



Evidenční číslo: InfZ_CPR_1/2026

Věc: Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

ŽÁDOST:

Žadatel svou žádostí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádal o poskytnutí informací týkající se dostupnosti služby e-SIM v rámci služby Mobil od ČEZ a souvisejících plánů společnosti v oblasti poskytování této služby.

VYJÁDRĚNÍ K ŽÁDOSTI:

Žadateli byly poskytnuty následující informace:

K Vašemu dotazu uvádíme, že podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, se povinnost poskytovat informace vztahuje pouze k existujícím informacím, které máme k dispozici. Zákon se nevztahuje na dotazy na názory či budoucí kroky a rozhodnutí.

K věcné části vašeho dotazu proto sdělujeme, že služba **e-SIM není v současnosti v rámci služby Mobil od ČEZ dostupná**. Na jejím zavedení se pracuje a přesný termín jejího případného spuštění zatím nebyl stanoven.

V současnosti nevedeme databázi zákazníků pro individuální informování o spuštění této služby. Informace o nových službách a funkcionalitách zveřejňujeme standardně prostřednictvím našich komunikačních kanálů.

S pozdravem

V Praze dne 13.03.2026

ČEZ Prodej, a.s.