



Evidenční číslo: InfZ_CPR_5/2023

Věc: Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Žádost:

Žadatel svou žádostí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádal o poskytnutí následujících informací:

„Na základě zákona č. 106 o svobodném přístupu k informacím vás znovu žádám o zodpovězení předchozího mailu a zároveň vás žádám z jakého důvodu mi chybně tvrdíte, že dochází k automatické prolongaci smlouvy, kdy platí od 1. 1. 2022 právo ukončit zprostředkovatelskou smlouvu bez jakékoliv sankce a nezáleží na tom, kdy byla smlouva podepsána, protože zákon toto ustanovení zcela jednoznačně vztahuje i na smlouvy o zprostředkování uzavřené před 1. lednem 2022, Od 1. ledna tedy platí, že i pokud byla smlouva o zprostředkování ve smyslu energetického zákona uzavřena před rokem 2022, vztahuje se na ni § 11m odst. 5 a 6 a § 11n energetického zákona“.

Vyjádření k žádosti:

Žadatelům byly poskytnuty následující informace:

Reagujeme Na Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím týkající se nastaveného produktu u smlouvy na dodávku elektřiny, odběrné místo [REDACTED]

Navazujeme tím tak na předchozí vyjádření a zasláme vyrozumění k jednotlivým bodům tak, jak vyplývají z Vámi zaslanych reklamací.

Smlouvu o dodávce elektřiny pro výše uvedené odběrné místo máte uzavřenu přímo s naší společností jakožto dodavatelem. Ustanovení § 11m a 11n zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, jsou tak irelevantní, neboť pro daný odběr jste žádnou smlouvu o zprostředkování neuzavřeli (nevyužili jste služeb zprostředkovatele, ale uzavřeli smlouvu přímo s dodavatelem).

Novelizací energetického zákona do něj bylo s účinností od 1. 1. 2022 zahrnuto ustanovení § 11d, ve kterém je uvedeno, že „uzavře-li spotřebitel smlouvu o dodávce elektřiny nebo plynu nebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu na dobu určitou a přesahuje-li doba dodávky elektřiny nebo plynu včetně případného prodloužení smlouvy 36 měsíců, považuje se smlouva po uplynutí této doby za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.“ Toto ustanovení platí i pro smlouvy uzavřené do 31. 12. 2021, nicméně v souladu s obecně platnou právní úpravou zákazu retroaktivity i textem samotného ustanovení jsou jeho účinky platné do budoucna. To znamená, že uvedené lhůta 36 měsíců počíná běžet od 1. 1. 2022.

V e-mailu z 5. 1. 2021 jsme Vám mj. sdělili: [REDACTED]

Rozumíme tomu, že uvedenou formulaci můžete vnímat jako nejednoznačnou, resp. i tak, že o změnu lze požádat i po datu 31. 5. 2023, ačkoli tím bylo jednoznačně míněno, že změnu produktu lze realizovat od 1. 6. 2023, a to v souladu se smluvním ujednáním, tedy na základě požadavku uplatněného **před koncem** sjednané doby určité (do data 31. 5. 2023). Pokud sdělená informace nebyla jednoznačná, omlouváme se Vám. Nelze na ni však pohlížet izolovaně bez ohledu na smlouvu a informaci o končící fixaci smlouvy k datu 31. 5. 2023, kterou jsme Vám zaslali 21. 4. 2023 na Váš e-



mail. V tomto sdělení byl jednoznačně uveden postup pro případ, že budete požadovat změnu produktu, případně budete chtít smlouvu vypovědět.

V souladu s podmínkami smlouvy byla Vaše smlouva od 1. 6. 2023 prolongována na další 3 roky. Pokud zůstane legislativa nezměněna, bude Vaše smlouva od 1. 1. 2025 považována za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, včetně podmínek pro její změnu či ukončení. Děkujeme za pochopení a ještě jednou se omlouváme, pokud informace sdělené v roce 2021 mohly způsobit nedorozumění.

S pozdravem

V Praze dne 18.12.2023

ČEZ Prodej, a.s.