

AI klauzule

Povinnosti dodavatelů po dobu spolupráce se společnostmi Skupiny ČEZ

I. Úvod

V souladu s platnou národní i evropskou legislativou tato příloha stanovuje zásady pro odpovědné a transparentní využívání umělé inteligence v rámci Skupiny ČEZ. Cílem Skupiny ČEZ je zajistit, aby všechny AI systémy používané v jejich produktech a službách byly transparentní, bezpečné a respektovaly práva uživatelů a zákazníků. Skupina ČEZ má za cíl poskytovat jasné informace o využívání AI a chránit soukromí všech uživatelů a zákazníků.

II. Cíle a očekávání

Při spolupráci se společnostmi Skupiny ČEZ je od Dodavatelů požadováno, aby zachovávali obdobnou úroveň integrity, jakou požaduje Skupina ČEZ od svých vlastních společností a jejich zaměstnanců, a to i ve vztazích se třetími osobami.

Skupina ČEZ si vyhrazuje právo ověřovat soulad Dodavatele (obchodního partnera) s pravidly stanovenými touto přílohou, a to zejména prostřednictvím auditu.

Dodavatelé se uzavřením smluvního vztahu zavazují dodržovat závazky uvedené v této příloze a poskytnout Skupině ČEZ veškerou potřebnou součinnost k ověření dodržování této přílohy i k plnění případně uložených nápravných opatření.

III. Základní povinnosti

1. Definice

Pojmy používané v této příloze mají význam definovaný níže:

- AI Act: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci a mění nařízení (ES) č. 300/2008, (EU) č. 167/2013, (EU) č. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 a (EU) 2019/2144 a směrnice 2014/90/EU, (EU) 2016/797 a (EU) 2020/1828 (AI Act).
- AI klauzule: tato příloha, která stanoví povinnosti dodavatelů po dobu spolupráce se společnostmi Skupiny ČEZ.
- Dodání: okamžik, kdy Dodavatel informuje Odběratele, že Systém AI splňuje všechny dohodnuté podmínky a je připraven k použití.
- Dodavatel: subjekt poskytující Systém AI, mj. poskytovatel, dovozce a distributor ve smyslu AI Actu.
- Důvodně předvídatelné nesprávné použití: používání Systému AI způsobem, který není v souladu s jeho Určeným účelem, avšak může vyplývat z důvodně předvídatelného lidského chování nebo z interakce s jinými systémy.
- Odběratel: je subjekt, který s Dodavatelem uzavřel Smlouvu.
- Podstatná změna: změna Systému AI po Dodání, která má vliv na soulad Systému AI s požadavky stanovenými v těchto AI klauzulích nebo má za následek změnu Určeného účelu.
- Plnění: společné označení pro dílo, dodávku zboží na základě koupě, propagaci a reklamu Odběratele, jeho výrobků a služeb nebo jiný druh plnění. Je-li právními předpisy stanovena pro Plnění jakost, množství, míra, hmotnost, popř. provedení, je Plnění bez vad, jen má-li vlastnosti stanovené právními předpisy nebo Smlouvou požadované. Dodavatel je povinen poskytovat Odběrateli Plnění v souladu se Smlouvou, příslušnými předpisy, řádně a včas a s odbornou péčí. Plnění může být Odběrateli poskytnuto pouze na základě platné a účinné Smlouvy.
- Skupina ČEZ: obchodní společnost ČEZ, a. s., a obchodní společnosti ovládané přímo i nepřímo obchodní společností ČEZ, a. s., obchodní společnosti řízené obchodní společností ČEZ, a. s.
- Smlouva: písemný projev vůle smluvních stran, jímž mezi sebou sjednávají vzájemná práva a povinnosti. K uzavření

Smlouvy dojde písemným potvrzením návrhu Smlouvy bez výhrad a doplňků (přijetí návrhu Smlouvy s dovětkem či odchylkou se vylučuje), přičemž za písemnou formu se považuje i sken podepsaného dokumentu. Smlouvu lze uzavřít též splněním předmětu Smlouvy uvedeným v písemném návrhu Smlouvy, který Odběratel zaslal Dodavateli. Uzavřením Smlouvy Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

- Soubory dat: všechny soubory dat použité při vývoji Systému AI.
- Soubory dat Dodavatele a třetích stran: Soubory dat (nebo jejich části), které nejsou kvalifikovány jako Soubory dat Odběratele.
- Soubory dat Odběratele: soubory dat (nebo jejich části), i) které poskytuje Odběratel Dodavateli na základě Smlouvy, nebo ii) které mají být vytvořeny nebo shromážděny v rámci Smlouvy, včetně jakýchkoli upravených nebo rozšířených verzí souborů dat dle bodů i) a ii) (například z důvodu anotace, označování, čištění, obohacování nebo agregace).
- Systém AI: systém AI ve smyslu čl. 3 odst. 1 AI Act, obecný model umělé inteligence ve smyslu čl. 3 odst. 63 AI Act nebo obecný systém umělé inteligence ve smyslu čl. 3 odst. 66 AI Act.
- Určený účel: použití, pro které je Systém AI určen Dodavatelem, včetně konkrétního kontextu a podmínek použití, informaci poskytnutých Dodavatelem v návodu k použití, v propagačních nebo prodejních materiálech a prohlášeních, jakož i v technické dokumentaci.

2. Zakázané postupy při využívání Systému AI

- Dodavatel nesmí navrhovat, vyvíjet nebo poskytovat Systém AI nebo jeho část, která využívá zakázané praktiky ve smyslu čl. 5 AI Act.
- Za zakázané praktiky se pro účely těchto AI klauzulí považují zejména používání Systému AI, který:
 - využívá manipulativní, klamavé nebo podprahové techniky za účelem ovlivnění chování fyzických osob způsobem, který jim může způsobit újmu;
 - umožňuje využívání zranitelnosti fyzických osob v důsledku jejich věku, zdravotního postižení nebo sociální situace za účelem ovlivnění jejich chování způsobem, který může vést k jejich újmě;
 - je použit k hodnocení důvěryhodnosti fyzických osob na základě jejich chování, sociálních interakcí nebo osobních charakteristik s cílem nebo účinkem nerovného či nepřiměřeného zacházení;
 - je použit pro biometrickou kategorizaci osob podle citlivých charakteristik, jako je rasa, politické názory, náboženské vyznání, sexuální orientace nebo pohlavní identita, v rozporu s právními předpisy;
 - je použit pro prediktivní nebo preventivní sledování osob bez právního základu stanoveného právními předpisy.
- Pokud Dodavatel zjistí nebo má důvodné podezření, že Systém AI může naplňovat znaky zakázané praktiky, je povinen bezodkladně informovat Odběratele, pozastavit dodávku dotčeného Systému AI a navrhnout vhodná nápravná opatření.

3. Systém řízení rizik

- Dodavatel zajistí, aby byl před Dodáním Systému AI pro tento systém vytvořen a zaveden systém řízení rizik.
- Systém řízení rizik zahrnuje alespoň tyto kroky:
 - určení, odhad a vyhodnocení známých a důvodně předvídatelných rizik pro zdraví, bezpečnost a základní práva fyzických osob v Evropské unii, která mohou vzniknout s ohledem na Určený účel Systému AI a Důvodně předvídatelné nesprávné použití; při hodnocení rizik Dodavatel zohlední rovněž rizika související s ochranou osobních údajů a kybernetickou bezpečností;
 - vyhodnocení dalších možných rizik;

- c. přijetí vhodných a cílených opatření k řízení rizik určených k řešení rizik zjištěných podle písmen a. a b. tohoto odstavce v souladu s ustanoveními následujících odstavců.
- III. Opatření k řízení rizik uvedená v odst. II. písm. c. musí být taková, aby příslušná zbytková rizika spojená s každým nebezpečím a rovněž celkové zbytkové riziko Systému AI bylo Dodavatelem důvodně posouzeno jako přijatelné za předpokladu, že je daný Systém AI používán v souladu s Určeným účelem nebo za podmínek Důvodně předvídatelného nesprávného použití.
- IV. Při určování nevhodnějších opatření k řízení rizik uvedených v odst. II. písm. c. výše je třeba zajistit:
- vyloučení zjištěných rizik nebo jejich snížení na nejnižší možnou míru, pokud je to technicky proveditelné, prostřednictvím odpovídajícího návrhu a vývoje Systému AI;
 - ve vhodných případech zavedení odpovídajících zmírňujících a kontrolních opatření, pokud jde o rizika, která nelze vyloučit;
 - poskytování odpovídajících informací Odběrateli, včetně přehledu o přijatých opatřeních a zbytkových rizicích.
- V. Dodavatel zajistí, že před Dodáním Systému AI bude Systém AI otestován s cílem ověřit, zda je v souladu s těmito AI klauzulemi a zda jsou opatření k řízení rizik uvedená v odst. II. písm. c. výše účinná s ohledem na Určený účel a Důvodně předvídatelné nesprávné použití. Na žádost Odběratele je Dodavatel povinen otestovat Systém AI v prostředí Odběratele.
- VI. Dodavatel musí zdokumentovat všechna zjištěná rizika, přijatá opatření a provedené zkoušky v souvislosti s dodáním tohoto článku 2. Dodavatel musí tuto dokumentaci zpřístupnit Odběrateli nejpozději v okamžiku Dodání Systému AI. Tato dokumentace může být součástí technické dokumentace a/nebo návodu k použití. Na žádost Odběratele je Dodavatel povinen tuto dokumentaci aktualizovat.
- VII. Systém řízení rizik spočívá v nepřetržitě a opakujícím se procesu, který probíhá po celou dobu trvání Smlouvy. Po Dodání Systému AI je proto Dodavatel povinen:
- pravidelně přezkoumávat a aktualizovat proces řízení rizik, aby byla zajištěna jeho trvalá účinnost a včasné odhalení nových rizik;
 - aktualizovat dokumentaci popsanou v odst. V.; a
 - neprodleně zpřístupnit Odběrateli každou novou verzi dokumentace popsané v odst. V.
- VIII. Pokud je to důvodně nutné pro řádné provádění systému řízení rizik Dodavatelem, poskytne Odběratel Dodavateli na jeho žádost potřebné informace, nejsou-li důvěrné povahy.
- IX. Pokud bude Odběratel používat Systém AI i po skončení doby trvání Smlouvy, poskytne Dodavatel Odběrateli na konci doby trvání Smlouvy informace potřebné k tomu, aby mohl Odběratel sám udržovat systém řízení rizik.
4. Data a správa dat
- Tento článek se použije pouze v případě Systémů AI, které využívají techniky zahrnující trénování modelů pomocí dat.
 - Dodavatel zajistí, že na Soubory dat použité při vývoji Systému AI, tedy i při trénování, validaci a testování, se vztahovala a nadále vztahuje správa dat odpovídající kontextu použití i Určenému účelu Systému AI. Tato opatření se týkají zejména:
 - transparentnosti, pokud jde o původní účel shromažďování údajů;
 - příslušných možností designu Systému AI;
 - procesů sběru dat a původu dat a v případě osobních údajů původního účelu jejich sběru a souladu s předpisy o ochraně osobních údajů;
 - přípravy dat pro operace zpracování, jako je anotace, označování, čištění, obohacování a agregace;
 - formulace příslušných předpokladů, zejména s ohledem na informace, které mají daná data měřit a představit;
 - zkoumání s ohledem na potenciální zkreslení, která by mohla ovlivnit zdraví a bezpečnost fyzických osob nebo vést k diskriminaci zakázané právními předpisy Evropské unie;
 - vhodných opatření k odhalení, prevenci a zmírnění potenciálních zkreslení;
- h. identifikace příslušných nedostatků nebo chyb v datech, které brání dodržování těchto AI klauzulí, a způsobu, jak tyto nedostatky a chyby vyřešit.
- Dodavatel zajistí, aby Soubory dat použité při vývoji Systému AI byly relevantní, reprezentativní, v co největší míře bez chyb a co neúplnější s ohledem na určený účel. Dodavatel zajistí, aby Soubory dat měly příslušné statistické vlastnosti, včetně případných vlastností týkajících se osob nebo skupin osob, ohledně nichž má být Systém AI používán. Tyto vlastnosti Souborů dat se splní na úrovni jednotlivých Souborů dat nebo jejich kombinací.
 - Dodavatel odpovídá za to, že data použitá pro trénování neporušují práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví a práva na ochranu osobních údajů.
 - Dodavatel zajistí, aby Soubory dat použité při vývoji Systému AI zohledňovaly v rozsahu, který vyžaduje Určený účel nebo Důvodně předvídatelné nesprávné použití, vlastnosti nebo prvky, které jsou specifické pro konkrétní zeměpisné, kontextové, behaviorální nebo funkční prostředí, ve kterém má být Systém AI používán. Dodavatel je povinen tyto skutečnosti v příslušné technické dokumentaci označit a vysvětlit.
 - Pokud Systém AI využívá Soubory dat Odběratele, Dodavatel je povinen tyto soubory chránit proti ztrátě, neoprávněnému přístupu, změně nebo jinému zneužití a používat je výhradně pro účely vyplývající ze Smlouvy. Po ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen Soubory dat Odběratele vymazat nebo vrátit Odběrateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - Povinnosti podle tohoto článku se vztahují nejen na vývoj Systému AI před Dodáním, ale také na jakékoli použití Souborů dat Dodavatelem, které může mít vliv na fungování Systému AI kdykoli během doby trvání Smlouvy.
5. Uchovávání záznamů
- Dodavatel zajistí, že Systém AI je a bude navržen a vyvinut s funkcemi umožňujícími automatické zaznamenávání událostí (tzv. protokoly) v průběhu činnosti Systému AI. Tyto možnosti vedení protokolů musí být v souladu se současným stavem techniky nebo obecnými specifikacemi, jsou-li k dispozici a musí být nastaveny tak, aby nedocházelo k neoprávněnému zpracování osobních údajů ani k porušení důvěrnosti informací Odběratele.
 - Možnosti vedení protokolů zajistí úroveň sledovatelnosti fungování Systému AI v průběhu jeho životního cyklu, která odpovídá Určenému účelu tohoto systému a Důvodně předvídatelnému nesprávnému použití. Umožní zejména zaznamenávat události důležité pro zjišťování situací, které mohou:
 - vést k tomu, že by Systém AI představoval riziko pro zdraví nebo bezpečnost osob nebo pro ochranu jejich základních práv; nebo
 - vést k podstatné změně Systému AI.
 - vést k výpadku, chybě nebo nepředvídanému výstupu Systému AI, který může ovlivnit Plnění poskytované Odběrateli.
 - Dodavatel musí zajistit, aby protokoly nemohly být dodatečně měněny, mazány ani jinak upravovány bez řádného záznamu o změně. Integrita protokolů musí být zajištěna technickými a organizačními opatřeními odpovídajícími povaze Systému AI a jejímu Určenému účelu.
 - Dodavatel po dobu trvání Smlouvy uchovává protokoly automaticky generované Systémem AI v rozsahu, v jakém je má pod kontrolou na základě Smlouvy. Po skončení platnosti Smlouvy poskytne Dodavatel tyto protokoly neprodleně Odběrateli a zajistí jejich bezpečné předání a odstranění ze svých systémů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - Dodavatel je povinen na požádání Odběratele poskytnout přiměřený přístup k protokolům za účelem ověření souladu Systému AI s těmito AI klauzulemi.
6. Transparentnost Systému AI
- Dodavatel zajistí, že Systém AI je a bude navržen a vyvinut tak, aby fungování Systému AI bylo dostatečně transparentní a umožňovalo Odběrateli přiměřeně pochopit

fungování Systému AI, včetně hlavních principů, na jejichž základě Systém AI generuje své výstupy.

- II. Pro zajištění náležité transparentnosti musí Dodavatel před Dodáním Systému AI zavést alespoň technická a organizační opatření. Tato opatření by měla vést k tomu, že Odběratel bude schopen Systém AI pochopit a vhodně používat, a Odběratel tak bude schopen vysvětlit rozhodnutí přijatá Systémem AI osobám nebo skupině osob, ohledně kterých je (má být) Systém AI používán.
7. Lidský dohled
 - I. Dodavatel zajistí, že Systém AI je a bude navržen a vyvinut takovým způsobem, včetně vhodných nástrojů rozhraní člověk-stroj, aby na něj mohly účinně dohlížet fyzické osoby, a to dle míry rizik spojených s tímto systémem.
 - II. Lidský dohled je zaměřen na prevenci a/nebo minimalizaci rizik pro zdraví, bezpečnost nebo základní práva, která mohou vzniknout při používání Systému AI v souladu s jeho Určeným účelem nebo za podmínek Důvodně předvídatelného nesprávného použití, zejména pokud tato rizika přetrvávají navzdory uplatňování dalších požadavků stanovených v těchto AI klauzulích.
 - III. Dodavatel zajistí, aby před Dodáním byla do Systému AI začleněna vhodná opatření a aby byl zajištěn lidský dohled. Tato opatření, která mohou mimo jiné zahrnovat odbornou přípravu zaměstnanců Odběratele, umožní osobám, kterým je svěřen lidský dohled, aby podle okolností prováděly následující činnosti:
 - a. znaly a dostatečně chápaly příslušné kapacity a omezení Systému AI a byly schopny řádně monitorovat jeho fungování tak, aby bylo možné co nejdříve objevit a řešit příznaky anomálií, dysfunkcí a neočekávaného výkonu;
 - b. si stále uvědomovaly možnou tendenci automatického nebo nadměrného spoléhání na výstup Systému AI (tzv. automatizační zkreslení), zejména u Systémů AI užívaných pro poskytování informací nebo doporučení pro rozhodování fyzických osob;
 - c. byly schopny správně interpretovat výstup Systému AI, zejména s ohledem na vlastnosti tohoto systému a na dostupné interpretační nástroje a metody;
 - d. byly schopny se v jakékoli konkrétní situaci rozhodnout, že Systém AI nepoužijí nebo výstup ze Systému AI jiným způsobem nezohlední, zruší nebo zvrátí;
 - e. byly schopny zasáhnout do fungování Systému AI nebo jej přerušit tlačítkem „stop“ nebo podobným postupem.
 8. Přesnost, spolehlivost a kybernetická bezpečnost
 - I. Dodavatel zajistí, že Systém AI je a bude navržen a vyvinut podle zásady bezpečnosti aby s ohledem na Určený účel dosahoval odpovídající úroveň přesnosti, spolehlivosti, bezpečnosti a kybernetické bezpečnosti v těchto ohledech fungoval konzistentně po celou dobu své životnosti.
 - II. Dodavatel je povinen pravidelně vyhodnocovat úroveň přesnosti, spolehlivosti a kybernetickou bezpečnost Systému AI a provádět potřebné aktualizace opatření v případě nových zranitelností nebo změn v technologickém prostředí.
 9. Dodržení požadavků
 - I. Dodavatel je povinen zajistit, aby od Dodání Systému AI až do konce doby trvání Smlouvy Systém AI splňoval požadavky těchto AI klauzulí.
 - II. Na žádost Odběratele musí Dodavatel poskytnout Odběrateli veškeré informace nezbytné k prokázání dodržování těchto AI klauzulí.
 - III. Pokud se Dodavatel během doby trvání Smlouvy domnívá nebo má důvod se domnívat, že Systém AI není ve shodě s těmito AI klauzulemi, ať už to je či není v reakci na připomínku Odběratele, je povinen neprodleně přijmout nezbytná nápravná opatření k uvedení Systému AI do souladu s těmito AI klauzulemi. Dodavatel o tom informuje Odběratele.
 10. Povinnost vysvětlit fungování Systému AI na individuální úrovni
 - I. Kromě povinností popsanych v článku 5 je Dodavatel povinen během doby trvání Smlouvy na žádost Odběratele poskytnout součinnost Odběrateli a vysvětlit těm osobám nebo skupině osob, ohledně kterých je (má být) Systém AI používán, jak Systém AI dospěl k určitému rozhodnutí nebo výsledku. Toto poskytnutí součinnosti bude zahrnovat minimálně jasné uvedení klíčových faktorů, které vedly Systém AI k určitému výsledku, a změny vstupů, které je třeba provést, aby systém dospěl k jinému výsledku.
 - II. Povinnost popsaná v odst. I. výše zahrnuje povinnost poskytnout Odběrateli veškeré technické a jiné informace, které jsou nezbytné k vysvětlení toho, jak Systém AI dospěl k určitému rozhodnutí nebo výsledku, a poskytnout osobám nebo skupině osob, ohledně kterých je (má být) Systém AI používán, možnosti ověřit způsob, jakým Systém AI dospěl k určitému rozhodnutí nebo výsledku. Dodavatel tímto uděluje Odběrateli právo používat, sdílet a zveřejňovat tyto informace, jestliže a pokud je to nezbytné pro informování osob nebo skupiny osob, ohledně kterých je (má být) Systém AI používán, o fungování Systému AI a/nebo v případném soudním řízení.
 - III. Povinnosti uvedené v odst. I. a II. výše zahrnují zdrojový kód Systému AI, technické specifikace použité při vývoji Systému AI, Soubory dat, technické informace o tom, jak byly Soubory dat použité při vývoji Systému AI získány a upraveny, informace o použité metodě vývoje a provedeném procesu vývoje, zdůvodnění výběru konkrétního modelu a jeho parametrů a informace o výkonosti Systému AI.
11. Práva k Souborům dat Odběratele
 - I. Veškerá práva, včetně jakýchkoli práv duševního vlastnictví, týkající se Souborů dat Odběratele náleží Odběrateli nebo třetí straně, kterou Odběratel určí. Dodavatel tímto bere na vědomí, že Soubor dat Odběratele může obsahovat důvěrné informace, osobní údaje nebo informace podléhající ochraně obchodního tajemství, a zavazuje se je chránit v souladu s právními předpisy a se Smlouvou.
 - II. Dodavatel není oprávněn používat Soubory dat Odběratele k jiným účelům než k plnění Smlouvy. Zejména není oprávněn tato data využívat pro vývoj, trénování, testování či validaci jiných systémů umělé inteligence, a to ani v anonymizované nebo agregované podobě, bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
 - III. Dodavatel je povinen zajistit ochranu Souborů dat Odběratele před ztrátou, neoprávněným přístupem, změnou nebo jiným zneužitím. Při zpracování Souborů dat Odběratele musí Dodavatel uplatnit technická a organizační opatření odpovídající jejich povaze a citlivosti, zejména šifrování, řízení přístupových práv, auditní záznamy a pravidelné kontroly bezpečnosti.
 - IV. Na žádost Odběratele musí Dodavatel Soubor dat Odběratele vrátit v dohodnutém formátu nebo bezpečně zničit. Pokud o to Odběratel požádá, musí Dodavatel poskytnout proveditelný důkaz o zničení Souborů dat Odběratele. Zničení musí být provedeno tak, aby neumožnilo jejich následnou obnovu nebo rekonstrukci.
 12. Práva k Souborům dat Dodavatele a třetích stran
 - I. Veškerá práva, včetně práv duševního vlastnictví, týkající se Souborů dat Dodavatele a třetích stran, náleží Dodavateli nebo třetí straně. Dodavatel odpovídá za to, že má veškerá potřebná práva k užití Souborů dat pro účely plnění Smlouvy a že jejich užitím nejsou porušována práva třetích osob.
 - II. Dodavatel uděluje Odběrateli nevýhradní, celosvětové a časově neomezené právo na užívání Souborů dat Dodavatele a třetích stran, které je v každém případě dostatečné pro plnění účelů a ustanovení Smlouvy, včetně AI klauzulí. Toto právo zahrnuje i právo na rozmnožování, zpracování, úpravu a integraci do Systému AI a dalších systémů Odběratele.
 - III. Právo na použití popsané v odst. II. výše zahrnuje také právo na použití Souborů dat Dodavatele a třetích stran pro další vývoj Systému AI, včetně jeho nových verzí, Odběratelem nebo třetí stranou. Dodavatel zajistí, aby v souvislosti

s tímto právem nebyla omezena licenční práva třetích osob a aby Odběrateli byly na požádání zpřístupněny informace o původu a licenčních podmínkách daných Souborů dat.

13. Soukromí a osobní údaje

- I. V případech, kdy je Určeným účelem nebo důvodně předvídatelným použitím Systému AI činnost, při níž může docházet ke zpracování osobních údajů, je Dodavatel povinen poskytnout Odběrateli všechny nezbytné informace k zajištění řádného plnění povinností Odběratele podle platných předpisů na ochranu osobních údajů, zejména nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- II. Dodavatel zajistí, že osobní údaje zpracovávané prostřednictvím Systému AI nebudou v rámci výchozího nastavení sdíleny s Dodavatelem ani s jakoukoli třetí osobou bez předchozího výslovného souhlasu Odběratele. To platí zejména pro situace, kdy by vstupní nebo výstupní data mohla být dodatečně využita pro trénování nebo zlepšování Systému AI Dodavatele či třetí strany. Trénování nebo vylepšování Systému AI v prostředí Odběratele je přípustné pouze po schválení v rámci interního akceptačního procesu Odběratele.
- III. Pokud Odběratel vyhodnotí, že je pro provoz Systému AI nezbytné vypracovat Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR nebo Posouzení dopadu na základní práva ve smyslu čl. 27 AI Act, poskytne Dodavatel Odběrateli veškeré nezbytné podklady a součinnost pro provedení těchto posouzení.
- IV. Pokud Systém AI umožňuje nastavení různé úrovně soukromí nebo ochrany osobních údajů, Dodavatel zajistí, aby bylo od počátku zvoleno nastavení s nejvyšší úrovní ochrany soukromí a/nebo osobních údajů a výslovně upozorní Odběratele na možnost změny tohoto nastavení a na její vliv na funkčnost Systému AI.

14. Předání souborů dat

- I. Na žádost Odběratele předá Dodavatel Odběrateli nejnovější verzi Souborů dat Odběratele.
- II. Na žádost Odběratele předá Dodavatel Odběrateli nejnovější verzi Souborů dat Dodavatele a třetích stran.
- III. Soubory dat musí Dodavatel předat Odběrateli v běžném formátu souboru, který určí Odběratel.
- IV. Dodavatel odpovídá za to, že předané Soubory dat budou kompletní, nepoškozené a v odpovídající verzi použité při plnění Smlouvy. Odběratel je oprávněn provést kontrolu předaných Souborů dat a Dodavatel je povinen poskytnout přiměřenou součinnost při ověření jejich úplnosti a správnosti.

15. Dodržování požadavků a audit

- I. Na žádost Odběratele musí Dodavatel poskytnout Odběrateli veškeré informace nezbytné k prokázání dodržování těchto AI klauzulí. Dodavatel je povinen uchovávat odpovídající dokumentaci prokazující splnění těchto povinností po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu nejméně 3 let po jejím ukončení.
- II. Dodavatel je povinen spolupracovat při auditu nebo jiném typu kontroly, kterou provede Odběratel nebo která bude provedena jeho jménem za účelem posouzení, zda Dodavatel za všech okolností dodržuje po celou dobu trvání Smlouvy své povinnosti stanovené v těchto AI klauzulích. Tato spolupráce bude zahrnovat podání veškerých informací požadovaných Odběratelem, poskytování přehledu o zavedeném systému řízení rizik, uvolnění pracovníků Dodavatele k rozhovorům a umožnění přístupu do prostor Dodavatele.
- III. Odběratel vypracuje nebo nechá vypracovat zprávu, v níž jsou zaznamenány závěry auditu. Odběratel ve zprávě zaznamená, v jakém rozsahu Dodavatel plní povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Pokud Odběratel zjistí, že Dodavatel neplní povinnosti podle tohoto článku, je Dodavatel povinen vady zjištěné Odběratelem odstranit, a to v přiměřené lhůtě stanovené Odběratelem ve zprávě. Pokud Dodavatel neodstraní vady zjištěné Odběratelem ve lhůtě pro

odstranění těchto vad stanovené ve zprávě, bude Dodavatel ze zákona v prodlení. O odstranění porušení je Dodavatel povinen informovat Odběratele, včetně doložení potřebných dokladů. Tímto není dotčeno právo Odběratele na ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem pro případné hrubé porušení AI klauzulí.

- IV. Pokud Dodavatel neposkytne Odběrateli potřebnou součinnost ani po opakované výzvě, nebo uvádí v rámci auditu nepravdivé, neúplné či zavádějící informace, či pokud ve stanovené lhůtě neodstraní zjištěná porušení dle odst. III tohoto článku, jedná se o hrubé porušení AI klauzulí.
- V. Odběratel je oprávněn provést nebo nechat provést audit jednou za kalendářní rok nebo v souvislosti s každou podstatnou změnou Systému AI.
- VI. Odběratel může rozhodnout, že celý audit nebo jeho část provede nezávislý auditor.
- VII. Případné náklady na auditora zapojeného z podnětu Odběratele hradí Odběratel, není-li audit vyvolán porušením povinností Dodavatele; v takovém případě nese náklady Dodavatel.

16. Odpovědnost a náhrada škody

- I. Dodavatel odpovídá Odběrateli za veškerou škodu, újmu a náklady vzniklé v důsledku porušení povinností stanovených těmito AI klauzulemi nebo Smlouvou, zejména v souvislosti s nesprávným fungováním, použitím nebo zabezpečením Systému AI. Dodavatel odpovídá i za činnost svých subdodavatelů, partnerů a jiných osob zapojených do vývoje nebo provozu Systému AI, jako by šlo o jeho vlastní činnost.
- II. Odpovědnost Dodavatele zahrnuje i náhradu jakýchkoli nákladů, pokut, sankcí nebo nároků třetích osob, které vzniknou Odběrateli v důsledku porušení povinností Dodavatele podle těchto AI klauzulí nebo právních předpisů, včetně AI Act.

Účinnost od 2. 3. 2026