

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **ČEZ Prodej, a.s.**Rok: **2020**

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 009 436	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	8 468 288	0	0

Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3 089	1	0,03	0	0	3 600
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	19 342	99	0,51	0	0	465 000

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.