

Změna hesla přes vzdálený přístup z externích stanic



SKUPINA ČEZ



Obsah


| | |
|---|---|
| Změna hesla přes vzdálený přístup z externích stanic | 2 |
| Postup:..... | 2 |
| Přihlášení do v VPN Cisco Anyconnect..... | 3 |
| Přihlášení do prostředí citrix bez přihlášení do virtuálního desktopu(VD) | 3 |
| Změna Hesla..... | 5 |
| Přihlášení do prostředí citrix s přihlášením do virtuálního desktopu(VD) | 8 |
| Řešení potíží..... | 9 |

Změna hesla přes vzdálený přístup z externích stanic

Uživatelé, kteří pracují pomocí vzdáleného přístupu VPN Cisco Anyconnect z externích stanic, které nejsou ve správě **ČEZ ICT Services, a. s.**, mají možnost změnit heslo pomocí nástroje Identity

manager –  IDM midPoint

Postup:

- **Změnu hesla provedte pouze při stabilním internetové spojení**
- Připojte se přes klienta VPN Cisco Anyconnect
- Připojte se do citrixu
 - [Přihlášení do prostředí citrix bez přihlášení do virtuálního desktopu\(VD\)](#)
 - [Přihlášení do prostředí citrix s přihlášením do virtuálního desktopu\(VD\)](#)
- [Změna hesla](#) je možná pouze v **IDM-Identity manager** –  IDM midPoint





Přihlášení do v VPN Cisco Anyconnect

Podrobné návody včetně instalačních zdrojů jsou dostupné na

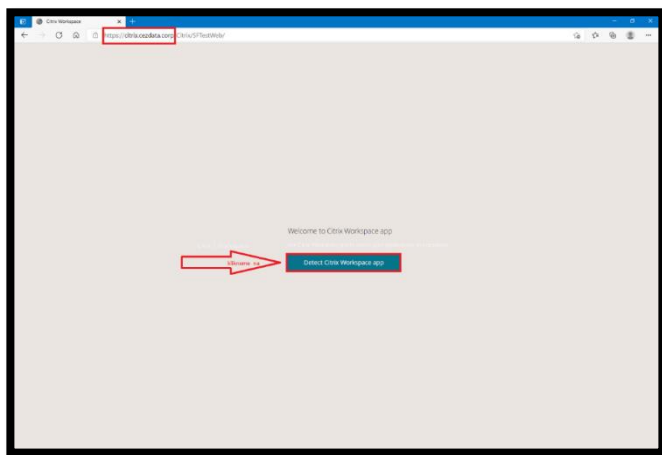
<https://www.cez.cz/vzdalenypristup-cac>

Přihlášení do prostředí citrix bez přihlášení do virtuálního desktopu(VD)

Do prostředí Citrix se lze přihlásit přes zadání adresy <https://citrix.cezdata.corp> do adresního řádku prohlížeče.

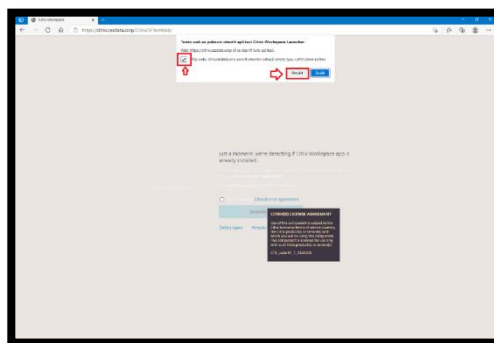


Pozn.: při prvním zadání adresy se musí uvést **https://**

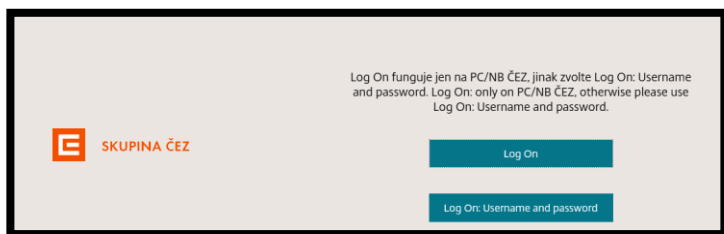


Následně se zobrazí přihlašovací stránka.

Klikneme na **Detect Citrix Workspace app** – ve vyskakovacím dialogu zaškrtneme „**Vždy webu citrix.cezdata.corp povolit otevírání odkazů tohoto typu v přidružené aplikaci**“ – klikneme na **Otevřít**

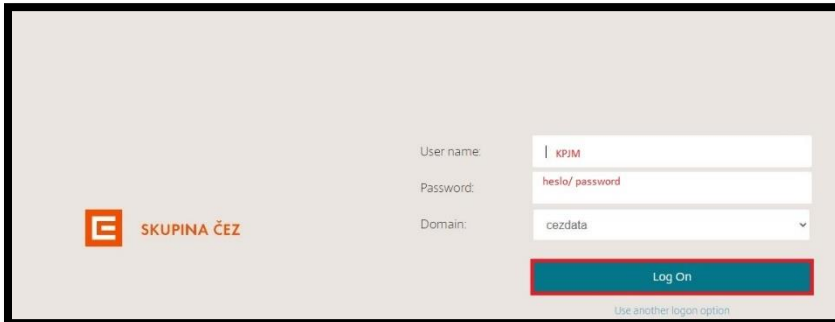


Na soukromé (externí stanici) zvolíme **Log On: Username and password**

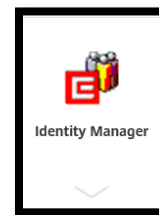




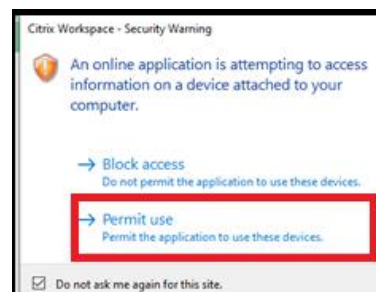
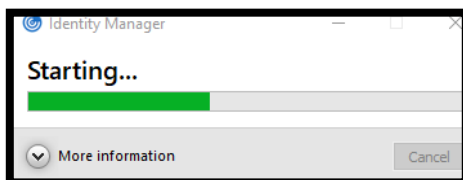
Zde je požadováno přihlášení pomocí **KPJM** (*korporátní přihlašovací jméno uživatele do informačního systému Skupiny ČEZ*) a hesla do domény cezdata.



Tím se přihlásíme do webového portálu, kde v záložce **APPS** se zobrazí přidělené virtuální aplikace včetně IDM midPoint (zkráceně Identity Manager)



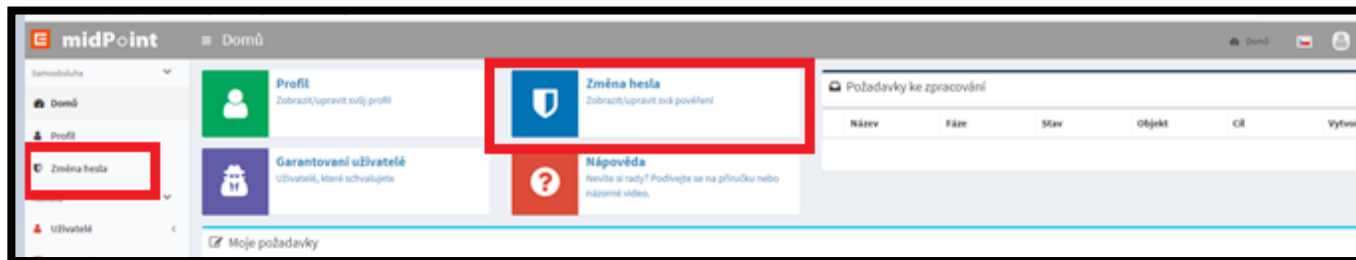
po jeho spuštění proběhne přihlašování k aplikaci IDM midPoint v prostředí citrix



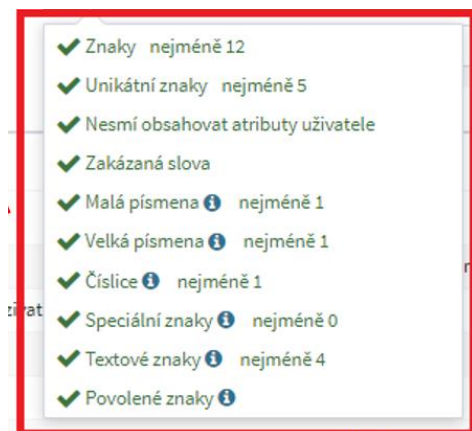


Změna Hesla

Po úspěšném přihlášení se zobrazí prostředí aplikace IDM midPoint, ve kterém provedeme změnu hesla (pod aktuálně přihlášeným uživatelem). K samotné změně lze přistoupit po kliknutí myši na ikonu "Změna hesla" v levé části obrazovky tzv. "samoobsluze" nebo kliknutím na dlaždici "Změna hesla" v horní části obrazovky viz obrázky níže.



Nyní musíme 2x zadat do zobrazených kolonek formuláře pro změnu hesla nové a dostatečně bezpečné heslo.



Nové heslo musí splňovat korporátní podmínky na "sílu hesla" tzv. Password policy.

Nová hesla v obou řádcích musí být totožná. Pokud nejsou, IDM midPoint vás na tuto skutečnost upozorní. Jestliže jsme udělali někde chybu nebo si chceme jen heslo zobrazit, je možné toto provést stisknutím ikony „oka“.



Pokud je v obou polích zadáno dostatečně silné heslo odpovídající vyžadované politice hesel, jsou všude zobrazeny zelené „fajfky“.

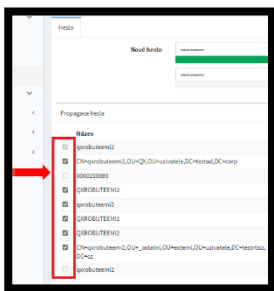
POZOR: Častou chybou je použití nepovolených slov nebo obvyklých řetězců v hesle. Pokud je vám zobrazen křížek u položky zakázaná, zakázané slovo nebo zakázaný řetězec znaků nahraďte jiným.



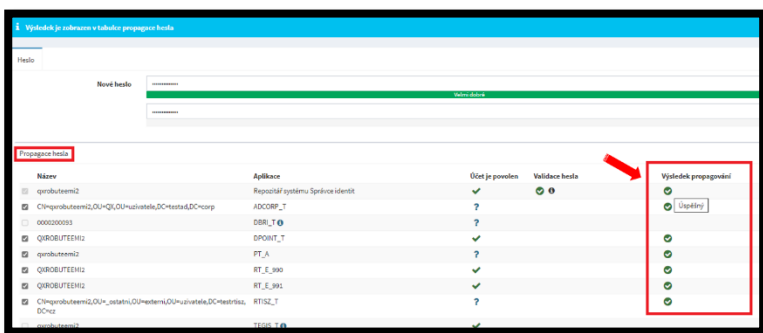


POZOR: Nepoužívejte opětovně již v minulosti použitá a expirovaná hesla.

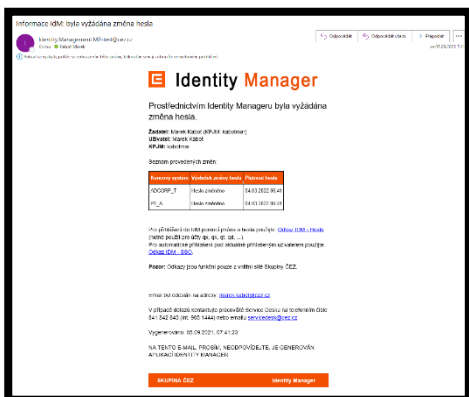
Nové heslo již tedy máme připraveno. Nyní je potřeba zvolit koncový systém, ve kterém chceme změnu hesla provést. Pomocí "zaškrtnutí" zvolte požadované koncové systémy (jeden/několik/všechny). Ve výchozím stavu jsou vybrány všechny koncové systémy. Když máme vybráno, jen potvrdíme požadovanou změnu tlačítkem "**Uložit**".



Výběr lze provést pouze u těch koncových systémů/aplikací, u kterých je změna hesla z IDM relevantní. Systémy/aplikace, kde změna není možná, nelze v nabídce zvolit (světle šedě zobrazené položky).



Výsledek změny hesla se dozvíme ze sloupce tabulky "**Výsledek propagování**", Úspěšná změna hesla je signalizována symbolem "fajfky" v zeleném kolečku.



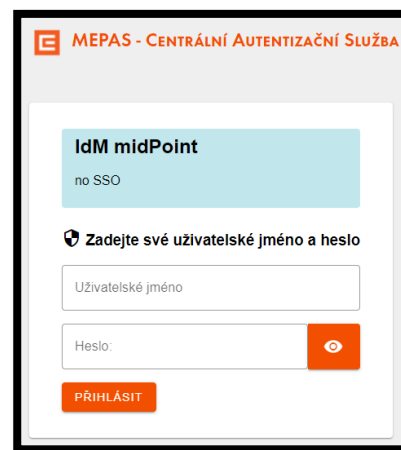
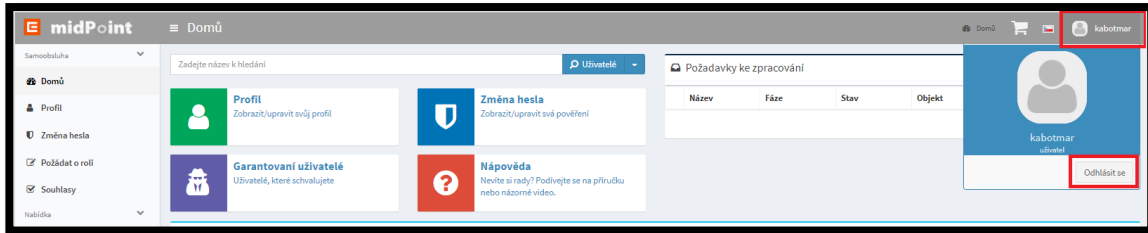
Kromě informace o úspěšné „propagaci“ hesla do zvolených koncových systémů přímo v IDM midPoint je nám také odeslán z IDM notifikační e-mail s informacemi o provedené změně hesla.

A máme hotovo. Nyní se můžeme pomocí tlačítka "zpět" (nebo "Domů") vrátit na úvodní stránku aplikace a aplikaci ukončit nebo se z aplikace ohlásit a po přihlášení jiným KPJM pokračovat v změně hesla pro jiné KPJM.





Přihlášení do IDM midPoint standardním způsobem pod běžným přihlašovacím účtem a následně jeho odhlášení a přihlášení na jiný přihlašovací účet KPJM.



- Po změně hesla **se musíme Odhlásit z VD a z prostředí citrix a ze vzdáleného přístupu!!!!!!**
- Nemusíte restartovat externí stanici
- Znovu se přihlásíme pomocí nového hesla do VPN Cisco AnyConnect a do citrixu





Přihlášení do prostředí citrix s přihlášením do virtuálního desktopu(VD)

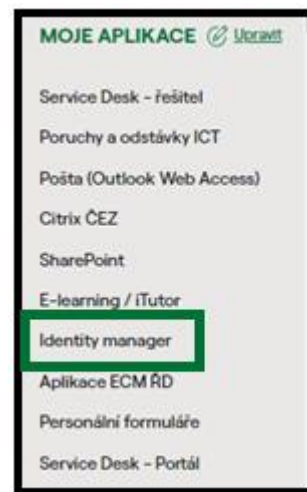
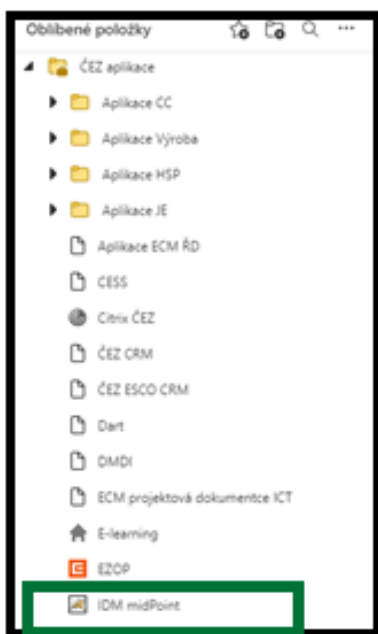
Po úspěšném přihlášení do prostředí Citrix



se v záložce **Desktops** zobrazí seznam přidělených **virtuálních desktopů** podle pracovních potřeb uživatele. Kliknutím na ikonu vybraného desktopu zahájíme proces vlastního přihlašování k virtuálnímu desktopu

Změna hesla je možná pouze v IDM midPoint (Identity Manager). Externí uživatel musí mít povolen přístup na intranet. Pokud jej nemá, lze změnit heslo pouze podle postupu [zde](#)

Přístup do IDM midPoint je možný přes intranet v sekci **Oblíbené položky > Aplikace ČEZ > IDM midPoint**



nebo na úvodní stránce intranetu

Změnu hesla provádíme podle postupu uvedeného [zde](#).

- Po změně hesla **se musíme Odhlásit z VD a z prostředí citrix a ze vzdáleného přístupu!!!!!!**
- Nemusíte restartovat externí stanici
- Znovu se přihlásíme pomocí **nového hesla** do VPN Cisco AnyConnect a do citrixu





Řešení potíží

Pokud uživatel změnil heslo a neodhlásil se, **nebudou mu fungovat aplikace** v prostředí citrix a virtuálního desktopu.

- Proveďte odhlášení z VD a z prostředí citrix a ze vzdáleného přístupu
- Znovu se přihlásíte pomocí **nového hesla** do VPN Cisco AnyConnect a do citrixu

S problémy a chybovými hláškami při změně hesla se obraťte na ServiceDesk.

K urychlení řešení jakéhokoliv problému doporučujeme přiložit printscreen chybové hlášky.

ČEZ ICT Services, a. s.
tel. 841 842 843 (int 905 1444)
servicedesk@cez.cz

