

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ ESCO, a.s.

Rok: 2019

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	18 465	5 176	11
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 184	4 777	2 026

Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	146	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	2839	496	17%	1	6 600	3 607 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.