

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **ČEZ Prodej, a.s.**Rok: **2022**

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-] *	2 714 545	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	9 206 031	34 943	0

* Stav k 31.12.2022

Plnění standardů dodávek v roce 2022

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3 568	2	0,06	0	0	43 200
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	30 390	2 077	6,83	47	622 800	31 873 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.