

JAK S NÁMI MŮŽETE VOLAT?

	Platím, jak volám	Volám občas	Volám rád
Měsíční poplatek	neplatíte	200 Kč	340 Kč
Počet volných minut (cena volné minuty)	0 min	100 min (2 Kč)	200 min (1,70 Kč)
Volání mimo síť ČEZ po provolání volných minut	2,20 Kč/min	2,20 Kč/min	2,20 Kč/min
Volání v síti ČEZ	2,20 Kč/min	zdarma	zdarma
SMS	1,20 Kč	1,20 Kč	1,20 Kč
SMS v síti ČEZ pro zákazníky s elektřinou nebo plynem od ČEZ	zdarma	zdarma	zdarma

SURFUJETE RÁDI NA INTERNETU?

	Dnes online	Často online	Žiju online
Cena	20 Kč	200 Kč	300 Kč
Objem přenesených dat	50 MB	300 MB	1 GB
Platnost od aktivace	24 hodin	1 měsíc	1 měsíc

JAK S MOBILEM OD ČEZ DO ZAHRANIČÍ?

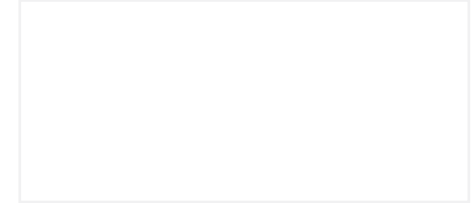
Všechny ceny jsou uváděny včetně 21% DPH. **Kompletní ceník naleznete na www.cez.cz.**

Před cestou za hranice si nezapomeňte aktivovat **roaming**. To uděláte jednoduše zasláním SMS ve tvaru Roaming(mezera)A na číslo 999345. Službu Vám aktivujeme okamžitě. V zahraničí samozřejmě můžete být i online. Jen pozor na **odlišné účtování dat** než na území České republiky. Abyste byli chráněni před vysokou útratou, zapneme Vám automaticky **Datový limit v zahraničí**. Ten datové služby zablokuje ve chvíli, kdy prosurfujete více než 1554 Kč. **Více informací naleznete na www.cez.cz.**

CHCETE VOLAT I V ZAHRANIČÍ?

	Volání	Příchozí hovory	Odchozí SMS
EU	7 Kč/min	2 Kč/min	2 Kč
Zbytek Evropy	42 Kč/min	24 Kč/min	12 Kč
Ostatní	66 Kč/min	54 Kč/min	12 Kč

KONTAKT NA VAŠE ZÁKAZNICKÉ CENTRUM



CHCETE VĚDĚT VÍCE? SPOJTE SE S NÁMI

Zákaznická linka Skupiny ČEZ **840 840 840**
Hlasová samoobsluha ***84** (zdarma)
Internetová samoobsluha **www.cez.cz**
Zákaznická centra Skupiny ČEZ
a obchodní partneři (seznam na www.cez.cz)



**NEJPRŮHLEDNĚJŠÍ VOLÁNÍ.
ŽÁDNÉ ZÁVAZKY
ANI ZBYTEČNÉ PAUŠÁLY**

JEDNODUCHÝ, PRŮHLEDNÝ A FÉR

Takový chce vždy být Mobil od ČEZ. S námi nemusíte platit žádné povinné poplatky, ani se nezavazujete k žádné minimální útratě.

Se základním tarifem „**Platím, jak volám**“ zaplatíte jen to, co skutečně využijete. Vybrat si můžete i **výhodné balíčky** volných minut nebo dat, se kterými si cenu ještě snížíte, a **v síti ČEZ dokonce voláte zcela zdarma**.

Pokud od nás odebíráte elektřinu nebo plyn, máte navíc **v síti ČEZ zdarma i SMS**. Tuto skvělou výhodu navíc můžete aktivovat až třem Vaším přátelům, kteří také volají s Mobilem od ČEZ!

MÁME VŠE, CO OD MOBILNÍ SLUŽBY ČEKÁTE

-  Hlasové i datové balíčky
-  SMS a MMS
-  Mezinárodní volání
-  Roaming
-  Volání zdarma v naší síti
-  A mnohem více

To vše za **jedny z nejvýhodnějších cen na českém trhu** a s průhledným účtováním. S Mobilem od ČEZ máte vždy jasno, za co a kolik platíte.



PRŮHLEDNÉ PODMÍNKY

- Při uzavření smlouvy přes telefon či internet si Mobil od ČEZ aktivujete zavoláním do naší Hlasové samoobsluhy *84. Odstoupit můžete do čtrnácti dnů od provedení aktivace. Pokud Vám služba nebude později vyhovovat, můžete ji kdykoliv vypovědět. Ukončíme ji na konci následujícího zúčtovacího období a Vaše číslo si můžete převést k jinému operátorovi.
- Pokud během tří po sobě jdoucích měsíců neprovedete ani jednu placenou aktivitu, můžeme Vám omezit odchozí služby. O tomto kroku Vás budeme předem informovat. Stačí ale zavolat na naši Hlasovou samoobsluhu *84 a vše Vám znovu obnovíme.
- Na zaplacení vyúčtování máte celé dva týdny. Pokud nestihnete zaplatit ani čtrnáct dní po splatnosti, můžeme Vaše služby omezit. Pokud nezaplatíte ani poté, neradi, ale můžeme Vám službu vypovědět. O Vaších vyúčtováních a platbách Vás budeme informovat včas přes SMS a v naší internetové samoobsluze.
- Aby v případě ztráty telefonu někdo nevolal na Váš účet, sledujeme výši Vašich aktuálních plateb. Při podezření ze zneužití Vašeho mobilu můžeme Vaše služby omezit. Dáme Vám vždy vědět a domluvíme se, jak služby znovu obnovit.
- Pokud nejste s našimi službami nebo vystaveným vyúčtováním spokojeni, můžete do dvou měsíců uplatnit reklamaci. Nejlepší bude, pokud nám zavoláte.
- Každý měsíc Vám fakturu uložíme do internetové samoobsluhy a pokud chcete, tak zašleme i na Váš e-mail. Papírovou fakturu si můžete případně objednat zvlášť. Pokaždé Vám přijde SMS se všemi důležitými údaji k provedení platby.
- Bud'te opatrní, pokud budete někomu půjčovat telefon, aby nedošlo ke zneužití. Za všechny služby provedené na Vaší SIM kartě odpovídáte Vy.
- Pro Vaši ochranu nejsou na nově aktivovaných SIM kartách nastaveny některé služby, jako je roaming, platební služby a speciálně zpoplatněné služby třetích stran. Můžete je snadno aktivovat zavoláním na naši Hlasovou samoobsluhu *84.
- Můžeme Vás oslovit s naší marketingovou nabídkou. Věříme, že se bude jednat o užitečné informace a výhodné nabídky.
- Pokud budete volat a požadovat změnu služeb, naše obsluha Vám může pokládat zvědavé dotazy pro ověření Vaší totožnosti. Nechceme totiž, aby někdo zneužil Vaši SIM kartu.

Kompletní všeobecné podmínky naleznete na **www.cez.cz**.

JAK SI AKTIVOVAT BALÍČEK SLUŽEB

Balíček můžete sami pohodlně aktivovat a deaktivovat přes internetovou samoobsluhu www.cez.cz, Hlasovou samoobsluhu *84 nebo SMS. Pokud to raději necháte na nás, zavolejte na Zákaznickou linku 840 840 840 a my se o vše postaráme.

NÁVOD PRO OBSLUHU BALÍČKŮ SMS ZPRÁVAMI

SMS příkazy vždy zasílejte na číslo 999345.

Aktivace balíčku: název balíčku A (mezi všemi slovy musí být mezera, text píše bez diakritiky)
příklad: Volam(mezera)obcas(mezera)A

Deaktivace balíčku: název balíčku D (mezi všemi slovy musí být mezera, text píše bez diakritiky)
příklad: Volam(mezera)obcas(mezera)D

JAK NAŠE BALÍČKY FUNGUJÍ

Jsme fér, takže veškerá správa balíčků (aktivace, deaktivace) je u nás zdarma. Balíčky Vám automaticky obnovujeme do dalšího měsíce, takže se nemusíte o nic starat. Raději Vás však na konci měsíce upozorníme, že Vám balíček obnovíme, pro případ, že byste si obnovení nepřáli.

Pokud balíček nebudete využívat celý měsíc, najdete ve vyúčtování jen poměrnou část měsíčního poplatku.

Neprovolané minuty Vám automaticky **převédeme** do dalšího měsíce. A pokud náhodou surfujete tak, že vyčerpáte všechna data v měsíci, můžete si jednoduše kapacitu datového balíčku obnovit.

ÚTRATA POD KONTROLOU

S naší službou **Infolimit** budete mít vždy pod kontrolou výdaje za Vaše mobilní služby. Zdarma si u nás můžete nastavit částku, kterou nechcete překročit. Při dosažení 80 % a 100 % limitu Vám zašleme informativní SMS. Vaše služby nebudeme nijak omezovat, pouze chceme, **abyste do svého volání opravdu viděli**.

Limit si můžete každý měsíc měnit přes internetovou samoobsluhu www.cez.cz nebo na Zákaznické lince 840 840 840.