



Evidenční číslo: InfZ_CPR_2/2022

Věc: Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Žádost:

Žadatel svou žádostí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádal o poskytnutí následujících informací:

„Opakovaně s odvoláním na zákon o svobodném přístupu k informacím žádám o sdělení, zda odběratelé ukrajinského občanství, kteří se zdržují na území ČR z důvody války, mají odběry elektrické energie zdarma. Toto mne zajímá z důvodu rovného přístupu k zákazníkům podle zákona na ochranu spotřebitele a s ohledem na skutečnost, že zvyšujete neúměrně ceny stávajícím zákazníkům. Jako firma s většinovým podílem státu jste mi do záloh započítali podporu státu, která dle mého může být nepovolenou VP“.

Vyjádření k žádosti:

Žadateli byly poskytnuty následující informace:

Nejprve bychom rádi uvedli, že z důvodu ochrany osobních údajů Vám nemůžeme sdělovat informace týkající se jiných zákazníků. Služby či ceny poskytované jiným zákazníkům nespadají do volně přístupných informací. Dané poskytujeme zákazníkům vždy na základě řádně uzavřené smlouvy. Informace tak podléhají ochraně osobních údajů, které nejsme oprávněni sdělovat třetím osobám.

Ve svém podnětu se odkazujete na ochranu spotřebitele a rovný přístup ke všem zákazníkům. Naše společnost plně respektuje platnou právní úpravu. K zákazníkům přistupujeme rovnocenně.

Ceny za dodávku elektřiny stanovuje naše společnost dle aktuálního vývoje cen na trhu s energiemi. Chápeme, že růst cen může zatížit Váš rodinný rozpočet. Potíže s možností hrazením záloh za dodávky je možné řešit s příslušnými úřady, kteří mají pravomoc k řešení těchto situací.

Naše společnost za vzniklou situaci na trhu s energiemi nenese odpovědnost. Je však naší povinností reagovat na situaci na trhu a tomu rovněž upravit i ceny za dodávky tak, abychom nadále mohli poskytovat služby v plné míře.

Ve věci státního příspěvku a jeho poskytování se prosím obraťte na Ministerstvo průmyslu a obchodu.

V Praze dne 15.12.2022

ČEZ Prodej, a.s.