

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ ESCO, a.s.

Rok: 2025

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	19 662	6 000	31
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 394 592	7 188 326	1 590 450

Plnění standardů dodávek v roce 2025

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	143	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	688	72	10,47	0	0	564 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.