

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ Prodej, a.s.

Rok: 2019

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 024 693	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	8 046 611	0	0

### Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3 513	0	0,00	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	9 358	172	1,84	1	5 400	1 855 200

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.