

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **ČEZ Prodej, a.s.**Rok: **2021**

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 685 416	43	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	11 786 570	28 575	0

Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3 764	1	0,03	0	0	3 600
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	6 955	241	3,47	2	15 000	951 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.