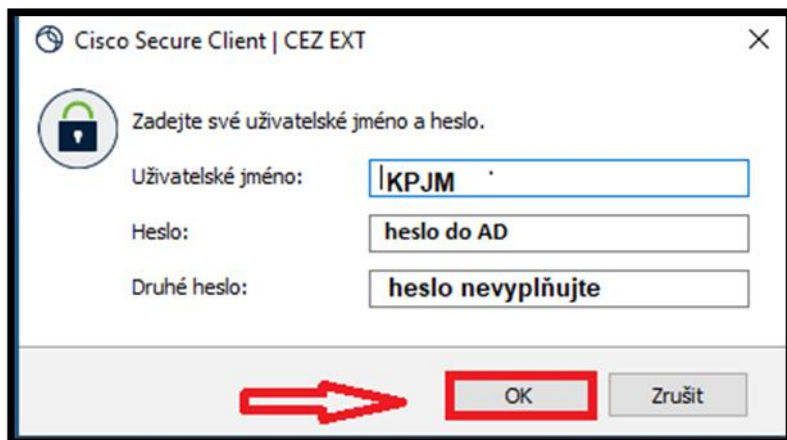


Přihlášení do VPN

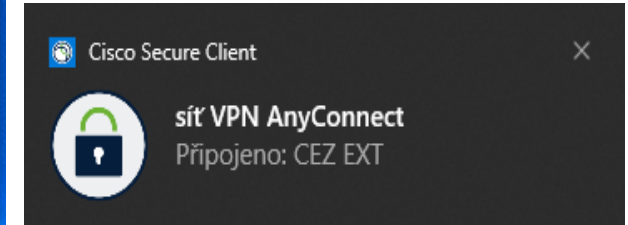
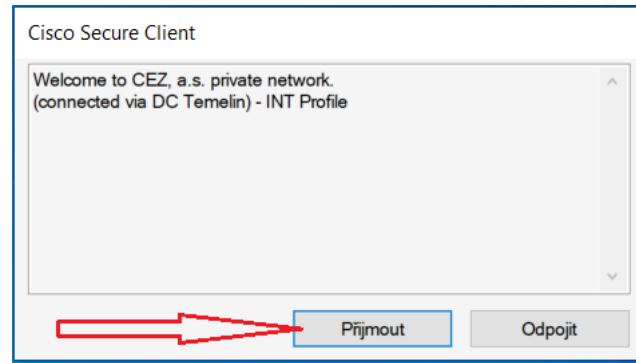
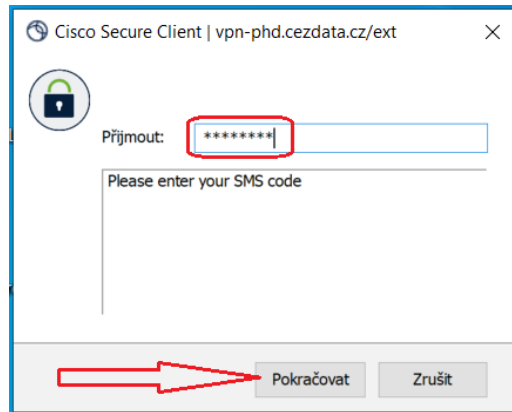
- Na stanici spustíte VPN klienta **Cisco Secure Client**
- V dialogovém okně zadejte odkaz "vpn.cezdata.cz/ext" (pokud máte přidělenou roli ext-fix, zadejte "vpn.cezdata.cz/ext-fix").



- V dalším okně zadejte pouze své KPJM a heslo přidělené ke KPJM, **druhé heslo nevyplňujte !**



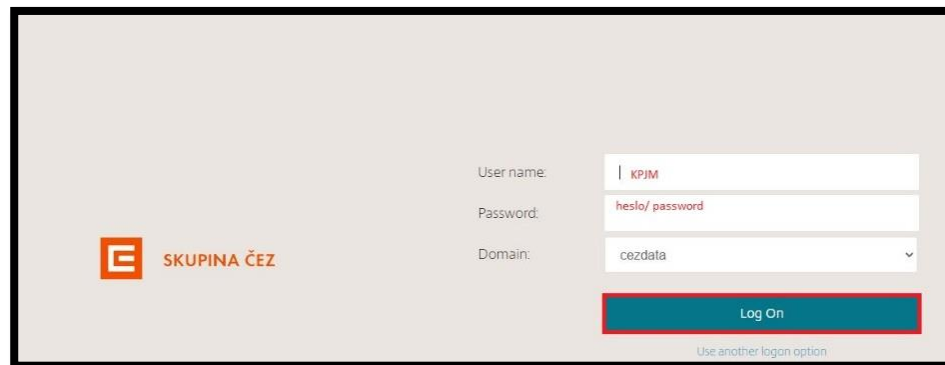
- Po zadání KPJM se objeví další okno pro zadání ověřovacího kódu zasláného na mobilní telefon formou SMS zprávy a po té okno pro potvrzení souhlasu s připojením do privátní sítě ČEZ. Nakonec se objeví notifikace, že jste připojeni do sítě ČEZ.



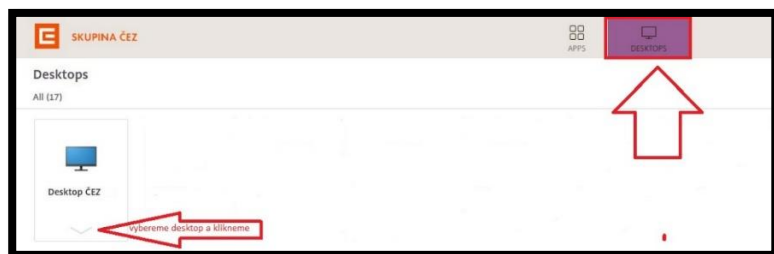
Přihlášení do prostředí citrix

Zadejte do internetového prohlížeče adresu <https://citrix.cezdata.corp>.

- Zde je požadováno přihlášení pomocí **KPJM** (*korporátní přihlašovací jméno uživatele do informačního systému Skupiny ČEZ*) a hesla do domény cezdata.



- Po úspěšném přihlášení se Vám v záložce Desktops zobrazí seznam přidělených virtuálních desktopů podle pracovních potřeb uživatele. Kliknutím na ikonu desktopu zahájíte proces vlastního přihlašování k virtuálnímu desktopu.



a záložce **APPS** se zobrazí přidělené virtuální aplikace



Práce v Citrix virtuálním desktopu

- Uživatel má dostupné všechny běžné síťové disky M: U: I: H:
- **Uživatel nemá přístupný lokální disk C:** omezení při práci s virtuálním desktope je nutno zadat do Servicedesku požadavek o bezpečnostní výjimku.
- **PRACOVNÍ PLOCHA – omezení při práci s virtuálním desktopem**

Na VD **není TRVALE** dostupná pracovní plocha pro vytváření adresářů, zástupců nebo ukládání dokumentů. Plocha na VD umožní uživateli **POUZE DOČASNĚ** uložit na plochu dokumenty, ale tyto jsou na ploše uloženy pouze do prvního odhlášení od VD. **Po odhlášení uživatele z VD se všechny dokumenty a uživatelem vytvořené odkazy z plochy automaticky smažou**, proto uživatel musí veškerá data ukládat do adresáře **Dokumenty** na ploše VD.

Rozpracované dokumenty, které si případně aplikace odkládají na lokální disk virtuálního desktopu C: - mají trvanlivost jen do odhlášení uživatele. **K násilnému odhlášení uživatele dojde i během pravidelného nočního restartu serverů Citrix.**



- **PROSTOR PRO UKLÁDÁNÍ DAT**

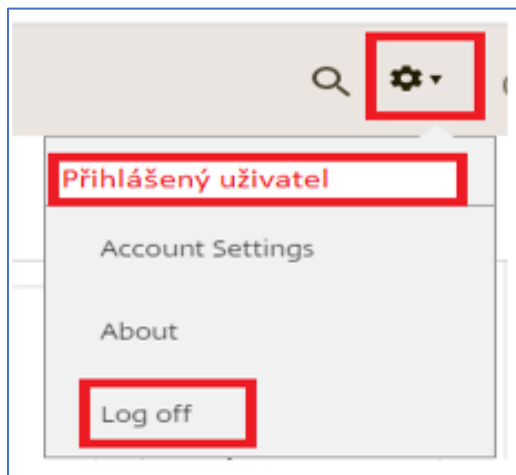
Adresář **Dokumenty** zajišťuje automaticky uložení dat přímo na zálohovaný síťový disk **H:\Documents**

Ostatní pracovní data, pracovní dokumentaci apod. je nutno ukládat pouze na automaticky mapovaný disk U (sdílený datový prostor).

Standardní přidělená kapacita domovského adresáře **H:** je nastavena **podle požadavků koordinátorů IT jednotlivých společností**. Pokud nebude uživateli tato kapacita stačit, je možné ji rozšířit (přes požadavek v [ServiceDesku](#)) – jedná se o placenou službu, kterou musí schválit nadřízený pracovník a koordinátor IT.

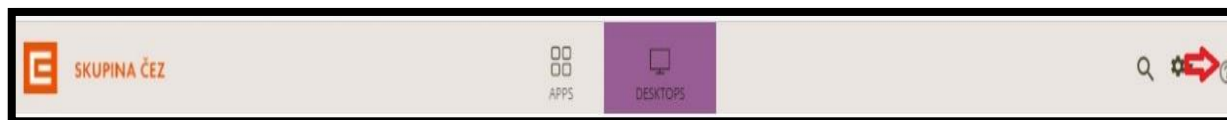
Ukončení práce v prostředí z Citrix virtuálního desktopu

- Pro **ukončení práce na VD** zvolte v nabídce START> volbu **ODHLÁSIT SE**. Dojde k ukončení běhu VD a všech běžících aplikací. Současně se vymažou všechny změny provedené na ploše VD včetně dat (souborů, složek, vytvořených zástupců) uložených na ploše. **Z toho důvodu na plochu VD nic neukládejte!**
- **Odhlášení z webového portálu** <https://citrix.cezdata.corp> provedete na ikoně ozubeného kola v liště vpravo nahoře a zvolíme volbu **Log off**.



Podrobné návody a instalace klienta Citrix Workspace

jsou dostupné po stisku tlačítka se symbolem otazníku vpravo nahoře.



Download
Citrix Workspace App client
Návody CZ - čeština
Řešení problémů s Citrixem
Návod na instalaci Citrix Workspace App klienta
Návod na změnu hesla
Jak nahlásit závadu
User Guides EN - English
Basic troubleshooting guide
Citrix Workspace App client installation guide
IdM - How to change password

S problémy a chybovými hláškami v úvodním přihlašovacím dialogu se obraťte na ServiceDesk. K urychlení řešení jakéhokoliv problému doporučujeme přiložit printscreen chybové hlášky. V případě ostatních potíží kontaktujte svého správce IT nebo poskytovatele internetového připojení.

Případné dotazy směřujte na ServiceDesk.

ČEZ ICT Services, a. s.

tel. 841 842 843 (int 905 1444)

servicedesk@cez.cz

