

Vzdálený přístup – s použitím mobilní Aplikace ProID

Vzdálené připojení umožňuje uživatelům (interním i externím), připojení k aplikacím a datům v SKČ. Souběžné připojení na jedno KPJM z více zařízení není umožněno. Uživatel je ověřen pomocí bezpečnostní **aplikace ProID** v mobilním telefonu.

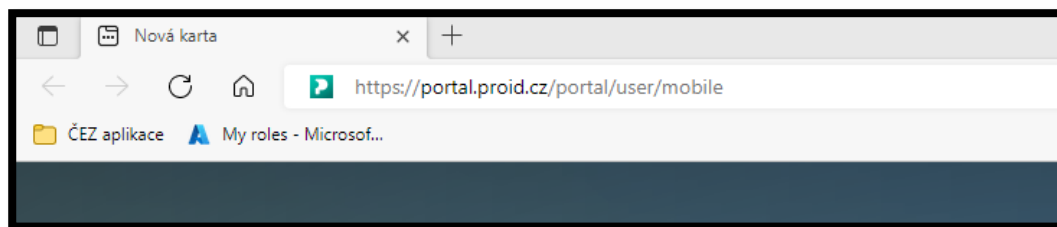
Pro správnou funkci VPN připojení jsou nutné tyto předpoklady:

- **na mobilním telefonu nainstalovanou bezpečnostní aplikaci ProID Mobile (AHEAD iTec)**
 - pokud máte telefon rozdělený na soukromou a pracovní část, nainstalujte aplikaci ProID Mobile do soukromé části
- účet v doméně CEZDATA.Corp (**KPJM**)
- **aktivovaný Vzdálený přístup**, v opačném případě je nutno zadat požadavek do [ServiceDesku](#)
- stabilní internetové připojení

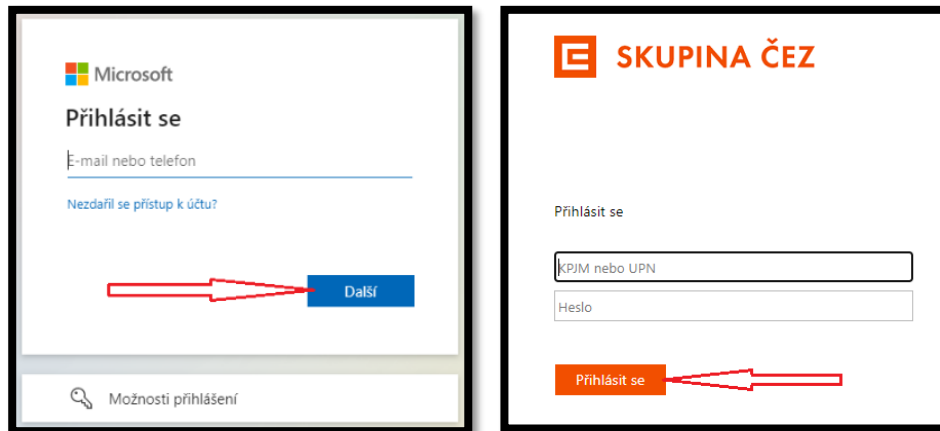
Před prvním přihlášením do VPN je nutné provést nejdříve instalaci aplikace ProID Mobile do mobilního zařízení a přidání mobilního zařízení do portálu ProID Mobile !!

Instalace aplikace ProID a registrace mobilního zařízení v portálu ProID z NB/PC

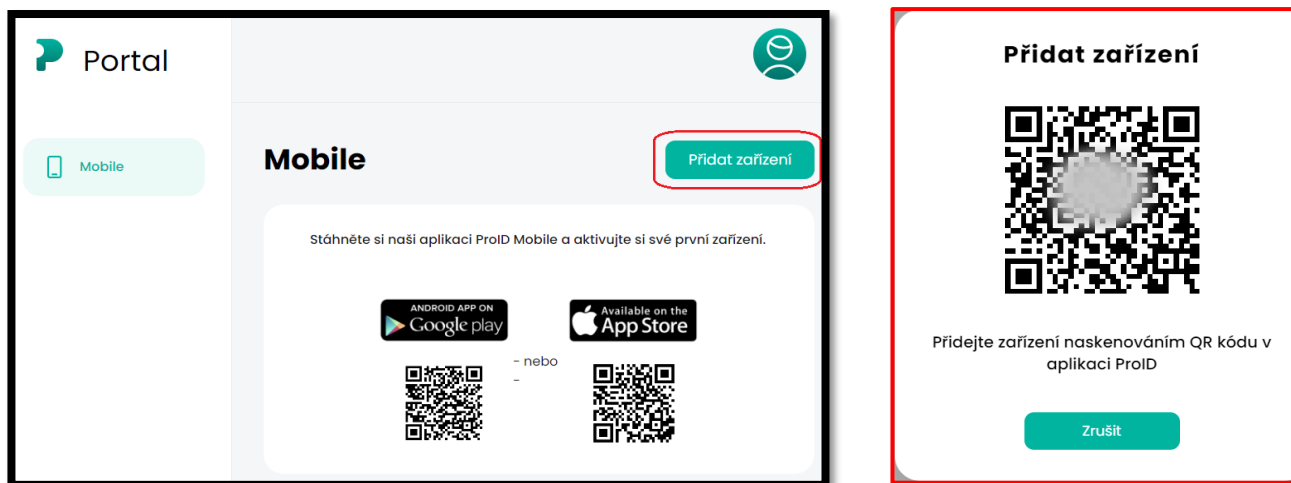
1. Na mobilním zařízení z portálu Google Play nebo App Store **nainstalujte aplikaci ProID Mobile (AHEAD iTec)**
2. Na pracovní stanici nebo na soukromém zařízení spusťte v internetovém prohlížeči odkaz <https://portal.proid.cz>.



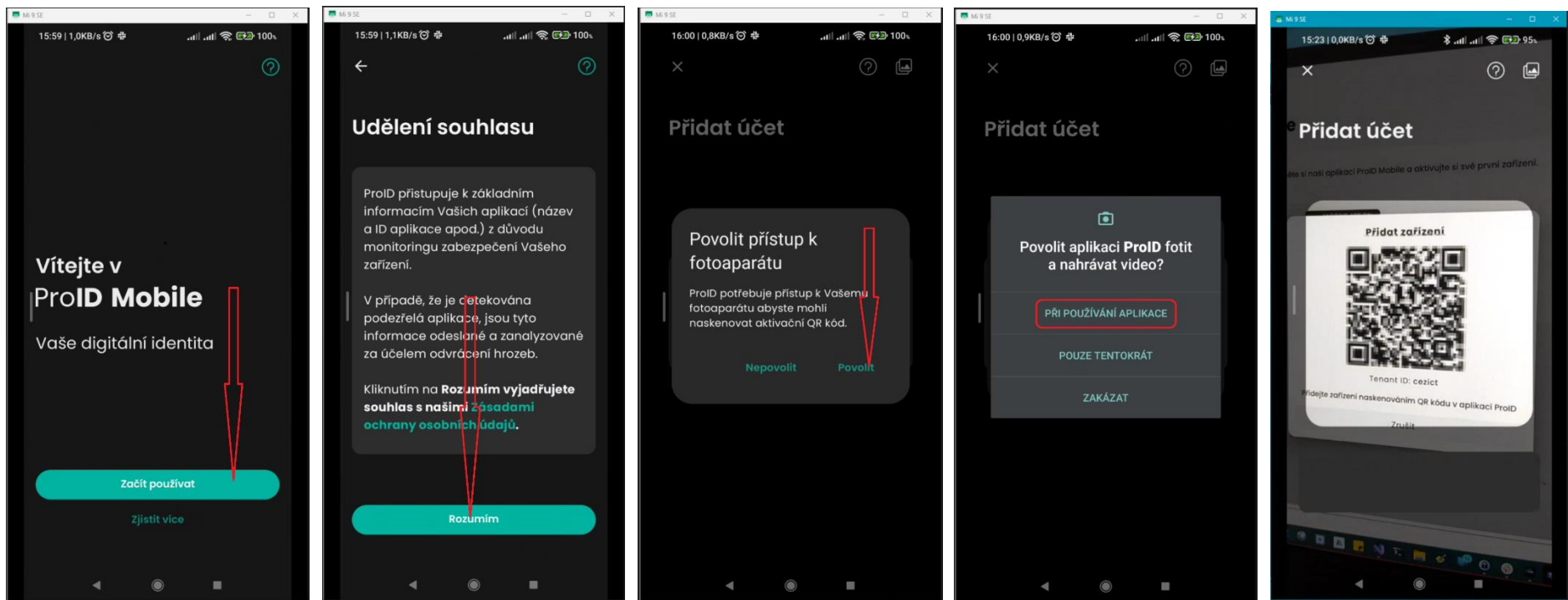
a. Přihlaste se do portálu *ProID* pomocí pracovního e-mailu a hesla



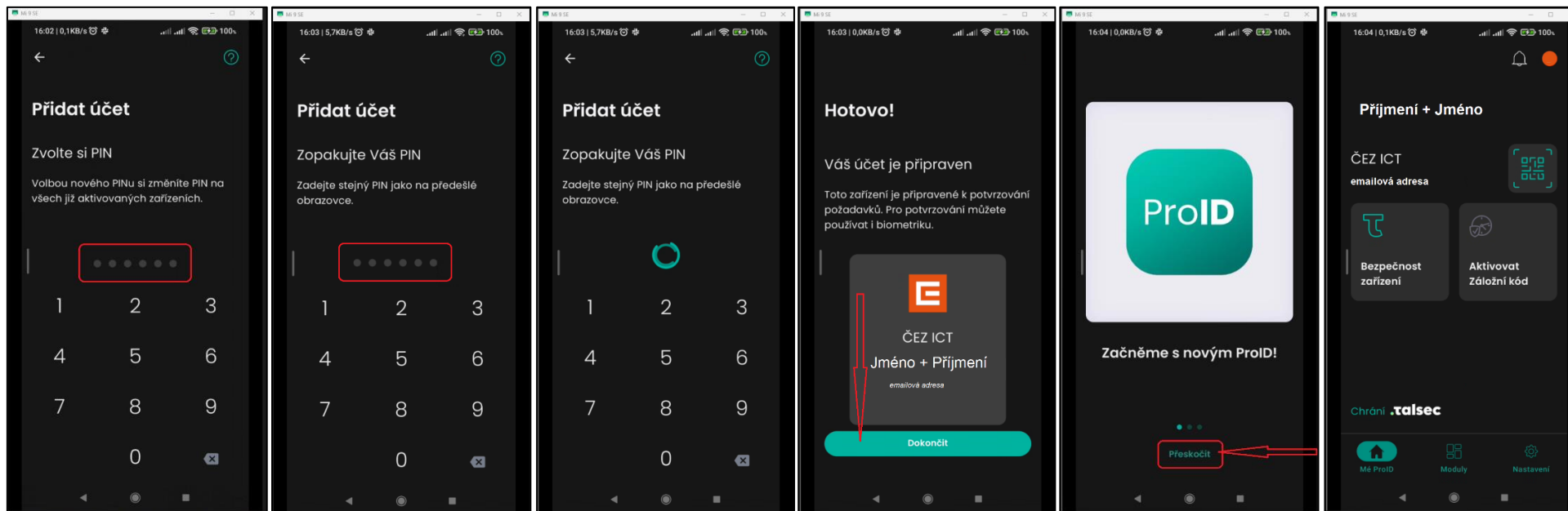
b. Na stránce Portal Mobile vyberte volbu “Přidat zařízení” – zobrazí se QR kód



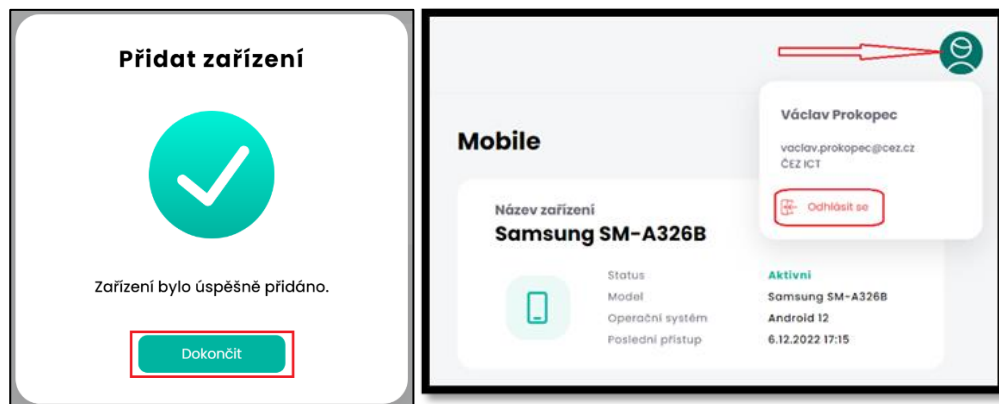
c. V mobilním zařízení spustíte aplikaci ProID a naskenujete do ní zobrazený QR kód



d. Aplikace ProID v mobilním zařízení Vás vyzve k zadání a pak k ověření 6ti místného PIN a k povolení oznámení.



e. Dokončíte aktivaci potvrzením na portálu ProID a můžete se z portálu ProID dhlásit

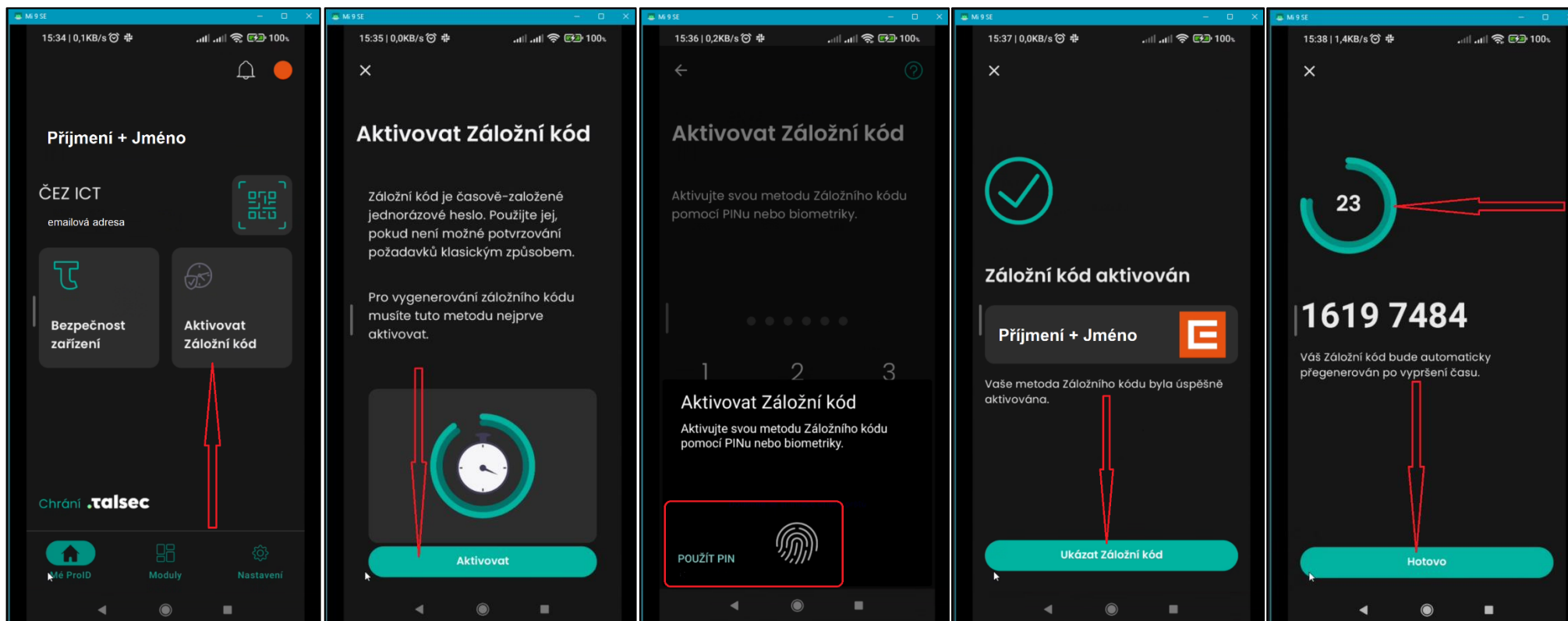


Aktivace Záložního kódu

V případě problémů s autentizací pomocí aplikace ProID (např. nedostupnost datového připojení v mobilním telefonu) je možno provést přihlášení do VPN pomocí Záložního kódu.

Generování záložního kódu je nutné v aplikaci ProID aktivovat.

a) V mobilním zařízení spusťte aplikaci Pro ID a postupujte dle obrázků:

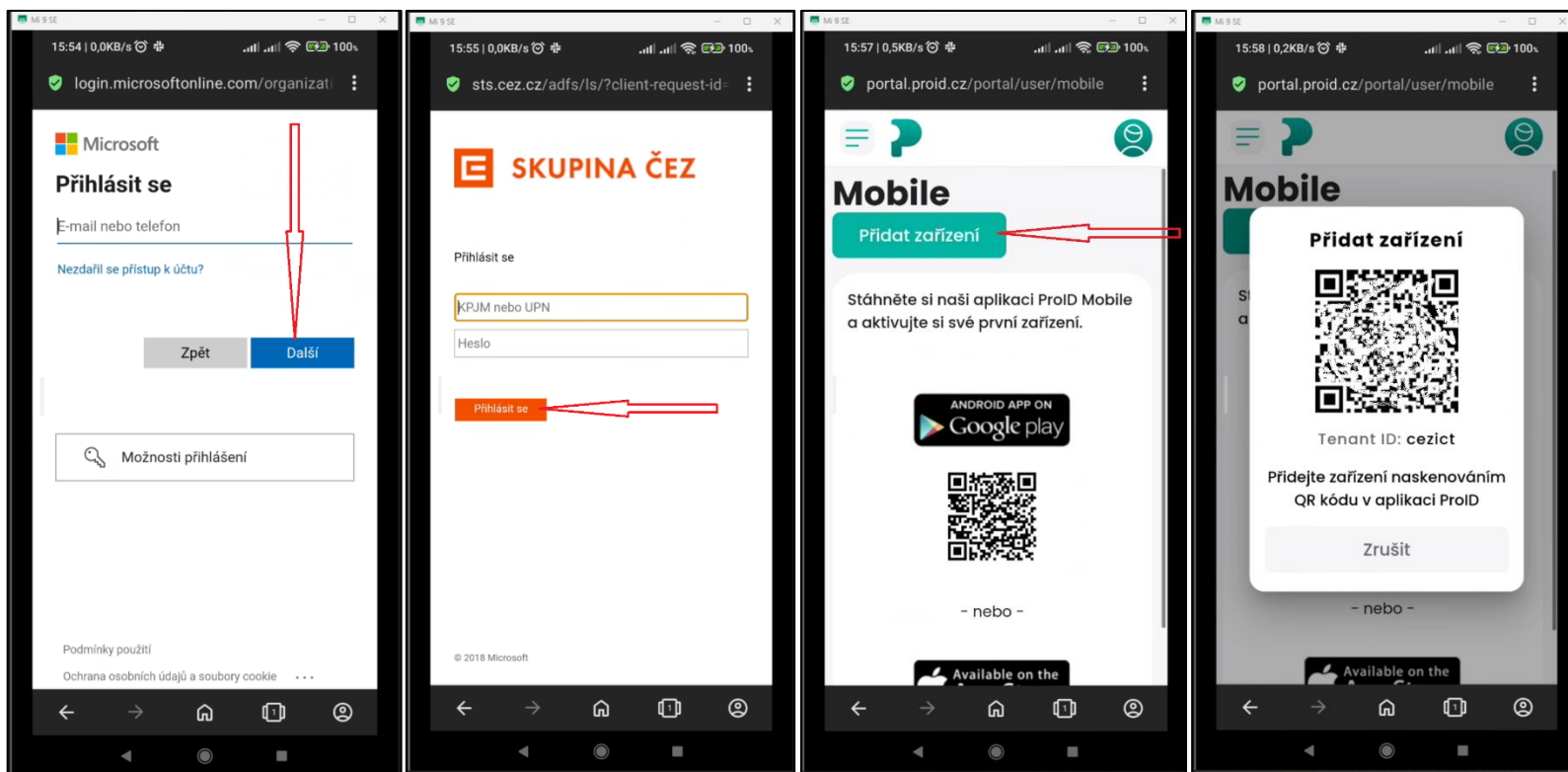


Instalace aplikace ProID a registrace mobilního zařízení v portálu ProID přímo z mobilního zařízení.

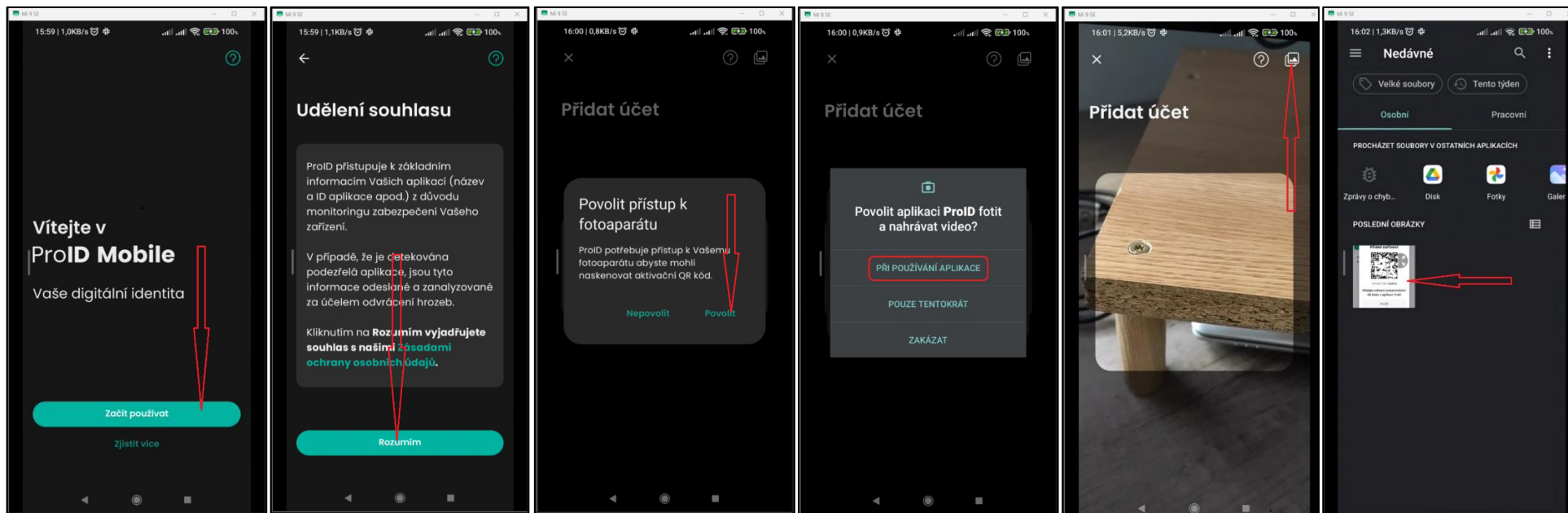
Aplikace ProID Mobile (AHEAD iTec) je uzpůsobena tak, že umožňuje načtení QR kódu i z obrázku uloženém v galerii mobilního zařízení (MZ).

To umožňuje provést přihlášení do portálu ProID, vygenerování a uložení QR kódu do MZ, spuštění aplikace ProID Mobile (AHEAD iTec) a načtení uloženého QR kódu na jednom zařízení (bez potřeby přihlášení do portálu ProID na jiném zařízení).

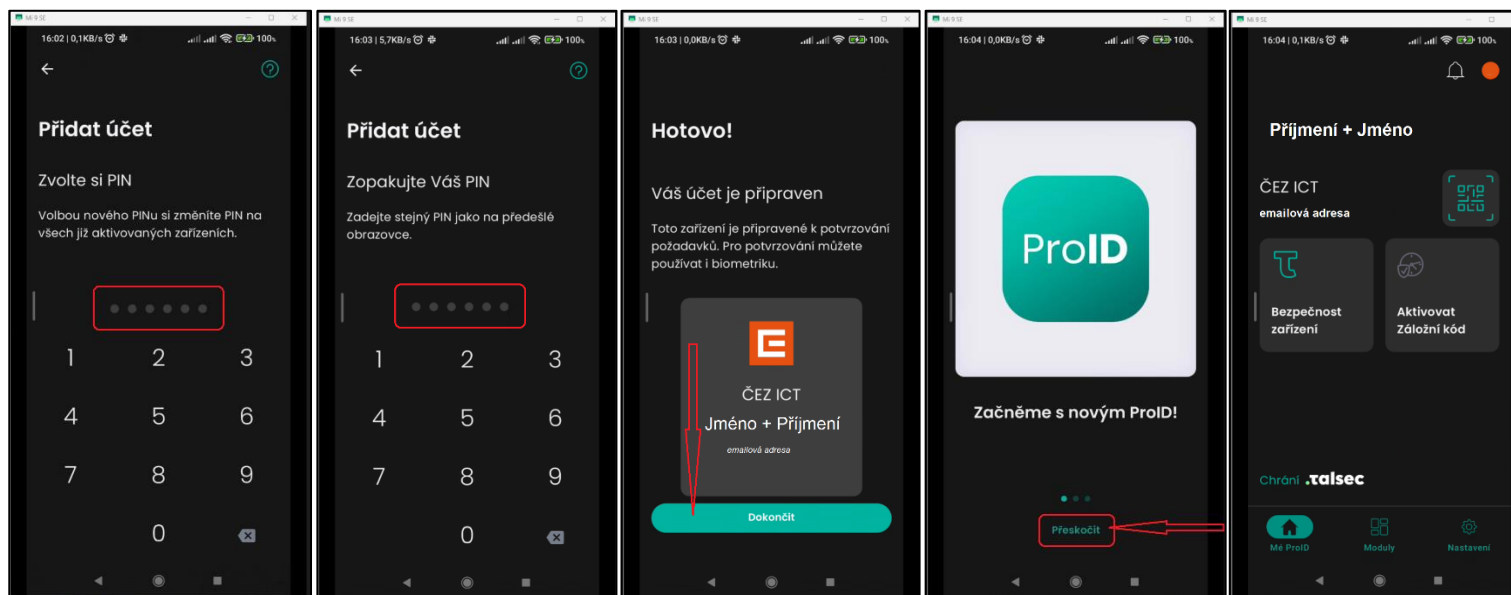
1. Na mobilním zařízení z portálu Google Play nebo App Store **nainstalujte aplikaci ProID Mobile (AHEAD iTec)**
2. Na mobilním zařízení spusťte v internetovém prohlížeči odkaz <https://portal.proid.cz>
 - a. Přihlaste se do portálu *ProID* pomocí pracovního e-mailu a hesla, vygenerujte pomocí volby "Přidat Zařízení" QR kód a uložte kopii obrazovky do galerie



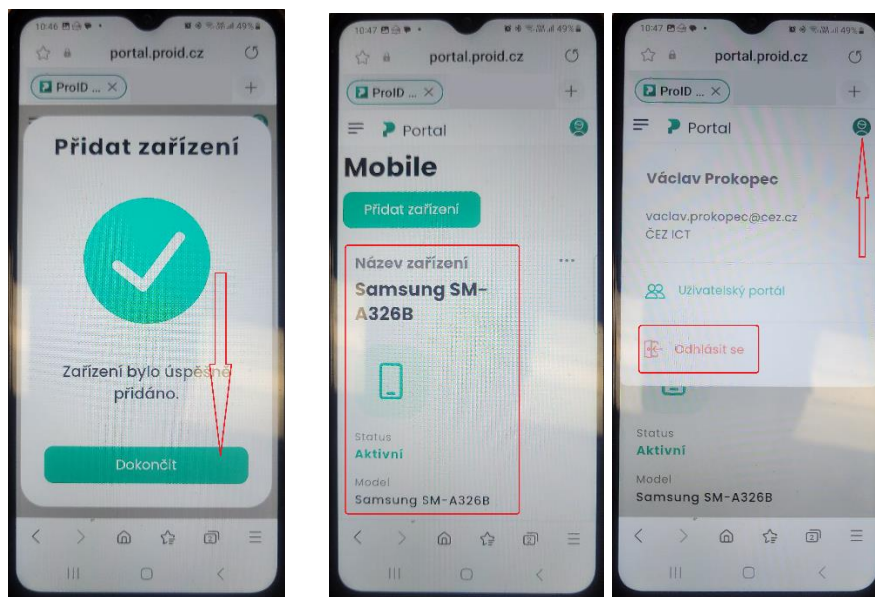
b. spusťte aplikaci ProID, proveďte úvodní nastavení a vyberte z galerie QR kód z uložené kopie obrazovky



c. Aplikace ProID Vás vyzve k zadání a pak k ověření 6ti místného PIN



d. Vraťte se na stránku portálu ProID a dokončete přidání zařízení, proveďte kontrolu přidaného zařízení a odhlašte se z portálu ProID

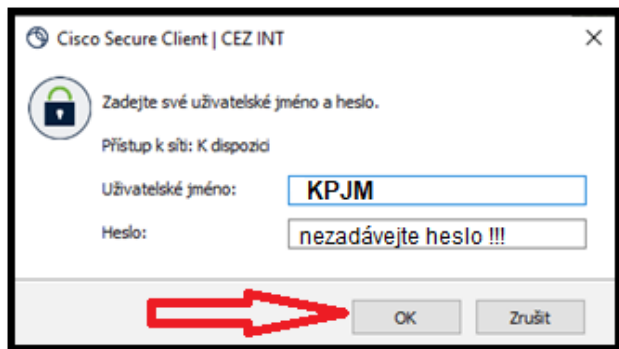


e. Po dokončení registrace zařízení a nastavení aplikace ProID proveďte Aktivaci Záložního kódu, dle oddílu [Aktivace Záložního kódu](#)

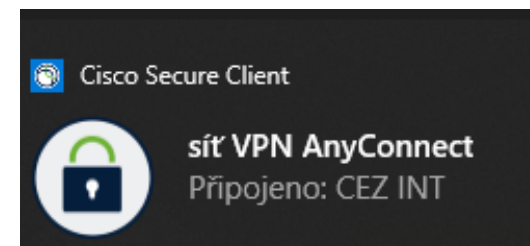
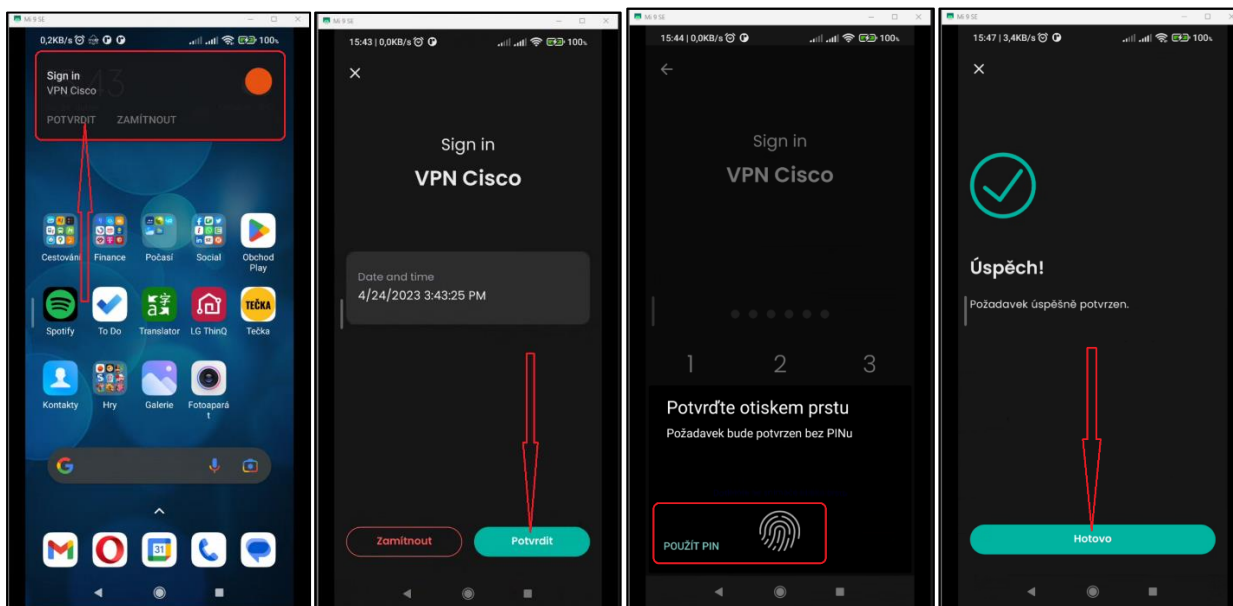


Přihlášení do VPN

- Přihlášení do VPN je možné **pouze** až po instalaci aplikace ProID do mobilního zařízení a po registraci mobilního zařízení v portálu ProID.
- Mobilní zařízení připojte k internetu a **spustte aplikaci ProID**
- V okně Cisco Secure Client zadejte pouze své KPJM (je vyžadováno pouze při prvním přihlášení), **heslo nevyplňujte!** a klikněte na OK
 - o Pole "Heslo" bude po ukončení migrací z přihlašovacího dialogu odstraněno



- Do aplikace ProID ve Vašem mobilním zařízení Vám přijde notifikace o požadavku na autentifikaci – potvrďte ji a ověřte volenou metodou ověření. (6ti místní PIN nebo otisk prstu nebo Face ID). Po úspěšném ověření, jste připojeni do VPN

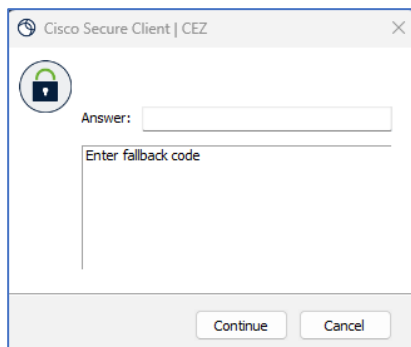


Přihlášení do VPN pomocí záložního kódu

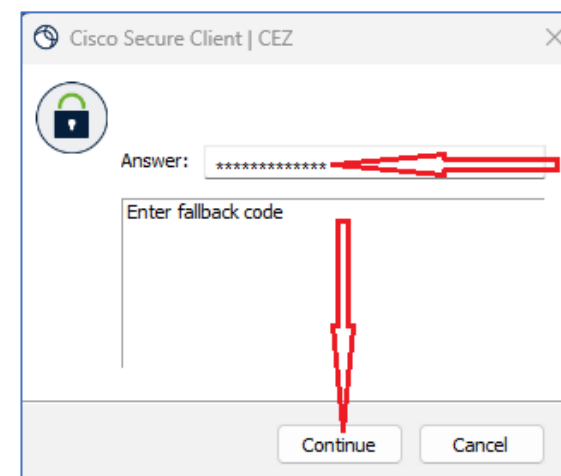
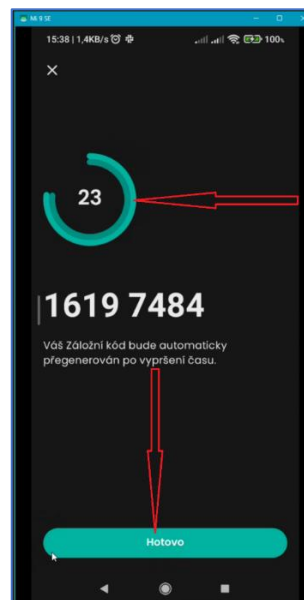
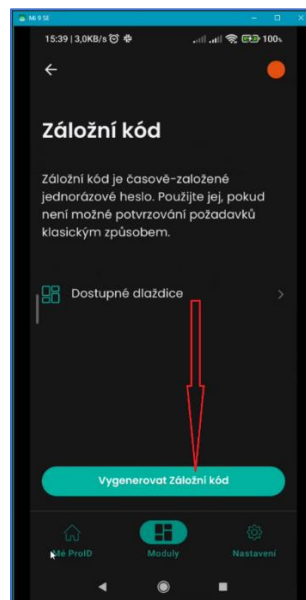
Tento způsob přihlášení do VPN je určen pro případ výpadku internetové služby ProID nebo pro případ, kdy nejsou na mobilním zařízení uživatele funkční data.

Přihlášení do VPN pomocí záložního kódu je možné **pouze** po instalaci aplikace ProID do mobilního zařízení, registraci mobilního zařízení v portálu ProID a aktivaci *Záložního kódu* v aplikaci ProID nainstalované v mobilním zařízení.

- a) Pokud při přihlášení do VPN není dostupná služba *ProID*, objeví se do 50 sekund další okno klienta Cisco Secure Client s požadavkem na vložení *Záložního kódu*.



- b) Spusťte v mobilním zařízení aplikaci ProID a postupujte dle obrázků. Záložní kód je nutné uplatnit do vypršení jeho platnosti.



S problémy a chybovými hláškami v úvodním přihlašovacím dialogu se obraťte na ServiceDesk.
K urychlení řešení jakéhokoliv problému doporučujeme přiložit printscreen chybové hlášky.
V případě ostatních potíží kontaktujte svého správce IT nebo poskytovatele internetového připojení.

Případné dotazy směřujte na ServiceDesk.

ČEZ ICT Services, a. s.

tel. 841 842 843 (int 905 1444)

servicedesk@cez.cz

