

Změna hesla přes vzdálený přístup z externích stanic





Obsah

Změna hesla přes vzdálený přístup z externích stanic	2
Postup:	2
Přihlášení do v VPN Cisco Anyconnect	3
Přihlášení do prostředí citrix bez přihlášení do virtuálního desktopu(VD)	3
Změna Hesla	5
Přihlášení do prostředí citrix s přihlášením do virtuálního desktopu(VD)	8
Řešení potíží	9

Změna hesla přes vzdálený přístup z externích stanic

Uživatelé, kteří pracují pomocí vzdáleného přístupu VPN Cisco Anyconnect z externích stanic, které nejsou ve správě ČEZ ICT Services, a. s., mají možnost změnit heslo pomocí nástroje Identity

manager - Rev IDM midPoint

Postup:

- Změnu hesla proveďte pouze při stabilním internetové spojení
- Připojte se přes klienta VPN Cisco Anyconnect
- Připojte se do citrixu
 - Přihlášení do prostředí citrix bez přihlášení do virtuálního desktopu(VD)
 - <u>Přihlášení do prostředí citrix s přihlášením do virtuálního desktopu(VD)</u>
- Změna hesla je možná pouze v IDM-Identity manager 📈 IDM midPoint



Podrobné návody včetně instalačních zdrojů jsou dostupné na

https://www.cez.cz/vzdalenypristup-cac

Přihlášení do prostředí citrix bez přihlášení do virtuálního desktopu(VD)

Do prostředí Citrix se lze přihlásit přes zadání adresy <u>https://citrix.cezdata.corp</u> do adresního řádku prohlížeče.

 C
 Image: Contract Contender Contract Contract Contract Contract C

Na soukromé (externí stanici) zvolíme Log On: Username and password

٥

	Log On funguje jen na PC/NB ČEZ, jinak zvolte Log On: Username and password. Log On: only on PC/NB ČEZ, otherwise please use Log On: Username and password.
SKUPINA ČEZ	Log On
	Log On: Username and password

3

Zde je požadováno přihlášení pomocí **KPJM** (korporátní přihlašovací jméno uživatele do informačního systému Skupiny ČEZ) a hesla do domény cezdata.

•	SKUPINA ČEZ		User name. Password: Domain:	<mark>і крім</mark> heslo/ passwo cezdata	rd	¢			
SKUPINA ČEZ Apps	£	Ţ			Log On Use another logon optic	on S			
All (15)	Firefox	Identity Manager	Identity Manager	Internet Explorer	Intranet ČEZ	Microsoft Edge	Microsoft Teams - web	Cuticok365-web	Outlook365-web

Tím se přihlásíme do webového portálu, kde v záložce **APPS** se zobrazí přidělené virtuální aplikace včetně IDM midPoint (zkráceně Identity Manager)

ک م



po jeho spuštění proběhne přihlašování k aplikaci IDM midPoint v prostředí citrix

	Citrix	Citrix Workspace - Security Warning			
ldentity Manager		An online application is attempting to access information on a device attached to your computer.			
Starting		→ Block access Do not permit the application to use these devices.			
• More information	Cancel	→ Permit use Permit the application to use these devices.			
		Do not ask me again for this site.			







Po úspěšném přihlášení se zobrazí prostředí aplikace IDM midPoint, ve kterém provedeme změnu hesla (pod aktuálně přihlášeným uživatelem). K samotné změně lze přistoupit po kliknutí myší na ikonu "Změna hesla" v levé části obrazovky tzv. "samoobsluze" nebo kliknutím na dlaždici "Změna hesla" v horní části obrazovky viz obrázek níže.

E midPoint = Domů						a cont	• 0			
tamotsluha 🗸	Profil Zobrasit/upravit sudį profil		Zmēna hesla Zobracit/upravit svá povillení	•	Požadavky ke z	pracování				
Profil		Ľ			Název	Fåre	Stav	Objekt	CI.	Vytvol
0 Zminahesla	Garantovaní uživatelé Uživatelé, které schvalujete	8	Nápověda Nevíte si radyl Podivejte se na příručku nebo názomé video.	1						
🛓 Uživatelé <	GP Moje požadavky	_								

Nyní musíme 2x zadat do zobrazených kolonek formuláře pro změnu hesla nové a dostatečně bezpečné heslo.



Nové heslo musí splňovat korporátní podmínky na "sílu hesla" tzv. Password policy.

Nová hesla v obou řádcích musí být totožná. Pokud nejsou, IDM midPoint vás na tuto skutečnost upozorní. Jestliže jsme udělali někde chybu nebo si chceme jen heslo zobrazit, je možné toto provést stisknutím ikony "oka".



Pokud je v obou polích zadáno dostatečně silné heslo odpovídající vyžadované politice hesel, jsou všude zobrazeny zelené "fajfky".

POZOR: Častou chybou je použití nepovolených slov nebo obvyklých řetězců v hesle. Pokud je vám zobrazen křížek u položky zakázaná, zakázané slovo nebo zakázaný řetězec znaků nahraďte jiným.

٥







Nové heslo již tedy máme připraveno. Nyní je potřeba zvolit koncový systém, ve kterém chceme změnu hesla provést. Pomocí "zaškrtávátek" zvolte požadované koncové systémy (jeden/několik/všechny). Ve výchozím stavu jsou vybrány všechny koncové systémy. Když máme vybráno, jen potvrdíme požadovanou změnu tlačítkem "*Uložit*".

Ť.	Heslo	
		Nové heslo
~		
<	Prop	agace hesla
- c		Název
	53	goobuteemi2
	2	CN+qvrobuteemi2,OU+QX,OU+uzivatele,DC+testad,DC+corp
Ì		0000200093
	2	QXROBUTEENI2
	23	gvobuteemi2
	2	QXROBUTEEM12
	23	QXROBUTEEM12
	53	CN+qurobuteemi2,0U+_ostatni,0U+externi,0U+uzivatele,DC+testrtisz, DC+cz
		probuteeni2

Výběr lze provést pouze u těch koncových systémů/aplikací, u kterých je změna hesla z IDM relevantní. Systémy/aplikace, kde změna není možná, nelze v nabídce zvolit (světle šedě zobrazené položky).

i vj	â Výdecký je zobrazen v tabulez propagaze beda							
	_							
Hesk								
	Novi hasto							
				Velmi dobré				
Prop	agace hesla					~		
	Název		Aplikace	Účet je povole	n Validace hesla	Výsledek propagování		
53	qxrobuteemi2		Repozitář systému Správce identit	×	0 0	•		
53	CN=qxrobuteemi2,0U+QK,0U+uzivat	ele,DC+testad,DC+corp	ADCORP_T	?		🔿 Úspěšný		
	0000200093		DBRI_T ()	?				
2	QXROBUTEEMI2		DPOINT_T	×		٥		
2	qurobuteemi2		PT_A	?		٥		
2	QXROBUTEEM12		RT_E_990	~		•		
23	QXROBUTEEM12		RT_E_991	¥		0		
	CN=pxrobuteemi2,OU=_ostatni,OU= DC=cz	externi,OU=uzivatele,DC=testrtisz,	RTISZ_T	?		۲		
0	ovrobuteemi2		TEGIS T O	<i>.</i>				

Výsledek změny hesla se dozvíme ze sloupce tabulky "**Výsledek propagování"**, Úspěšná změna hesla je signalizována symbolem "fajfky" v zeleném kolečku.



Kromě informace o úspěšné "propagaci" hesla do zvolených koncových systémů přímo v IDM midPoint je nám také odeslán z IDM notifikační e-mail s informacemi o provedené změně hesla.

A máme hotovo. Nyní se můžeme pomocí tlačítka "zpět" (nebo "Domů") vrátit na úvodní stránku aplikace a aplikaci ukončit nebo se z aplikace ohlásit a po přihlášení jiným KPJM pokračovat v změně hesla pro jiné KPJM.





E midPoint	≡ Domů			🕫 Domů	🗧 🖪 kabotmar
Samoobsluha 🗸	Zadejte název k hledání	D Uživatelé 🕞	Požadavky ke zpracování		
 Profil Zmēna hesla 	2 Profil Zobrazit/upravit svůj profil	Změna hesla Zobrazit/upravit svá pověření	Název Fáze Stav	Objekt	kabotmar
 Požádat o roli Souhlasy Nabídka 	Garantovaní uživatelé Uživatelé, koré schvalujste	Nápověda Nevite si rady? Podivejte se na příručku nebo názomé video.			uživatel Odhlásit se
C MEP	AS - Centrální Autentizační S	LUŽBA	MEPAS - CENTRÁLNÍ AUT IdM midPoint no SSO Zadeite své uživatelské i	ENTIZAČNÍ SLUŽBA	X
BYLI JSTE (DDHLÁŠENI Z APLIKACE MI Automatické SSO přihlášení Přihlášení jménem a heslem	IDPOINT	Uživatelské jméno Heslo: PŘIHLÁSIT		

- Po změně hesla se musíme Odhlásit z VD a z prostředí citrix a ze vzdáleného přístupu!!!!!
- Nemusíte restartovat externí stanici
- Znovu se přihlásíme pomocí nového hesla do VPN Cisco AnyConnect a do citrixu





Přihlášení do prostředí citrix s přihlášením do virtuálního desktopu(VD)

Po úspěšném přihlášení do prostředí Citrix

SKUPINA ČEZ		APPS	DESKTOPS
Desktops All (17)			
Desktop ČEZ			
vybereme desktop a klikneme	i i		1.1

se v záložce **Desktops** zobrazí seznam přidělených **virtuálních desktopů** podle pracovních potřeb uživatele. Kliknutím na ikonu vybraného desktopu zahájíme proces vlastního přihlašování k virtuálnímu desktopu

Změna hesla je možná pouze v IDM midPoint (Identity Manager). Externí uživatel musí mít povolen přístup na intranet. Pokud jej nemá, lze změnit heslo pouze podle postupu zde

Přístup do IDM midPoint je možný přes intranet v sekci> **Oblíbené položky>Aplikace ČEZ> IDM midPoint**



Změnu hesla provádíme podle postupu uvedeného zde.

- Po změně hesla se musíme Odhlásit z VD a z prostředí citrix a ze vzdáleného přístupu!!!!!
- Nemusíte restartovat externí stanici
- Znovu se přihlásíme pomocí nového hesla do VPN Cisco AnyConnect a do citrixu

٥



Řešení potíží

Pokud uživatel změnil heslo a neodhlásil se, **nebudou mu fungovat aplikace** v prostředí citrix a virtuálního desktopu.

- Proveďte odhlášení z VD a z prostředí citrix a ze vzdáleného přístupu
- Znovu se přihlásíte pomocí nového hesla do VPN Cisco AnyConnect a do citrixu

S problémy a chybovými hláškami při změně hesla se obracejte na ServiceDesk.

K urychlení řešení jakéhokoliv problému doporučujeme přiložit printscreen chybové hlášky.

ČEZ ICT Services, a. s. tel. 841 842 843 (int 905 1444) servicedesk@cez.cz

