



KONFERENCJA PRASOWA – WYNIKI GOSPODARCZE GRUPY ČEZ ZA ROK 2009

AUDYTOWANE WYNIKI SKONSOLIDOWANE OPRACOWANE WEDŁUG ZASAD
MIĘDZYNARODOWYCH STANDARDÓW SPRAWOZDAWCZOŚCI FINANSOWEJ
(MSSF)

Praga, 26 lutego 2010



PROGRAM

- **Główne wyniki i wydarzenia w Grupie ČEZ za rok 2009**

Martin Roman, dyrektor generalny

- **Wyniki gospodarcze**

Martin Novák, dyrektor pionu finansowego

- **Pozycja handlowa Grupy ČEZ**

Alan Svoboda, dyrektor pionu handlowego

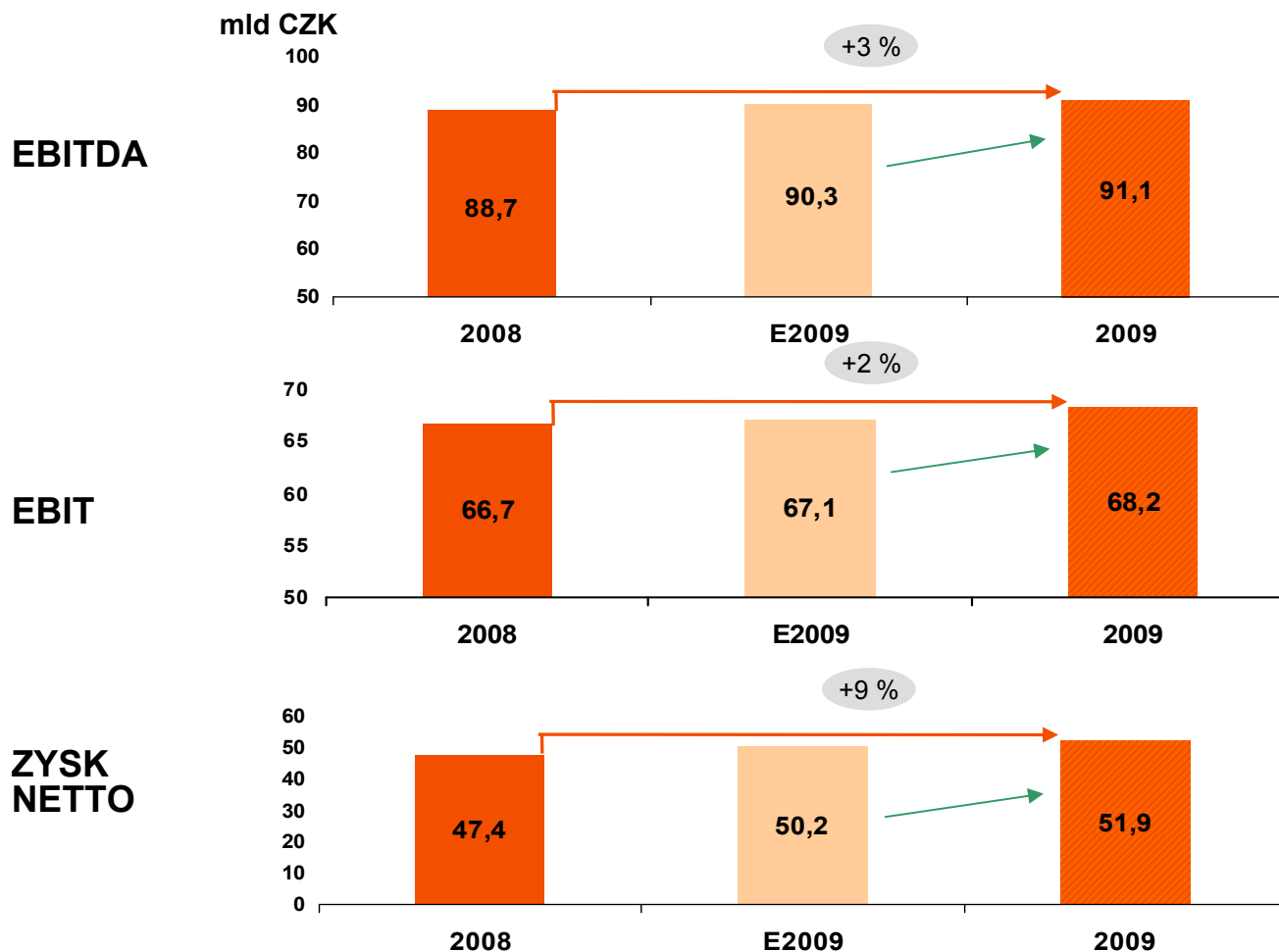


NAJWAŻNIEJSZE WYNIKI ZA ROK 2009 I WYNIKI OCZEKIWANE ZA ROK 2010

- **Zysk operacyjny przed amortyzacją (EBITDA)** wzrósł w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku o 3 % (o 2,4 mld CZK), osiągając 91,1 mld CZK
- **Zysk operacyjny (EBIT)** wzrósł w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku o 2 % (o 1,5 mld CZK) osiągając 68,2 mld CZK
- **Zysk netto** wzrósł w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku o 10 % (o 4,5 mld CZK) osiągając 51,9 mld CZK
- Spółki Grupy ČEZ odprowadziły w 2009 roku na rzecz państwa i jego obywateli 44,6 mld CZK (dywidendy, podatki, ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, darowizny)
- **Rentowność własnego kapitału** wzrosła w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku z 27,0 % do 27,6 %
- **Cena akcji na BCPP i GPW** na dzień 23. 02. 2010 wyniosła 869,90 CZK
- **Oczekiwania dotyczące EBITDA na rok 2010** w wysokości 88,7 mld CZK (spadek o 3 % w stosunku do 2009 roku), **oczekiwany zysk netto** w wysokości 46,7 mld CZK (spadek o 10 % w stosunku do 2009 roku)



MIMO PANUJĄCEGO KRYZYSU FINANSOWEGO OSIAGNĘLIŚMY OCZEKIWANE WYNIKI NA POZIOMIE KAPITAŁU OPERACYJNEGO I CZYSTEGO ZYSKU



Poczynione środki pozytywne i inne wpływy ...

- Optymalizacja konserwacji i oszczędności na innych kosztach eksploatacyjnych
- Dobra strategia sprzedaży energii elektrycznej i udany handel surowcami
- Wzrost produkcji w elektrowniach jądrowych Grupy ČEZ
- Efekt nowej regulacji MSSF dotyczącej nowo wybranych przychodów z tytułu zapewnienia poboru mocy i podłączeń bezpośrednio księgowanych w przychodach

...kompensują główne negatywne wpływy na poziomie zysku operacyjnego,

- Spadek cen energii elektrycznej na rynku
- Spadek popytu na energię elektryczną

... na zysk netto dodatkowo rzutuje

- Przeszacowanie wartości opcji związanej z akcjami w spółce MOL, na który miał wpływ głównie wzrost cen akcji spółki MOL



OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE WYNIKÓW EKONOMICZNYCH W 2010 ROKU



Główne oddziaływania pozytywne :

- Stabilizacja popytu na energię elektryczną
- Zwiększenie produkcji w elektrowniach jądrowych zgodnie z celami projektów „Bezpiecznie 15 TERA ETE” oraz „Bezpiecznie 16 TERA EDU”
- Wzrost dozwolonych dochodów w zakresie dystrybucji energii elektrycznej
- Kolejne korzyści, płynące z programu „Efektywność”, skoncentrowanego na oszczędnościach kosztów
- Rozpoczęcie produkcji energii elektrycznej z zagranicznych elektrowni wiatrowych

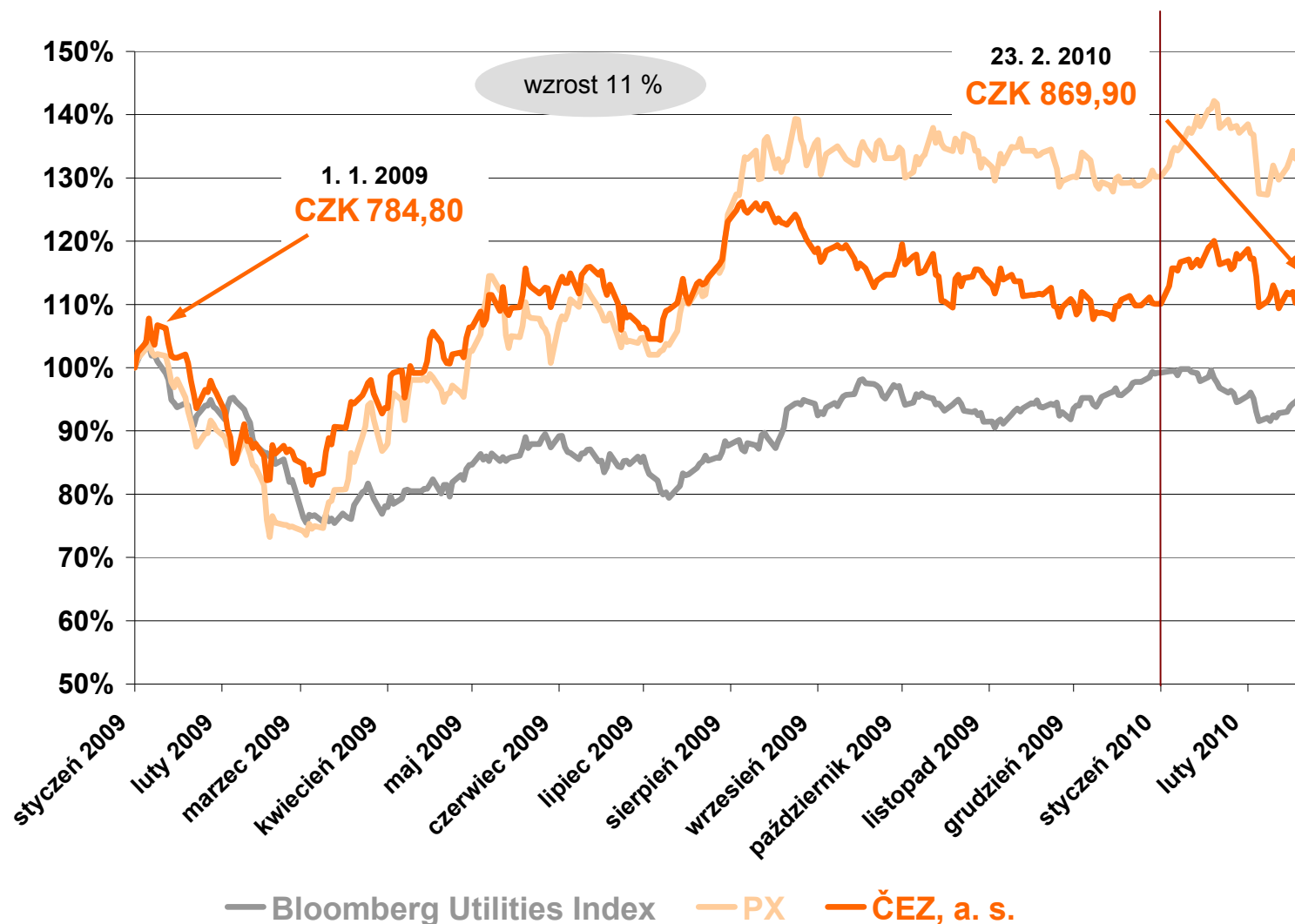
Główne oddziaływania negatywne :

- Spadek cen realizacyjnych energii elektrycznej mimo, iż większość wolumenu jest sprzedawana na podstawie transakcji terminowych

Oczekiwane wyniki gospodarcze odpowiadają produkcji z elektrowni fotowoltaicznych, która wchodzi w skład taryf za dystrybucję energii elektrycznej na rok 2010 – 180 GWh. Ze względu na wyraźny wzrost produkcji z elektrowni fotowoltaicznych o kolejnych 175 GWh istnieje ryzyko negatywnego wpływu na oczekiwane wyniki w wysokości 1-2 mld CZK. Wpływ ten zostanie skompensowany w kolejnych latach w dozwolonych dochodach.



CENA AKCJI ČEZ, A. S., ROŚNIE SZYBCIEJ OD ŚREDNIEJ SPÓŁEK ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI KOMUNALNE, W DNIU 23. 02. 2010 AKCJE ZAMKNEŁY SIĘ KWOTĄ 869,90 CZK





GRUPA ČEZ W AKTYWNY SPOSÓB REAGUJE NA KRYZYS GOSPODARCZY I ZMIANY WARUNKÓW W ŚRODOWISKU PRZEDSIĘBIORSTW

GLÓWNA DZIAŁALNOŚĆ

- Nowa strategia nastawiona na innowacje – wykorzystanie nowych technologii w energetyce
 - W połowie roku 2009 Grupa ČEZ przedstawiła inicjatywę FUTUR/E/MOTION
- Rozwój działalności handlowej
 - Grupa ČEZ z powodzeniem wkroczyła na czeski rynek gazu dla końcowych użytkowników
- Ugruntowanie pozycji na rynku z energią ciepłą
 - Synergia z produkcją energii elektrycznej
 - Ważny aspekt ekologiczny (kogeneracja produkcji energii elektrycznej i ciepłej poprawia skuteczność)
 - Rozwiązania dostawy energii ciepłej w regionach, w których Grupa ČEZ rozważa przyszłość lokalizacji obecnych elektrowni lub projektów (Mělník, Ústí nad Labem)
- Duży nacisk na działanie wewnętrznych procesów i rozwój – pogłębienie strategicznego projektu „Efektywność”





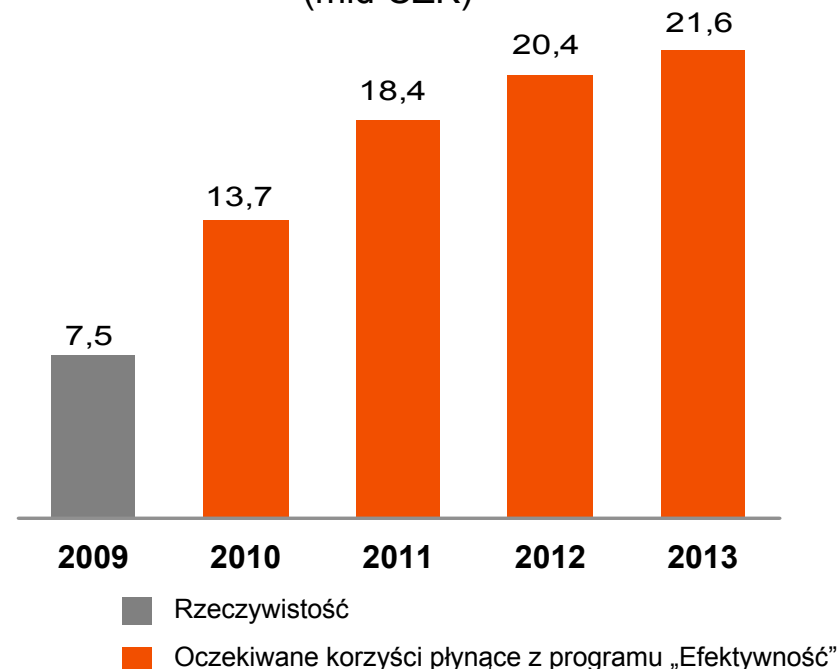
PROGRAM „EFEKTYWNOŚĆ”, KTÓREGO CELEM JEST POPRAWA WYDAJNOŚCI WEWNĄTRZ GRUPY, WNIÓŚŁ MIMO KRYZYSU EKONOMICZNEGO WKŁAD DO EBITDA W WYSOKOŚCI 7,5 MLD CZK

Program „Efektywność” w 2009 roku

Ogół wyników kluczowych

- **Transformacja ICT**
 - Outsourcing urządzeń końcowych, przygotowane inne elementy
 - Wewnętrzna optymalizacja dostawcy po fuzji
- **„Szczupła firma”**
 - Zmniejszenie liczby pracowników i kosztów własnych w centrali
 - Przygotowanie i rozpoczęcie transformacji usług księgowych
- **Najlepsza praktyka w dystrybucji**
 - Zmiana sposobu kierownictwa z regionalnego na procesowe w ČEZ Usługi dystrybucyjne
- **Integracja zagraniczne części majątku**
 - Bułgaria: bardziej efektywne procesy dystrybucji – pilot i poszerzenie pomysłu „start z domu”, centralizacja nadzoru
 - Rumunia: optymalizowana spółka dystrybucyjna - outsourcing procesu pomiarów, automatyzowany proces zdalnych odczytów
 - Polska: zakończono kluczowe zmiany w celu poprawy efektywności elektrowni Skawina
- **„Bezpiecznie 15 TERA ETE”** – rekordowy poziom produkcji, ponad 13 TWh
- **„Bezpiecznie 16 TERA EDU”**
 - Zwiększenie wydajności wszystkich bloków do 456 MWe i skrócenie okresów przerw eksploatacyjnych
- Rozpoczęcie projektu **przedłużenie żywotności EJ Dukovany (LTO)**

Zwiększenie się EBITDA w stosunku do bazy z roku 2006 (mld CZK)



**Program Efektywność ma na celu poprawę naszej wydajności wewnątrz firmy,
daje wyniki zgodnie z długoterminowym planem**



DAŻĄC DO ZŁAGODZENIA WPŁYWU KRYZYSU EKONOMICZNEGO NA NASZYCH KLIENTÓW W LUTYM 2009 ROKU GRUPA ČEZ WYSZŁA Z INICJATYWĄ ČEZ W WALCE Z KRYZYSEM

AKTYWNOŚCI ČEZ W WALCE Z KRYZYSEM

- Odroczenie płatności zaliczek na energię elektryczną (okres obowiązywania 01. 03. 2009 - 31. 12. 2009)
 - Dla klientów – przedsiębiorców przygotowaliśmy możliwość odroczenia zaliczki miesięcznej, a tym samym uwolnienie ich cash flow o 30 dni
 - Przez cały okres trwania kampanii, odroczenia płatności zażądało ogółem 3 393 przedsiębiorców
- Ubezpieczenie płatności zaliczek na energię elektryczną (okres obowiązywania 01. 03. 2009 - 31. 12. 2009)
 - Pomoc była przeznaczona dla wszystkich naszych klientów z szeregu gospodarstw domowych
 - Dla naszych klientów darmowo ubezpieczyliśmy opłaty za energię elektryczną w razie utraty pracy, które w ramach realizacji ubezpieczenia pokrywało ich wydatki na energię elektryczną przez okres 3 miesięcy
 - 25 tysięcy klientów Grupy ČEZ, którzy znaleźli się w nieprzyjemnej sytuacji, czerpało świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 120 mln. CZK.

AKTYWNOŚĆ „POWODZIE 2009”

- 1. lipca 2009 zaoferowaliśmy naszym klientom „pomoc przy powodziach“:
 - Klientom dotkniętym powodzią darowano 3 miesięczne zaliczki, ogółem za 7,6 mln CZK.
 - Oferta dotyczyła wszystkich klientów spółki ČEZ Sprzedaż bez względu na obszar dystrybucji
 - Udzieliliśmy pomocy wszystkim tym, którzy spełnili warunki deklaracji stawki powodziowej



JEDNOCZEŚNIE SPÓŁKA ČEZ KONTYNUUJE INWESTYCJE NA DUŻĄ SKALĘ W REPUBLICE CZESKIEJ

KONTYNUOWANE SĄ PROJEKTY ODNOWY PORTFOLIA PRODUKCJI

Kompleksowa rekonstrukcja Elektrowni Tušimice II

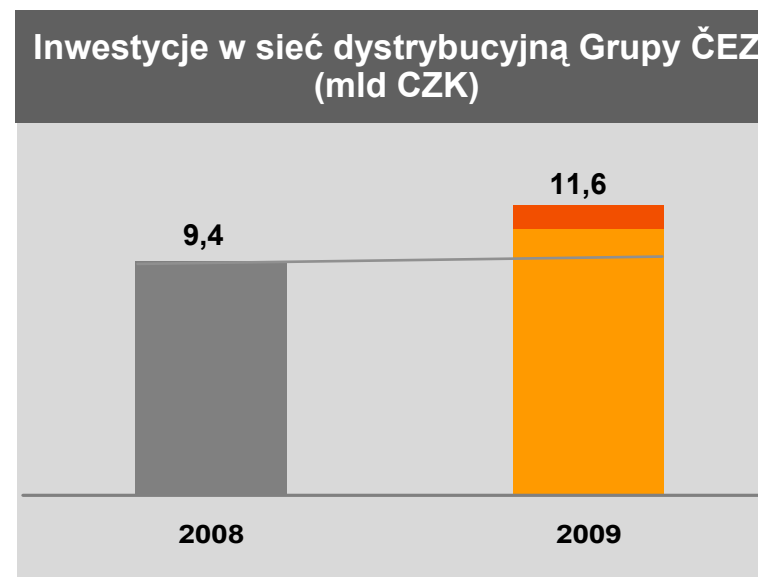
- Bloki produkcyjne 23 i 24 zmodernizowane w trakcie pierwszej kompleksowej rekonstrukcji są czynne, osiągają bardzo dobre wyniki ekologiczne i wysoką skuteczność (**w styczniu również z dostawą ciepła 43 %**)
- Odbywa się stabilizacja eksploatacji pod względem niezawodności i większej dyspozycyjności
- W ramach drugiego etapu jest przeprowadzany z niewielkim wyprzedzeniem demontaż istniejących urządzeń bloków produkcyjnych 21 i 22
- Następnie zostaną zamontowane urządzenia i uruchomiona eksploatacja (sierpień 2011)

Budowa nowego źródła w Elektrowni Ledvice

- W ramach budowy NZ ELE są obecnie spawane elementy kondensatorów i przygotowuje się stół pod turbinę
- Oddano do użytku gotowe fundamenty kotłowni, są przygotowywane miejsca do ustawienia kolumn; pierwsze kolumny są już w Hamburgu = rozpoczęcie montażu stalowej konstrukcji kotła
- Odbywa się szalunkowanie w celu pociągnięcia wieży chłodniczej oraz montaż stalowej konstrukcji stacji pomp wody chłodzącej
- W obu wieżach podporowych kotłowni działają już windy, obecnie są montowane stalowe kładki i zakładane instalacje przewodów
- Na prawej wieży trwają prace wykończeniowe przy budowie platformy widokowej

REKORDOWA WARTOŚĆ INWESTYCJI W UKŁAD DYSTRYBUCYJNY GRUPY ČEZ - 11,6 MILIARDA KORON

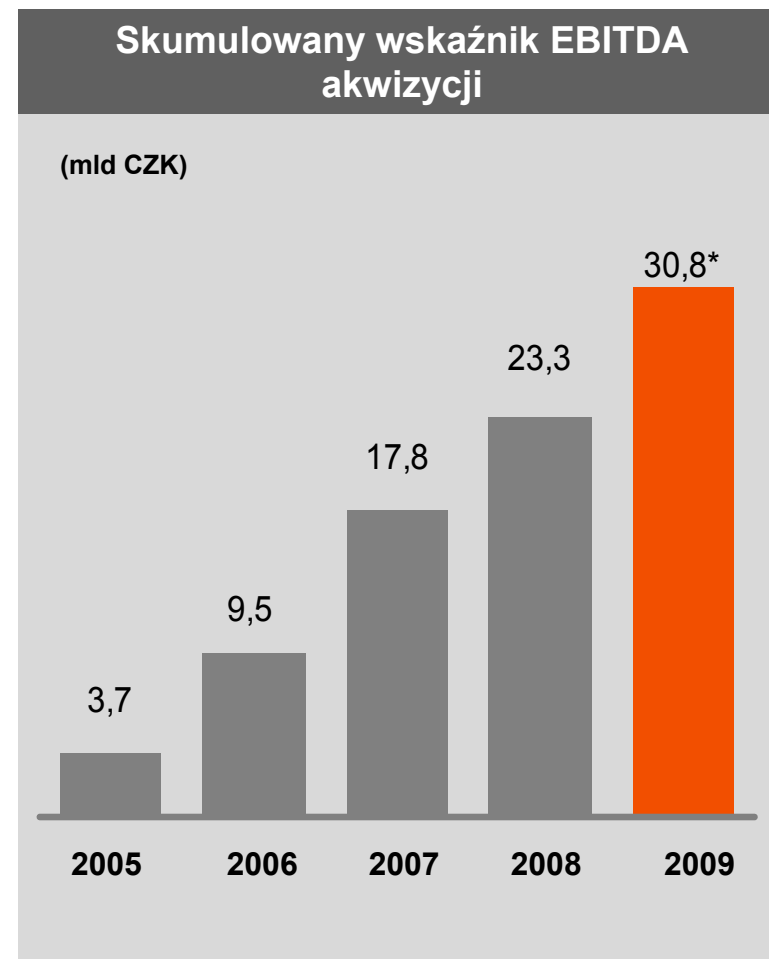
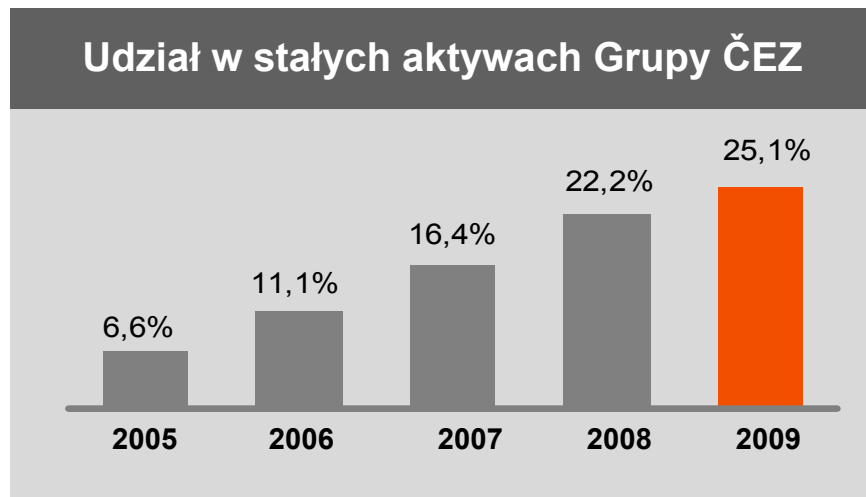
- W budowę i rekonstrukcję 10,5 mld CZK, w naprawy 1,1 mld CZK
- Plan 10,7 mld CZK na rok 2009 spółka zwiększyła w ciągu jego trwania o kolejne 900 mln CZK
- W porównaniu z 2008 rokiem zwiększono inwestycje nawet o prawie 2,3 mld CZK
- Dzięki miliardowym inwestycjom w rekonstrukcję i wzmocnienie sieci dystrybucji zapewniliśmy pracę ponad dwudziestu tysiącom ludzi





DZIĘKI NOWYM AKWIZYCJOM I POPRAWIE WYDAJNOŚCI KAŻDEGO ROKU ROŚNIE ZNACZENIE ZAGRANICZNEGO PORTFOLIA

- Liczba firm zagranicznych spółek Grupy ČEZ w ciągu 2009 roku wzrosła o 2/3 – do 65
- Przychody spółek Grupy ČEZ zagranicą osiągnęły w przeliczeniu z walut zagranicznych około 60 miliardów koron, tj. o prawie 24 miliardy koron więcej w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego
- Udział w stałych aktywach Grupy ČEZ w ciągu 2009 roku wzrósł do 25,1 % w porównaniu z zeszłorocznymi 22,2 %
- Wyniki za 2009 rok wskazują na kontynuację pozytywnego trendu rozwoju



*/ wraz z nowymi akwizycjami MIBRAG, OSSh Albania, SEDAS, AKENERJI GROUP, wyniki finansowe za cały rok 2009 w przeliczeniu stosownie do udziałów ČEZ, OSSh Albania – oczyszczone z wpływu z przeszacowania zapasów i należności z okresu przed akwizycją na wartość rzeczywistą



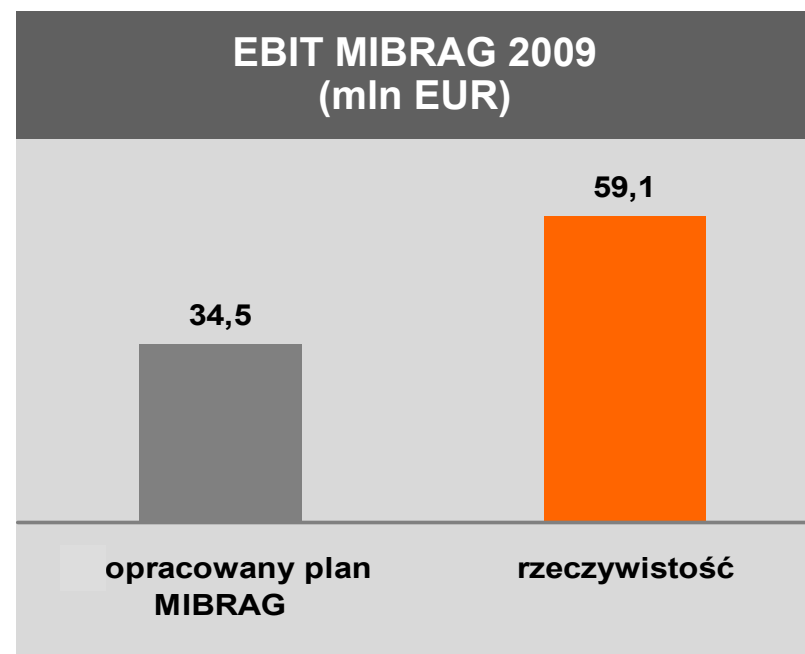
WYDAJNOŚĆ SPÓŁKI MIBRAG PRZESZŁA WSZELKIE OCZEKIWANIA



- W 2009 roku spółka sprzedała o ponad 1 mln ton węgla więcej w stosunku do zamierzonego planu
- Zysk spółki przed opodatkowaniem i odsetkami (EBIT) mimo skomplikowanej sytuacji na rynku energii elektrycznej został przekroczony o ponad 70 % w stosunku do zamierzonego planu spółki
- Grupa ČEZ będąca w konsorcjum z grupą J&T jest właścicielem 100% udziałów w niemieckiej spółce wydobywającej węgiel brunatny i spółce energetycznej MIBRAG

Wybrane kroki realizowane w ramach poprawy efektywności, podjęte przez nowych właścicieli

- Optymalizacja eksploatacji własnych elektrowni
- Obniżenie kosztów uprawnień emisyjnych
- Zwiększenie udziału spalanych szlamów z oczyszczalni
- Rozpoczęcie dostaw węgla dla Stadtwerke Chemnitz; dodatkowy wolumen 1,2 mln ton w ciągu roku od 1. 1. 2010
- Kampania sprzedaży pyłu węglowego, znalezienie nowych kanałów sprzedaży
- Udane testy spalania przeprowadzone u kilku potencjalnych klientów

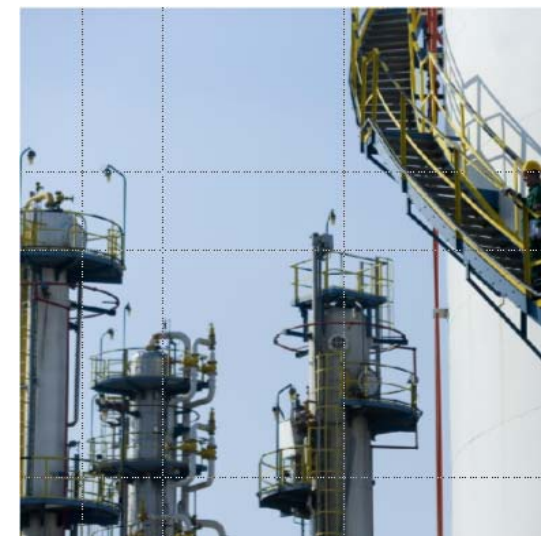


Fakty opracowano według niemieckich standardów księgowych porównanych z oficjalnym planem opracowanym przez spółkę MIBRAG przed przejęciem



WSPÓLNIE ZE SPÓŁKĄ MOL KONTYNUUJEMY BUDOWĘ ELEKTROWNI PAROWO-GAZOWYCH

- Obie elektrownie zostały objęte wspólnym przedsiębiorstwem, w którym grupy ČEZ oraz MOL są właścicielami 50% udziałów
 - w rafinerii słowackiej od 01. 12. 2009
 - w rafinerii węgierskiej od 01. 04. 2009
- Sprecyzowane harmonogramy dokończenia obu źródeł
 - Százhalombatta (Węgry) – planowane uruchomienie 12/2013
 - Slovnaft, Bratysława (Słowacja) – planowane uruchomienie pod koniec 2014 roku
- Trwa przetarg na dostawę EPC
 - Kontrakt obejmie prace projektowo-inżynierskie, dostawę technologii i samą budowę elektrowni (dostawa pod klucz)
 - Pod koniec stycznia zobowiązujące oferty złożyły 3 podmioty
 - Obecnie trwa ocena ofert
 - Oczekiwany termin podpisania umowy – do końca 2010 roku





ZA POŚREDNICTWEM AKENERJI ORAZ SEDAŞ ÇEZ ROZWIJA SVOJĄ DZIAŁALNOŚĆ W TURCJI

AKENERJI

Produkcja w 2009 roku

- ČEZ podobnie jak jego turecki partner Akkök Group jest właścicielem 37,4 % spółki Akenerji
- Produkcja energii elektrycznej w 2009 roku osiągnęła 2,1 TWh
- Udziały w tureckim rynku produkcji wynoszą 2 %
- Jednakże wśród niezależnych producentów z 12% udziałami należy do liderów na rynku
- W 09/2009 została uruchomiona farma wiatrowa Ayyildiz (5x3 MW)
- Zainstalowana moc Akenerji do dnia 31. 12. 2009 – 372,6 MW

Budowa nowych źródeł

- Rozwój projektu 900 MW CCGT w regionie Hatay (oczekuje się uruchomienia w 2013 roku; EPC kontraktacja zaplanowana na 7/2010)
- W latach 2010 – 2011 planujemy uruchomienie kolejnych ponad 300 MW przeważnie w projektach ze źródeł odnawialnych

Projekt	Zainstalowana moc (MW)
Uluabat	100
Akocak	81
Burc	28
Bulam	7
Feke 1	30
Feke 2	70

SEDAŞ

Dystrybucja w roku 2009

- Grupa ČEZ jest właścicielem 50% udziałów w Sedaş za pośrednictwem AkCez
- Sprzedaż energii elektrycznej w 2009 roku osiągnęła 8,4 TW, co stanowi 6 % całkowitego zużycia energii elektrycznej w Turcji
- Liczba klientów 1,3 mil – tj. 4,3 % wszystkich klientów w Turcji
- 7. co do wielkości spółka dystrybucyjna w Turcji
- Region SEDAS należy w Turcji do najbardziej uprzemysłowionych – prawie 55 % zużycia tworzą klienci z dziedziny przemysłu

Restrukturalizacja spółki

- W zakresie dystrybucji rozpoczęto zmianę sposobu organizacji z regionalnego na procesowy
- Trwa reorganizacja opieki nad klientami (zmiana struktury centrów obsługi klienta, centralna linia telefoniczna obsługi klienta, outsourcing cash collection, centralizacja billingów i należności)
- W zakresie handlu energią elektryczną trwa tworzenie poszczególnych zespołów (marketing, middle office, kupno energii elektrycznej, individual sales) – w 2010 roku rozpoczną działalność pod kierownictwem zespołu ds. sprzedaży Akenerji
- Optymalizacja kolejnych aktywności (quality management, risk management, audyt wewnętrzny, ICT itp.)

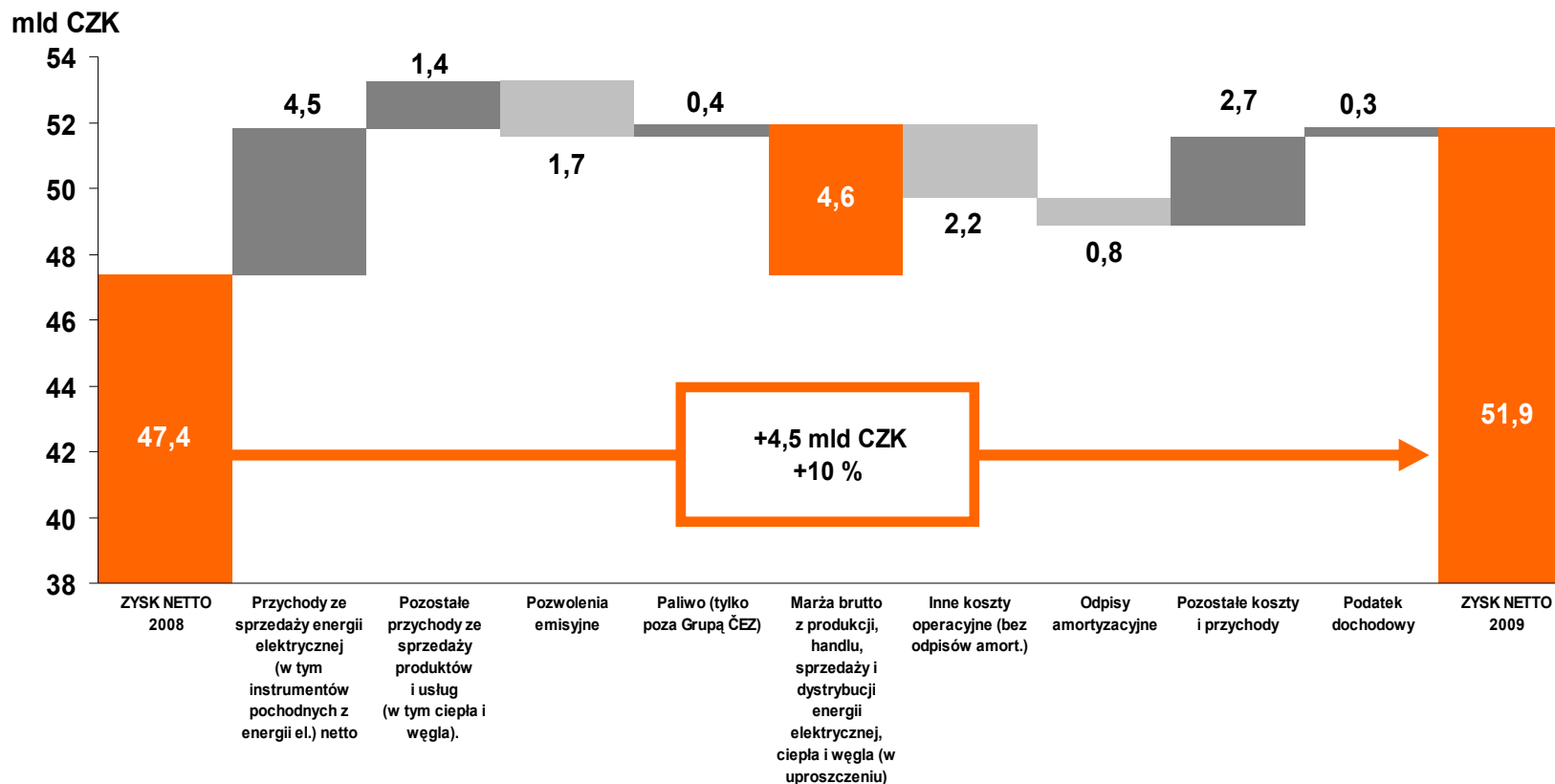


PROGRAM

- **Główne wyniki i wydarzenia w Grupie ČEZ w roku 2009**
Martin Roman, dyrektor generalny
- **Wyniki gospodarcze**
Martin Novák, dyrektor pionu finansowego
- **Pozycja handlowa grupy ČEZ**
Alan Svoboda, dyrektor pionu handlowego



ZYSK NETTO WZRÓŚŁ W STOSUNKU DO ANALOGICZNEGO OKRESU UBIEGŁEGO ROKU O 4,5 MLD CZK



Główne czynniki

- Realizacja sprzedaży energii elektrycznej zakontraktowanej już w 2008 r. po cenach z okresu przed gwałtownym spadkiem giełd towarowych w wyniku kryzysu finansowego
- Negatywny wpływ spadku zużycia energii elektrycznej w Republice Czeskiej i zagranicą
- W dalszym ciągu kontrolujemy koszty, korzystne rezultaty programu "Efektywność"
- Konsekwentna optymalizacja produkcji przy ruchu cenowym

Inne czynniki

- Zmiana metodyczna MSSF dotycząca nowych wpływów z tytułu udziału w zapewnieniu poboru mocy i podłączenia, księgowanych bezpośrednio w przychodach (+1,5 mld CZK)
- Wzrost ceny akcji węgierskiej spółki MOL pozytywnie wpływa na pozostałe koszty i przychody (1,8 mld CZK)
- Obniżenie marży brutto w wyniku wyrównania metodyki obliczeń niezaksięgowanej energii elektrycznej (w 2008 roku jednorazowy pozytywny efekt w postaci 2,4 mld CZK)



MARŻA BRUTTO Z PRODUKCJI, HANDLU, SPRZEDAŻY I DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ WZROSŁA W STOSUNKU DO ANALOGICZNEGO OKRESU UBIEGŁEGO ROKU O 4 % DO 133 MILIARDÓW CZK

(w mln CZK)	2008	2009	Różnica 09-08	Indeks 09/08
Przychody ze sprzedaży energii elektrycznej	165 317	173 494	4 477	104%
Instrumenty pochodne z energii elektrycznej, gazu i węgla, netto	4 095	6 894		
Zakup energii elektrycznej i usług powiązanych	-41 671	-48 169		
Przychody ze sprzedaży ciepła oraz pozostałe przychody	14 546	15 965	1 418	110%
Paliwo	-16 176	-15 805	370	98%
Zezwolenia emisyjne	1 998	305	-1 694	15%
Marża brutto (w uproszczeniu)	128 110	132 682	4 572	104%
Przychody operacyjne razem	183 958	196 352	12 394	107%
Zmienne koszty operacyjne	-55 848	-63 670	-7 822	114%

Główne obszary zmian

- W stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku nastąpił wzrost przychodów ze sprzedaży energii elektrycznej spowodowany sprzedażą produkcji własnej z rocznym i dłuższym wyprzedzeniem, w ten sposób firma zabezpiecza się przed nieoczekiwanymi wahaniami cen. Korzystny wpływ miał również trading z energią elektryczną, który dzięki większej dynamice osiągnął również wyższą marżę (różnica pomiędzy ceną zakupu a sprzedaży). Wpływ zagranicznych przedsięwzięć na wzrost marży brutto w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku był możliwy dzięki włączeniu nowej albańskiej akwizycji spółki dystrybucyjnej OSSh oraz lepszym wynikom elektrowni Warna i polskich elektrowni. W stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku niższe były także przychody z niezaksięgowanej energii elektrycznej o 2,4 mld CZK (jednorazowe wyrównanie metodyki obliczeń niezaksięgowanej energii elektrycznej w 2008 roku). Negatywny wpływ miał także spadek dostaw dla dużych odbiorców.
- Pozytywny wpływ na wzrost w pozostałych przychodach miała regulacja MSSF dotycząca nowo wybranych udziałów z tytułu zapewnienia poboru mocy i dołączenia bezpośrednio księgowanych w przychodach 1,5 mld CZK. Dochód ze sprzedaży energii cieplnej utrzymał się w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku na tym samym poziomie.
- Zmniejszenie kosztów paliwa w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku jest spowodowane głównie przez ograniczenie produkcji w zagranicznych elektrowniach zasilanych węglem, gdzie ze względu na niskie ceny energii elektrycznej jest optymalizowana produkcja. Dzięki optymalizacji produkcji w elektrowni Warna (obniżenie produkcji o 38% w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku), Skawina (o 23%) oraz Elcho (o 18%) udało się obniżyć zagranicą koszty paliwa o 1,5 mld CZK. Mimo spadku produkcji w elektrowniach węglowych w Republice Czeskiej, nastąpił wzrost kosztów paliwa pochodzącego od dostawców poza Grupą ČEZ, ponieważ jego ceny są związane z cenami energii elektrycznej w zeszłym roku, które wówczas osiągnęły swoje maksimum.
- Spadek zysku z uprawnień emisyjnych został spowodowany dodatkowym zyskiem w 2008 roku (z udanej realizacji programu JI/CDM), a na zysk z 2009 roku osiągnięty z uprawnień emisyjnych negatywny wpływ wywarła średnioterminowa strategia prewencyjna nabywania uprawnień emisyjnych dla produkcji 2013.



KOSZTY EKSPLOATACYJNE W GRUPIE ČEZ WZROSŁY W STOSUNKU DO ANALOGICZNEGO OKRESU UBIEGŁEGO ROKU O 6 %

(w mln CZK)	2008	2009	Różnica 09-08	Indeks 09/08
SUMA z wybranych kosztów operacyjnych	-39 409	-41 607	-2 198	106%
Koszty osobowe	-16 956	-18 116	-1 160	107%
Pozostałe zmienne koszty operacyjne	-22 453	-23 491	-1 037	105%
Naprawy i konserwacja	-5 597	-6 043	-446	108%
Materiał	-4 589	-5 272	-682	115%
Pozostałe	-12 267	-12 176	91	99%
EBITDA	88 701	91 075	2 374	103%
Odpisy amortyzacyjne	-22 047	-22 876	-829	104%

- Na podstawie układu zbiorowego na 2010 rok określono zerową stawkę wzrostu płac, która została skompensowana poprzez zwiększenie premii w nadchodzących latach związanych przede wszystkim z odchodzeniem pracowników na emeryturę. Z tego względu doszło do zwiększenia rezerw na pensje pracownicze. Wzrost kosztów osobowych wpłynął na wzrost wynagrodzeń w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku wynikający z układu zbiorowego i włączenia do wyników grupy nowej akwizycji w Albanii.
- Wyższe koszty napraw i konserwacji w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku wynikają z większej liczby zaplanowanych przerw eksploatacyjnych i remontów w elektrowniach ČEZ, a. s.
- Wzrost amortyzacji w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku jest związany ze wzrostem inwestycji w 2009 roku.
- Większy zakres inwestycji w Grupie w 2009 roku poprawia aktywność w Grupie i ma pozytywny wpływ na pozycję Pozostałe (o 2,9 mld CZK). W odwrotnym kierunku działa zwiększenie kosztów nowych zleceń produkcyjnych, tworzenie pozycji korygujących i kosztów doradztwa, ubezpieczeń i innych usług.
- Na zwiększenie odpisów amortyzacyjnych oddziałuje wzrost inwestycji w 2009 roku oraz włączenie do grupy nowej albańskiej spółki dystrybucyjnej.



POPRAWA W ZAKRESIE POZOSTAŁYCH KOSZTÓW I PRZYCHODÓW O 2,7 MLD CZK W PORÓWNANIU Z ANALOGICZNYM OKRESEM UBIEGŁEGO ROKU

(w mln CZK)	2008	2009	Różnica 09-08	Indeks 09/08
Pozostałe koszty i przychody	-5 938	-3 253	2 685	55%
Odsetki kosztowe od zobowiązań finansowych	-3 103	-3 303	-200	106%
Odsetki z rezerw jądrowych i pozostałych	-2 056	-2 174	-118	106%
Odsetki otrzymane	1 843	2 499	656	136%
Zyski/straty kursowe oraz finansowe instrumenty pochodne	-3 996	-569	3 427	14%
Zysk/strata ze sprzedaży spółek zależnych i stowarzyszonych	333	-2	-335	x
Utrata wartości firmy	14	-3 263	-3 277	x
Udział w zyskach (stratach) netto jednostek konsol. metodą	12	2 997	2 985	> 500%
Pozostałe	1 016	563	-453	55%
Zysk przed opodatkowaniem	60 716	64 946	4 230	107%
Podatek dochodowy	-13 365	-13 091	274	98%
Zysk po opodatkowaniu	47 351	51 855	4 504	110%

- Mimo większej potrzeby finansowania koszty oprocentowania udaje się utrzymywać pod kontrolą; z kolei efektywne wykorzystywanie środków finansowych zwiększa przychody z oprocentowania
- Na stan finansowych instrumentów pochodnych wpłynął pozytywnie wzrost ceny akcji węgierskiej spółki MOL (wzrost wartości akcji od początku 2009 roku o 7 130 HUF/akcję)
- W 2008 roku sprzedano spółkę I & C Energo, co spowodowało wzrost zysku ze sprzedaży przedsiębiorstw-córek
- W trakcie testowania goodwillu w polskich spółkach-córkach dokonano odpisu w wysokości 3,3 mld CZK. Tej wartości odpowiada w przybliżeniu wydajność polskich spółek-córek za okres przed testowaniem goodwillu, gdy były one częścią Grupy .
- W przychodach z papierów wartościowych wycenianych metodą praw własności uwiadcza się pozytywne oddziaływanie wpływów z absorpcji (odpisu) negatywnego goodwillu w MIBRAG.
- Na spadek przychodów w pozycji "Pozostałe" wpłynęło niższe lokowanie niezagospodarowanych środków finansowych w krótkoterminowe papiery wartościowe (w 2009 roku bardziej wykorzystywana była forma depozytów z pozytywnym skutkiem dla pozycji „Odsetki otrzymane”)



SYTUACJA W IV KWARTALE 2009

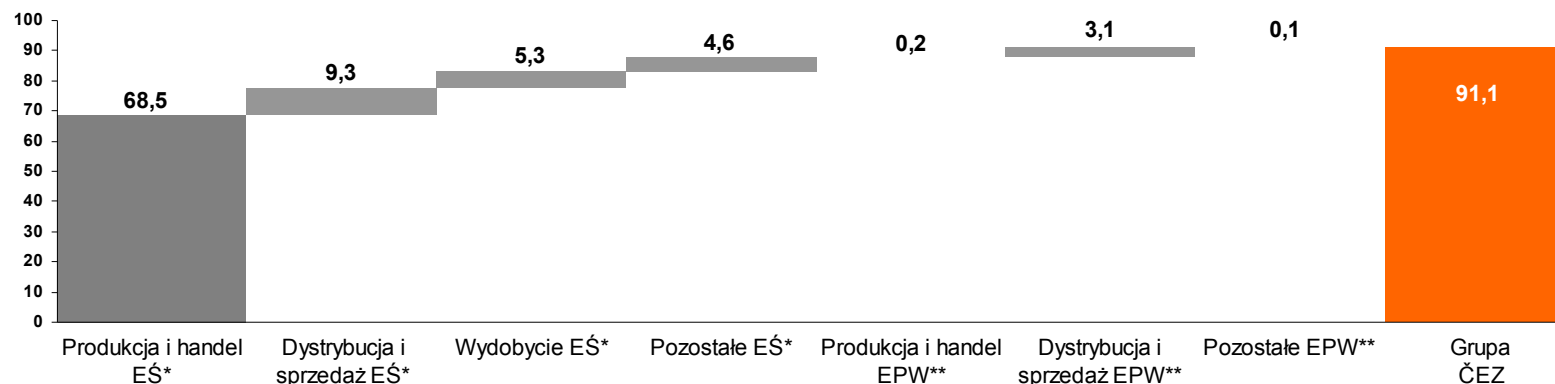
(w mln CZK)	10 - 12 / 2008	10 - 12 / 2009	Różnica 09-08	Indeks 09/08
Przychody operacyjne razem	51 094	55 536	4 442	109%
Zmienne koszty operacyjne	-18 441	-20 105	-1 664	109%
Marża brutto (w uproszczeniu)	32 654	35 431	2 778	109%
SUMA z wybranych kosztów operacyjnych	-13 887	-15 365	-1 478	111%
Koszty osobowe	-5 451	-6 063	-613	111%
Pozostałe zmienne koszty operacyjne	-8 436	-9 301	-865	110%
Naprawy i konserwacja	-2 557	-2 254	304	88%
Materiał	-1 253	-1 988	-735	159%
Pozostałe	-4 625	-5 059	-434	109%
EBITDA	18 767	20 066	1 299	107%
Odpisy amortyzacyjne	-6 429	-6 355	74	99%
Pozostałe koszty i przychody	-4 175	-3 675	500	88%
Zysk przed opodatkowaniem	8 163	10 036	1 873	123%
Podatek dochodowy	-2 279	-2 366	-86	104%
Zysk po opodatkowaniu	5 884	7 670	1 787	130%

- Na marżę brutto pozytywnie wpływa sprzedaż energii elektrycznej na 2009 r., zrealizowana głównie w 2008 r. w okresie cen maksymalnych oraz wyższa marża brutto pochodząca z zagranicy, dzięki wzrostowi w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku w Warnie i dystrybucji w Rumunii, następnie włączeniu nowej akwizycji spółki dystrybucyjnej w Albanii. Z drugiej strony w IV kwartale nastąpił spadek marży brutto w segmencie dystrybucja i sprzedaż w Europie Środkowej o 3 mld CZK, spowodowanej w szczególności jednorazowym wyrównaniem metodyki wykazywania niezaksięgowanej energii elektrycznej w 2008 roku.
- Wzrost kosztów personalnych spowodowany przeważnie zmianami w umowach zbiorowych i kolejnym zwiększeniem rezerwy na koszty pracownicze (bez płac), wzrost wynagrodzeń w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku zgodnie z obowiązującymi umowami zbiorowymi i włączenie do wyników grupy nowej akwizycji albańskiej. Z drugiej zaś strony zmiana metodyki księgowania domyślnych pozycji na wynagrodzenia i premie w ČEZ, a. s., zmieniło rozłożenie kosztów w ciągu roku i pozytywnie wpłynęło na ostatni kwartał 2009 roku.
- Niższe koszty napraw i konserwacji głównie w elektrowniach ČEZ, a. s., są związane z planem napraw i wpływem podjęcia kroków oszczędnościowych w IV kwartale 2009 roku.
- Wzrost nakładów na koszty materiałowe w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku jest związany ze wzrostem inwestycji w 2009 roku.
- Wzrost w pozycji „Pozostałe” jest spowodowany zwiększeniem w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku kosztów nowych zleceń produkcyjnych, tworzeniem rezerw i pozycji korygujących i innych kosztów własnych. Z drugiej strony oddziałują wyższe inwestycje w grupie w 2009 roku, zwiększające aktywność w grupie i mające pozytywny wpływ na tę pozycję.
- Na pozostałe koszty i przychody pozytywny wpływ ma wzrost cen akcji węgierskiej spółki MOL, zyski pochodzące z gwarancji bankowych i odpisu negatywnego goodwillu Mibrag. Z drugiej zaś strony są obniżane o zmiany w pochodnych instrumentów finansowych i wyniki spółek konsolidowanych metodą praw własności.



UDZIAŁ POSZCZEGÓLNYCH SEGMENTÓW W EBITDA

Udział w EBITDA
za rok 2009
mld CZK



Indeks 2009 / 2008	106 %	84 %	110 %	92 %	N/A	101 %	130 %	103 %
Indeks IV Q 09 / IV Q 08	133 %	28 %	120 %	N/A	N/A	118 %	N/A	107 %

- **Produkcja i handel EŚ*:** Wzrost EBITDA w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku o 3,6 mld CZK, dzięki zagwarantowaniu cen, konsekwentnej optymalizacji produkcji i udanej strategii handlowej.
- **Dystrybucja i sprzedaż EŚ*:** EBITDA segmentu „Dystrybucja i Sprzedaż” spadła w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku o 16 % głównie ze względu na wyrównanie metodyki obliczeń niezaksięgowanej energii elektrycznej w 2008 roku (o 2,4 mld CZK). W negatywny sposób oddziaływała również strata (0,8 mld CZK) ze zwrotu części zakontraktowanego wolumenu energii elektrycznej na 2010 rok, który został przeksięgowany do ČEZ, a. s. Ogółem operacja w Grupie była neutralna. Pozytywny wpływ ma zmiana metodyczna MSSF (zmiana dotyczy nowo wpływających przychodów z tytułu udziału w zapewnieniu poboru mocy i podłączenia, które obecnie księgowane są bezpośrednio w przychodach +1,0 mld CZK).
- **Wydobycie EŚ*:** EBITDA w spółce Severočeské doly jest w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku wyższy o 10 %, co wynika głównie z większych wpływów z węgla zarówno dla elektrowni ciepłych ČEZ, jak i pozostałych odbiorców.
- **Pozostałe EŚ*:** EBITDA w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku obniżył się o 0,4 mld CZK (o 8 %).
- **Produkcja i handel EPW**:** Elektrownia Warna wykazała w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku poprawę EBITDA o 0,5 mld CZK, dzięki optymalizacji produkcji, która ze względu na niższe ceny w 2009 roku była w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku niższa o 38%. Z kolei zanotowano negatywne oddziaływanie kosztów eksploatacyjnych związanych z budową parku elektrowni wiatrowych w Rumunii.
- **Dystrybucja i sprzedaż EPW**:** EBITDA wykazała w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku wzrost o 1 %. Dzięki akwizycji nowej spółki dystrybucyjnej OSSh segment powiększył się o nowy kraj – Albanie, która w 2009 roku wykazała stratę 0,4 mld CZK. Już na końcu roku rozpoczęto inicjatywę transformacyjną, której efekty będą widoczne w wynikach za 2010 rok (zmniejszanie strat i należności). Spółki w Rumunii, Bułgarii i Albanii dystrybuowały końcowym klientom ogółem 20,0 TWh energii elektrycznej, co stanowi w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku 17 % wzrost. Wolumen sprzedaży klientom końcowym wyniósł 16,2 TWh, co stanowi wzrost o 37 % w porównaniu z rokiem 2008. Pozytywny wpływ na wyniki księgowe ma zmiana metodyczna MSSF (zmiana księgowania opłat łączonych): w Rumunii 0,2 mld CZK i w Bułgarii również 0,2 mld CZK.

* SE = rejon Europy Środkowej (Republika Czeska, Słowacja, Polska, Węgry, Holandia, Niemcy, Irlandia)

** JVE = rejon Europy Południowo-Wschodniej (Turcja, Bułgaria, Rumunia, Kosovo, Serbia, Albania, Rosja, Bośnia i Hercegowina, Ukraina)

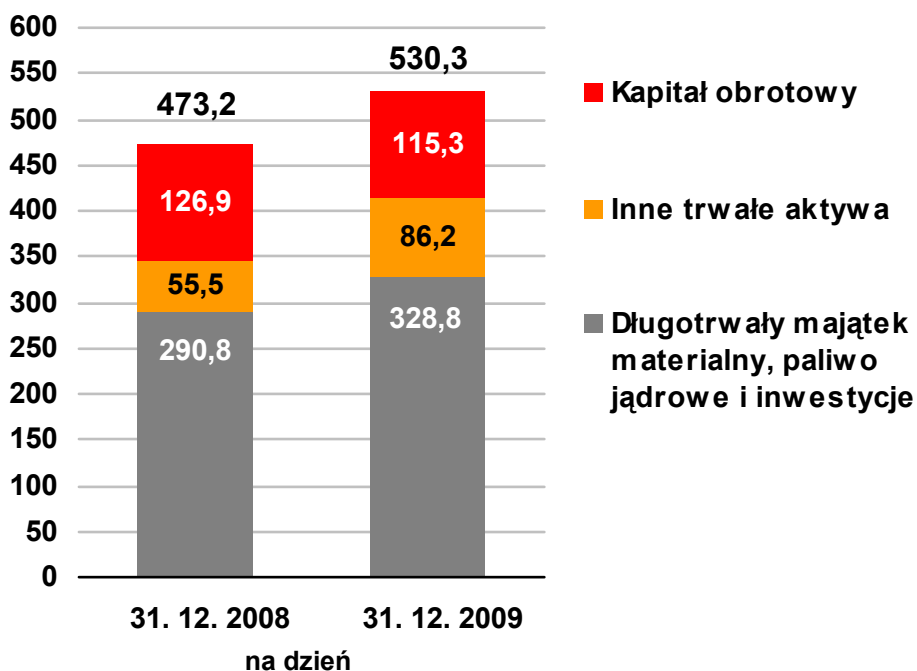


ZESTAWIENIE AKTYWÓW I PASYWÓW

AKTYWA mld CZK

Saldo aktywów obrotowych i zobowiązań krótkoterminowych

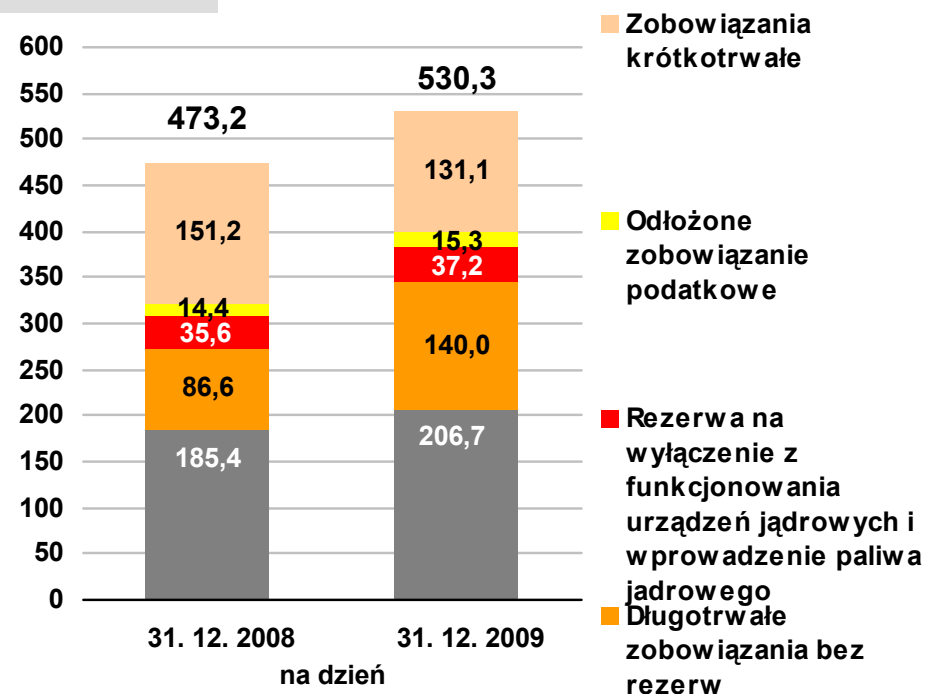
■ Ogólne saldo wzrosło o 8,9 mld CZK z -24,6 mld CZK na -15,8 mld CZK, powodem jest wzrost krótkoterminowych pożyczek związanych z finansowaniem akwizycji MIBRAG, spadek krótkoterminowych kredytów i spadek zobowiązań handlowych



Aktywa trwałe

- Zwiększenie rzeczowych aktywów trwałych w 2009 r. pod wpływem wzrostu inwestycji
- Zwiększenie pozostałych aktywów trwałych pod wpływem inwestycji finansowych w 2009 r.

PASYWA mld CZK



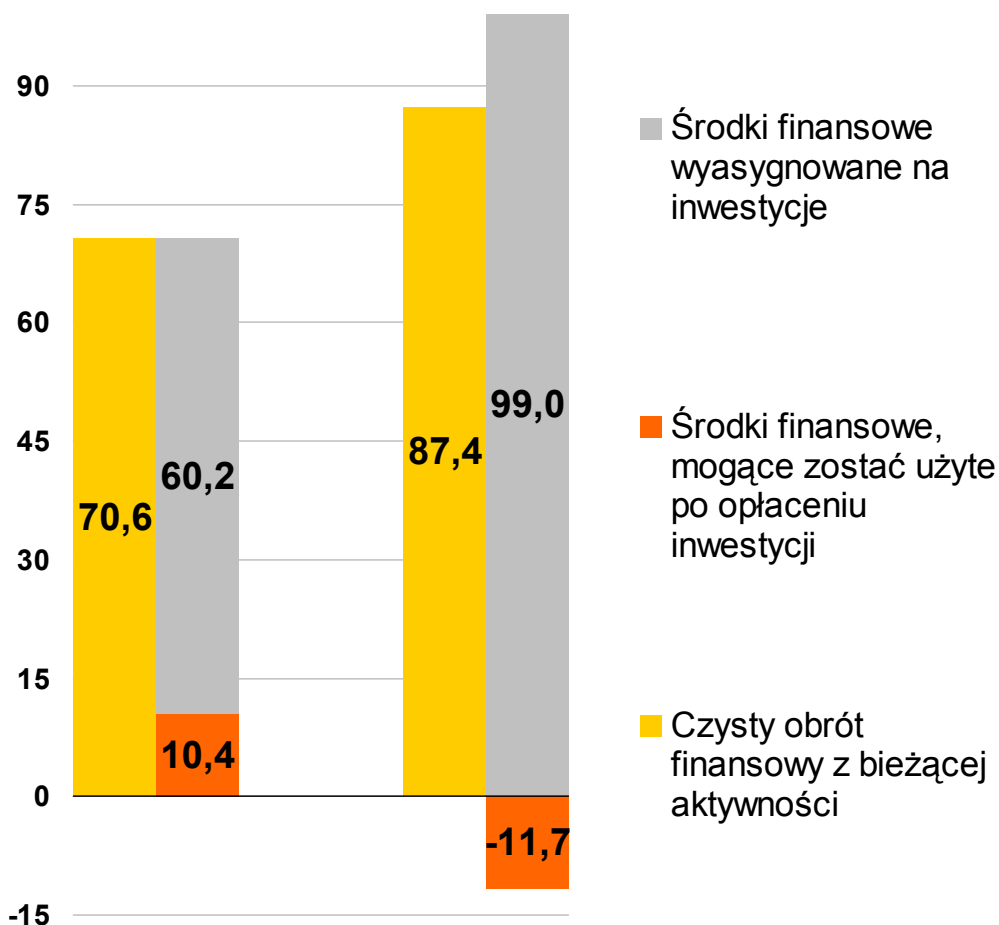
Zobowiązania długoterminowe i kapitał własny

- Ogólnie kapitał własny rośnie o 21,3 mld CZK. Zysk netto wypracowany w 2009 roku (51,9 mld CZK) zmniejsza wypłacona dywidenda w wysokości 26,6 mld CZK.
- Wyemitowane obligacje i kredyty długoterminowe zwiększają zobowiązania długoterminowe o 53,4 mld CZK.



PRZEPŁYWY PIENIĘŻNE – WYBRANE CZĘŚCI

mld. Kč



I – IV kwartał 2008

I – IV kwartał 2009

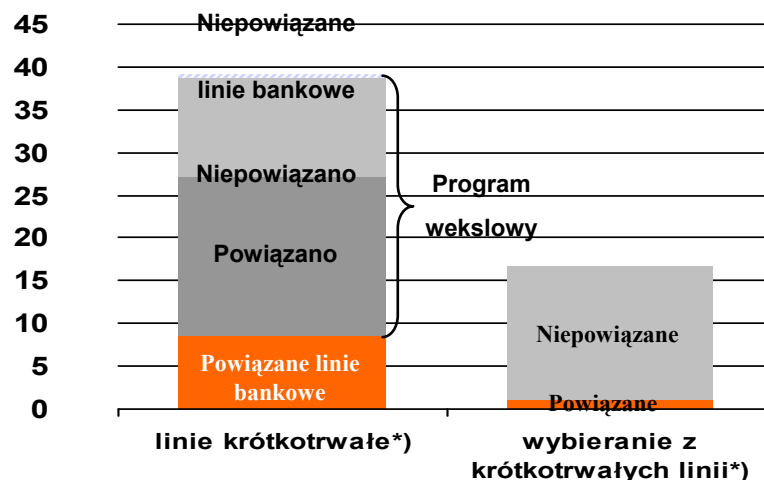
- W roku 2009 przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej wzrosły o 16,8 mld CZK. Zysk przed opodatkowaniem po skorygowaniu o operacje niepieniężne wzrósł w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku o 10,6 mld CZK, do czego przyczyniła się przede wszystkim zmiana kapitału operacyjnego o 6,3 mld CZK (głównie z powodu spadku należności z transakcji na PXE z tytułu spadku ceny rynkowej i stałych rozliczeń pieniężnych na PXE).
- Przepływy pieniężne wykorzystane na inwestycje wzrosły w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku o 38,8 mld CZK, głównie w wyniku wyższych inwestycji w aktywa trwałe o 24,7 mld CZK oraz na skutek zwiększenia inwestycji w rzeczowe aktywa trwałe o 24,6 mld CZK. Z drugiej strony udzielone pożyczki zmalały o 8,6 mld CZK. Pozostałe przepływy pieniężne wykorzystane na działalność inwestycyjną w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku zmalały o 1,9 mld CZK, z czego dochody ze sprzedaży aktywów wzrosły o 1,7 mld CZK.
- Przepływy pieniężne z działalności operacyjnej po zapłacie inwestycji w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku są niższe o 22,1 mld CZK.



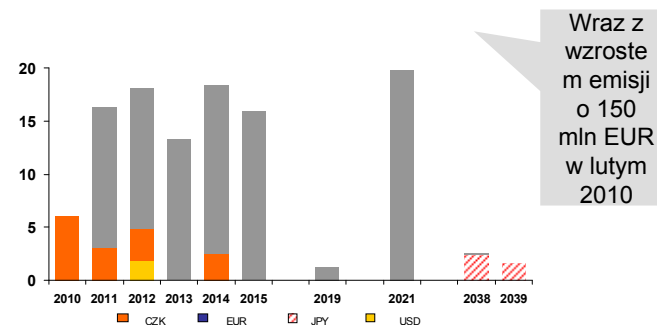
ČEZ ZACHOWUJE SILNĄ POZYCJĘ W ZAKRESIE PŁYNNOŚCI, GŁÓWNA CZĘŚĆ LINII KREDYTOWYCH JEST UTRZYMywANA W FORMIE REZERW

- 25 mld CZK niewybieralnych linii kredytowych
- 32 mld CZK w gotówce i ekwiwalentach gotówkowych
- Wybierane przede wszystkim niezobowiązujące linie kredytowe w ramach programu wymian
- Linie kredytowe są utrzymywane jako rezerwa na pokrycie nieoczekiwanych potrzeb finansowych
- Średni okres płatności obligacji wzrósł o rok – do 6,1 lat
- Roczna umowa kredytowa „MOL” (550 mln EUR) z powodzeniem refinansowana w korzystniejszych warunkach przez pięć emisji private placement (473 mln EUR) i jedną umowę kredytową (75 mln EUR) ze średnią płatnością wynoszącą 3 lata

Wybieralność linii kredytowych (31 grudnia 2009, mld CZK)



Profil płatności obligacji (mld CZK)



*) bez kredytu „MOL”



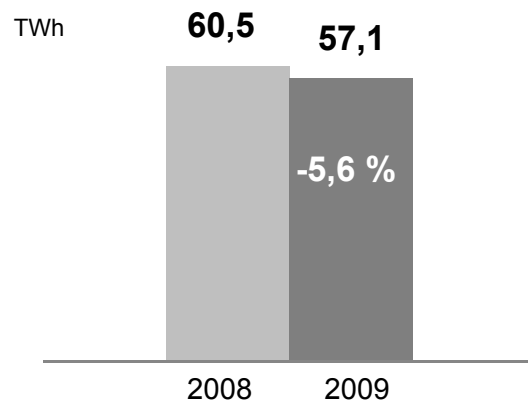
PROGRAM

- **Główne wyniki i wydarzenia w Grupie ČEZ I. – IV kwartał 2009**
Martin Roman, dyrektor generalny
- **Wyniki gospodarcze**
Martin Novák, kierownik pionu finansowego
- **Pozycja handlowa Grupy ČEZ**
Alan Svoboda, dyrektor pionu handlowego

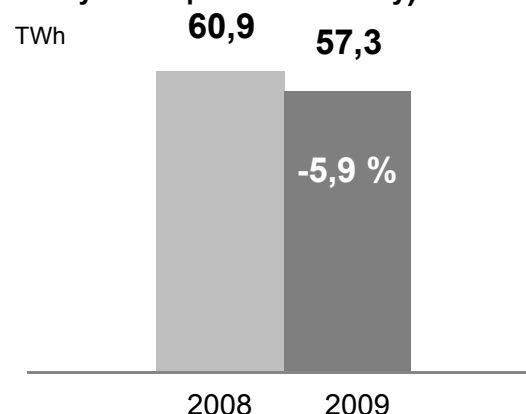


NASTĄPIŁ PONOWNY WZROST ZUŻYCIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ W REPUBLICE CZESKIEJ W STOSUNKU DO ANALOGICZNEGO OKRESU UBIEGŁEGO ROKU

Zużycie w Republice Czeskiej



Zużycie w Republice Czeskiej (po uwzględnieniu odchyleń temperatur od normy)*

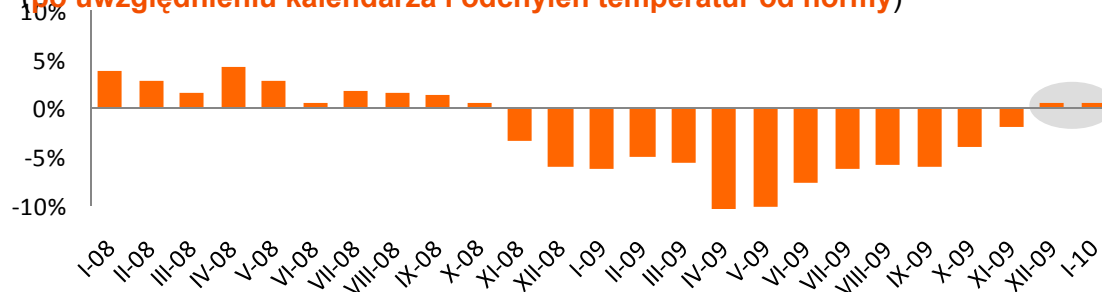


■ Kształtowanie się zużycia w poszczególnych segmentach:**

- -9,1 % duzi odbiorcy
- -0,1 % gospodarstwa domowe
- -0,8 % przedsiębiorstwa – mali odbiorcy

Miesięczne indeksy absolutne zużycia w porównaniu z rokiem ubiegłym w Republice Czeskiej

(po uwzględnieniu kalendarza i odchyleń temperatur od normy)



- Recesja gospodarcza wpłynęła negatywnie na zużycie energii elektrycznej w Republice Czeskiej powodując jego nagły spadek w porównaniu z rokiem ubiegłym na poziomie 6 %
- Dane od grudnia 2009 ponownie pokazują wzrost w porównaniu z rokiem ubiegłym o prawie 1 %
- Zakładamy, że trend ten potwierdzi również następny rozwój zużycia i dojdzie w ten sposób do przełamania okresu stagnacji
- W bieżącym roku oczekujemy wzrostu na poziomie 1 %

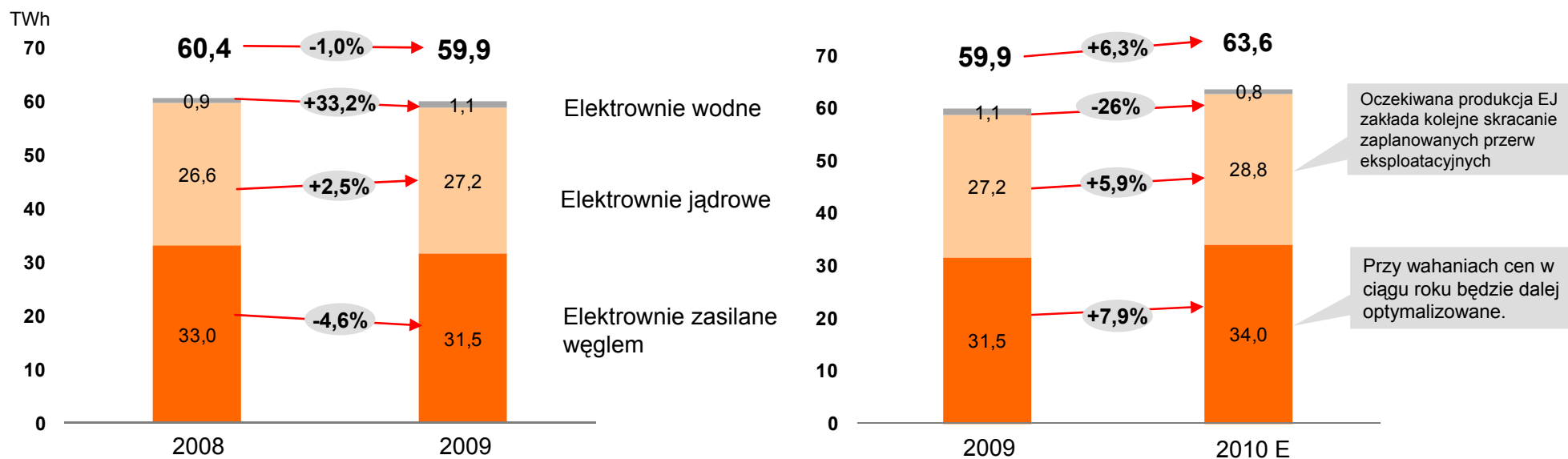
*przeliczenie na normy temperatur według modelu ČEZ

** źródło ERÚ za 1-12/2009



PRODUKCJA Z WŁASNYCH ŹRÓDEŁ ČEZ, A. S. ZA ROK 2009 W STOSUNKU DO ANALOGICZNEGO OKRESU UBIEGŁEGO ROKU W NIEWIELKIM STOPNIU ZMAŁAŁA, NA RAZIE ZAKŁADAMY NA ROK 2010 ŁAGODNY WZROST

Produkcja z własnych źródeł ČEZ, a. s. (brutto)



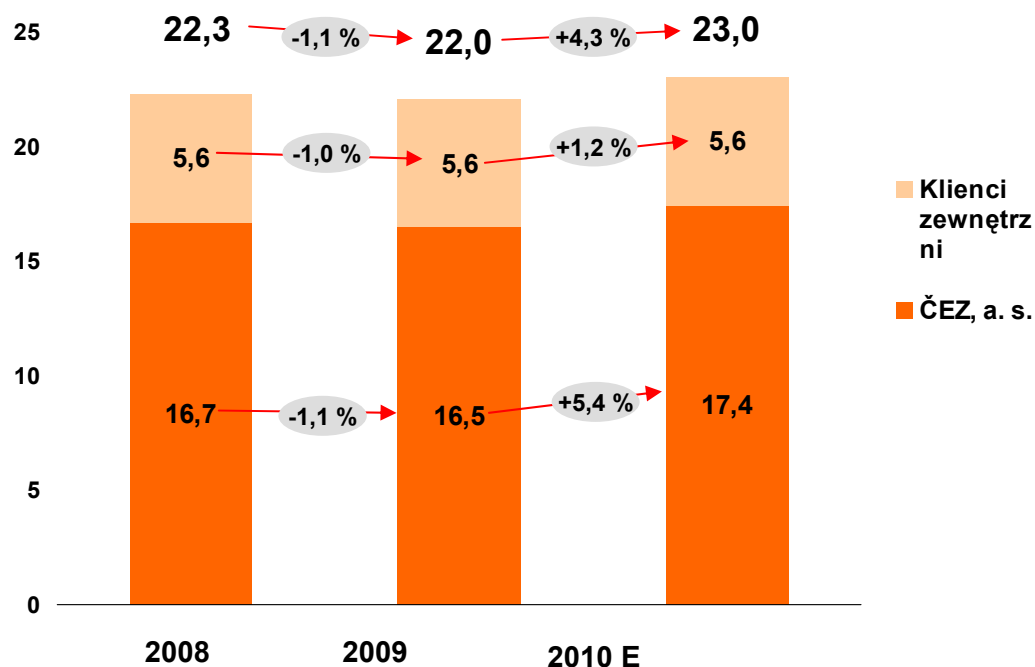
- Zmniejszenie produkcji w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku w elektrowniach zasilanych węglem o 4,6 % wynikało głównie z niższych cen energii elektrycznej, w związku z którymi optymalizuje się eksploatację elektrowni, a następnie ze zwiększenia awarii w IV kwartale 2009 roku.
- Zwiększenie produkcji w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku w elektrowniach jądrowych o 2,5 % wynikało ze skrócenia zaplanowanych przerw eksploatacyjnych i awaryjnych ETE (Elektrowni Temelin) w 2009 roku.
- Zwiększenie produkcji w elektrowniach wodnych o 33 % w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku było spowodowane głównie większymi przepływami rzek w lecie.



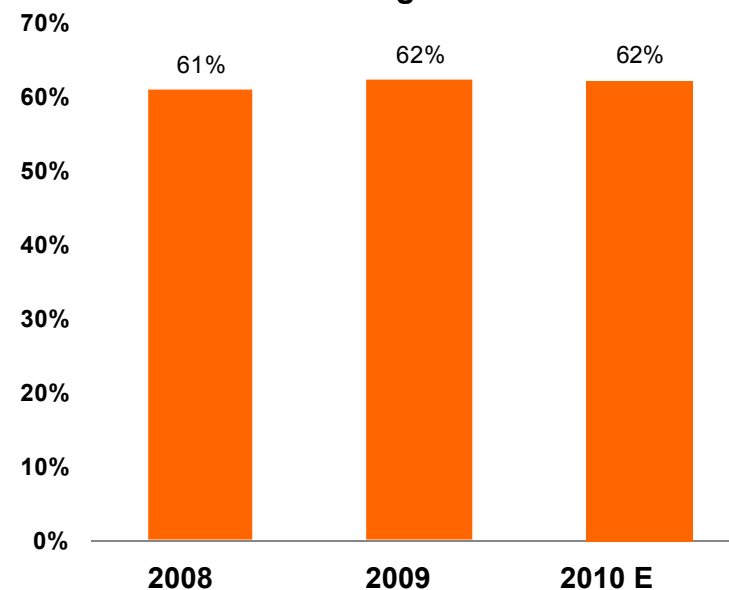
SPADŁO WYDOBYCIE WĘGLA W PRZEDSIĘBIORSTWIE SEVEROČESKÉ DOLY

- Przedsiębiorstwo Severočeské doly a.s. zanotowało łagodny spadek zbytu węgla w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku (wpływ obniżonych wymagań na dostawy dla ČEZ, a. s.)
- Przedsiębiorstwo Severočeské doly zanotowało stabilny rozwój zbytu klientom zewnętrznym, mimo spadku na rynku całkowitego popytu na sortowany węgiel (przejście gospodarstw domowych na czystsze źródła ogrzewania)
- Udział przedsiębiorstwa Severočeské doly a.s. w całkowitym dostarczaniu węgla dla ČEZ, a. s. jest ustabilizowany.

Wydobycie węgla w mln ton



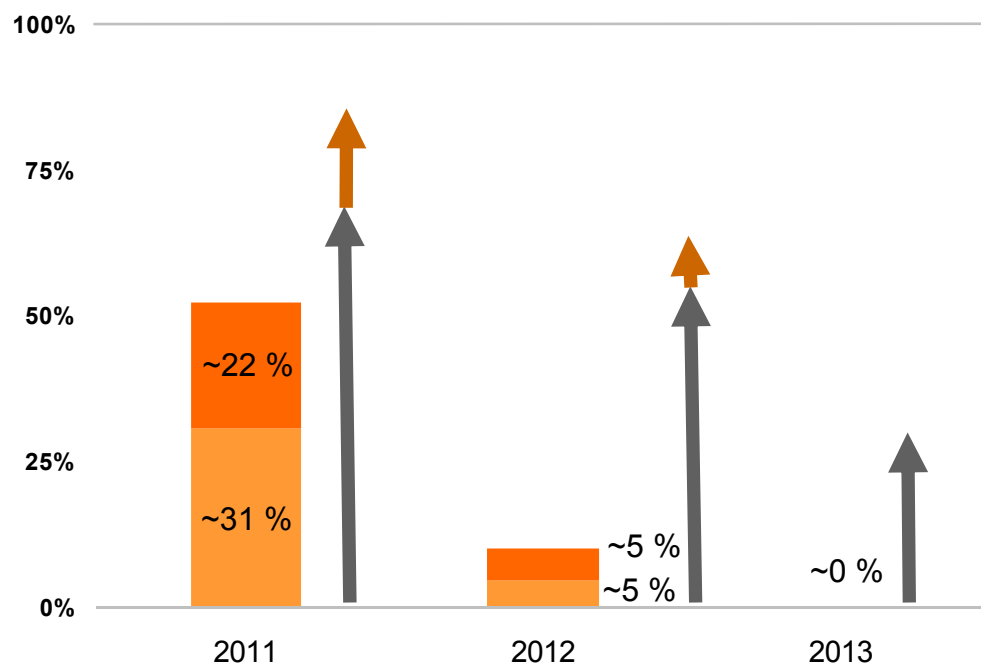
Udział przedsiębiorstwa SD w całkowitych dostawach węgla brunatnego





ČEZ, A. S., W STANDARDOWY SPOSÓB KONTYNUUJE ZABEZPIECZANIE WPŁYWÓW Z PRODUKCJI W HORYZONCIE ŚREDNIOTERMINOWYM

Udział produkcji elektrowni ČEZ, a. s. z zapewnionym zbytem (do dnia 31. 1. 2010)



Produkcja z zapewnionym zbytem na okres od 15.10.2009 do 31.1.2010

Produkcja z zapewnionym zbytem na okres do 15.10.2009

100 % odpowiada 55 - 60 TWh

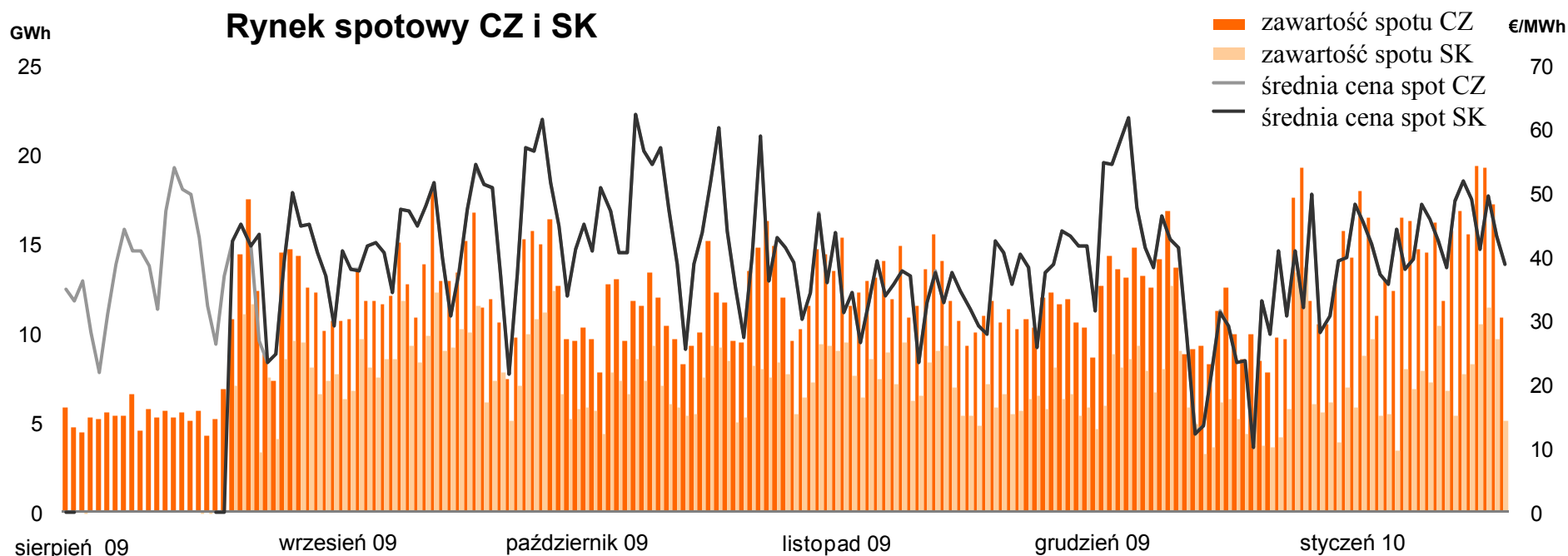
- ČEZ, a. s., stosuje standardowy sposób zabezpieczania otwartych pozycji pochodzących z portfela produkcyjnego przed ryzykiem zmian cen.
- W ramach tej strategii ČEZ, a. s. sprzedaje energię elektryczną w formie transakcji forward na lata Y+1 do Y+3 i stosuje zabezpieczenia kursu walutowego na lata Y+1 do Y+4

Transakcyjne zabezpieczenia walutowe (księgowość zabezpieczeń)

Naturalne zabezpieczenia walutowe – koszty, wydatki inwestycyjne i inne, zadłużenie w EUR (księgowość zabezpieczeń)



MARKET COUPLING CZ – SK: ZWIĘKSZENIE PŁYNNOŚCI

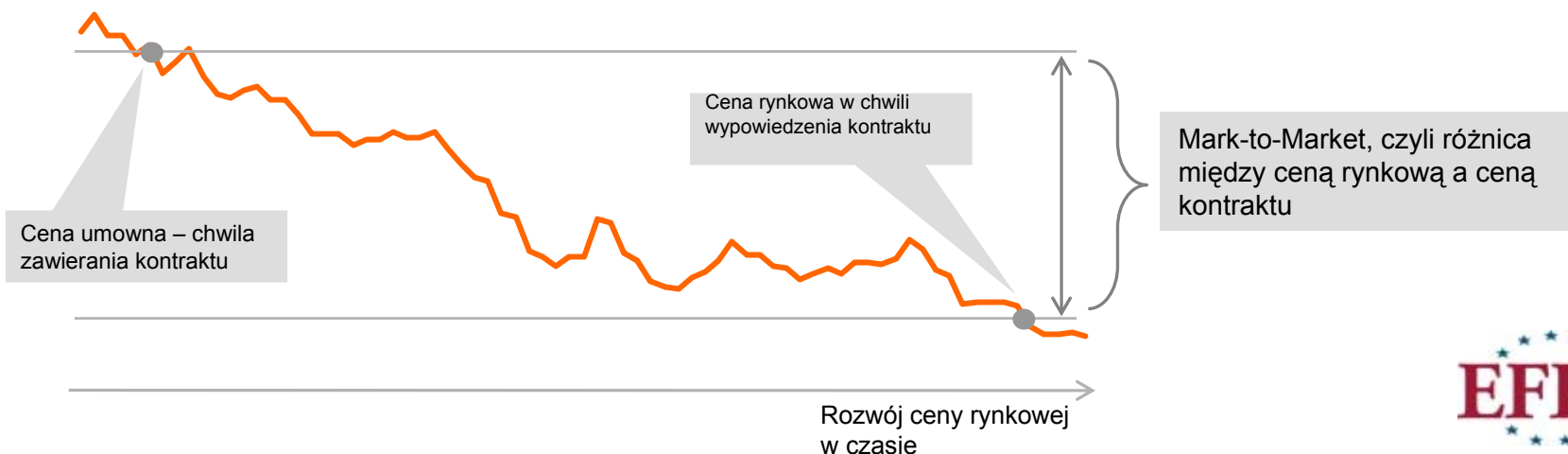


- Od 01. 09. 2009 z powodzeniem działają połączone hurtowe rynki spotowe energii elektrycznej Republiki Czeskiej i Słowacji
- Od 01. 01. 2010 został zlikwidowany tryb wyrażnie przydzielanych rocznych i miesięcznych wielkości, a proces ten działa jedynie na podstawie nominacji.
- Market coupling organizowany jest wspólnie przez operatorów rynków spotowych Republiki Czeskiej (OTE) i Słowacji (SEPS) przy wykorzystaniu transgranicznych zdolności przesyłowych przydzielanych domyślnie w ramach uzgadniania krzywych popytu i podaży obydwu krajów.
- Dotychczasowe doświadczenia potwierdzają oczekiwania:
- Cena spotowa na obydwu rynkach jest zgodna w prawie 100 % czasu.
- Nastąpił ponad dwukrotny wzrost płynności i wyraźne zbliżenie cen forwardowych na obu rynkach



WYGRANY SPÓR SĄDOWY Z VÉRTESI – POTWIERDZONO WARUNKI UMÓW EFET, A PRZED W SZYSTKIM ZASADY RYNKOWEJ WARTOŚCI KONTRAKTU

- **Rozwój przypadku z węgierską firmą Vértesi:**
- Firma Vértesi 31.12.2008 oznajmiła, że nie będzie odbierać umówionej dostawy na rok 2009 od firmy CEZ Hungary, czym naruszyła zawartą umowę
- Według warunków umowy ramowej CEZ Hungary wyliczył stratę spowodowaną niemożnością dostarczenia elektryczności firmie Vértesi na 6,1 mln EUR w nawiązaniu do zasady **Mark-to-Market**
- Kiedy firma Vértesi odmówiła zapłacenia tej kwoty, niniejszy spór został skierowany do arbitrażu (Sądowi arbitrażowemu przy węgierskiej izbie gospodarczej)
- **Sąd arbitrażowy potwierdził płatność i wymagalność jednej z najważniejszych zasad handlu surowcami energetycznymi, czyli rozliczania Mark-to-Market i zasądził firmie Vértesi uregulowanie CEZ Hungary poniesionej straty w pełnej wysokości**





POZYTYWNA REAKCJA KLIENTÓW NA NASZĄ OFERTĘ GAZU ZIEMNEGO PRZESZŁA WSZELKIE NASZE OCZEKIWANIA, CO ZOBOWIĄZUJE NAS NA PRZYSZŁOŚĆ

Gaz ziemny

ČEZ Sprzedaż	Jednostki	zakontrakt owano 2010
Liczba klientów	[szt.]	102
Liczba punktów odbioru	[szt.]	251
Roczna objętość gazu ziemnego	[GWh]	1 726

Udział w rynku	Duzi odbiorcy	Średni odbiorcy	Mali odbiorcy	Ogółem
ČEZ Sprzedaż	4,3%	1,7%	0,2%	2,1%



- W segmentach docelowych Grupa ČEZ odegrała istotną rolę również z punktu widzenia udziału w ogólnej liczbie realizowanych zmian dostawcy, w wyniku czego w istotny sposób wsparła środowisko rynkowe na rynku gazu ziemnego w Republice Czeskiej:
 - Duzi odbiorcy Republika Czeska - 385 punktów odbioru z tego ČEZ Prodej 104 punk. odb. 27%
 - Średni odbiorcy Republika Czeska - 382 punkty odbioru z tego ČEZ Prodej 56 punk. odb. 15%
- Więcej na www.cez.cz/plyn



PLANUJEMY DALSZE ROZSZERZANIE NASZEJ OFERTY GAZU ZIEMNEGO – ZARÓWNO POD WZGLĘDEM OFEROWANYCH USŁUG, JAK I REGIONÓW, W KTÓRYCH DZIAŁAMY

- **Uwzględniając doświadczenia z pierwszych miesięcy sprzedaży gazu ziemnego oraz popyt wśród naszych klientów rozważamy rozszerzenie naszej oferty o:**
 - Oferty łączące cenę określoną wzorem komodytowym i cenę stałą
 - Możliwość nabycia/oceny dostawy ze stałą ceną w wielu krokach
 - Możliwość ustalenia stałej ceny w EUR
 - Oferty długoletnich kontraktów
- **Zakończone powodzeniem wejście na rynek gazu ziemnego w Republice Czeskiej przyspieszy nasze przygotowania do rozpoczęcia sprzedaży gazu ziemnego na Słowacji**
 - Pod koniec 2009 roku uzyskaliśmy licencję na sprzedaż GZ na Słowacji
 - Nasz zespół uzupełniamy o specjalistów z dziedziny GZ i budujemy potrzebną infrastrukturę
 - Pierwsze dostawy gazu planujemy od 01.01.2011

S NÁMI MÁTE ENERGII
NA COKOLIV.

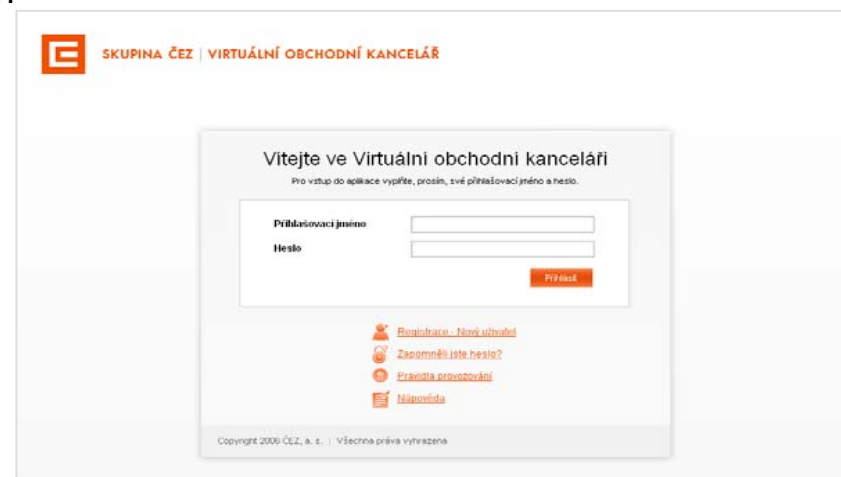
Skupina ČEZ,
poskytovatel duální nabídky energií





POD KONIEC 2009 ROKU ZAPREZENTOWALIŚMY NASZYM KLIENTOM NOWY WYGLĄD ORAZ STRUKTURĘ PORTALU INTERNETOWEGO

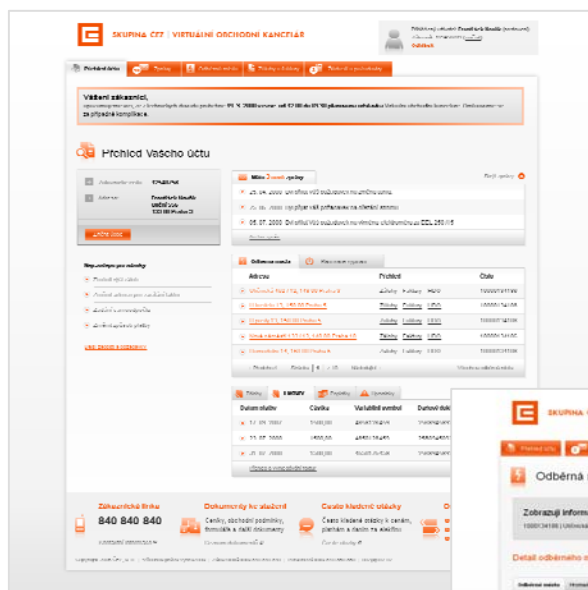
- **Od 14. grudnia 2009 klienci ČEZ Dystrybucja oraz ČEZ Sprzedaž mają do dyspozycji nową wersję internetowego działu samoobsługowego pod adresem <http://www.cez.cz/vok>**
- **Zmieniona wersja internetowego działu samoobsługowego daje klientom:**
 - dostęp do informacji online dotyczących odbioru energii elektrycznej o każdej porze dnia i nocy
 - Możliwość podania żądania bez konieczności kontaktu telefonicznego lub wizyty w biurze obsługi klienta
 - Szybki i prosty dostęp do kluczowych informacji dla klienta (np. numer klienta, adres korespondencyjny lub aktualne zaliczki do zapłaty oraz faktury itp.)
 - Uporządkowanie informacji w logicznych grupach umożliwia otrzymanie szczegółowego przeglądu punktów odbioru, płatności i rozliczenia oraz o postępach przy załatwianiu żądań



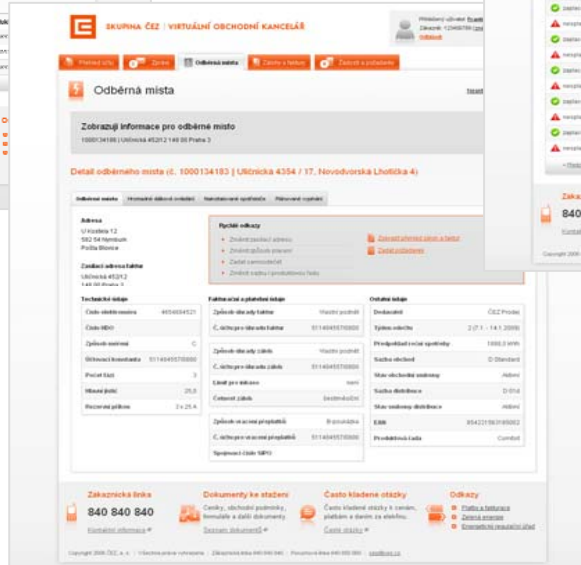


OPRÓCZ MIŁEJ DLA OKA GRAFIKI, NOWE ROZWIĄZANIA POZWALAJĄ NA SZYBSZĄ ORIENTACJĘ W OFERCIE USŁUG I INTUICYJNE STEROWANIE POSZCZEGÓLNYMI FUNKCJAMI

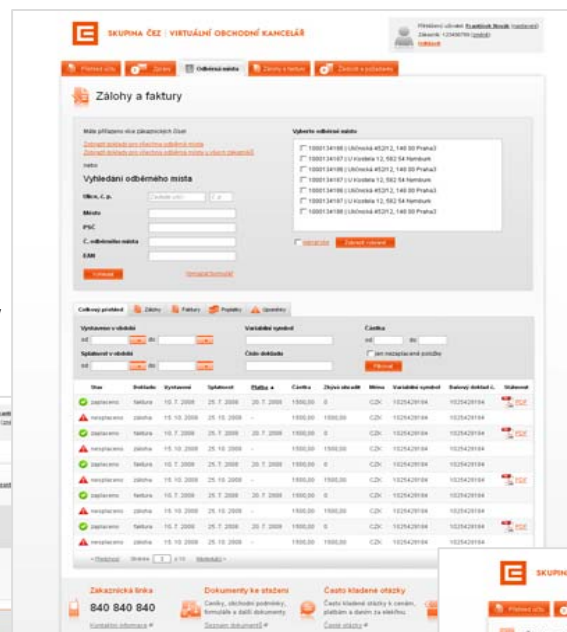
Widok rachunku klienta



Przegląd punktów odbioru



Zaliczki i faktury



Żądania i postulaty

