



Evidenční číslo: InfZ_CPR_1.1/2026

Věc: Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

ŽÁDOST:

Žadatel svou opakovanou žádostí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádal o poskytnutí informací týkající se dostupnosti služby e-SIM v rámci služby Mobil od ČEZ a souvisejících plánů společnosti v oblasti poskytování této služby.

VYJÁDŘENÍ K ŽÁDOSTI:

Žadateli byly poskytnuty následující informace:

K Vašemu opakovanému dotazu uvádíme, že podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, se povinnost poskytovat informace podle uvedeného zákona vztahuje výhradně na informace již existující, kterými povinný subjekt v době vyřízení žádosti disponuje. Zákon se nevztahuje na poskytování názorů, úvah ani informací o budoucích záměrech, plánech či rozhodnutích, která dosud nebyla přijata.

V návaznosti na věcnou část Vašeho dotazu proto znovu sdělujeme, že služba e-SIM není v současné době v rámci služby Mobil od ČEZ dostupná. Na jejím zavedení se interně pracuje, nicméně konkrétní termín případného spuštění této služby dosud nebyl stanoven.

Současně uvádíme, že nevedeme databázi zákazníků určenou pro individuální informování o zahájení poskytování této služby. Informace o nových službách a funkcionalitách jsou standardně zveřejňovány prostřednictvím našich obvyklých komunikačních kanálů.

Tímto považujeme Vaši žádost v uvedeném rozsahu za vyřízenou.

S pozdravem

V Praze dne 27.03.2026

ČEZ Prodej, a.s.